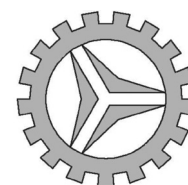




VERSÃO

A**COMANDO DA AERONÁUTICA****EXAME DE ADMISSÃO AO ESTÁGIO DE ADAPTAÇÃO DE OFICIAIS TEMPORÁRIOS
(EAOT 2011)**

ESPECIALIDADE

BIB - BIBLIOTECONOMIA**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

1. Este caderno contém 01 (uma) prova de GRAMÁTICA e INTERPRETAÇÃO DE TEXTO, composta de 30 (trinta) questões objetivas numeradas de 01 (um) a 30 (trinta), e 01 (uma) prova de CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS, composta de 50 (cinquenta) questões objetivas numeradas de 31 (trinta e um) a 80 (oitenta). Confira se todas as questões estão perfeitamente legíveis. Sendo detectada alguma anormalidade, solicite ao fiscal de prova a substituição deste caderno.
2. Verifique se a “VERSÃO” da prova, a “ESPECIALIDADE” e o “NÚMERO DE INSCRIÇÃO” constantes deste caderno de questões conferem com os campos “VERSÃO”, “ESPECIALIDADE” e “NÚMERO DE INSCRIÇÃO” contidos em seu Cartão de Respostas.
3. Iniciada a prova, é vedado formular perguntas.
4. O caderno de questões pode ser utilizado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos, etc.).
5. Não é permitido ao candidato comunicar-se com outro candidato, bem como utilizar consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, ou usar máquina calculadora, telefone celular e/ou similares, ou qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.
6. No **CARTÃO DE LEITURA ÓTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, deve-se preencher apenas **uma alternativa (a, b, c, d) de cada questão, com caneta esferográfica azul ou preta**, conforme instrução contida.
7. A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada ou que vier com outra assinalação, será **anulada**.
8. A prova terá a duração de 4 (quatro) horas acrescidas de mais 20 (vinte) minutos para o preenchimento do Cartão de Respostas.
9. É obrigatório que o candidato assine a Lista de Chamada e o Cartão de Respostas.
10. Somente será permitido retirar-se do local de realização das provas decorridas 2 (duas) horas do início das provas. O caderno de questões só poderá ser levado pelo candidato que permanecer no recinto até o horário determinado oficialmente para o término da prova.
11. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno e no Cartão de Respostas poderá implicar a anulação de sua prova.

AGENDA (PRÓXIMOS EVENTOS)

DATA	EVENTO
até 03/12/2010	Divulgação das provas aplicadas e dos Gabaritos Provisórios.
até 08/12/2010	Preenchimento da Ficha Informativa sobre Formulação de Questão (FIFQ) na página do CIAAR, na Internet, até as 15 horas – horário de Brasília.
até 04/01/2011	Divulgação dos gabaritos oficiais e dos pareceres individuais sobre as FIFQ.
até 21/01/2011	Divulgação da relação nominal de candidatos com os resultados obtidos nas provas escritas dos Exames de Escolaridade e Conhecimentos Especializados com suas respectivas médias, contendo a classificação provisória daqueles que obtiveram aproveitamento.
21/02/2011	Concentração Intermediária, das 9 horas às 11 horas (horário local).



Língua Portuguesa

TEXTO I

Quantos Haitis?

Artigo de José Saramago

01 No Dia de Todos os Santos de 1755 Lisboa foi Haiti. A terra tremeu quando faltavam poucos minutos
02 para ____ dez da manhã. As igrejas estavam repletas de fiéis, os sermões e as missas no auge...

03 Dos 275 mil habitantes que Lisboa tinha então, crê-se que morreram 90 mil. Conta-se que ____
04 pergunta inevitável “E agora, que fazer?”, o secretário de Estrangeiros Sebastião José de Carvalho e
05 Melo, que mais tarde viria a ser nomeado primeiro-ministro, teria respondido “Enterrar os mortos e cuidar
06 dos vivos”.

07 Estas palavras, que logo entraram na História, foram efetivamente pronunciadas, mas não por ele.
08 Disse-as um oficial superior do exército, desta maneira espoliado do seu haver, como tantas vezes
09 acontece, em favor de alguém mais poderoso.

10 A enterrar os seus cento e vinte mil ou mais mortos anda agora o Haiti, enquanto a comunidade
11 internacional se esforça por acudir aos vivos, no meio do caos e da desorganização múltipla de um país
12 que mesmo antes do sismo, desde gerações, já se encontrava em estado de catástrofe lenta, de
13 calamidade permanente.

14 Lisboa foi reconstruída, o Haiti também o será. A questão, no que toca ao Haiti, reside em como se
15 há-de reconstruir eficazmente a comunidade do seu povo, reduzido não só ____ mais extrema das
16 pobrezaas como historicamente alheio a um sentimento de consciência nacional que lhe permitisse
17 alcançar por si mesmo, com tempo e com trabalho, um grau razoável de homogeneidade social.

18 De todo o mundo, de distintas proveniências, milhões e milhões de euros e de dólares estão sendo
19 encaminhados para o Haiti.

20 Os abastecimentos começaram a chegar a uma ilha onde tudo faltava, fosse porque se perdeu no
21 terremoto, fosse porque nunca lá existiu. Como por ação de uma divindade particular, os bairros ricos,
22 em comparação com o resto da cidade de Porto Príncipe, foram pouco afetados pelo sismo.

23 Diz-se, e à vista do que aconteceu no Haiti parece certo, que os desígnios de Deus são
24 inescrutáveis. Em Lisboa as orações dos fiéis não puderam impedir que o teto e os muros das igrejas
25 lhes caíssem em cima e os esmagassem.

26 No Haiti, nem mesmo a simples gratidão por haverem salvo vidas e bens sem nada terem feito para
27 isso, moveu os corações dos ricos a acudir ____ desgraça de milhões de homens e mulheres que não
28 podem sequer presumir do nome unificador de compatriotas porque pertencem ao mais infimo da escala
29 social, aos não-ser, aos vivos que sempre estiveram mortos porque a vida plena lhes foi negada,
30 escravos que foram de senhores, escravos que são da necessidade.

31 Não há notícia de que um único haitiano rico tenha aberto os cordões ou aliviado as suas contas
32 bancárias para socorrer os sinistrados. O coração do rico é a chave do seu cofre-forte.

33 Haverá outros terremotos, outras inundações, outras catástrofes dessas a que chamamos naturais.
34 Temos aí o aquecimento global com as suas secas e as suas inundações, as emissões de CO2 que só
35 forçados pela opinião pública os governos se resignarão a reduzir, e talvez tenhamos já no horizonte
36 algo em que parece ninguém querer pensar, a possibilidade de uma coincidência dos fenômenos
37 causados pelo aquecimento com a aproximação de uma nova era glacial que cobriria de gelo metade da
38 Europa e agora estaria dando os primeiros e ainda benignos sinais.

39 Entretanto, olhemos para este Haiti e para os outros mil Haitis que existem no mundo, não só para
40 aqueles que praticamente estão sentados em cima de instáveis falhas tectônicas para as quais não se
41 vê solução possível, mas também para os que vivem no fio da navalha da fome, da falta de assistência
42 sanitária, da ausência de uma instrução pública satisfatória, onde os fatores propícios ao
43 desenvolvimento são praticamente nulos e os conflitos armados, as guerras entre etnias separadas por
44 diferenças religiosas ou por rancores históricos cuja origem acabou por se perder da memória em muitos
45 casos, mas que os interesses de agora se obstinam em alimentar.

46 Esses são os Haitis que há que salvar. Há quem diga que a crise econômica veio corrigir o rumo
47 suicida da humanidade. Não estou muito certo disso, mas ao menos que a lição do Haiti possa
48 aproveitar-nos a todos.

49 Os mortos de Porto Príncipe foram fazer companhia aos mortos de Lisboa. Já não podemos fazer
50 nada por eles. Agora, como sempre, a nossa obrigação é cuidar dos vivos.

51 Adaptado de:
http://www.ihu.unisinos.br/index.php?option=com_noticias&Itemid=18&task=detalhe&id=29745. Acesso
em: 07 out. 2010.

As questões de 1 a 10 referem-se ao texto I.

1. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas do texto I.

- a) às – à – a – à
- b) as – à – à – à
- c) às – a – à – à
- d) as – a – a – a

2. Analise as afirmações sobre o texto.

- I. Quando escreve “No Dia de Todos os Santos de 1755 Lisboa foi Haiti” (l. 01), Saramago estabelece semelhanças entre a situação social e política de Lisboa e do Haiti.
- II. Pode-se depreender, a partir da leitura dos parágrafos 7, 8 e 9, que as preces do povo do Haiti não foram ouvidas, o que permitiu que muitas pessoas fossem atingidas pelo terremoto.
- III. A expressão “outros mil Haitis que existem no mundo” refere-se a lugares que, à semelhança do Haiti, apresentam problemas sociais e políticos e/ou são vulneráveis às grandes catástrofes naturais.

Pode-se afirmar que

- a) apenas a afirmação I está correta.
- b) apenas a afirmação II está correta.
- c) apenas a afirmação III está correta.
- d) todas estão corretas.

3. A expressão “espoliado de seu haver” (l. 08), contextualmente, significa

- a) roubado de sua posse.
- b) explorado em sua ideia.
- c) destituído de seu ter.
- d) privado de seu crédito.

4. Analise os sufixos presentes em “poderoso” (l. 09), “homogeneidade” (l. 17), “inescrutáveis” (l. 24) e “aquecimento” (l. 37) e, depois, assinale a alternativa que apresenta **correta** e respectivamente o tipo de palavras que formam.

- (1) Adjetivos a partir de verbos.
- (2) Substantivos a partir de adjetivos.
- (3) Substantivos a partir de verbos.
- (4) Adjetivos a partir de substantivos.

- a) 4 – 2 – 1 – 3
- b) 4 – 3 – 2 – 1
- c) 3 – 4 – 1 – 2
- d) 2 – 1 – 4 – 3

5. A conjunção que poderia unir **corretamente** as duas orações que iniciam o 5º parágrafo, sem que houvesse qualquer mudança de pontuação ou alteração na estrutura sintática de cada uma, é

- a) mas ainda.
- b) e.
- c) porquanto.
- d) conforme.

6. Assinale a palavra que **não** tem como referente, no texto, a palavra “Haiti”.

- a) País (l. 11)
- b) Povo (l. 15)
- c) Proveniências (l. 18)
- d) Ilha (l. 20)

7. O texto I pode ser dividido em três partes distintas: (1) O terremoto que atingiu Lisboa em 1755; (2) A situação do Haiti depois do terremoto de janeiro de 2010; e (3) A reflexão sobre outras tantas tragédias em outros tantos Haitis e sobre as ações que devem ser tomadas para evitá-las.

Assinale a alternativa que apresenta **correta** e respectivamente a relação dos parágrafos que compõem cada uma das partes.

- a) 1 a 3; 4 a 10; 11 a 14.
 - b) 1 a 5; 6 a 10; 11 a 14.
 - c) 1 a 3; 4 a 11; 12 a 14.
 - d) 1 a 5; 6 a 12; 13 a 14.
8. Assinale a alternativa **correta** sobre a pontuação do 8º parágrafo.
- a) A primeira vírgula está incorreta porque separa orações ligadas por “e”.
 - b) A segunda vírgula está incorreta porque separa uma oração subordinada substantiva completiva nominal.
 - c) A locução “Em Lisboa”, no 2º período, poderia ser separada por vírgula, já que representa um adjunto adverbial deslocado.
 - d) O ponto final entre os dois períodos do parágrafo poderia ser substituído por vírgula sem que isso causasse qualquer problema à estrutura do parágrafo.
9. Das formas verbais a seguir, qual **não** seria acentuada graficamente se estivesse na 1ª pessoa do plural do tempo verbal em que se encontra, independentemente de seu emprego no texto?
- a) Viria.
 - b) Enterrar.
 - c) Permitisse.
 - d) Faltava.
10. Em “Quantos Haitis”, José Saramago

- I. acredita que acontecimentos como o do Haiti podem servir de lição para todos nós.
- II. defende a ideia de que devemos nos preocupar com os vivos, ignorando o destino dos mortos.
- III. afirma que o Haiti, à semelhança do que houve em Lisboa, terá a sua homogeneidade social reconstruída.

Qual(is) das afirmações representa(m) o ponto de vista do autor?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a I e a III.
- c) Apenas a I e a II.
- d) I, II e III.

TEXTO II

01 General Armando Félix, ministro-chefe do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da
02 República, disse ao iG que todos os esforços das tropas, agora, estão centrados na ajuda às vítimas da
03 catástrofe. Mas explicou que a ajuda humanitária não faz parte das atribuições da força de paz.

04 Uma coisa é o trabalho da força de paz no Haiti, centrado na questão da segurança, cujo mandato é
05 outorgado pela ONU. Outra coisa é o auxílio humanitário. Mas, pela absoluta falta de quem faça, as
06 tropas brasileiras estão fazendo.

07 De acordo com Félix, existe a ideia de, agora, ampliar as atribuições da força de paz e permitir que,
08 passado o período mais crítico, as tropas atuem oficialmente na reconstrução do país, inclusive com
09 assistência humanitária. Mas tudo depende da concordância e aprovação das Nações Unidas. O país
10 deve propor a ampliação dessas atribuições para a ONU, que é quem dá as diretrizes da atuação,
11 afirmou.

12 Para Geraldo Cavagnari, especialista em estratégia militar do Núcleo de Estudos Estratégicos da
13 Unicamp, na prática as missões de paz já levam consigo um componente humanitário. Desde o dia em
14 que a missão chegou ao Haiti, _____ com ela médicos e dentistas. E foram montados hospitais de
15 campanha, que atualmente estão sendo muito bem utilizados, disse.

16 O professor acredita que a importância do trabalho brasileiro crescerá muito. Provavelmente, o Brasil
17 terá de comandar a missão de reconstruir o Haiti. Salvo alguma reviravolta, a ONU pressionará para que
18 isso ocorra, principalmente por conta do excelente trabalho que foi feito naquele país, atesta. De acordo
19 com o estrategista, os vértices do trabalho de recuperação do Haiti _____ França, Estados Unidos e
20 Brasil. E o comando das operações será brasileiro.

21 A primeira missão de paz da ONU que teve a participação de tropas brasileiras _____ na chamada
22 Crise do Canal de Suez, em 1956. A força foi criada para garantir um cessar fogo entre israelenses e
23 árabes. Israel havia declarado guerra ao Egito por conta da nacionalização do canal de Suez e do
24 fechamento do porto de Eilat. Com a intervenção internacional e reabertura do canal, Israel recuou e a
25 ONU instalou a missão de paz para garantir a segurança local.

26 O pesquisador da Unicamp afirma que, no Haiti, as tropas brasileiras fizeram um trabalho ímpar ao
27 controlar, por exemplo, a maior favela do país, a Cité Soleil, que é muito pior do que qualquer favela do
28 Rio de Janeiro. Com a destruição de presídios pelo terremoto, a fuga de criminosos e a violência
29 inerente a essas catástrofes, o trabalho brasileiro é ainda mais necessário. Por isso, Cavagnari acredita
30 que o Brasil ainda liderará por muito tempo a missão no Haiti.

Adaptado de:

<http://ultimosegundo.ig.com.br/mundo/brasil+deve+consolidar+lideranca+na+reconstrucao+do+haiti+dizem+especialistas/n1237591692832.html>. Acesso em 07 out. 2010.

As questões de 11 a 20 referem-se ao texto II.

11. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas do texto.

- a) chegou – será – foi
- b) chegaram– serão – foram
- c) chegaram – serão – foi
- d) chegou– será – foram

12. Assinale a alternativa que apresenta a numeração **correta** das palavras em que há ocorrência de hiato.

- (1) Muito
- (2) Auxílio
- (3) Ideia
- (4) Período
- (5) Pior

- a) 2 – 3
- b) 4 – 5
- c) 2 – 4
- d) 3 – 5

13. Analise as palavras a seguir, extraídas do texto.

- I. Reviravolta
- II. Internacional
- III. Terremoto

Qual(is) delas é (são) formada(s) por mais de um radical?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a I e a III.

14. A palavra “para”, que inicia o 4º parágrafo, poderia ser **corretamente** substituída por

- a) dizendo.
- b) conforme.
- c) a fim de.
- d) em se tratando de.

15. Qual das formas verbais a seguir **não** tem a mesma predicação das demais?

- a) Existe (l. 07)
- b) Ampliar (l. 07)
- c) Comandar (l. 17)
- d) Instalou (l. 25)

16. Analise os períodos a seguir, extraídos do texto.

- I. Mas explicou que a ajuda humanitária não faz parte das atribuições da força de paz. (l. 03)
- II. Mas, pela absoluta falta de quem faça, as tropas brasileiras estão fazendo. (l. 05-06)
- III. Mas tudo depende da concordância e aprovação das Nações Unidas. (l. 09)

Pode-se afirmar que a pontuação dos períodos acima está **correta**

- a) apenas em I.
- b) apenas em II.
- c) apenas em I e II.
- d) em todas.

17. Em “**cujo** mandato é outorgado pela ONU” (l. 04-05), a palavra destacada introduz uma oração

- a) subordinada adjetiva restritiva.
- b) coordenada sindética explicativa.
- c) subordinada adverbial consecutiva.
- d) subordinada adjetiva explicativa.

18. Analise os trechos a seguir, extraídos do texto e, depois, assinale a alternativa que apresenta afirmação (afirmações) que, apenas pela leitura do texto, **não** se pode atribuir às declarações feitas pelo ministro-chefe do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República e/ou pelo pesquisador da Unicamp.

- (1) “a ajuda humanitária não faz parte das atribuições da força de paz” (l. 03)
- (2) “as tropas brasileiras estão fazendo” (l. 05-06)
- (3) “Provavelmente, o Brasil terá de comandar a missão de reconstruir o Haiti.” (l. 16-17)
- (4) “E o comando das operações será brasileiro.” (l. 20)
- (5) “A força foi criada para garantir um cessar fogo entre israelenses e árabes.” (l. 22-23)
- (6) “que é muito pior do que qualquer favela do Rio de Janeiro.” (l. 27-28)

- a) Apenas 1 e 3.
- b) Apenas 4.
- c) Apenas 5.
- d) Apenas 2 e 6.

19. No 5º parágrafo, o tempo verbal predominante é o

- a) presente do indicativo.
- b) pretérito perfeito do indicativo.
- c) pretérito imperfeito do indicativo.
- d) futuro do presente do indicativo.

20. Analise as afirmações sobre o texto II.

- I. A participação na reconstrução do Haiti consolidará a liderança que o Brasil já vem exercendo na força de paz instalada naquele país.
- II. A ajuda humanitária, na opinião tanto do militar quanto do especialista em estratégia militar, é inerente às atribuições da força de paz.
- III. A missão de paz no Haiti é a mesma que foi criada para a Crise do Canal de Suez.

Qual(is) está(ão) **correta(s)** de acordo com o texto?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a II e a III.
- d) I, II e III.

TEXTO III

Jobim elogia atuação da FAB no Haiti Soldados brasileiros se preparam para embarcar para o Haiti, no Aeroporto do Galeão, no Rio

01 O Ministro da Defesa, Nelson Jobim, afirmou que a atuação da Força Aérea Brasileira na ajuda às
02 vítimas do terremoto no Haiti tem sido extraordinária. Após desembarcar na Base Aérea de Brasília na
03 madrugada desta sexta-feira, Jobim falou que o Hospital de Campanha (HCAMP) irá gerar um impacto
04 positivo em Porto Príncipe, proporcionando atendimento médico à população.

05 "A atuação da FAB tem sido extraordinária. Vamos instalar o Hospital de Campanha no Campo
06 Charle. Ele pode ser montado em até quatro a seis horas. Por meio dele, vamos ter condições de avaliar
07 a necessidade de enviar um módulo hospitalar da Marinha", disse.

08 Jobim também disse que outra preocupação é com a alimentação da população local. "O problema
09 básico é que não se resolve enviar alimentos que dependam de _____, ou seja, arroz, feijão que se
10 tenha que cozinhar. Tem que ser alimentos que se possa comer de imediato, enlatados, um chocolate,
11 um biscoito, um pão", afirmou.

12 O ministro da Defesa, Nelson Jobim, e comandantes do Exército chegaram _____ noite de quarta-
13 feira à base brasileira no país para liderar os trabalhos do contingente militar brasileiro no Haiti. O
14 Ministério das Relações Exteriores do Brasil anunciou que o país enviará até US\$ 15 milhões para ajudar
15 a reconstruir o país. Além dos recursos financeiros, o Brasil doará 28 t de alimentos e água para a
16 população do país. A Força Aérea Brasileira (FAB) disponibilizou oito aeronaves de transporte para
17 ajudar as vítimas.

18 O Brasil chefia a missão de paz da ONU no país (Missão das Nações Unidas para a Estabilização no
19 Haiti, ou Minustah, na sigla em francês), que conta com cerca de 7 mil integrantes. Segundo o Ministério
20 da Defesa, 1.266 militares brasileiros servem na força. Ao todo, são 1.310 brasileiros no Haiti. A missão
21 de paz foi criada em 2004, depois que o então presidente Jean-Bertrand Aristide foi deposto durante
22 uma rebelião. Além do prédio da ONU, o prédio da Embaixada Brasileira em Porto Príncipe também
23 ficou danificado, mas segundo o governo, não _____ vítimas entre os funcionários brasileiros.

Adaptado de: <http://noticias.terra.com.br/mundo/noticias/0,,OI4206915-EI14687,00.html>. Acesso em:
07 out. 2010.

As questões de 21 a 30 referem-se ao texto III.

21. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas do texto (l. 09, 12, 23).

- a) cocção – na – há
- b) cocsão – à – há
- c) cocção – na – a
- d) cocsão – a – a

22. Relacione as colunas de acordo com a classificação morfológica das palavras destacadas nos trechos extraídos do texto. Depois, assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente os parênteses. Alguns números poderão ser usados mais de uma vez; outros poderão nem ser usados.

- (1) Pronome Relativo
- (2) Conjunção Integrante
- (3) Conjunção Explicativa
- (4) Preposição

- () afirmou que a atuação da Força Aérea Brasileira na ajuda às vítimas do terremoto no Haiti tem sido extraordinária. (l. 01-02)
- () O problema básico é que não se resolve (l. 08-09)
- () Tem que ser alimentos que se possa comer de imediato (l. 10)
- () a missão de paz da ONU no país (Missão das Nações Unidas para a Estabilização no Haiti, ou Minustah, na sigla em francês), que conta com cerca de 7 mil integrantes (l. 18 e 19)

- a) 2 – 1 – 4 – 2
- b) 2 – 3 – 3 – 1
- c) 3 – 2 – 2 – 1
- d) 2 – 2 – 4 – 1

23. Analise as modificações sugeridas para a colocação dos pronomes em frases do texto.

- I. Soldados brasileiros se preparam (subtítulo) – Soldados brasileiros preparam-se
- II. arroz, feijão, que se tenha que cozinhar (l. 09-10) – arroz, feijão que tenha-se que cozinhar
- III. alimentos que se possa comer de imediato (l. 10) – que possa-se comer de imediato

Qual(is) delas **não** violaria(m) o que preceitua a gramática normativa da língua portuguesa?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) I, II e III.

24. Assinale a substituição que causaria problemas de significado ao período original.

- a) Irá gerar (l. 03) – gerará
- b) Vamos instalar (l. 05) – instalaremos
- c) Vamos ter condições de avaliar (l. 06) – avaliaremos
- d) Doará 28 t de alimentos e água (l. 15) – vai doar

25. Assinale a alternativa em que o trecho extraído do texto **não** esteja na voz passiva.

- a) A atuação da FAB tem sido extraordinária (l. 05).
- b) Ele pode ser montado em até quatro a seis horas. (l. 06)
- c) A missão de paz foi criada em 2004 (l. 20-21).
- d) o então presidente Jean-Bertrand Aristide foi deposto durante uma rebelião (l. 21-22).

26. Às vezes, na pronúncia de algumas palavras, há acréscimo ou supressão de fonemas.

Assinale a alternativa em que nenhum desses processos aconteça.

- a) Brasileira.
- b) Contingente.
- c) Impacto.
- d) Outra.

27. Assinale a alternativa que apresenta **correta** e respectivamente a classificação das orações - sem levar em conta se estão reduzidas ou desenvolvidas - que compõem o período a seguir:

O Ministério das Relações Exteriores do Brasil anunciou que o país enviará até US\$ 15 milhões para ajudar a reconstruir o país. (l. 13 – 15)

- a) Oração subordinada substantiva subjetiva – Oração principal – Oração subordinada adverbial final – Oração subordinada objetiva indireta.
- b) Oração principal – Oração subordinada substantiva objetiva direta – Oração subordinada adverbial final – Oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- c) Oração principal – Oração subordinada substantiva subjetiva – Oração subordinada substantiva objetiva indireta - Oração subordinada adverbial consecutiva.
- d) Oração subordinada adverbial final – Oração principal – Oração subordinada substantiva subjetiva - Oração subordinada objetiva indireta.

28. Informe se a significação contextual de palavras e/ou de expressões do texto III é falsa (F) ou verdadeira (V). Depois, assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente, de cima para baixo, os parênteses.

- () extraordinária (l. 02) – rara
- () necessidade (l. 07) – urgência
- () local (l. 08) – nativa
- () conta com (l. 19) – abrange

- a) F – F – V – V
- b) F – V – F – F
- c) F – F – F – V
- d) V – V – V – F

29. A afirmação apresentada no título do texto III é retomada nos parágrafos

- a) 1, 2 e 3 apenas.
- b) 1 e 2 apenas.
- c) 2 e 3 apenas .
- d) 2, 3 e 5 apenas.

30. Pelo que se depreende a partir da leitura atenta do texto III, a situação que **não** pode ser atribuída exclusivamente à FAB é a

- a) instalação do Hospital de Campanha em Porto Príncipe.
- b) disponibilização de aeronaves para transporte de vítimas.
- c) elogiada ajuda às vítimas do terremoto no Haiti.
- d) presença de 1310 militares brasileiros no Haiti.

CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS

31. Na ótica da gestão do conhecimento, Choo (1998) afirma que uma organização opera com três tipos de conhecimento: conhecimento tácito, conhecimento baseado em regras e conhecimento de *background*. Um exemplo de conhecimento tácito é a (o)

- a) visão.
- b) cenário.
- c) intuição.
- d) rotina.

32. Um programa de Gestão do Conhecimento estabelece como proposições básicas a explicitação e, se possível, a codificação de processos individuais e coletivos de _____ operantes no ambiente _____.

A alternativa que preenche **correta** e respectivamente as lacunas é

- a) conhecimentos / organizacional
- b) saberes / interno
- c) inteligência / externo
- d) informações / de contexto

33. Com relação ao serviço de referência em unidades de informação, considere as afirmativas abaixo.

- I. A finalidade do serviço de referência e informação é permitir que as informações fluam eficientemente entre as fontes de informação e quem precisa de informações.
- II. O serviço de referência é somente um expediente para a comodidade do usuário.
- III. A maximização de recursos constitui o princípio que se encontra no cerne do próprio conceito da biblioteca.

Está **correto** o que se afirma

- a) apenas em I e II.
- b) apenas em I e III.
- c) apenas em II e III.
- d) em todas.

34. Considere as afirmativas sobre a questão de referência.

A grande maioria das questões demanda somente um auxílio limitado, não necessariamente porque sejam fáceis, mas por sua natureza essencialmente autolimitante. Dentro desse amplo grupo autolimitante, encontram-se consultas _____.

- I. de caráter administrativo e de orientação espacial
- II. sobre autor/título
- III. que mudam de natureza
- IV. de localização de material

Complementam **corretamente** o enunciado, apenas

- a) I e IV.
- b) II e III.
- c) I e III.
- d) I e II.

35. Considere as afirmativas abaixo no que se refere à organização da informação para sistemas de hipertextos.
- I. O hipertexto é um documento eletrônico que permite uma leitura não-sequencial, semelhante à flexibilidade da leitura e do raciocínio humano, de acordo com Lima (2006).
 - II. Hipermídia é o hipertexto enriquecido com outros meios, como imagem e som, definição dada por Marques (1995).
 - III. A ideia básica do hipertexto, que é organizar documentos em trechos e combiná-los conforme as necessidades de compreensão e organização, é posterior ao final da Segunda Guerra Mundial, quando foi previsto por Vannevar Bush (1945) um sistema muito parecido com o hipertexto.

Está **correto** o que se afirma

- a) apenas em I e II.
 - b) apenas em II e III.
 - c) apenas em I e III.
 - d) em todas.
36. Na comunidade informática, são muitos os autores que argumentam que, mesmo antes da Internet, especialistas da Biblioteconomia e da Ciência da Informação admitiam que os esquemas de classificação, então usados, já eram antiquados e impróprios para classificar novos temas presentes na literatura. Outro recorrente argumento evocado é que as classificações tradicionais seriam
- a) consideradas próprias para o tratamento dos documentos digitais.
 - b) atualizadas permanentemente.
 - c) úteis apenas para arranjar as estantes.
 - d) de muito potencial em relação à classificação facetada.
37. Nos estudos de usuários e comunidades, a definição da metodologia depende dos objetivos do estudo, dos dados que se deseja obter e do custo para sua obtenção. Enumere os conceitos expressos na coluna 2 de acordo com os métodos e técnicas da coluna 1.

- | | |
|-------|--|
| (1) | Pesquisa de <i>survey</i> |
| (2) | Levantamento de opiniões |
| (3) | Técnica do incidente crítico |
| (4) | Método Delphi |
| (5) | Abordagem <i>Sense-making</i> |
| () | Mapeamento das necessidades de informação sob a ótica do usuário. |
| () | Pesquisa de opinião realizada com metodologia científica. |
| () | Uso de questionário para obter um consenso de opiniões sobre determinado assunto. |
| () | Avaliação qualitativa/quantitativa do grau de eficiência da coleção no atendimento aos usuários. |
| () | Pesquisa empírica das necessidades e usos da informação de cientistas e tecnólogos. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3 – 4 – 5
 - b) 4 – 3 – 2 – 5 – 1
 - c) 3 – 5 – 1 – 3 – 4
 - d) 5 – 1 – 4 – 2 – 3
38. Os estudos de avaliação de acervos têm por objetivo identificar o que a unidade de informação deveria possuir e não possui; o que possui, mas não deveria possuir, como qualidade e adequação da literatura publicada, obsolescência, mudanças de interesse dos usuários e otimização de recursos financeiros investidos. De acordo com sua natureza, estes estudos podem ser quantitativos e qualitativos. Os estudos quantitativos relacionam-se à (ao)
- a) análise de uso real.
 - b) tamanho e crescimento.
 - c) uso de bibliografias como padrão.
 - d) julgamento por especialistas.

39. Numere a coluna 2, de acordo com as categorias do planejamento, do ponto de vista das atividades, ou de sua abrangência, expressas na coluna 1.

- (1) Planejamento organizacional
- (2) Planejamento de recursos
- (3) Planejamento de operações
- (4) Planejamento global

- () recursos humanos, materiais e financeiros.
- () integração dos planos internos.
- () produção e distribuição de produtos e serviços.
- () estrutura que permita o alcance dos objetivos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo.

- a) 4 – 2 – 1 – 3
- b) 2 – 3 – 4 – 1
- c) 3 – 1 – 2 – 4
- d) 2 – 4 – 3 – 1

40. O desenvolvimento do diagnóstico, na perspectiva de bibliotecas e unidades de informação, exige uma série de atividades que podem ser agrupadas em três principais etapas: preparação, elaboração do projeto e

- a) implementação.
- b) organização.
- c) formulação.
- d) definição.

41. Lancaster (2004) questiona: “precisamos realmente compreender o que é atinência a fim de indexar de maneira eficiente? Não bastará que sejamos capazes de reconhecer que um documento se reveste de interesse para uma determinada comunidade pelo fato de contribuir para nossa compreensão dos tópicos x, y e z?” O reconhecimento de que realmente contribui para isso exemplifica o processo que Lancaster chama de _____, enquanto o processo de _____ envolve uma decisão sobre quais dos rótulos disponíveis melhor representam x, y e z.

A alternativa que preenche **correta** e respectivamente as lacunas é

- a) análise conceitual / indexação de assuntos
- b) indexação de assuntos / atinência
- c) análise conceitual / tradução
- d) atinência / análise conceitual

42. Considere as afirmativas abaixo no que se refere aos tipos e funções dos resumos.

- I. O resumo indicativo simplesmente descreve (indica) de que trata o documento. Contém informações sobre a finalidade, alcance ou metodologia, recomendações, mas não sobre os resultados.
- II. Os resumos podem ser caracterizados de inúmeras formas, inclusive segundo sua extensão. Não há absolutamente razão alguma pela qual todos os resumos tenham aproximadamente a mesma extensão.
- III. Os resumos informativos costumam ser mais longos do que os indicativos. Também são mais difíceis de redigir, embora comumente seja possível redigir um resumo informativo de um estudo experimental.

Está **correto** o que se afirma

- a) apenas em I e II.
- b) apenas em II e III.
- c) apenas em I e III.
- d) em todas.

43. Numa biblioteca, a retirada de documentos pouco utilizados pelos usuários, de uma coleção de uso frequente para outros locais – os depósitos especialmente criados para abrigar este material de consultas eventuais – chama-se
- a) descarte.
 - b) seleção negativa.
 - c) desentranhamento.
 - d) desbastamento.

44. Identifique cada afirmativa abaixo como V (verdadeira) ou F (falsa), com relação aos usos básicos para a informação em administração de bibliotecas.

- () A informação define os elementos da ação futura, na função do planejamento.
- () A informação demonstra a situação atual e os objetivos da instituição, na função da organização.
- () A informação é vital para o processo de decidir, na função de direção.
- () A informação reduz a incerteza no processo de tomada de decisões, na função de avaliação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** das letras, de cima para baixo.

- a) V – F – V – F
- b) F – V – F – V
- c) V – V – V – F
- d) F – V – V – V

45. Considere as fontes de informação, expressas na coluna 1, e enumere a coluna 2 de acordo com as afirmativas ali contidas.

- (1) Dicionário
 - (2) Enciclopédia
 - (3) Jornal
 - (4) Televisão
 - (5) Internet
- () Tem forçado as empresas a repensar suas estratégias comerciais e testemunhamos a criação de uma série de ideias inovadoras que se tornaram possíveis graças a ela.
 - () Desempenha um papel notadamente informativo, oferecendo ao leitor um leque selecionado de notícias e artigos bem apurados e redigidos a partir dos principais acontecimentos ou eventos.
 - () Depósito do repertório de signos linguísticos, reúne os elementos: significante, ou as entradas e verbetes, e significado, as informações contidas no verbebo.
 - () Obra em vários volumes, abrangendo todos os assuntos, organizados em verbetes por ordem alfabética, escritos por especialistas de renome, publicada por instituições de reconhecida competência.
 - () Apresenta uma ação fundamental na articulação da identidade nacional, ao integrar a sociedade e ao criar laços sociais, por intermédio da difusão de um sentimento nacional, ou de uma ideia de nação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo.

- a) 5 – 3 – 1 – 2 – 4
- b) 4 – 2 – 5 – 3 – 1
- c) 3 – 4 – 2 – 1 – 5
- d) 2 – 5 – 3 – 4 – 1

46. Considere as afirmativas abaixo no que se refere à informação geográfica.

- I. A fragmentação dos estudos geográficos em áreas cada vez mais especializadas se reflete apenas nas demandas de informação em bibliotecas públicas, escolares e especializadas.
- II. É preciso considerar o leitor comum, cujas necessidades de informação geográfica irão variar de acordo com suas atividades cotidianas, as quais exigem, muitas vezes, tomada de decisão baseada em informações que envolvem relações espaciais.
- III. Mapas e globos representam elementos da superfície terrestre, no todo ou em parte, por meio de linhas, escalas, cores e símbolos convencionais, que pouca semelhança têm com uma reprodução fiel da Terra.

Está **correto** o que se afirma

- a) apenas em I e II.
- b) apenas em II e III.
- c) apenas em I e III.
- d) em todas.

47. Documentos não convencionais e semipublicados, produzidos nos âmbitos governamental, acadêmico, comercial e da indústria, caracterizados pela pouca probabilidade de serem adquiridos através dos canais usuais de venda de publicações, são chamados de
- literatura branca.
 - folhetim.
 - literatura acadêmica.
 - literatura cinzenta.
48. Embora a literatura produzida por diferentes áreas do conhecimento apresente diferenças e peculiaridades, pode-se dizer que a literatura científica, como um todo, possui várias características comuns e sofre influências de um conjunto comum de fatores. Uma dessas características é a
- unificação de formatos de apresentação e divulgação.
 - existência de barreiras no acesso.
 - aceleração do avanço do conhecimento.
 - fraca interdisciplinaridade.
49. Alvarenga (1993) diz que “a inexistência de comitês editoriais para avaliarem a pertinência do conteúdo da publicação, dentre outras funções, faz com que sejam publicados itens desvinculados da realidade da instituição e até mesmo em desacordo com os programas vigentes, o que, seguramente, causa no público externo grande perplexidade, devido à desarticulação entre as funções e ações de uma entidade, ou mesmo entre o trabalho das várias unidades que compõem uma instituição”. Essa afirmação refere-se às publicações
- governamentais.
 - institucionais.
 - acadêmicas.
 - empresariais.
50. O fluxo da informação científica é geralmente representado por modelos. O mais famoso deles foi desenvolvido por Garvey e Griffith, na década de 70, que apresenta o processo de comunicação científica representado por um contínuo, onde se situam, em sucessão e por ramificações, as diversas _____ realizadas por um pesquisador e os documentos que elas geram num determinado _____.

A alternativa que preenche **correta e respectivamente** as lacunas são

- publicações / local
 - atividades / local
 - publicações / tempo
 - atividades / tempo
51. O termo mais fundamental em todos os estudos relacionados com a classificação é
- categoria.
 - conceito.
 - palavra.
 - classe.
52. Sobre categorias e classes, em classificação, considere as afirmativas abaixo.

- No uso corrente, os termos classe e categoria são verdadeiramente sinônimos. Em classificação, reservamos o termo categoria para as classes mais gerais de fenômenos. As principais categorias de fenômenos são experiência comum.
- Estamos familiarizados com a categoria de coisas (ou entidades) que corresponde, a grosso modo, à distinção gramatical de nomes concretos, com a categoria de atividades (representada por verbos) e com a categoria de propriedades (qualidades ou atributos), tais como: cor, forma, tamanho e peso.
- Desde Aristóteles, os filósofos têm considerado a natureza e o número das categorias fundamentais da existência. Na verdade, há um acordo geral para os que elaboram classificações para bibliotecas, importando a eles se um determinado conjunto de categorias, além de correto, funciona eficientemente.

Está **correto** o que se afirma

- apenas em I e II.
- apenas em II e III.
- apenas em I e III.
- em todas.

53. Existem diversas ferramentas para a gestão da qualidade que podem ser utilizadas pelos serviços de informação, segundo Vergueiro (2002). Relacione a coluna 2 de acordo com as ferramentas nomeadas na coluna 1.

- (1) Fluxograma
 - (2) Gráfico de Pareto
 - (3) Diagrama de causa-e-efeito
 - (4) Histograma
 - (5) Checklist
-
- () constitui-se numa espécie de gráfico de barras verticais, em que as mais altas, dispostas à esquerda, vão representar as razões mais frequentes para a ocorrência de problemas ou os problemas que apresentam uma maior constância de ocorrências.
 - () talvez seja a ferramenta mais simples de ser utilizada e a mais comum em qualquer área e, também, pode ser chamada de lista de tarefas ou lista de verificação.
 - () destina-se, de uma maneira geral, ao estudo das rotinas administrativas, visando permitir a identificação da real necessidade de cada uma delas e as implicações decorrentes de sua alteração, sob o ponto de vista de melhoria da qualidade do serviço ou produto.
 - () gráfico de barras verticais que envolve a medição de dados e mostra sua distribuição, sendo conhecido também como diagrama de frequência.
 - () visa identificar, explorar e ressaltar todas as causas possíveis de um problema ou questão específicos, sendo útil para separar as verdadeiras causas de um problema dos efeitos que eles acarretam, evitando-se um equívoco facilmente cometido no dia-a-dia e mudando-se o foco da análise.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo.

- a) 4 – 2 – 3 – 5 – 1
- b) 3 – 4 – 2 – 1 – 5
- c) 2 – 5 – 1 – 4 – 3
- d) 5 – 3 – 4 – 2 – 1

54. Os serviços de informação têm que continuar a se dedicar ao aprimoramento de suas atividades e ao cumprimento de seus objetivos, mas devem fazê-lo cada vez mais sob o ponto de vista de seus clientes. Não o fazer, seria

- I. colocar-se em situação de fragilidade perante a sociedade competitiva, na qual as verbas a cada dia passam por diferentes questionamentos e os orçamentos necessitam ser melhor justificados
- II. representar um ganho de apoio para atingir seus objetivos institucionais
- III. assumir uma postura pró-ativa de atendimento ao cliente
- IV. significar a morte institucional de muitos serviços de informação

Complementam o enunciado, **corretamente**, apenas

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) III e IV.
- d) I e IV.

55. A descrição, na representação descritiva, estabelece um padrão que serve, ou que é comum, a qualquer tipo de material e está dividida em oito grandes áreas, cada uma delas constituída de um determinado número de elementos. O elemento Material Adicional pertence à área de

- a) descrição física.
- b) série.
- c) edição.
- d) detalhes específicos do material.

56. Considere os sinais de pontuação utilizados na descrição catalográfica e relacione a segunda coluna de acordo com a primeira.

- (1) Ponto e vírgula
- (2) Reticências
- (3) Parênteses
- (4) Hífen

- () Usados(as) como na escrita comum, sem espaço antes e com espaço depois.
- () Usado(s) sem espaço antes e sem espaço depois nas diversas áreas da descrição.
- () As informações transcritas dentro desse sinal não são precedidas e nem seguidas de espaço, mas antes e depois do sinal.
- () Usadas(os) para indicar omissão de parte de um elemento, mas não como omissão de elementos ou áreas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 4 – 3
- b) 1 – 4 – 3 – 2
- c) 3 – 2 – 1 – 4
- d) 4 – 3 – 2 – 1

57. No que se refere à autoria, a pessoa que participa com uma ou mais pessoas na produção de uma obra, com o mesmo tipo de contribuição, ou não, denomina-se

- a) organizador.
- b) co-autor.
- c) coordenador.
- d) colaborador.

58. Com relação às entidades coletivas, considere as afirmativas abaixo.

- I. As mesmas normas aplicáveis a autores pessoais, R22 do CCAA2, são aplicáveis a autores coletivos, ou simplesmente entidades, respeitadas as peculiaridades de cada grupo.
- II. A entrada para uma entidade é feita diretamente pelo nome que, de maneira geral, a identifique, mesmo quando são entidades relacionadas que seguem outras regras, e somente de acordo com as obras editadas pela própria entidade.
- III. Se uma entidade muda de nome, a entrada deve ser feita pelo novo nome da entidade, com remissiva explicativa para a(s) forma(s) anterior(es) estabelecendo, dessa maneira, a sua interligação no catálogo.

Está **correto** o que se afirma

- a) apenas em I e II.
- b) apenas em II e III.
- c) apenas em I e III.
- d) em todas.

59. Para alguns autores, segundo Oliveira (2005), a história da Ciência da Informação sofreu influências marcantes de duas disciplinas, que contribuíram não só para sua gênese, mas também para seu desenvolvimento: a _____, que trouxe novas conceituações, e a _____, que viabilizou o surgimento de sistemas automatizados de recuperação de informações.

A alternativa que preenche **correta** e a afirmativa acima é

- a) Biblioteconomia / disseminação da informação
- b) Documentação / recuperação da informação
- c) Biblioteconomia / recuperação da informação
- d) Documentação / disseminação da informação

60. Com relação à produção de conhecimentos e à origem das bibliotecas, identifique cada assertiva abaixo como F (falsa) ou V (verdadeira).

- () Todos os produtos (registros) representativos dos diferentes tipos de conhecimento, assim como a produção cultural, constituem os acervos que são preservados em bibliotecas, arquivos, unidades de informação, museus, etc.
- () As condições econômicas são observadas, ao longo do tempo, como altamente significantes na produção de conhecimentos e unidades de informação, mas de menor importância que as condições sociais e políticas.
- () As grandes bibliotecas da Antiguidade Clássica de que se tem notícias eram formadas por grandes conquistadores ou se localizavam em cidades que exerciam poder econômico/político.
- () A mais famosa biblioteca da Antiguidade ficava em Alexandria, no Egito, e seu desaparecimento deveu-se a saques de conquistadores, fanáticos religiosos e a desastres naturais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** das letras, de cima para baixo.

- a) V – F – V – V
- b) F – V – F – F
- c) V – F – F – V
- d) F – V – F – V

61. No final dos anos 70 e começo dos anos 80, outros métodos de pesquisa para se melhorar o desempenho dos SRIs (Sistemas de Recuperação da Informação) foram desenvolvidos, os quais de acordo com Ellis (1996), compreendem as áreas de métodos estatísticos e probabilísticos, abordagens cognitivas, desenvolvimento de sistemas especialistas, aplicação da inteligência artificial e, finalmente, a recuperação da informação por meio de

- a) metadados.
- b) linguagem natural.
- c) rede semântica.
- d) hipertexto.

62. Enumere a coluna 2, de acordo com as partes impressas do livro elencadas na coluna 1, no que se refere ao exame realizado quando da catalogação bibliográfica.

- (1) Preliminares
- (2) Introdução
- (3) Índice
- (4) Sumário ou conteúdo
- (5) Texto

- () lista dos capítulos na ordem em que aparecem na obra.
- () precede(m) a página de rosto, como página de anterosto ou página de rosto adicional.
- () apresentação, como prefácio, citando a matéria do livro.
- () lista em ordem alfabética do que a obra contém.
- () apresentação da matéria.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3 – 5 – 4
- b) 2 – 3 – 5 – 4 – 1
- c) 4 – 1 – 2 – 3 – 5
- d) 5 – 4 – 1 – 2 – 3

63. Enumere, na ordem sequencial de ocorrência, as seis etapas interdependentes do processo de desenvolvimento de coleções, identificadas por Vergueiro (1989), Maciel e Mendonça (2006) e Evans (2000).

- () Aquisição.
- () Seleção.
- () Desbastamento e descarte.
- () Estudo da comunidade.
- () Avaliação.
- () Políticas de seleção.

A sequência numérica **correta**, de cima para baixo, é

- a) 3 – 5 – 1 – 6 – 4 – 2
- b) 4 – 6 – 2 – 1 – 5 – 3
- c) 1 – 2 – 3 – 4 – 6 – 5
- d) 2 – 4 – 5 – 3 – 1 – 6

64. Algumas características devem ser observadas no planejamento do espaço físico de bibliotecas e unidades de informação, que, mais do que dados teóricos, constituem qualidades desejáveis dos prédios. A característica que se refere ao espaço permitir e estimular o contato adequado do usuário com o acervo e os serviços, diz respeito ao espaço

- a) confortável.
- b) acessível.
- c) organizado.
- d) diversificado.

65. Considere as assertivas abaixo no que se refere ao uso da Tabela CUTTER-SANBORN.

- I. Localizar as primeiras letras do sobrenome do autor na Tabela, usando somente o número próximo à combinação de letras.
- II. Ocasionalmente não haverá um número que corresponda a um nome de forma exata. Nesse caso, use o número precedente.
- III. Quando dois autores receberem o mesmo número, é recomendável utilizar-se uma letra junto ao número.

Está **correto** o que se afirma

- a) apenas em I e II.
- b) apenas em II e III.
- c) apenas em I e III.
- d) em todas.

66. Para que seja de fácil consulta e manutenção simples, o catálogo deve possuir algumas qualidades quanto ao seu suporte. A qualidade que permite que o catálogo seja consultado em diferentes locais da biblioteca, ou mesmo fora dela, é a

- a) flexibilidade.
- b) facilidade de manuseio.
- c) compacidade.
- d) portabilidade.

67. A análise do livro em processo de catalogação (o que se tem em mãos para ser catalogado) do ponto de vista do bibliotecário, visando levantar as informações necessárias à sua representação, chama-se

- a) descrição do item.
- b) leitura técnica do item.
- c) determinação dos pontos de acesso.
- d) determinação dos dados de localização.

68. Considere as afirmativas abaixo no que se refere à Classificação Decimal Universal – CDU.

- I. A Classificação Decimal Universal (CDU) é um esquema internacional de classificação de documentos. Baseia-se no conceito de que todo o conhecimento pode ser dividido em 10 classes principais, as quais podem ser infinitamente divididas numa hierarquia decimal.
- II. Os documentos são classificados de acordo com o assunto principal que determina a cota que lhes é colocada na lombada e são arrumados na estante com o número de classe atribuído.
- III. Caso existam poucos livros para justificar a atribuição de uma estante a essa classe, eles são colocados na estante com a classificação decimal hierarquicamente inferior existente na biblioteca.

Está **correto** o que se afirma

- a) apenas em I e II.
- b) apenas em II e III.
- c) apenas em I e III.
- d) em todas.

69. Com relação à aplicação da Dewey Decimal Classification and relative index, 19.ed., identifique cada assertiva abaixo como F (falsa) ou V (verdadeira).

- () 08 Coleções foi descontinuado, exceto para literatura (800) e reusado como um artifício que denote a “história e descrição de um assunto entre grupos de pessoas”.
- () 068 é agora o artifício favorito para denotar “gerenciamento de empresas”.
- () Um extremamente útil e novo uso para a tabela de precedência no início da Tabela 1 fornece guia na escolha entre números quando o trabalho exhibe mais de uma característica na sequência da tabela 1- tabela 2.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** das letras, de cima para baixo.

- a) F – V – F
- b) F – F – F
- c) V – V – V
- d) V – F – V

70. De acordo com Le Coadic (2004), a informação é um conhecimento _____, registrado em forma escrita (impresa ou digital), oral ou audiovisual, em um _____. A informação comporta um elemento de _____. É um significado transmitido a um ser consciente por meio de uma mensagem inscrita em um suporte espacial-temporal.

Assinale a alternativa que preenche **correta** e respectivamente as lacunas acima.

- a) conhecido / meio / noção
- b) verdadeiro / suporte / noção
- c) total / meio / sentido
- d) inscrito / suporte / sentido

71. No mapa da Ciência da Informação, o paratexto faz parte dos conhecimentos relativos à

- a) Linguística.
- b) Epistemologia.
- c) Sociologia.
- d) Ciência cognitiva.

72. A partir de 1948, o desenvolvimento da ciência da informação foi seguido e, muitas vezes, precedido pelo desenvolvimento excepcional de tecnologia e técnicas particularmente notáveis apoiadas, no essencial, nos fluxos de elétrons e fótons.

Identifique cada assertiva abaixo como F (falsa) ou V (verdadeira).

- () Até a década de 1950, o sistema técnico implantado no setor da informação apoiava-se no papel e no livro, sendo os objetos técnicos os livros e as coleções de livros.
- () No ano de 1948, ocorreu a descoberta do transistor e o desenvolvimento dos primeiros suportes imateriais da informação, tem como objeto técnico um objeto muito simples, chamado Minitel.
- () Em 1981, ocorreu o lançamento do IBM Personal Computer, sendo o objeto técnico fetiche o microcomputador.
- () As técnicas de informação mostram-se sempre novas, pois parece que jamais poderão estabilizar-se e, como corolário exato, custam a envelhecer.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** das letras, de cima para baixo.

- a) F – F – F – V
- b) V – V – F – F
- c) V – V – V – F
- d) F – F – V – V

73. Segundo Prado (2000), o número encontrado no dorso de cada volume, no verso da página de rosto, junto à margem esquerda de todas as fichas de catálogos do público e do topográfico, nos bolsos e nos cartões que acompanham os volumes, nas bibliotecas circulantes, é chamado de

- a) localização.
- b) chamada.
- c) inventário.
- d) tombo.

74. A medida de satisfação do usuário é a diferença entre as expectativas em relação ao serviço e ao desempenho observado. Essa medida – desempenho real menos desempenho esperado – é obtida do modelo empregado em estudos sobre satisfação de consumidores, conhecido como modelo de

- a) compartilhamento de expectativas.
- b) estudo não-participante.
- c) simulação de desempenho.
- d) desconfirmação de expectativas.

75. A preocupação dos serviços de informação não somente com a satisfação das necessidades, mas com a satisfação das necessidades de modo mais eficiente possível, corresponde à Lei de Ranganathan (1931), qual seja:

- a) os livros são para usar.
- b) a cada leitor o seu livro.
- c) poupe o tempo do leitor.
- d) a cada livro seu leitor.

76. Considere as afirmativas abaixo no que se refere à avaliação do acervo em bibliotecas e unidades de informação.

- I. Um método completamente diferente envolve análise de como o acervo está realmente sendo utilizado.
- II. Um dos objetivos consiste em identificar os pontos fortes e fracos do acervo, a partir dos padrões atuais de utilização.
- III. O uso passado nem sempre é bom indicador de uso futuro.

Está **correto** o que se afirma

- a) apenas em I e II.
- b) apenas em II e III.
- c) apenas em I e III.
- d) em todas.

77. Relacione a coluna 2, de acordo com os elementos da estrutura dos livros elencados na coluna 1.

- (1) Falsa folha de rosto
- (2) Epígrafe
- (3) Sumário
- (4) Prefácio
- (5) Posfácio

- () citação de um pensamento que embasou a gênese da obra.
- () textos expositivos sobre a publicação.
- () folha opcional que precede a folha de rosto.
- () matéria informativa ou explicativa que se acrescenta após a elaboração do texto.
- () indicação de conteúdo do documento, refletindo as suas divisões e/ou seções.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- b) 5 – 3 – 4 – 1 – 2
- c) 3 – 1 – 5 – 2 – 4
- d) 2 – 4 – 1 – 5 – 3

78. Considere o exemplo:

Ensino superior: desenvolvimento socioeconômico, 4, 56, 9; importância da biblioteca, 6-18, 17-8; planejamento integrado, 5, 16; reforma ver Reforma Universitária.

Trata-se de um exemplo de índice

- a) em linha.
- b) em parágrafo.
- c) por assunto.
- d) geral.

79. A Norma Brasileira para a apresentação das referências bibliográficas é a

- a) NBR 10520.
- b) NBR 6032.
- c) NBR 6023.
- d) NBR 6028.

80. As citações são trechos transcritos ou informações retiradas das publicações consultadas para a realização do trabalho. Considere as assertivas abaixo sobre as citações.

- I. A citação livre ocorre quando se reproduzem ideias e informações do documento, transcrevendo as próprias palavras do autor.
- II. Quando o nome do autor faz parte integrante do texto, menciona-se a data da publicação citada, entre parênteses, logo após o nome do autor.
- III. A citação longa, mais de três linhas, deve constituir um parágrafo independente, recuado e com espaço datilográfico menor.

Está **correto** o que se afirma

- a) apenas em I e II.
- b) apenas em II e III.
- c) apenas em I e III.
- d) em todas.