

## SERCOMTEL S.A. TELECOMUNICAÇÕES

Concurso Para Emprego Público  
REF. EDITAL N° 001/2016 - NÍVEL SUPERIOR

# PROFISSIONAL ADMINISTRATIVO I - ARQUIVISTA

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

### Instruções

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4 (quatro) horas do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site da AOCP – [www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br) – no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

### Atenção

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 15
Raciocínio Lógico e Matemático	16 a 25
Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 50

------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

**SERCOMTEL S.A. TELECOMUNICAÇÕES**

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Resp.																									
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.																									

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br) no dia seguinte à aplicação da prova.



## Perdoar e esquecer

Quando a vida se transforma num tango, é difícil não dançar ao ritmo do rancor

Ivan Martins

Hoje tomei café da manhã num lugar em que Carlos Gardel costumava encontrar seus parceiros musicais por volta de 1912. É um bar simples, na esquina da rua Moreno com a avenida Entre Rios, chamado apropriadamente El Encuentro.

Nunca fui fã aplicado de tango, mas cresci ouvindo aqueles que a minha mãe cantava enquanto se movia pela casa. Os versos incandescentes flutuam na memória e ainda me emocionam. Soprado pelo fantasma de Gardel, um deles me veio aos lábios enquanto eu tomava café no El Encuentro: *“Rechiflado en mi tristeza, te evoco y veo que has sido...”*

Vocês conhecem Mano a mano, não?

Essencialmente, é um homem falando com a mulher que ele ama e que parece tê-lo trocado por uma vida melhor. Lembra, em espírito, o samba Quem te viu, quem te vê, do Chico Buarque, mas o poema de Gardel é mais ácido e rancoroso. Paradoxalmente, mais sutil. Não se sabe se o sujeito está fazendo ironia ou se em meio a tantas pragas ele tem algum sentimento generoso em relação à ex-amante. Nisso reside o apelo eterno e universal de Mano a mano – não é assim, partido por sentimentos contraditórios, que a gente se sente em relação a quem não nos quer mais?

Num dia em que estamos solitários, temos raiva e despeito de quem nos deixou. No outro dia, contentes e acompanhados, quase torcemos para que seja feliz. O problema não parece residir no que sentimos pelo outro, mas como nos sentimos em relação a nós mesmos. Por importante que tenha sido, por importante que ainda seja, a outra pessoa é só um espelho no qual projetamos nossos sentimentos – e eles variam como os sete passos do tango. Às vezes avançam, em outras retrocedem. Quando a gente acha que encontrou o equilíbrio, há um giro inesperado.

Por isso as ambiguidades de Mano a mano nos pegam pelas entranhas. É difícil deixar para trás o sentimento de abandono e suas volúpias. É impossível não dançar ao ritmo do rancor. Há uma força enorme na generosidade, mas para muitos ela é inalcançável. Apenas as pessoas que gostam muito de si mesmas são capazes de desejar o bem do outro em circunstâncias difíceis. A maioria de nós precisa ser amada novamente antes de conceder a quem nos deixou o direito de ser feliz. Por isso procuramos com tanto afincado um novo

amor. É um jeito de dar e de encontrar paz.

No último ano, tenho ouvido repetidamente uma frase que vocês já devem ter escutado: Não se procura um novo amor, a gente simplesmente o encontra. O paradoxo é bonito, mas me parece discutível. Supõe que o amor é tão acidental quanto um tropeção na calçada. Eu não acho que seja. Imagina que a vontade de achar destrói a possibilidade de encontrar. Isso me parece superstição. Implica em dizer que se você ficar parado ou parada as coisas virão bater na sua porta. Duvido. O que está embutido na frase e me parece verdadeiro é que não adianta procurar se você não está pronto – mas como saber sem procurar, achar e descobrir que não estava pronto?

É inevitável que a gente cometa equívocos quando a vida vira um tango. Nossa carência nos empurra na direção dos outros, e não há nada de errado nisso. É assim que descobrimos gente que será ou não parte da nossa vida. Às vezes quebramos a cara e magoamos os outros. O tango prossegue. O importante é sentir que gostam de nós, e que nós somos capazes de gostar de novo. Isso nos solta das garras do rancor. Permite olhar para trás com generosidade e para o futuro com esperança. Não significa que já fizemos a curva, mas sugere que não estamos apenas resmungando contra a possibilidade de que o outro esteja amando. Quando a gente está tentando ativamente ser feliz, não pensa muito no outro. Esse é o primeiro passo para superar. Ou perdoar, como costuma ser o caso. Ou esquecer, como é ainda melhor.

No primeiro verso de Mano a mano, Gardel lança sobre a antiga amante a maldição terrível de que ela nunca mais voltará a amar. Mas, ao final da música, rendido a bons sentimentos, oferece ajuda e conselhos de amigo, quando chegar a ocasião. Acho que isso é o melhor que podemos esperar de nós mesmos. Torcer mesquinamente para jamais sermos substituídos - mas estarmos prontos para aceitar e amparar quando isso finalmente, inevitavelmente, dolorosamente, vier a acontecer.

(Disponível em: <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/ivan-martins/noticia/2016/01/perdoar-e-esquecer.html>)

**QUESTÃO 01**

**De acordo com o texto, é correto afirmar que**

- (A) a tentativa de esquecer um amor nunca é eficaz, pois é preciso recordar os erros do(a) companheiro(a) a fim de que não ocorram novamente.
- (B) os sentimentos de raiva e despeito são unicamente culpa daquele que abandonou seu/ sua companheiro(a), e não reside em quem foi abandonado.
- (C) o autor concorda com a ideia expressa por muitas pessoas de que o amor é acidental, simplesmente se encontra.
- (D) não é aceitável que se cometam erros quando a vida muda de rumo inesperadamente; é preciso assumir as consequências.
- (E) somente aquelas pessoas que possuem amor próprio estão aptas a desejar o bem em situações complicadas.

**QUESTÃO 02**

**No trecho “É difícil deixar para trás o sentimento de abandono e suas volúpias.”, o termo destacado significa**

- (A) volumosas.
- (B) dores.
- (C) prazeres.
- (D) razões.
- (E) maldições.

**QUESTÃO 03**

**Em “É inevitável que a gente cometa equívocos quando a vida vira um tango”, a conjunção destacada exprime uma ideia de**

- (A) adição.
- (B) conclusão.
- (C) explicação.
- (D) tempo.
- (E) condição.

**QUESTÃO 04**

**No trecho “Às vezes quebramos a cara e magoamos os outros”, a expressão em destaque expressa**

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) intensidade.
- (D) lugar.
- (E) dúvida.

**QUESTÃO 05**

**No que se refere às regras de colocação pronominal, assinale a alternativa em que NÃO é permitida a mudança do posicionamento do pronome oblíquo em destaque para depois do verbo.**

- (A) “um deles me veio aos lábios”.
- (B) “mas me parece discutível”.
- (C) “Nossa carência nos empurra na direção dos outros”.
- (D) “a gente se sente em relação”.
- (E) “Isso nos solta das garras do rancor”.

**QUESTÃO 06**

**No trecho “e que parece tê-lo trocado por uma vida melhor”, o pronome em destaque desempenha a função sintática de**

- (A) sujeito.
- (B) objeto direto.
- (C) complemento nominal.
- (D) objeto indireto.
- (E) vocativo.

**QUESTÃO 07**

**Em “a outra pessoa é só um espelho”, a expressão em destaque classifica-se, sintaticamente, como**

- (A) aposto.
- (B) adjunto adnominal.
- (C) adjetivo.
- (D) predicativo do sujeito.
- (E) substantivo.

**QUESTÃO 08**

**No trecho “Hoje tomei café da manhã num lugar em que Carlos Gardel costumava encontrar seus parceiros musicais por volta de 1912.”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo semântico, pelo pronome relativo**

- (A) cujo.
- (B) onde.
- (C) aonde.
- (D) na qual.
- (E) quando.

**QUESTÃO 09**

**Em “a gente simplesmente o encontra”, o termo em destaque refere-se, no texto,**

- (A) a “um novo amor”.
- (B) ao “paradoxo”.
- (C) a “no último ano”.
- (D) a “um tropeção”.
- (E) a “bonito”.

**QUESTÃO 10**

**No trecho “É inevitável que a gente cometa equívocos quando a vida vira um tango.”, a expressão em destaque evidencia que o autor do texto utilizou qual figura de linguagem?**

- (A) Paradoxo.
- (B) Personificação.
- (C) Figurativa.
- (D) Hipérbole.
- (E) Metáfora.

**QUESTÃO 11**

Em “No outro dia, contentes e acompanhados, quase torcemos para que seja feliz.”, a oração em destaque é classificada como

- (A) oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- (B) oração subordinada substantiva subjetiva.
- (C) oração coordenada sindética explicativa.
- (D) oração subordinada adverbial causal.
- (E) oração subordinada adverbial final.

**QUESTÃO 12**

No trecho “A maioria de nós precisa ser amada novamente antes de conceder a quem nos deixou o direito de ser feliz”, o uso do elemento destacado justifica-se por

- (A) ser um pronome oblíquo, que sempre deve acompanhar a palavra “quem”.
- (B) ser um artigo definido feminino, já que está determinando o pronome “quem”.
- (C) ser uma preposição, exigida pela regência do verbo “conceder”.
- (D) ser um artigo definido feminino, que determina o substantivo “quem”.
- (E) ser uma preposição, exigida pela regência do verbo “deixou”.

**QUESTÃO 13**

Em “Não se sabe se o sujeito está fazendo ironia”, os termos em destaque são classificados, pela regra gramatical, respectivamente, como

- (A) índice de indeterminação do sujeito e conjunção condicional.
- (B) partícula apassivadora e conjunção integrante.
- (C) partícula apassivadora e conjunção condicional.
- (D) pronome reflexivo e conjunção temporal.
- (E) índice de indeterminação do sujeito e partícula de realce.

**QUESTÃO 14**

No trecho “ele tem algum sentimento generoso em relação à ex-amante”, o uso da crase justifica-se

- (A) por a palavra “relação” sempre vir sucedida do acento grave.
- (B) por ser facultativo, ou seja, trata-se de uma escolha do escritor.
- (C) pelo prefixo “ex”, que começa com vogal.

- (D) por ser a junção da preposição “a” com o pronome oblíquo “a”.
- (E) pela regência do termo “relação”, que exige a preposição “a”, somada ao artigo definido feminino “a” que acompanha o substantivo.

**QUESTÃO 15**

Em “Quando a gente acha que encontrou o equilíbrio, há um giro inesperado.”, o termo em destaque recebe acento pela mesma regra que o vocábulo

- (A) terrível.
- (B) destrói.
- (C) espírito.
- (D) carência.
- (E) difíceis.



**QUESTÃO 16**

Um pai deu aos seus três filhos tudo o que tinha na carteira. Para cada filho ele deu R\$ 2,00 a mais do que a metade do que deu ao filho anterior. Qual é o valor que esse pai possuía na carteira?

- (A) R\$ 12,00.
- (B) R\$ 20,00.
- (C) R\$ 28,00.
- (D) R\$ 32,00.
- (E) R\$ 44,00.

**QUESTÃO 17**

Considere a seguinte sequência:

11; 12; 14; 17; 21;...

Qual é o sétimo termo?

- (A) 26
- (B) 29
- (C) 30
- (D) 32
- (E) 35

**QUESTÃO 18**

Considere o seguinte arranjo entre amigos: Se Lucia almoça no restaurante, José almoça em casa. Se José almoça em casa, Carla almoça no restaurante. Se Carla almoça no restaurante, João almoça em casa. Dessa maneira, se João almoçou no restaurante, podemos afirmar que

- (A) José almoçou em casa.
- (B) Carla almoçou no restaurante.
- (C) Lucia e Carla almoçaram no restaurante.
- (D) Lucia não almoçou no restaurante e Carla almoçou no restaurante.
- (E) Lucia não almoçou no restaurante e José não almoçou em casa.

**QUESTÃO 19**

Daniela possui 5 xícaras em seu armário, cada uma com um peso e formato diferente da outra. A xícara branca é mais pesada que a preta. A xícara preta é mais pesada que a rosa. A xícara verde é mais leve que a xícara vermelha e mais pesada que a branca. Qual é a xícara mais leve?

- (A) A rosa.
- (B) A preta.

- (C) A branca.
- (D) A verde.
- (E) A vermelha.

**QUESTÃO 20**

Se o par  $(x; y)$  é a solução do sistema

$$\begin{cases} 3x + y = 7 \\ x - y = 5 \end{cases}, \text{ então qual é o valor de } x + y ?$$

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 3
- (D) 5
- (E) -2

**QUESTÃO 21**

Senhor Silva fez um empréstimo de R\$ 7.000,00, que será quitado em uma única parcela, 5 meses depois, a uma taxa de juros simples de 3% ao mês. Sendo assim, de quanto será o montante ao final do quinto mês?

- (A) R\$ 7.500,00.
- (B) R\$ 8.000,00.
- (C) R\$ 8.050,00.
- (D) R\$ 9.050,00.
- (E) R\$ 9.500,00.

**QUESTÃO 22**

Quantos anagramas da palavra JUROS começam pela letra J?

- (A) 12
- (B) 24
- (C) 60
- (D) 80
- (E) 120

**QUESTÃO 23**

Um valor total de R\$ 1.000,00 foi aplicado à taxa nominal de 24% ao ano, durante um ano. Qual será o montante obtido, considerando a capitalização semestral?

- (A) R\$ 1.254,40.
- (B) R\$ 1.432,00.
- (C) R\$ 1.456,80.
- (D) R\$ 2.200,20.
- (E) R\$ 3.160,60.



**QUESTÃO 24**

Janaina fez um empréstimo no valor de R\$2.000,00 e pagará em 10 prestações, sendo a primeira prestação paga 30 dias após o empréstimo. Sabendo que a taxa de juros é de 2% ao mês, pelo sistema de Amortização Constante (SAC), então qual será o valor da quarta prestação?

- (A) R\$ 400,00.
- (B) R\$ 380,00.
- (C) R\$ 360,00.
- (D) R\$ 340,00.
- (E) R\$ 320,00.

**QUESTÃO 25**

Quantas horas levará para encher um tanque de 1920 litros. Sabendo que a torneira que abastece esse tanque despeja 60 litros a cada 15 minutos?

- (A) 4 horas.
- (B) 5 horas.
- (C) 6 horas.
- (D) 7 horas.
- (E) 8 horas.

**QUESTÃO 26**

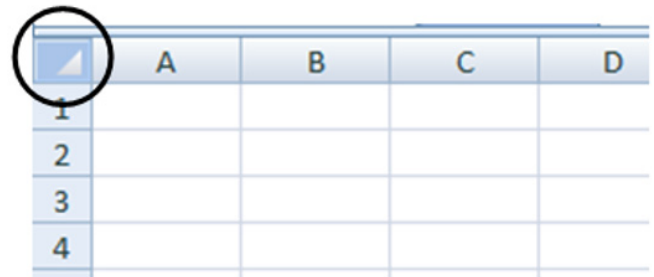
Considerando o MS-Word 2010, versão português em sua configuração padrão, e um documento contendo diversas páginas, sabendo que o cursor está posicionado na primeira linha da primeira página, ao pressionar a tecla de atalho CTRL + END, esse cursor

**Obs: O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação da questão.**

- (A) continuará posicionado na primeira página, mas no final da primeira linha.
- (B) continuará posicionado na primeira página, mas no início da última linha.
- (C) continuará posicionado na primeira página, mas no final da última linha.
- (D) será posicionado na última página, na primeira linha que contenha texto.
- (E) será posicionado na última página, no final da última linha que contenha texto.

**QUESTÃO 27**

Considerando o MS-EXCEL 2007, versão português, ao clicar no canto superior esquerdo da planilha (na “junção” entre as colunas e linhas), conforme circulado na imagem a seguir,



- (A) será selecionada toda a planilha.
- (B) será selecionada apenas a primeira linha.
- (C) será aberto um menu, com opções para ocultar as linhas.
- (D) será aberto o assistente de fórmulas.
- (E) será aberto o menu de configurações da planilha.

**QUESTÃO 28**

As extensões de arquivo .7Z e .TAR representam arquivos

- (A) de áudio.
- (B) compactados.
- (C) de imagem do tipo vetorial.
- (D) de vídeo.
- (E) de texto.

**QUESTÃO 29**

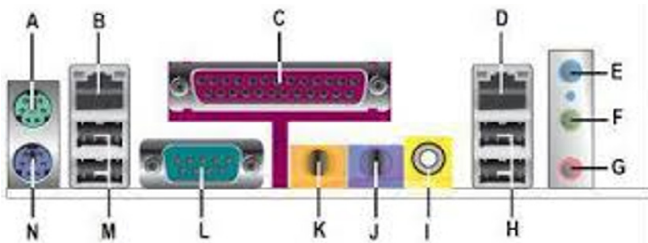
Considerando o Navegador de Internet Google Chrome, versão 49 em português, para selecionar o endereço do site da aba ativa, basta o usuário executar qual Tecla de Atalho?

Obs. O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.

- (A) Alt + F7
- (B) Ctrl + Alt + A
- (C) Shift + F
- (D) Ctrl + L
- (E) Alt + F3

**QUESTÃO 30**

Acerca dos conhecimentos básicos sobre o Hardware, o conector RJ45 (cabo de rede) é compatível com “portas de comunicação” identificadas por quais letras?



- (A) A e N.
- (B) M e I.
- (C) C e L.
- (D) B e D.
- (E) F, G e H.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 31**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). A Arquivística é caracterizada por:

- I. princípios e técnicas que devem ser seguidos na constituição, organização, gerência, desenvolvimento e utilização de arquivos.
- II. aspectos legais e regulamentadores dos arquivos.
- III. administração de arquivos.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) I, II e III.
- (E) Apenas II.

**QUESTÃO 32**

O instrumento de pesquisa em que a descrição exhaustiva ou parcial de um fundo toma por unidade a série, respeitada ou não a ordem de classificação, é denominada

- (A) guia.
- (B) inventário.
- (C) tesouro.
- (D) tabela de temporalidade.
- (E) catálogo.

**QUESTÃO 33**

O processo sedimentar de constituição do acervo, no recolhimento e reunião, de acordo com o funcionamento da entidade produtora, pode ser chamado de

- (A) acumulação de documentos.
- (B) compra de documentos.
- (C) empréstimo de documentos.
- (D) busca internacional de documentos.
- (E) processamento de documentos.

**QUESTÃO 34**

Para recuperar informação em arquivos, ao utilizarmos uma lista de termos com base nas relações de hierarquia e sinonímias entre si, estamos lidando com um

- (A) índice.
- (B) dicionário.
- (C) tesouro.
- (D) inventário.
- (E) catálogo.



**QUESTÃO 35**

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta.

Na \_\_\_\_\_, a gestão de documentos está fundamentalmente nas mãos da Igreja, detentora do “saber e da cultura”, concentrados em catedrais e mosteiros. Os arquivos Eclesiásticos vão assim ter a função de guardar e gerir os títulos de propriedade, quer da Igreja, quer de outras instituições públicas e particulares”

- (A) idade moderna
- (B) idade média
- (C) antiguidade
- (D) guerra fria
- (E) contemporaneidade

**QUESTÃO 36**

Ao nos referirmos à qualidade pela qual um documento em um arquivo evidencia a existência ou a veracidade de um fato, estamos falando do seu valor

- (A) primário.
- (B) único.
- (C) orgânico.
- (D) de arquivo.
- (E) probatório.

**QUESTÃO 37**

A preservação digital consiste em uma série de ações e intervenções necessárias para garantir o acesso confiável e contínuo de objetos digitais autênticos, pelo tempo que forem considerados valiosos. Um dos maiores riscos ao acesso a objetos digitais é

- (A) a redução do acesso aos arquivos nacionais pela comunidade internacional.
- (B) o mau uso do princípio da organicidade.
- (C) a falta de conhecimento paleográficos.
- (D) o reduzido espaço físico para guarda desse material.
- (E) o desenvolvimento contínuo de hardware e software.

**QUESTÃO 38**

Qual é o suporte para escrita obtido das folhas aquáticas egípcias, se utilizado na Antiguidade?

- (A) Papel fosco.
- (B) Pergaminho.
- (C) Corais.
- (D) Papiro.
- (E) Tecido.

**QUESTÃO 39**

A partir da teoria das três idades, após julgamento por comissão avaliadora, em que os documentos de um arquivo institucional foram considerados sem valor para guarda permanente, qual ação deve ser tomada?

- (A) Devolução.
- (B) Tombamento.
- (C) Eliminação.
- (D) Digitalização.
- (E) Empréstimo.

**QUESTÃO 40**

A ciência, auxiliar da história, que teve origem na França em meados do século XVII e tem por objeto o estudo, a interpretação e a autenticidade dos documentos, é a

- (A) paleografia.
- (B) arqueologia.
- (C) etimologia.
- (D) diplomática.
- (E) crítica literária.

**QUESTÃO 41**

Ao conjunto de arquivos, de valor permanente, públicos e privados, acumulados no âmbito de um país, de um estado ou de um município, damos o nome de

- (A) patrimônio histórico.
- (B) patrimônio arquivístico.
- (C) patrimônio cultural.
- (D) museu.
- (E) patrimônio tombado.

**QUESTÃO 42**

Ao tratarmos um documento, de acordo com o sistema de signos, utilizado na comunicação de seu conteúdo, configuramos

- (A) seu gênero documental
- (B) seu conteúdo
- (C) sua informação
- (D) sua espécie arquivística
- (E) sua espécie documental

**QUESTÃO 43**

Ao classificar um documento de acordo com a disposição e a natureza das informações nele contidas, estamos determinando

- (A) sua espécie documental.
- (B) sua espécie arquivística.
- (C) sua espécie documental.
- (D) seu gênero documental.
- (E) seu conteúdo.

**QUESTÃO 44**

Os centros de documentação e arquivos utilizam áreas científicas auxiliares para o melhor tratamento de seus acervos. Uma bastante consultada é a disciplina que tem por objetivo o estudo da escrita e suas variações através do tempo que se denomina

- (A) paleontologia.
- (B) arqueologia.
- (C) caligrafia.
- (D) paleografia.
- (E) datilografia.

**QUESTÃO 45**

A corrente que propõe a transformação da Arquivística, redefinindo conceitos e metodologias, abrindo-a para pesquisa, em uma disciplina científica, pode ser denominada

- (A) política renovadora.
- (B) política tradicional.
- (C) política integral.
- (D) política de acervo.
- (E) plano de arquivo.

**QUESTÃO 46**

De acordo com o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel, o empregado que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido à inspeção médica determinada pela autoridade competente será punido com

- (A) demissão.
- (B) advertência.
- (C) pena de multa correspondente a 20% (vinte por cento) da remuneração diária, cessando a penalidade uma vez cumprida a determinação.
- (D) suspensão de até 15 (quinze) dias, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação.
- (E) pena de multa correspondente a 50% (cinquenta por cento) da remuneração diária, cessando a penalidade uma vez cumprida a determinação.

**QUESTÃO 47**

De acordo com o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel, a "inassiduidade habitual" do empregado caracteriza-se pela

- (A) falta ao serviço, sem causa justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses e sujeita o empregado à pena de demissão.

- (B) falta ao serviço, ainda que justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de vinte e quatro meses e sujeita o empregado à pena de suspensão.
- (C) falta ao serviço, ainda que justificada, por trinta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses e sujeita o empregado à pena de demissão.
- (D) ausência intencional ao serviço por mais de trinta dias, ficando o empregado sujeito à pena de suspensão.
- (E) ausência intencional ao serviço por mais de trinta dias, ficando o empregado sujeito à pena de advertência.

**QUESTÃO 48**

De acordo com o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel, quanto às infrações puníveis com demissão e destituição de cargo em comissão, a ação disciplinar prescreverá em

- (A) 3 (três) anos.
- (B) 5 (cinco) anos.
- (C) 180 (cento e oitenta) dias.
- (D) 90 (noventa) dias.
- (E) 10 (dez) anos.

**QUESTÃO 49**

De acordo com o que dispõe o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel acerca da Sindicância, assinale a alternativa correta.

- (A) A sindicância é uma modalidade de processo administrativo, posterior ao inquérito, que tem por objetivo punir o empregado que comete improbidade administrativa e será instaurada sempre que o ilícito puder resultar em penalidade de demissão.
- (B) A instituição de uma sindicância é ato privativo do Chefe da Comissão de Empregados em estágio probatório.
- (C) Da sindicância poderá resultar aplicação de penalidade de advertência ou suspensão de até 30 (trinta) dias.
- (D) O prazo para conclusão da sindicância não excederá 90 (noventa) dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério do Presidente da Sercomtel S.A. - Telecomunicações.
- (E) Da sindicância não poderá resultar a instauração de processo administrativo disciplinar.

**QUESTÃO 50**

**De acordo com o que dispõe o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel acerca da Revisão do Processo, assinale a alternativa correta.**

- (A) O requerimento de revisão do processo será dirigido ao Presidente da companhia, que, se autorizar a revisão, encaminhará o pedido à Diretoria Executiva da Sercomtel S.A. - Telecomunicações.
- (B) A simples alegação de injustiça da penalidade constitui fundamento para a revisão do processo.
- (C) Da revisão do processo poderá resultar o agravamento de penalidade.
- (D) Na revisão do processo, é vedado ao requerente pedir a produção de prova testemunhal.
- (E) O processo disciplinar poderá ser revisto, a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando se aduzirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de justificar a inocência do punido ou a inadequação da penalidade aplicada.