



## SERCOMTEL S.A. TELECOMUNICAÇÕES

Concurso Para Emprego Público  
REF. EDITAL N° 001/2016 - NÍVEL TÉCNICO

### TÉCNICO PROFISSIONALIZANTE - A

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

#### Instruções

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4 (quatro) horas do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site da AOCP – [www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br) – no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

#### Atenção

O Caderno de questões possui 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

| MATÉRIA | QUESTÕES |
|---------|----------|
|---------|----------|

|                   |         |
|-------------------|---------|
| Língua Portuguesa | 01 a 10 |
|-------------------|---------|

|                                |         |
|--------------------------------|---------|
| Raciocínio Lógico e Matemático | 11 a 20 |
|--------------------------------|---------|

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| Conhecimentos Específicos | 21 a 40 |
|---------------------------|---------|

------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

**SERCOMTEL S.A. TELECOMUNICAÇÕES**

|         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| Questão | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |  |
| Resp.   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| Questão | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |  |
| Resp.   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br) no dia seguinte à aplicação da prova.



### A arte perdida de ler um texto até o fim

A internet é um banquete de informações, mas só aguentamos as primeiras garfadas

Danilo Venticinque

Abandonar um texto logo nas primeiras linhas é um direito inalienável de qualquer leitor. Talvez você nem esteja lendo esta linha: ao ver que a primeira frase deste texto era uma obviedade, nada mais natural do que clicar em outra aba do navegador e conferir a tabela da copa. Ou talvez você tenha perseverado e seguido até aqui. Mesmo assim eu não comemoraria. É muito provável que você desista agora. A passagem para o segundo parágrafo é o que separa os fortes dos fracos.

A internet é um enorme banquete de informações, mas estamos todos fartos. Não aguentamos mais do que as duas ou três primeiras garfadas de cada prato. Ler um texto até as últimas linhas é uma arte perdida. No passado, quem desejasse esconder um segredo num texto precisava criar códigos sofisticados de linguagem para que só os iniciados decifrassem o enigma. Hoje a vida ficou mais fácil. Quer preservar um segredo? Esconda-o na última frase de um texto – esse território selvagem, raramente explorado.

Lembro-me que, no Enem do ano retrasado, um aluno escreveu um trecho do hino de seu time favorito no meio da redação. Tirou a nota 500 (de 1000), foi descoberto pela imprensa e virou motivo de chacota nacional. Era um mau aluno, claro. Se fosse mais estudioso, teria aprendido que o fim da redação é o melhor lugar para escrever impunemente uma frase de um hino de futebol. Se fizesse isso, provavelmente tiraria a nota máxima e jamais seria descoberto.

Agora que perdi a atenção da enorme maioria dos leitores à exceção de amigos muito próximos e parentes de primeiro grau, posso ir direto ao que interessa. Quem acompanhou as redes sociais na semana passada deve ter notado uma enorme confusão causada pelo hábito de abandonar um texto antes do fim. Resumindo a história: um jornalista publicou uma coluna em que narrava uma longa entrevista com Felipão num avião. A notícia repercutiu e virou manchete em outros sites, até que alguém notou que o entrevistado não era Felipão, mas sim um sósia dele. Os sites divulgaram erratas e a história virou piada. No meio de todo o barulho, porém, alguns abnegados decidiram ler o texto com atenção até o fim.

Encontraram lá um parágrafo enigmático. Ao final da entrevista, o suposto Felipão entregava ao jornalista um cartão de visitas. No cartão estavam os dizeres “Vladimir Palomo – Sósia de Felipão – Eventos”. A multidão que ria do engano do jornalista o fazia sem ler esse trecho.

Teria sido tudo uma sacada genial do jornalista, que conseguiu pregar uma peça em seus colegas e em milhares de leitores que não leram seu texto até o fim? Estaria ele rindo sozinho, em silêncio, de todos aqueles que não entenderam sua piada?

A explicação, infelizmente, era mais simples. Numa entrevista, o jornalista confirmou que acreditava mesmo ter entrevistado o verdadeiro Felipão, e que o cartão de visitas do sósia tinha sido apenas uma brincadeira do original.

A polêmica estava resolvida. Mas, se eu pudesse escolher, preferiria não ler essa história até o fim. Inventaria outro desenlace para ela. Trocaria o inexplicável mal-entendido da realidade por uma ficção em que um autor maquiavélico consegue enganar uma multidão de leitores desatentos. Ou por outra ficção, ainda mais insólita, em que o texto revelava que o entrevistado era um sósia, mas o autor não saberia disso porque não teria lido a própria obra até o final. Seria um obituário perfeito para a leitura em tempos de déficit de atenção.

Se você chegou ao último parágrafo deste texto, você é uma aberração estatística. Estudos sobre hábitos de leitura demonstram claramente que até meus pais teriam desistido de ler há pelo menos dois parágrafos. Estamos sozinhos agora, eu e você. Talvez você se considere um ser fora de moda. Na era de distração generalizada, é preciso ser um pouco antiquado para perseverar na leitura. Imagino que você já tenha pensado em desistir desse estranho hábito e começar a ler apenas as primeiras linhas, como fazem as pessoas ao seu redor. O tempo economizado seria devidamente investido em atividades mais saudáveis, como o Facebook ou games para celular. Aproveite estas últimas linhas, que só você está lendo, para tentar te convencer do contrário. Esqueça a modernidade. Quando o assunto é leitura, não há nada melhor do que estar fora de moda. A história está repleta de textos cheios de sabedoria, que merecem ser lidos do começo ao fim. Este, evidentemente, não é um deles. Mas seu esforço um dia será recompensado. Não desanime, leitor. As tuas glórias vêm do passado.

(<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/danilo-venticinque/noticia/2014/06/arte-perdida-de-bler-um-texto-ate-o-fim.html>)

**QUESTÃO 01**

Sobre as informações contidas no texto, pode-se afirmar que

- (A) o autor do texto defende que há muita informação na internet para ser utilizada, porém as pessoas não leem literalmente, ou seja, não leem todo o conteúdo de um texto, somente superficialmente.
- (B) o autor do texto acredita que o aluno que produziu a redação do ENEM com o hino de seu time não possuía conhecimento de mundo e, por isso, era um péssimo aluno.
- (C) no texto, observa-se que o ato de ler não é necessário, uma vez que a sociedade já utiliza outros recursos para se comunicar e se expressar de modo eficaz, como as imagens.
- (D) o autor acredita que se o jornalista que entrevistou o sócia do Felipão tivesse feito de propósito a publicação do texto mencionando, ou seja, a entrevista ter sido feita com o verdadeiro Felipão, seria uma péssima ideia.
- (E) no final do texto, o autor promove uma intertextualidade com um hino de clube de futebol, promovendo uma brincadeira entre as palavras e ao mesmo tempo sendo irônico com seu leitor, o que não é apropriado para um texto do gênero jornalístico.

**QUESTÃO 02**

São acentuadas, pela mesma regra gramatical de acentuação gráfica, as palavras

- (A) só – até.
- (B) últimas – fácil.
- (C) história – parágrafo.
- (D) você – três.
- (E) inalienável – provável.

**QUESTÃO 03**

No trecho “Este, evidentemente, não é um deles.”, o advérbio em destaque apresenta uma circunstância de

- (A) afirmação.
- (B) dúvida.
- (C) intensidade.
- (D) modo.
- (E) tempo.

**QUESTÃO 04**

Em “Aproveito estas últimas linhas, que só você está lendo, para tentar te convencer do contrário.”, o vocábulo sublinhado possui valor semântico de

- (A) realce.
- (B) aproximação.
- (C) exclusão.
- (D) inclusão.
- (E) designação.

**QUESTÃO 05**

No trecho “um jornalista publicou uma coluna em que narrava uma longa entrevista com **Felipão num avião.**”, o termo em destaque pode ser substituído, sem mudança do sentido, por

- (A) da qual.
- (B) na qual.
- (C) onde.
- (D) de quem.
- (E) pela qual.

**QUESTÃO 06**

Em “Os sites divulgaram erratas e a história virou piada.”, o termo sublinhado desempenha a função sintática de

- (A) adjunto adnominal.
- (B) complemento nominal.
- (C) aposto.
- (D) objeto indireto.
- (E) objeto direto.

**QUESTÃO 07**

No período “...para que só os iniciados decifrassem o enigma.”, caso o autor tivesse optado por utilizar a voz passiva, a forma resultante seria

- (A) fosse decifrado.
- (B) tem sido decifrado.
- (C) é decifrado.
- (D) tinha sido decifrado.
- (E) era decifrado.

**QUESTÃO 08**

No trecho “Lembro-me que, no Enem do ano retrasado, um aluno escreveu um trecho do hino de seu time favorito no meio da redação.”, há um erro segundo a gramática normativa, pois

- (A) a palavra “retrasado” escreve-se com a letra “z”.
- (B) a regência do verbo “lembrar”, quando seguido de pronome oblíquo, exige o uso da preposição “de”, isto é, “Lembro-me de que”.
- (C) a regência do verbo “escrever” exige um objeto direto e indireto obrigatoriamente, ou seja, quem “escreve”, escreve “algo” “para alguém”, e o autor não mencionou para quem foi escrito o trecho do hino.
- (D) a palavra “favorito” deveria estar acentuada, por ser uma paroxítona terminada em “o”.
- (E) o uso das vírgulas está incorreto, já que está separando o sujeito do predicado.

**QUESTÃO 09**

No período “Se você chegou ao último parágrafo deste texto, você é uma aberração estatística.”, na oração em destaque, o autor utilizou qual figura de linguagem?

- (A) Anáfora.
- (B) Metonímia.
- (C) Metáfora.
- (D) Catacrese.
- (E) Perífrase.

**QUESTÃO 10**

Em “No cartão estavam os dizeres “Vladimir Palomo – Sósia de Felipão – Eventos”.”, o uso das aspas justifica-se porque

- (A) são palavras estrangeiras.
- (B) está ironizando um trecho do texto.
- (C) é o título de um livro.
- (D) trata-se de uma citação direta.
- (E) é um neologismo.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

Dos 70 alunos de uma sala de aula, 14 ficaram abaixo da média em matemática. Qual é o percentual de alunos que ficaram acima da média nessa sala de aula?

- (A) 20%
- (B) 28%
- (C) 32%
- (D) 76%
- (E) 80%

**QUESTÃO 12**

Um grupo de quatro amigos está jogando truco em uma mesa quadrada (cada amigo está sentado em um lado da mesa). Em uma das rodadas do jogo, Amanda jogou um quatro de ouro na mesa, outro jogou, um três de paus, outro um dois de copas e o outro um ás de espada. Lucas está sentado à direita de Amanda, Camila à direita de quem jogou o três de paus. Por sua vez, João que não jogou o dois de copas encontra-se à frente de Lucas. Sendo assim, os nomes dos amigos que jogaram o três de paus, o dois de copas e o ás de espada são, respectivamente:

- (A) João, Camila e Lucas.
- (B) João, Lucas e Camila.
- (C) Lucas, Camila e João.

- (D) Lucas, João e Camila.
- (E) Camila, João e Lucas.

**QUESTÃO 13**

Paulo possui uma coleção de selos. A coleção de seu irmão Pedro é dois terços de um quinto da coleção de Paulo. Se Pedro possui 40 selos, então quantos selos Paulo possui?

- (A) 300
- (B) 250
- (C) 200
- (D) 150
- (E) 70

**QUESTÃO 14**

Considere o conjunto  $A = \{0; 2; 4; 6\}$  e o conjunto  $B = \{0; 2; 7; 8; 9\}$ . Assinale a alternativa que apresenta o conjunto dos elementos que pertencem ao conjunto A, mas que não pertencem ao conjunto B.

- (A)  $\{0; 2\}$
- (B)  $\{4; 6\}$
- (C)  $\{7; 8; 9\}$
- (D)  $\{0; 2; 4; 6\}$
- (E)  $\{ \}$

**QUESTÃO 15**

Observe os números a seguir:

902; 704; 506;...

Seguindo o mesmo padrão, qual seria o próximo termo?

- (A) 100
- (B) 206
- (C) 308
- (D) 102
- (E) 004

**QUESTÃO 16**

Em um escritório, trabalham 50 pessoas. Dessas 50 pessoas, 9 tomam café, 28 são mulheres ou tomam café e 2 são homens que tomam café. Sendo assim, qual é o número de mulheres que não tomam café?

- (A) 26
- (B) 24
- (C) 20
- (D) 19
- (E) 7

**QUESTÃO 17**

João conseguiu um desconto de 14% da empresa de telefonia que era assinante, passando a pagar R\$ 120,40 mensais. Qual era o valor que João pagava antes de receber o desconto?

- (A) R\$ 190,60.
- (B) R\$ 186,00.
- (C) R\$ 164,00.
- (D) R\$ 150,60.
- (E) R\$ 140,00.

**QUESTÃO 18**

O dono de uma loja de camisas recebe  $\frac{2}{5}$  de lucro sobre cada camisa que é vendida por R\$ 45,00. Para que esse dono de loja receba um lucro de R\$ 360,00, quantas dessas camisas ele precisaria vender?

- (A) 15
- (B) 17
- (C) 19
- (D) 20
- (E) 24

**QUESTÃO 19**

Uma mercadoria que custa R\$ 180,00 sofre um acréscimo e passa a custar R\$ 228,60. Qual foi o percentual do acréscimo?

- (A) 25%
- (B) 27%
- (C) 29%
- (D) 30%
- (E) 32%

**QUESTÃO 20**

Dizer que não é verdade que “Joana possui um vestido azul ou Carlos possui uma camisa preta” é logicamente equivalente a dizer que é verdade que

- (A) “Joana não possui um vestido azul e Carlos não possui uma camisa preta”.
- (B) “Joana não possui um vestido azul ou Carlos não possui uma camisa preta”.
- (C) “Joana não possui um vestido azul se, e somente se, Carlos não possui uma camisa preta”.
- (D) “Joana possui um vestido azul se Carlos não possui uma camisa preta”.
- (E) “Joana possui um vestido azul e Carlos não possui uma camisa preta”.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

A leitura realizada por determinados tipos de multímetros fornece o valor médio, ou mesmo RMS, desde que, nesse caso, o sinal seja senoidal puro, impossibilitando o mesmo de realizar leituras de sinais não senoidais. Para que a leitura de sinais não senoidais variáveis no tempo seja possível, é necessário que o multímetro seja do tipo **TRUE RMS**. De acordo com as definições de circuitos e medidas elétricas, assinale a alternativa correta.

- (A) Todos os multímetros digitais realizam as leituras de corrente e tensão em valores absolutos em qualquer tipo de sinal retangular, senoidal e trapezoidal de qualquer faixa de frequências variáveis no domínio do tempo, sendo que o recurso **TRUE RMS** é utilizado apenas em multímetros analógicos.
- (B) O fator de crista não representa uma limitação para os multímetros **TRUE RMS**.
- (C) A equação “ $FC=R-(\alpha+\rho)$ ” determina o valor do fator de crista em um multímetro **TRUE RMS**, onde R=resistência do circuito série,  $\alpha$ =coeficiente diferencial de temperatura e  $\rho$ =fator de correção quadrático.
- (D) O fator de crista é um limitante do multímetro **TRUE RMS** e corresponde à proporção entre um pico do sinal ( $V_{pico}$ ) e seu valor RMS ( $V_{RMS}$ ).
- (E) A unidade de medida do fator de crista é o A/Hz<sup>2</sup> e define a distorção do sinal medido em acústica.

**QUESTÃO 22**

Os indutores e os capacitores, quando submetidos a sinais de corrente alternada, apresentam características que podem implicar no adiantamento ou no atraso da corrente em relação à tensão. De acordo com as definições de **Reatância Capacitiva** e **Reatância Indutiva**, assinale a alternativa correta.

- (A) Sobre o indutor em um circuito energizado com corrente alternada, a tensão está adiantada 90° em relação à corrente ou a corrente está atrasada 90° em relação à tensão.
- (B) Não ocorre defasagem entre tensão e corrente no indutor quando percorrido por corrente alternada.
- (C) A reatância Capacitiva é diretamente proporcional ao valor da frequência do sinal alternado, sendo que, quando ocorre aumento de frequência, conseqüentemente ocorre aumento do valor da reatância ao quadrado.

- (D) Sobre o indutor em um circuito energizado com corrente alternada, a tensão está atrasada  $90^\circ$  em relação à corrente ou a corrente está adiantada  $90^\circ$  em relação à tensão.
- (E) Sobre o capacitor em um circuito energizado com corrente alternada, a tensão está adiantada  $90^\circ$  em relação à corrente ou a corrente está atrasada  $90^\circ$  em relação à tensão.

#### QUESTÃO 23

**Os circuitos elétricos são analisados de acordo com leis e teoremas que permitem determinar valores de tensões e correntes em suas malhas. De acordo com a Teoria dos circuitos, assinale a alternativa correta.**

- (A) A lei de Ohm determina o cálculo da potência elétrica e, dessa forma, a unidade de medida de potência oficial, de acordo com o Sistema Internacional de medidas (S.I.), é o  $\Omega/m^2$ .
- (B) O gráfico que representa a equação da primeira Lei de Ohm, relacionando a corrente (no eixo vertical) em função da tensão (no eixo horizontal) é uma parábola, mostrando que, ao variar a tensão e a corrente, ocorre a variação da resistência.
- (C) A primeira lei de Ohm relaciona o comprimento de um condutor e sua área de seção transversal com a resistência elétrica em seus extremos, mas não leva em consideração a influência da variação de temperatura.
- (D) A Lei de Kirchhoff das correntes afirma que a soma das tensões que entram em um nó é igual à soma das tensões que saem desse mesmo nó.
- (E) A primeira lei de Ohm determina que a Resistência é diretamente proporcional à tensão e inversamente proporcional à corrente em um circuito elétrico.

#### QUESTÃO 24

**Duas placas planas eletrizadas e afastadas uma da outra a uma distância conhecida apresentam um campo elétrico uniforme, que é descrito pela Lei de Coulomb. Com base nas definições de campo elétrico, assinale a alternativa correta.**

- (A) A intensidade de um campo elétrico “ $E$ ” em um ponto é determinada pela equação:  $E = \frac{K \cdot Q}{2 \cdot d}$ .
- (B) O campo elétrico é uniforme quando, em todos os seus pontos, o vetor  $\vec{E}$  (campo elétrico) é constante, com a mesma intensidade, mesma direção e o mesmo sentido.
- (C) O campo elétrico é uniforme quando, em todos os seus pontos, o vetor  $\vec{E}$  (campo elétrico) é constante, com a mesma intensidade, mesma direção e o sentido inverso, pois as placas apresentam polaridades opostas entre si.

- (D) Uma carga elétrica puntiforme negativa imersa em um campo elétrico fica submetida à força  $\vec{F}$  que tem mesmo sentido que o campo elétrico.
- (E) No interior de um condutor energizado, o valor do campo elétrico é máximo, pois todos os elétrons da superfície se recombinaem com o centro do condutor para todos os valores de frequência.

#### QUESTÃO 25

**As redes industriais estão cada vez mais presentes nos processos industrializados, interligando dispositivos como: Inversores de frequência, sensores, atuadores, etc. De acordo com as tecnologias de redes industriais, assinale a alternativa correta.**

- (A) A tecnologia de rede AS-i é exclusivamente aplicada na interligação de transmissores em redes de classe Profibus.
- (B) A tecnologia de rede Profibus DP não utiliza resistores de terminação, pois apresenta modulação FSK em codificação Manchester diferencial.
- (C) A camada física para da rede Profibus PA utiliza tecnologia MBP (Manchester Bus Powered) com velocidade fixa de 31,25 kbps.
- (D) Na tecnologia de rede Profibus DP, o número máximo de dispositivos endereçáveis por barramento é 256 dispositivos escravos sem uso de repetidor.
- (E) A tecnologia de rede Profibus DP não permite a topologia em anel, independente do meio físico utilizado para interligar os dispositivos de campo.

**QUESTÃO 26**

A determinação da potência em circuitos elétricos submetidos a corrente alternada é de fundamental importância, de tal forma que o conhecimento de suas limitações implica na análise do comportamento do sinal alternado em termos de amplitude e frequência. De acordo com as definições de potência elétrica em corrente alternada, assinale a alternativa correta.

- (A) A potência média em Watts é a potência medida em qualquer instante.
- (B) Uma carga resistiva (R) nunca absorve potência média, enquanto uma carga reativa (capacitiva ou indutiva) absorve toda a potência.
- (C) A equação  $p(t) = v(t) \cdot i^2(t) \cdot \sqrt{2}$ , onde  $v(t)$  é a tensão instantânea e  $i(t)$  a corrente instantânea, determina o valor da potência instantânea para sinais de até 60 Hz.
- (D) Uma carga resistiva (R) sempre absorve potência, enquanto uma carga reativa (capacitiva ou indutiva) não absorve nenhuma potência média.
- (E) A potência instantânea é invariante no tempo.

**QUESTÃO 27**

A análise de circuitos é uma ferramenta indispensável para o profissional que atua com serviços em eletricidade. De acordo com as leis de Kirchhoff e Ohm, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei dos Nós de Kirchhoff determina que as capacitâncias do circuito em corrente contínua são um circuito fechado e as indutâncias em corrente alternada são um circuito aberto.
- (B) A Lei das malhas de Kirchhoff define que a soma algébrica das tensões em uma malha é igual a zero.
- (C) As correntes que chegam a um nó são consideradas correntes negativas e as que saem são consideradas positivas para a Lei dos Nós de Kirchhoff.
- (D) De acordo com a primeira lei de Ohm, quando a área de um condutor elétrico aumenta, a resistência aumenta na mesma proporção.
- (E) O coeficiente de resistividade elétrica ( $\rho$ ) tem o mesmo valor para todos os tipos de metais, portanto é uma constante utilizada no cálculo da resistência elétrica pela primeira lei de Ohm.

**QUESTÃO 28**

Os instrumentos de medidas elétricas são frequentemente utilizados por profissionais atuantes em eletricidade e a correta interpretação de seu funcionamento é fundamental para que o processo de medida seja realizado com confiabilidade. De acordo com os instrumentos de medidas elétricas, assinale a alternativa correta.

- (A) O Wattímetro é o instrumento utilizado para determinar a potência em corrente alternada, porém não opera pelo efeito Hall.
- (B) A medição de corrente pode ser realizada por meio de um elemento shunt, o qual tem por função informar para o instrumento de medição uma frequência variável de acordo com a variação de corrente na malha.
- (C) O voltímetro digital utiliza um conversor Digital-Analógico para converter a leitura em sinal que possa ser exibido em um display.
- (D) O galvanômetro de bobina móvel é utilizado em todos os amperímetros digitais.
- (E) O voltímetro vetorial realiza a medida da amplitude e da fase da tensão.

**QUESTÃO 29**

No acionamento de máquinas elétricas, é necessária a utilização de dispositivos de comutação e proteção contra curto-circuito e sobrecarga. De acordo com as definições de contatores, relés e fusíveis, assinale a alternativa correta.

- (A) No dimensionamento de fusíveis retardados utilizados na proteção do acionamento direto de motores elétricos, são utilizados o tempo de fusão virtual do fusível em função da corrente de partida do motor.
- (B) No acionamento direto de motores elétricos, são utilizados apenas fusíveis ultrarrápidos, pois oferecem maior velocidade de resposta e protegem o circuito durante todo o tempo de partida.
- (C) Os contatores de categoria DC 2 e DC 3 são utilizados apenas para acionamento de motores em corrente alternada de até 600 CV com dimensionamento que depende do conjugado de partida em função do escorregamento ao quadrado.
- (D) O relé de sobrecarga é um dispositivo de proteção do motor elétrico e atua sempre por meio do efeito Hall para detecção da falha.
- (E) Os fusíveis retardados são indicados para proteção de chaves estáticas com diodos e tiristores, pois seu tempo de atuação é adequado às necessidades de proteção dos semicondutores envolvidos na partida de motores.



**QUESTÃO 30**

Para interpretar corretamente as características dos materiais utilizados em projetos de dispositivos magnéticos, o técnico deve ser capaz de diferenciar os termos fundamentais e sua influência na construção de componentes como transformadores, motores e indutores. De acordo com as definições de circuitos magnéticos, assinale a alternativa correta.

- (A) A força magnetizante é a relação entre a Relutância em função da Força magnetomotriz (fmm) de um dado circuito magnético e é medida em N.Wb/A.
- (B) A Histerese é a capacidade que um material apresenta em adiantar o fluxo magnético  $\theta$  em sua estrutura, conduzindo com maior facilidade a densidade de fluxo.
- (C) A relutância é inversamente proporcional à permeabilidade magnética.
- (D) A permeabilidade magnética é a medida da oposição que um determinado material oferece à condução de fluxo magnético.
- (E) A densidade de fluxo magnético é definida com a relação entre a corrente elétrica que circula por um circuito magnético em função do tempo por indução mútua.

**QUESTÃO 31**

Considerando o Ms-Word 2010, versão português em sua configuração padrão, assinale a alternativa que apresenta as funcionalidades correspondentes às respectivas teclas de atalho: Ctrl + X, Ctrl + V, Ctrl + C e Ctrl + P.

Obs. O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- (A) Copiar, Colar, Recortar e Imprimir.
- (B) Recortar, Colar, Copiar e Imprimir.
- (C) Colar, Copiar, Recortar e Imprimir.
- (D) Colar, Copiar, Imprimir e Recortar.
- (E) Recortar, Imprimir, Colar e Copiar.

**QUESTÃO 32**

Considerando o Ms-Excel 2010, versão português em sua configuração padrão, para calcular na célula E2 a MÉDIA entre os valores contidos no intervalo A2:D2, deve ser utilizada qual fórmula?

|   | A     | B     | C     | D     | E |
|---|-------|-------|-------|-------|---|
| 1 | Nota1 | Nota2 | Nota3 | Nota4 |   |
| 2 | 8     | 7     | 10    | 5,5   |   |
| 3 | 6     | 7,5   | 8,5   | 6,5   |   |
| 4 | 10    | 9     | 9     | 8     |   |
| 5 | 4     | 7     | 9,5   | 8     |   |
| 6 |       |       |       |       |   |

- (A) =(A2:D2)/4
- (B) =A2+D2/4
- (C) =(A2+B2+C2+D2)/4
- (D) =(A2:B2:C2:D2)/4
- (E) =SOMA(A2:D2)

**QUESTÃO 33**

A seguir, são apresentadas 02 imagens de diferentes versões do Sistema Operacional Windows. O que essas imagens representam?



Imagem 01



Imagem 02

- (A) Painel de Controle.
- (B) Gerenciador de Tarefas.
- (C) Prompt de Comando.
- (D) Central de Tarefas.
- (E) Configuração Master.

**QUESTÃO 34**

**De acordo com o que dispõe a Lei Geral das Telecomunicações (Lei nº 9.472/1997), a respeito da Agência Nacional de Telecomunicações, assinale a alternativa correta.**

- (A) A Agência Nacional de Telecomunicações é entidade integrante da Administração Pública Federal direta, submetida ao regime autárquico e vinculada ao Ministério da Educação, com a função de órgão regulador das telecomunicações.
- (B) A Agência Nacional de Telecomunicações é entidade integrante da Administração Pública Federal indireta, submetida a regime autárquico especial e vinculada ao Ministério das Comunicações, com a função de órgão regulador das telecomunicações.
- (C) A Agência Nacional de Telecomunicações é uma empresa pública independente da Administração Pública Federal, mas submetida ao regime público, uma vez que é vinculada ao Ministério das Telecomunicações, com a função de órgão regulador das comunicações.
- (D) A Agência Nacional de Telecomunicações é uma sociedade de economia mista independente da Administração Pública Federal, mas submetida ao regime público, uma vez que é vinculada ao Ministério das Comunicações, com a função de órgão regulador das telecomunicações.
- (E) A Agência Nacional de Telecomunicações é uma sociedade de economia mista independente da Administração Pública Federal, mas submetida ao regime público, uma vez que é vinculada ao Ministério da Educação, com a função de órgão regulador das telecomunicações.

**QUESTÃO 35**

**De acordo com o que dispõe o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), assinale a alternativa correta.**

- (A) A responsabilidade do fornecedor de serviços pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos, depende de prova irrefutável de sua culpa.
- (B) O serviço é considerado defeituoso pela adoção de novas técnicas.
- (C) O fornecedor de serviços será responsabilizado pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços mesmo quando provar que a culpa foi exclusiva do consumidor ou de terceiro.
- (D) No fornecimento de serviços que tenham por objetivo a reparação de qualquer produto, considerar-se-á implícita a obrigação do fornecedor de empregar componentes de

reposição originais adequados e novos, ou que mantenham as especificações técnicas do fabricante, salvo, quanto a estes últimos, autorização em contrário do consumidor.

- (E) A ignorância do fornecedor sobre os vícios de qualidade por inadequação dos produtos e serviços o exime de responsabilidade.

**QUESTÃO 36**

**De acordo com o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel, o empregado que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido à inspeção médica determinada pela autoridade competente será punido com**

- (A) demissão.
- (B) advertência.
- (C) pena de multa correspondente a 20% (vinte por cento) da remuneração diária, cessando a penalidade uma vez cumprida a determinação.
- (D) suspensão de até 15 (quinze) dias, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação.
- (E) pena de multa correspondente a 50% (cinquenta por cento) da remuneração diária, cessando a penalidade uma vez cumprida a determinação.

**QUESTÃO 37**

**De acordo com o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel, a “inassiduidade habitual” do empregado caracteriza-se pela**

- (A) falta ao serviço, sem causa justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses e sujeita o empregado à pena de demissão.
- (B) falta ao serviço, ainda que justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de vinte e quatro meses e sujeita o empregado à pena de suspensão.
- (C) falta ao serviço, ainda que justificada, por trinta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses e sujeita o empregado à pena de demissão.
- (D) ausência intencional ao serviço por mais de trinta dias, ficando o empregado sujeito à pena de suspensão.
- (E) ausência intencional ao serviço por mais de trinta dias, ficando o empregado sujeito à pena de advertência.

**QUESTÃO 33**

**De acordo com o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel, quanto às infrações puníveis com demissão e destituição de cargo em comissão, a ação disciplinar prescreverá em**

- (A) 3 (três) anos.
- (B) 5 (cinco) anos.
- (C) 180 (cento e oitenta) dias.
- (D) 90 (noventa) dias.
- (E) 10 (dez) anos.

**QUESTÃO 39**

**De acordo com o que dispõe o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel acerca da Sindicância, assinale a alternativa correta.**

- (A) A sindicância é uma modalidade de processo administrativo, posterior ao inquérito, que tem por objetivo punir o empregado que comete improbidade administrativa e será instaurada sempre que o ilícito puder resultar em penalidade de demissão.
- (B) A instituição de uma sindicância é ato privativo do Chefe da Comissão de Empregados em estágio probatório.
- (C) Da sindicância poderá resultar aplicação de penalidade de advertência ou suspensão de até 30 (trinta) dias.
- (D) O prazo para conclusão da sindicância não excederá 90 (noventa) dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério do Presidente da Sercomtel S.A. - Telecomunicações.
- (E) Da sindicância não poderá resultar a instauração de processo administrativo disciplinar.

**QUESTÃO 40**

**De acordo com o que dispõe o Estatuto Disciplinar dos Empregados Públicos da Sercomtel acerca da Revisão do Processo, assinale a alternativa correta.**

- (A) O requerimento de revisão do processo será dirigido ao Presidente da companhia, que, se autorizar a revisão, encaminhará o pedido à Diretoria Executiva da Sercomtel S.A. - Telecomunicações.
- (B) A simples alegação de injustiça da penalidade constitui fundamento para a revisão do processo.
- (C) Da revisão do processo poderá resultar o agravamento de penalidade.
- (D) Na revisão do processo, é vedado ao requerente pedir a produção de prova testemunhal.
- (E) O processo disciplinar poderá ser revisto, a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando se aduzirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de justificar a inocência do punido ou a inadequação da penalidade aplicada.

