

QUESTÃO 01

A função de compras tem por objetivo, exceto:

- A) Suprir as necessidades de materiais ou serviços.
- B) Planejá-las quantitativamente.
- C) Atender as necessidades no momento certo e com as quantidades possíveis.
- D) Verificar se recebeu efetivamente o que foi comprado.
- E) Providenciar o armazenamento.

QUESTÃO 02

As atividades típicas da unidade de compras podem ser identificadas a seguir, em todas as alternativas, exceto:

- A) Pesquisa (estudo do mercado; estudo dos materiais; análise dos custos; investigação das fontes de financiamento).
- B) Aquisição (conferência de requisições; análise de cotações; análise de custos; negociar contratos; efetuar as encomendas de compras; acompanhar o recebimento de materiais).
- C) Administração (manutenção de estoques mínimos; transferências de materiais; evitar excessos e obsolescência de estoque).
- D) Fazer estimativas de custos; dispor de materiais desnecessários, mas não os obsoletos ou excedentes.
- E) Determinação do que comprar; padronização e simplificação; especificações e substituições de materiais.

QUESTÃO 03

Com relação aos fornecedores, pode-se dizer que:

- A) os fornecedores podem ser avaliados em duas etapas que consistem em: Avaliação técnica (por ex. composição do corpo técnico em relação às necessidades da empresa) e Avaliação Administrativa (por ex. procedimentos usuais e conceituação no mercado).
- B) o bom fornecedor deve ter estrutura e know-how suficiente e tem condições de satisfazer as especificações do comprador, nas quantidades e prazos desejados.
- C) é importante que tenham preços competitivos e constante desenvolvimento de seus produtos;
- D) o objetivo de selecionar fornecedores é reunir um grupo que preencha todos requisitos básicos e suficientes, dentro das normas e padrões pré-estabelecidos como adequados pela empresa.
- E) ao receber um pedido de compra, ele produz o produto ou serviço e sempre aguarda a confirmação do pedido para despachá-lo ao requisitante.

QUESTÃO 04

É importante em uma análise inicial das entregas de um fornecedor, todos os abaixo, exceto:

- A) O cumprimento dos prazos de entrega estabelecidos.
- B) A manutenção dos padrões de qualidade estabelecidos.
- C) A política de preços determinada.
- D) A assistência técnica.
- E) A padronização das embalagens.

QUESTÃO 05

Com relação aos recursos patrimoniais, é correto afirmar que:

- A) são as instalações usadas nas operações esporádicas da empresa.
- B) devem ter programação de manutenção.
- C) são destinados a vendas.
- D) são os patrimônios circulantes das empresas.
- E) não são utilizados na operação dos negócios da empresa.

QUESTÃO 06

Sobre a classificação dos bens é correto afirmar que:

- A) bens fungíveis são aqueles que não podem ser substituídos por outro da mesma natureza.
- B) bens de consumo não duráveis são aqueles utilizados na geração de novos produtos.
- C) bens de consumo duráveis são aqueles que duram mais de um ano fiscal ou um ano, como, por exemplo, um automóvel.
- D) bens infungíveis são aqueles considerados substituíveis por outro da mesma natureza.
- E) bens de capital não podem ser usados na geração de novos produtos.

QUESTÃO 07

Com relação à codificação dos materiais, é incorreto afirmar que:

- A) sua função é controlar e codificar os bens imobilizados.
- B) tem a função de controlar e codificar os bens que possam ser depreciados.
- C) pode ser do tipo alfabético, alfanumérico, numérico e com código de barras.
- D) o sistema alfanumérico permite uma combinação de letras e números e permite um número de itens de estoque superior ao alfabético.
- E) o código de barras utiliza apenas um conjunto de letras para a identificação do material, tornando-o mais fácil de ser usado.

QUESTÃO 08

Com relação à classificação ABC dos estoques, é incorreto afirmar que:

- A) os itens classe “A” incluem todos os itens de menor valor relativo e, portanto, não requerem maior cuidado por parte do administrador de matéria-prima.
- B) os itens são ordenados por sua importância relativa.
- C) a curva ABC fornece a ordenação dos materiais pelos respectivos valores de consumo anual.
- D) os dados para serem usados na curva ABC devem ser uniformes, principalmente quando forem numerosos.
- E) os itens classe “B” precisam de um controle normal, bons registros de estoque e revisão normal.

QUESTÃO 09

Sobre a previsão de estoques, é incorreto afirmar.

- A) Informações quantitativas são importantes, como: as previsões sobre o crescimento da população e o Produto Interno Bruto.
- B) Existem vários métodos quantitativos, como: método do último período e o método da média móvel.
- C) Pode utilizar informações qualitativas para fazer suas previsões, como: opinião dos gerentes e dos vendedores.
- D) A evolução das vendas passadas não é um previsor dos estoques.
- E) Alguns fatores podem alterar o consumo e, portanto, os estoques, como: influências políticas; influências sazonais e influências sazonais.

QUESTÃO 10

Sobre a gestão de estoques, é correto afirmar:

- A) Tem por objetivo maximizar o investimento em estoques da empresa;
- B) Busca aumentar o uso eficiente dos meios internos da empresa, aumentando as necessidades de capital investido.
- C) O montante do estoque de segurança não depende da variabilidade da demanda, mas sim do tempo de espera e do nível desejado de atendimento ao ciclo de pedidos.
- D) O inventário físico consiste na determinação das quantidades estocadas através de medição e da contagem em determinada época, podendo ser rotativo ou permanente.
- E) A alienação de materiais deverá atuar, eventualmente, junto aos órgãos geradores de material inservível na empresa, de modo a reduzir a obsolescência e a deterioração, permitindo melhores resultados na venda.

QUESTÃO 11

A manutenção dos ativos imobilizados permite que os ativos estejam disponíveis e desempenhando plenamente a sua função, sempre que se precisar deles. É correto afirmar:

- A) A manutenção aumenta os custos totais de operação dos ativos.
- B) No caso da empresa desejar se desfazer do ativo que tinha programa de manutenção, ela obterá um valor de venda mais baixo.
- C) Equipamentos bem mantidos são mais estáveis, gerando menor nível de variabilidade.
- D) A manutenção promove maior probabilidade de interrupção das atividades de produção e prestação de serviços.
- E) A manutenção preventiva só ocorre após a falha ter ocorrido.

QUESTÃO 12

Com relação a um programa de manutenção preditiva, é incorreto afirmar.

- A) Uma manutenção adequada pode garantir que o processo perderá sua capacidade devido a desvios provocados por problemas no equipamento.
- B) Minimizará o número e o custo das paradas não programadas criadas por falhas da máquina.
- C) Oferecerá a capacidade de otimizar a disponibilidade da maquinaria de processo.
- D) Um programa de manutenção preditiva agenda tarefas específicas de manutenção, somente quando elas forem de fato necessárias.
- E) Programa a manutenção. Paradas não planejadas podem requerer algo mais do que apenas um conserto rápido e, dessa forma, parar a produção.

QUESTÃO 13

Para manter um sistema de movimentação de materiais eficiente, existem alguns parâmetros que devem ser levados em consideração, exceto:

- A) Disponibilizar a trajetória dos materiais na mesma sequência de operações.
- B) Reduzir as distâncias e transporte pela eliminação de ziguezagues no fluxo de material.
- C) Usar a gravidade sempre que possível.
- D) O equipamento de transporte de material deve ser selecionado levando em conta a segurança dos operadores e pessoal circulante.
- E) Nunca usar o espaço acima da cabeça para empilhar cargas, mesmo com suportes especiais.

QUESTÃO 14

Com relação à armazenagem de materiais, é correto afirmar que:

- A) o almoxarifado não está diretamente ligado à movimentação ou transporte interno de cargas.
- B) as características físicas e químicas do material não são importantes na escolha de método para manuseio e estocagem.
- C) um sistema correto de almoxarifado não tem relação com o aproveitamento da matéria-prima e dos meios de movimentação.
- D) a construção térrea é indicada quando o porte, o peso e o fluxo dos materiais que devem ser estocados são grandes.
- E) o nível adequado de estoque é aquele com o menor investimento.

QUESTÃO 15

O pedido de compra tem força de contrato e sua aceitação pelo fornecedor implica o atendimento de todas condições estipuladas, conforme a seguir, exceto:

- A) Quantidade e qualidade.
- B) Frete, frequência e local da entregas.
- C) Prazos e estorno.
- D) Preços e prazos.
- E) Local de entrega e quantidade.

QUESTÃO 16

Sobre o recebimento de material, é correto afirmar que:

- A) as atividades de recebimento abrangem apenas a entrada nos estoques.
- B) a função de recebimento de materiais é caracterizada como uma interface entre o atendimento do pedido pelo fornecedor e os estoques físico e contábil.
- C) o recebimento compreende três fases: entrada de materiais; conferência quantitativa; conferência qualitativa.
- D) conferência qualitativa é a atividade que verifica se a quantidade declarada pelo fornecedor na Nota Fiscal corresponde efetivamente à recebida.
- E) as compras não autorizadas ou em desacordo com a programação de entrega não devem ser recusadas se estiverem com Nota Fiscal.

QUESTÃO 17

Todos os seguintes documentos são utilizados no Almoxarifado para atendimento das diversas rotinas de trabalho, exceto:

- A) Ficha de controle de estoque (para empresas ainda não informatizadas).
- B) Ficha de Localização (também para empresas ainda não informatizadas).
- C) Comunicação de Irregularidades.
- D) Requisição de material.
- E) Nota Fiscal de Fatura.

QUESTÃO 18

O administrador deve ter algumas habilidades consideradas essenciais, conforme assertivas a seguir, exceto:

- A) Atitude interativa perante as diversas situações que a empresa coloca a sua frente.
- B) Deve ter um relacionamento adequado com todas as pessoas, que trabalham diretamente ou não com ele.
- C) Deve procurar estabilidade e sobrevivência para si e para a empresa para a qual trabalha.
- D) Deve apresentar uma atitude reativa, na qual apresenta resistência às mudanças.
- E) Deve aceitar o processo de experimentação, desde que devidamente planejado.

QUESTÃO 19

A função planejamento tem uma importância especial, pois ela está no início do processo administrativo das empresas. É correto afirmar que:

- A) as empresas só conseguem consolidar a sua função de planejamento se, antecipadamente, a função direção identificou para onde a empresa quer ir.
- B) os executivos só conseguem exercer a função de direção se antes foi definido o que a empresa quer alcançar e como os seus recursos (financeiros, humanos, etc.) estão organizados.
- C) as empresas só conseguem agir, gerir e desenvolver os profissionais se, antecipadamente, são conhecidas as necessidades individuais dos funcionários, mesmo que contrariem os desejos organizacionais.
- D) as empresas conseguem avaliar todas as ações ocorridas na mesma, mesmo que não planejadas.
- E) o planejamento estratégico, de forma isolada, é suficiente para o estabelecimento e alcance dos objetivos da empresa.

QUESTÃO 20

Com relação à coleta de preços, podemos afirmar que:

- A) é o registro do preço obtido da oferta de diversos fornecedores em relação ao material cuja compra foi solicitada.
- B) pode ter rasuras, mas é imprescindível constar a data do recebimento.
- C) deve ter uma estimativa do preço, para confirmações futuras.
- D) os elementos da coleta de preços devem fornecer informações completas apenas ao comprador.
- E) as empresas não devem aceitar propostas que contenham condições para casos de atrasos na entrega das mercadorias sem culpa do fornecedor.

RASCUNHO

RASCUNHO

TEXTO 1

“[...] A idéia de poder vem sempre associada à idéia de conquista: dizem que o poder se conquista. Mas como é esse conquistar? Quais são as bases de influência do poder? Não basta conquistar o poder; é preciso saber mantê-lo. Conquistar um país, conquistar um namorado, conquistar adeptos para suas idéias, conquistar a própria permanência no poder é tudo a mesma coisa ou é diferente?

Temos de proceder a uma distinção dentro do poder para solucionar essas questões. Há tipos diferentes de poder dentro do poder. Partiremos de exemplos para depois estabelecer um nome, uma classificação: *Limpe essa bagunça se não quiser ficar sem uma orelha!* disse a mãe. Ou *Todo militar deve obedecer à hierarquia e respeitá-la senão vai para a cadeia.* As pessoas são obrigadas a obedecer porque acreditam que tal autoridade pode punir e punirá por desobediência. É um tipo de poder que se baseia na ameaça, na coerção. [...]

Podemos perceber que o poder que traz traços de coerção e recompensa é mais fácil de reconhecer; temos a consciência de nossa submissão. Já o poder que deriva de condicionamento através da educação, da persuasão, que nos parece natural, não gera em nós a consciência de nossa submissão. E podemos perceber que, no fundo, todos os nossos gestos, todas as nossas atitudes refletem a ânsia pelo poder, a luta para adquirir o poder ou para manter o já adquirido. Até o amor, tão enfeitado de sentimentos delicados, humanitários, na verdade, é apenas mais um disfarce de uma relação de luta pelo poder. [...]

(MACHADO, Maria Luiza B. As Bases de Influência do Poder. In GUEDES, Paulo Coimbra. Da Redação Escolar ao Texto: um manual de redação. 2ª ed. Porto Alegre, RS: Editora da UFRGS, 2003, p. 300-301)

QUESTÃO 21

A autora do texto 1 afirma que há tipos diferentes de poder e que nos posicionamos diante deles de forma a:

- A) aceitar a submissão x não aceitar a submissão
- B) contestar a submissão x não contestar a submissão
- C) criticar a submissão x não criticar a submissão
- D) manter a submissão x não manter a submissão
- E) ter consciência da submissão x não ter consciência da submissão

QUESTÃO 22

Permanência; ânsia; humanitário; e consciência, presentes no texto 3, são palavras acentuadas em função da seguinte regra:

- A) palavras oxítonas terminadas em ditongos crescentes
- B) palavras oxítonas terminadas em ditongos decrescentes
- C) palavras paroxítonas terminadas em ditongos crescentes
- D) palavras paroxítonas terminadas em hiato
- E) palavras proparoxítonas

QUESTÃO 23

A conjunção **porque** em “As pessoas são obrigadas a obedecer **porque** acreditam que tal autoridade pode punir e punirá por desobediência” estabelece, entre as orações, uma relação de:

- A) causa
- B) consequência
- C) contraste
- D) explicação
- E) finalidade

TEXTO 2

“**Ô leva eu/** minha sodade/ eu também quero ir/ minha sodade/ quando chego na ladeira tenho medo de cair! **Leva eu, ô leva eu.../** minha sodade. [...]” (Leva eu, Sodade – Tito Guimarães; Neto; e Alventino Cavalcanti)

TEXTO 3

“[...] E deixa a vida me levar (vida **leva eu**) / Deixa a vida me levar (vida **leva eu**) / Deixa a vida me levar (vida **leva eu**) / Sou feliz e agradeço por tudo que Deus me deu [...]” (Deixa a vida me levar – Serginho Meriti)

TEXTO 4

“[...] Molha eu / Seca eu; **beija eu/** beija eu/ beija eu, me beija; então deita e aceita eu [...]” (Beija eu – Arnaldo Antunes; Arto Lindsay; e Marisa Monte)

QUESTÃO 24

Note que, nos três fragmentos de letras musicais, as construções negritadas revelam o uso informal do pronome **eu** como complemento verbal. Escolha, dentre as construções abaixo, a alternativa que corresponde ao uso formal do pronome **eu** como complemento dos verbos **levar** e **beijar**:

- A) leva-me / beija-me
- B) leva a mim / beija-me
- C) leva-me / beija a mim
- D) leva a mim / beija a mim
- E) leva mim / beija mim

QUESTÃO 25

Em sua opinião, o que justifica a grafia “sodade” no primeiro fragmento musical:

- A) a sonoridade da música
- B) a variação regional
- C) a versificação da letra musical
- D) as novas regras ortográficas
- E) o trabalho com a rima

QUESTÃO 26

As interjeições apresentam forte teor de expressão oral, sendo, portanto, um fenômeno linguístico predominante da língua falada. Identifique, no texto 2, o sentido que melhor representa o uso da interjeição “Ô”:

- A) afugentamento
- B) desejo
- C) espanto
- D) surpresa
- E) temor

TEXTO 5

O Homem; As Viagens

(Carlos Drummond de Andrade)

O homem, bicho da terra tão pequeno
Chateia-se na terra
Lugar de muita miséria e pouca diversão,
Faz um foguete, uma cápsula, um módulo
Toca para a lua
Desce cauteloso na lua
Pisa na lua
Planta bandeirola na lua
Experimenta a lua
Coloniza a lua
Civiliza a lua
Humaniza a lua.

Lua humanizada: tão igual à terra.
O homem chateia-se na lua.
Vamos para marte — ordena a suas máquinas.
Elas obedecem, o homem desce em marte
Pisa em marte
Experimenta
Coloniza
Civiliza
Humaniza marte com engenho e arte. / [...]

(Fonte: <http://letras.terra.com.br/carlos-drummond-de-andrade/807510/>. Acesso em 05 de março de 2010)

RASCUNHO

TEXTO 6



(Fonte: <http://clubedamafalda.blogspot.com/2007/04/tirinha-332.html>. Acesso em 05 de março de 2010)

QUESTÃO 27

Nos textos 5 e 6, a humanização da Lua sugere:

- A) a certeza de que o homem repetirá na Lua os erros cometidos na Terra
- B) a dúvida sobre a adaptação do homem na Lua
- C) a impressão de que o homem tem domínio sobre o espaço
- D) a inabilidade do homem em explorar o espaço
- E) a incapacidade do homem de colonizar a Lua

QUESTÃO 28

O verso do poema de Drummond (texto 5) que melhor resume a saturação do homem quanto à exploração da Terra é:

- A) “Chateia-se na terra”
- B) “Civiliza a lua”
- C) “Faz um foguete, uma cápsula, um módulo”
- D) “Humaniza a lua”
- E) “Toca para a lua”

QUESTÃO 29

Pode-se afirmar que o núcleo temático dos textos 5 e 6 é:

- A) conhecer a capacidade exploratória do homem
- B) defender o processo de humanização do espaço
- C) indicar os avanços humanos em tecnologia espacial
- D) mostrar os danos causados pelo homem aos espaços por ele ocupados
- E) relatar as experiências do homem em suas conquistas espaciais

QUESTÃO 30

No balão do segundo quadrinho da tira de Mafalda, o advérbio **lá** tem como referente:

- A) “arranha-céus”
- B) “avenidas”
- C) “cidades”
- D) “letreiros luminosos”
- E) “lua”

RASCUNHO

QUESTÃO 31

No tabuleiro abaixo, as peças podem ser movidas em qualquer direção e qualquer número de casas.

⊗	⊗		
⊗		⊗	⊗
		⊗	⊗
		⊗	

Qual o menor número de peças que devem ser movidas para que o tabuleiro fique com exatamente duas peças em cada linha e em cada coluna?

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

QUESTÃO 32

Em uma estação rodoviária, o sistema de som toca música clássica do meio dia à meia noite e rock da meia noite ao meio dia. Alguém colocou um aviso nessa estação rodoviária com os seguintes dizeres:

“Há duas horas atrás, tocava o mesmo tipo de música que tocará daqui a uma hora”.

Quantas horas por dia esse aviso diz a verdade?

- A) 3
- B) 6
- C) 12
- D) 18
- E) 21

QUESTÃO 33

Ao meio dia, 60 automóveis estavam estacionados nos três andares de um edifício garagem. Logo em seguida, 6 automóveis saíram do 1º andar, 8 saíram do 2º andar e 4 do 3º andar. Com isso, o edifício garagem ficou com o mesmo número de automóveis em cada um dos três andares. Quantos automóveis estavam estacionados no 2º andar ao meio dia?

- A) 20
- B) 22
- C) 23
- D) 24
- E) 26

QUESTÃO 34

Em uma reunião de negócios estavam presentes apenas participantes nordestinos, nortistas e um sulista. Cinco participantes não eram pernambucanos, sete não eram cearenses e três não eram nordestinos. Nessa reunião, quantos participantes eram pernambucanos?

- A) 2
- B) 3
- C) 5
- D) 6
- E) 7

QUESTÃO 35

Antônio, Bruno, Carlos, Diogo e Edu jogam no mesmo time de futsal, cujas camisas são numeradas de 1 a 5, mas não necessariamente nessa ordem. Antônio, Bruno e o camisa 5 não chutam com a perna esquerda. Nos intervalos dos jogos, o camisa 2 sempre conversa com Diogo. Antônio, Bruno e Carlos acham que o camisa 4 joga mal. O camisa 3 acha que Bruno, Carlos e Edu jogam bem, mas acha que o camisa 2 joga mal. Nesse time, quem joga com a camisa 3?

- A) Antônio.
- B) Bruno.
- C) Carlos.
- D) Diogo.
- E) Edu.

RASCUNHO

QUESTÃO 36

Analise as afirmativas a seguir, acerca dos conceitos básicos e componentes de um computador:

1. Em geral, *mouses* que se conectam através de portas PS/2 são os mais compatíveis com os computadores portáteis.
2. Em um computador convencional, é permitida a instalação de apenas um disco rígido, apesar de suportar o uso de vários pentes de memória RAM.
3. A conexão sem fio é uma característica restrita aos computadores portáteis, visto que os mesmos podem funcionar via bateria, sem necessariamente estarem conectados por fio a uma fonte de energia.

Estão **incorretas**:

- A) Apenas uma das afirmativas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 37

Analise as afirmativas a seguir, acerca dos conceitos básicos e dos componentes de um computador:

1. Em geral, as impressoras multifuncionais podem ser consideradas como dispositivos de entrada e saída.
2. Pen-drivers USB são dispositivos de armazenamento de dados que, devido a limitações tecnológicas, possuem tamanho máximo de 16GB.
3. Para um computador operar com USB 2.0 ao invés de somente USB 1.0, precisamos apenas da atualização e configuração do sistema operacional, já que não há necessidade de atualização de hardware.

Estão **incorretas**:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) Apenas uma das afirmativas.

RASCUNHO

QUESTÃO 38

Acerca dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. Tanto no Windows XP como no Windows Vista, o Painel de Navegação e o Painel de Tarefas estão disponibilizados simultaneamente no Windows Explorer.
2. O mecanismo de pesquisa instantânea é um recurso do Windows Vista que não existe no Windows XP.
3. O Windows Firewall é um software de defesa para proteger o computador contra softwares mal-intencionados, sendo uma das inovações do Windows Vista.

Estão **incorretas**:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) Apenas uma das afirmativas.

QUESTÃO 39

Acerca das características e funcionalidades do Windows, analise as seguintes afirmativas:

1. Ao clicar a combinação de teclas **ALT + I**, o menu Iniciar do Windows será exibido.
2. Podemos usar o programa **Gerenciador de Dispositivos** para monitorar o desempenho do computador ou fechar um programa que não está respondendo.
3. Os nomes de arquivos devem possuir um e apenas um caracter ponto ("."), sendo este o separador da primeira parte do nome e da extensão do arquivo.






Estão **incorretas**:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) Apenas uma das afirmativas.

RASCUNHO

QUESTÃO 40

Analise as seguintes afirmativas a respeito do programa Microsoft Word 2003:

1. Para enviar o documento atualmente aberto para a fila de impressão da impressora padrão instalada no computador, clicamos no botão  ou utilizamos a combinação de teclas Ctrl+P.
2. Podemos selecionar todo o texto de um documento através da combinação de teclas Ctrl+T.
3. Os botões , ,  e  são utilizados para realizar respectivamente as funções de alinhamento do texto à esquerda, centralizado, à direita e justificado.

Estão **incorretas**:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 2, apenas.

RASCUNHO

RASCUNHO