

# Prefeitura Municipal de Cascavel/PR

## CONCURSO PÚBLICO Nº 050/2016



### Telefonista

### Manhã

Organizadora:



**CONHECIMENTOS GERAIS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**A AIDS na adolescência**

A adolescência é um período da vida caracterizado por intenso crescimento e desenvolvimento, que se manifesta por transformações físicas, psicológicas e sociais. Ela representa um período de crise, na qual o adolescente tenta se integrar a uma sociedade que também está passando por intensas modificações e que exige muito dele. Dessa forma, o jovem se vê frente a um enorme leque de possibilidades e opções e, por sua vez, quer explorar e experimentar tudo a sua volta. Algumas dessas transformações e dificuldades que a juventude enfrenta, principalmente relacionadas à sexualidade, bem como ao abuso de drogas ilícitas, aumentam as chances dos adolescentes de adquirirem a infecção por HIV, fazendo-se necessária a realização de programas de prevenção e controle da AIDS na adolescência.

Estudos de vários países têm demonstrado a crescente ocorrência de AIDS entre os adolescentes, sendo que, atualmente, as taxas de novas infecções são maiores entre a população jovem. Quase metade dos novos casos de AIDS ocorre entre os jovens com idade entre 15 e 24 anos. Considerando que a maioria dos doentes está na faixa dos 20 anos, conclui-se que a grande parte das infecções aconteceu no período da adolescência, uma vez que a doença pode ficar por longo tempo assintomática.

Existem algumas características comportamentais, socioeconômicas e biológicas que fazem com que os jovens sejam um grupo propenso à infecção pelo HIV. Dentre as características comportamentais, destaca-se a sexualidade entre os adolescentes. Muitas vezes, a não utilização dos preservativos está relacionada ao abuso de álcool e outras drogas, os quais favorecem a prática do sexo inseguro. Outras vezes os jovens não usam o preservativo quando em relacionamentos estáveis, justificando que seu uso pode gerar desconfiança em relação à fidelidade do casal, apesar de que, no mundo, hoje, o uso de preservativo nas relações poderia significar uma prova de amor e proteção para com o outro. Observa-se, também, que muitas jovens abrem mão do preservativo por medo de serem abandonadas ou maltratadas por seus parceiros. Por outro lado, o fato de estar apaixonado faz com que o jovem crie uma imagem falsa de segurança, negando os riscos inerentes ao não uso do preservativo.

Outro fator importante a ser levado em consideração é o grande apelo erótico emitido pelos meios de comunicação, frequentemente direcionado ao adolescente. A televisão informa e forma opiniões, unificando padrões de comportamento, independente da tradição cultural, colocando o jovem frente a uma educação sexual informal que propaga o sexo como algo não planejado e comum, dizendo que “todo mundo faz sexo, mas poucos adoecem”.

*(Disponível em: <http://www.boasaude.com.br/artigos-de-saude/3867/-1/a-aids-na-adolescencia.html>. Adaptado. Acesso em: 19/04/2016.)*

**01**

**De acordo com as informações textuais, podemos inferir que**

- A) as notificações da AIDS e do HIV são obrigatórias e urgentes.
- B) o número de casos de AIDS se mantém em escala ascendente.
- C) o adolescente busca a si mesmo e não há constantes flutuações de humor.
- D) a AIDS passou de uma doença letal a uma condição crônica passível de controle.
- E) atualmente existe uma necessidade urgente de tornar os adolescentes capazes de se protegerem da AIDS e de outras DSTs.

**02**

**Segundo o texto, é correto afirmar que**

- A) poucos jovens sabem que estão infectados.
- B) o abuso de álcool e outras drogas favorecem a prática do sexo inseguro.
- C) a televisão coloca o adolescente frente a uma educação formal e convencional.
- D) adolescentes relatam vontade de dar continuidade às práticas de seu cotidiano normalmente, como anteriormente ao diagnóstico.
- E) as pessoas infectadas pelo HIV necessitam muito mais do que indicação adequada de regimes terapêuticos e acesso a exames laboratoriais.

03

De acordo com as informações textuais sobre a adolescência é correto afirmar que

- A) representa um período de crise.
- B) ocorre uma explosão de desejos.
- C) refere-se a uma fase homogênea.
- D) há uma mudança típica de amadurecimento.
- E) trata-se de um fenômeno de forte caracterização cultural.

04

No trecho *“Outro fator importante a ser levado em consideração é o grande apelo erótico emitido pelos meios de comunicação, frequentemente direcionado ao adolescente.”* (4º§), a expressão destacada exprime ideia de

- A) modo.
- B) ordem.
- C) dúvida.
- D) escolha.
- E) inclusão.

05

Em *“Outras vezes os jovens não usam o preservativo quando em relacionamentos estáveis, justificando que seu uso pode gerar desconfiança em relação à fidelidade do casal, apesar de que, no mundo, hoje, o uso de preservativo nas relações poderia significar uma prova de amor e proteção para com o outro.”* (3º§), a expressão destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- A) senão.
- B) embora.
- C) visto que.
- D) enquanto.
- E) com o propósito de.

06

*“Quase metade dos novos casos de AIDS ocorre entre os jovens com idade entre 15 e 24 anos.”* (2º§) No trecho anterior, o ponto final ( . ) foi utilizado para

- A) marcar uma transcrição.
- B) enfatizar uma expressão.
- C) anteceder uma explicação.
- D) indicar dúvida ou incerteza.
- E) marcar pausa de longa duração.

07

De acordo com a classe de palavras, assinale a relação INCORRETA.

- A) *“Dessa forma, o jovem se vê frente a um enorme leque de possibilidades e opções e, por sua vez, quer explorar e experimentar tudo a sua volta.”* (1º§) – Pronome.
- B) *“Observa-se, também, que muitas jovens abrem mão do preservativo por medo de serem abandonadas ou maltratadas por seus parceiros.”* (3º§) – Advérbio.
- C) *“Existem algumas características comportamentais, socioeconômicas e biológicas que fazem com que os jovens sejam um grupo propenso à infecção pelo HIV.”* (3º§) – Conjunção.
- D) *“Outro fator importante a ser levado em consideração é o grande apelo erótico emitido pelos meios de comunicação, frequentemente direcionado ao adolescente.”* (4º§) – Adjetivo.
- E) *“A adolescência é um período da vida caracterizado por intenso crescimento e desenvolvimento, que se manifesta por transformações físicas, psicológicas e sociais.”* (1º§) – Preposição.

08

Assinale, a seguir, a afirmativa transcrita do texto em que o tempo verbal apresenta-se DIFERENTE dos demais.

- A) *“Ela representa um período de crise, (...)”* (1º§)
- B) *“A televisão informa e forma opiniões, (...)”* (4º§)
- C) *“(...) a grande parte das infecções aconteceu no período da adolescência, (...)”* (2º§)
- D) *“Quase metade dos novos casos de AIDS ocorre entre os jovens com idade entre 15 e 24 anos.”* (2º§)
- E) *“Estudos de vários países têm demonstrado a crescente ocorrência de AIDS entre os adolescentes, (...)”* (2º§)

09

São palavras transcritas do texto que apresentam ditongo, EXCETO:

- A) Erótico.
- B) Infecção.
- C) Necessária.
- D) Apaixonado.
- E) Adolescência.

10

No trecho “A televisão informa e forma opiniões, unificando padrões de comportamento, independente da tradição cultural, colocando o jovem frente a uma educação sexual informal que propaga o sexo como algo não planejado e comum, dizendo que ‘todo mundo faz sexo, mas poucos adoecem’.” (4º§), o termo destacado expressa ideia de

- A) razão. B) intuição. C) contraste. D) magnitude. E) argumentação.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

11

Um produto em alta no mercado teve seu preço aumentado duas vezes em um período de duas semanas:

- na primeira semana, seu valor subiu 10%; e,
- na segunda semana, seu valor subiu 15% em relação ao valor da semana anterior.

Sabendo que o preço ao final dos aumentos citados foi de R\$ 2.024,00, é correto afirmar que o valor inicial do produto é um preço compreendido entre

- A) R\$ 1.599,00 e R\$ 1.609,99. D) R\$ 1.630,00 e R\$ 1.639,99.  
 B) R\$ 1.610,00 e R\$ 1.619,99. E) R\$ 1.640,00 e R\$ 1.650,00.  
 C) R\$ 1.620,00 e R\$ 1.629,99.

12

Considere duas circunferências de perímetros 62,8 cm e 94,2 cm. Qual é a diferença entre os raios destas circunferências?

(Considere  $\pi = 3,14$ .)

- A) 2,5 cm. B) 5 cm. C) 9,5 cm. D) 12 cm. E) 15 cm.

13

Considere a seguinte sequência:

(C, F, I, L, ?)

Qual alternativa completa a sequência apresentada?

- A) N. B) O. C) P. D) Q. E) R.

14

As dimensões de um quadrilátero são dadas por quatro números consecutivos. Sabendo que o perímetro deste quadrilátero é de 26 m, qual é o valor do menor dos lados deste quadrilátero?

- A) 5 m. B) 5,5 m. C) 6 m. D) 6,5 m. E) 7 m.

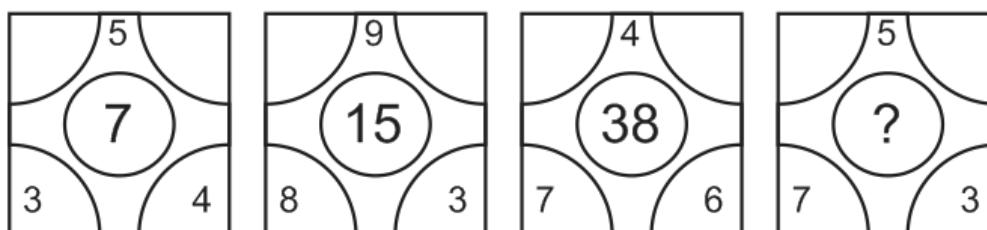
15

Qual das equações a seguir possui raiz cuja soma dos algarismos resulta em um número primo?

- A)  $2x + 4 = 23$  D)  $-3x + 55 = 13$   
 B)  $11x - 2 = x$  E)  $-\frac{3}{5}x + 6 = 3 + x$   
 C)  $8x - 83 = 23$

16

Qual alternativa completa o diagrama apresentado?



- A) 16. B) 18. C) 23. D) 36. E) 76.

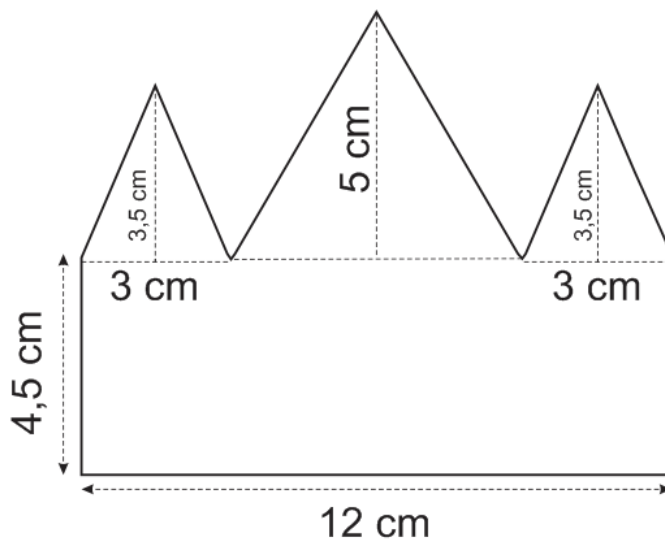
17

Ingrid construiu uma piscina em sua casa e foi orientada que para tratar da água de sua piscina, deverá usar 0,005% da capacidade total da piscina em cloro. Sabendo que Ingrid utilizou 150 mililitros de cloro, qual é, em litros, a capacidade de sua piscina?

- A) 3.000 litros.      B) 3.500 litros.      C) 4.500 litros.      D) 5.000 litros.      E) 5.500 litros.

18

Um rei deseja fazer uma coroa de ouro de acordo com o esboço a seguir, e que para cada  $\text{cm}^2$  que a coroa possuir serão gastos 2,5 g de ouro.



Portanto, a quantidade de ouro gasto nesta coroa é um valor compreendido entre

- A) 196,0 g e 197,0 g.      D) 199,1 g e 200,0 g.  
 B) 197,1 g e 198,0 g.      E) 200,1 g e 201,0 g.  
 C) 198,1 g e 199,0 g.

19

Analise as seguintes afirmativas:

- I. O número 76852 é divisível por 3 e por 4.  
 II. Sejam  $x$  e  $y$  números reais. A divisão  $\frac{x}{y}$ , com  $0 < y < 1$  e  $x > 0$  é sempre um número maior que  $x$ .  
 III. A soma das raízes da equação  $x^2 - 5x + 6 = 0$  é um número ímpar.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.      B) II, apenas.      C) III, apenas.      D) I e III, apenas.      E) II e III, apenas.

20

Considere os conjuntos P e Q dados por:

$$P = \{1, 2, 8, 9, 15, 11\} \text{ e } Q = \{1, 3, 6, 8, 7, 14, 33, 9\}$$

Qual das alternativas apresenta o conjunto  $P \cap Q$ ?

- A)  $\emptyset$ .      D) {11, 8, 9}.  
 B) {1, 8}.      E) {1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 11, 14, 15, 33}.  
 C) {1, 8, 9}.

### ÉTICA, CIDADANIA E POLÍTICA

21

O trabalho infantil é proibido no Brasil, exceto na condição de aprendiz. A condição de aprendiz vale para adolescentes a partir de:

- A) 12 anos.      B) 13 anos.      C) 14 anos.      D) 15 anos.      E) 16 anos.

**22**

**“O povoamento da região paranaense desenvolveu-se muito lentamente. No século XVII uma importante atividade econômica atraiu um grande número de pessoas para o interior do atual Paraná, especificamente na região onde hoje está localizada a cidade de Paranaguá.” Essa atividade econômica foi:**

- A) A indústria.
- B) A mineração.
- C) A criação de gado.
- D) A produção da erva-mate.
- E) A extração das madeiras de lei.

**23**

**As bandeiras são símbolos que representam um povo, um estado ou uma nação e estabelecem uma relação muito grande com seus cidadãos. As cores oficiais da bandeira do município de Cascavel e que também representam a municipalidade são:**

- A) Verde e azul.
- B) Azul e branca.
- C) Verde e branca.
- D) Amarela e verde.
- E) Branca e amarela.

**24**

**A Constituição da República Federativa do Brasil, também chamada de Constituição Federal, é a lei fundamental e suprema do país. Ela regula e organiza o funcionamento do estado, limitando poderes e definindo os direitos e deveres do cidadão. A Constituição Federal do Brasil foi promulgada em:**

- A) 22 de abril de 1500.
- B) 31 de março de 1964.
- C) 5 de outubro de 1988.
- D) 7 de setembro de 1822.
- E) 15 de novembro de 1889.

**25**

**A região Sul do Brasil apresenta um quadro natural marcado principalmente pelas características climáticas, sendo a região que possui as mais baixas temperaturas do país. Sobre os aspectos climáticos e suas relações com a natureza dessa região, é INCORRETO afirmar que:**

- A) Predomina nessa área o clima subtropical.
- B) A maior parte de suas terras fica localizada na Zona Temperado Sul.
- C) É responsável pelas maiores amplitudes térmicas registradas no país.
- D) A influência do clima afeta os índices pluviométricos, considerados os mais baixos do Brasil.
- E) A Mata das Araucárias se refere a formações vegetais adaptadas ao clima regional e por isso caracterizam a paisagem dessa região.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**26**

**Sobre a necessidade de atender bem ao público, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.**

- ( ) O atendimento ao público fixa uma boa imagem da empresa junto ao mesmo.
- ( ) O serviço de atendimento será avaliado pelo cliente.
- ( ) Através de um bom atendimento, conquista-se a clientela.
- ( ) A informalidade é indispensável ao bom atendimento.

**A sequência está correta em**

- A) V, V, V, V.
- B) F, V, F, V.
- C) V, V, V, F.
- D) V, V, F, V.
- E) F, F, V, V.

**27**

**A voz é o principal recurso da comunicação verbal. Sobre algumas recomendações para o seu uso, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) Fale na mesma velocidade do seu interlocutor.
- B) O bom comunicador transmite confiança e credibilidade do falar.
- C) Fale para que a pessoa ouça, evitando a necessidade de repetição.
- D) Para que sua mensagem seja compreendida, use palavras simples e precisas.
- E) Você deve deixar o cliente falar pouco; portanto, você deve de falar 60% do tempo.

**28**

**Para se obter uma comunicação eficaz, o uso da linguagem deve:**

- A) Ser de acordo com o cliente sem ser vulgar.
- B) Ser enriquecido com gírias para que o cliente compreenda a mensagem.
- C) Evitar o uso de palavras dinâmicas para que não cause fortes impressões.
- D) Apresentar expressões que determinam submissão como: “posso lhe propor um acordo?”.
- E) Ser acompanhado de expressões com a palavra “não”, pois criam uma atitude mental positiva.

**29**

**Acerca da qualidade no atendimento ao telefone, analise as afirmativas a seguir.**

- I. A voz pausada e firme, demonstrando solicitude, facilita a comunicação.
- II. Saber ouvir é a habilidade mais importante para se obter uma comunicação perfeita.
- III. Desligar antes do interlocutor é uma atitude inaceitável.

**Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)**

- A) I, II e III.                      B) I, apenas.                      C) II, apenas.                      D) I e II, apenas.                      E) II e III, apenas.

**30**

**Acerca da comunicação telefônica, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.**

- ( ) Deve-se evitar conversas paralelas enquanto estiver ao telefone.
- ( ) Sempre desviar o assunto, quando não for capaz de resolver o problema do interlocutor.
- ( ) Demonstrar desinteresse em resolver o problema do interlocutor.
- ( ) Mencionar sempre “um momento, por favor” enquanto o cliente estiver na espera.

**A sequência está correta em**

- A) V, V, F, V.                      B) V, F, F, V.                      C) F, F, V, V.                      D) V, F, V, V.                      E) F, V, F, V.

## INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo e etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e fumar.
4. A duração da prova é de 4 (quatro) horas para os cargos de Professor e Professor de Educação Infantil e 3 (três) horas para os demais cargos, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Texto Definitivo (somente para os cargos de Professor e Professor de Educação Infantil).
5. Com vistas à garantia da segurança e integridade desse certame, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e saída de sanitários. Excepcionalmente poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito. Ao término da prova o candidato deverá se retirar do recinto de aplicação, não lhe sendo mais permitido o ingresso aos sanitários.
6. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
7. Será aplicada prova discursiva de caráter eliminatório e classificatório, somente para os cargos de Professor e Professor de Educação Infantil, constituída de **1 (uma) redação**.
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Texto Definitivo (somente para os cargos de Professor e Professor de Educação Infantil) que lhe foram fornecidos estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo não poderá levar consigo o caderno de provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo Coordenador da Unidade.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net) e [www.cascavel.pr.gov.br/portal\\_servidor/concursos-andamento](http://www.cascavel.pr.gov.br/portal_servidor/concursos-andamento) a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 03 (três) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net).