



COORDENADORIA GERAL DE GESTÃO DE TALENTOS  
COORDENADORIA DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

# Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro S.A. - RIOSAÚDE 2016

NÍVEL MÉDIO  
MANHÃ

## CADERNO DE QUESTÕES

### ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

#### ATENÇÃO

1. A prova terá duração de 2 horas e 30 minutos , considerando, inclusive, a marcação do **CARTÃO-RESPOSTA**.
2. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém **50 (cinquenta) questões de múltipla escolha**, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

CONTEÚDO	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Noções de Informática	11 a 15
Noções de Direito Administrativo	16 a 20
Raciocínio Lógico	21 a 25
Ética do servidor na Administração Pública	26 a 35
Conhecimentos Específicos	36 a 50

3. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no Cartão-Resposta, com caligrafia usual, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta, para posterior exame grafológico:

*“A persistência é o caminho do êxito”*

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação da prova e na eliminação do Concurso.

4. A prova deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, **fabricada em material incolor e transparente** de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de lápis, lapiseira, corretivo e/ou borracha.
5. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.
6. O telefone celular deverá permanecer desligado e sem bateria, desde o momento da entrada até a saída do candidato do local de realização das provas.
7. Durante a prova não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
8. Somente após decorrida **1 (uma) hora do início da prova**, o candidato, ainda que tenha desistido do Concurso, poderá entregar o CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA **devidamente assinado e com a frase transcrita**, e retirar-se do recinto. No entanto, **APENAS** durante os 30 (trinta) minutos finais de prova será permitido ao candidato retirar-se da sala portando o caderno de questões.
9. Não será permitida, em hipótese alguma, a cópia das marcações efetuadas no cartão-resposta.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
11. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
12. **O FISCAL DE SALA NÃO ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.**
13. O gabarito da prova será publicado no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro - D.O Rio, no segundo dia útil após a realização da prova, estando disponível também, no *site* <http://concursos.rio.rj.gov.br>.

Boa Prova!

## LÍNGUA PORTUGUESA

## Crônica

Como o povo brasileiro é descuidado a respeito de alimentação! É o que exclamo depois de ler as recomendações de um nutricionista americano, o dr. Maynard. Diz este: “A apatia, ou indiferença, é uma das causas principais das dietas inadequadas.” Certo, certíssimo. Ainda ontem, vi toda uma família nordestina estendida em uma calçada do centro da cidade, ali bem pertinho do restaurante Vendôme, mas apática, sem a menor vontade de entrar e comer bem. Ensina ainda o especialista: “Embora haja alimentos em quantidade suficiente, as estatísticas continuam a demonstrar que muitas pessoas não compreendem e não sabem selecionar os alimentos”. É isso mesmo: quem der uma volta na feira ou no supermercado vê que a maioria dos brasileiros compra, por exemplo, arroz, que é um alimento pobre, deixando de lado uma série de alimentos ricos. Quando o nosso povo irá tomar juízo? Doutrina ainda o nutricionista americano: “Uma boa dieta pode ser obtida de elementos tirados de cada um dos seguintes grupos de alimentos: o leite constitui o primeiro grupo, incluindo-se nele o queijo e o sorvete”. Embora modestamente, sempre pensei também assim. No entanto, ali na praia do Pinto é evidente que as crianças estão desnutridas, pálidas, magras, roídas de verminoses. Por quê? Porque seus pais não sabem selecionar o leite e o queijo entre os principais alimentos. A solução lógica seria dar-lhes sorvete, todas as crianças do mundo gostam de sorvete. Engano: nem todas. Nas proximidades do Bob’s e do Morais há sempre bandos de meninos favelados que ficam só olhando os adultos que descem dos carros e devoram sorvetes enormes. Crianças apáticas, indiferentes. Citando ainda o ilustre médico: “A carne constitui o segundo grupo, recomendando-se dois ou mais pratos diários de bife, vitela, carneiro, galinha, peixe ou ovos”. Santo Maynard! Santos jornais brasileiros que divulgam as suas palavras redentoras! E dizer que o nosso povo faz ouvidos de mercador a seus ensinamentos, e continua a comer pouco, comer mal, às vezes até a não comer nada. Não sou mentiroso e posso dizer que já vi inúmeras vezes, aqui no Rio, gente que prefere vasculhar uma lata de lixo a entrar em um restaurante e pedir um filé à Chateaubriand. O dr. Maynard decerto ficaria muito aborrecido se visse um ser humano escolher tão mal seus alimentos. Mas nós sabemos que é por causa dessas e outras que o Brasil não vai pra frente.

CAMPOS, Paulo Mendes. De um caderno cinzento. São Paulo: Companhia das Letras, 2015. p. 40-42.

01. O gênero crônica, em que se enquadra o texto, é frequentemente escrito em primeira pessoa e reflete, muitas vezes, o posicionamento pessoal de seu autor. Pode-se afirmar que, na crônica de Paulo Mendes Campos, o “eu” que fala:
- (A) confunde-se com o autor, tecendo críticas ao dr. Maynard  
 (B) distingue-se do autor, mostrando-se crítico e perspicaz  
 (C) distingue-se do autor, mostrando-se ingênuo e alienado  
 (D) confunde-se com o autor, valorizando a divulgação científica pelos jornais

02. Pode-se afirmar que o texto de Paulo Mendes Campos é argumentativo, uma vez que se caracteriza por:
- (A) encadear fatos que envolvem personagens  
 (B) tentar convencer o leitor da validade de uma ideia  
 (C) caracterizar a composição de ambientes e de seres vivos  
 (D) oferecer instruções para o destinatário praticar uma ação
03. Em “**Doutrina** ainda o nutricionista americano...”, a palavra em destaque pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por:
- (A) adestra, amestra, amansa  
 (B) educa, corrige, repreende  
 (C) catequiza, converte  
 (D) formula, ensina
04. A construção “... todas as crianças do mundo gostam de sorvete.” segue a norma padrão da língua quanto ao emprego do artigo definido após os pronomes indefinidos **todos** e **todas**. De acordo com a norma padrão, **NÃO** cabe o artigo definido na seguinte frase:
- (A) Todos \_\_\_ dias a mesma família está ali na calçada.  
 (B) Essas pessoas são todas \_\_\_ inconsequentes.  
 (C) Com os ensinamentos do especialista, todos \_\_\_ seus problemas se acabam.  
 (D) Todas \_\_\_ segundas-feiras ele inicia uma nova dieta.
05. A conjunção **porque** tem diferentes valores. Na frase “Porque seus pais não sabem selecionar o leite e o queijo entre os principais alimentos.”, ela tem o mesmo valor que apresenta na seguinte frase:
- (A) As pessoas alimentam-se mal também porque não têm recursos.  
 (B) Mude a sua alimentação, porque isso lhe fará bem.  
 (C) Devemos adotar medidas sérias porque essa situação se modifique.  
 (D) A crítica ao nosso descuido com a alimentação é justa, porque isso até saiu no jornal.
06. A palavra **mal** tem valor semântico de intensidade na seguinte frase:
- (A) Mal entrou em casa, foi preparando um sanduíche.  
 (B) Se você se alimenta mal, está exposto a doenças.  
 (C) Quando estou estressado, mal me alimento.  
 (D) O mal está em você substituir almoço por lanche.
07. Está destacado um pronome relativo em:
- (A) “... quem der uma volta na feira ou no supermercado vê **que** a maioria dos brasileiros compra...”  
 (B) “... ali na praia do Pinto, é evidente **que** as crianças estão desnutridas...”  
 (C) “... há sempre bandos de meninos favelados **que** ficam só olhando os adultos...”  
 (D) “... posso dizer **que** já vi inúmeras vezes, aqui no Rio...”

08. Em "... quem der uma volta na feira ou no supermercado vê que a maioria dos brasileiros compra...", a forma verbal em destaque, tendo em vista a norma para a língua padrão escrita, pode ser substituída por:
- (A) veria  
(B) terá visto  
(C) está vendo  
(D) há de ver
09. Geralmente o adjetivo é elevado ao grau superlativo absoluto sintético por meio dos sufixos *-íssimo* e *-érrimo*. O adjetivo no grau superlativo absoluto sintético está **INADEQUADO** ao contexto no seguinte caso:
- (A) Esta receita de escondidinho é boníssima.  
(B) O arroz polido é considerado um alimento paupérrimo.  
(C) Infelizmente, é comuníssimo ver famílias desanimadas perto dos restaurantes.  
(D) É claro que aquelas crianças macérrimas estão desnutridas.
10. Em "**Embora haja alimentos em quantidade suficiente**, as estatísticas continuam a demonstrar...", a oração em destaque guarda, com o restante do período, a mesma relação presente em:
- (A) Optaremos por alimentos mais baratos, **contanto que estejam dentro da validade**.  
(B) Vamos fazer uma refeição leve, **até porque almoçamos bem**.  
(C) Acondicione os alimentos corretamente, **de maneira que não se estraguem**.  
(D) Os pratos pareciam apetitosos, **se bem que fossem exóticos**.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. A figura abaixo mostra um disco rígido externo e o cabo empregado para a sua conexão ao microcomputador.



Atualmente o disco rígido representa um dispositivo de armazenamento de dados que opera na entrada de dados, possibilitando a leitura de dados para processamento por um computador, como também na saída, permitindo a gravação de dados já processados, de forma permanente. Essa conexão e uma capacidade de armazenamento bastante comum para esse dispositivo são, respectivamente:

- (A) BNC e 1 TBytes  
(B) USB e 1 MBytes  
(C) BNC e 1 MBytes  
(D) USB e 1 TBytes

12. O sistema operacional Windows 10 BR oferece diversos atalhos de teclado na busca da melhoria de produtividade das pessoas que o utilizam. Considerando esse contexto, observe a figura abaixo.

## Tecla logotipo do Windows



A tecla logotipo do Windows é utilizada em diversos atalhos de teclado, como nas situações descritas a seguir:

- I. Para mostrar na tela a janela do gerenciador de pastas e arquivos do sistema  
II. Para abrir o menu conhecido por Link Rápido.

Os atalhos de teclado descritos em I e II correspondem,

respectivamente, a pressionar, além da tecla



as seguintes:

- (A) G e X  
(B) E e R  
(C) E e X  
(D) G e R

13. A planilha abaixo foi criada no Excel 2010 BR.

	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9	9			
10	2		SOMA	MÉDIA
11	3			
12	4			
13	7		?	5

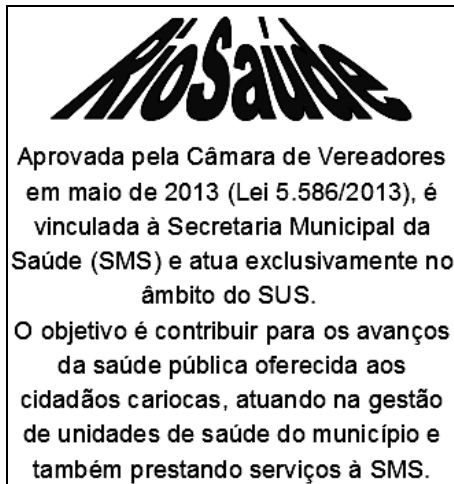
Na planilha foram realizados os procedimentos descritos a seguir:

- Em C13 foi inserida a expressão =SOMA(A9;A13).
- Em D13 foi inserida uma expressão que determina a média aritmética dentre todas as células A9, A10, A11, A12 e A13.





Nessas condições, o número que deve ser mostrado em C13 e a expressão inserida em D13 são, respectivamente:

- (A) 16 e =MÉDIA(A9;A13)  
(B) 25 e =MÉDIA(A9;A13)  
(C) 25 e =MÉDIA(A9;A13)  
(D) 16 e =MÉDIA(A9;A13)

14. No que diz respeito aos *browsers* mais utilizados na navegação por *sites* da internet, como o Internet Explorer 11 BR, Firefox Mozilla v44.0.2 e Google Chrome v48, o acionamento de uma tecla de função permite acessar a página exibida na tela na modalidade tela inteira e a execução de um atalho de teclado possibilita imprimir o conteúdo da mesma página exibida. Essa tecla de função e o atalho de teclado são, respectivamente:
- (A) F10 e Alt + P  
 (B) F11 e Ctrl + P  
 (C) F11 e Alt + P  
 (D) F10 e Ctrl + P
15. A figura abaixo ilustra um texto digitado no software Writer do pacote LibreOffice 5.1, versão em português.



Ao texto foi aplicado um recurso do Writer que insere um efeito artístico à sigla para RioSaúde, além do alinhamento do tipo centralizado, que pode ser implementado por meio do acionamento de um ícone ou, de forma alternativa, mediante a execução de um atalho de teclado. O recurso, o ícone e o atalho de teclado são, respectivamente:

- (A) FontWork,  e Ctrl + E
- (B) FontWork,  e Ctrl + C
- (C) FontArt,  e Ctrl + E
- (D) FontArt,  e Ctrl + C

## NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

16. A situação ou razão de fato ou de direito que gera a vontade do agente quando pratica o ato administrativo corresponde ao seguinte elemento do ato:
- (A) competência  
 (B) finalidade  
 (C) motivo  
 (D) objeto
17. Ao elaborar leis, o Poder Legislativo nem sempre possibilita que sejam executadas. Cabe, então, ao Poder Executivo, criar mecanismos para a complementação das leis, a fim de que as mesmas sejam aplicáveis. Essa é a base do seguinte poder:
- (A) hierárquico  
 (B) regulamentar  
 (C) disciplinar  
 (D) de polícia administrativa
18. A seguinte acumulação de cargos públicos, com compatibilidade de horários, é permitida pela Constituição Federal:
- (A) um cargo de enfermeiro no Município e outro de enfermeiro na União  
 (B) um cargo de médico no Estado e dois de médico do Município  
 (C) dois cargos de professor do município e um de médico no Estado  
 (D) um cargo de auxiliar de administração no Município e outro de instrumentador na União
19. A modalidade de licitação que é realizada entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital, publicado na imprensa oficial, com antecedência mínima de quarenta e cinco dias é denominada:
- (A) convite  
 (B) concurso  
 (C) concorrência  
 (D) convalidação
20. Pela inexecução total ou parcial do contrato a Administração poderá, garantida a prévia defesa, aplicar ao contratado uma sanção administrativa. Segundo a Lei nº 8.666/93, a suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração pode ser aplicada por prazo não superior a:
- (A) cinco anos  
 (B) quatro anos  
 (C) três anos  
 (D) dois anos

## RACIOCÍNIO LÓGICO

21. Uma pesquisa, realizada com 500 pessoas de um bairro, verificou que:
- 242 possuem automóvel;
  - 151 possuem casa própria;
  - 74 possuem automóvel e casa própria.
- O número de pessoas que não possuem nenhum desses dois bens é igual a:
- (A) 161  
(B) 171  
(C) 181  
(D) 191
22. João pretende criar uma senha de seis letras usando as letras da palavra BRASIL. Sabe-se que cada letra deve ser usada uma única vez e que a primeira e a última letra da senha deve ser uma vogal. A quantidade máxima de senhas diferentes que João pode criar é igual a:
- (A) 54  
(B) 48  
(C) 36  
(D) 24
23. Considere a proposição P abaixo:
- P: Assisto televisão ou vou nadar.**
- A negação lógica da proposição P é:
- (A) Não assisto televisão e não vou nadar.  
(B) Não assisto televisão ou não vou nadar.  
(C) Assisto televisão e não vou nadar.  
(D) Assisto televisão e vou nadar.
24. Considere as seguintes proposições:
- Todo médico é atencioso.
  - Algum médico é ocupado.
  - Rubens é atencioso.
  - Ana não é médica.
  - Geraldo não é atencioso.
  - Cecília é ocupada.
- Pode-se concluir, a partir das premissas acima, que:
- (A) Ana não é atenciosa  
(B) Cecília é atenciosa  
(C) Rubens é médico  
(D) Geraldo não é médico
25. De um grupo formado por 20 pessoas, sendo 15 flamenguistas e 5 vascaínos, serão selecionadas algumas pessoas. O número mínimo de pessoas que devem ser escolhidas de modo que, com certeza, sejam escolhidos dois torcedores do mesmo time, é um número múltiplo de:
- (A) 2  
(B) 3  
(C) 5  
(D) 7

## ÉTICA DO SERVIDOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

26. Se o funcionário público se apropria de bem móvel público de que tem a posse em razão do cargo, acaba por praticar o seguinte crime:
- (A) extravio  
(B) concussão  
(C) patrocínio  
(D) peculato
27. Alterar sistema de informações ou programa de informática sem autorização ou solicitação de autoridade competente é conduta que corresponde à seguinte pena, além da multa:
- (A) reclusão  
(B) prisão administrativa  
(C) detenção  
(D) advertência
28. Dar às verbas ou rendas públicas aplicação diversa da estabelecida em lei configura o seguinte crime:
- (A) excesso de exação  
(B) emprego irregular de verbas  
(C) estelionato  
(D) cooptação
29. Facilitar, com infração de dever funcional, a prática de contrabando, é tipo penal punido com a seguinte pena, além da multa:
- (A) reclusão, de um a três anos  
(B) detenção, de dois a quatro anos  
(C) detenção, de três a cinco anos  
(D) reclusão, de três a oito anos
30. Quando alguém se opõe à execução de ato legal, mediante ameaça a funcionário competente para executá-lo, pratica o seguinte crime:
- (A) desobediência  
(B) resiliência  
(C) resistência  
(D) desacato
31. Fazer justiça pelas próprias mãos, para satisfazer pretensão, embora legítima, fora dos casos em que a lei o permite, é conduta que corresponde ao seguinte crime:
- (A) exercício arbitrário das próprias razões  
(B) legítima defesa  
(C) estado de necessidade  
(D) excesso de ação
32. Facilitar a revelação de fato de que tem ciência em razão do cargo e que deva permanecer em segredo é crime punido com:
- (A) reclusão, de um mês a um ano ou multa  
(B) reclusão, de dois meses a dois anos  
(C) detenção, de seis meses a dois anos e multa  
(D) prisão domiciliar, de oito meses a três anos

33. Adquirir para si, no exercício de mandato, bens de qualquer natureza cujo valor seja desproporcional à evolução do patrimônio ou à renda do servidor é considerado por lei ato de improbidade que:
- (A) causa prejuízo ao erário  
 (B) importa enriquecimento ilícito  
 (C) atenta contra os princípios da administração pública  
 (D) fere a moral e os bons costumes
34. Impedir injustamente, a inscrição de qualquer interessado nos registros cadastrais ou promover indevidamente a alteração, suspensão ou cancelamento de registro do inscrito é crime punido com:
- (A) detenção, de um a três anos  
 (B) reclusão, de dois a quatro anos e multa  
 (C) reclusão, de três meses a um ano  
 (D) detenção, de seis meses a dois anos e multa
35. Os crimes definidos na Lei nº 8.666/93, são de ação penal pública incondicionada, cabendo ao seguinte órgão promovê-la:
- (A) Ministério Público  
 (B) Defensoria Pública  
 (C) Tribunal de Contas  
 (D) Procuradoria do Estado

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Uma das atribuições do assistente administrativo é participar em ações de aprimoramento do exercício das atividades profissionais. Para garantir um processo de melhoria contínua, o assistente administrativo pode utilizar uma filosofia da qualidade conhecida como:
- (A) Kanban  
 (B) Seiri  
 (C) Kaizen  
 (D) Seiton
37. Foi solicitado ao assistente administrativo participar do processo de comunicação de óbito de determinado paciente, enviando por correio eletrônico um texto escrito de acordo com o Manual de Redação Oficial da Presidência da República, para que os familiares compareçam à Unidade de Saúde. O correio eletrônico e a solicitação de comparecimento correspondem, respectivamente, aos seguintes elementos do processo de comunicação:
- (A) fonte e canal  
 (B) canal e mensagem  
 (C) mensagem e receptor  
 (D) receptor e fonte

38. Uma das metas estabelecidas no relatório de Atividades de 2014 da Empresa Pública de Saúde do Rio de Janeiro – RioSaúde é atender à demanda com qualidade adequada. Assim, o coordenador do Núcleo da Qualidade solicitou ao assistente administrativo a indicação de um instrumento que contribuisse com o cumprimento da meta. A norma da qualidade específica para serviços de saúde é:
- (A) a certificação ISO 9001/2015  
 (B) o Prêmio Nacional de Gestão Pública  
 (C) a ABNT NBR ISO/IEC 17025  
 (D) o Manual de Acreditação
39. Para operar unidades de saúde e para prestar serviços para a rede municipal, no âmbito do SUS, com eficiência, a RioSaúde definiu a seguinte meta:
- (A) controlar os custos salvaguardando recursos  
 (B) melhorar a segurança dos pacientes  
 (C) aumentar a satisfação percebida de pacientes  
 (D) atender à demanda com qualidade
40. Entre as competências da Diretoria de Gestão de Pessoas estão:
- executar o Plano Anual de Capacitação da Empresa;
  - elaborar metodologia para avaliação de desempenho funcional e setorial;
  - promover atividades para qualidade de vida de seus empregados.
- É correto afirmar que, segundo Chiavenato (1999), estas competências estão relacionadas, respectivamente, aos seguintes processos de gestão de pessoas:
- (A) desenvolver, aplicar e manter  
 (B) treinar, agregar e desenvolver  
 (C) aplicar, monitorar e recompensar  
 (D) planejar, manter e agregar
41. A fim de viabilizar as metas estabelecidas no Relatório de Atividades da RioSaúde, o Diretor de Administração e Finanças solicita que o assistente administrativo prepare um plano de ação que contenha os seguintes aspectos: o que será feito, por quem será feito, quando fará, como fará, onde será feito e quanto custa fazer. Para a elaboração do plano proposto, o assistente administrativo deve usar uma planilha conhecida como:
- (A) PDCA  
 (B) SWOT  
 (C) 5W e 2H  
 (D) PESTAL
42. A ética é um princípio da Administração Pública que deve ser perseguido por todos e que se formaliza em ferramentas gerenciais, a fim de nortear o comportamento dos indivíduos no exercício de suas funções. O assistente administrativo deve contribuir para que esse princípio seja expresso no âmbito:
- (A) da missão  
 (B) da visão  
 (C) dos objetivos  
 (D) dos valores

43. Foi solicitado ao assistente administrativo que levantasse informações sobre a qualidade do atendimento em uma das unidades de saúde administradas pela RioSaúde. O instrumento utilizado pelo profissional apresentou uma série de desvantagens, entre elas: tornou o processo de levantamento das informações demorado, coletou impressões errôneas e, além disso, esse instrumento não pode ser utilizado de forma isolada. Assim, de acordo com Araújo (2004), é possível concluir que o instrumento empregado é:
- (A) o formulário analítico
  - (B) o questionário
  - (C) a observação pessoal
  - (D) a entrevista
44. Segundo Araujo (2004), o documento administrativo que define as normas, as diretrizes e apresenta o detalhamento de como fazer o trabalho de natureza burocrática é o manual de:
- (A) organização
  - (B) instruções
  - (C) formulários
  - (D) rotinas
45. De acordo com as macrotendências da Gestão de Pessoas, a responsabilidade pela atualização dos dados cadastrais do assistente administrativo nos sistemas de gestão, que têm a finalidade de monitorar pessoas, passa a ser responsabilidade:
- (A) da Diretoria de Gestão de Pessoas
  - (B) do próprio assistente administrativo
  - (C) da chefia do assistente administrativo
  - (D) do Núcleo de Tecnologia da Informação
46. Para identificar as possíveis causas das reclamações em determinada unidade de saúde, o assistente administrativo resolveu utilizar o diagrama de causa-efeito. A partir da identificação do problema, buscam-se as causas, analisando o que se convencionou chamar de 6Ms: material, mão de obra, máquina, método, meio ambiente e:
- (A) matéria-prima
  - (B) *money*
  - (C) *management*
  - (D) medição
47. Um contrato de prestação de serviço em caráter contínuo de uma empresa pública de saúde finalizará após 60 (sessenta) meses. Porém, em caráter excepcional, tendo sido devidamente justificado, bem como autorizado pela autoridade superior, tal contrato ainda poderá ser prorrogado por um período de até:
- (A) 120 (cento e vinte) dias
  - (B) 180 (cento e oitenta) dias
  - (C) 12 (doze) meses
  - (D) 18 (dezoito) meses

48. O documento que deverá conter os elementos técnicos capazes de propiciar a avaliação do custo, pela Administração, com a contratação e os elementos técnicos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado, para caracterizar o serviço a ser contratado e orientar a execução e a fiscalização contratual, podem ser chamados de:
- (A) projeto básico ou termo de referência
  - (B) planilha de custos e formação de preços
  - (C) ordem de serviço e rotina de execução de serviços
  - (D) acordo de nível de serviço ou ordem de serviço
49. Um assistente administrativo, ao redigir um documento formal de certo servidor que fora designado para coordenar e comandar o processo de fiscalização da execução contratual, conforme orienta a Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 02/2008 e suas atualizações, deve designar tal servidor como:
- (A) fiscal administrativo do contrato
  - (B) gestor do contrato
  - (C) fiscal técnico do contrato
  - (D) fiscal público do contrato
50. Consideram-se bens e serviços comuns, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de:
- (A) utilização da sua forma eletrônica
  - (B) especificações técnicas legais
  - (C) especificações usuais do mercado
  - (D) utilização de parâmetros mínimos

**NÍVEL MÉDIO - MANHÃ**

**ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**