

PROVA DE CONHECIMENTOS
GERAIS

GEOGRAFIA DO BRASIL

1. O relevo brasileiro apresenta três tipos de unidades geomorfológicas que refletem suas gênese. Analise as alternativas abaixo e marque aquela que corresponde a essas unidades.

- (A) As planícies, os tabuleiros e as depressões.
- (B) As planícies, a zona costeira e as depressões.
- (C) Os dobramentos modernos, as planícies e a zona costeira.
- (D) Os planaltos, as depressões e as planícies.
- (E) Os planaltos, os dobramentos modernos e as planícies.

2. Assinale a alternativa que representa corretamente as áreas do Brasil em que os latossolos ocorrem em grande extensão.

- (A) Na Amazônia, no Planalto Central e no domínio dos Mares e Morros.
- (B) Na Amazônia, no Planalto Central e no Sertão Nordestino.
- (C) No Planalto Central, no Pantanal e no Sertão Nordestino.
- (D) Nos Mares de Morros, na Amazônia e no Pantanal.
- (E) No Sertão Nordestino, no Pantanal e no Planalto Central.

3. Com relação ao conceito de ecossistema, pode-se dizer que:

- (A) é um termo utilizado para delimitar áreas em estado de degradação ambiental.
- (B) é um termo oriundo da luta dos indígenas por territórios no Brasil.
- (C) é um termo que vem da ecologia e compreende a idéia de sistema natural.
- (D) é um termo utilizado na bolsa de valores para estipular preço aos recursos naturais.
- (E) é um termo utilizado no mapeamento de espécies nativas de determinado ponto do planeta.

4. Sobre o processo de erosão dos solos no Brasil, pode-se afirmar que:

- (A) é basicamente oriundo da dinâmica global de aquecimento do planeta.
- (B) está exclusivamente ligado ao desmatamento e expansão de atividades agrícolas.
- (C) surge a partir da ocupação e colonização das terras brasileira.
- (D) é um movimento tectônico de acomodação de placas do continente americano.
- (E) está relacionado à dinâmica da natureza e ação do homem.

5. Com relação à criação da Superintendência de Desenvolvimento do Nordeste (SUDENE) na década de 1950, é correto afirmar que:

- (A) propôs para a região Nordeste do Brasil ações voltadas para a criação de uma política de planejamento e de investimentos na infraestrutura produtiva e na reordenação da distribuição de terras.
- (B) implantou no Brasil, a partir de experiências da CEPAL, uma visão oligopolista do mercado voltada para a concentração regional a partir da região Nordeste.
- (C) implantou no Brasil uma ampla política clientelista de combate à seca na região Nordeste.
- (D) inaugurou no Brasil um novo conjunto de políticas regionais voltadas exclusivamente para obras hidráulicas contra as secas.
- (E) serviu de base para a implantação e execução do II Plano Nacional de Metas e Investimentos no Brasil.

6. Com relação a bacia hidrográfica amazônica, pode-se dizer que:

- (A) é formada por uma rede de drenagem modesta, com deficiências em alimentação e se direciona para o oceano Atlântico.
- (B) constitui-se em grande parte de topografia plana de rochas cristalinas do pré-cambriano e platôs de sedimentos quaternários.
- (C) o regime fluvial dominante é perene e dependente do escoamento superficial do planalto brasileiro.
- (D) a maioria dos rios são intermitentes e dependentes do regime das chuvas de inverno.
- (E) predomina a execução de grandes obras de geração de energia elétrica e de transposição de águas para atender o semi-árido.

7. As chamadas cidades do agronegócio no Brasil são cidades:

- (A) antigas que no passado serviram como ponto de comércio entre regiões brasileiras.
- (B) localizadas em áreas metropolitanas que fornecem equipamentos técnicos para as atividades agrícolas.
- (C) que surgiram do processo de expansão da fronteira agrícola e se especializaram em suprir demandas específicas do agronegócio.
- (D) formadas em terras de grandes fazendas do agronegócio e voltadas para atender diretamente as demandas regionais dos trabalhadores das fazendas.
- (E) que apresentam boa qualidade de vida, infraestrutura sanitária e equilibrada distribuição de renda entre a população.

8. Marque a alternativa correta

De acordo com dados apresentados pela Comissão Pastoral da Terra (CPT) 2010, o número de conflitos pela água no Brasil aumentou de 14 (tendo 14.352 pessoas envolvidas) em 2002 para 87 (tendo 197.210 pessoas envolvidas) em 2010. Diante desse fato, quais são os principais elementos que estão no centro desses conflitos.

- (A) A implantação do Programa Nacional de Exportação de Água para outros países e restrições ao aumento do consumo de água no Brasil.
- (B) O racionamento de água em função do baixo nível dos reservatórios e o racionamento no consumo de energia elétrica.
- (C) O uso intensivo da água por parques produtivos de grandes empresas e disponibilização de água sem o devido tratamento para a população de menor renda.
- (D) Grandes obras de infraestrutura e expansão da fronteira agrícola.
- (E) O desmatamento, o assoreamento dos rios e a implantação de grandes projetos de piscicultura em áreas irrigadas.

HISTÓRIA DO BRASIL

9. Tomando como ponto de partida o texto “O Sentido da Colonização“, de Caio Prado Júnior (em Formação do Brasil Contemporâneo), analise as afirmativas abaixo e marque a opção correta.

- I. Diferentemente da Espanha, Portugal inicia, logo após os primeiros contatos com os povos indígenas, a efetiva colonização das terras “descobertas”.
- II. Para Caio Prado Jr, a idéia de povoar as novas terras derivou da necessidade de tornar produtivas as feitorias, capacitando-as a fornecer gêneros para os fins mercantis.
- III. No contexto colonial, os metais, mesmo sendo os maiores atrativos para os colonizadores, ocuparam uma posição de pouca relevância nos dois primeiros séculos coloniais.

- (A) Somente I é correta.
(B) Somente II é correta.
(C) Somente III é correta.
(D) Somente I e II são corretas.
(E) Somente II e III são corretas.

10. Quando tratamos da Independência do Brasil e da formação do Império brasileiro, é correto afirmar que:

- (A) ocorreu um processo de continuidade e também de ruptura entre colônia e metrópole.
- (B) o ano de 1822 foi o marco decisivo para a formação nacional.
- (C) ocorreu a inauguração de valores e costumes muito diferentes dos portugueses.
- (D) houve a permanência do mesmo linguajar político utilizado na colônia.
- (E) se verificou a permanência da mesma cultura política vivenciada na colônia.

11. No contexto colonial, a escravidão indígena foi limitada por diversos fatores. Sobre o tema, analise as afirmativas abaixo e marque a opção correta.

- I. Entre os fatores limitadores da escravidão indígena, não está presente qualquer posição da Coroa Portuguesa.
- II. Os índios que de fato reagiram à escravidão foram aqueles que habitavam as regiões mais distanciadas do litoral.
- III. Um dos fatores que desencadearam a expulsão dos jesuítas da América Portuguesa no século XVIII foi a sua resistência ao uso da mão-de-obra indígena pelos colonos.

- (A) Somente I é correta.
(B) Somente II é correta.
(C) Somente III é correta.
(D) Somente I e II são corretas.
(E) Somente II e III são corretas.

12. Sobre a rebelião regencial conhecida por Cabanagem, marque a opção correta.

- (A) A intenção mais pungente do movimento foi o fim do regime de semi-escravidão imposto à Província do Grão-Pará.
- (B) As perspectivas políticas e sociais dos cabanos e dos seus líderes tinham como espelho o governo regencial, embora pregassem a transferência do poder do Rio de Janeiro para o Pará.
- (C) A rebelião fracassou pela ausência de um sentimento comum de identidade, já que os cabanos eram formados por povos de culturas e etnias diferentes.
- (D) O movimento adquiriu ares revolucionários internacionais com a morte de autoridades diplomáticas e a possibilidade de invasão de territórios nas Guianas e no Caribe.
- (E) Na sua prática, o movimento não conseguiu sair do território do Pará, devido à falta de unidade do projeto político pensado pelos seus líderes.

13. As afirmativas abaixo tratam do sistema de capitanias hereditárias e do estabelecimento do governo geral na América portuguesa. Analise-as e marque a opção correta.

- I. Entre as motivações para a criação do sistema administrativo de governo geral nas possessões portuguesas da América estava o risco de perda de parte do território para os franceses.
- II. A criação do sistema de capitanias hereditárias, implantado na América portuguesa durante a década de 1530, foi uma decisão que provocou um acelerado crescimento populacional e produtivo na região em poucas décadas.
- III. Entre as prerrogativas entregues pelo rei de Portugal aos capitães donatários, encontravam-se a de doar terras, a de reter para si parte da renda da produção e a de monopolizar a justiça, o que incluía o poder de condenar à morte em certos casos.

- (A) somente I é correta.
- (B) somente II é correta.
- (C) somente III é correta.
- (D) somente I e II são corretas.
- (E) somente I e III são corretas.

14. O fator de maior efetividade para a conquista e ocupação de áreas sertanejas da América portuguesa no primeiro século da colonização foi:

- (A) a caça ao índio, que visava suprir as necessidades de mão-de-obra.
- (B) a busca de metais e a implantação das minas de ouro e prata.
- (C) a procura das especiarias e de drogas sertanejas.
- (D) a implantação da cultura de produção do gado.
- (E) a busca de madeiras de lei para a construção urbana e o mobiliário.

15. Analise as afirmativas sobre a Constituição de 1824 e marque a opção correta.

- I. O texto constitucional considerou sagrada, inviolável e irresponsável a pessoa do Imperador.
- II. A constitucionalização da nação brasileira foi uma decorrência do respeito do Imperador à Assembléia Constituinte que se incumbiu da elaboração da Carta.
- III. A Constituição estabeleceu que todos os portugueses residentes no Brasil naquele momento seriam considerados brasileiros.

- (A) Somente I é correta.
- (B) Somente II é correta.
- (C) Somente III é correta.
- (D) Somente I e II são corretas.
- (E) Somente I e III são corretas.

16. Sobre o Tenentismo, analise as afirmativas e marque a opção correta.

- I. Crítico às fraudes eleitorais e ao domínio das oligarquias, o Tenentismo pautou-se pela defesa de uma democracia ampla no País.
- II. Contrário ao domínio das oligarquias, o Tenentismo transitou progressivamente de uma conduta de caráter corporativo para a defesa crescente de propostas de transformação política para o País.
- III. Apesar de críticos do sistema político vigente, os tenentes rebeldes da década de 1920 mantiveram uma conduta de neutralidade quando do golpe de Estado que levou Getúlio Vargas ao poder em 1930.

- (A) Somente I é correta.
- (B) Somente II é correta.
- (C) Somente III é correta.
- (D) Somente I e II são corretas.
- (E) Somente II e III são corretas.

LÍNGUA PORTUGUESA

17. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas abaixo.

“O _____ de peso é um problema para muitas pessoas _____, para os ursos polares, pode ser a solução. Um novo estudo publicado na última semana na revista científica *Journal of Animal Ecology* mostra que o alarmante _____ no Ártico está modificando os hábitos dos ursos polares e, com mais dificuldade para conseguir alimentos, apenas aqueles que têm mais gordura _____ sobreviver”.

(Fonte: <http://colunas.revistaepoca.globo.com/planeta/2013/03/25/com-degelo-do-artico-so-ursos-polares-gordinhos-tem-chance-de-sobreviver/>. Acesso em: 26 de março de 2013)

- (A) exceção – mas – degelo – conseguirão
- (B) ecesso – mais – dejelo – conseguirão
- (C) excesso – mas – degelo – conseguirão
- (D) escasso – mais – degêlo – conseguiram
- (E) exceção – mais – dejelo – conseguiram

O item 18 deve ser respondido com base no texto abaixo.

1. O Alzheimer é o tipo de demência mais comum em idosos. Somente no
2. Brasil, estima-se que há 1,2 milhão de pessoas com a doença
3. neurodegenerativa, que causa a deterioração da memória e da capacidade
4. cognitiva. Ainda não há cura e não se sabe exatamente sua origem. Estudos
5. recentes, no entanto, conseguiram distinguir alguns eventos neurológicos
6. relacionados à patologia P, como a presença de placas de proteína beta
7. amiloide no cérebro. Agora, duas novas pesquisas, da Universidade
8. Linköping, na Suécia, e da Universidade da Califórnia, sugerem que a doença
9. pode ser causada por alterações dessa proteína. Segundo essa hipótese, as
10. moléculas modificadas “contaminam” células neurais saudáveis
11. progressivamente.

18. “demência” (l.1) em relação a “Alzheimer” (l.1) estabelece uma relação de:

- (A) sinonímia
- (B) ambiguidade
- (C) metonímia
- (D) hiperonímia
- (E) homonímia

Leia o texto abaixo, para responder o item 19.

1. A maior dádiva da ciência para a humanidade é a libertação do medo.
2. Imagine por um instante nosso passado neolítico. Todos os dias era preciso
3. conviver com medos terríveis: predadores letais, conflitos tribais, frio e calor,
4. fome e sede, seca e enchente, sem falar do mítico medo da noite eterna, tão
5. bem documentado entre o povo maia: o temor de que o sol um dia partisse e
6. nunca mais regressasse. A ciência nasceu como técnica de controle da
7. realidade e de seus inúmeros perigos, muitas vezes transformando a
8. dificuldade em ferramenta.
9. Pense no fogo, na fermentação dos alimentos e no uso medicinal de
10. substâncias. Com a ciência veio a esperança de um futuro cada vez melhor,
11. com mais conforto e segurança, menos sofrimento e medo.

(Fonte: http://www2.uol.com.br/vivermente/noticias/a_ciencia_e_o_medo.html. acesso em 26 de março de 2013)

19. Analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- (A) “Todos os dias” (l.2) exerce a função sintática de sujeito.
- (B) “o sol” (l.5) e “dificuldade” (l.8) exercem a mesma função sintática.
- (C) “nosso passado neolítico” (l.2) exerce a função sintática de objeto direto.
- (D) “no fogo” (l.9) exerce a função sintática de adjunto adverbial de lugar.
- (E) “com medos terríveis” (l.3) exerce a função sintática de adjunto adverbial de adição.

20. Assinale a alternativa em que as palavras são acentuadas por serem oxítonas com ditongos abertos.

- (A) órgão – órfão
- (B) anéis – heróis
- (C) Piauí – teiú
- (D) papéis – tuiuiú
- (E) pontapés – carijós

21. Analise o texto abaixo e identifique quantas vírgulas são necessárias para que a pontuação fique adequada.

Depois do processo de romanização que gerou muitas batalhas sofreu a Península Ibérica a invasão dos bárbaros germânicos a qual muito contribuiu para a fragmentação linguística da Hispânia. No século VII em 711 voltou a Península a ser invadida pelos árabes.

(BECHARA, Evanildo. Moderna gramática do português. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2009. p. 23. Trecho adaptado.)

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

22. Assinale a alternativa que está de acordo com as regras gramaticais normativas.

- (A) Os pagamentos referentes aquelas faturas vão atrasar.
- (B) O único parente que eu simpatizo é meu tio.
- (C) O chefe disse que essa tarefa é para mim fazer.
- (D) A situação econômica que a Europa chegou é perigosa.
- (E) As normas às quais a diretora fez alusão serão extintas.

23. Assinale a alternativa em que há quebra de paralelismo semântico.

- (A) Maria Antonieta não apenas toca piano, mas também violão.
- (B) Augusto Henrique gosta de ler, escrever, correr e futebol.
- (C) Ali há todos os tipos de insetos: mosquito, barata, rato e lagartixa.
- (D) O ser humano mudou tanto no modo de pensar e também fisicamente.
- (E) A nossa empresa melhorou graças ao novo diretor e nova diretora.

ATENÇÃO !

O candidato deve responder, somente, os itens referentes ao idioma estrangeiro pelo qual fez opção no seu requerimento de inscrição, devendo marcar suas respostas no cartão de respostas.

INGLÊS

24. Choose the alternative that correctly completes the sentences below:

I remember ____ names, but they don't remember _____. _____ name is Ana and _____ name is David. I told _____ that _____ name is Carlos.

- (A) their – mine – Her – his – them - my.
- (B) they – my – She's – he's – they - mine.
- (C) they – mine – She – he – their - my.
- (D) their – I'm – Her – his – them – I'm.
- (E) them – my – She's – he's – they

Answer questions 25, 26, 27 and 28 according to the texts below.

Bertrand Piccard and his co-pilot Brian Jones were the first people to fly around the Earth in a balloon non-stop in 1999.

I learnt to fly in a balloon in a race across the Atlantic Ocean in 1992 and became fascinated by the sport. In the same way that a mountain climber dreams of climbing the world's highest mountain, I dreamed about flying non-stop around the world.

I spent six years planning the flight and failed twice before we managed to succeed. Our route took us over China, but we could only get permission to travel over the south. This meant going first to North Africa to catch the right winds. That added 10,000 kilometers, and another week, to our journey. But because of this, our flight broke all the records for distance and time spent in the air.

My main memory of the trip is that we lived in the air for 20 days and the rising sun was the most amazing thing we saw. We had to go out of the balloon's capsule, in which we were transported, three times while in the air to repair the fuel system. We didn't have any safety equipment but when you are in a situation like that, you just do what you have to do without thinking about feeling afraid.

Landing was a fantastic moment. I remember when I got out of the capsule, I looked at my footprint in the sand. I remembered the astronaut Neil Armstrong who was so happy to put his footprint on the moon, so far away from Earth. At that moment, I was so happy to have my foot back on Earth!

(Fonte: Original)

25. What's Piccard's main reason for writing this text?

- (A) To warn readers about the dangers of a balloon trip.
- (B) To compare the sport of ballooning with mountain climbing.
- (C) To recommend ballooning as a means of transport.
- (D) To describe the lessons that failure has taught him.
- (E) To report on succeeding at something he'd dreamt of for years.

26. Why did the balloon fly over south China?

- (A) The wind took it in the wrong direction.
- (B) The pilots weren't allowed to cross any other part.
- (C) The pilots were running out of time.
- (D) The route made the journey shorter.
- (E) The route made the journey riskier.

27. Why did the pilots get out of the capsule during the flight?

- (A) To practice what to do in an emergency.
- (B) To watch the sunrise.
- (C) To mend something which had a fault.
- (D) To check if the safety equipment was working.
- (E) To test their courage in a dangerous situation.

28. What was the newspaper headline after the balloon landed?

- (A) Balloon pilot flies alone around the world.
- (B) Non-stop from North Africa to China.
- (C) Magnificent record flight for Piccard and Jones.
- (D) New record – 10,000 km in a week.
- (E) Balloon pilot suffers a serious fall upon returning

29. Choose the alternative according to the right use of adverbs.

- (A) The meat is cooked very bad.
- (B) It is terrible hot today.
- (C) He is driving unusual fast.
- (D) She writes very good.
- (E) I speak German well.

30. Choose the alternative that correctly completes the sentences below:

She left Serrinha ___ 1968 and went ___ Salvador. She will get married _____ July. The wedding is _____ July 25th.

- (A) on – from – on - on.
- (B) at – for – at - in.
- (C) in – to – in - on.
- (D) since – on – in - at.
- (E) from – for – at - in.

ATENÇÃO !

O candidato deve responder, somente, os itens referentes ao idioma estrangeiro pelo qual fez opção no seu requerimento de inscrição, devendo marcar suas respostas no cartão de respostas.

ESPAÑHOL

24. Señale la alternativa que presenta la secuencia correcta del uso de Y/E, que completa los huecos en las oraciones siguientes.

- Padre ___ hijo compraron una casa en el barrio gótico.
- La escuela está entre el centro comercial ___ la iglesia.
- Hay hombres que viven en casas ___ otros en las calles.
- Chabola ___ piso, cueva ___ iglú, estos son algunos tipos de vivienda que han abrigado al hombre.
- Una casa no se hace a fuego ___ hierro.

- (A) Y – E – Y – E – Y – Y.
- (B) E – E – Y – Y – E – Y.
- (C) Y – E – Y – Y – E – E.
- (D) E – Y – Y – Y – E – Y.
- (E) E – E – Y – E – Y – Y.

TEXTO I (Considere el texto I para resolver los ítems 25, 26, 27, 28)

Expertos de Oxford proponen gravar con un 20% la comida menos saludable

La tasa serviría para promocionar hábitos más sanos.

Francia, Hungría y Dinamarca ya tienen impuestos en esta dirección.

Expertos de la Universidad de Oxford han propuesto que la comida menos sana sea gravada con un impuesto especial del 20%. Según los autores, esa tasa es el mínimo para que haya un efecto en la salud de la población. Las opiniones las ha publicado el *British Medical Journal*.

Uno de los trabajos, dirigido por Oliver Mytton, parte del estudio de países que ya han adoptado algún tipo de medida en este sentido. Por ejemplo, el año pasado Dinamarca introdujo un impuesto sobre la grasa, Hungría otro a la comida basura, y Francia a las bebidas azucaradas. También en partes de EE.UU. hay iniciativas similares. La idea se abre poco a poco camino. El año pasado, la ONU debatió el papel de este tipo de **gravámenes** para prevenir enfermedades no transmisibles, y es posible que el tema vuelva a estar sobre la mesa en la Asamblea Mundial de la Organización Mundial de la Salud, que ha empezado hoy.

La eficacia de estas medidas está todavía sin probar. Hay pocos estudios directos, según reconocen Mytton y sus colegas. En EE.UU. se han hecho un par de ellos sobre el efecto de tasar las bebidas azucaradas, pero no se observó una mejoría en la salud, quizá porque el impuesto, del 8% era bajo, dicen los investigadores. Tampoco ha habido conclusiones claras en ensayos dirigidos y la mayoría de los datos vienen de elucubraciones teóricas. Se ha determinado que hay, al principio, una disminución en el consumo de los productos con impuestos, pero o no se ha medido el efecto en la salud a largo plazo o los resultados no eran concluyentes, quizá porque los usuarios acudieron a productos compensatorios.

El informe admite otro problema: que aumentar los impuestos sobre esos productos perjudica a los más pobres. De hecho normalmente las personas con menos recursos acuden a dietas menos sanas. Esto sería regresivo en un principio, aunque a medio plazo puede ser beneficioso. Para estos casos proponen que la medida no sea única, y vaya acompañada de otras, como una subvención de los alimentos más saludables (verduras, frutas). Por otro lado, precisamente los pobres son los que reaccionan más a los cambios de precio de los productos, por lo que el impuesto podría suponer una modificación hacia dietas más sanas.

Otro factor es la posibilidad y aceptación de estas medidas. Las encuestas que se han hecho – de nuevo en EE.UU. – indican que aunque hay un rechazo de antemano, este disminuye cuando se insiste en los beneficios sobre la salud de las medidas. El caso del tabaco es similar: empezaron subiéndose los impuestos poco a poco, y esta medida ha sido aceptada.

Lógicamente, la industria está en contra, y los autores del trabajo reconocen que sus portavoces afirman que las propuestas son “poco efectivas, injustas” y “llevarán a la pérdida de puestos de trabajo”. Pero añaden que es lo mismo que argumentaron las tabacaleras en su momento, sin que el efecto haya sido tan claro.

[...]

(Fuente: http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/05/21/actualidad/1337601993_706382.html <accedido en 05 Jul 13>)

25. Según el texto I, está correcto afirmar que:

- (A) la comida basura, las bebidas azucaradas y la comida ligera constituyen una alimentación peligrosa a la salud.
- (B) estudios realizados anteriormente en EE.UU. constataron que sólo las bebidas azucaradas deberían tener impuestos más elevados.
- (C) las personas que tienen menos recursos financieros serían perjudicadas con impuestos a las comidas no sanas porque son menos adeptas de esas dietas.
- (D) el aumento de impuestos respecto al tabaco es algo que no resultó tan eficaz ante la disminución de su uso.
- (E) las empresas de comida menos sana alegan pérdida de empleados si acaso se adopten medidas para la disminución de los impuestos.

26. Respecto a la palabra **gravar**, en el título del texto I, está correcto decir que:

- (A) se puede sustituirla por la palabra tasar sin cambio de significado.
- (B) también se utiliza con el sentido de “captar y almacenar imágenes o sonidos”
- (C) se admite doble escritura, con “b” o “v” sin cambio de significado.
- (D) es una palabra biléxica, o sea, tiene dos significados distintos en portugués
- (E) es, curiosamente, también sinónimo del vocablo desgravar.

27. Según la acentuación, la palabra **gravámenes** (en negrita en el texto I), en singular, se clasifica como:

- (A) grave.
- (B) esdrújula.
- (C) sobresdrújula.
- (D) aguda.
- (E) heterotónica.

28. ¿ Cuántos tiempos verbales distintos hay en el primer párrafo del texto I y cuáles son ellos ?

- (A) Tres: pretérito indefinido de indicativo, pretérito perfecto de indicativo y presente de subjuntivo.
- (B) Tres: pretérito perfecto de indicativo, presente de subjuntivo y presente de indicativo.
- (C) Dos: pretérito perfecto de indicativo y presente de subjuntivo.
- (D) Dos: pretérito indefinido de indicativo y presente de subjuntivo.
- (E) Cuatro: pretérito perfecto de indicativo, pretérito indefinido de indicativo, presente de indicativo y presente de subjuntivo.

29. Señale la alternativa que presenta la secuencia correcta de posesivos que llenan los huecos del texto a continuación.

Me llamo Rosa, tengo treinta y cinco años y les puedo decir que los mejores viajes de _____ vida los hice en compañía de _____ padres y hermanos. Éramos dos niñas y tres muchachos y solíamos ocultar _____ perro en el coche para garantizar que él viajara con nosotros. _____ nombre era Manchas. Le dimos este nombre porque las manchas _____ eran tantas que llamaban la atención de toda la gente.

- (A) mi – mis – mi – Tu – tuyas.
- (B) mi – mis – nuestro – Su – tuyas.
- (C) mía – míos – nuestro – Suyas – tuyas.
- (D) mía – sus – nuestro – Su – tuyas.
- (E) su – mis – vuestro – Su – sus.

TEXTO II (Considere el texto II para resolver el ítem 30)**Gasto en salud de México, de los más altos en la OCDE**

El gasto que realizan los mexicanos en salud se encuentra entre los más altos de los países que integran la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

Esto pese a bajar del 51,7% al 47% durante el año pasado, por lo que es importante que existan más y mejores medicinas, dijo el representante de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Cofepris), Francisco Acosta Minquini.

En este contexto, refirió que de marzo de 2011 a junio de este año, el organismo autorizó 10.593 registros sanitarios de insumos para la salud entre nuevos registros, prórrogas y modificaciones con un valor aproximado a 16 mil millones de pesos.

De estos medicamentos, 31 son de los llamados innovadores, es decir, aquellos que nunca habían estado disponibles en el mercado mexicano y que están dirigidos a padecimientos cardiovasculares, oncológicos, síndromes genéticos y sistema endocrino.

“Hemos autorizado 31 que representan una alternativa terapéutica para miles y millones de pacientes en el país”, señaló durante su intervención en el XXVII Congreso Internacional de Farmacias.

Añadió que la Cofepris aprobó medicamentos genéricos, los cuales, contribuyen al ahorro en el gasto por salud, así como para el sector público que los compra por medio de licitaciones.

En este sentido, el organismo liberó 20 sustancias activas cuyas patentes vencieron y que atienden al 59% de las enfermedades que causan la mortalidad de los mexicanos.

En el tema de productos milagro, el comisionado de Operación Sanitaria de la Cofepris, Álvaro Pérez Vega, recordó que en lo que va de 2012 el organismo ha asegurado 73.366 productos milagro y 995.000 tabletas, tras las reformas a la legislación sanitaria.

30. Señale la frase correcta de acuerdo con el texto II.

- (A) Los mexicanos gastan demasiado con medicamentos, principalmente respecto a los productos milagro.
- (B) La aprobación de medicinas genéricas por la Cofepris no implica en un ahorro de gastos con salud.
- (C) La venta de los productos milagro no está asegurada por la Cofepris, tras una reforma que hubo en la institución.
- (D) Las sustancias activas liberadas por la Cofepris se dieron por haberse cumplido sus patentes.
- (E) Medicinas que tratan de los tumores no están entre los nuevos registros autorizados por la Cofepris.



**PROVA DE CONHECIMENTOS
ESPECÍFICOS**

COMUNICAÇÃO SOCIAL

31. Analise as afirmativas abaixo sobre Gerenciamento de Crise, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F quando se tratar de afirmativa falsa e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O gerenciamento de crise pressupõe a administração operacional para resolução dos danos causados, mas, também, a administração da versão que sobre ela a imprensa construa.
- () Quando uma crise se instala, independente da sua dimensão, o porta-voz mais qualificado e indicado para falar pela organização é o seu principal executivo.
- () No auge da crise, os meios de comunicação de massa se constituem na melhor estratégia a ser adotada, na medida em que atingem todos os tipos de públicos de interesse da organização.
- () Entre as ações que não devem ser tomadas quando da administração da comunicação de crises, podem ser citadas a disposição para subestimar os fatos e a enunciação de todas as más notícias de uma única vez.
- () A crise, em função das suas dimensões, pode gerar passivos à imagem das organizações, tanto maior quanto menor for a credibilidade do atingido.

- (A) V – F – F – F – V.
- (B) V – V – F – V – F.
- (C) F – F – V – V – V.
- (D) V – V – F – F – V.
- (E) F – F – F – V – V.

32. Segundo as Normas de Cerimonial Público, sobre a ordem de Precedência é correto afirmar que:

- (A) os antigos Chefes de Estado passarão logo após o Presidente da República, desde que não exerçam qualquer função pública, pois, neste caso, sua precedência será determinada pela função que estiverem exercendo.
- (B) a precedência entre membros do Congresso Nacional e entre membros das Assembléias Legislativas é determinada, sucessivamente, pela data de diplomação ou pela idade.
- (C) a precedência entre os Ministérios de Estado, exceto os interinos, é determinada pelo critério histórico.
- (D) para a colocação de representantes de diferentes postos e cargos da mesma categoria, o Chefe de Cerimonial levará em consideração a posição social, idade, cargos ou funções que tenham desempenhado.
- (E) em igualdade de categorias, a precedência, em cerimônias de caráter federal será: primeiro os estrangeiros; segundo, as autoridades e funcionários da União e, terceiro, as autoridades e os funcionários estaduais e municipais.

33. Sobre a Hipótese da *agenda-setting* é correto afirmar que:

- (A) sustenta que a mídia promove mudanças a curto prazo.
- (B) enfatiza que os processos de comunicação são assimétricos, ou seja, um sujeito, ativo, emite o estímulo e outro, mais passivo, é atingido e reage.
- (C) representa uma área da pesquisa de comunicação que se ocupa dos estudos sobre os emissores e sobre os processos de produção na comunicação de massa.
- (D) tem como principal índice para mensuração dos efeitos produzidos pela mídia a quantidade de consumo e de atenção prestados à comunicação de massa.
- (E) postula um impacto direto da mídia sobre os destinatários, embora não imediato, a partir de dois níveis: a) os temas tratados pela mídia; b) a hierarquia e prioridade dos temas.

34. Analise as afirmativas sobre Responsabilidade Social, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F quando se tratar de afirmativa falsa e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- () ações de Responsabilidade Social estão pautadas tanto na suposta diminuição do papel do Estado como agente de regulação social, quanto na mobilização da sociedade civil no enfrentamento das sequelas da questão social.
- () ações de Responsabilidade Social se constituem, em si mesmas, em estratégias de comunicação que agregam valor às marcas organizacionais.
- () as ações de Responsabilidade Social, enquanto práticas discursivas, apresentam a seguinte fragilidade: sua efetividade está no que se diz, não no que se faz.
- () a Responsabilidade Social se constitui em um parâmetro que orienta as macrodecisões e as políticas corporativas, neste sentido, ela é um modo de gestão.
- () ações de Responsabilidade Social são divulgadas através de campanhas institucionais, eventos, participações em concursos que premiam ações/projetos de Responsabilidade Social, publicação de balanços sociais, divulgação em sites, produção e distribuição de folheteria e revistas e envio de informações à imprensa.

- (A) F – V – F – V – F.
- (B) V – F – F – V – V.
- (C) F – V – F – F – F.
- (D) V – F – F – F – V.
- (E) V – F – V – V – V.

35. Analise as afirmativas sobre os Estudos e Teorias da Comunicação, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F quando se tratar de afirmativa falsa e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- () a Teoria Hipodérmica se constitui em uma abordagem global da mídia que assimila a diversidade entre os vários meios, respondendo ao seguinte questionamento: qual o efeito da mídia sobre a sociedade?
- () a Teoria Funcionalista da Comunicação de Massa concentra a atenção nas consequências objetivamente verificáveis da ação da mídia sobre a sociedade.
- () a Teoria Culturológica se propõe a realizar uma análise dos fenômenos, relacionando-os às forças sociais que os determinam, denunciando, assim, que a oposição entre o indivíduo e a sociedade é o resultado histórico da divisão de classe.
- () a perspectiva dos Estudos Culturais estabelece que o papel da Cultura é reflexivo e residual em relação às determinações da esfera econômica, na medida em que é esta que explica os efeitos culturais-ideológicos da mídia.
- () a Teoria Matemática da Comunicação consiste em um processo de transmissão ideal das mensagens que permite a caracterização dos fatores que perturbam a transmissão das informações.

- (A) F – V – F – F – V.
- (B) V – V – F – F – V.
- (C) V – F – V – V – F.
- (D) F – F – V – F – V.
- (E) V – V – F – V – F.

36. Sobre a Comunicação Administrativa é correto afirmar que:

- (A) viabiliza todo sistema organizacional por meio de uma confluência de fluxos e redes.
- (B) direciona a convergência das diversas áreas da organização, permitindo uma atuação sinérgica.
- (C) viabiliza, através do planejamento e de objetivos bem definidos, a interação entre a organização e seus funcionários.
- (D) explicita a imagem e a identidade corporativas da organização.
- (E) enfatiza os aspectos relacionados à missão, à visão, aos valores e à filosofia da organização.

37. Segundo Margarida Kunsh (2003), sobre o Processo de Comunicação estabelecido nas organizações é correto afirmar que:

- (A) as barreiras que interferem no processo de comunicação organizacional são: a intrapessoal, a interpessoal e a organizacional.
- (B) problemas de semântica se constituem em barreiras ao processo comunicativo organizacional e podem ser observados em informações fragmentadas, distorcidas ou sonegadas.
- (C) os fluxos de comunicação transversais e circulares traduzem a filosofia, as normas e as diretrizes das organizações.
- (D) o sistema formal de comunicação organizacional é suplementado rapidamente pela rede informal de comunicação.
- (E) o fluxo horizontal de comunicação nas organizações emerge das relações sociais e caracteriza-se pela livre expressão do pensamento.

38. Tomado como referência a análise de Herbert Blumer (1987), analise as afirmativas sobre o conceito de Público, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F quando se tratar de afirmativa falsa e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O público se constitui em um agrupamento natural e anticonvencional, espontâneo e que não é o preestabelecido.
- () O público é um tipo de agrupamento no qual persiste um sentimento ou consciência identitária.
- () A peculiaridade do público reside no desacordo e na discussão quanto ao que se deve fazer.
- () Uma das características do público é a pouca interação ou troca de experiência entre seus membros.
- () O público forma-se a partir do encontro de indivíduos com idéias diferentes a respeito de uma determinada questão, do desenvolvimento de uma relação e da construção de uma unanimidade através da eliminação das discordâncias.

- (A) F – V – V – V – F.
- (B) V – F – V – F – F.
- (C) V – V – F – F – V.
- (D) F – F – V – V – F.
- (E) F – V – F – V – V.

39. Analise as afirmativas sobre o *release*, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F quando se tratar de afirmativa falsa e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- () O *release* surge, no Brasil, como instrumento para divulgar atos, decretos e ações do governo na primeira metade do século XX.
- () A partir da década de 90, o *release* transforma-se em um importante instrumento da iniciativa privada para aproximar-se do mercado consumidor.
- () São critérios para aproveitamento de um *release*: o interesse público, a exclusividade, a disponibilidade, o fato de ser novidade e a adequação.
- () O *release* pode ser definido como material informativo, distribuído aos jornalistas, que se constitui no principal critério para avaliação da qualidade do trabalho desenvolvido pela assessoria.
- () É o principal instrumento físico de um sistema de informação e relacionamento entre a organização e a imprensa.
- (A) V – F – V – F – V.
(B) V – V – V – F – F.
(C) F – V – F – V – F.
(D) V – F – F – V – V.
(E) F – F – V – F – V.
40. Sobre os modelos de Relações Públicas propostos por James Grunig (2009) é correto afirmar que o(s) modelo(s):
- (A) de agência de imprensa/divulgação e informação pública são assimétricos e buscam a modificação do comportamento dos públicos e não da organização.
- (B) de agência de imprensa/divulgação entende as Relações Públicas apenas como a disseminação de informações.
- (C) assimétrico de duas mãos funciona bem quando o grau de conflito entre a organização e o público é alto.
- (D) assimétrico de duas mãos utiliza a comunicação para administrar conflitos e aperfeiçoar o entendimento com públicos estratégicos.
- (E) simétrico de duas mãos utiliza a persuasão científica em processos de negociação e administração de conflitos.
41. Sobre o conceito Opinião Pública, segundo Herbert Blumer (1987), é correto afirmar que:
- (A) constitui uma opinião unânime com a qual cada membro do público está de acordo.
- (B) representa uma ampla população com diminuta organização e pequena comunicação efetiva.
- (C) configura-se pela força absoluta das diversas opiniões em oposição.
- (D) ocorre no curso da discussão pública.
- (E) forma-se a partir de linhas individuais de ação e não por uma ação combinada.
42. A atividade que consiste na identificação rotineira, na imprensa, de citação sobre a organização ou temas previamente determinados é denominada de
- (A) pauta.
(B) *release*.
(C) *clipping*.
(D) *dossiê*.
(E) *press-kit*.
43. O gerenciamento do processo comunicativo dentro das organizações diz respeito a uma função das Relações Públicas. Assinale qual das alternativas abaixo representa este tipo de função.
- (A) Função Estratégica.
(B) Função Administrativa.
(C) Função Mediadora.
(D) Função Política.
(E) Função Integradora.

44. Analise as afirmativas sobre Imagem Corporativa, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F quando se tratar de afirmativa falsa e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- () A imagem corporativa se constitui na manifestação tangível da personalidade da organização.
- () A imagem corporativa é o resultado de processos de comunicação diretos e indiretos.
- () A imagem corporativa configura-se historicamente e se expressa na cultura organizacional.
- () A imagem corporativa é projetada para o interior (auto-imagem) e para o exterior (imagem pública), apresentando-se sempre mais ou menos dissonante daquilo que a organização é.
- () A imagem corporativa representa todo o composto de uma organização – valores culturais, negócios, produtos, serviços.
- (A) F – V – F – V – F.
(B) F – V – V – F – F.
(C) V – F – V – F – V.
(D) V – F – V – V – F.
(E) F – V – F – V – V.
45. O encontro onde o debate entre expositores, sob a coordenação de um moderador, ocorre sem que a platéia formule perguntas e as encaminhe à mesa é denominado de
- (A) mesa redonda.
(B) painel.
(C) simpósio.
(D) colóquio.
(E) conferência.
46. Segundo as Normas de Cerimonial Público, sobre a Bandeira Nacional é correto afirmar que:
- (A) nos funerais, só pode ser hasteada quando o Presidente da República decretar luto oficial.
(B) nunca se abate em continência.
(C) todos os dias, nas escolas públicas e particulares durante todo o ano letivo.
(D) ocupa lugar de honra nas apresentações, compreendido como uma posição à esquerda de tribunais, púlpitos, mesas de reunião ou de trabalho.
(E) deve ser hasteada, obrigatoriamente, às 8 horas e arriada às 18 horas.
47. A publicação técnica que enfatiza aspectos os econômicos, os êxitos e a equivalente repercussão para determinado público de interesse da organização é denominada de
- (A) *fanzine*.
(B) *release*.
(C) *clipping*.
(D) *newsletter*.
(E) *house organ*.
48. Sobre a administração da controvérsia é correto afirmar que:
- (A) administração de controvérsia e administração de conflitos são expressões sinônimas.
(B) pressupõe a administração de questões nos seus estágios iniciais.
(C) diz respeito à administração do conflito iminente.
(D) envolve conflitos de interesses contestados em juízo.
(E) tem como concorrente teórica a administração de problemas emergentes.

49. Analise as afirmativas sobre Cerimonial e Protocolo, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F quando se tratar de afirmativa falsa e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O Cerimonial e Protocolo são instrumentos que reproduzem, em um determinado espaço, as relações de poder da sociedade que representa.
- () O Protocolo controla e executa as regras do Cerimonial.
- () Em termos conceituais, Cerimonial e Protocolo se equivalem.
- () O Cerimonial e Protocolo são instrumentos de caráter universal.
- () O Cerimonial e Protocolo são complementares.

- (A) V – F – F – V – V.
- (B) F – V – F – F – V.
- (C) V – F – V – V – F.
- (D) V – V – F – F – V.
- (E) F – V – V – F – F.

50. A atividade de Relações Públicas utiliza conceitos e técnicas de:

- (A) Comunicação Estratégica, Comunicação Institucional e Comunicação Cívica.
- (B) Comunicação Integrada, Comunicação Corporativa, Comunicação Cívica.
- (C) Comunicação Organizacional, Comunicação Institucional e Comunicação Dirigida.
- (D) Comunicação Estratégica, Comunicação Dirigida e Comunicação Integrada.
- (E) Comunicação Institucional, Comunicação Corporativa e Comunicação Organizacional.

51. Candido Teobaldo de Souza Andrade foi um dos primeiros autores a sistematizar a atividade de Relações Públicas. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. Segundo Andrade, a opinião pública corresponde à capacidade de decisão coletiva dos públicos.
- II. Segundo Andrade, a opinião pública corresponde ao processo de construção da identidade dos públicos.
- III. Segundo Andrade, a opinião pública corresponde ao aparecimento de uma controvérsia e à oportunidade de sua discussão.
- IV. Segundo Andrade, a opinião pública corresponde ao desenvolvimento dos interesses comuns aos públicos.
- V. Segundo Andrade, a opinião pública corresponde à opinião dos públicos.

- (A) Somente I está correta.
- (B) Somente II e III estão corretas.
- (C) Somente III e IV estão corretas.
- (D) Somente IV está correta.
- (E) Somente V está correta.

52. Segundo Barbosa Filho (2003), os gêneros de informação podem ser descritos de dois modos diferentes. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. Os gêneros podem ser descritos de dois modos diferentes: (a) pela observação empírica e (b) pela análise abstrata.
- II. Os gêneros podem ser descritos de dois modos diferentes: (a) pela análise de conteúdo e (b) pela análise de discurso.
- III. Os gêneros podem ser descritos de dois modos diferentes: (a) pelas propriedades discursivas que igualam ou diferenciam gêneros e (b) pela conceituação dessas propriedades.
- IV. Os gêneros podem ser descritos de dois modos diferentes: (a) pelas formas de identificação com o leitor; e (b) pelas formas de codificação do jornalismo.
- V. Os gêneros podem ser descritos de dois modos diferentes: (a) pelo conjunto de regras culturais que orientam a compreensão do leitor e (b) pelo conjunto de regras que preexistem ao relato jornalístico.

- (A) Somente I está correta.
- (B) Somente II está correta.
- (C) Somente I e III estão corretas.
- (D) Somente I e V estão corretas.
- (E) Somente IV e V estão corretas.

53. As pesquisas de imagem, clima organizacional e perfil organizacional são variações de um tipo de auditoria com fins institucionais. Assinale qual das alternativas abaixo representa este tipo de auditoria.

- (A) Auditoria de imagem.
- (B) Auditoria de Opinião.
- (C) Auditoria Social.
- (D) Auditoria Cultural.
- (E) Auditoria de Monitoramento.

54. Segundo Baldissera (2000), as organizações vêm se afirmando como agentes de manutenção e transformação da cultura. Analise as afirmativas abaixo sobre os elementos centrais à construção da cultura organizacional e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. Estes elementos resumem-se: (a) à natureza de seu padrão de informações; (b) ao aspecto normativo da cultura; e (c) à preservação da identidade.
- II. Estes elementos resumem-se: (a) à conservação de determinados padrões; (b) à autopreservação de seus limites operacionais; e (c) à consolidação de seus processos estratégicos.
- III. Estes elementos resumem-se: (a) à conservação dos padrões individuais de seus funcionários; (b) ao inter-relacionamento de padrões grupais; e (c) à eliminação de discrepâncias ou indiferença aos padrões culturais vigentes.
- IV. Estes elementos resumem-se: (a) à consolidação de linguagens e formas de expressão de padrões culturais; (b) à constituição de culturas individuais e grupais; e (c) à materialização de subculturas informais.
- V. Estes elementos resumem-se: (a) à natureza da organização; (b) seu entorno e (c) os públicos.

- (A) Somente I está correta.
- (B) Somente I e II estão corretas.
- (C) Somente II e IV estão corretas.
- (D) Somente IV está correta.
- (E) Somente V está correta.

55. As relações com os meios de comunicação ou relações com a imprensa baseiam-se em três princípios articulados. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. Tais princípios referem-se: à atualidade da informação; à proximidade dos eventos relatados; e à implicação dos sujeitos nos fatos divulgados.
- II. Tais princípios referem-se: às características da notícia institucional; às coberturas pré-programadas das editoriais dos veículos; e a relacionamentos pessoais com editores e jornalistas.
- III. Tais princípios referem-se: à veiculação de publicidade nos veículos; à segmentação dos veículos (públicos-alvo); e a interesses compartilhados entre fonte de informação e empresa jornalística.
- IV. Tais princípios referem-se: ao enquadramento; a subsídios informativos que facilitem a cobertura noticiosa; e à construção da agenda midiática.
- V. Tais princípios referem-se: à relevância dos acontecimentos relatados; aos critérios de noticiabilidade; e a rotinas da produção noticiosa

- (A) Somente I está correta.
(B) Somente II e III estão corretas.
(C) Somente III e IV estão corretas.
(D) Somente IV está correta.
(E) Somente V está correta.

56. Segundo Margarida Kunsch (2003), pode ser citado como objetivo da pesquisa em Relações Públicas:

- (A) verificar o modo como as ações foram executadas.
(B) verificar os resultados obtidos.
(C) mensurar o retorno das atividades empreendidas.
(D) buscar informações para analisar situações, necessidades ou problemas.
(E) comparar as ações planejadas com as executadas.

57. As normas éticas das atividades da Comunicação colocam seus profissionais diante de um dilema: o compromisso com a verdade. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta

- I. O discurso dos jornalistas combina dois aspectos contraditórios: a verdade como relação entre o que é dito (relato) e sobre o que se diz (objeto relatado).
- II. O discurso dos Relações Públicas combina dois aspectos contraditórios: a verdade como relação entre o que é dito (relato) e quem diz (porta-voz).
- III. Os aspectos contraditórios do compromisso com a verdade estão presentes no discurso da objetividade, para os jornalistas, e da transparência e da neutralidade, para os Relações Públicas.
- IV. Os aspectos contraditórios do compromisso com a verdade estão presentes no discurso da neutralidade, tanto para Relações Públicas quanto para Jornalistas.
- V. O discurso de Relações Públicas e de Jornalistas combina ética e transparência com a noção de verdade como identidade.

- (A) Somente I e II estão corretas.
(B) Somente I, II e III estão corretas.
(C) Somente I, II, III e IV estão corretas.
(D) Somente I, II, III e V estão corretas.
(E) Somente IV e V estão corretas.

58. Assinale a alternativa que apresenta, segundo a classificação de Fortes (2003), exemplos de Veículos de Comunicação Dirigida Aproximativa.

- (A) Serviços de Atendimento ao Público, Vistas Dirigidas e Patrocínios.
(B) Eventos, Cessão de Instalações e Equipamentos e Jogos.
(C) Reuniões Informativas, Comemorações Internas e Intranet.
(D) Sites, Patrocínios e Exposições.
(E) Excursões, Colônias de Férias para Funcionários e Comunidade e Cinema Sonoro.

59. A linguagem jornalística observa algumas regras para a escolha e o uso de palavras em textos. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. Utilizam-se, sempre que possível, palavras do registro formal admissíveis no registro coloquial da linguagem.
- II. Criam-se neologismos e atualizações necessárias, mas não se incorporam expressões populares e de gíria, que se generalizam.
- III. Eliminam-se, quando possível, palavras estrangeiras e do jargão de profissões.
- IV. Eliminam-se, em geral, advérbios que expressam juízos de valor.
- V. As sentenças devem ser construídas sempre na terceira pessoa, inclusive nas citações.

- (A) Somente I e II estão corretas.
- (B) Somente I e III estão corretas.
- (C) Somente I, III e IV estão corretas.
- (D) Somente II, III e IV estão corretas.
- (E) Somente III, IV e V estão corretas.

60. Segundo a Classificação Lógica de Públicos de Fábio França (2009), é correto afirmar que:

- (A) fornecedores de matéria-prima são classificados como públicos essenciais não constitutivos primários.
- (B) autoridades governamentais são classificadas como públicos não constitutivos secundários.
- (C) meios de comunicação de massa são classificados como públicos não essenciais das redes de consultoria, divulgação e promoção.
- (D) colaboradores diretos são classificados como públicos não constitutivos secundários.
- (E) a rede de concorrência é classificada como público da rede de interferência .

61. De acordo com Saad (2003), a estratégia de mídia modular propõe a reorganização das estruturas organizacionais das empresas informativas, conforme alguns princípios-chave. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. Aprofundar o relacionamento, dialogando com consumidores e anunciantes.
- II. Criar uma cadeia dinâmica de produção e distribuição de conteúdos, em múltiplos canais de mão dupla.
- III. Adotar modelo estratégico centralizado no processo, para facilitar a inovação.
- IV. Os conteúdos devem chegar ao consumidor por diferentes meios.
- V. Considerar apenas os interesses do consumidor na composição dos produtos informativos.

- (A) Somente I e II estão corretas.
- (B) Somente I e V estão corretas.
- (C) Somente I, II e III estão corretas.
- (D) Somente II e IV estão corretas.
- (E) Somente IV e V estão corretas.

62. Segundo margarida Kunsh (2003), o documento que consiste na proposição de idéias ordenadas e em um conjunto de ações capazes de modificar uma situação identificada em outra desejada é o

- (A) Plano.
- (B) Projeto.
- (C) Programa.
- (D) Relatório.
- (E) Planejamento.

63. Segundo Castells (1999), assistimos a um novo ressurgimento religioso em todo o mundo, de que o fundamentalismo constitui um aspecto bastante distinto. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. O fundamentalismo religioso corresponde a uma dupla desconstrução, individual e coletiva, que articula cultura, religião e política.
- II. O fundamentalismo religioso corresponde a um conjunto de crenças e experiências de caráter religioso que se assenta num processo individual de conversão a uma fé ou crença, como ponto de partida para a reconstrução da sociedade.
- III. O fundamentalismo religioso corresponde à construção de uma identidade coletiva, baseada na assimilação da palavra de Deus, pelos indivíduos que se integram a uma determinada crença religiosa.
- IV. O fundamentalismo religioso corresponde à construção de uma identidade coletiva pela identificação do comportamento individual e das instituições sociais às normas oriundas da lei de Deus, interpretadas por uma autoridade que atua como intermediário entre Deus e a humanidade.
- V. O fundamentalismo religioso corresponde à construção de uma identidade assentada em padrões de submissão coletiva, às normas que regulam uma determinada crença religiosa.

- (A) Somente a I e II estão corretas.
- (B) Somente I e III estão corretas.
- (C) Somente III está correta.
- (D) Somente IV está correta.
- (E) Somente V está correta.

64. A instituição de Ouvidorias no Brasil ainda está sujeita a muitos desafios. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. Um desafio das Ouvidorias está em dotar o ouvidor de garantias contra o arbítrio dos dirigentes das organizações em que atuam.
- II. Um desafio das Ouvidorias está em dotar o ouvidor com mandato certo, de no mínimo dois anos, para que possa atuar sem o risco de ser demitido.
- III. Um desafio das Ouvidorias está em garantir ao ouvidor acumular outras funções para ter acesso amplo a pessoas e informações.
- IV. Um desafio das Ouvidorias está em garantir o compromisso de representar o cidadão, pautando-se pelo Código de Ética desse profissional.
- V. Um dos desafios das Ouvidorias está em assegurar a prestação de contas à sociedade, desde que pautada pelo interesse das organizações em que atuam.

- (A) Somente I e II estão corretas.
- (B) Somente I, II e IV estão corretas.
- (C) Somente I e IV estão corretas.
- (D) Somente III e IV estão corretas.
- (E) Somente III e V estão corretas.

65. Segundo James Grunig (2009), as categorias gerais de pessoas que são afetadas por consequências reais ou potenciais das decisões organizacionais estratégicas são denominadas de

- (A) Massa.
- (B) Públicos.
- (C) Público em Geral.
- (D) Stakeholders.
- (E) Opinião Pública.

66. Segundo Gomes (2008), o conceito de esfera pública propaga-se a partir das transformações ocorridas no âmbito das grandes revoluções burguesas. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. A idéia de esfera pública propaga-se a partir de dois elementos: o padrão ideológico se mantém, mas há um descompasso em este padrão e as formações sociais.
- II. A idéia de esfera pública propaga-se a partir de dois elementos: o Direito Romano e a contraposição entre público e privado.
- III. A idéia de esfera pública propaga-se a partir de dois elementos: a noção grega de democracia e a possibilidade de discussão pública para todos os cidadãos.
- IV. No processo de constituição da esfera pública, há uma continuidade do padrão ideológico: a troca pública de razões.
- V. No processo de constituição da esfera pública, há uma continuidade de valores e princípios entre a esfera pública grega e a esfera pública burguesa.

- (A) Somente I e II estão corretas.
- (B) Somente I, II, IV e V estão corretas.
- (C) Somente III e IV estão corretas.
- (D) Somente III e V estão corretas.
- (E) Somente IV e V estão corretas.

67. Os assessores de imprensa desenvolvem uma série de atividades em sua rotina profissional. Sobre as atividades de caráter estratégico presentes na rotina de assessores, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. Dentre as atividades estratégicas, constam: a atualização constante de nomes e funções de jornalistas e cargos de interesse e da estrutura interna de funcionamento dos veículos.
- II. Dentre as atividades estratégicas, constam: o fornecimento de pautas e informações interessantes; e a prospecção de informações de interesse sobre a organização em que atua, junto a jornalistas.
- III. Dentre as atividades estratégicas, constam: o estabelecimento de bons relacionamentos com as redações e a oferta de brindes junto aos *kits* de imprensa.
- IV. Dentre as atividades estratégicas, constam: o estabelecimento de relações transparentes com os jornalistas e a redação de notícias que preservem a objetividade jornalística.
- V. Dentre as atividades estratégicas, constam: o estabelecimento de contatos pessoais com jornalistas e editores e a convocação de entrevistas coletivas.

- (A) Somente I e II estão corretas.
- (B) Somente II e III estão corretas.
- (C) Somente II e IV estão corretas.
- (D) Somente III e V estão corretas.
- (E) Somente IV e V estão corretas.

68. Na definição de Relações Públicas, Simões (1995) articula a questão da legitimação das ações e decisões organizacionais. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. Como função política, as Relações Públicas devem: articular decisões organizacionais ao interesse público.
- II. Como função política, as Relações Públicas devem: articular decisões organizacionais ao interesse compartilhado com seus públicos.
- III. Como função política, as Relações Públicas devem: evitar conflitos no processo de relacionamento organizações-públicos.
- IV. Como função política, as Relações Públicas devem: promover a motivação e o comprometimento de seus públicos internos.
- V. Como função política, as Relações Públicas devem: assessorar as outras funções organizacionais (de produção, marketing, financeira e de recursos humanos)

- (A) Somente I está correta.
- (B) Somente II está correta.
- (C) Somente II e III estão corretas.
- (D) Somente III e V estão corretas.
- (E) Somente V está correta.

69. A Comunicação Pública é um conceito em processo de constituição, que se identifica com múltiplos saberes e atividades. Analise as afirmativas a seguir, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F, quando se tratar de afirmativa falsa e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () A Comunicação Pública está identificada aos conhecimentos e técnicas da área da Comunicação Organizacional.
- () A Comunicação Pública está identificada à comunicação científica.
- () A Comunicação Pública está identificada à comunicação governamental.
- () A Comunicação Pública está identificada à comunicação de massa.
- () A Comunicação Pública está identificada a estratégias de comunicação da sociedade civil organizada.

- (A) F – F – F – V – V.
- (B) V – F – V – F – V.
- (C) V – V – F – V – V.
- (D) V – V – V – F – V.
- (E) V – F – V – V – V.

70. O resumo de todos os dados levantados e que servirão de base para a construção do diagnóstico da situação organizacional é denominado de

- (A) *benchmarking*.
- (B) *briefing*.
- (C) análise de *swot*.
- (D) análise da situação.
- (E) *environmental monitoring*.



FINAL DA PROVA