

TEXTO 1

**Quando a linguagem culta é um fantasma**

Antes de entrar no exame dos modos de uso da linguagem dos jovens, é preciso estabelecer que, em qualquer idioma, há vários níveis de expressão e comunicação: coloquial, culto, profissional, técnico, acadêmico, formal etc. As diferenças entre esses níveis são evidentes, por isso parecem facilmente demarcáveis. Basta comparar, por exemplo, a fala de estudantes com a fala de um juiz em sua tribuna ou a de um professor em uma conferência na universidade.

Assim, as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais e distantes de sua experiência de comunicação cotidiana. No seu grupo – e aí é que vive a maior parte de seu tempo – certamente ele não sente o menor embaraço para dizer o que quer e entender o que os amigos falam. A comunicação se faz à perfeição, sem quaisquer ruídos: "Sábado vou dar um chego lá na tua baia, ta?" E a resposta vem logo, curta e precisa: "Falo!" Vê se leva o Beto junto. Faz tempo que ele não pinta lá. Depois a gente sai pra dar uma banda".

Esse é o nível da linguagem de seu grupo. Um nível meio galhofeiro e rico de tons que ele domina galhardamente. Está como um peixe dentro de seu elemento natural. Movimenta-se com segurança, muito consciente de sua capacidade de comunicação.

As dificuldades que experimenta – e que o fazem inseguro – estão na aprendizagem da língua "ensinada na escola": a língua culta. Essa, representa para ele um obstáculo intransponível, uma coisa estranha que o assusta. E é fato compreensível. Para o jovem habituado à linguagem de seu grupo, à gíria, ao jargão de seus companheiros de idade e de interesses, a norma culta surge como um fantasma, um anacronismo com o qual não consegue estabelecer uma convivência amistosa. Se passa todo o tempo a dizer "tu viu", "eu vi ela", "me dá a caneta", "as redação", como irá, nos 50 minutos da aula de português, alterar seu comportamento linguístico e aceitar sem relutância que o certo é "tu viste", "eu a vi", dá-me a caneta", "as redações"?

A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora. É, pensando bem, quase uma violência que se comete contra a espontaneidade da linguagem dos jovens, principalmente quando o professor não é suficientemente esclarecido para dar-lhes a informação tranquilizadora de que todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio e para explicar-lhes, enfim, por que a escola trabalha preferencialmente o nível linguístico da norma culta. Isso os tiraria da situação constrangedora em que se acham metidos e que se manifesta mais ou menos assim: "Não sei como é que não consigo aprender português!"

(Lourival Viana. Quando a linguagem culta é um fantasma. *Correio do Povo*. 7/8/1983. Adaptado).

QUESTÃO 01

O Texto 1, em sua dimensão global, argumenta em favor:

- A) dos modos de uso da linguagem dos jovens, desde que sigam a norma culta da língua.
- B) dos níveis formais da língua, níveis distantes da comunicação cotidiana.
- C) da flexibilidade das línguas para adequar-se a seus contextos de uso.
- D) do ensino sistemático do nível linguístico da norma culta nas escolas.
- E) do uso, pelo jovem, da gíria e do jargão próprios de seu grupo.

QUESTÃO 02

Entender um texto supõe o reconhecimento do tipo e do gênero em que ele se enquadra. Os sentidos e as intenções expressos pelo texto em análise decorrem, também, do fato de ele ser um texto:

- A) narrativo, com personagens, ações, cenas, enredo e desfecho bem definidos.
- B) expositivo: alguns princípios teóricos são trazidos à tona para fundamentar a reflexão sobre um determinado ponto.
- C) injuntivo, no sentido de que dá ao leitor 'instruções' de como ele deve agir para chegar a um resultado.
- D) opinativo, centrado nas convicções pessoais do autor e em dados de sua experiência privada.
- E) descritivo, desenvolvido em torno da visão de um objeto, apresentado de forma estática e uniforme.

QUESTÃO 03

Segundo o texto em análise, a principal orientação que o professor de Português deveria dar a seu aluno está resumida no seguinte trecho:

- A) "as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais e distantes de sua experiência de comunicação cotidiana".
- B) "Para o jovem habituado à linguagem de seu grupo, à gíria, ao jargão de seus companheiros (...), a norma culta surge como um fantasma".
- C) "A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora".
- D) "todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio".
- E) "a escola trabalha preferencialmente o nível linguístico da norma culta".

QUESTÃO 04

Releia o trecho: “A força coercitiva da escola é pouca para opor-se à avalanche de usos diferentes que vêm de fora”. Por esse trecho, se poderia concluir que:

- A) a linguagem do meio social exerce sobre a linguagem da escola um poder quase incontrolável.
- B) a escola não se capacita para opor-se aos usos, cada vez mais frequentes, de palavras estrangeiras.
- C) os usos linguísticos da população que chega à escola cedem, inteiramente, à força coercitiva da escola.
- D) os alunos que vêm de fora, de outros meios sociais, têm dificuldade de fazer oposição às orientações da escola.
- E) à escola cabe opor-se, com força e coerção, aos usos linguísticos que procedem de outros meios sociais.

QUESTÃO 05

Na visão do autor, para o aluno, ‘a norma culta’ parece um fantasma porque:

- A) os professores parecem violentos em sua maneira de atuar em sala de aula.
- B) essa norma é alheia à experiência cotidiana do aluno como usuário da língua.
- C) a escola se rebela contra os ruídos próprios da linguagem dos jovens.
- D) os alunos não se convencem de sua incapacidade de comunicação.
- E) a escola não consegue criar uma convivência amistosa entre mestres e alunos.

QUESTÃO 06

No trecho: “todos os níveis de linguagem são legítimos, desde que inseridos em contexto sociocultural próprio”, a expressão sublinhada:

- A) tem um valor semântico de causalidade; igual àquele outro da expressão ‘uma vez que’.
- B) denota um sentido de ‘finalidade’; ‘a fim de’ é uma outra opção para esse contexto.
- C) expressa condicionalidade; poderia ser substituída pela conjunção ‘se’.
- D) é um conectivo inter-oracional com valor semântico de concessão.
- E) constitui um marcador aditivo que indica o acréscimo de um novo argumento.

QUESTÃO 07

A escolha das palavras de um texto representa uma das condições fundamentais para a expressão de seu sentido. Analise os fragmentos abaixo e os comentários entre parênteses acerca da significação das palavras sublinhadas.

1. As diferenças entre esses níveis são (...) facilmente demarcáveis; (quer dizer, são facilmente discrimináveis).
2. “Um nível meio galhofeiro (...) e rico de tons que ele domina galhardamente”; (quer dizer, ele domina bravamente).
3. “A força coercitiva da escola é pouca”; (quer dizer, o poder que a escola tem de impor, de reprimir, de coagir).
4. “a norma culta surge como um fantasma, um anacronismo”; (quer dizer, surge como algo ambíguo).

Estão corretos os comentários em:

- A) 1, 2 e 3 apenas
- B) 1, 2 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3 e 4

QUESTÃO 08

Observe o trecho: “a norma culta surge [para o jovem] como um fantasma, um anacronismo com o qual não consegue estabelecer uma convivência amistosa”. A opção pelo uso da preposição antes do relativo é devida à regência dos termos desse segmento. Também está correta a escolha da preposição na alternativa seguinte:

- A) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo ao qual o jovem não consegue se livrar.
- B) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo do qual o jovem não consegue se submeter.
- C) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo do qual o jovem não consegue explicar.
- D) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo no qual o jovem não consegue se reconhecer.
- E) A norma culta surge como um fantasma, um anacronismo no qual o jovem não consegue refutar.

QUESTÃO 09

O Texto 1 fala em que: “há vários níveis de expressão e comunicação”. O verbo ‘haver’, de acordo com a norma culta, adota certas restrições de concordância. Assim, a alternativa em que a concordância desse verbo está correta é:

- A) Em todas as línguas, devem haver diferentes níveis de expressão e comunicação.
- B) Em todas as línguas, sempre houveram diferentes níveis de expressão e comunicação.
- C) Se não houvessem diferentes níveis de expressão e comunicação, o uso da linguagem seria bem mais difícil.
- D) Os diferentes níveis de comunicação não haviam sido mal entendidos se a gramática não fosse tão inconsistente.
- E) Haviam, na época do Descobrimento, centenas de línguas indígenas faladas no território brasileiro.

QUESTÃO 10

Uma relação de causa e consequência pode ser vista no seguinte trecho do Texto 1:

- A) “é preciso estabelecer que, em qualquer idioma, há vários níveis de expressão e comunicação”.
- B) “As diferenças entre esses níveis são evidentes, por isso parecem facilmente demarcáveis”.
- C) “as dificuldades do jovem estão, a rigor, na incapacidade de expressar-se nos níveis formais”.
- D) “Não sei como é que não consigo aprender português!”
- E) “[o jovem] Está como um peixe dentro de seu elemento natural”.

TEXTO 2

As falhas da gramática tradicional são, em geral, resumidas em três grandes pontos: sua inconsistência teórica e falta de coerência interna; seu caráter predominantemente normativo; e o enfoque centrado em uma variedade da língua, o dialeto padrão (escrito), com exclusão de todas as outras variantes.

Todos os três pontos merecem atenção cuidadosa; só teremos uma gramática satisfatória como base para o ensino quando os três estiverem devidamente repensados. Assim, a gramática deverá, primeiro, colocar em seu devido lugar as afirmações de cunho normativo: não necessariamente suprimindo-as, mas apresentando o dialeto padrão como uma das possíveis variedades da língua, adequada em certas circunstâncias e inadequada em outras (é tão “incorreto” escrever um tratado de Filosofia no dialeto coloquial quanto namorar utilizando o dialeto padrão). Depois, a gramática deverá descrever pelos menos as principais variantes (regionais, sociais e situacionais) do português brasileiro, abandonando a ficção, cara a alguns, de que o português do Brasil é uma entidade simples e homogênea. Finalmente, e acima de tudo, a gramática deverá ser sistemática, teoricamente consistente e livre de contradições.

(Mario Perini. *Para uma nova gramática do português*. São Paulo: Ática, 1985, p. 6).

QUESTÃO 11

Os autores dos Textos 1 e 2 partilham de princípios teóricos acerca de questões linguísticas. Isso fica bem evidente no seguinte fragmento do Texto 2:

- A) “a gramática deverá, primeiro, colocar em seu devido lugar as afirmações de cunho normativo”.
- B) “a gramática deverá descrever pelos menos as principais variantes (regionais, sociais e situacionais) do português brasileiro”.
- C) “o português do Brasil é uma entidade simples e homogênea”.
- D) “a gramática deverá ser sistemática, teoricamente consistente e livre de contradições”.
- E) “o dialeto padrão [é] uma das possíveis variedades da língua, adequada em certas circunstâncias e inadequada em outras”.

RASCUNHO

QUESTÃO 12

Para o autor do Texto 2:

- A) existe um “português do Brasil”, com uma gramática que é simples e uniforme.
- B) uma das falhas da gramática tradicional consiste na sua concentração em apenas um dos dialetos da língua.
- C) uma gramática satisfatória deve suprimir as afirmações que têm uma finalidade normativa.
- D) a gramática deve-se furtrar à descrição das variantes regionais do português falado no Brasil.
- E) a gramática deve abandonar o trabalho de descrição dos textos de ficção.

QUESTÃO 13

Observe o seguinte fragmento do Texto 2: “Todos os três pontos merecem atenção cuidadosa”. A relevância textual desse fragmento se deve ao fato de ele:

- A) apresentar total clareza na expressão morfossintática de seu conteúdo.
- B) estar escrito corretamente, dentro das normas cultas da concordância verbo-nominal.
- C) sinalizar que o segundo parágrafo dá continuidade às informações do primeiro.
- D) usar palavras de classes gramaticais distintas, como substantivo, verbo, adjetivo.
- E) favorecer interpretações ambíguas, o que acentua o interesse do leitor pelo texto.

QUESTÃO 14

Pelas concepções teóricas reveladas no Texto 2, podemos concluir que:

1. o contexto situacional em que ocorre a ação de linguagem é fundamental para o cálculo de sua relevância.
2. o ideal de uma gramática sem falha está em que ela se ocupe das normas que definem o padrão culto da língua.
3. o português do Brasil tem falhas porque são muitas as variantes regionais, sociais e situacionais de seus usos.
4. a linguagem da ficção, sobretudo a do português brasileiro, adota uma expressão simples e homogênea.
5. uma gramática adequada ao ensino deve estar teoricamente bem fundamentada e admitir uma pluralidade de usos.

Estão corretas as conclusões em:

- A) 1 e 5 apenas
- B) 1 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

QUESTÃO 15

As três expressões que aparecem sublinhadas no Texto 2 são pertinentes para o leitor, pois:

- A) situam-se no início dos períodos e vêm demarcadas por vírgulas.
- B) marcam uma orientação futura, reiterada pelos verbos no futuro do presente.
- C) exprimem uma circunstância de modo, que fica evidente no uso do advérbio ‘finalmente’.
- D) constituem uma metáfora acerca de como apreender as falhas da gramática tradicional.
- E) indicam a sequência em que um determinado item do texto é apresentado.

RASCUNHO

**QUESTÃO 16**

Sete cartas numeradas de 1 a 7 são colocadas em uma caixa. Sem olhar, Marcos pega três cartas, Nilson pega outras duas, e restam duas cartas na caixa. Após olhar suas cartas, Marcos afirma que a soma dos números das cartas de Nilson é um número par. Se Marcos diz a verdade, quanto vale a soma dos números das cartas que ele pegou?

- A) 15
- B) 12
- C) 10
- D) 9
- E) 6

**QUESTÃO 17**

Três amigos, Davi, Elias e Fred torcem pelo Sport, Náutico e Santa Cruz, não necessariamente nessa ordem. O que torce pelo Sport é o mais novo dentre eles, e é filho único. Fred é mais velho que o torcedor do Náutico, e casado com a irmã de Davi. Os amigos que torcem pelo Sport, pelo Náutico e pelo Santa Cruz, nessa ordem, são:

- A) Davi, Elias e Fred.
- B) Fred, Davi e Elias.
- C) Elias, Davi e Fred.
- D) Elias, Fred e Davi.
- E) Davi, Fred e Elias.

**QUESTÃO 18**

André e seu pai fazem aniversário no mesmo dia. Esse ano aconteceu um fato interessante, no dia em que André completou 14 anos seu pai completou 41, ou seja, as suas idades possuem os algarismos invertidos. Se o pai viver cem anos, quantas vezes esse fenômeno ainda irá ocorrer?

- A) 1 vez.
- B) 3 vezes.
- C) 5 vezes.
- D) 10 vezes.
- E) 14 vezes.

**QUESTÃO 19**

Andréia, Bianca, Cláudia, Denise e Eduarda estão sentadas em um banco. Andréia não está sentada na extremidade direita e Bianca não está sentada na extremidade esquerda. Cláudia não está sentada nem na extremidade direita nem na extremidade esquerda. Eduarda não está sentada ao lado de Cláudia e Cláudia não está sentada ao lado de Bianca. Denise está sentada à direita de Bianca, mas não necessariamente ao lado dela. Quem está sentada na extremidade direita do banco?

- A) Andréia.
- B) Bianca.
- C) Cláudia.
- D) Denise.
- E) Eduarda.

**QUESTÃO 20**

Para a final da corrida de 800 metros, 6 amigos fizeram seus prognósticos:

- Bruno chegará em 4º lugar e Ernesto chegará em 3º.
- Artur chegará em 1º lugar e Bruno chegará em 2º.
- Bruno chegará em 6º lugar e Dario chegará em 4º.
- Artur chegará em 1º lugar e Carlos chegará em 3º.
- Carlos chegará em 3º lugar e Fernando em 5º.
- Dario chegará em 2º lugar e Ernesto chegará em 3º.

Sabendo que cada um deles acertou somente um resultado, quem chegou em último lugar?

- A) Artur.
- B) Bruno.
- C) Carlos.
- D) Dario.
- E) Fernando.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 21

A respeito dos principais componentes de um PC e seus periféricos, analise as seguintes afirmativas:

1. A capacidade de armazenamento da memória RAM de um PC não é um dos fatores responsáveis pelo desempenho do mesmo.
2. O gabinete utilizado para acomodação dos componentes de um PC é formalmente chamado de CPU. Algumas CPUs possuem entradas USB e conexões de áudio na parte frontal.
3. Laser, jato de tinta e térmica correspondem a diferentes tipos de impressora. Apesar de cada tipo adotar um sistema físico de impressão distinto, as três têm em comum o uso de cartuchos de tinta.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 22

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. O Windows Vista introduz os programas Lente de Aumento, Narrador, Teclado Virtual e Gerenciador de Utilitários como recursos para facilitar a utilização do computador por pessoas portadoras de alguma necessidade especial de acessibilidade.
2. O Windows Firewall é um recurso de segurança, fundamental para proteger o computador contra muitos tipos de softwares mal-intencionados. Está presente a partir do Windows Vista.
3. O Windows XP oferece o recurso Pesquisa Instantânea, sofisticada ferramenta de localização de arquivos e mensagens de email disponível em várias partes do sistema.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 23

A respeito do editor de texto Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. No Microsoft Word, é possível selecionar o documento inteiro pressionando SHIFT+T.
2. Cabeçalhos e rodapés podem ser incluídos em um documento desde que sejam apareçam repetidos em todas as páginas do documento.
3. Um dos recursos do Microsoft Word é de converter texto em tabela. Para isso é necessário indicar onde se deseja dividir o texto em colunas, utilizando os caracteres separadores desejados.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 24

A respeito da planilha eletrônica Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

1. Há um erro de sintaxe na fórmula =SE(MÉDIA(F2:F5)>50; SOMA(G2:G5);0).
2. O Microsoft Excel é capaz de realizar operações com datas, como por exemplo calcular o número de dias entre duas datas.
3. No Microsoft Excel, a fórmula =SE(A1>A2; A1-A2; "Saldo negativo") retorna sempre um resultado numérico.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

RASCUNHO

QUESTÃO 25

A respeito das tecnologias relacionadas à Internet e ao correio eletrônico, analise as seguintes afirmativas:

1. A ferramenta de busca do Google permite limitar uma pesquisa apenas ao domínio de um site. Por exemplo, a entrada “**seleção site:www.sesc-pe.com.br**” buscaria ocorrências da palavra-chave seleção apenas no site do SESC Pernambuco.
2. É possível apagar um *e-mail* enviado desde que o destinatário ainda não o tenha lido. Para isso, basta remover a mensagem da pasta Itens enviados do programa que enviou a mensagem.
3. As redes sociais na Internet estão cada vez mais populares. Apesar de serem consideradas poderosas ferramentas de comunicação, até o momento, nenhuma delas tem uso corporativo.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

RASCUNHO

RASCUNHO

**QUESTÃO 26**

Como um dos resultados da Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento, a Agenda 21 procura sintetizar um plano de ação global para as questões em meio ambiente. Na implementação das atividades programadas na Agenda 21, são estratégias governamentais do estado brasileiro:

1. transferência do planejamento e da execução de políticas ambientais aos municípios e organizações não-governamentais através de projetos autofinanciados
2. adoção de política de co-responsabilidade e parceria com o empresariado na questão da preservação ambiental e do desenvolvimento sustentado
3. formulação de uma Política Nacional Integrada para o Nordeste, com vistas à reorientação do crescimento econômico da região e sua maior integração interna e externa e à valorização do homem nordestino
4. inserção da dimensão ambiental nas decisões de políticas públicas tendo em vista conscientizar a população
5. implantação de um modelo de gestão descentralizada e compartilhada nos recursos hídricos

Estão **corretas** apenas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 2 e 5
- C) 2, 3 e 4
- D) 3, 4 e 5
- E) 4 e 5

**QUESTÃO 27**

A legislação brasileira garante o direito do cidadão ao meio ambiente sadio (Art. 225 da Constituição Federal). Nessa condição, fica estabelecido que

- A) o direito de propriedade cabe à coletividade.
- B) cabe à coletividade e ao Poder Público o direito de defender o meio ambiente.
- C) o meio ambiente é um bem de uso comum do povo.
- D) a utilização dos bens ambientais pelo Estado ou pelas empresas privadas constitui direito natural, instituído nos direitos humanos.
- E) o meio ambiente é o conjunto de ecossistemas que concorrem para o desenvolvimento da região.

**QUESTÃO 28**

Ao abordar a situação de crianças e da juventude no desenvolvimento sustentável a Agenda 21 (capítulo 25) considera a vulnerabilidade desse grupo à degradação ambiental. Entre as alternativas de ações propostas para o enfrentamento da situação, a **incorreta** é:

- A) promover o diálogo com comunidades de jovens.
- B) assegurar a todos os jovens o acesso à educação.
- C) combater os abusos contra os direitos humanos das crianças.
- D) reduzir o desemprego entre os jovens.
- E) promover padrões aceitáveis de consumo na perspectiva da conscientização e da biodiversidade.

**QUESTÃO 29**

Entre as funções da política pública de assistência social para extensão da proteção social brasileira se inclui a vigilância que consiste em

- A) identificar e cadastrar os serviços de proteção social básica e especial e estabelecer as normas sobre sua organização e funcionamento, bem como os critérios de acesso aos benefícios, pelos usuários
- B) planejar a localização da rede de serviços, a partir dos territórios.
- C) responsabilizar-se pela proteção das vítimas de apatenação social.
- D) produzir, sistematizar informações, construir indicadores e índices territorializados das situações de vulnerabilidade e riscos pessoal e social que incidem sobre as pessoas nos diferentes ciclos de vida.
- E) instalar o cadastro Único das entidades prestadoras de serviços socioassistenciais. Como requisito do regime de gestão plena da política de assistência nos municípios

**QUESTÃO 30**

De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS são condições para os repasses do Fundo Nacional de Assistência Social aos municípios:

- A) instituição do Cadastro Único das Organizações prestadoras de serviços socioassistenciais.
- B) instituição e funcionamento do Conselho de Assistência Social, de caráter permanente e composição paritária entre governo e sociedade civil.
- C) comprovação orçamentária dos recursos próprios destinados à Assistência Social, alocados em seu respectivo Fundo de Assistência Social.
- D) execução regular e permanente de projetos de enfrentamento da pobreza por entidades cadastradas pelo Sistema Público de Dados das Organizações de Assistência Social.
- E) apresentação da Certidão Negativa de Débitos e do Cadastro Único das Famílias, conforme critérios do Programa Bolsa Família



QUESTÃO 31

A política de atendimento aos direitos da criança e do adolescente, segundo Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA tem como linhas de ação:

- A) municipalização do atendimento
- B) proteção do trabalho do aprendiz
- C) políticas e programas de assistência social, em caráter supletivo, para aqueles que deles necessitam.
- D) mobilização da população contra a violência do dos direitos da criança
- E) preservação dos vínculos familiares

QUESTÃO 32

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, as organizações não governamentais que desenvolvem programas de abrigo, como parte da execução de programas de proteção e socioeducativos devem adotar os seguintes princípios:

- A) registro de seus programas no Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente
- B) identificação compulsória do adolescente em caso de ato infracional que ficará constatado de seus arquivos permanentes
- C) reforço da ação comunitária mediante prestação de serviços gratuitos a outras entidades, com a participação das crianças abrigadas
- D) participação de membros do Conselho Tutelar no processo educativo
- E) formação técnico-profissional obrigatória para alunos em idade escolar

QUESTÃO 33

O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social. Nos termos da legislação vigente, é obrigação do Estado e da sociedade:

- A) assegurar o cadastramento da população idosa em base territorial para fins de segurança
- B) garantir a efetivação dos direitos previdenciários a todos os trabalhadores acima de 65 anos, contribuintes ou não do sistema de proteção social
- C) garantir a priorização do atendimento do idoso por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, exceto aqueles incluídos no Benefício de Prestação Continuada
- D) estimular programas de profissionalização especializada para os idosos e o aproveitamento de sua força de trabalho em atividades não remuneradas em favor da coletividade
- E) assegurar à pessoa idosa o direito à liberdade, o respeito e à dignidade e colocá-la a salvo de qualquer tratamento vexatório ou constrangedor

QUESTÃO 34

São medidas de proteção ao idoso a serem aplicadas pelo Ministério Público ou Poder Judiciário, sempre que os direitos reconhecidos no Estatuto do Idoso forem ameaçados ou violados:

1. encaminhamento à família ou curador, mediante termo de responsabilidade
2. proteção jurídico-social por entidade de defesa dos direitos humanos
3. inclusão em programa de formação profissional para assegurar o ingresso no mercado de trabalho
4. inclusão em programa oficial ou comunitário de auxílio, orientação e tratamento a usuários dependentes de drogas, ao próprio idoso ou a pessoa de sua convivência que lhe cause perturbação
5. abrigo em entidade

Estão **corretas** apenas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 2 e 3
- C) 2, 3 e 4
- D) 1, 4 e 5
- E) 4 e 5

QUESTÃO 35

Os conselhos de saúde, dos direitos da criança e do adolescente, bem como os de assistência social têm pontos comuns. Assinale a alternativa **incorreta**:

- A) São organizados a partir de um sistema de descentralização e desenvolvem suas atividades de modo semelhante, embora guardem particularidades no estabelecimento de suas prioridades
- B) Levam em conta a participação popular por meio de organizações representativas da sociedade
- C) Obedecem à legislação que indica sua composição paritária
- D) Têm como objetivo o controle social de políticas públicas, fiscalizam as ações desenvolvidas e a aplicação dos recursos públicos.
- E) São instâncias deliberativas que derivam dos processos de mobilização de massa e atuam em conjunto com o Estado, invertendo a lógica dominante e visando a gestão intersetorial

QUESTÃO 36

Com a Reforma Psiquiátrica, é responsabilidade do Estado o desenvolvimento da política de saúde mental, a assistência e a promoção de ações de saúde aos portadores de transtorno mentais, com a devida participação da sociedade e da família. Conforme dispõe a legislação vigente – Lei 10.216/2001 - a pessoa acometida de transtorno mental:

- A) tem direito a tratamento em regime de internação pelo prazo máximo de 72 horas
- B) será protegida contra qualquer forma de abuso e exploração
- C) terá a internação como recurso de reabilitação psicossocial assistida em estabelecimento de caráter asilar
- D) será objeto de desligamento compulsório do estabelecimento em que se encontrar hospitalizada há longo tempo, quando em situação de grave dependência institucional e de ausência de suporte social
- E) será tratada preferencialmente em serviços comunitários de saúde mental quando os recursos hospitalares se mostrarem insuficientes

QUESTÃO 37

Ao dar continuidade ao processo de descentralização e organização do Sistema Único de Saúde - SUS, a Norma Operacional SUS 01/2002:

- A) estabelece o processo de Programação Pactuada e Integrada (PPI) como o principal instrumento para garantia do acesso da população aos serviços de atuação básica, não disponíveis em seu município de residência
- B) estabelece que as unidades de saúde deverão garantir as informações ao usuário e o acompanhamento de sua rede social (de livre escolha) em caso de extrema gravidade e risco de morte
- C) institui o Plano Diretor de Regionalização para garantir o acesso dos cidadãos aos serviços de saúde, em qualquer nível de atenção, diretamente ou mediante compromisso entre os gestores para atendimento de referências intermunicipais
- D) reordena o modelo de atenção à saúde, privilegiando os núcleos familiares e comunitários com o propósito de criar condições para o controle social
- E) cria a gestão plena da Atenção Básica Ampliada como uma das condições de gestão dos sistemas estaduais de saúde

QUESTÃO 38

No planejamento, acompanhamento e avaliação de projetos sociais o analista se orienta por uma concepção de direitos, cidadania e política social que pressupõe a construção de uma sociedade justa e igualitária. Com essa perspectiva, na particularidade brasileira, o analista de assistência social:

- A) adota a liberdade como valor universal valorizando as ações que se vinculam ao mercado, as parcerias com a sociedade civil e a descentralização com isenção de responsabilidade do Estado
- B) propõe a construção de uma nova ordem social sem dominação e/ou exploração de classe, etnia ou orientação sexual, e sem a presença do Estado
- C) privilegia adoção de estratégias que visam à concretização dos direitos dos trabalhadores, sem contrariar a possibilidade de investimentos do capital e o “status” vigente
- D) valoriza iniciativas orientadas para a universalização do acesso aos direitos como uma via para equidade e justiça social
- E) implementa o ideário da sociedade solidária como garantia da descentralização e da lógica redistributiva necessárias à formação de consciência crítica em relação à desigualdade social no Brasil

QUESTÃO 39

O planejamento é instrumento imprescindível à gestão das políticas e programas sociais. Para sua efetivação com objetivo de transformação social, no âmbito das instituições, cabe ao técnico responsável:

1. perceber, compreender e adaptar-se à mudança, segundo os interesses institucionais e ao modelo de gestão da organização para a qual trabalha
2. conciliar a capacidade criativa, inovadora e intuitiva com a força da racionalidade, do conhecimento especializado e da experiência
3. dimensionar condições de factibilidade, viabilidade e exequibilidade do projeto, considerando a singularidade da situação e as mediações que a particularizam, como demandas da população-alvo e diretrizes da política institucional ser implementada
4. identificar nos estudos de situação as forças em jogo e desfazer os focos de oposição antes da intervenção, mediante seu prestígio pessoal
5. pensar as dimensões-diagnóstico/planejamento/execução/monitoramento/avaliação como movimentos independentes na cadeia evolutiva do projeto

Estão corretas apenas:

- A) 2 e 5.
- B) 1, 2 e 3
- C) 2 e 3
- D) 4 e 5
- E) 3, 4 e 5

QUESTÃO 40

A discussão sobre políticas públicas remete à participação e o controle dessas políticas. No exercício do controle social, são ações desenvolvidas pelos Conselhos:

- A) ações diagnósticas propositivas e de avaliação
- B) revisão de processos de registro e certificado de entidades e organizações assistenciais privadas na área da respectiva política
- C) interação com os demais Conselhos no sentido de negociar e agir conjuntamente nas questões que lhes são comuns
- D) execução das ações e negociação com o Executivo para legitimar e garantir sua efetividade
- E) ações deliberativas, propositivas e de fiscalização que implicam atos decisórios e resoluções a serem cumpridos pelo governo na instância político-administrativa correspondente,

QUESTÃO 41

O texto constitucional de 1988, com relação à saúde, após vários acordos políticos e em razão da pressão popular, atende em grande parte às reivindicações do movimento sanitário. Os principais aspectos aprovados na referida Constituição foram:

- 1. o direito universal à saúde e o dever do Estado, acabando com discriminações entre segurado/não segurado, rural/urbano
- 2. constituição do Sistema Único de Saúde integrando os serviços públicos e privados numa rede hierarquizada, regionalizada, descentralizada e de atendimento integral, com participação da comunidade e isenção de responsabilidade do poder oficial
- 3. proibição da comercialização do sangue e de seus derivados
- 4. a participação do setor privado no sistema de saúde mediante a destinação de recursos públicos para subvenção às organizações com fins lucrativos
- 5. as ações e serviços de saúde passam a ser considerados de relevância pública, cabendo sua regulamentação, fiscalização e controle exclusivamente ao Sistema Nacional de Saúde

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 3.
- C) 2, 4 e 5.
- D) 5.
- E) 1 e 5.

QUESTÃO 42

Segundo um projeto societário universalista e democrático a implementação da cidadania passa necessariamente pela participação da população, reconhecimento e garantia de seus direitos. Com essa perspectiva, constituem premissas a serem observadas na condução das políticas públicas:

- 1. afirmação da primazia do Estado, enquanto instância fundamental à universalização dos direitos
- 2. desenvolvimento de ações voltadas ao fortalecimento dos sujeitos coletivos, dos direitos sociais e a necessidade de organização social para defesa e garantia desses direitos
- 3. transferência de responsabilidades governamentais para o voluntariado emergente nos programas, em nome da transparência e da eficiência dos serviços
- 4. descentralização e representação com base nos pressupostos de formalidade da subjetividade dos dirigentes e da individualidade dos sujeitos, em nome da governabilidade e tendo em vista a legitimação das intervenções estatais
- 5. implantação do controle popular através dos conselhos e dos movimentos sócias, instrumentos de apoio e legitimação das decisões e posições assumidas pelo poder constituído

Estão corretas apenas:

- A) 1 e 5.
- B) 1, 2, 4 e 5.
- C) 3 e 4.
- D) 2 e 3.
- E) 1 e 2.

QUESTÃO 43

A elaboração de projetos participativos tem como uma das etapas necessárias o conhecimento da realidade local. Assinale os procedimentos a serem adotados nessa etapa por uma equipe de planejamento:

- A) Fazer o mapeamento dos recursos existentes, pesquisar o valor dos recursos a serem aplicados e os riscos sociais identificados
- B) Identificar limitações e fazer o mapeamento dos recursos necessários (humanos, financeiros, materiais e tecnológicos), com a perspectiva de elaboração de um projeto definitivo
- C) Definir a área geográfica com a qual se deseja trabalhar e indicar as ações a serem desenvolvidas com base em resultados alcançados em outras experiências junto a centros mais avançados
- D) Realizar amplo levantamento de caráter quantitativo a fim de reunir dados numéricos e proceder à seleção de indicadores e índices que permitam o estabelecimento de mediações e identificação das mudanças necessárias, independente do que propõem os sujeitos que vivem na área em questão
- E) Adotar uma abordagem qualitativa do território de análise com vistas à elaboração de um diagnóstico participativo, por aproximações sucessivas

**QUESTÃO 44**

A implantação da Política de Assistência Social envolve necessariamente uma perspectiva de proteção de direitos. Inclui assim, uma dimensão política que requer procedimentos específicos. Assinale a alternativa **correta**:

- A) Atividades orientadas pela mercantilização do acesso a bens e serviços e garantia de mínimos de sobrevivência
- B) Minimização da intervenção do Estado em favor da liderança da sociedade e inclusão do mercado no processo de provisão social
- C) Promoção do equilíbrio social através da integração capital/trabalho/mercado
- D) Defesa da cidadania regulada pelo trabalho
- E) Modelos de gestão flexíveis e participativos, abrindo espaço para o exercício pleno do controle social e mecanismos permanentes de decisão entre usuários e demais interlocutores para enfrentamento dos conflitos e divergências

**QUESTÃO 45**

Numa organização não-governamental, o diretor solicitou à equipe técnica um projeto de avaliação com o objetivo de determinar as habilidades que os assistentes sociais da unidade de prestação de serviços à família devem possuir, visando à realização de um curso com a participação dos assistentes sociais em exercício. Classifique o tipo de avaliação implícito nesta solicitação:

- A) avaliação diagnóstica
- B) avaliação formativa
- C) avaliação exploratória
- D) avaliação somativa
- E) avaliação participativo

**QUESTÃO 46**

Para avaliar um programa social, faz-se necessário selecionar indicadores que possam medir se os objetivos foram alcançados. Para que orientam o processo de avaliação, os indicadores devem:

1. estar intimamente ligados aos objetivos e resultados que o projeto espera alcançar
2. medir mudanças que possam ser atribuídas ao projeto e a outras variáveis
3. determinar a validade e confiabilidade dos resultados
4. ser poucos e relevantes, a fim de facilitar seu monitoramento
5. determinar a confiabilidade dos dados sem a qual os resultados da avaliação não terão credibilidade

Estão **corretas** apenas:

- A) 2, 4 e 5.
- B) 2, e 3.
- C) 1, 4 e 5.
- D) 3, 4 e 5
- E) 1 e 4

**QUESTÃO 47**

A estrutura do grupo influencia o comportamento dos participantes bem como o desempenho do próprio grupo. São variáveis estruturais de um grupo:

1. canais de comunicação
2. alianças estabelecidas pelos participantes fora do ambiente em que o grupo funciona ( trabalho, escola, vizinhança etc)
3. liderança formal
4. o processo de tomada de decisão
5. tamanho e composição social

Estão **corretas** apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2 e 3.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 3, 4 e 5.
- E) 3 e 5.

**QUESTÃO 48**

Aspecto fundamental para o desenvolvimento do processo produtivo de um grupo é a empatia, que se define como:

- A) o grau em que os participantes de um grupo têm desejo de permanecer nesse grupo e se mostram motivados pelas suas metas coletivas
- B) uma força positiva nos grupos coesos determinada pela conformidade às normas grupais
- C) competência e habilidade do moderador para lidar com os conflitos no grupo
- D) pressão de subgrupos visando obter a conformidade dentro do grupo em resposta a interesses de alguns participantes e não de todos
- E) sensibilidade para perceber e sentir as experiências e reações vivenciadas por outrem em diferentes situações

RASCUNHO

QUESTÃO 49

A assistência social, segundo a Lei 8.742/93, tem por objetivos

1. amparo às crianças e adolescentes carentes
2. integração dos grupos subalternizados ao mercado de trabalho
3. proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice
4. habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária
5. concessão de benefício de prestação continuada e de auxílios materiais aos pobres como estratégia de enfrentamento da pobreza

Estão corretas apenas:

- A) 3 e 5.
- B) 2, 3 e 4
- C) 1, 4 e 5
- D) 1, 2, 3 e 4
- E) 1 e 2.

QUESTÃO 50

O modelo de política social consagrado na Constituição de 1988 formaliza a inclusão da previdência, da saúde e da assistência social como partes da Seguridade Social. Em relação à assistência social esse modelo se rege pelos seguintes princípios:

- A) Supremacia do atendimento às exigências de rentabilidade econômica em relação ao atendimento das necessidades sociais
- B) Focalização dos direitos sociais nos pobres e indigentes especialmente no que se refere aos serviços sociais
- C) Descentralização político-administrativa, cabendo a coordenação e as normas gerais, bem como a execução dos respectivos programas às esferas estadual e municipal, às entidades beneficentes e de assistência social
- D) Submissão da assistência à lógica da previdência, guiada pelo caráter contributivo
- E) Respeito à dignidade do cidadão, a sua autonomia e a seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar comunitária, sendo vedada qualquer comprovação vexatória de necessidades

RASCUNHO