



Colégio  
00001

Sala  
0001

Ordem  
0001

Abril/2016

## TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 3ª REGIÃO

### Concurso Público para provimento de cargo de **Analista Judiciário – Área Apoio Especializado** **Especialidade Biblioteconomia**

Nome do Candidato

Caderno de Prova '02', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

TIPO-001

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

# PROVA

## Conhecimentos Gerais Conhecimentos Específicos

### INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém 100 questões, numeradas de 1 a 100.  
Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

### VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

### ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente de tinta preta ou azul. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira, marca-texto ou borracha.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer tipo de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações.
- A duração da prova é de 5 horas, para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Português**

**Atenção:** Para responder às questões de números 1 a 6, considere o texto abaixo.

*Sem exceção, homens e mulheres de todas as idades, culturas e níveis de instrução têm emoções, cultivam passatempos que manipulam as emoções, atentam para as emoções dos outros, e em grande medida governam suas vidas buscando uma emoção, a felicidade, e procurando evitar emoções desagradáveis. À primeira vista, não existe nada caracteristicamente humano nas emoções, pois numerosas criaturas não humanas têm emoções em abundância; entretanto, existe algo acentuadamente característico no modo como as emoções vincularam-se a ideias, valores, princípios e juízos complexos que só os seres humanos podem ter. De fato, a emoção humana é desencadeada até mesmo por uma música e por filmes banais cujo poder não devemos subestimar.*

*Embora a composição e a dinâmica precisas das reações emocionais sejam moldadas em cada indivíduo pelo meio e por um desenvolvimento único, há indícios de que a maioria das reações emocionais, se não todas, resulta de longos ajustes evolutivos. As emoções são parte dos mecanismos biorreguladores com os quais nascemos, visando à sobrevivência. Foi por isso que Darwin conseguiu catalogar as expressões emocionais de tantas espécies e encontrar consistência nessas expressões, e é por isso que em diferentes culturas as emoções são tão facilmente reconhecidas. É bem verdade que as expressões variam, assim como varia a configuração exata dos estímulos que podem induzir uma emoção. Mas o que causa admiração quando se observa o mundo do alto é a semelhança, e não a diferença. Aliás, é essa semelhança que permite que a arte cruze fronteiras.*

*As emoções podem ser induzidas indiretamente, e o indutor pode bloquear o progresso de uma emoção que já estava presente. O efeito purificador (catártico) que toda boa tragédia deve produzir, segundo Aristóteles, tem por base a suspensão de um estado sistematicamente induzido de medo e compaixão.*

*Não precisamos ter consciência de uma emoção, com frequência não temos e somos incapazes de controlar intencionalmente as emoções. Você pode perceber-se num estado de tristeza ou de felicidade e ainda assim não ter ideia dos motivos responsáveis por esse estado específico. Uma investigação cuidadosa pode revelar causas possíveis, porém frequentemente não se consegue ter certeza. O acionamento inconsciente de emoções também explica por que não é fácil imitá-las voluntariamente. O sorriso nascido de um prazer genuíno é produto de estruturas cerebrais localizadas em uma região profunda do tronco cerebral. A imitação voluntária feita por quem não é um ator exímio é facilmente detectada como fingimento – alguma coisa sempre falha, quer na configuração dos músculos faciais, quer no tom de voz.*

(Adaptado de: DAMÁSIO, Antonio. **O mistério da consciência**. Trad. Laura Teixeira Motta. São Paulo, Cia das letras, 2015, 2.ed, p. 39-49)

1. No texto, identifica-se relação de causa e consequência, respectivamente, entre:
- (A) processos evolutivos de adaptação que remontam a épocas distantes e grande parte das reações emocionais.
  - (B) a suscitação de uma emoção imprevista e a estratégia por trás de uma obra de arte vulgar feita para agradar o público em geral.
  - (C) o fato de Darwin ter sido bem-sucedido ao catalogar as expressões emocionais de diversas espécies e a existência de emoções inerentes à regulação dos organismos.
  - (D) nossa incapacidade de dissimular as emoções e o fato de que não precisamos ter consciência de uma emoção para que ela aconteça.
  - (E) a capacidade da arte de cruzar fronteiras culturais e o fato das reações emocionais serem moldadas por uma composição complexa única e exclusiva a cada indivíduo.

2. O acréscimo de uma ou mais vírgulas no segmento original resultou em alteração de sentido em:

- I. ... e, em grande medida, governam suas vidas... (1º parágrafo)
- II. ... cultivam passatempos, que manipulam as emoções... (1º parágrafo)
- III. ... porém, frequentemente, não se consegue ter certeza. (último parágrafo)

Atende ao enunciado APENAS o que consta em

- (A) II e III.
- (B) I e II.
- (C) II.
- (D) I e III.
- (E) III.



3. O segmento grifado adquire sentido de alternância em:
- (A) *Uma investigação cuidadosa pode revelar causas possíveis, porém frequentemente não se consegue ter certeza.* (4º parágrafo).
  - (B) *Mas o que causa admiração quando se observa o mundo do alto é a semelhança, e não a diferença.* (2º parágrafo).
  - (C) *O acionamento inconsciente de emoções também explica por que não é fácil imitá-las...* (4º parágrafo).
  - (D) *... alguma coisa sempre falha, quer na configuração dos músculos faciais, quer no tom de voz.* (4º parágrafo).
  - (E) *... a emoção humana é desencadeada até mesmo por uma música e por filmes banais...* (1º parágrafo).
- 
4. Considerando-se o segundo parágrafo do texto, é correto afirmar:
- (A) O segmento *assim como* pode ser substituído por "conquanto", sem prejuízo da correção e do sentido.
  - (B) Sem prejuízo da correção, a expressão *do alto* pode ser substituída por "a distância".
  - (C) A supressão da crase no segmento *visando à sobrevivência*, embora correta gramaticalmente, acarreta mudança ao sentido original.
  - (D) Caso o verbo "resultar", originalmente flexionado no singular, seja flexionado no plural, haverá prejuízo para a correção.
  - (E) Admite transposição para a voz passiva a frase *que as expressões variam*.
- 
5. Ao se reescrever um segmento do texto, o sinal indicativo de crase foi empregado de modo correto em:
- (A) Frequentemente não temos consciência de uma emoção, pois somos incapazes de à controlar propositadamente.
  - (B) Essa é, à propósito, a semelhança que permite que a arte cruze fronteiras.
  - (C) Por sinal, à essa semelhança imputa-se a causa da arte ser capaz de cruzar fronteiras.
  - (D) A partir dessa semelhança, permite-se à arte cruzar fronteiras.
  - (E) À uma região profunda do tronco cerebral atribui-se o ponto de partida de reações como um sorriso nascido de um prazer genuíno.
- 
6. ... há indícios de que a maioria das reações emocionais, se não todas... (2º parágrafo)
- Mantendo-se o mesmo tipo de relação que estabelece na frase acima, o segmento sublinhado preenche corretamente a lacuna desta frase:
- (A) Todos, ..... você, riram-se do acidente.
  - (B) O palestrante não obteve outra coisa ..... escárnio.
  - (C) Fala três línguas, ..... quatro.
  - (D) Não expressou ..... emoções negativas.
  - (E) Havia um ..... em seu exame.
- 
7. As normas de concordância estão plenamente respeitadas na redação da seguinte frase:
- (A) Ainda que se admita que o aprendizado e a cultura alteram a expressão de uma emoção e conferem-lhe novos significados, constata-se que as emoções dependem de mecanismos cerebrais estabelecidos de modo inato.
  - (B) O impacto integral e duradouro dos sentimentos requer a consciência, pois somente com o advento de um sentido do "eu" tornam-se conhecidos os sentimentos pelo indivíduo que os possuem.
  - (C) As emoções são adaptações singulares que integram o mecanismo, especialmente das espécies mais desenvolvidas, com os quais os organismos regulam sua sobrevivência.
  - (D) Emoções de todas as gradações, como consequência de um poderoso mecanismo de aprendizado de importância vital para a sobrevivência, torna-se inseparável de nossa ideia de bem e de mal.
  - (E) Não se pode observar o sentimento que um outro vivencia, mas alguns aspectos da emoção que o originou é perfeitamente observável por outra pessoa.



**Atenção:** Para responder às questões de números 8 a 12, considere o texto abaixo.

*Os Beatles eram um mecanismo de criação. A força propulsora desse mecanismo era a interação dialética de John Lennon e Paul McCartney. Dialética é diálogo, embate, discussão. Mas também jogo permanente. Adição e contradição. Movimento e síntese. Dois compositores igualmente geniais, mas com inclinações distintas. Dois líderes cheios de ideias e talento. Um levando o outro a permanentemente se superar.*

*As narrativas mais comuns da trajetória dos Beatles levam a crer que a parceria Lennon e McCartney aconteceu apenas na fase inicial do conjunto. Trata-se de um engano. Mesmo quando escreviam separados, John e Paul o faziam um para o outro. Pensavam, sentiam e criavam obcecados com a presença (ou ausência) do parceiro e rival.*

*Lennon era um purista musical, apegado a suas raízes. Quem embarcou na vanguarda musical dos anos 60 foi Paul McCartney, um perfeccionista dado a experimentos e delírios orquestrais. Em contrapartida, sem o olhar crítico de Lennon, sem sua verve, os mais conhecidos padrões de McCartney teriam sofrido perdas poéticas. Lennon sabia reprimir o banal e fomentar o sublime.*

*Como a dialética é uma via de mão dupla, também o lado suave de Lennon se nutria da presença benfazeja de Paul. Gemas preciosas como Julia têm as impressões digitais do parceiro, embora escritas na mais monástica solidão.*

*Nietzsche atribui caráter dionisíaco aos impulsos rebeldes, subjetivos, irracionais; forças do transe, que questionam e subvertem a ordem vigente. Em contrapartida, designa como apolíneas as tendências ordenadoras, objetivas, racionais, solares; forças do sonho e da profecia, que promovem e aprimoram o ordenamento do mundo. Ao se unirem, tais forças teriam criado, a seu ver, a mais nobre forma de arte que jamais existiu.*

*Como criadores, tanto o metódico Paul McCartney como o irrequieto John Lennon expressavam à perfeição a dualidade proposta por Nietzsche. Lennon punha o mundo abaixo; McCartney construía novos monumentos. Lennon abria mentes; McCartney aquecia corações. Lennon trazia vigor e energia; McCartney impunha senso estético e coesão.*

*Quando os Beatles se separaram, essa magia se rompeu. John e Paul se tornaram compositores com altos e baixos. Fizeram coisas boas. Mas raramente se aproximaram da perfeição alcançada pelo quarteto. Sem a presença instigante de Lennon, Paul começou a patinar em letras anódinas. Não se tornou um compositor ruim. Mas os Beatles faziam melhor.*

*Ironicamente, o grande disco dos ex-Beatles acabou sendo o álbum triplo em que George Harrison deglutiou os antigos companheiros de banda, abrindo as comportas de sua produção represada durante uma década à sombra de John e Paul. E foi assim, por estranhos caminhos antropofágicos, que a dialética de Lennon e McCartney brilhou pela última vez.*

(Adaptado de: DANTAS, Marcelo O. Revista Piauí. Disponível em: <http://revistapiauui.estadao.com.br/materia/beatles>. Acesso em: 20/02/16)

8. É correto depreender do texto:

- I. O autor apresenta o contraste entre Apolo e Dionísio, estabelecido por Nietzsche, com o propósito de classificar os processos de criação de John Lennon e Paul McCartney à luz de tal teoria, processos que seriam, respectivamente, dionisíaco e apolíneo.
- II. Ao lançar mão do termo “dialética” no último parágrafo, o autor assinala a incongruência da atitude dos Beatles ao se separarem, uma vez que tal separação ocasionou a derrocada da criação musical dos membros da banda.
- III. O uso do adjetivo “antropofágicos” (último parágrafo) para caracterizar os caminhos seguidos por George Harrison está relacionado à afirmativa anterior de que o músico teria “deglutido” os antigos companheiros de banda.

Atende ao enunciado o que consta APENAS em

- (A) I.
- (B) II e III.
- (C) I e II.
- (D) II.
- (E) I e III.

9. Considerado o contexto, afirma-se corretamente:

- (A) Nos segmentos *Mesmo quando escreviam separados, John e Paul o faziam um para o outro* (2º parágrafo) e *E foi assim (...) que a dialética de Lennon e McCartney* (último parágrafo), ambos os elementos sublinhados são pronomes que exercem a mesma função.
- (B) Substituindo-se “um engano” por “equivocos”, o verbo da frase *Trata-se de um engano* (2º parágrafo) deverá ser flexionado no plural.
- (C) Sem prejuízo da correção, o segmento sublinhado em *As narrativas mais comuns da trajetória dos Beatles levam a crer que...* (2º parágrafo) pode ser substituído por “levam à crença de que”.
- (D) Mantendo-se o sentido original, os elementos sublinhados em *sem o olhar crítico de Lennon, sem sua verve* (3º parágrafo) e *Paul começou a patinar em letras anódinas* (7º parágrafo) podem ser substituídos, respectivamente, por “irreverência” e “perniciosas”.
- (E) Expandindo-se a oração *embora escritas na mais monástica solidão* (4º parágrafo), o resultado será: “embora cada um deles as tenham escrito na mais monástica solidão”.



10. ... tanto o metódico Paul McCartney como o irrequieto John Lennon expressavam à perfeição a dualidade... (6º parágrafo)

O verbo que possui, no contexto, o mesmo tipo de complemento que o da frase acima está empregado em:

- (A) Os Beatles eram um mecanismo de criação.
- (B) Fizeram coisas boas.
- (C) ... a mais nobre forma de arte que jamais existiu.
- (D) ... criavam obcecados com a presença (ou ausência)...
- (E) ... que a dialética de Lennon e McCartney brilhou pela última vez.

11. O elemento que justifica a flexão verbal da frase está sublinhado em:

- (A) Gemas preciosas como Julia têm as impressões digitais do parceiro... (4º parágrafo)
- (B) ... também o lado suave de Lennon se nutria da presença benfazeja de Paul. (4º parágrafo)
- (C) Em contrapartida, sem o olhar crítico de Lennon, sem sua verve, os mais conhecidos padrões de McCartney teriam sofrido perdas poéticas. (3º parágrafo)
- (D) A força propulsora desse mecanismo era a interação dialética de John Lennon e Paul McCartney. (1º parágrafo)
- (E) ... tais forças teriam criado, a seu ver, a mais nobre forma de arte... (5º parágrafo)

12. Quando os Beatles se separaram, essa magia se rompeu. (7º parágrafo)

Considerado o contexto, a oração subordinada da frase acima estabelece noção de

- (A) conformidade.
- (B) tempo.
- (C) comparação.
- (D) proporcionalidade.
- (E) consequência.

**Atenção:** Para responder às questões de números 13 e 14, considere o texto abaixo.

*O pior no meu entender está na poesia brasileira, tanto quanto a nossa literatura não imediatamente comercial, ter sido convertida, no empenho de fazê-la alcançar um público mais amplo do que o cada vez mais arredo público frequentador de livrarias, em remédio chato de tomar. Indicados pelos professores como leitura obrigatória a alunos sem maior curiosidade intelectual, esses livros, essas antologias ministradas sob receita pedagógica traem a finalidade precípua da literatura, que é a de deleitar. Dou a este verbo uma etimologia poética, pouco me importando saber se é falsa, possível ou verdadeira. Vejo-o nucleado na palavra "leite", o alimento primeiro e essencial que reconcilia o nascituro com o mundo no qual se vê repentinamente atirado, sem consulta prévia, e que o faz imaginá-lo, como nos poemas de William Blake, antes o paraíso dos prazeres da idade da inocência que o prosaico reino de deveres da idade da experiência.*

(Adaptado de: PAES, José Paulo. Apud. SILVA, Marcia Cristina. José Paulo Paes: entre o crítico literário e o poeta para crianças. **Revista FronteiraZ**, São Paulo, n. 8, julho de 2012.)

13. No texto, o autor

- (A) exalta as qualidades da poesia não imediatamente comercial, como a produzida pelo poeta inglês William Blake.
- (B) repudia a literatura comercial, cujo objetivo precípua é o de alcançar o grande público.
- (C) critica métodos educativos que não levam em consideração a etimologia da palavra poética.
- (D) assinala a importância do contato com a poesia se dar como uma fonte de prazer gratuito.
- (E) expõe a necessidade de que a noção de dever da idade da experiência seja incutida, por meio da literatura, ainda na infância.



14. *fazê-la alcançar* – *Vejo-o nucleado* – *faz imaginá-lo*

Os pronomes dos segmentos acima se referem, respectivamente, a:

- (A) *literatura não imediatamente comercial* – *este verbo* – *o paraíso*  
(B) *literatura não imediatamente comercial* – *leite* – *o alimento primeiro*  
(C) *leitura obrigatória* – *o alimento primeiro* – *o mundo*  
(D) *poesia brasileira* – *o nascituro* – *o paraíso*  
(E) *poesia brasileira* – *este verbo* – *o mundo*

15. A redação que apresenta correção gramatical e clareza encontra-se em:

- (A) Na autobiografia de José Paulo Paes, intitulada *Quem, eu? Um poeta como outro qualquer*, a ênfase muitas vezes recai sobre as relações entre a vida prática e o empenho necessário para realizar as ambições do escritor.  
(B) José Paulo Paes começou a escrever poesia em 1947, com *O aluno*, em que enumerava suas paixões literárias, cuja herança do Modernismo se deixam perceber na alusão direta a Manuel Bandeira.  
(C) Tradutor dos ensaios de Ezra Pound, destaca-se no primeiro livro de poesia de José Paulo Paes alguns traços surrealistas que, no entanto, foram deixados para trás.  
(D) Reconhecido como tradutor, crítico e ensaísta, José Paulo Paes dedicou-se ao estudo de línguas e alguns, o consideram autodidata, porquanto tivesse trabalhado como químico industrial e funcionário de uma editora.  
(E) Apresentam diversas traduções de poesia realizadas em ocasiões diversas – algumas inéditas e outras já publicadas em periódicos – a obra *Gaveta de Tradutor*, de José Paulo Paes.

### Raciocínio Lógico-Matemático

16. No caminho reto entre as cidades A e B encontram-se 15 postes da companhia elétrica e 15 postes da companhia telefônica, todos eles alinhados no caminho, mas não se sabe a ordem de alinhamento dos 30 postes. Uma equipe de manutenção que trabalha para as duas empresas checkou, um a um, o funcionamento de cada poste no caminho da cidade A para a B. Esse trabalho parou após a checagem do 10<sup>o</sup> poste da companhia elétrica, sendo que no resto do caminho de A para B ainda ficaram 10 postes para serem checkados. No dia seguinte, uma equipe que cuida da pintura dos postes das duas companhias iniciou o trabalho de pintura dos postes, um a um, no caminho da cidade B para a cidade A. O trabalho dessa equipe parou depois de pintar o 6<sup>o</sup> poste de energia elétrica. Após a realização das tarefas dessas duas equipes, o total de postes do caminho entre as cidades que foi checkado mas NÃO foi pintado é igual a

- (A) 11.  
(B) 9.  
(C) 19.  
(D) 21.  
(E) 18.

17. Um bibliotecário irá guardar certo número de livros em três prateleiras vazias (A, B e C). Na prateleira A ele começa guardando 28 livros e, em seguida, a quinta parte dos livros restantes. Depois, na prateleira B, ele guarda 30 livros e, logo em seguida, a metade dos livros restantes. Finalmente, ele guarda na prateleira C os livros que sobraram. Se as prateleiras A e B ficaram com a mesma quantidade de livros ao final da tarefa, então a prateleira C ficou com um total de livros igual a

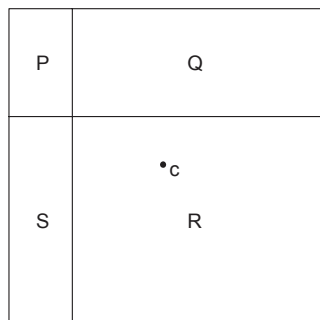
- (A) 10.  
(B) 9.  
(C) 13.  
(D) 11.  
(E) 12.

18. O setor de compras de uma empresa vai adquirir certas quantidades de dois tipos de artigos, sendo um deles de valor unitário R\$ 15,00, e o outro no valor unitário R\$ 24,00. Gastando exatamente R\$ 537,00 nessa compra, o maior número de maneiras distintas em que ela poderá ser realizada é igual a

- (A) 4.  
(B) 5.  
(C) 3.  
(D) 6.  
(E) 9.



19. O chão de uma sala tem a forma de um quadrado de centro  $C$ . Dois segmentos retos serão traçados no chão, um horizontal (paralelo a dois lados opostos do quadrado), e outro vertical (paralelo aos outros dois lados opostos do quadrado), dividindo o chão em quatro figuras ( $P$ ,  $Q$ ,  $R$  e  $S$ ), como representa, abaixo, a imagem em uma situação particular.



Para que o traçado dos segmentos seja feito de forma a garantir que a soma das áreas de figuras  $P$  e  $R$  seja igual a soma das áreas das figuras  $Q$  e  $S$ , é

- (A) necessário que, ao menos, duas das quatro figuras sejam quadrados.  
 (B) necessário que os dois segmentos sejam divididos na proporção 2:1.  
 (C) necessário que os dois segmentos passem por  $C$ .  
 (D) suficiente que um dos segmentos passe por  $C$ .  
 (E) suficiente que um dos segmentos seja dividido na proporção 2:1.
- 
20. A bula de um suplemento alimentar indica que a dosagem correta não deve exceder semanalmente 2 onças de suplemento por cada 11 libras de massa do usuário. Adotando nos cálculos que 1 onça equivale a 28 g, e que 2,2 libras equivalem a 1 kg, se uma pessoa de 60 kg consumir a dosagem máxima semanal, distribuída em doses diárias iguais, ela irá ingerir diariamente uma quantidade de suplemento, em gramas, igual a
- (A) 84.  
 (B) 96.  
 (C) 102.  
 (D) 92.  
 (E) 86.
- 
21. Uma peça de precisão é fabricada em diversas especificações. Observe na tabela abaixo o catálogo das 12 primeiras dessas peças e seus respectivos códigos, abaixo.

Número da peça	Código da peça
1	1*AA
2	1*AB
3	1**AA
4	1**AB
5	2*AA
6	2*AB
7	2**AA
8	2**AB
9	3*AA
10	3*AB
11	3**AA
12	3**AB
:	:

Mantendo o mesmo padrão, o código da 55ª peça desse catálogo é

- (A) 23\*AB  
 (B) 17\*\*AA  
 (C) 18\*AA  
 (D) 24\*\*AB  
 (E) 14\*\*AA



22. A locomotiva de um trem leva 8 segundos para ultrapassar uma árvore de espessura desprezível, e leva 38 segundos para atravessar totalmente um túnel de 120 metros. Considerando-se que durante todo o tempo a locomotiva tenha permanecido com a mesma velocidade, o comprimento da locomotiva, em metros, é igual a
- (A) 28.  
(B) 45.  
(C) 30.  
(D) 32.  
(E) 60.

23. Determinada mercadoria é classificada em dois tipos de categorias de acordo com o seu índice de impureza: médio (M) e baixo (B). A mercadoria do tipo M é vendida ao preço de “três por R\$ 99,00”, e a do tipo B ao preço de “duas por R\$ 99,00”. Em determinada época do ano o fabricante da mercadoria vendeu um lote, contendo a mesma quantidade de mercadorias dos tipos M e B, ao preço de “cinco por R\$ 198,00”. Na venda desse lote o fabricante
- (A) perdeu 4%.  
(B) perdeu 8%.  
(C) ganhou 4%.  
(D) ganhou 5%.  
(E) ganhou 8%.

24. Um exame é constituído de cinco perguntas, sendo que cada uma deve ser respondida com verdadeiro (V) ou falso (F). A tabela abaixo mostra as respostas assinaladas por quatro alunos.

	1ª questão	2ª questão	3ª questão	4ª questão	5ª questão
Luís	F	F	V	F	F
João	F	V	V	F	V
Mário	V	F	V	F	V
Pedro	V	F	F	V	F

Sabendo-se que um dos quatro alunos acertou todas as respostas, outro acertou somente duas das respostas, e outro errou todas as respostas, o número de respostas certas do aluno restante foi

- (A) 3.  
(B) 4.  
(C) 1.  
(D) 2.  
(E) 5.
25. Cinco amigos possuem idades de 17, 18, 19, 20 e 21 anos. A respeito de suas idades, eles dizem:

Antônio: Tenho 17 anos.

Beto: Nasci antes do que Ernesto.

César: Tenho 18 anos.

Dario: Sou mais novo do que César.

Ernesto: Tenho 20 anos.

Sabendo-se que apenas um dos cinco mentiu, a soma das idades de Beto e Ernesto, em anos, é igual a

- (A) 40.  
(B) 38.  
(C) 41.  
(D) 37.  
(E) 39.



**Noções de Direito Penal**

26. Plácido achou na rua um cartão de crédito e o utilizou para efetuar compras de roupas finas em um estabelecimento comercial. Essa conduta caracterizou o crime de
- (A) apropriação indébita.
  - (B) furto qualificado pela fraude.
  - (C) estelionato.
  - (D) extorsão simples.
  - (E) receptação.
- 
27. Brutus, no interior de uma loja, a pretexto de adquirir roupas, solicitou ao vendedor vários modelos para experimentar, mas, no interior do provador, escondeu uma das peças dentro de suas vestes, devolveu as demais e deixou o local. Brutus cometeu crime de
- (A) furto qualificado pela fraude.
  - (B) apropriação indébita.
  - (C) furto simples.
  - (D) estelionato.
  - (E) furto de coisa comum.
- 
28. Penélope, funcionária pública, recebeu doações de roupas feitas para a Secretaria de Assistência Social, local em que exercia as suas funções, destinadas a campanha de solidariedade, para serem distribuídas a pessoas pobres. De posse dessas mercadorias, apropriou-se de várias peças. Nesse caso, Penélope
- (A) cometeu crime de apropriação indébita simples.
  - (B) cometeu crime de peculato doloso.
  - (C) cometeu crime de apropriação indébita qualificada pelo recebimento da coisa em razão de ofício, emprego ou profissão.
  - (D) cometeu crime de peculato culposo.
  - (E) não cometeu delito por tratar-se de bens recebidos em doação.
- 
29. Cicerus, funcionário público, exercia suas funções na Circunscrição de Trânsito e recebeu quantia em dinheiro de uma autoescola para aprovação e fornecimento de carteira de habilitação aos candidatos nela matriculados, sem os necessários exames. Cicerus cometeu crime de
- (A) concussão.
  - (B) corrupção ativa.
  - (C) prevaricação.
  - (D) corrupção passiva.
  - (E) peculato.
- 
30. A respeito dos Crimes Contra a Administração pública, considere:
- I. Comete o crime de condescendência criminosa o funcionário público que, por indulgência, sabendo da prática de infração administrativa por parte de subordinado, deixa, quando lhe faltar competência para responsabilizar o subordinado, de levar o fato ao conhecimento da autoridade competente.
  - II. Equipara-se a funcionário público a pessoa que trabalha para empresa prestadora de serviço contratada ou conveniada para a execução de atividade típica da Administração.
  - III. Não configura desacato a ofensa dirigida a funcionário público em razão de suas funções se não estiver no exercício dessas funções no momento da ofensa.
- Está correto o que consta APENAS em
- (A) I e II.
  - (B) I e III.
  - (C) II e III.
  - (D) III.
  - (E) II.

**Noções de Direito Administrativo**

31. Carlos, servidor público do Tribunal Regional Federal da 3ª Região, foi designado para exercer função de confiança no mencionado Tribunal. Cumpre salientar, todavia, que quando houve a publicação do ato de designação para a função de confiança, Carlos estava em licença. Nessa hipótese, conforme preceitua a Lei nº 8.112/1990, o início do exercício da função de confiança recairá no
- (A) primeiro dia útil após o término da licença, que não poderá exceder a noventa dias da publicação.
  - (B) quinto dia útil após o término da licença, que não poderá exceder a sessenta dias da publicação.
  - (C) décimo quinto dia útil após o término da licença, que não poderá exceder a sessenta dias da publicação.
  - (D) quinto dia útil após o término da licença, que não poderá exceder a trinta dias da publicação.
  - (E) primeiro dia útil após o término da licença, que não poderá exceder a trinta dias da publicação.
- 
32. Ricardo, servidor público do Tribunal Regional Federal da 3ª Região, foi condenado administrativamente à penalidade de demissão. Já seu colega Bernardo, também servidor público do Tribunal Regional Federal da 3ª Região e ocupante de cargo em comissão, foi condenado administrativamente à penalidade de destituição do cargo em comissão. Nos termos da Lei nº 8.112/1990, as mencionadas penalidades disciplinares foram aplicadas
- (A) pelo Presidente do Tribunal Regional Federal da 3ª Região e pela autoridade que nomeou Bernardo para o cargo em comissão, respectivamente.
  - (B) pelo Presidente do Tribunal Regional Federal da 3ª Região em ambos os casos, não importando, na segunda hipótese, qual autoridade nomeou Bernardo para o cargo em comissão.
  - (C) pela autoridade administrativa de hierarquia imediatamente inferior à do Presidente do Tribunal Regional Federal da 3ª Região em ambos os casos, não importando, na segunda hipótese, qual autoridade nomeou Bernardo para o cargo em comissão.
  - (D) pela autoridade administrativa de hierarquia imediatamente inferior à do Presidente do Tribunal Regional Federal da 3ª Região e pela autoridade que nomeou Bernardo para o cargo em comissão, respectivamente.
  - (E) pela autoridade administrativa de hierarquia imediatamente inferior à do Presidente do Tribunal Regional Federal da 3ª Região e pelo Presidente do Tribunal Regional Federal da 3ª Região, respectivamente.
- 
33. O processo disciplinar será conduzido por comissão composta de servidores estáveis, designados pela autoridade competente. A propósito do tema, considere:
- I. O processo disciplinar será conduzido por comissão composta de cinco servidores estáveis.
  - II. A comissão terá como secretário servidor designado pelo seu presidente, não podendo a indicação recair em um de seus membros.
  - III. Poderá participar de comissão de sindicância ou de inquérito, parente do acusado, em linha colateral, de terceiro grau.
  - IV. As audiências das comissões terão caráter reservado.
- Nos termos da Lei nº 8.112/1990, está correto o que consta APENAS em
- (A) I, II e III.
  - (B) IV.
  - (C) I e II.
  - (D) II.
  - (E) I, III e IV.
- 
34. Débora, servidora pública do Tribunal Regional Federal da 3ª Região, solicitou remoção para outra localidade, para acompanhar seu cônjuge, também servidor público federal, que foi deslocado no interesse da Administração. Nos termos da Lei nº 8.112/1990, a remoção de Débora
- (A) ocorre sempre de ofício, isto é, não se dá a pedido do servidor.
  - (B) pode se dar no âmbito do mesmo quadro de servidores ou em quadro diverso.
  - (C) independe do interesse da Administração.
  - (D) ocorre a critério da Administração.
  - (E) ocorre, obrigatoriamente, sem mudança de sede.
- 
35. O Tribunal Regional Federal da 3ª Região pretende contratar empresa para a construção de obra de engenharia. Trata-se especificamente da reforma das instalações de espaço físico dentro do próprio Tribunal que, no futuro, será destinado a um restaurante, sendo o valor da contratação estimado em dez mil reais.
- Nesse caso, conforme preceitua a Lei nº 8.666/1993, a licitação é
- (A) obrigatória na modalidade pregão.
  - (B) inexigível.
  - (C) obrigatória na modalidade concurso.
  - (D) obrigatória na modalidade convite.
  - (E) dispensável.

**Noções de Direito Constitucional**

36. Acerca dos direitos sociais assegurados pela Constituição Federal, é correto afirmar:
- (A) A remuneração do serviço extraordinário será sempre superior em cinquenta por cento à do normal.
  - (B) O salário-família é direito apenas do trabalhador considerado de baixa renda, nos termos definidos em lei.
  - (C) É assegurada ao empregado a participação nos lucros ou resultados, vinculada à remuneração e à participação na gestão da empresa.
  - (D) Para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, a jornada será sempre de seis horas.
  - (E) É assegurada a eleição, em todas as empresas, de um representante dos empregados com a finalidade exclusiva de promover o entendimento direto com os empregadores.
- 
37. A incorporação e a fusão de Municípios deverão ser feitas por intermédio de lei
- (A) federal, em qualquer oportunidade, após consulta prévia, mediante referendo, às populações dos Municípios envolvidos e autorização da Assembleia Legislativa do Estado em que se encontrem as mencionadas unidades Federativas.
  - (B) estadual, dentro do período determinado por lei complementar editada pelo Estado, após consulta prévia, mediante plebiscito, às populações dos Municípios envolvidos e aprovação das respectivas Câmaras Legislativas.
  - (C) federal, dentro do período determinado por lei complementar federal, após consulta prévia, mediante referendo, às populações dos Municípios envolvidos.
  - (D) estadual, dentro do período determinado por lei complementar federal, após consulta prévia, mediante plebiscito, às populações dos Municípios envolvidos.
  - (E) estadual, em qualquer oportunidade, após consulta prévia, mediante plebiscito, às populações dos Municípios envolvidos.
- 
38. O Congresso Nacional aprovou projeto de lei após regular trâmite, remetendo-o, em seguida, ao Presidente da República. Entendendo-o contrário ao interesse público, o Presidente resolveu vetá-lo integralmente, restituindo-o, então, ao Congresso. As Casas Legislativas Federais, apreciando o veto, deliberaram pela sua rejeição.
- Citada rejeição dependerá do voto
- (A) de dois terços dos integrantes do Congresso, sendo certo que, alcançado o quórum, o Presidente do Congresso o promulgará.
  - (B) da maioria simples dos integrantes do Congresso, sendo certo que, com a obtenção do quórum, o projeto será remetido ao Presidente da República, para promulgação.
  - (C) da maioria absoluta dos integrantes de cada Casa Legislativa Federal, sendo certo que, obtido o quórum, o Presidente da Casa pela qual tramitou por último a análise do veto deverá promulgá-lo.
  - (D) da maioria absoluta dos integrantes do Congresso, sendo certo que, obtido o quórum, o projeto será remetido ao Presidente da República, para promulgação.
  - (E) da maioria simples dos integrantes do Congresso, sendo certo que, com a obtenção do quórum, o Presidente do Congresso deverá promulgá-lo.
- 
39. Quanto à composição de Tribunais é correto afirmar:
- (A) A participação de membros do Ministério Público e da Advocacia nos Tribunais Regionais Federais, nos Tribunais de Justiça e no Superior Tribunal de Justiça é obrigatória por conta da regra do quinto constitucional.
  - (B) O Superior Tribunal de Justiça é integrado, em parte de seus quadros, por Desembargadores Federais, que a ele são alçados por meio de promoção, que alterna os critérios de antiguidade e de merecimento.
  - (C) A regra de participação paritária de advogados e membros do Ministério Público é aplicável a todos os Tribunais, à exceção do Supremo Tribunal Federal.
  - (D) O Superior Tribunal de Justiça é integrado, obrigatoriamente, por 33 Ministros, sendo um terço por cidadãos com mais de 35 e menos de 65 anos de idade, de reputação ilibada e de notório saber jurídico, indicados pelo Presidente da República após aprovação pelo Senado Federal.
  - (E) O Superior Tribunal de Justiça poderá ter a sua composição ampliada para além de 33 Ministros, devendo, no entanto, observar sempre a proporcionalidade entre seus integrantes prevista pela Constituição Federal.
- 
40. A seguridade social, segundo a Constituição Federal,
- (A) é financiada, inclusive, por contribuição incidente sobre a receita de concursos de prognósticos.
  - (B) é vedada a concessão de remissão ou anistia das contribuições sociais incidentes sobre a folha de salários, independentemente de seu valor.
  - (C) deve ter o custeio previsto nos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios e dos Territórios.
  - (D) tem a gestão tripartite, dividindo-se entre Governo, empregadores e empregados.
  - (E) isenta de contribuição todas as entidades beneficentes de assistência social.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

41. Considere os dois agrupamentos abaixo, nos quais se arrolam exemplos de referências e os tipos de documentos a que eles se referem:
- I. EMBRAPA. Unidade de Apoio, Pesquisa e Desenvolvimento de Instrumentação Agropecuária (São Carlos, SP). Paulo Estevão Cruvinel. **Medidor digital multissensor de temperatura para solos**. BR n. PI 8903105-9, 26 jun. 1989, 30 maio 1995.
  - II. BARROS, Raimundo Gomes de. Ministério Público: sua legitimação frente ao Código do Consumidor. **Revista Trimestral de Jurisprudência dos Estados**, São Paulo, v. 19, n. 139, p. 53-72, ago. 1995.
  - III. BLADE Runner. Direção: Ridley Scott. Produção: Michael Deeley. Los Angeles: Warner Brothers, c1991. 1 DVD (117 min).
    - a. Imagem em movimento.
    - b. Patente.
    - c. Doutrina.

A correlação correta dos dois agrupamentos é:

- (A) Ic; IIa; IIIb.
- (B) Ia; IIc; IIIb.
- (C) Ib; IIc; IIIa.
- (D) Ia; IIb; IIIc.
- (E) Ic; IIb; IIIa.

42. BRASIL. Tribunal Regional Federal (5. Região). Administrativo. Escola Técnica Federal. Pagamento de diferenças referente a enquadramento de servidor decorrente da implantação de Plano Único de Classificação e Distribuição de Cargos e Empregos, instituído pela Lei nº 8.270/91. Predominância da lei sobre a portaria. Apelação cível nº 42.441-PE (94.05.01629-6). Apelante: Edilemos Mamede dos Santos e outros. Apelada: Escola Técnica Federal de Pernambuco. Relator: Juiz Nereu Santos. Recife, 4 de março de 1997. **Lex**: jurisprudência do STJ e Tribunais Regionais Federais, São Paulo, v. 10, nº 103, p. 558-562, mar. 1998.

É considerado elemento complementar:

- (A) Pagamento de diferenças referente a enquadramento de servidor decorrente da implantação de Plano Único de Classificação e Distribuição de Cargos e Empregos, instituído pela Lei nº 8.270/91.
- (B) Apelante: Edilemos Mamede dos Santos e outros. Apelada: Escola Técnica Federal de Pernambuco.
- (C) Relator: Juiz Nereu Santos.
- (D) (5. Região).
- (E) **Lex**: jurisprudência do STJ e Tribunais Regionais Federais, São Paulo, v. 10, nº 103, p. 558-562, mar. 1998.

43. Considere as referências abaixo.

- I. SÃO PAULO MEDICAL JOURNAL. São Paulo: Associação Paulista de Medicina, 1941- . Bimensal. ISSN 0035-0362.
- II. NAVES, P. Lagos andinos dão banho de beleza. **Folha de S. Paulo**, São Paulo, 28 jun. 1999. Folha Turismo, Caderno 8, p. 13.
- III. COSTA, S.; SILVA, A. **Jura secreta**. Intérprete: Simone. In: SIMONE. Face a face. [S.l.]: Emi-Odeon Brasil, p1977. 1 CD. Faixa 7.
- IV. KOBAYASHI, K. **Doença dos xavantes**. 1980. 1 fotografia, color., 16 cm × 56 cm.

Segundo a NBR 6023, está correto o que consta APENAS em

- (A) I e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) I, II e IV.
- (D) II e III.
- (E) III e IV.



44. No primeiro número do volume 16, referente ao período de janeiro a junho de 2011, a Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina, publicada na capital do Estado, dedicou as páginas 289 a 307 ao artigo "O perfil do profissional da informação demandado por uma empresa do ramo jornalístico: um estudo de caso", elaborado por Edileuda Soares Diniz, André Pena e Leandro Damaceno Gonçalves.

Segundo a NBR 6023, a referência bibliográfica desse artigo é

- (A) DINIZ, E. S.; PENA, A.; GONÇALVES, L. D. O perfil do profissional da informação demandado por uma empresa do ramo jornalístico: um estudo de caso. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, 16(1): 289-307, jan./jun. 2011.
- (B) DINIZ, E. S. et al. *O perfil do profissional da informação demandado por uma empresa do ramo jornalístico: um estudo de caso*. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 16, n. 1, p. 289-307, jan./jun. 2011.
- (C) DINIZ, E. S.; PENA, A.; GONÇALVES, L. D. O perfil do profissional da informação demandado por uma empresa do ramo jornalístico: um estudo de caso. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 16, n. 1, p. 289-307, jan a jun. 2011.
- (D) DINIZ, E. S.; PENA, A.; GONÇALVES, L. D. "O perfil do profissional da informação demandado por uma empresa do ramo jornalístico: um estudo de caso". **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 16, n. 1, p. 289 a 307, jan./jun. 2011.
- (E) DINIZ, E. S.; PENA, A.; GONÇALVES, L. D. O perfil do profissional da informação demandado por uma empresa do ramo jornalístico: um estudo de caso. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v. 16, n. 1, p. 289-307, jan./jun. 2011.

45. A bibliotecária sentia há tempos que a unidade de informação estava passando por um mau momento. Os funcionários pareciam mais preocupados com sua vida pessoal e as atividades não eram desenvolvidas da forma como devia. Notava, inclusive, que o próprio ambiente sofria revezes, com frequentes extravios de materiais de trabalho e de volumes devolvidos pelos usuários. Para sanar essas falhas, ela realizou uma série de atividades: promoveu uma palestra sobre as obrigações de cada funcionário em relação ao serviço, nomeou uma equipe de trabalho para definir uma melhor ocupação do espaço e promoveu uma reestruturação de cargos e salários, obtendo, junto à Administração Superior, pequenas vantagens salariais para os funcionários. Após a aplicação dessas medidas, sentiu que a situação na biblioteca melhorou substancialmente.

Neste caso, as providências da bibliotecária refletem os princípios de administração conhecidos como

- (A) autoridade e responsabilidade, disciplina e espírito de equipe.
- (B) unidade de direção, centralização e cadeia escalar.
- (C) equidade, estabilidade do pessoal e iniciativa.
- (D) subordinação do interesse pessoal ao coletivo, ordem e remuneração do pessoal.
- (E) unidade de comando, divisão do trabalho e liderança.

46. A biblioteca estava em crise, com um crescente número de reclamações dos usuários quanto ao atendimento recebido, às falhas no acervo e ao tempo que a biblioteca levava para catalogar as novas aquisições. Ciente desses problemas, a diretora decidiu convocar a equipe e definir novos padrões que colaborassem para um melhor desempenho, bem como um esquema para monitorar a sua aplicação e responder rapidamente quando desvios fossem constatados, tomando-se as medidas corretivas necessárias. Neste caso, o conjunto dessas atividades constitui um exemplo da função de

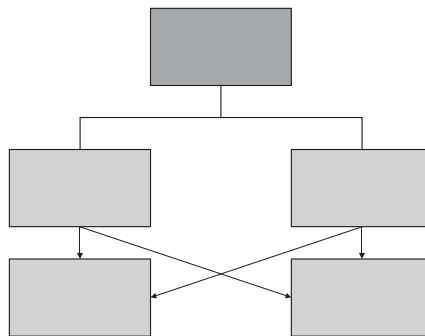
- (A) avaliação.
- (B) controle.
- (C) planificação.
- (D) organização.
- (E) previsão.

47. Segundo alguns autores, a motivação individual aumenta e os resultados melhoram quando são dadas às pessoas oportunidades de participar com maior envolvimento e poder decisório no seu trabalho e nas metas a elas pertinentes. Este raciocínio é a base da prática administrativa conhecida como

- (A) *gatekeeping*.
- (B) *empowerment*.
- (C) descentralização.
- (D) reengenharia.
- (E) contingenciamento.



48. Considere o organograma abaixo.



Ele se refere a uma estrutura de tipo

- (A) funcional: ênfase na especialização.
- (B) linear: possui linhas diretas e únicas de responsabilidade entre superior e subordinado.
- (C) mista: presença de órgãos de apoio junto aos gerentes de linha.
- (D) colegiada: caracteriza-se pela pluralidade de membros, que dividem a responsabilidade.
- (E) com base em projetos: cada unidade da organização está voltada para o desenvolvimento de um único projeto e chefiada por um único gerente.

49. Considere as afirmações abaixo.

- I. Um grande mal-entendido na aplicação do *marketing* em organizações de serviço, especialmente bibliotecas, é confundir uma orientação para o *marketing* com uma orientação para vendas.
- II. É necessário, tanto na Biblioteconomia como em todos os setores de atividade, um aprofundamento da dinâmica associada à percepção do *marketing*.

Em relação ao uso do *marketing* em unidades de informação,

- (A) as afirmações I e II estão corretas.
- (B) as afirmações I e II estão incorretas.
- (C) a afirmação I está correta e a II não leva em consideração que as proposições do *marketing* sempre tiveram caráter geral e abrangente, visando sua aplicação em todas as áreas do mercado.
- (D) a afirmação II está correta e a I desconsidera que atualmente os bibliotecários avançaram muito no entendimento das proposições do *marketing*.
- (E) a afirmação I está correta e a II está incompleta, por não considerar o desenvolvimento científico do *marketing* nos últimos anos, que o tornou muito mais permeável ao setor de serviços.

50. Considere os dois agrupamentos abaixo, referentes a elementos do *marketing* e suas definições.

- I. Estratégia de *marketing*.
  - II. Tática de *marketing*.
  - III. Instrumento promocional.
- a. Conjunto de relações e atitudes, tendo como princípio fundamental captar e manter clientes dos produtos e/ou serviços, quando aplicadas técnicas mercadológicas.
  - b. Todo meio, forma ou recurso capaz de levar ao conhecimento do grupo consumidor a mensagem publicitária.
  - c. Ação no nível operacional de execução para efetivar ou colocar em prática as atividades de promoção.

A correlação correta dos dois agrupamentos é:

- (A) Ic; IIa; IIIb.
- (B) Ic; IIb; IIIa.
- (C) Ib; IIa; IIIc.
- (D) Ib; IIc; IIIa.
- (E) Ia; IIc; IIIb.



51. Considere os dois agrupamentos abaixo, que se referem a vários instrumentos da qualidade e seus objetivos.

- I. Diagrama espinha-de-peixe.
  - II. Análise de estratificação.
  - III. Gráfico de controle.
- a. Representar graficamente as mudanças sofridas no tempo por um determinado processo.
  - b. Enquadrar um problema ou um fenômeno de maneira mais analítica.
  - c. Constatar um efeito e buscar suas causas.

A correlação correta dos dois agrupamentos é:

- (A) Ia; IIb; IIIc.
- (B) Ib; IIc; IIIa.
- (C) Ic; IIb; IIIa.
- (D) Ia; IIc; IIIb.
- (E) Ib; IIIa; IIIc.

52. É um dos recursos mais eficazes de qualidade organizacional, baseando-se, em processos de controle das experiências dos outros, na busca de ideias, modelos, soluções com as quais comparar-se e nas quais eventualmente se inspirar. Trata-se do

- (A) *benchlearning*.
- (B) *partnership*.
- (C) consórcio.
- (D) *benchmarking*.
- (E) *downsizing*.

53. Considere os dois agrupamentos abaixo, referentes às Teorias da Administração e os resultados esperados da aplicação de suas teorias.

- I. Administração Científica.
- II. Neoclássica.
- III. Relações Humanas.

- a. Satisfação do operário.
- b. Eficiência e eficácia.
- c. Máxima eficiência.

A correlação correta dos dois agrupamentos é:

- (A) Ic; IIIa; IIIb.
- (B) Ib; IIIa; IIIc.
- (C) Ia; IIc; IIIb.
- (D) Ib; IIc; IIIa.
- (E) Ic; IIb; IIIa.

54. Na administração contemporânea, a gestão de pessoas deixou de ser vista como a definição de recompensas adequadas e/ou punições merecidas. Cada vez mais, ela envolve processos de aconselhamento que buscam levar o trabalhador, especialmente jovens administradores, a desenvolver seu potencial de trabalho e suas capacidades. Uma prática que atende a essas preocupações e está sendo cada vez mais adotada nos últimos tempos, inclusive na área de serviços de informação, é

- (A) o *advising*.
- (B) o *coaching*.
- (C) a aprendizagem organizacional.
- (D) o treinamento criativo.
- (E) o *endomarketing*.

55. Na avaliação de serviços de informação, os indicadores qualitativos indiretos são aqueles que

- (A) envolvem a satisfação do usuário.
- (B) dizem respeito ao valor agregado pelo trabalho do profissional da informação.
- (C) representam a medida da notoriedade dos serviços.
- (D) estão ligados à qualidade e ao número de fontes de informação escolhidas.
- (E) implicam a definição de uma unidade de contagem.



56. Considere as afirmações abaixo, relacionadas aos critérios para escolha de indicadores de desempenho.
- I. Caráter operacional: o indicador deve ser fácil de estabelecer, fácil de utilizar, vendável ou aceitável.
  - II. Caráter consolidável: deve ser calculável monetariamente e ser útil à prevenção.
- Em relação aos critérios para escolha de indicadores de desempenho,
- (A) a afirmação I está correta e a II confunde a descrição do critério com a do caráter econômico.
  - (B) a afirmação II está correta e a I confunde a descrição do critério com a do critério de pertinência.
  - (C) as afirmações I e II estão incompletas, pois não abordam os critérios em sua plenitude, enfocando apenas seu aspecto mais saliente.
  - (D) as afirmações I e II estão corretas.
  - (E) as afirmações I e II estão incorretas.
- 
57. Quanto a seus atributos, os projetos
- (A) carregam, em geral, pouco risco e incerteza.
  - (B) são não repetitivos e tendem a ter características únicas.
  - (C) independem de compromissos com resultados e/ou com custos predefinidos.
  - (D) são geralmente responsabilidade de equipes permanentes de trabalho.
  - (E) são, quando de longa duração, imunes a interferências externas.
- 
58. Com o objetivo de ampliar os serviços da biblioteca, a equipe responsável, elaborou um projeto referente à colocação de caixas estantes em locais determinados da cidade, com um número específico de livros recentes. No entanto, ao ser encaminhado à administração superior para aprovação, descobriu que esta não estava disposta a investir recursos em favor de medidas futuras, argumentando que já tinha gastos demasiados. Neste caso, na busca de execução do projeto, o tipo de obstáculo ou problema encontrado é conhecido/classificado como
- (A) circunstancial.
  - (B) organizacional.
  - (C) de perda de prestígio.
  - (D) cultural.
  - (E) de credibilidade.
- 
59. Na biblioteca especializada, a bibliotecária decidiu elaborar um serviço de alerta para os usuários. Assim, mensalmente, passou a escanear os sumários das revistas científicas, organizá-los em ordem alfabética, em um arquivo único, e enviá-los aos usuários por *e-mail*. Depois de alguns meses realizando essa atividade, perguntou aos usuários o que achavam do serviço. Surpreendeu-se quando as respostas evidenciaram que este não despertava qualquer interesse dos usuários e que o achavam totalmente dispensável. Neste caso, a bibliotecária incorreu em uma falha de
- (A) custo efetividade: gastou demasiado em algo que devia ser feito.
  - (B) eficiência: fez algo que não havia sido solicitado.
  - (C) efetividade: não fez bem alguma coisa.
  - (D) custo benefício: gastou mais do que devia.
  - (E) eficácia: fez algo que não devia ser feito.
- 
60. Ao realizar o diagnóstico do serviço de informação, a bibliotecária enfocou todos os componentes da unidade de informação por igual – estrutura, atividades, recursos, processos, produtos e usuários –, sem aprofundar-se em qualquer deles. Nesse caso, ela adotou um foco
- (A) sistêmico.
  - (B) específico.
  - (C) global.
  - (D) exploratório.
  - (E) heurístico.
- 
61. O planejamento
- I. eficaz depende da qualidade e quantidade de dados disponíveis e confiáveis.
  - II. operacional decide “o que fazer” e “como fazer”.
  - III. é um acontecimento.
  - IV. é o sinônimo da improvisação.
- Está correto o que consta APENAS em
- (A) I e II.
  - (B) I e III.
  - (C) II e IV.
  - (D) II e III.
  - (E) III e IV.





62. Considere os dois agrupamentos abaixo, referentes a termos correntemente utilizados em planejamento e suas definições.
- I. Plano.
  - II. Mensuração.
  - III. Procedimento.
- a. Processo de atribuir números para descrever ou representar algum objeto ou fenômeno de modo padronizado, podendo levar à avaliação.
  - b. Linha de ação preestabelecida que, em determinado período de tempo, orienta a ação na direção da missão e dos objetivos institucionais ou da solução de determinados problemas, e fornece parâmetros de controle e acompanhamento das ações.
  - c. Instrumento que estabelece um método rotineiro de execução de atividades e detalha a maneira exata pela qual uma atividade deve ser realizada e a sequência em que a rotina é realizada.

A correlação correta dos dois agrupamentos é:

- (A) Ic; IIa; IIIb.
  - (B) Ic; IIb; IIIa.
  - (C) Ia; IIc; IIIb.
  - (D) Ib; IIc; IIIa.
  - (E) Ib; IIa; IIIc.
- 
63. Uma política de desenvolvimento de coleções descreve a coleção (local e de acesso remoto) como ela está e estabelece um plano de como será desenvolvida, definindo também as diretrizes que nortearão tal desenvolvimento. Essas diretrizes são dinâmicas, na medida em que sua preparação, reavaliação e revisão são processos contínuos, que respondem a mudanças
- (A) nos materiais armazenados, no mercado de trabalho e na clientela de usuários.
  - (B) na tecnologia, nos fornecedores de materiais informacionais e nos processos de trabalho.
  - (C) na comunidade servida, nos recursos financeiros e nos recursos informacionais.
  - (D) no ambiente informacional, na disponibilidade de títulos e na conjuntura econômica.
  - (E) nas modalidades de pesquisa bibliográfica, na demanda por informação e nos provedores de recursos.
- 
64. Após a avaliação da coleção, a comissão de biblioteca identificou a necessidade de preencher alguns claros e incluir na política de desenvolvimento de coleções algumas áreas que não eram incluídas no acervo. Para atender a essas determinações, o bibliotecário deu início a um processo pela identificação e obtenção de materiais antigos e, muitas vezes, esgotado ou fora do mercado tradicional. Neste caso, ele está realizando a atividade conhecida como
- (A) aquisição cooperativa.
  - (B) aquisição planejada.
  - (C) avaliação setorial.
  - (D) seleção retrospectiva.
  - (E) planejamento "às avessas".
- 

65. O responsável por determinada biblioteca necessita realizar uma licitação para aquisição de livros nacionais. Publica, então, um edital especialmente preparado, que torne possível a participação no processo de quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto. Tal modalidade de licitação é conhecida como
- (A) concurso.
  - (B) convite.
  - (C) tomada de preços.
  - (D) leilão.
  - (E) concorrência.
- 

66. Considere as afirmações abaixo.
- I. No Brasil, a proteção aos direitos autorais depende do registro da obra na Biblioteca Nacional.
  - II. É assegurada a proteção dos direitos autorais às participações individuais em obras coletivas.
- Com relação aos direitos autorais,
- (A) a afirmação I está correta e a II se equivoca, pois apenas o direito autoral do organizador da obra coletiva é protegido pela legislação relacionada aos direitos autorais.
  - (B) a afirmação II está correta e a I desconsidera que a proteção dos direitos autorais independe de registro.
  - (C) as afirmações I e II estão incompletas; I não esclarece em quais órgãos o registro deve ser feito e II não esclarece o que vem a ser uma obra coletiva.
  - (D) as afirmações I e II estão corretas.
  - (E) as afirmações I e II estão incorretas.
-



67. Considere as afirmações abaixo.

- I. As bibliotecas que participam do desenvolvimento coordenado de coleções reduzem a duplicação a fim de prover uma coleção coletiva mais forte e atingir maior satisfação do usuário.
- II. Apesar de algumas poucas e isoladas iniciativas de desenvolvimento coordenado de coleções, as bibliotecas não possuem uma história notável de alterar o comportamento que tradicionalmente adotam no desenvolvimento de coleções.

Em relação ao desenvolvimento coordenado de coleções,

- (A) as afirmações I e II estão incompletas, pois desconsideram o papel do elemento humano nas atividades do desenvolvimento coordenado de coleções.
- (B) as afirmações I e II estão incorretas.
- (C) apenas a afirmação I está correta e a II minimiza a adesão das bibliotecas a esforços cooperativos.
- (D) apenas a afirmação II está correta e a I extrapola o objetivo do desenvolvimento coordenado de coleções.
- (E) as afirmações I e II estão corretas.

68. Após avaliar uma coleção, o bibliotecário identificou a necessidade de seu desbastamento. Assim, juntamente com sua equipe, separou aqueles materiais do acervo que poderiam ser objeto dessa atividade. Vários volumes foram encaminhados para um edifício distante da biblioteca, sendo armazenados de maneira compacta e dispostos de forma a poderem ser novamente utilizados, caso solicitados. Neste caso, a biblioteca optou pela modalidade de desbastamento conhecida como

- (A) armazenamento compartilhado.
- (B) descarte.
- (C) remanejamento.
- (D) seleção negativa.
- (E) preservação.

69. Conhecer as situações e o contexto em que surge uma necessidade de informação, as barreiras físicas e psicológicas que podem existir, as estratégias seguidas no momento de buscar informação e o uso que se faz da informação obtida são atividades compreendidas

- (A) pelo estudo de usuários.
- (B) pela educação de usuários.
- (C) pelo serviço de alerta.
- (D) pelo estudo de comportamento informacional.
- (E) pelo treinamento de usuários.

70. Em uma biblioteca, estabeleceu-se o seguinte diálogo:

*Estagiário: Preciso de informações sobre direito autorais.*

*Bibliotecária: Claro. O que você busca sobre esse tema?*

*Estagiário: Preciso da legislação específica.*

*Bibliotecária: Você se refere à legislação no Brasil ou em algum outro país?*

*Estagiário: No Brasil.*

*Bibliotecária: Certo. Se você me disser que abordagem deseja seguir, eu poderei entender melhor o que precisa.*

*Estagiário: Bem. Eu pretendo...*

Ocorreu, no caso, uma tradicional entrevista de referência. Para compreender a questão do usuário, a bibliotecária utilizou 3 tipos de perguntas. Tais perguntas são classificadas, respectivamente, como

- (A) aberta, fechada e neutra.
- (B) encorajadora, aberta e fechada.
- (C) fechada, neutra e aberta.
- (D) neutra, aberta e fechada.
- (E) aberta, encorajadora e neutra.



71. Como responsável pelo planejamento de um serviço de disseminação seletiva de informações, a equipe de referência da biblioteca do Tribunal Regional Federal da 3ª Região definiu, em uma etapa denominada diagnóstico, o objetivo, o público-alvo, a periodicidade do serviço e as suas características.
- Neste caso, o procedimento da equipe está
- (A) incorreto; objetivo e características são definidos durante a estruturação do serviço, juntamente com a divisão de tarefas da equipe.
  - (B) incorreto; no diagnóstico, avalia-se o contexto da instituição, identificando os usuários potenciais e os recursos informacionais existentes.
  - (C) correto; ainda durante o diagnóstico, são definidos os materiais a serem monitorados, a natureza do conteúdo e a forma de acesso à informação.
  - (D) correto; a implementação do serviço terá sucesso se as etapas do planejamento forem realizadas em conformidade com a política institucional.
  - (E) correto; as características do serviço dependem das necessidades dos usuários, dos recursos humanos disponíveis, da tecnologia e do custo.

72. Para operacionalizar o serviço de disseminação seletiva de informações, a equipe de referência da biblioteca do Tribunal Regional Federal da 3ª Região deu início à identificação dos perfis dos usuários a serem atendidos, tomando como base a área de atuação desses usuários, o seu histórico de consultas às bases de dados da instituição e as suas publicações mais recentes.
- Neste caso, a identificação dos perfis é
- (A) individual, quando o usuário atua sozinho no processo de sua elaboração.
  - (B) explícita, quando o usuário participa do processo de sua elaboração.
  - (C) interativa, quando usuário e bibliotecário atuam juntos na sua elaboração.
  - (D) implícita, quando o usuário não participa do processo de sua elaboração.
  - (E) autônoma, quando o bibliotecário atua sozinho no processo de sua elaboração.

Atenção: Para responder às questões de números 73 e 74, considere a situação abaixo.

Um magistrado dirige-se ao serviço de referência da biblioteca do Tribunal Regional Federal da 3ª Região com a seguinte consulta:

- *Estou procurando algo sobre a atuação do Ministério Público no controle das políticas públicas.*
- *De que maneira o senhor gostaria que essa informação o ajudasse?* – pergunta o bibliotecário.

73. Durante a entrevista de referência,
- (A) bibliotecário e magistrado encontram-se na etapa inicial da entrevista, denominada problema.
  - (B) o bibliotecário utilizou uma pergunta fechada, que leva o usuário a especificar o interesse da consulta.
  - (C) o magistrado fez uma consulta de localização de fatos, cuja resposta será o fornecimento de material específico.
  - (D) o magistrado fez uma consulta de referência rápida, cuja resposta demanda a assistência limitada do bibliotecário.
  - (E) o bibliotecário utilizou uma pergunta neutra, que leva ao contexto no qual a necessidade de informação se insere.
74. A pergunta feita pelo bibliotecário ao magistrado
- (A) implica a suposição do bibliotecário sobre o que o usuário deseja.
  - (B) limita a resposta do usuário a um conjunto concreto de possibilidades.
  - (C) procura compreender a questão a partir do ponto de vista do usuário.
  - (D) é inadequada pois o uso que o magistrado fará da informação é irrelevante.
  - (E) não é recomendada considerando que pode colocar o usuário na defensiva.

75. Ao construir a estratégia de busca, após a negociação da questão, o bibliotecário de referência
- I. analisa o tema da questão, identificando seus conceitos e relações.
  - II. seleciona os termos do enunciado de busca adequados à linguagem usada pelo sistema da biblioteca.
  - III. identifica as fontes adequadas que possam conter informações relevantes para a questão do usuário.

Neste caso,

- (A) as afirmações I, II e III estão incorretas; tratam-se de ações que se situam na esfera do processo de busca propriamente dito.
- (B) as afirmações I, II e III estão corretas; as buscas mais eficazes são aquelas em que a estratégia é flexível para comportar uma mudança de rumo.
- (C) a afirmação I está incorreta; a análise do tema é feita durante a negociação da questão, etapa dedicada ao esclarecimento da necessidade de informação do usuário.
- (D) a afirmação II está incorreta; nessa etapa, o bibliotecário formula a estratégia de busca usando operadores booleanos, de truncamento, de proximidade etc.
- (E) a afirmação III está incorreta; um bibliotecário bem preparado e eficiente realiza a busca em todas as fontes disponíveis na biblioteca.



76. Usando um computador para inserir novos itens na base bibliográfica do Tribunal Regional Federal da 3ª Região, uma bibliotecária acessa
- (A) a memória PROM, que permite a leitura e armazena os dados de modo permanente.
  - (B) a memória RAM, que permite a leitura, a gravação e a regravação de dados.
  - (C) uma fita magnética, que grava os dados de maneira aleatória ou randômica.
  - (D) a unidade de controle, que gerencia os dados e os convertem para o formato de saída desejado.
  - (E) o monitor de vídeo, que mostra todas as informações digitadas no teclado.

77. A diretora da biblioteca do Tribunal Regional Federal da 3ª Região solicitou à equipe um inventário dos periféricos disponíveis, classificando-os de acordo com os dois agrupamentos abaixo:

- I. Dispositivos de entrada.
- II. Dispositivos de saída.
- III. Dispositivos de entrada e saída.

- a. Impressoras
- b. Teclados
- c. Caixas de som
- d. Mouses
- e. Modems
- f. Escâneres
- g. Pendrives
- h. Canetas óticas
- i. Quiosques multimídia

A correlação correta entre os agrupamentos é

- (A) I: d, e, f, g; II: a, c, h; III: b, i.
- (B) I: a, b, d, f; II: c, g, h; III: e, i.
- (C) I: b, c, e, h; II: a, f, i; III: d, g.
- (D) I: b, d, f, h; II: a, c, i; III: e, g.
- (E) I: d, f, h, i; II: a, c, g; III: b, e.

78. Adotado pela biblioteca do Tribunal Regional Federal da 3ª Região, o sistema integrado Pergamum utiliza bancos de dados SQL Server e Oracle, oferece pesquisa por tipo de material e possibilita entrada e atualização de dados online, entre outras características.

A afirmativa está

- (A) correta; o conteúdo completo das coleções de livros, artigos, teses e relatórios da biblioteca do TRF-3R encontra-se disponível em formato digital e acesso direto.
- (B) correta; o sistema Pergamum oferece controle de aquisição interligado ao processo de catalogação, acesso à base de dados via internet e busca por palavras do resumo e texto completo.
- (C) correta; o sistema Pergamum usa o AACR2 para catalogação, o formato MARC 21 para intercâmbio de registros e a norma ISO-2709 para comunicação entre sistemas.
- (D) incorreta; o sistema Pergamum utiliza os bancos de dados Access e Sybase, sendo que a atualização dos dados é realizada offline.
- (E) incorreta; a biblioteca do TRF-3R utiliza o sistema para a migração de sua base de dados já existente, oferecendo pesquisa por autor, título e assunto.

79. A biblioteca do Tribunal Regional Federal da 3ª Região disponibiliza na internet uma base de dados

- (A) de referências; ademais, por conter o texto integral de certos documentos, é também uma base de dados de fontes.
- (B) de referências; porque inclui citações ou referências bibliográficas que apresentam uma síntese do conteúdo do documento original.
- (C) catalográficos; pois relaciona livros, títulos de periódicos e outros itens que a biblioteca possui, mas sem indicar informações sobre o seu conteúdo.
- (D) de fontes; uma vez que constitui um acervo completo em formato digital, o que inclui atos normativos, acórdãos e súmulas.
- (E) multimídia; além de documentos impressos, armazena uma série de diferentes tipos de meios, como som, vídeo e fotografia.



80. Entre as formas de buscar e localizar registros em bases de dados textuais, encontram-se:
- I. Listas enlaçadas unidirecionais: os registros são organizados de acordo com um campo-chave (autor, título etc.) ou de maneira independente, empregando-se um sistema de apontadores para representar a organização dos registros na base.
  - II. Arquivos invertidos: trabalha com dois ou três arquivos separados, sendo que um contém os registros propriamente ditos e o outro, um índice que proporciona o acesso a esses registros.

Observa-se que

- (A) as afirmações I e II estão corretas; as listas não suportam buscas em campos diferentes do campo-chave, enquanto os arquivos têm melhor desempenho em buscas complexas.
  - (B) as afirmações I e II estão incorretas; as listas são um índice de palavras-chave conectadas com os registros que as contêm, enquanto os arquivos contêm um registro de cada termo indexado.
  - (C) a afirmação I está incorreta; as listas são organizadas por campo-chave, e não de maneira independente.
  - (D) a afirmação II está incorreta; cada termo do índice deve ser acompanhado de informações sobre a sua frequência de ocorrência na base.
  - (E) a afirmação II está incorreta; os arquivos invertidos trabalham com dois arquivos: texto e índice, não com três.
81. Na avaliação da utilidade de uma base de dados, é muito atraente como critério de eficácia, sendo relativamente fácil de medir e incontestável quando medida, porque não depende de juízos subjetivos. Trata-se da
- (A) cobertura.
  - (B) atualidade.
  - (C) previsibilidade.
  - (D) recuperabilidade.
  - (E) precisão.

82. O formato MARC compreende informações de dados bibliográficos e os dados bibliográficos propriamente ditos. Os campos que contêm estes últimos são todos de tamanho fixo. Existem dois tipos de campos fixos: campos de controle, que são os campos 00X, e campos de dados, que são agrupados em blocos de acordo com o primeiro caractere da etiqueta.

A afirmativa está

- (A) incorreta; os campos fixos denominam-se líder e diretório, sendo definidos por padrões como ISBD, AACR2, CDD e lista de cabeçalhos da LC.
  - (B) incorreta; os dados do registro estão organizados em campos variáveis, cada um identificado por uma etiqueta de três caracteres numéricos.
  - (C) incorreta; os campos de controle possibilitam o processamento do registro e os campos de dados possuem doze posições e três partes.
  - (D) correta; os campos fixos de dados têm uma estrutura mnemônica, pois obedecem à mesma sequência do registro catalográfico.
  - (E) correta; os campos contêm também dois indicadores, que são algarismos de um dígito exclusivos do campo ao qual são atribuídos.
83. Interessada em informação jurídica descritiva sobre direitos indígenas, uma desembargadora do Tribunal Regional Federal da 3ª Região solicita ajuda a uma bibliotecária que realizará uma busca
- (A) no Portal da Legislação do Governo Federal.
  - (B) na Infolegis: Pesquisa Jurídica no Brasil.
  - (C) na Rede Virtual de Bibliotecas do Congresso Nacional.
  - (D) no Repositório Institucional do Superior Tribunal de Justiça.
  - (E) na Base de Jurisprudência Unificada do Conselho da Justiça Federal.

84. Ao avaliar a qualidade de uma fonte de informação jurídica na internet, uma bibliotecária do Tribunal Regional Federal da 3ª Região observa, entre outros, os seguintes aspectos:

- I. A informação oferecida é preponderantemente opinativa.
- II. O mantenedor não goza de reconhecimento na área.
- III. A recuperação da informação original se dá por meio de *links*.
- IV. Seus objetivos e o público a que se destina não são claros.
- V. A cobertura é seletiva.
- VI. A linguagem utilizada é coerente com a estrutura da fonte.

Considerando os critérios de avaliação consagrados pela literatura, verifica-se que os aspectos constantes em

- (A) I, III e V indicam que a consistência das informações da fonte é inadequada.
- (B) II, IV e VI indicam que a confiabilidade das informações da fonte é inadequada.
- (C) I, II e V indicam que a coerência das informações da fonte é inadequada.
- (D) III, IV e VI indicam que a identificação das informações da fonte é parcialmente adequada.
- (E) I, III e IV indicam que a facilidade de uso das informações da fonte é parcialmente adequada.



85. As normas fixadas pelo Comitê Brasileiro de Informação e Documentação da Associação Brasileira de Normas Técnicas:
- I. Abrangem atividades referentes, entre outros, a serviços de indexação, incluindo a área de publicação.
  - II. Podem ser propostas por qualquer interessado.
  - III. São de uso obrigatório.
- Observa-se que
- (A) os itens I, II e III estão corretos; as normas visam a consistência, intercâmbio e supressão de diferenças técnicas.
  - (B) o item II está incorreto; as normas devem ser propostas por instituições.
  - (C) o item I está incorreto; o CBID fixa normas para bibliotecas e centros de documentação e informação.
  - (D) os itens I, II e III estão incorretos; as normas não incluem a área de publicação, são propostas por profissionais e são elegíveis.
  - (E) o item III está incorreto; por princípio, as normas são de uso voluntário.
- 
86. Após preparar um ensaio sobre aspectos éticos do direito na atualidade, a ser publicado em uma revista da área, um juiz pede a uma bibliotecária do Tribunal Regional Federal da 3ª Região para resumir o documento. Seguindo as normas e práticas pertinentes em vigor, a profissional deverá elaborar um resumo
- (A) indicativo-informativo, recomendado para documentos que combinam elementos e abordagens de ambos os tipos de resumo.
  - (B) informativo, recomendado para documentos que são frutos de pesquisas que apresentam objetivo, metodologia, resultados e conclusões.
  - (C) crítico, recomendado para documentos que apresentam uma discussão ou proponham uma reflexão sobre teorias, princípios e teses.
  - (D) indicativo, recomendado para documentos menos estruturados que não contêm informações relativas a metodologias e resultados.
  - (E) estruturado, recomendado para documentos que descrevem fundamentos, abordagens e outros argumentos utilizados no texto.
- 
87. Em relação aos resumos, considere:
- I. Em um ambiente eletrônico, um resumo facilita a busca livre em textos, mas não suporta a aplicação de vocabulários controlados que visam à indexação em serviços de recuperação de informações.
  - II. Seus propósitos são identificar rapidamente o conteúdo básico de um documento, determinar a sua relevância e decidir se o documento precisa ser lido na íntegra.
  - III. A norma brasileira vincula a definição de resumo a um documento, enquanto a norma da ANSI, por exemplo, define resumo como a representação de um documento ou de uma apresentação oral.
  - IV. Para a NBR 6028, a extensão dos resumos varia de acordo com o tipo de documento: até 100 palavras para comunicações breves, até 250 palavras para artigos e capítulos de livros, e até 300 palavras para livros e teses.
  - V. Deve-se usar o verbo na voz ativa e na terceira pessoa do singular, como em: *A resolução de conflitos no trabalho que comprometem a produtividade exige uma reorganização estrutural para reduzir a instabilidade social e/ou um programa de treinamento para reduzir conflitos de ponto de vista.*
- Está correto o que consta APENAS em
- (A) I, IV e V.
  - (B) II, III e V.
  - (C) I, III e IV.
  - (D) II, IV e V.
  - (E) I, II e III.

**Atenção:** Para responder às questões de números 88 e 89, considere a situação abaixo.

*Uma busca realizada por um desembargador na base de dados da biblioteca do Tribunal Regional Federal da 3ª Região recuperou 29 documentos, dos quais ele considerou 9 úteis e 20 inúteis. Por outro lado, os bibliotecários sabem que existem na base de dados 14 documentos que o usuário consideraria úteis para atender a sua necessidade de informação.*

88. Nesse caso, o coeficiente de precisão é
- (A) 9/20, que indica a capacidade que a base tem de recuperar os documentos úteis.
  - (B) 9/14, que indica a extensão com que todos os documentos úteis são recuperados.
  - (C) 9/29, que indica a relação de documentos úteis e o total de documentos recuperados.
  - (D) 14/29, que indica a capacidade que a base tem de evitar documentos inúteis.
  - (E) 20/29, que indica a medida de desempenho da base em recuperar os documentos úteis.



89. Nessa situação, em geral, para melhorar a revocação, é preciso
- (A) fazer uma busca mais genérica, o que faria a precisão cair ainda mais.
  - (B) fazer uma busca mais específica, o que aumentaria mais a precisão.
  - (C) aumentar o número de termos de busca, o que reduziria mais a precisão.
  - (D) empregar termos equivalentes na busca, o que melhoraria a precisão.
  - (E) empregar termos compostos na busca, o que ampliaria a precisão.

90. A direção da biblioteca do Tribunal Regional Federal da 3ª Região pretende avaliar o desempenho de seus indexadores. Para tanto, resolve realizar uma simulação de uma avaliação real, aplicando o seguinte método:
- I. Selecionar um conjunto de documentos recém adquiridos pela biblioteca.
  - II. Elaborar três questões para as quais cada documento seja considerado uma resposta relevante. Uma questão deve abordar o assunto principal do documento, enquanto as outras devem abordar os assuntos secundários.
  - III. Solicitar a especialistas a formulação de estratégias de busca para cada questão.
  - IV. Encaminhar os documentos ao setor de processamento para que sejam indexados normalmente.
  - V. Comparar a indexação com as estratégias de busca para determinar se os documentos seriam recuperados com os termos que lhes foram atribuídos.

Nesse caso, observa-se que

- (A) o problema com esse método é que ele julga um conjunto de termos de indexação como correto ou incorreto em termos absolutos.
- (B) o método só funciona quando o mesmo conjunto de documentos é indexado por diferentes indexadores.
- (C) um método mais eficiente é realizar um processo de revisão feito por um profissional experiente antes da inclusão do documento no acervo.
- (D) o método funciona bem se a amostra for grande o bastante e as estratégias de busca forem adequadas.
- (E) o método é inconsistente na medida em que as questões a serem elaboradas devem abordar o assunto principal, e não os secundários.

91. No catálogo de assuntos da biblioteca do Tribunal Regional Federal da 3ª Região, encontra-se a seguinte entrada:

CONFLITO AGRÁRIO – MIGRANTES – AÇÃO JUDICIAL – SÃO PAULO

Essa entrada

- (A) mostra uma estrutura flexível de permutação entre os termos, o que implica custos na multiplicação de entradas adicionais.
- (B) permite acesso ao documento por meio de qualquer combinação dos termos a ele atribuídos, o que é uma vantagem.
- (C) representa a multidimensionalidade das relações existentes entre os termos, o que auxilia na recuperação.
- (D) apresenta termos que possuem peso igual, o que significa que todos têm a mesma importância no documento.
- (E) oferece acesso ao documento apenas a quem procurar sob o primeiro termo, o que configura um problema.

92. Considere a estrutura de termos abaixo.

DIREITOS DO CIDADÃO

TG DIREITOS HUMANOS

TE DIREITO À EDUCAÇÃO

DIREITO À INFORMAÇÃO

DIREITO DE GREVE

GARANTIA CONSTITUCIONAL

ISONOMIA CONSTITUCIONAL

TR DIREITO ADQUIRIDO

A relação entre os termos DIREITOS DO CIDADÃO, DIREITOS HUMANOS e DIREITO DE GREVE é denominada

- (A) homonímica, porquanto é baseada no mesmo núcleo de conceitos similares ligados teoricamente.
- (B) sintagmática, uma vez que é desencadeada por um processo ou por uma atividade.
- (C) semântica, porque se estabelece de acordo com associações entre causa e efeito.
- (D) sintática, considerando que mantém uma verdadeira relação lógica entre os termos.
- (E) paradigmática, pois se apoia na existência de determinadas relações entre os significados.



93. O tesouro se distingue do esquema de classificação porque

- I. o arranjo é explicitamente alfabético e implicitamente classificado.
- II. os elementos alfabético e classificado são apresentados separadamente.
- III. em qualquer ponto de entrada somente é oferecido um nível hierárquico para cima e outro para baixo.

Observa-se que

- (A) I, II e III estão corretos; tesouro e esquema de classificação controlam sinônimos, distinguem homógrafos e agrupam termos afins.
- (B) I está incorreto; o arranjo é explicitamente classificado e implicitamente alfabético.
- (C) III está incorreto; a estrutura oferece quantos níveis hierárquicos o vocabulário exigir.
- (D) II está incorreto; os elementos alfabético e classificado aparecem em uma única sequência.
- (E) I, II e III estão incorretos; arranjo e elementos são sistemáticos, enquanto as entradas oferecem dois níveis hierárquicos acima e abaixo.

94. Empregando a Classificação Decimal Universal, a equipe de bibliotecários do Tribunal Regional Federal da 3ª Região planeja separar os periódicos de direito do restante do acervo, porém mantendo juntas as coleções de cada país. O bibliotecário I propõe agrupá-los por assunto, assim: 34(05)(73), 34(05)(81) e assim por diante. O bibliotecário II acha melhor reuni-los sob a sua forma, assim: (05)34(73), (05)34(81) etc. Por fim, o bibliotecário III pensa em organizá-los segundo a forma e o lugar, assim: (05)(73)34, (05)(81)34 etc.

Ocorre que

- (A) os bibliotecários I, II e III estão corretos; a flexibilidade da ordem de citação torna possível diferentes arranjos.
- (B) os bibliotecários I, II e III estão incorretos; a ordem de citação impõe que o lugar seja seguido da forma, e não o contrário.
- (C) o bibliotecário I está incorreto; os auxiliares devem ser agrupados usando-se a barra inclinada: 34(05/73), 34(05/81) etc.
- (D) o bibliotecário II está incorreto; o número principal não deve ser intercalado entre os números auxiliares.
- (E) o bibliotecário III está incorreto; não se deve justapor dois auxiliares à frente do número principal, mas apenas um.

95. Seguindo a Classificação Decimal Universal, uma bibliotecária guardou alguns livros nas estantes na seguinte ordem:

342.511  
342.511:323  
342.511:371.214(091)  
342.511+504.06  
342.511/20  
342.511=111  
342.511(036)  
342.511"20"

Nesse caso, a ordem de arquivamento está

- (A) correta; ao contrário da ordem de citação, a de arquivamento, ou vertical, procede do mais genérico ao mais específico.
- (B) incorreta; as notações com o sinal de relação devem suceder as notações com auxiliares.
- (C) incorreta; as notações com auxiliares como sufixos devem seguir a ordem: tempo, forma e língua.
- (D) correta; essa ordem é fixa e segue o princípio de inversão, sendo o inverso da ordem de citação.
- (E) incorreta; as notações com o sinal de coordenação e de extensão devem preceder o número simples.

96. Ao classificar uma obra que trata dos direitos humanos na forma de peça teatral, usando a Classificação Decimal Universal, um bibliotecário compôs a seguinte notação: 342.7(0:82-2). Conclui-se corretamente que

- (A) a tabela auxiliar de forma não prevê um número específico para peça teatral.
- (B) os dois pontos indicam uma relação entre forma e conteúdo na obra.
- (C) a série com hífen -1/-9 é usada para expressar as formas literárias.
- (D) o sinal (0:...) mostra que a notação que o segue não é uma subdivisão das tabelas principais.
- (E) os parênteses indicam um subgruposamento de dois assuntos ligados por +, / ou:.





97. Na Classificação Decimal Universal, as subdivisões auxiliares especiais
- I. são listadas em um único lugar e, por definição, não têm aplicabilidade abrangente.
  - II. expressam conceitos recorrentes a uma faixa limitada de assuntos.
  - III. incluem, entre outras, as notações com -03, que indicam os materiais ou elementos que constituem os objetos ou produtos, -05, que especificam características relativas a pessoas, e o asterisco, usado para anteceder classificações extrínsecas à CDU.
  - IV. devem ser aplicadas onde indicadas, sendo que a mesma notação pode ser usada com significado diferente.
  - V. devem ser usadas como sufixos de outros números e não podem ser usadas independentemente.

As afirmações que constam em

- (A) II e IV estão incorretas; os conceitos que expressam não são recorrentes e as notações não podem ser usadas com significados diferentes.
  - (B) I e III estão incorretas; esses auxiliares aparecem em vários lugares da tabela e as notações -03, -05 e o asterisco são auxiliares comuns.
  - (C) I e V estão incorretas; os auxiliares especiais têm ampla aplicação na tabela e podem ser usados de maneira independente.
  - (D) III e IV estão incorretas; o asterisco é usado com função de síntese ou integração e os auxiliares especiais podem ser aplicados onde necessário.
  - (E) II e V estão incorretas; esses auxiliares aplicam-se à maioria dos assuntos e podem ser usados sozinhos quando indicado pelo sistema.
- 
98. Uma bibliotecária está encarregada de catalogar uma série de ações cíveis de primeira instância, todas movidas contra o Governo do Estado de São Paulo no Tribunal Regional Federal da 3ª Região. Seguindo as normas do AACR2, a profissional corretamente escolheu como entrada principal
- (A) a entidade com poder adjudicatário: Tribunal Regional Federal da 3ª Região.
  - (B) o cabeçalho para a entidade processada: São Paulo (Estado).
  - (C) a pessoa ou entidade que move cada ação.
  - (D) o título uniforme apropriado: [Ações cíveis etc.].
  - (E) o título de cada ação.

- 
99. Considere a página de rosto abaixo.

Direito à Imagem:  
a decisão do Superior Tribunal de Justiça  
no caso de João do Rio versus  
Rede de Televisão Excelsior

A. Boccanera,  
compilador

Ao catalogar o item seguindo o AACR2, um bibliotecário determinou corretamente como entrada principal:

- (A) Rio, João do, apelante.
  - (B) Boccanera, A., comp.
  - (C) Brasil. Superior Tribunal de Justiça.
  - (D) Rede de Televisão Excelsior, apelada.
  - (E) Direito à imagem.
- 
100. Utilizando o AACR2 para catalogar um recurso eletrônico disponível apenas por acesso remoto, uma bibliotecária registrou o modo de acesso na área da descrição física. Neste caso, o procedimento está
- (A) correto; os detalhes físicos devem aparecer após a designação geral do material.
  - (B) incorreto; na área da descrição física, deve-se registrar os requisitos do sistema.
  - (C) incorreto; a área da descrição física indica o tipo e extensão do recurso.
  - (D) incorreto; o modo de acesso deve ser registrado na área das notas.
  - (E) correto; o registro deve conter a expressão Modo de acesso, seguido de dois pontos.