

PORTUGUÊS

Leia o texto para responder às questões de 01 a 04:

Copa do Mundo em 2014: O duplo desafio brasileiro

Sediar o campeonato mundial de 2014 significa, para o Brasil, demonstrar a superação da condição histórica do processo de expropriação, da condição de ex-colônia e de país "subdesenvolvido", e revelar-se um país moderno

A modernização tecnológica e o desenvolvimento econômico são os princípios norteadores do ideal da sociedade moderna. Entretanto, os séculos de exploração representaram e representam um obstáculo aos países colonizados no que se refere à possibilidade de propagação desse ideal. O Brasil, neste contexto histórico, como país sede da Copa do Mundo de 2014, encontra-se em um duplo desafio: primeiro criar condições estruturais para sediar o evento; segundo, apresentar uma excelente seleção para fazer jus à condição de país do futebol e receber o título de campeão mundial em casa.

Histórica e mundialmente, o Brasil é conhecido como o país do futebol; não somente por ser o único país com cinco títulos de campeão do mundo (1958, 1962, 1970, 1994 e 2002), mas também por formar seleções que, em campo, sempre encantam com suas jogadas criativas, irreverentes e de muita técnica. A cada ano de Copa gera-se uma expectativa sobre qual será a melhor seleção; mas não há dúvida de que a principal rival é a seleção brasileira. No caso da Copa do Mundo de 2014, no entanto, o desafio vai além do campo - da busca de ser o melhor país nesta modalidade esportiva -, é preciso também cumprir a tarefa de oferecer infraestrutura adequada para sediar um evento dessa magnitude.

(...)

É inegável que a Copa do Mundo em 2014, assim como os Jogos Olímpicos em 2016, poderão dar grande visibilidade ao Brasil mundialmente, afinal, conforme a declaração do então presidente da CBF (Confederação Brasileira de Futebol) Ricardo Teixeira, "a Copa do Mundo vai muito além de um mero evento esportivo. Vai ser uma ferramenta interessante para promover uma transformação social".

O problema histórico da modernização de ex-colônias é que, na ânsia de superar seus problemas, privilegiam-se projetos e planos "que prometem soluções aparentemente imediatas, copiadas na sua maioria dos países desenvolvidos, deixando as análises em profundidade para o amanhã que nunca vem". Fascinados pelos modelos dos países desenvolvidos, iludem-se pensando que a "adoção pura e simples dará um fim às suas mazelas" (MOTOYAMA, 1994, p. 14-15).

Portanto, no processo de elaboração de projetos e planos para o Brasil não podemos esquecer que os problemas sociais, econômicos e políticos brasileiros vão muito além de questões como infraestrutura. As mazelas e desigualdades sociais transcendem a materialidade. Vivemos ainda em um país que mesmo sendo classificado como a sexta maior economia mundial, apresenta muitas contradições, principalmente socioeconômicas e educacionais, gerando um abismo que conseqüentemente revela-se na falta de segurança, na falta de acesso à saúde e educação, bem como num racismo velado.

Adriane Nopes, doutoranda e mestre em Sociologia Política pela UFSC/Universidade Federal de Santa Catarina, professora licenciada pela Faculdade Estácio de Sá de Santa Catarina, nos cursos de Direito e Comunicação.

QUESTÃO 01

O gênero ao qual pertence o texto é:

- A) Artigo de opinião;
- B) Conto;
- C) Crônica;
- D) Reportagem;
- E) Resenha crítica.

QUESTÃO 02

Não é correto afirmar sobre as ideias do texto:

- A) Além de se esforçar para ter o melhor futebol, o Brasil precisa demonstrar que possui estrutura para sediar uma Copa do Mundo;
- B) O Brasil, por ter sido uma colônia de exploração, ainda hoje não conseguiu o almejado desenvolvimento econômico e a modernização tecnológica;
- C) O Brasil é conhecido como o país do futebol não somente pelos títulos recebidos, mas também pelo bonito jogo que apresenta;
- D) O problema principal do Brasil é a infraestrutura, este sendo superado, ele se tornará um país desenvolvido;
- E) Um dos maiores problemas enfrentados pelo Brasil é a desigualdade social.

QUESTÃO 03

No período: “**Entretanto**, os séculos de exploração representaram e representam um obstáculo aos países colonizados no que se refere à possibilidade de propagação desse ideal.” O termo destacado pode ser substituído, sem alterar o sentido, por:

- A) Embora;
- B) Visto que;
- C) Todavia;
- D) Como;
- E) Logo.

QUESTÃO 04

Assinale a opção em que há erro na indicação da classe gramatical da palavra destacada:

- A) “...para fazer **jus** à condição de país do futebol” (substantivo);
- B) “...**que** prometem soluções aparentemente imediatas...” (pronome relativo);
- C) “...não podemos esquecer **que** os problemas sociais, econômicos e políticos brasileiros...” (conjunção integrante);
- D) “...**conforme** a declaração do então presidente da CBF (Confederação Brasileira de Futebol) Ricardo Teixeira,..” (conjunção coordenativa);
- E) “...o único país com **cinco** títulos de campeão do mundo.” (numeral).

A letra de música de Chico Buarque servirá de base para as questões 05 e 06:

Bom Conselho

Ouça um bom conselho
Que eu lhe dou de graça
Inútil dormir que a dor não passa
Espere sentado
Ou você se cansa
Está provado, quem espera nunca alcança
Venha, meu amigo
Deixe esse regaço
Brinque com meu fogo
Venha se queimar
Faça como eu digo
Faça como eu faço
Aja duas vezes antes de pensar
Corro atrás do tempo
Vim de não sei onde
Devagar é que não se vai longe
Eu semeio o vento
Na minha cidade
Vou pra rua e bebo a tempestade.

QUESTÃO 05

Na música há a menção de vários provérbios populares de forma modificada. Assinale a opção que contém um provérbio não contemplado pelo texto:

- A) Pense antes de agir;
- B) Devagar se vai ao longe;
- C) Quem semeia vento, colhe tempestade;
- D) Quem brinca com fogo se queima;
- E) Quem ri por último, ri melhor.

QUESTÃO 06

No verso: “Devagar é que não se vai longe”. Aparece a seguinte figura de linguagem:

- A) Antítese;
- B) Metonímia;
- C) Metáfora;
- D) Comparação;
- E) Sinestesia.

Leia o texto para responder às questões 07 e 08:

CONTOS DE FADAS PARA MULHERES MODERNAS

Era uma vez, numa terra muito distante, uma linda princesa, independente e cheia de autoestima que, enquanto contemplava a natureza e pensava em como o maravilhoso lago do seu castelo estava de acordo com as conformidades ecológicas, se deparou com uma rã. Então, a rã pulou para o seu colo e disse:

– Linda princesa, eu já fui um príncipe muito bonito. Mas, uma bruxa má lançou-me um encanto e eu transformei-me nesta rã asquerosa. Um beijo teu, no entanto, há de me transformar de novo num belo príncipe e poderemos casar e constituir lar feliz no teu lindo castelo. A minha mãe poderia vir morar conosco e tu poderias preparar o meu jantar, lavarias as minhas roupas, criarias os nossos filhos e viveríamos felizes para sempre...

... E então, naquela noite, enquanto saboreava pernas de rã à sauté, acompanhadas de um cremoso molho acebolado e de um finíssimo vinho branco, a princesa sorria e pensava: – Eu, hein? ... nem morta!

Luis Fernando Veríssimo

QUESTÃO 07

Antes do Novo Acordo Ortográfico, a palavra autoestima era separada por hífen, agora é junta. Marque a opção em que o emprego do hífen obedece às novas regras de ortografia:

- A) Antehipófise;
- B) Água de colônia;
- C) Autossustentável;
- D) Anti-sequestro;
- E) Ama-de-leite.

QUESTÃO 08

Considere as afirmativas, em seguida, assinale a opção correta:

- I. Em “Um beijo teu, no entanto, há de me transformar de novo num belo príncipe e poderemos casar e constituir lar feliz no teu lindo castelo.” O período é composto por coordenação e possui três orações;
- II. “... e poderemos casar...” é uma oração coordenada adversativa;
- III. Em: “**enquanto saboreava pernas de rã à sauté**, acompanhadas de um cremoso molho acebolado...” a oração destacada é subordinada adverbial temporal;
- IV. O primeiro parágrafo do texto é formado por dois períodos: o primeiro é composto por coordenação e o segundo é simples.

- A) Apenas a afirmativa I é verdadeira;
- B) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras;
- C) Apenas a afirmativa III é verdadeira;
- D) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras;
- E) Todas as afirmativas são verdadeiras.

QUESTÃO 09

Leia a tirinha:



É incorreto afirmar:

- A) A tirinha critica a supervalorização que o Brasil dar ao futebol em detrimento de outras necessidades básicas do povo;
- B) As palavras “vaquinha” e “Índia” possuem mais letras que fonemas;
- C) As palavras “gastar” e “sagrada” possuem encontros consonantais;
- D) A letra “U” de “aqui” e “vaquinha” é semivogal;
- E) Em “Brasil” e “futebol” a letra L é considerada semivogal.

QUESTÃO 10

Marque a opção em que há desvio da Gramática Normativa:

- A) “Repousava bem perto um do outro a matéria e o espírito.”;
- B) Era meio-dia e meia quando ele chegou;
- C) Ela era as preocupações do pai;
- D) Noventa por cento dos brasileiros assistiram aos jogos da Copa;
- E) Entre mim e ti está tudo acabado.

QUESTÃO 11

O sinal indicativo de crase não está de acordo com a Gramática Normativa em:

- A) À medida que se luta por seus sonhos, mais rápido podes alcançá-los;
- B) No restaurante, pediram um filé à Camões;
- C) Podemos ficar frente à frente com o inimigo para tentarmos derrotá-lo;
- D) Chegamos àquela cidade durante o dia;
- E) O professor referiu-se à minha teoria.

Leia o poema para responder às questões 12 e 13:

PEQUEI, SENHOR....

Pequei, Senhor, mas não porque hei pecado,
de vossa alta clemência me despido;
porque quanto mais tenho delinquido,
vos tenho a perdoar mais empenhado.

Se basta a vos irar tanto um pecado,
a abrandar-vos sobeja um só gemido:
que a mesma culpa, que vos há ofendido,
vos tem para o perdão lisonjeado.

Se uma ovelha perdida e já cobrada,
glória tal e prazer tão repentino
vos deu, como afirmais na sacra história,

eu sou, Senhor, a ovelha desgarrada,
cobrai-a; e não queirais, pastor divino,
perder na vossa ovelha a vossa glória.

Gregório de Mattos

QUESTÃO 12

Não é correto afirmar sobre o texto:

- A) O texto é um soneto decassílabo;
- B) Há no texto o uso da linguagem conotativa;
- C) Em: “eu sou, Senhor, a ovelha desgarrada, ...” há uma figura de linguagem: comparação;
- D) O eu lírico, no texto, argumenta tentando convencer a Deus a dar-lhe o perdão pelos pecados;
- E) As palavras “só” e “já” são acentuadas pela regra dos monossílabos.

QUESTÃO 13

Assinale a opção em que há erro na indicação da função sintática do termo destacado:

- A) “Pequei, **Senhor**, mas não porque hei pecado” (vocativo);
- B) “eu sou, Senhor, **a ovelha desgarrada**” (predicativo);
- C) “cobrai-**a**; e não queirais, pastor divino” (objeto direto);
- D) “perder na vossa ovelha **a vossa glória**.” (sujeito);
- E) “**glória tal** e prazer tão repentino” (objeto direto).

QUESTÃO 14

Marque a opção cuja pontuação está correta:

- A) “Algumas vezes nos surpreendemos diante de determinados versos, porque temos a impressão de que o poeta disse, justamente o que gostaríamos de dizer; outras vezes a surpresa se dá porque algo que nos passa despercebido foi captado com energia e emoção. Estas são reações provocadas pela poesia: despertar os sentidos, suscitar emoções, provocar reflexões...”;
- B) “Algumas vezes nos surpreendemos diante de determinados versos porque temos a impressão de que, o poeta disse justamente o que gostaríamos de dizer; outras vezes, a surpresa se dá porque, algo que nos passa despercebido, foi captado com energia e emoção. Estas são reações provocadas pela poesia: despertar os sentidos, suscitar emoções, provocar reflexões...”;
- C) “Algumas vezes nos surpreendemos diante de determinados versos porque temos a impressão de que o poeta disse justamente o que gostaríamos de dizer, outras vezes, a surpresa se dá porque, algo que nos passa despercebido foi captado com energia e emoção. Estas são reações provocadas pela poesia: despertar os sentidos, suscitar emoções, provocar reflexões...”;
- D) “Algumas vezes nos surpreendemos diante de determinados versos porque temos a impressão de que o poeta disse, justamente o que gostaríamos de dizer; outras vezes, a surpresa se dá porque algo que nos passa despercebido, foi captado com energia e emoção. Estas são reações provocadas pela poesia: despertar os sentidos, suscitar emoções, provocar reflexões...”;
- E) “Algumas vezes nos surpreendemos diante de determinados versos porque temos a impressão de que o poeta disse justamente o que gostaríamos de dizer; outras vezes, a surpresa se dá porque algo que nos passa despercebido foi captado com energia e emoção. Estas são reações provocadas pela poesia: despertar os sentidos, suscitar emoções, provocar reflexões...”.

QUESTÃO 15

Sobre os textos de Redação Oficial, marque o item incorreto:

- A) O memorando é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente interna;
- B) A mensagem é o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos para informar sobre fato da Administração Pública; expor o plano de governo por ocasião da abertura de sessão legislativa; submeter ao Congresso Nacional matérias que dependem de deliberação de suas Casas; apresentar veto; enfim, fazer e agradecer comunicações de tudo quanto seja de interesse dos poderes públicos e da Nação;
- C) As comunicações oficiais devem ser sempre formais, isto é, obedecem a certas regras de forma: além das já mencionadas exigências de impessoalidade e uso do padrão culto de linguagem, é imperativo, ainda, certa formalidade de tratamento;
- D) O Relatório é uma exposição de atividades de um funcionário no desempenho de suas funções ou por ordem de uma autoridade superior. É um texto técnico-científico, como o Parecer;
- E) O ofício tem como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e com particulares.

RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 16**

Considere os pares de proposições abaixo:

- (1) “ $\sim\sim p$ ” e “ p ”
- (2) “ $\sim p \rightarrow p$ ” e “ p ”
- (3) “ $p \rightarrow p \wedge q$ ” e “ $p \rightarrow q$ ”

São proposições equivalentes os pares encontrados em:

- A) 1 e 2, apenas;
- B) 1 e 3, apenas;
- C) 2 e 3, apenas;
- D) 1, 2 e 3;
- E) Não há pares de proposições equivalentes.

QUESTÃO 17

Considere um salão onde há 100 pessoas, sendo que 99 % são homens. Analise as situações a seguir:

- (1) Seja m o número de homens que devem *sair* deste salão, para que fiquem 98% de homens;
(2) Seja n o número de mulheres que devem *entrar* neste salão, para que 30% dos presentes sejam homens.

Podemos concluir corretamente que $m + n$ vale:

- A) 220;
B) 300;
C) 240;
D) 260;
E) 280.

QUESTÃO 18

Uma mistura de 120 litros continha apenas álcool e gasolina, sendo 70% o teor de gasolina. Foram retirados 30 litros dessa mistura, que foram substituídos por 5 litros de água e 25 litros de álcool. O teor de álcool na nova mistura:

- A) Está entre 50% e 60% mistura;
B) É menor que a percentagem inicial de álcool;
C) Está entre 40% e 50% da mistura;
D) É superior ao teor de gasolina da mistura inicial;
E) Não é possível calcular.

QUESTÃO 19

Analisando as proposições a seguir:

- (1) Se x é um número real positivo então $x^6 > x^4$;
(2) Se x é um número real e $x^2 = x$, então $x = 1$;
(3) Se $x > 200$ e $y > 4$ então $\frac{x}{y} > 50$;
(4) Se x é um número real então $x^2 \geq -x$;
(5) Se $x(x^2 - 2x + 1) = 0$ então $x = 0$ ou $x = 1$ ou $x = 2$.

Podemos concluir que o número de falsas é:

- A) 1;
B) 2;
C) 3;
D) 4;
E) 5.

QUESTÃO 20

As proposições a seguir são respectivamente:

- (1) $(p \wedge q) \wedge \sim(p \vee q)$
(2) $p \wedge q \rightarrow (p \leftrightarrow q)$
(3) $p \vee q \rightarrow p$

- A) Contradição, tautologia e contingência;
B) Tautologia, contradição e contingência;
C) Contingência, tautologia e contradição;
D) Contradição, contingência e tautologia;
E) Tautologia, contingência e contradição.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

São funções da Auditoria Analítica, EXCETO:

- A) Determinar padrões;
B) Buscar a comprovação dos procedimentos produzidos e cobrados;
C) Detectar distorções, erros, omissões ou falhas no Sistema;
D) Gerar feedback para orientação e informação;
E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

QUESTÃO 22

Fazem parte da Fase Diagnóstica da Auditoria Analítica, EXCETO:

- A) Ocorrências prévias;
B) Identificar ambiência e cenários;
C) Levantar subsídios para melhor compreensão;
D) Obter perfis de comportamento;
E) Obter material adequado para fundamentar o trabalho analítico.

QUESTÃO 23

Segundo a ética na Auditoria, são normas a serem seguidas pelo médico auditor, EXCETO:

- A) Comprometimento técnico-profissional, somente aceitando trabalhos que julgue estar capacitado totalmente de recursos para desenvolvê-los, recusando os serviços que não tiver capacidade de execução;
B) Independência total no desenvolvimento dos trabalhos em todas as fases, se não deixando influenciar por fatores estranhos que caracterizem a perda de imparcialidade;
C) Cobrança de honorários compatíveis com os trabalhos desenvolvidos, avaliando principalmente a relevância e o vulto do serviço a ser executado;
D) Sigilo total das informações coletadas nos trabalhos de campo, somente divulgando-as a terceiros mediante autorização expressa da entidade, ou salvo quando houver obrigação legal;
E) O médico auditor deve sempre emitir sua opinião pessoal a respeito do relatório final da auditoria.

QUESTÃO 24

São instrumentos de análise utilizados na Auditoria analítica, EXCETO:

- A) Sistemas de Informação;
- B) Programação Pactuada Integrada (PPI);
- C) Índices e Indicadores Epidemiológicos;
- D) Entrevistas;
- E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

QUESTÃO 25

Conceitualmente, a auditoria constitui-se em um conjunto de técnicas que tem como objetivo verificar estruturas, processos, resultados e a aplicação de recursos financeiros, mediante a confrontação entre uma situação encontrada e determinados critérios técnicos, operacionais ou legais. São objetivos da auditoria, EXCETO:

- A) Verificar e validar a qualidade, a propriedade e a efetividade dos serviços de saúde prestados à população, visando à melhoria progressiva da atenção à saúde;
- B) Verificar a preservação dos padrões estabelecidos e proceder ao levantamento de dados que permitam aos componentes do SNA conhecer a qualidade, a quantidade, os custos e os gastos na atenção à saúde somente no âmbito hospitalar;
- C) Verificar os componentes dos processos da instituição, serviço ou sistema auditado, objetivando a melhoria dos procedimentos, por meio da detecção de desvios dos padrões estabelecidos;
- D) Produzir informações para subsidiar o planejamento das ações que contribuam para o aperfeiçoamento do SUS e para a satisfação do usuário.
- E) Possibilitar ao controle social o conhecimento de fatos e atos dos gestores da saúde, de forma transparente, para compatibilizar e pactuar o interesse público.

QUESTÃO 26

Em relação ao processo de trabalho a auditoria, correlacione a coluna I com a coluna II:

Coluna I

1. Eficiência;
2. Eficácia;
3. Efetividade;
4. Otimização;
5. Aceitabilidade.

Coluna 2

- a. Qual é a relação entre os resultados e os recursos empregados (a ação);
- b. Qual é o grau de alcance das metas programadas em um determinado período de tempo (o resultado);
- c. Qual é a relação entre os resultados (impactos observados) e os objetivos (impactos esperados) (o custo benefício);
- d. Em que nível está minimizado os custos utilizados na concepção de uma atividade sem comprometer os padrões de qualidade;
- e. Como está adaptada a atenção à saúde mediante o acesso, os desejos, as expectativas e os valores do cidadão.

A correlação correta é:

- A) 1-a; 2-b; 3-e; 4-c; 5-d;
- B) 1-a; 2-c; 3-e; 4-b; 5-d;
- C) 1-d; 2-a; 3-b; 4-c; 5-c;
- D) 1-a; 2-b; 3-c; 4-c; 5-d;
- E) 1-e; 2-d; 3-c; 4-b; 5-a.

QUESTÃO 27

No que se refere às diferenças básicas entre planejamento estratégico (PE) e tático (PT) temos que:

- A) No PE o prazo é mais curto que no PT;
- B) No PE a amplitude é mais ampla que no PT;
- C) No PE os riscos são menores que no PT;
- D) No PE a flexibilidade é maior que no PT;
- E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

QUESTÃO 28

Em relação ao planejamento em Auditoria, assinale V para verdadeiro e F para falso:

- I. O planejamento do trabalho, embora em alguns casos não exista de forma explícita e formal, sempre existe, mesmo que somente na mente da pessoa que o executa, e se assim não fosse, o trabalho não teria consistência;
- II. O planejamento em auditoria consiste na determinação antecipada de quais procedimentos serão aplicados, na extensão e na distribuição desses procedimentos no tempo e nas pessoas que realizarão essas tarefas;
- III. Por planejamento deve-se entender uma metodologia de preparação de um serviço, que compreende os objetivos definidos, o roteiro, os métodos, planos e programas a serem observados por etapas e os processos de avaliação de que se atingiram as metas programadas;
- IV. A fase mais importante de qualquer exame é a etapa inicial de planejamento. Não existe outra fase do processo de Auditoria que afete mais o êxito de um trabalho do que o tempo utilizado na verificação preliminar da atividade a ser examinada e planejamento do alcance global.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, F, F, V;
- B) V, V, F, V;
- C) V, V, V, V;
- D) F, F, V, V;
- E) F, V, F, V.

QUESTÃO 29

Cabe ao nível Federal de governo as seguintes competências, para atividades de Auditoria, EXCETO:

- A) Aplicação dos recursos transferidos aos estados e municípios, mediante análise dos relatórios de gestão;
- B) As ações e serviços de saúde de abrangência nacional;
- C) Os serviços municipais e os consórcios intermunicipais de saúde;
- D) Os sistemas estaduais de saúde;
- E) As ações, métodos e instrumentos implementados pelo órgão estadual de controle, avaliação e auditoria.

QUESTÃO 30

É um instrumento utilizado para solicitar oficialmente a disponibilização de documentos, justificativas e esclarecimentos, notificar pendências não atendidas e solicitar providências. Essa definição se refere ao:

- A) Certificado de auditoria;
- B) Comunicado de auditoria;
- C) Registro analítico;
- D) Atestado de auditoria;
- E) Documento de auditoria.

QUESTÃO 31

O relatório de auditoria deve conter, EXCETO:

- A) Identificação do auditado;
- B) Período de realização da auditoria;
- C) Identificação da equipe de auditoria;
- D) Escopo e objetivo da auditoria;
- E) Opinião pessoal do auditor.

QUESTÃO 32

Não é atribuição do Auditor na concepção do Sistema de Saúde:

- A) Alterar prescrição ou tratamento de paciente, determinado por outro médico;
- B) Subsidiar a Central de Regulação nas autorizações de internações e nas prorrogações - média de permanência;
- C) Verificar códigos solicitados, autorizados ou não, corrigindo eventuais distorções;
- D) Documentar, se possível, irregularidades que configurem dolo;
- E) Observar a qualidade do atendimento.

QUESTÃO 33

Sobre o direito dos médicos de anunciarem e fazerem publicidade de seus serviços para a comunidade, analise as afirmativas a seguir:

- I. Para que um anúncio profissional sobre a atividade de um médico atenda às exigências de licitude e ética, é obrigatório que nele constem o nome do médico e o número de seu registro no Conselho Regional de Medicina (CRM) da jurisdição em que ele atua;
- II. É permitido ao médico anunciar a cura de uma doença, mesmo que não exista tratamento específico segundo os conhecimentos científicos;
- III. Em um anúncio publicitário de um hospital, devem constar sempre o nome do médico diretor técnico e sua inscrição principal no CRM na jurisdição onde estiver situado o estabelecimento de saúde;
- IV. Mesmo com o avanço da informática, não é permitido que um médico, em anúncio publicitário, indique a possibilidade de realizar consultas e diagnósticos e de prescrever medicamentos por meio eletrônico, via correio eletrônico.

Analisando as afirmativas, temos que:

- A) Apenas a afirmativa II está correta;
- B) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas;
- C) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas;
- D) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas;
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 34

São princípios elementares da Deontologia médica, EXCETO:

- A) Beneficência: o profissional deve agir no melhor interesse do paciente;
- B) Não-maleficência: não causar mal;
- C) Autonomia do médico: o doente tem que aceitar o seu tratamento não podendo recusá-lo;
- D) Justiça e equidade: em relação à distribuição e utilização de recursos escassos;
- E) Dignidade: o doente, e o profissional que o trata, têm direito à dignidade.

QUESTÃO 35

A Ética e a Deontologia Médicas visam, EXCETO:

- A) Consagrar o primado do cidadão, considerando-o como figura central de todo o Sistema de Saúde;
- B) Reafirmar os direitos humanos fundamentais quando em contato com as unidades de saúde;
- C) Promover a humanização no atendimento a todos os doentes, principalmente aos grupos vulneráveis, aos excluídos e aos mais desfavorecidos;
- D) Provocar uma participação menos ativa por parte do doente;
- E) Proporcionar e reforçar novas oportunidades de diálogo entre organizações de doentes, prestadores de cuidados de saúde e administrações das instituições de saúde.

QUESTÃO 36

Segundo o Código de Ética Médica, no tocante a remuneração profissional, é dever do médico:

- A) Oferecer ou aceitar remuneração ou vantagens por paciente encaminhado ou recebido, bem como por atendimentos não prestados;
- B) Permitir a inclusão de nomes de profissionais que não participaram do ato médico para efeito de cobrança de honorários;
- C) Deixar de ajustar previamente com o paciente o custo estimado dos procedimentos;
- D) Não subordinar os honorários ao resultado do tratamento ou à cura do paciente;
- E) Cobrar honorários de paciente assistido em instituição que se destina à prestação de serviços públicos, ou receber remuneração de paciente como complemento de salário ou de honorários.

QUESTÃO 37

Em relação a Auditoria e Perícia Médica, o código de ética médica permite ao médico:

- A) Assinar laudos periciais, auditoriais ou de verificação médico-legal somente quando tenha realizado pessoalmente o exame;
- B) Ser perito ou auditor do próprio paciente, de pessoa de sua família ou de qualquer outra com a qual tenha relações capazes de influir em seu trabalho ou de empresa em que atue ou tenha atuado;
- C) Intervir, quando em função de auditor, assistente técnico ou perito, nos atos profissionais de outro médico, ou fazer qualquer apreciação em presença do examinado, reservando suas observações para o relatório;
- D) Realizar exames médico-periciais de corpo de delito em seres humanos no interior de prédios ou de dependências de delegacias de polícia, unidades militares, casas de detenção e presídios;
- E) Receber remuneração ou gratificação por valores vinculados à glosa ou ao sucesso da causa, quando na função de perito ou de auditor.

QUESTÃO 38

No tópico Documentos Médicos do código de ética médica, não é vedado ao médico:

- A) Expedir documento médico sem ter praticado ato profissional que o justifique, que seja tendencioso ou que não corresponda à verdade;
- B) Atestar como forma de obter vantagens;
- C) Usar formulários de instituições públicas para prescrever ou atestar fatos verificados na clínica privada;
- D) Atestar óbito quando não o tenha verificado pessoalmente, ou quando não tenha prestado assistência ao paciente, salvo, no último caso, se o fizer como plantonista, médico substituto ou em caso de necropsia e verificação médico-legal;
- E) Atestar óbito de paciente ao qual vinha prestando assistência, exceto quando houver indícios de morte violenta.

QUESTÃO 39

Os estabelecimentos de saúde que realizam procedimentos clínico-cirúrgicos de curta permanência, com ou sem internação, são classificados em Unidade do tipo I a IV. Em relação a Unidade do tipo III, assinale a afirmativa FALSA:

- A) É o estabelecimento de saúde, independente de um hospital, destinado à realização de procedimentos clínico-cirúrgicos, com internação de curta permanência, em salas cirúrgicas adequadas a essa finalidade;
- B) Deverá contar com equipamentos de apoio e de infraestrutura adequados para o atendimento do paciente;
- C) Realiza cirurgias de pequeno e médio porte, sob anestesia loco-regional, com ou sem sedação, e anestesia geral com agentes anestésicos de eliminação rápida;
- D) É o consultório médico, independente de um hospital, destinado à realização de procedimentos clínico, ou para diagnóstico, sob anestesia local, sem sedação, em dose inferior a 3,5 mg/kg de lidocaína (ou dose equipotente de outros anestésicos locais), sem necessidade de internação;
- E) Corresponde a uma previsão de internação por, no máximo, 24 (vinte e quatro) horas, podendo ocorrer alta antes deste período, a critério médico.

QUESTÃO 40

A cirurgia/procedimento com internação de curta permanência não é contraindicada quando:

- A) Os pacientes são portadores de distúrbios orgânicos de certa gravidade, avaliados a critério do médico assistente;
- B) Os procedimentos a serem realizados não são extensos;
- C) Há grande risco de sangramento ou outras perdas de volume que necessitem de reposição importante;
- D) Há necessidade de imobilização prolongada no pós-operatório;
- E) Os procedimentos estão associados a dores que exijam a aplicação de narcóticos, com efeito por tempo superior à permanência do paciente no estabelecimento.

QUESTÃO 41

A Unidade tipo I deverá contar com os seguintes materiais, EXCETO:

- A) Instrumental para exame clínico e procedimentos de diagnóstico;
- B) Conjunto de emergência, com desfibrilador;
- C) Dispositivo para iluminação adequada para a atividade;
- D) Mesa/maca/cadeira adequada para a realização da atividade;
- E) Equipamentos e materiais específicos da especialidade praticada.

QUESTÃO 42

Em relação ao funcionamento das Unidades de Saúde, assinale a afirmativa FALSA:

- A) Os serviços que realizam procedimentos clínico-cirúrgicos com internação de curta permanência, classificadas como II, III e IV, deverão ter seus projetos de construção, reconstrução, adaptação ou reforma aprovados pela autoridade sanitária competente;
- B) Os serviços que realizam procedimentos com internação de curta permanência, classificadas como II, III e IV, só poderão funcionar depois de devidamente licenciados pela autoridade sanitária competente, com suas especificações definidas;
- C) Os estabelecimentos classificados como II, III e IV deverão contar com um responsável técnico, legalmente habilitado e inscrito no Conselho Regional de Medicina de sua jurisdição;
- D) Os estabelecimentos classificados como Unidades tipos I, II e III deverão contar com apoio hospitalar incluindo laboratório, radiologia, banco de sangue e outros recursos que venham a ser necessários para tratamento de complicações que porventura ocorram durante a realização de cirurgia/procedimento. O hospital deverá estar localizado em distância compatível com o atendimento emergencial ao doente que estará sendo removido;
- E) Os estabelecimentos classificados como Unidades tipos II, III e IV deverão garantir condições para efetuar a remoção de pacientes que necessitem de internação, sem agravar suas condições clínicas.

QUESTÃO 43

As suspeitas de Fraude em serviços de saúde são grandes causa de Glosa nos procedimentos pelo médico auditor. As fraudes nos serviços de saúde podem envolver, EXCETO:

- A) Alteração de registros e documentos;
- B) Omissão ou antecipação de registros contábeis e documentos de transações;
- C) Registro de transações sem suporte documental;
- D) Desvio de políticas e procedimentos estabelecidos;
- E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

QUESTÃO 44

Carência é o tempo que o cliente terá que esperar para ser atendido pelo plano de saúde em um determinado procedimento. Esse tipo de informação está presente no contrato. No caso dos partos a termo, excluídos os partos prematuros, o período de carência é de:

- A) 300 dias;
- B) 240 dias;
- C) 180 dias;
- D) 60 dias;
- E) 90 dias.

QUESTÃO 45

Dentre as situações abaixo, a que merece Glosa total é:

- A) Cobrança de parto/cesariana com assistência ao recém-nato, sem a presença do pediatra/neonatologista na sala de parto;
- B) Pacientes com registros de internados, porém não encontrados no hospital;
- C) Procedimento cobrado difere do tratamento realizado;
- D) Cobrança da primeira consulta do pediatra na AIH quando a Unidade não possui este profissional em seu corpo clínico, ou ausência da prescrição/evolução do RN no prontuário;
- E) Emissão de AIH para tratamento realizado em regime ambulatorial.

QUESTÃO 46

Glosa parcial está indicada quando ocorre:

- A) Cobrança de procedimento, cuja faixa etária do paciente é superior ou inferior ao estabelecido na tabela de procedimentos e sem a devida autorização do gestor;
- B) Cobrança de procedimento cujo tempo de permanência do paciente no hospital não atingiu a 50% do tempo médio previsto na tabela de procedimentos do SIH (alta precoce) sem a devida autorização do Auditor/Autorizador;
- C) Ausência de prontuário;
- D) Internação desnecessária em UTI;
- E) Emissão indevida de AIH para paciente internado na categoria particular ou assistido por plano de saúde do próprio hospital ou de outras instituições.

QUESTÃO 47

A Tabela de Honorários Médicos foi elaborada com base em critérios uniformes para todas as especialidades e tem como finalidades estabelecer índices mínimos quantitativos para os procedimentos médicos, tornando viável sua implantação nos diversos sistemas alternativos de saúde ou convênios. Em relação a este tema, assinale a afirmativa **FALSA**:

- A) Os honorários médicos das áreas de clínica geral e especializada, quando os pacientes estiverem internados, serão cobrados por dia de internamento, e equivalente a uma visita hospitalar;
- B) Todos os atos médicos, hospitalares, de consultório diagnose e terapia terão seus valores fixados na presente Tabela;
- C) Os atendimentos serão realizados em consultório particular ou nas instituições Médicas, dentro das respectivas especialidades, em dias e horários pré-estabelecidos;
- D) A entrega e avaliação dos exames complementares serão consideradas como consulta;
- E) Os valores atribuídos a cada procedimento incluem os cuidados pré e pós operatórios durante todo o tempo de permanência do paciente no hospital até dez dias após o ato cirúrgico.

QUESTÃO 48

São consideradas finalidades do prontuário médico, **EXCETO**:

- A) Fonte para avaliação e tomada de decisão e como informação a ser compartilhada entre os profissionais de saúde;
- B) Um documento, não considerado legal, que registra os atos médicos;
- C) Orientação para realização de pesquisas clínicas;
- D) Verificação da qualidade do atendimento prestado;
- E) Gestão administrativa dos serviços hospitalares por meio do faturamento.

QUESTÃO 49

Paciente com diagnóstico clínico, laboratorial e ultrassonográfico de apendicite complicada. O cirurgião efetua a cobrança da apendicectomia + laparotomia exploradora + laparotomia para drenagem de abscessos. Neste caso o que deve realmente ser remunerado?

- A) Apenas a apendicectomia;
- B) A apendicectomia e a laparotomia exploradora;
- C) Apenas a laparotomia exploradora;
- D) Todos os três procedimentos;
- E) Apenas a laparotomia para drenagem de abscessos.

QUESTÃO 50

O ato cirúrgico de um paciente politraumatizado teve início às 18:00 e terminou às 02:00 do dia seguinte. A equipe cirúrgica efetuiu a cobrança dos honorários com acréscimo de 30% referente ao horário especial. Neste caso analise a cobrança efetuada:

- A) Está correta, já que o horário final do ato cirúrgico foi após às 19:00;
- B) Está incorreta, já que o horário especial se inicia apenas às 19:00;
- C) Está correta, já que o horário especial se inicia às 18:00;
- D) Está incorreta, pois não existe horário especial para atos cirúrgicos em politraumatizados;
- E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.