



NECEDM
Núcleo de Eventos e Concursos

**CONCURSO PÚBLICO PARA PESSOAL
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**
EDITAL PRH Nº 1/2015

Instruções

- Não rasure sua folha de resposta, pois será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, que apresentar mais de uma alternativa assinalada.
- Verifique, na folha de resposta, se seu nome, número de inscrição e número de documento de identidade estão corretos.
- Use, ao marcar a alternativa na folha de resposta, caneta esferográfica de tinta preta (preferencialmente) ou azul, ponta grossa, seguindo o modelo ao lado
- Marque, em cada questão, somente uma das alternativas.
- Verifique se este caderno contém todas as questões.
- O gabarito oficial e uma cópia deste caderno de provas, em formato pdf, serão disponibilizados no endereço <http://www.concursos.ufma.br>, após o encerramento das atividades referentes à aplicação da prova.

CERTO					ERRADO				
RESPOSTAS					RESPOSTAS				
01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Assistente Social

Anote aqui o seu gabarito, em seguida, dobre e destaque na linha pontilhada.

Lingua Portuguesa

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Legislação

11	12	13	14	15

Conhecimentos Especificos

16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50			

Os meios de comunicação como exercício de poder

Por Marilena Chauí - Palestra proferida no lançamento da campanha “Para Expressar a Liberdade – Uma nova lei para um novo tempo”, em 27/08/2012, no Sindicato dos Jornalistas de São Paulo.

Podemos focalizar o exercício do poder pelos meios de comunicação de massa sob dois aspectos principais: o econômico e o ideológico.

Do ponto de vista econômico, os meios de comunicação fazem parte da indústria cultural. Indústria porque são empresas privadas operando no mercado e que, hoje, sob a ação da chamada globalização, passa por profundas mudanças estruturais, “num processo nunca visto de fusões e aquisições, companhias globais ganharam posições de domínio na mídia.”, como diz o jornalista Caio Túlio Costa. Além da forte concentração (os oligopólios beiram o monopólio), também é significativa a presença, no setor das comunicações, de empresas que não tinham vínculos com ele nem tradição nessa área. O porte dos investimentos e a perspectiva de lucros jamais vistos levaram grupos proprietários de bancos, indústria metalúrgica, indústria elétrica e eletrônica, fabricantes de armamentos e aviões de combate, indústria de telecomunicações a adquirir, mundo afora, jornais, revistas, serviços de telefonia, rádios e televisões, portais de internet, satélites, etc.

No caso do Brasil, o poderio econômico dos meios é inseparável da forma oligárquica do poder do Estado, produzindo um dos fenômenos mais contrários à democracia, qual seja, o que Alberto Dines chamou de “coronelismo eletrônico”, isto é, a forma privatizada das concessões públicas de canais de rádio e televisão, concedidos a parlamentares e lobbies privados, de tal maneira que aqueles que deveriam fiscalizar as concessões públicas se tornam concessionários privados, apropriando-se de um bem público para manter privilégios, monopolizando a comunicação e a informação. Esse privilégio é um poder político que se ergue contra dois direitos democráticos essenciais: a isonomia (a igualdade perante a lei) e a isegoria (o direito à palavra ou o igual direito de todos de expressar-se em público e ter suas opiniões publicamente discutidas e avaliadas). Numa palavra, a cidadania democrática exige que os cidadãos estejam informados para que possam opinar e intervir politicamente e isso lhes é roubado pelo poder econômico dos meios de comunicação.

A isonomia e a isegoria são também ameaçadas e destruídas pelo poder ideológico dos meios de comunicação. De fato, do ponto de vista ideológico, a mídia exerce o poder sob a forma do que denominamos a ideologia da competência, cuja peculiaridade está em seu modo de aparecer sob a forma anônima e impessoal do discurso do conhecimento, e cuja eficácia social, política e cultural está fundada na crença na racionalidade técnico-científica.

A ideologia da competência pode ser resumida da seguinte maneira: não é qualquer um que pode em qualquer lugar e em qualquer ocasião dizer qualquer coisa a qualquer outro. O discurso competente determina de antemão quem tem o direito de falar e quem deve ouvir, assim como pré-determina os lugares e as circunstâncias em que é permitido falar e ouvir, e define previamente a forma e o conteúdo do que deve ser dito e precisa ser ouvido. Essas distinções têm como fundamento uma distinção principal, aquela que divide socialmente os detentores de um saber ou de um conhecimento (científico, técnico, religioso, político, artístico), que podem falar e têm o direito de mandar e comandar, e os desprovidos de saber, que devem ouvir e obedecer. Numa palavra, a ideologia da competência institui a divisão social entre os competentes, que sabem e por isso mandam, e os incompetentes, que não sabem e por isso obedecem.

Enquanto discurso do conhecimento, essa ideologia opera com a figura do especialista. Os meios de comunicação não só se alimentam dessa figura, mas não cessam de instituí-la como sujeito da comunicação. O especialista competente é aquele que, no rádio, na TV, na revista, no jornal ou no multimídia, divulga saberes, falando das últimas descobertas da ciência ou nos ensinando a agir, pensar, sentir e viver. O especialista competente nos ensina a bem fazer sexo, jardinagem, culinária,

educação das crianças, decoração da casa, boas maneiras, uso de roupas apropriadas em horas e locais apropriados, como amar Jesus e ganhar o céu, meditação espiritual, como ter um corpo juvenil e saudável, como ganhar dinheiro e subir na vida. O principal especialista, porém, não se confunde com nenhum dos anteriores, mas é uma espécie de síntese, construída a partir das figuras precedentes: é aquele que explica e interpreta as notícias e os acontecimentos econômicos, sociais, políticos, culturais, religiosos e esportivos, aquele que devassa, eleva e rebaixa entrevistados, zomba, premia e pune calouros – em suma, o chamado “formador de opinião” e o “comunicador”.

Ideologicamente, o poder da comunicação de massa não é uma simples inculcação de valores e ideias, pois, dizendo-nos o que devemos pensar, sentir, falar e fazer, o especialista, o formador de opinião e o comunicador nos dizem que nada sabemos e por isso seu poder se realiza como manipulação e intimidação social e cultural.

Um dos aspectos mais terríveis desse duplo poder dos meios de comunicação se manifesta nos procedimentos midiáticos de produção da culpa e condenação sumária dos indivíduos, por meio de um instrumento psicológico profundo: a suspeição, que pressupõe a presunção de culpa. [...]

1. Assinale a opção sobre a ideia que se confirma no texto:

(I) O exercício do poder pelos meios de comunicação de massa se exerce, exclusivamente, pelo aspecto econômico e ideológico.

(II) No Brasil, o privilégio de que se beneficiam parlamentares e lobbies privados ocorre em conformidade com a isonomia e a isegoria.

(III) O especialista competente é aquele profissional capacitado para nos dar orientações sobre como devemos conduzir nossa vida.

(IV) A manipulação e a intimidação social e cultural são manifestações do exercício do poder do especialista, do formador de opinião e do comunicador sobre nós.

- a) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmações I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmações I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- e) Apenas a afirmação IV está correta.

Sobre o período abaixo, responda as questões **2** e **3**:

2. Responda a afirmativa correta:

No caso do Brasil, o poderio econômico dos meios é inseparável da forma oligárquica do poder do Estado, produzindo um dos fenômenos mais contrários à democracia, qual seja, o que Alberto Dines chamou de “coronelismo eletrônico”, isto é, a forma privatizada das concessões públicas de canais de rádio e televisão, concedidos a parlamentares e lobbies privados, de tal maneira que aqueles que deveriam fiscalizar as concessões públicas se tornam concessionários privados, apropriando-se de um bem público para manter privilégios, monopolizando a comunicação e a informação:

- a) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência catafórica a **poderio econômico dos meios**.
- b) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência anafórica a **poderio econômico dos meios**.
- c) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência anafórica a **coronelismo eletrônico**.
- d) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência catafórica a **coronelismo eletrônico**.
- e) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência endofórica a **poderio econômico dos meios**.

3. Em *de tal maneira que* e *para* são operadores argumentativos que introduzem, respectivamente, uma:

- a) Finalidade e consequência
- b) Contraposição e consequência
- c) Consequência e analogia
- d) Analogia e finalidade
- e) Consequência e finalidade

4. No enunciado: “ ... e cuja eficácia social, política e cultural está fundada na crença na racionalidade técnico-científica.” Tomando como exemplo *racionalidade técnico-científica*, podemos afirmar que a regra para o uso do hífen na expressão em destaque é, respectivamente, a mesma em:

- a) Macro-história, carro-bomba, político-social
- b) Azul-claro, mini-hotel, macro-história
- c) Ultra-humano, zigue-zague, médico-cirurgião
- d) Porto-alegrense, primeiro-ministro, macro-história
- e) Arranha-céu, decreto-lei, ultra-humano

5. Em *Os meios de comunicação não só se alimentam dessa figura, mas não cessam de instituí-la como o sujeito da comunicação*, os termos grifados poderiam ser substituídos, sem prejuízo do sentido, por:

I. não apenas; e assim

II. não unicamente; assim

III. não somente; como também

IV. não somente; mas também

- a) I e II estão corretas
- b) II e IV estão corretas
- c) III e IV estão corretas
- d) Somente a III está correta
- e) Somente a IV está correta

6. Indique a opção em que o emprego do **que** tem a mesma função empregada no período abaixo:

*O principal especialista, porém, não se confunde com nenhum dos anteriores, mas é uma espécie de síntese, construída a partir das figuras precedentes: é aquele **que** explica e interpreta as notícias e os acontecimentos econômicos, sociais, políticos, culturais, religiosos e esportivos, aquele **que** devassa, eleva e rebaixa entrevistados, zomba, premia e pune calouros – em suma, o chamado “formador de opinião” e o “comunicador”.*

- a) A coesão é um recurso linguístico, de natureza sintático-semântica, que assegura a continuidade, a sequência e a unidade do texto.
- b) Que hábitos estranhos você tem!
- c) Podemos afirmar que produzir textos é um ato de transformação.
- d) Parecia que o céu ia cair de tanta chuva.
- e) Tanto fez que ganhou o campeonato em primeiro lugar.

7. O enunciado que **respeita** o padrão culto escrito é:

- a) O “erro” linguístico, do ponto de vista sociológico e antropológico, se baseia numa avaliação negativa que nada têm de linguística: é uma avaliação baseada apenas no valor social atribuído ao falante.
- b) A leitura, quer do mundo, quer de livros, só se aprende e se vivencia, de forma plena, coletivamente, na experiência com os outros.
- c) Um texto, para ser coerente, precisa apresentar certa lógica afim de que atinja seu objetivo.
- d) É a entonação, um recurso estilístico, que permite distinguir uma declaração de uma interrogação; um enunciado que revele surpresa de outro que não passe de simples enumeração.
- e) A palavra *híbrido* é de origem grega, onde significa ultraje, afronta, porque para os gregos qualquer miscigenação era violação às leis naturais.

8. Marque a opção em que a crase foi empregada **inadequadamente**:

- a) Para você chegar à feira, dobre à esquerda, depois à direita e siga em frente.
- b) Procon/MA vai as ruas para informar à pais de alunos sobre listas escolares abusivas.
- c) Minha mãe adorava sapatos com salto à Luís XV.
- d) Não precisa de todo esse capricho com o cabelo porque à noite todos os gatos são pardos.
- e) À luz das escrituras, todos somos irmãos.

9. A opção em que o termo grifado **não** está acentuado graficamente quanto às novas normas em vigor é:

- a) Ontem ele não **pôde** desfilhar por sua escola; somente sua esposa **pôde**.
- b) A prefeitura do Rio montou um esquema **para** o bom funcionamento do trânsito durante o carnaval.
- c) Sua fantasia era tão esquisita que ele mais parecia um animal **pre-histórico**.
- d) Eles **vêm** aqui sempre que podem para curtir as férias.
- e) Não foi uma boa **ideia** fazer festas infantis depois das 19 horas, pois as crianças já estão sonolentas.

10. Assinale a opção em que os termos grifados obedecem ao bom uso da regência:

I – Ela estava muito feliz por ter sido aprovada no concurso para **servir** na Marinha brasileira.

II – Seu pai **serviu** a pátria com orgulho.

III – **Prefiro** ficar em casa ouvindo uma boa música a ir para a folia de carnaval.

IV – Ele **percebeu** uma quantia considerável de seu tio.

- a) I, II, III e IV estão corretas
- b) Somente a II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Somente a III está correta
- e) Somente a I está correta

LEGISLAÇÃO

11. Considerando o processo licitatório marque a resposta CORRETA:

- a) A licitação na modalidade de concorrência não pode ser usada para valores inferiores ao seu limite.
- b) A licitação na modalidade de convite apenas podem participar os interessados previamente cadastrados e convidados.
- c) Não é possível combinar modalidades de licitação, mesmo que o objetivo seja ampliação concorrencial.
- d) A licitação na modalidade de tomada de preço exige que os interessados se cadastre até no máximo de 5 dias antes da data de recebimento da proposta.
- e) A licitação na modalidade de concurso destina-se a escolha de trabalhos exclusivamente de caráter científico.

12. Uma das formas de provimento de cargos público é:

- a) O aproveitamento
- b) O acesso
- c) A readmissão
- d) A disponibilidade
- e) Ascensão

13. Quando o servidor não satisfaz as condições do estágio probatório ensejará a:

- a) Readaptação
- b) Reconsideração
- c) Aposentadoria compulsória
- d) Remoção
- e) Demissão

14. Os direitos e garantias fundamentais

- a) Estão taxativamente previstos na Constituição de 1988.
- b) De caráter prestacional não são exigíveis do Estado.
- c) Não se aplicam às relações privadas.
- d) São inalienáveis e indisponíveis.
- e) Podem sofrer limitações que atinjam seu núcleo essencial.

15. O serviço de educação oferecido pelas Universidades e Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia é um exemplo de serviço;

- a) Centralizado e oferecido pela administração pública direta
- b) Descentralizado e oferecido pela administração pública indireta
- c) Centralizado e oferecido por autarquias e fundações do governo
- d) Descentralizado e oferecido por qualquer organização do governo
- e) Descentralizado e oferecido pela administração pública direta

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Assinale apenas a questão correta. o Processo de transição do foco “prática profissional” ao “trabalho” no trato do exercício profissional do Serviço Social tem início na década de:

- a) 1940
- b) 1960
- c) 1980
- d) 1930
- e) 1990

17. Marque apenas a alternativa errada. A abordagem do Serviço Social como trabalho supõe apreender a chamada “prática profissional” condicionada pela:

- a) Relações entre Estado e Sociedade civil.
- b) Serviço Social se torna profissão ao se atribuir uma base técnico-científica às atividades de ajuda a filantropia.
- c) Pela produção e reprodução da vida social.
- d) Uma profissão particular inscrita na divisão social e técnica do trabalho coletivo da sociedade.
- e) Romper com uma visão endógena, focalista, uma “visão de dentro” do Serviço Social.

18. Assinale apenas a questão correta. A atual proposta curricular para os cursos de Serviço Social contém dois elementos que representam uma ruptura com a concepção dos anos 1980, são eles:

- a) As relações entre história, teoria e metodologia do Serviço Social
- b) As políticas sociais e o trabalho
- c) O exercício profissional inscrito em processos de trabalho e as políticas sociais
- d) A questão social e a prática profissional
- e) A questão social e o exercício profissional inscrito em processos de trabalho

19. Sobre a Questão Social, marque V ou F.

- a. () É a matéria-prima ou objeto do trabalho profissional.
- b. () São as dificuldades, problemas individuais dos usuários.
- c. () É a gênese das desigualdades sociais, indissociáveis da concentração de renda, da propriedade e do poder na sociedade capitalista madura.
- d. () As políticas sociais explicam a origem da questão social objeto do Serviço Social.
- e. () Sendo desigualdade é também rebeldia, por envolver sujeitos que a vivenciam as desigualdades e a ela resistem e se opõem.

- a) V V F F V
- b) F F V V V
- c) F V F V V
- d) V F V F V
- e) F F F V F

20. Sobre o movimento de reconceituação tal como se expressou, responda V ou F.

- a. Um fenômeno tipicamente latino-americano, dominado pela contestação ao tradicionalismo profissional.
- b. Um questionamento global da profissão: de seus fundamentos ideo-teóricos de suas raízes sociopolíticas, da direção social e de seu modus operandi.
- c. O movimento de reconceituação se molda como uma unidade e homogeneidade.
- d. Foi um fenômeno tipicamente brasileiro, com especificidades no Maranhão e em São Paulo.
- e. A descoberta do marxismo pelo Serviço Social contribuiu decisivamente para um processo de ruptura teórica e prática com a tradição profissional, mas também foi responsável por inúmeros equívocos e impasses teóricos, políticos e profissionais.

- a. F F V V F
- b. V F F V F
- c. V V F F V
- d. F V V F V
- e. V V F F F

21. Sobre o trabalho e a inserção do Assistente Social em processos de trabalho, assinale apenas a questão errada.

- a) Embora regulamentado como uma profissão liberal na sociedade, o serviço social não se realiza como tal. O que significa que o profissional detém todos os meios necessários para efetivação do seu trabalho: financeiro, técnicos e humanos necessários ao exercício profissional de forma autônoma.
- b) A exigência de analisar o exercício profissional no âmbito dos processos e relações de trabalho impõe-se em função da condição de trabalhador “livre” proprietário de sua força de trabalho qualificada, que envolve uma relação de compra e venda dessa mercadoria.
- c) A interpretação de “prática profissional” supõe que a atividade do assistente social depende, fundamentalmente, do profissional, o que se choca com a condição de assalariamento.

- d) A denominação de “processos de trabalho do serviço social” nos documentos da ABESS (Associação Brasileira de Ensino em Serviço Social) representou um deslize, uma vez que o trabalho é atividade do sujeito, não da profissão.
- e) Qualquer processo de trabalho implica uma matéria-prima ou objeto sobre o qual incide a ação, meios ou instrumentos de trabalho e a própria atividade, ou seja, o trabalho direcionado a um fim.

22. Assinale (V) Verdadeiro ou (F) Falso e marque a sequência correta, considerando a postura investigativa como constitutivo da intervenção profissional, que se explicita:

- a() Planejamento, implementação e avaliação
- b() Visitas domiciliares, laudos e pareceres
- c() Sistematização do trabalho profissional
- d() Elaboração de uma teoria própria do Serviço Social
- e() Formulação e execução de programas e projetos sociais

- a) V,F,V,V e F
- b) V,V,V,V, V
- c) F,F,F,V,V
- d) V,V, V, F e V
- e) F,F,F,F,V

23. A Lei 8.662/93, que regulamenta a profissão, estabelece, respectivamente nos seus artigos 4º e 5º as competências e atribuições privativas do Assistente Social. Marque apenas o que se refere a atribuições privativas do Assistente Social.

- a) Coordenar, elaborar, executar e avaliar planos, programas e projetos, que sejam de âmbito de atuação do Serviço Social com a participação da sociedade civil.
- b) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- c) Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- d) Planejar, organizar e administrar benefícios sociais.
- e) Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área do serviço social.

24. Assinale (V) Verdadeiro ou (F) Falso e Marque a sequência correta. Os estudos socioeconômicos sempre estiveram presentes no exercício profissional do Assistente Social, mas com diferentes significados e direções, a partir da perspectiva crítico-dialética, do compromisso ético-político dos assistentes sociais com a classe trabalhadora, os estudos socioeconômicos não podem pautar-se pela:

- a () Desigualdade social como fato natural e individual
- b () As demandas e necessidades humanas básicas são decorrentes do modo de produção e reprodução das relações sociais
- c () A solução da questão social só será realizada com a transformação da sociedade
- d () A solução dos problemas se concentrava, essencialmente, nas questões de personalidade e adaptação dos indivíduos
- e () O Estado é o responsável pela garantia dos direitos sociais

- a) V,F,V,V e F
- b) F,V,V, F e V
- c) V,V,V,V, V
- d) F,F,F,V,V
- e) F,F,F,F,V

25. Assinale apenas a alternativa correta. Conforme o Código de Ética do Assistente Social, constituem deveres profissionais:

- a) Programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente; denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes deste Código, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário; contribuir para alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária; empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos usuários, através de programas e políticas sociais; e empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos usuários.
- b) Programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente; deixar de denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes deste Código, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário; empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos/as usuários.
- c) Programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais não assegurados institucionalmente; denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes deste Código, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário; empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos/as usuários.
- d) Programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente; deixar de denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes deste Código, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário; empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos usuários.
- e) Programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais não assegurados institucionalmente; deixar de denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes deste Código, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário; empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos/as usuários.

26. Marque apenas a questão correta. Os meios pelos quais o planejamento se expressa são:

- a) Gestão democrática
- b) O planejamento estratégico
- c) O Planejamento normativo
- d) Programas e projetos
- e) Planos, programas e o projeto

27. Marque a questão correta. A preocupação com os resultados, a descentralização, a eficiência e a qualidade e eficiência dos serviços públicos são características da administração :
- a) Gerencial
 - b) Patrimonial
 - c) Burocrática
 - d) Pública
 - e) Privada
28. Marque apenas a alternativa correta. O perfil historicamente predominante dos assistentes sociais na implementação de políticas públicas e sociais:
- a) Planejamento e gestão
 - b) Assessoria aos movimentos sociais
 - c) Execução de programas e projetos sociais
 - d) Formulação e avaliação de políticas públicas e sociais
 - e) Avaliação e monitoramento de programas e projetos sociais
29. Instituições que não fazem parte do poder judiciário, com funções específicas e finalidades públicas distintas:
- a) Ministério Público, OAB, Superior tribunal de Justiça
 - b) Defensoria Pública, juízes, Procurador Geral da República
 - c) Ministério Público, Defensoria Pública e Advocacia Pública
 - d) Ministério Público, Corregedoria Geral, Ouvidoria Geral
 - e) Advocacia Pública, OAB, Superior Tribunal de Justiça
30. Complete a frase e, depois, assinale a alternativa correta. Os -----, perfilando uma nova institucionalidade nas -----, são instâncias em que se refratam interesses-----e, portanto, espaços de lutas e -----
- a) Conselhos - ações públicas - contraditórios - disputas políticas
 - b) Fundos de solidariedade - lutas sociais - desiguais - disputas políticas
 - c) Conselhos - arena política - locais - conflitos
 - d) Espaços coletivos- ações públicas - divergentes - confrontos
 - e) CREAS - agências públicas - contraditórios - interesses
31. Complete a frase e, depois, assinale a alternativa correta. Nas -----, a maioria dos assistentes sociais encontra-se vinculada à -----e, por isso, prepondera, entre os -----, a visão de que sua participação deve ocorrer, prioritariamente, nos programas voltados para a -----, ou seja, para os empregados e seus dependentes.
- a) Agências - prestação de benefícios - segurados - participação
 - b) OSCIPS - serviços sociais - administradores - administração interna
 - c) Fundações - administração de recursos humanos - setores - qualidade de vida
 - d) Empresas - campanhas institucionais internas e externas - setores - responsabilidade social
 - e) Empresas - administração de recursos humanos - gerentes - responsabilidade social interna

32. Complete a frase e depois assinale a alternativa correta: Uma das particularidades da questão social é a _____, que é resultado dos embates estabelecidos devido _____ e ou das relações de trabalho _____; no atual modelo de _____ uma de suas principais expressões ocorre pelo embate na relação capital/trabalho que ocorre no campo e na cidade, mas que é decorrência do avanço das relações capitalista que se estabelece _____

- a) Questão agrária, à concentração da terra, rural, desenvolvimento social, no campo
- b) Questão urbana, à posse da propriedade, urbano, desenvolvimento sustentável, na cidade
- c) Questão habitacional, à posse da propriedade do solo, na cidade, desenvolvimento, urbano
- d) Questão agrária, à posse da terra, no rural, desenvolvimento agrário, no campo
- e) Questão urbana, à posse da propriedade, na cidade, ecodesenvolvimentista, na cidade

33. Tendo por base o código de ética do assistente social e a lei de regulamentação da profissão, assinale V ou F.

- a. É dever do assistente social participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- b. O planejamento e a realização de pesquisa são competências do assistente social que podem contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar as ações profissionais.
- c. O exercício da profissão de assistente social depende da inscrição ou registro de bacharel em serviço social, no CRESS, em cuja base territorial pretenda exercê-la.
- d. A supervisão de estagiários de serviço social é competência de serviço social.
- e. As escolas de serviço social não precisam credenciar os campos de estágio de seus alunos e os profissionais responsáveis pela respectiva supervisão.

- a) V V V F F
- b) F F V V F
- c) V V F F V
- d) F V V F V
- e) F F F V V

34. Com referência à dimensão técnico – operativa do serviço social, marque V ou F.

- a. No campo sociojurídico, o assistente social deve analisar e interpretar os casos atendidos com o objetivo de produzir material que possibilite as decisões judiciais com base nas experiências acumuladas e nos referenciais teórico-metodológicos, ético políticos e em seus conhecimentos legais e institucionais.
- b. Nos processos judiciais, instruções sociais e demais instrumentos, na área do serviço social, limitam-se à dimensão técnico-operativa da profissão.
- c. Formam juntamente com a dimensão teórico-metodológica e ético-política o pilar da formação profissional para o exercício da profissão de assistente social.
- d. As técnicas, os procedimentos e os instrumentos são elementos imprescindíveis à ação dos profissionais, pois não são neutros.
- e. A ênfase na dimensão teórica-metodológica no serviço social impossibilitou a criação de um instrumento técnico-operativo no processo de intervenção.

- a) F F V V F
- b) V V F F V
- c) F V V F V
- d) V F V V F
- e) F F F V V

35. Tendo em vista aos processos de planejamento e de intervenção profissional do assistente social, marque apenas a opção incorreta.

- a) Os projetos de intervenção profissional do serviço social são a autoimagem da profissão; elege os valores que a legitimam socialmente; e formulam os requisitos teóricos, práticos e institucionais para o pleno exercício.
- b) Pesquisa realizada pelo Conselho Federal de Serviço Social (2005) sobre o perfil do assistente social no mercado de trabalho, mostrou que esse profissional vincula-se majoritariamente às empresas privadas e ao terceiro setor.
- c) Em suas ações profissionais, o assistente social deve materializar o trabalho a ser desenvolvido, através da elaboração de um projeto de intervenção, que deve ter por base os instrumentos jurídicos legais fundamentais e que sejam identificados os objetivos da ação e o modo como atenderá às demandas sociais.
- d) O instrumental utilizado pelo assistente social no processo de intervenção não deve se constituir num acervo neutro e meramente técnico, embora assim seja apresentado pelo pensamento dominante, racionalista-formal.
- e) A técnica de pesquisa quantitativa, como a realização de estudos socioeconômicos, integra o quadro de competência do assistente social.

36. Segundo Yazbek (2009, p.126), “[...] o significado social da profissão só pode ser desvendado em sua inserção na sociedade, ou seja, a análise da profissão, de suas demandas, tarefas e atribuições em si mesmas não permitem desvendar a lógica no interior da qual essas demandas, tarefas e atribuições ganham sentido.” Dessa forma, para compreender o Serviço Social, é necessário:

- a) Ultrapassar a análise da profissão em si mesma, para situá-la no contexto das relações que constituem a sociedade capitalista, no processo de produção e reprodução das relações sociais.
- b) Considerar as origens do Serviço Social tradicional para compreender a reprodução das primeiras formas de intervenção que se sustentam na contemporaneidade.
- c) Analisar a teoria e a metodologia do Serviço Social como estratégia de legitimação da sociedade capitalista.
- d) Identificar as demandas e particularidades do trabalho profissional e apresentar alternativas para o seu aperfeiçoamento no cotidiano.
- e) Promover a organização dos trabalhadores, a fim de difundir as práticas assistencialistas, fundadas no paternalismo e no clientelismo.

37. Os anos 1960 foram marcados por intensas manifestações na América Latina, motivadas pela luta contra as ditaduras militares e o subdesenvolvimento econômico. Nesta fase, os assistentes sociais iniciam, também, um intenso processo de discussão interna num esforço de questionamento e reflexão crítica da profissão. Esse processo é reconhecido como:

- a) Encontro de Araxá e Teresópolis
- b) Serviço Social Tradicional
- c) Movimento de Reconceituação
- d) Formação Doutrinária Católica
- e) Vertente Fenomenológica

38. Yazbek (2009, p.150) afirma que, ao efetivar sua interlocução com a teoria social de Marx, o Serviço Social adota uma nova matriz teórico-metodológica, que permite aos profissionais apreender o ser social a partir de mediações. Trata-se, portanto, da adoção de um conhecimento que:

- a) Seja crítico, porém, contrário às reivindicações, posto que, a partir deste momento, as políticas públicas se constituem como mecanismos de equidade social.
- b) Vincule-se à matriz positivista, de forma que apreenda as relações sociais como fatos dados, objetivos e imediatos, identificados a partir de uma dada regularidade.
- c) Possibilite uma leitura da realidade afinada com os princípios políticos tradicionais garantidores da ordem social.
- d) Não é manipulador e, portanto, apreende a realidade de forma dialética, considerando as relações sociais próprias da sociedade capitalista e as contradições que lhe são inerentes.
- e) Seja revelador das potencialidades individuais e permita aos profissionais do Serviço Social incentivar cada indivíduo na construção de melhores condições de vida.

39. Como crítica revolucionária à burguesia antiabsolutista surge, ao final do século XVIII, o pensamento positivista orientado em premissas específicas que o explicam e sustentam. Assinale a alternativa que contempla algumas dessas premissas.

- I. Os métodos e processos utilizados pelas ciências naturais devem ser aplicados ao estudo da sociedade.
- II. A sociedade positivista é regida por leis históricas e dialéticas que permitem estudar as relações sociais de maneira neutra e objetiva.
- III. As ciências sociais, assim como fazem as ciências naturais, devem fazer uso da observação para explicar as causas dos fenômenos sociais.

- a) I e III estão corretas.
- b) I, II e III estão corretas.
- c) II e III estão corretas.
- d) I e II estão corretas.
- e) II está correta.

40. Dentre as competências inerentes aos CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgão executivo e de primeira instância, estão as seguintes atribuições:

- a) Fixar as anuidades que devem ser pagas pelos assistentes sociais, à revelia da categoria profissional, conforme prevê a Lei 8.662/1993 de Regulamentação da Profissão.
- b) Zelar pela observância do Código de Ética profissional e encaminhar os casos de infração ética para a justiça comum.
- c) Elaborar o respectivo Regimento Interno sem a necessidade de submetê-lo a exame e aprovação do fórum máximo de deliberação do conjunto CFESS/CRESS.
- d) Liberar do registro os assistentes sociais que tenham mais de 10 anos de atividade profissional.
- e) Organizar e manter o registro profissional dos assistentes sociais; fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão do assistente social.

41. Assinale a alternativa que corresponda aos princípios fundamentais da profissão, conforme o Código de Ética Profissional do Assistente Social.
- I. Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo
 - II. Empenho na eliminação de todas as formas e preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças
 - III. Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero
 - IV. Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios deste Código e com a luta geral dos/as trabalhadores/as
- a) I, II e III estão corretas.
 - b) I, II, III e IV estão corretas.
 - c) II e III estão corretas.
 - d) I e IV estão corretas.
 - e) III e IV estão corretas.
42. O Código de Ética Profissional do Assistente Social prevê penalidades para as/os profissionais que infringirem o seu conteúdo. As penalidades aplicáveis são:
- a) Advertência reservada, advertência pública, suspensão do exercício profissional e cassação do registro profissional.
 - b) Advertência, suspensão do exercício profissional, cassação do exercício profissional e demissão por justa causa.
 - c) Advertência pública, multa, demissão por justa causa e cassação do registro profissional.
 - d) Multa, advertência reservada, suspensão do exercício profissional e demissão por justa causa.
 - e) Multa, advertência reservada, advertência pública, suspensão do exercício profissional e cassação do registro profissional.
43. O Código de Ética Profissional do Assistente Social, ao tratar dos direitos e das responsabilidades gerais, define no Artigo 2º o que se constitui como direitos dos/as assistentes sociais. Assinale a alternativa correta que contempla alguns desses direitos.
- I. Livre exercício das atividades inerentes à profissão
 - II. Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais
 - III. Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional
 - IV. Desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional
- a) II, III e IV estão corretas.
 - b) I, II, III e IV estão corretas.
 - c) I, II e III estão corretas.
 - d) I, II e IV estão corretas.
 - e) I, III e IV estão corretas.

44. No Capítulo V do Código de Ética Profissional, que trata do sigilo profissional, o artigo 16 estabelece que “O sigilo protegerá o/a usuário/a em tudo aquilo de que o/a assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional.” Assinale a alternativa que informe corretamente a situação na qual será permitida a quebra de sigilo.
- a) A quebra do sigilo será permitida no trabalho multidisciplinar, em casos que necessitem de informações, dentro dos limites do estritamente necessário.
 - b) A quebra do sigilo será facultada ao profissional de Serviço Social sempre que as situações envolverem segmentos fragilizados da sociedade: crianças, adolescentes, idosos, mulheres, etc.
 - c) A quebra do sigilo será admitida quando se tratarem de situações de investigação criminal que envolva os/as usuários/as dos/as assistentes sociais.
 - d) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do/a usuário/a, de terceiros/as e da coletividade.
 - e) A quebra do sigilo é admissível quando se tratarem de casos de violência sexual e prejuízos financeiros que causem risco aos/às usuários/as.
45. As políticas sociais são respostas e formas de enfrentamento às variadas expressões da questão social no capitalismo e, de maneira geral, são setorializadas e fragmentadas. Assinale a alternativa correta quanto ao surgimento das políticas sociais.
- a) O surgimento das políticas sociais é demarcado pela disposição dos estados nacionais em conceder benefícios à classe trabalhadora como forma de reconhecimento da pobreza extrema e da cidadania dos trabalhadores.
 - b) O surgimento das políticas sociais foi imediato e tem um padrão comum entre os países. Vincula-se aos movimentos da burguesia, durante a Revolução Francesa, como estratégia de mobilização dos trabalhadores para aderirem ao trabalho nas fábricas.
 - c) O surgimento das políticas sociais está vinculado ao Estado de Bem-Estar Social no Brasil, que foi uma iniciativa dos militares no período da ditadura.
 - d) O surgimento das políticas sociais é representado pelo interesse do Estado e da burguesia em atender às necessidades sociais reivindicadas pelos trabalhadores, ainda que a acumulação fosse comprometida.
 - e) O surgimento das políticas sociais foi gradual e diferenciado em cada país. Está diretamente vinculado aos movimentos de organização e pressão da classe trabalhadora, ao grau de desenvolvimento das forças produtivas e às correlações e composições de força no âmbito do Estado.
46. A superação da doutrina da situação irregular, prevista no Código de Menores de 1979, traduz-se como uma conquista para crianças e adolescentes brasileiras iniciada na Constituição Federal Brasileira de 1988, com o artigo 227. Trata-se da universalização da proteção integral e irrestrita conformada na:
- a) Lei nº 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente
 - b) Lei nº 8.242/1991 – Estatuto da Criança e do Adolescente
 - c) Lei nº 8.742/1993 – Estatuto da Criança e do Adolescente
 - d) Lei nº 8.213/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente
 - e) Lei nº 8.069/1995 – Estatuto da Criança e do Adolescente

47. Em se tratando do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, pode-se afirmar que:

- a) Consolida a gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre os três entes federativos, que operam de modo articulado e complementar à proteção social contributiva.
- b) Organiza as ações da Assistência Social, a partir de dois tipos de proteção social – Proteção Social Básica e Proteção Social Complexa.
- c) Foi instituído em 2005. É descentralizado e participativo, tem por função a gestão do conteúdo específico da Assistência Social no campo da proteção social brasileira.
- d) Engloba a oferta de Benefícios Assistenciais, voltados a públicos específicos, sem articulação com os serviços, com o objetivo de amenizar as vulnerabilidades.
- e) Gerencia a vinculação de entidades e organizações, mantendo um cadastro atualizado para a concessão de recursos públicos àquelas que prestarem os melhores serviços.

48. O CRAS atua como principal porta de entrada ao SUAS. É responsável pela organização e oferta de serviços da Proteção Social Básica nas áreas de vulnerabilidade e risco social. Dentre as principais funções do CRAS destaca-se:

- a) A oferta do serviço PAIF e outros serviços, programas e projetos socioassistenciais da proteção social básica, para famílias e seus membros e indivíduos em situação de vulnerabilidade social.
- b) A articulação e o fortalecimento da rede de Proteção Social Especial local, em uma atuação condicionada às demandas das políticas de educação, saúde e segurança pública.
- c) O atendimento a situações de alta complexidade em seu território de abrangência, com vistas ao enfrentamento exclusivo das situações que envolvam o uso de substâncias psicoativas.
- d) O fortalecimento dos vínculos conjugais e afetivos nas comunidades de abrangência, envolvendo os segmentos religiosos, a fim de resgatar os valores tradicionais da família.
- e) A garantia dos direitos sociais, políticos e econômicos dos trabalhadores da Assistência Social, como estratégia de valorização do que atuam na política.

49. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV é um serviço de proteção social básica que visa garantir aquisições progressivas aos seus usuários, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social. Marque a alternativa que apresenta situações prioritárias para inclusão no SCFV:

- I. Situação de isolamento; trabalho infantil; violência e/ou negligência; situação de rua e em cumprimento de medida sócio educativa.
- II. Fora da escola; situação de abuso e/ou exploração sexual; em situação de acolhimento.
- III. Egressos de medidas socioeducativas; com medidas de proteção do ECA.
- IV. Situação de desemprego; beneficiários do Bolsa Família.

- a) I, II, III e IV estão corretas.
- b) I, II e III estão corretas.
- c) III e IV estão corretas.
- d) II, III e IV estão corretas.
- e) II e IV estão corretas.

50. O Benefício de Prestação Continuada – BPC que consiste no pagamento mensal de 01(um) salário mínimo é um direito garantido por lei, concedido a idosos e pessoas com deficiência. As condições para acessá-lo incluem:

- a) 67 anos para idosos, 14 anos para pessoas com deficiência e renda per capita inferior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo
- b) 70 anos para idosos, 12 anos para pessoas com deficiência e renda per capita inferior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo
- c) 65 anos para idosos, qualquer idade para pessoas com deficiência e renda per capita inferior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo
- d) 60 anos para idosos, qualquer idade para pessoas com deficiência e renda per capita inferior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo
- e) 60 anos para idosos, 14 anos para pessoas com deficiência e renda per capita inferior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo