



NECEDEN
Núcleo de Eventos e Concursos

**CONCURSO PÚBLICO PARA PESSOAL
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**
EDITAL PRH Nº 1/2015

Instruções

- Não rasure sua folha de resposta, pois será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, que apresentar mais de uma alternativa assinalada.
- Verifique, na folha de resposta, se seu nome, número de inscrição e número de documento de identidade estão corretos.
- Use, ao marcar a alternativa na folha de resposta, caneta esferográfica de tinta preta (preferencialmente) ou azul, ponta grossa, seguindo o modelo ao lado
- Marque, em cada questão, somente uma das alternativas.
- Verifique se este caderno contém todas as questões.
- O gabarito oficial e uma cópia deste caderno de provas, em formato pdf, serão disponibilizados no endereço <http://www.concursos.ufma.br>, após o encerramento das atividades referentes à aplicação da prova.

CERTO					ERRADO				
RESPOSTAS					RESPOSTAS				
01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Administrador

Anote aqui o seu gabarito, em seguida, dobre e destaque na linha pontilhada.



Lingua Portuguesa

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Legislação

11	12	13	14	15

Conhecimentos Específicos

16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50			

LÍNGUA PORTUGUESA

Os meios de comunicação como exercício de poder

Por Marilena Chauí - Palestra proferida no lançamento da campanha “Para Expressar a Liberdade – Uma nova lei para um novo tempo”, em 27/08/2012, no Sindicato dos Jornalistas de São Paulo.

Podemos focalizar o exercício do poder pelos meios de comunicação de massa sob dois aspectos principais: o econômico e o ideológico.

Do ponto de vista econômico, os meios de comunicação fazem parte da indústria cultural. Indústria porque são empresas privadas operando no mercado e que, hoje, sob a ação da chamada globalização, passa por profundas mudanças estruturais, “num processo nunca visto de fusões e aquisições, companhias globais ganharam posições de domínio na mídia.”, como diz o jornalista Caio Túlio Costa. Além da forte concentração (os oligopólios beiram o monopólio), também é significativa a presença, no setor das comunicações, de empresas que não tinham vínculos com ele nem tradição nessa área. O porte dos investimentos e a perspectiva de lucros jamais vistos levaram grupos proprietários de bancos, indústria metalúrgica, indústria elétrica e eletrônica, fabricantes de armamentos e aviões de combate, indústria de telecomunicações a adquirir, mundo afora, jornais, revistas, serviços de telefonia, rádios e televisões, portais de internet, satélites, etc.

No caso do Brasil, o poderio econômico dos meios é inseparável da forma oligárquica do poder do Estado, produzindo um dos fenômenos mais contrários à democracia, qual seja, o que Alberto Dines chamou de “coronelismo eletrônico”, isto é, a forma privatizada das concessões públicas de canais de rádio e televisão, concedidos a parlamentares e lobbies privados, de tal maneira que aqueles que deveriam fiscalizar as concessões públicas se tornam concessionários privados, apropriando-se de um bem público para manter privilégios, monopolizando a comunicação e a informação. Esse privilégio é um poder político que se ergue contra dois direitos democráticos essenciais: a isonomia (a igualdade perante a lei) e a isegoria (o direito à palavra ou o igual direito de todos de expressar-se em público e ter suas opiniões publicamente discutidas e avaliadas). Numa palavra, a cidadania democrática exige que os cidadãos estejam informados para que possam opinar e intervir politicamente e isso lhes é roubado pelo poder econômico dos meios de comunicação.

A isonomia e a isegoria são também ameaçadas e destruídas pelo poder ideológico dos meios de comunicação. De fato, do ponto de vista ideológico, a mídia exerce o poder sob a forma do que denominamos a ideologia da competência, cuja peculiaridade está em seu modo de aparecer sob a forma anônima e impessoal do discurso do conhecimento, e cuja eficácia social, política e cultural está fundada na crença na racionalidade técnico-científica.

A ideologia da competência pode ser resumida da seguinte maneira: não é qualquer um que pode em qualquer lugar e em qualquer ocasião dizer qualquer coisa a qualquer outro. O discurso competente determina de antemão quem tem o direito de falar e quem deve ouvir, assim como pré-determina os lugares e as circunstâncias em que é permitido falar e ouvir, e define previamente a forma e o conteúdo do que deve ser dito e precisa ser ouvido. Essas distinções têm como fundamento uma distinção principal, aquela que divide socialmente os detentores de um saber ou de um conhecimento (científico, técnico, religioso, político, artístico), que podem falar e têm o direito de mandar e comandar, e os desprovidos de saber, que devem ouvir e obedecer. Numa palavra, a ideologia da competência institui a divisão social entre os competentes, que sabem e por isso mandam, e os incompetentes, que não sabem e por isso obedecem.

Enquanto discurso do conhecimento, essa ideologia opera com a figura do especialista. Os meios de comunicação não só se alimentam dessa figura, mas não cessam de instituí-la como sujeito da comunicação. O especialista competente é aquele que, no rádio, na TV, na revista, no jornal ou no

multimídia, divulga saberes, falando das últimas descobertas da ciência ou nos ensinando a agir, pensar, sentir e viver. O especialista competente nos ensina a bem fazer sexo, jardinagem, culinária, educação das crianças, decoração da casa, boas maneiras, uso de roupas apropriadas em horas e locais apropriados, como amar Jesus e ganhar o céu, meditação espiritual, como ter um corpo juvenil e saudável, como ganhar dinheiro e subir na vida. O principal especialista, porém, não se confunde com nenhum dos anteriores, mas é uma espécie de síntese, construída a partir das figuras precedentes: é aquele que explica e interpreta as notícias e os acontecimentos econômicos, sociais, políticos, culturais, religiosos e esportivos, aquele que devassa, eleva e rebaixa entrevistados, zomba, premia e pune calouros – em suma, o chamado “formador de opinião” e o “comunicador”.

Ideologicamente, o poder da comunicação de massa não é uma simples inculcação de valores e ideias, pois, dizendo-nos o que devemos pensar, sentir, falar e fazer, o especialista, o formador de opinião e o comunicador nos dizem que nada sabemos e por isso seu poder se realiza como manipulação e intimidação social e cultural.

Um dos aspectos mais terríveis desse duplo poder dos meios de comunicação se manifesta nos procedimentos midiáticos de produção da culpa e condenação sumária dos indivíduos, por meio de um instrumento psicológico profundo: a suspeição, que pressupõe a presunção de culpa. [...]

1. Assinale a opção sobre a ideia que se confirma no texto:

(I) O exercício do poder pelos meios de comunicação de massa se exerce, exclusivamente, pelo aspecto econômico e ideológico.

(II) No Brasil, o privilégio de que se beneficiam parlamentares e lobbies privados ocorre em conformidade com a isonomia e a isegoria.

(III) O especialista competente é aquele profissional capacitado para nos dar orientações sobre como devemos conduzir nossa vida.

(IV) A manipulação e a intimidação social e cultural são manifestações do exercício do poder do especialista, do formador de opinião e do comunicador sobre nós.

- a) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmações I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmações I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- e) Apenas a afirmação IV está correta.

Sobre o período abaixo, responda as questões 2 e 3:

2. Responda a afirmativa correta:

No caso do Brasil, o poderio econômico dos meios é inseparável da forma oligárquica do poder do Estado, produzindo um dos fenômenos mais contrários à democracia, qual seja, o que Alberto Dines chamou de “coronelismo eletrônico”, isto é, a forma privatizada das concessões públicas de canais de rádio e televisão, concedidos a parlamentares e lobbies privados, de tal maneira que aqueles que

deveriam fiscalizar as concessões públicas se tornam concessionários privados, apropriando-se de um bem público para manter privilégios, monopolizando a comunicação e a informação:

- a) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência catafórica a **poderio econômico dos meios**.
- b) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência anafórica a **poderio econômico dos meios**.
- c) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência anafórica a **coronelismo eletrônico**.
- d) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência catafórica a **coronelismo eletrônico**.
- e) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência endofórica a **poderio econômico dos meios**.

3. Em *de tal maneira que* e *para* são operadores argumentativos que introduzem, respectivamente, uma:

- a) Finalidade e consequência
- b) Contraposição e consequência
- c) Consequência e analogia
- d) Analogia e finalidade
- e) Consequência e finalidade

4. No enunciado: “... e cuja eficácia social, política e cultural está fundada na crença na racionalidade técnico-científica.” Tomando como exemplo *racionalidade técnico-científica*, podemos afirmar que a regra para o uso do hífen na expressão em destaque é, respectivamente, a mesma em:

- a) Macro-história, carro-bomba, político-social
- b) Azul-claro, mini-hotel, macro-história
- c) Ultra-humano, zigue-zague, médico-cirurgião
- d) Porto-alegrense, primeiro-ministro, macro-história
- e) Arranha-céu, decreto-lei, ultra-humano

5. Em *Os meios de comunicação não só se alimentam dessa figura, mas não cessam de instituí-la como o sujeito da comunicação*, os termos grifados poderiam ser substituídos, sem prejuízo do sentido, por:

I. não apenas; e assim

II. não unicamente; assim

III. não somente; como também

IV. não somente; mas também

- a) I e II estão corretas
- b) II e IV estão corretas
- c) III e IV estão corretas
- d) Somente a III está correta

e) Somente a IV está correta

6. Indique a opção em que o emprego do **que** tem a mesma função empregada no período abaixo:

*O principal especialista, porém, não se confunde com nenhum dos anteriores, mas é uma espécie de síntese, construída a partir das figuras precedentes: é aquele **que** explica e interpreta as notícias e os acontecimentos econômicos, sociais, políticos, culturais, religiosos e esportivos, aquele **que** devassa, eleva e rebaixa entrevistados, zomba, premia e pune calouros – em suma, o chamado “formador de opinião” e o “comunicador”.*

- a) A coesão é um recurso linguístico, de natureza sintático-semântica, que assegura a continuidade, a sequência e a unidade do texto.
- b) Que hábitos estranhos você tem!
- c) Podemos afirmar que produzir textos é um ato de transformação.
- d) Parecia que o céu ia cair de tanta chuva.
- e) Tanto fez que ganhou o campeonato em primeiro lugar.

7. O enunciado que **respeita** o padrão culto escrito é:

- a) O “erro” linguístico, do ponto de vista sociológico e antropológico, se baseia numa avaliação negativa que nada têm de linguística: é uma avaliação baseada apenas no valor social atribuído ao falante.
- b) A leitura, quer do mundo, quer de livros, só se aprende e se vivencia, de forma plena, coletivamente, na experiência com os outros.
- c) Um texto, para ser coerente, precisa apresentar certa lógica afim de que atinja seu objetivo.
- d) É a entonação, um recurso estilístico, que permite distinguir uma declaração de uma interrogação; um enunciado que revele surpresa de outro que não passe de simples enumeração.
- e) A palavra *híbrido* é de origem grega, onde significa ultraje, afronta, porque para os gregos qualquer miscigenação era violação às leis naturais.

8. Marque a opção em que a crase foi empregada **inadequadamente**:

- a) Para você chegar à feira, dobre à esquerda, depois à direita e siga em frente.
- b) Procon/MA vai as ruas para informar à pais de alunos sobre listas escolares abusivas.
- c) Minha mãe adorava sapatos com salto à Luís XV.
- d) Não precisa de todo esse capricho com o cabelo porque à noite todos os gatos são pardos.
- e) À luz das escrituras, todos somos irmãos.

9. A opção em que o termo grifado **não** está acentuado graficamente quanto às novas normas em vigor é:

- a) Ontem ele não **pôde** desfilar por sua escola; somente sua esposa **pôde**.
- b) A prefeitura do Rio montou um esquema **para** o bom funcionamento do trânsito durante o carnaval.
- c) Sua fantasia era tão esquisita que ele mais parecia um animal **pre-histórico**.
- d) Eles **vêm** aqui sempre que podem para curtir as férias.
- e) Não foi uma boa **ideia** fazer festas infantis depois das 19 horas, pois as crianças já estão sonolentas.

10. Assinale a opção em que os termos grifados obedecem ao bom uso da regência:

I – Ela estava muito feliz por ter sido aprovada no concurso para **servir** na Marinha brasileira.

II – Seu pai **serviu** a pátria com orgulho.

III – **Prefiro** ficar em casa ouvindo uma boa música a ir para a folia de carnaval.

IV – Ele **percebeu** uma quantia considerável de seu tio.

- a) I, II, III e IV estão corretas
- b) Somente a II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Somente a III está correta
- e) Somente a I está correta

LEGISLAÇÃO

11. Considerando o processo licitatório marque a resposta CORRETA:

- a) A licitação na modalidade de concorrência não pode ser usada para valores inferiores ao seu limite.
- b) A licitação na modalidade de convite apenas podem participar os interessados previamente cadastrados e convidados.
- c) Não é possível combinar modalidades de licitação, mesmo que o objetivo seja ampliação concorrencial.
- d) A licitação na modalidade de tomada de preço exige que os interessados se cadastre até no máximo de 5 dias antes da data de recebimento da proposta.
- e) A licitação na modalidade de concurso destina-se a escolha de trabalhos exclusivamente de caráter científico.

12. Uma das formas de provimento de cargos público é:

- a) O aproveitamento
- b) O acesso
- c) A readmissão
- d) A disponibilidade
- e) Ascensão

13. Quando o servidor não satisfaz as condições do estágio probatório ensejará a:

- a) Readaptação
- b) Reconsideração
- c) Aposentadoria compulsória
- d) Remoção
- e) Demissão

14. Os direitos e garantias fundamentais

- a) Estão taxativamente previstos na Constituição de 1988.
- b) De caráter prestacional não são exigíveis do Estado.






- c) Não se aplicam às relações privadas.
- d) São inalienáveis e indisponíveis.
- e) Podem sofrer limitações que atinjam seu núcleo essencial.

15. O serviço de educação oferecido pelas Universidades e Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia é um exemplo de serviço;

- a) Centralizado e oferecido pela administração pública direta
- b) Descentralizado e oferecido pela administração pública indireta
- c) Centralizado e oferecido por autarquias e fundações do governo
- d) Descentralizado e oferecido por qualquer organização do govern
- e) Descentralizado e oferecido pela administração pública direta

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Para abrir a janela executar do Microsoft Windows 8 devemos pressionar as teclas:

- a)  + R
- b)  + E
- c)  + A
- d)  + P
- e)  + C

17. O texto foi digitado no Word do pacote MS Office 2010 BR. O Nome UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO foi criado por meio de um recurso desse editor de textos.

A **Universidade Federal do Maranhão** tem sua origem na antiga Faculdade de Filosofia de São Luís do Maranhão, fundada em 1953, por iniciativa da Academia Maranhense de Letras, da Fundação Paulo Ramos e da Arquidiocese de São Luís. Embora inicialmente sua mantenedora fosse aquela Fundação, por força da Lei Estadual n.º 1.976 de 31/12/1959 dela se desligou e, posteriormente, passou a integrar a Sociedade Maranhense de Cultura Superior- SOMACS, que fora criada em 29/01/1956 com a finalidade de promover o desenvolvimento da cultura do Estado, inclusive criar uma Universidade Católica.

Ao texto, inicialmente à esquerda, foi aplicado o alinhamento justificado por meio de um atalho de teclado. O atalho de teclado aplicado ao texto e o recurso empregado no nome da UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO são conhecidos, respectivamente, por :

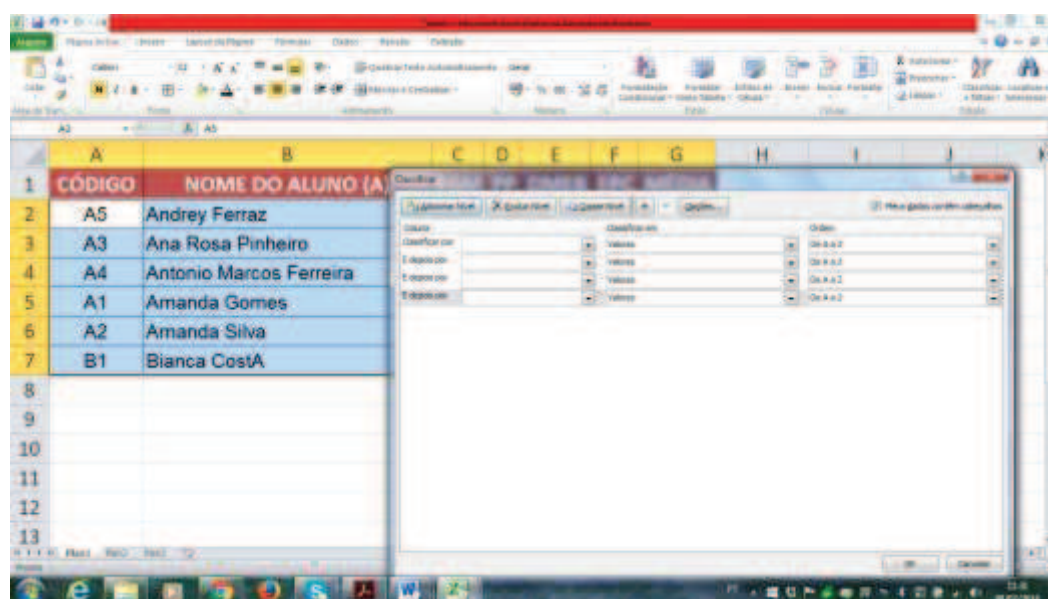
- a) Ctrl + D e WordArt
- b) Ctrl + J e WordArt
- c) Ctrl + J e SmartArt
- d) Ctrl + D e SmartArt
- e) Ctrl + J e FontArt

18. A planilha a seguir foi desenvolvida no MS Excel 2010 BR e representa o resultado de um processo seletivo.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	CÓDIGO	NOME DO ALUNO (A)	EGM	PP	DMEB	EPC	MÉDIA			
2	A5	Andrey Ferraz	7.2	7.6	9.4	5.0	7,3			
3	A3	Ana Rosa Pinheiro	9.3	9.1	9.2	8.3	9,0			
4	A4	Antonio Marcos Ferreira	8.2	6.7	9.1	9.4	8,4			
5	A1	Amanda Gomes	7.9	7.3	7.6	7.2	7,5			
6	A2	Amanda Silva	7.2	7.3	7.6	7.8	7,5			
7	B1	Bianca CostA	6.5	7.4	7.6	8.1	7,4			
8										
9										
10										
11										
12										

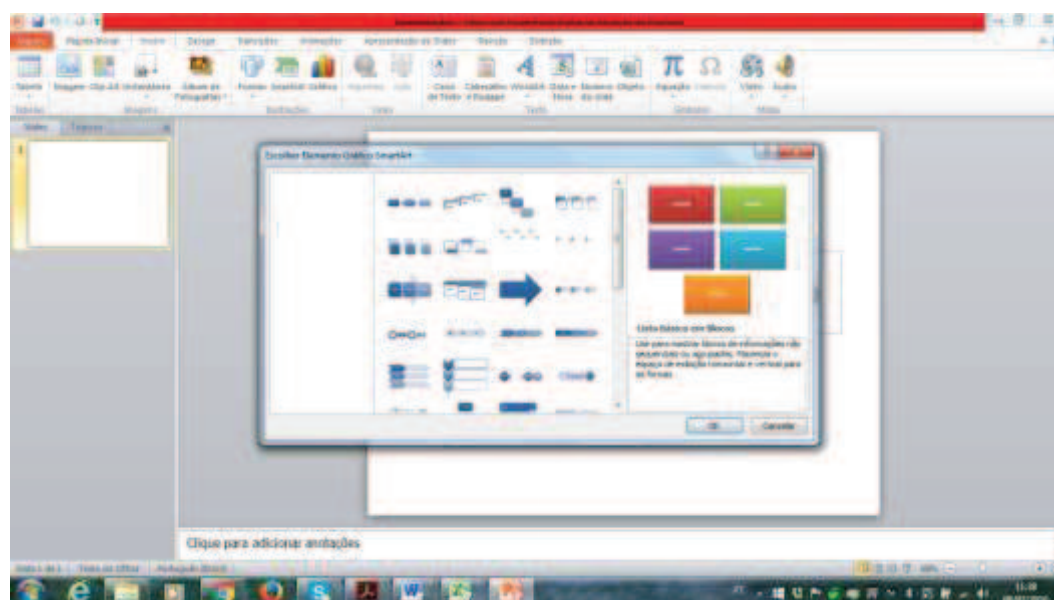
O processo de classificação do seletivo considera as notas das provas tendo por critério a nota individual de cada prova, assim foi desenvolvido um filtro automático para classificação de acordo com a prioridade de cada prova.

Qual a ordem de prioridade a ser colocada nas condições de classificação, considerando o resultado disponibilizado na planilha anterior:



- a) DMEB/PP/EPC/EGM
- b) EGM/PP/DMEB/EPC
- c) EGM/EPC/PP/DMEB
- d) EPC/DMEB/PP/EGM
- e) PP/DMEB/EPC/EGM

19. A imagem obtida do MS PowerPoint 2010 BR representa ao grupo do SmartArt:



- a) Hierarquia
- b) Processo
- c) Tudo
- d) Lista
- e) Matriz

20. Considerando os padrões *Ethernet* em uso utilizados pela maioria das tecnologias de rede local, permitindo que a integração de produtos de diferentes fabricantes funcionem em conjunto. Qual das alternativas diz respeito ao padrão 802.11?
- a) Redes Token Ring
 - b) redes Wi-Fi
 - c) redes Cabeada
 - d) redes bluetooth
 - e) Redes WIMAX
21. Quando citado o termo 'Computação na Nuvem' (*Cloud Computing*) ou, genericamente "nuvem" este representa, simbolicamente:
- a) uma rede local
 - b) um banco de dados
 - c) uma base de dados
 - d) a internet
 - e) uma estrutura de servidores
22. Na NBR ISO/IEC 27001:2006, a identificação de uma possível violação de uma política de segurança da informação ou falha de controles ou uma situação previamente desconhecida decorrente de uma ocorrência identificada de um estado de sistema, serviço ou rede, que possa ser relevante para a segurança da informação é um(a):
- a) Incidente de segurança da informação
 - b) Problema de segurança da informação
 - c) Ocorrência de violação premeditada de segurança da informação
 - d) Incidente identificado de segurança da informação
 - e) Evento de segurança da informação
23. O software livre se caracteriza por:
- a) Ser totalmente gratuito.
 - b) Requerer licença para uso e autorização para distribuição do desenvolvedor.
 - c) Possuir liberdade de cópia, alteração e distribuição.
 - d) Ser do tipo shareware
 - e) Não poder ser comercializado.
24. Considerando o modelo de motivação conhecido como teoria da expectativa, pode-se afirmar que a motivação é consequência:

- a) Dos resultados que uma pessoa busca e sua estimativa de que a ação conduzirá aos resultados desejados.
 - b) Da satisfação de fatores motivacionais e de manutenção.
 - c) Da satisfação das 5 necessidades básicas estabelecidas por Maslow.
 - d) Da interação de alguns fatores que formam principalmente a satisfação das necessidades classificadas como mais altas.
 - e) Da interação de alguns fatores que formam principalmente a satisfação das necessidades.
25. A comunicação retroalimentando a organização com feedbacks positivos e negativos, por meio de redes formais e informais, afeta a cultura organizacional, os valores, o clima, o comprometimento e motivação dos colaboradores. Esse processo é conhecido por:
- a) Estrutura de comunicação
 - b) Imagem institucional
 - c) Clima organizacional
 - d) Valores organizacionais
 - e) Identidade corporativa
26. O trabalho em equipe pressupõe:
- a) Delegação de responsabilidades pelo líder
 - b) Respeito a diversidade
 - c) A existência de um líder democrático
 - d) Obediência às ordens sem externalização de críticas
 - e) A realização do trabalho no mesmo "locus"
27. Ao criar especificações para o modelo de negócio, estabelecendo o processo ideal, o fluxo de trabalho, os recursos necessários, as plataformas de apoio, necessidades e controles financeiros de forma a integrar a estrutura interna e externa para planejamento, organização, direção e controle do processo, a empresa está realizando:
- a) A análise do processo
 - b) O gerenciamento dos processos
 - c) A implementação do processo
 - d) O desenho do processo
 - e) Gerenciamento de desenho
28. O nível de satisfação dos cidadãos, ao utilizarem os serviços oferecidos pela UFMA, será alto quando estiver de acordo com:
- a) Localização da disponibilização do serviço
 - b) A atuação de outros prestadores de serviços públicos
 - c) As expectativas dos usuários
 - d) A motivação do servidor que o está atendendo

e) As normas estabelecidas

29. A Pro-Reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação da UFMA (PPPGI) vem desenvolvendo mecanismos de qualidade para aprimorar a sua atuação no âmbito da gestão de suas atribuições. No início de 2016, esta sendo implementado o Programa 8S, com a finalidade de organizar o ambiente de trabalho e envolver os membros da equipe em prol do resultado e do atendimento dos usuários da PPPGI.

Neste sentido marque a afirmativa verdadeira sobre o 8s:

- a) O 8S é um método de obtenção da qualidade não considerando os processos de gestão
- b) O 8s agrega ao 5S a perspectiva do Senso de capacitação, educação e treinamento, visando
- c) O 8S é uma ampliação do 5S ao incorporar o senso de utilização
- d) O 8S é um método de obtenção da qualidade autônomo, desenvolvido por novas premissas organizacionais.
- e) O 5S é uma premissa básica sendo mais importante que os 3 sentidos agregados pelo 8S, portanto estes podem ser dispensados dentro do processo organizacional.

30. A condição de saber agir responsável e reconhecido, que implica mobilização, integração, transferência de conhecimentos, recursos, habilidades que agreguem valor à organização é conhecida como:

- a) Qualificação
- b) Habilidade
- c) Atitude
- d) Competência
- e) Capacitação

31. A compreensão da gestão de pessoas por desempenho considera:

- a) Uma perspectiva de avaliação contínua e mútua entre os diversos níveis hierárquicos, incorporando ao processo os stakeholders.
- b) A necessidade de se ter definido as metas e objetivos claros, para que o servidor reconheça a necessidade dos recursos, bem como os indicadores de satisfação das ações para que seja possível o acompanhamento e avaliação das atividades a serem realizadas.
- c) Uma análise swot do ambiente de trabalho, resultando um cenário de avaliação do servidor individualmente e em grupo.
- d) A definição de padrões, responsabilizando o servidor de forma individualizada pelos resultados por ele não alcançados.
- e) Avaliar o desempenho do servidor em relação a quatro fatores: o financeiro; a percepção dos clientes/usuários; a relação com a equipe de trabalho e desenvolvimento profissional.

32. A definição dos atributos e dos procedimentos associados a um cargo, assim como o seu nível de responsabilidade dentro de uma organização são decorrentes:

- a) Da aprendizagem organizacional
- b) Da gestão por competências
- c) Do planejamento estratégico
- d) Do desenvolvimento organizacional
- e) Do desenho de cargos

33. No planejamento estratégico, ao definir a razão de ser da organização, temos:

- a) A visão da organização
- b) O cenário estratégico
- c) A missão da organização
- d) A estratégia organizacional
- e) Os objetivos organizacionais

34. O formato organizacional que assegura maior flexibilidade é:

- a) A estrutura funcional linear
- b) O sistema orgânico homeostático
- c) A estrutura matricial
- d) Estrutura burocrática
- e) A estrutura em redes de equipes

35. A partir dos conhecimentos das atividades de Organização, Sistemas e Metodos, o desenho organizacional busca a compatibilização entre:

- a) Diferenciação, formalização, centralização e integração
- b) Hierarquização, descentralização e intercambiabilidade
- c) Sistemática e informalidade
- d) Burocratização, horizontalidade e efetividade
- e) Flexibilidade, sistematicidade, eficiência e efetividade

36. Os dados a baixo referem-se a medidas tomadas em uma amostra de 10 pessoas.

PESSOA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PESO (KG)	79,00	78,10	73,60	74,50	61,00	85,20	67,00	53,50	67,00	68,50
ALTURA (M)	1,74	1,74	1,73	1,75	1,70	1,74	1,70	1,61	1,72	1,69

Considerando as informações do peso e da altura respectivamente, qual a afirmação verdadeira?

- a) moda 67,00 e mediana 1,68
- b) mediana 69,35 KG e moda 1,74
- c) média 70,74 e moda 1,74
- d) média 67,00 e média 1,71
- e) mediana 67,00 e média 1,68

37. Sobre a legislação trabalhista e previdenciária, marque a resposta correta.

- a) O dirigente sindical, no exercício do seu mandato, tem permitida a dispensa a qualquer tempo, caso praticar apropriação indébita de numerário da empresa.
- b) Tendo pré-avisado um empregado, o empregador reconsiderou o ato antes de seu termo. Nesta hipótese, havendo reconsideração por parte do empregador, é desnecessária a concordância do empregado.
- c) Ao completar doze meses de trabalho, o empregado terá direito a férias que serão concedidas na época em que for mais conveniente para o empregador, a qualquer tempo.
- d) 22 horas de um dia e 06 horas do dia seguinte, e a hora do trabalho noturno será de 58 minutos e trinta segundos.
- e) Após cada período de doze meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias de 30 dias corridos, independentemente do número de faltas.

38. Servidor público aposentado no ano de 2006, no cargo de analista administrativo, reingressou, no ano seguinte, por meio de concurso público de provas e títulos, aos quadros da administração federal, como professor universitário, tendo, desde então, percebido cumulativamente os proventos de aposentadoria com os vencimentos do cargo. Nesta situação, em conformidade com as normas constitucionais pertinentes, a acumulação de proventos e vencimentos é:

- a) Ilícita, por se tratar de hipótese em que a Constituição da República não admitiria a acumulação de cargos, o que se estende à acumulação de proventos e vencimentos pretendida.
- b) Lícita, não estando sujeita a teto remuneratório, sendo vedado ao servidor, contudo, pretender perceber, futuramente, mais de uma aposentadoria pelo regime de previdência dos servidores públicos federais.
- c) Lícita, assim como será lícito, futuramente, o recebimento de duas aposentadorias pelo regime de previdência dos servidores públicos federais, por se tratar de hipótese excepcionada, expressamente, em sede constitucional.
- d) Lícita, desde que a soma resultante da acumulação respeite o teto remuneratório equivalente ao subsídio mensal, em espécie, dos Ministros do Supremo Tribunal Federal.
- e) Lícita, por ser expressamente vedada a percepção simultânea de proventos de aposentadoria pelo regime aplicável aos servidores públicos com a remuneração de cargo, emprego ou função pública, ressalvados os cargos em comissão declarados em lei de livre nomeação e exoneração.

39. No que diz respeito à remoção do servidor público federal, considere as assertivas abaixo:

- I. A remoção enseja o direito ao servidor estável retornar ao cargo anteriormente ocupado.
- II. É considerada modalidade de remoção quando for a pedido, para outra localidade, independentemente do interesse da administração.
- III. É também modalidade de remoção, quando for de ofício, no interesse da administração.
- IV. O ato de remoção decorre da cessão do servidor para ter exercício em outro órgão ou entidade pública.

Está correto APENAS o que se afirma em:

- a) I e III
- b) II e III
- c) I e II
- d) II e IV
- e) III e IV

40. O orçamento pode ser reconhecido como uma ferramenta de gestão, permitindo um processo de planejamento, organização e controle, viabilizando a prestação de contas dos gestores. Em razão de sua importância, o orçamento é indispensável para a implementação das estratégias da empresa, sendo considerado um plano:

- a) Econômico
- b) Contábil
- c) Financeiro
- d) Patrimonial
- e) Estratégico.

41. Os índices de liquidez evidenciam a situação financeira de uma instituição frente às obrigações assumidas. Considerando a compreensão dos índices de liquidez, qual a certa correta?

- a) O índice de liquidez seca considera as dívidas de curto prazo em condições de pagamento com ativos de curto prazo de menor liquidez.
- b) A liquidez geral é utilizada como mecanismo de avaliação da segurança financeira da organização no longo prazo.
- c) A liquidez absoluta considera as dívidas de curto prazo em condições de liquidação até o término do exercício seguinte ao vigente.
- d) A liquidez corrente não é afetada com a medida conservadora de classificar as duplicatas descontadas no passivo circulante.
- e) A liquidez corrente superior a 1,00 representa a necessidade de suplementação de capital de giro.

42. Considerando os princípios contábeis e as estruturas das demonstrações contábeis, qual a assertiva verdadeira?

- a) Ativo = passivo + capital social + despesas - receitas
- b) Ativo + receitas = capital social + despesas + passivo
- c) Ativo - passivo = capital social + receitas + despesas
- d) Ativo + capital social + receitas = passivo + despesas
- e) Ativo + despesas = capital social + receitas + passivo

43. Sobre os aspectos tributários e seus impactos, assinale a opção correta.

- a) As normas constitucionais que garantem a observância da anterioridade na criação e majoração de determinados tributos integram o bloco de direitos fundamentais dos contribuintes e, como tal, não podem ser eliminadas em eventual reforma da Constituição.
- b) É comum e legítimo que o fisco condicione o funcionamento de estabelecimento empresarial ao pagamento de débitos vencidos de IPI relativos a outro estabelecimento do mesmo contribuinte.

- c) Universidade Federal pode condicionar a contratação de professor aprovado em concurso à demonstração de inexistência de débitos em relação ao sistema de seguridade social.
 - d) O Fisco federal exigirá seus tributos, utilizando diferentes meios previstos em lei, dentre os quais se incluem cadastros de devedores (ex: CADIN) e a possibilidade de condicionar o exercício de atividade empresarial à demonstração de sua regularidade fiscal em relação a todos os tributos eventualmente incidentes sobre a atividade empresarial.
 - e) É permitido à autoridade administrativa vedar que o contribuinte realize operações de importação de mercadorias, com o objetivo de levá-lo ao adimplemento do tributo e ao bem da coletividade.
44. A possibilidade jurídica de diminuição da imperatividade das leis trabalhistas ou da amplitude de seus efeitos, em conformidade com autorização fixada por norma heterônoma estatal ou por norma coletiva negociada, trata-se:
- a) Do acordo coletivo de trabalho
 - b) Da ação jurisdicional de caráter coletivo
 - c) Convenção coletiva de trabalho
 - d) Da Flexibilização trabalhista
 - e) De uma impossibilidade constitucional
45. Na gestão de documentos, estes devem ser arquivados de forma correta; mas, para que isto ocorra, uma rotina necessárias é:
- a) Listar os documentos arquivados.
 - b) Descartar cópias de documentos.
 - c) Conservar em ordem os documentos arquivados.
 - d) Classificar os documentos, considerando seu suporte.
 - e) Desprezar o código de classificação no documento.
46. A gestão do conhecimento como estratégia que possibilita gerenciar o desempenho de uma organização leva em consideração a identificação do processo de aprendizagem organizacional ao captar o conhecimento organizacional, disseminando-o a partir:
- a) Do nível de interesse de cada funcionário, das expectativas individuais e coletivas, das posições ocupadas na organização e do nível de responsabilidade individual.
 - b) Do processo de endomarketing, das práticas de relacionamento interpessoal, da troca de feedback entre as pessoas e do sistema informacional.
 - c) Da comunicação e circulação de conhecimento, do treinamento, da rotação de pessoas e do trabalho em equipes diversas.
 - d) Das práticas profissionais, do tempo de permanência do funcionário na organização, do nível cultural do funcionário e do nível de estruturação da organização.
 - e) Das práticas de feedback entre líder e liderados, da motivação de cada funcionário, do relacionamento interpessoal dos funcionários e do nível sociocultural dos envolvidos.
47. Um setor organizacional tem em seu estoque 10 itens que, no exercício de 2015, apresentou o movimento mostrado a seguir.

ITEM	CUSTO UNITÁRIO (R\$)	CONSUMO (UNIDADES)	TOTAL
a	75,00	12	900,00
b	62,00	42	2.604,00
c	24,00	130	3.120,00
d	42,00	24	1.008,00
e	10,00	80	800,00
f	2,00	100	200,00
g	86,00	58	4.988,00
h	60,00	3	180,00
i	79,00	56	4.424,00
j	24,00	81	1.944,00

Considerando os pressupostos de construção de uma curva ABC, informe quais os itens representariam 60% de maior consumo e os itens que representam os 10% de menor consumo.

- a) F,H,E,A e G,I,C
- b) G,I,C,B e F,H,E,A,D
- c) C,F,J,E e H,A,D,B
- d) G,I,C e F,H,E,A
- e) H,A,D,B e C,F,J,E

48. Considere as seguintes situações hipotéticas:

I. A UFMA pretende contratar a Associação dos Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), sem fins lucrativos e de comprovada idoneidade, para o fornecimento de mão de obra, sendo o preço contratado compatível com o praticado no mercado.

II. A UFMA pretende contratar empresa visando à transferência de tecnologia de produto estratégico para o desenvolvimento de cogeração alternativa de energia, inclusive por ocasião da aquisição deste produto durante as etapas de absorção tecnológica.

Nos casos narrados, conforme dispõe a Lei nº 8.666/1993, a licitação é:

- a) Ambas são inexigíveis.
- b) Ambas são dispensáveis.
- c) Obrigatória e inexigível respectivamente.
- d) Dispensável e obrigatória respectivamente.
- e) Dispensável e inexigível.

49. Com base na norma ISO 9000:2000, pode se afirmar que:

- a) A organização que busca a certificação evita adotar visão departamentalizada de gestão.
- b) Baseia-se em requerimentos e, deixando de lado os princípios, como, por exemplo, foco no cliente e abordagem de processo.
- c) A certificação tem validade indeterminada, mas garante apenas a qualidade do processo analisado, não alcançando a qualidade do produto oriundo desse processo.
- d) Dentre os benefícios da aplicação da gestão da qualidade em serviços de informação, aquele que preconiza a padronização das atividades, através da documentação elaborada e treinamento dos envolvidos, é o de abordagem sistêmica.
- e) Garantia da qualidade é sempre uma certificação, que é parte da gestão da qualidade cujo foco é prover confiança de que os requisitos de qualidade serão atendidos.

50. O Sistema de informações que está disponível para a empresa tomar decisões sobre seus negócios, apoiado por um sistema de alimentação dos dados na retaguarda e também por um sistema de captura e realimentação de dados e sistema de gestão de conteúdos é o:

- a) *Customer Relationship Management* (CRM)
- b) *Business Intelligence* (BI)
- c) *Data Warehouse* (DW)
- d) *Data Mining* (DM)
- e) *Enterprise Resource Planning* (ERP)