

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ

CONCURSO PÚBLICO

Nível Superior

CÓDIGO: 123

**ANALISTA DE
TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO**

TIPO

A

Prova Objetiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber sua folha de respostas, marque, imediatamente, no campo indicado, o tipo de prova que você recebeu (A), conforme modelo ao lado. Esta marcação é obrigatória e a sua ausência ou a marcação de mais de um campo implicará a anulação da sua prova.
- Verifique se este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na folha de respostas, se as informações relativas a você estão corretas.
- Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado de sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

TIPO DE PROVA

A B

“A educação é a chave do progresso moral.”

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova. Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da folha de respostas.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de questões após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato conclua sua prova.
- Ao terminar a prova, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua folha de respostas devidamente assinada e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para responder às questões 1 e 8.

1 A costa Atlântica, ao longo de milênios, foi percorrida e ocupada por inumeráveis povos indígenas. Disputando os melhores nichos ecológicos, eles se alojavam, desalojavam e

4 realojavam, incessantemente. Nos últimos séculos, porém, índios de fala tupi, bons guerreiros, se instalaram, dominadores, na imensidade da área, tanto à beira-mar, ao

7 longo de toda a costa atlântica e pelo Amazonas acima, como subindo pelos rios principais, como o Paraguai, o Guaporé, o Tapajós, até suas nascentes.

10 Configuraram, desse modo, a ilha Brasil, prefigurando, no chão da América do Sul, o que viria a ser nosso país. Não era, obviamente, uma nação, porque eles

13 não se sabiam tantos nem tão dominadores. Era, tão-só, uma miríade de povos tribais, falando línguas do mesmo tronco, dialetos de uma mesma língua, cada um dos quais,

16 ao crescer, se bipartia, fazendo dois povos que começavam a se diferenciar e logo se desconheciam e se hostilizavam.

Se a história, acaso, desse a esses povos Tupi uns

19 séculos mais de liberdade e autonomia, é possível que alguns deles se sobrepusessem aos outros, criando chefaturas sobre territórios cada vez mais amplos e forçando

22 os povos que neles viviam a servi-los, os uniformizando e desencadeando, assim, um processo oposto ao de expansão por diferenciação.

25 Nada disso sucedeu. O que aconteceu, e mudou total e radicalmente seu destino, foi a introdução no seu mundo de um protagonista novo, o europeu.

Darcy Ribeiro. **O povo brasileiro**. São Paulo: Companhia das Letras, 2006.

QUESTÃO 1 _____

De acordo com o texto,

- (A) os povos indígenas se espalhavam do litoral brasileiro até o Paraguai.
- (B) o Brasil foi, no período pré-colonial, uma grande ilha.
- (C) a bipartição dos povos indígenas ocorria por falta de entendimento dos dialetos por eles falados.
- (D) os povos indígenas estavam em constante movimento no território onde hoje é o Brasil.
- (E) havia apenas índios de fala tupi no Brasil quando os portugueses aqui chegaram.

QUESTÃO 2 _____

No texto, o termo

- (A) "uma nação" (linha 12) exerce a função de objeto direto.
- (B) "pelos rios principais" (linha 8) exerce a função de objeto indireto.
- (C) "a esses povos Tupi" (linha 18) exerce a função de objeto indireto.
- (D) "que alguns deles se sobrepusessem aos outros" (linhas 19 e 20) exerce a função de objeto direto.
- (E) "Nada disso" (linha 25) exerce a função de objeto direto.

QUESTÃO 3 _____

Seriam mantidos a correção gramatical e o sentido original do texto caso fosse suprimida a vírgula empregada logo após

- (A) "realojavam" (linha 4).
- (B) "porém" (linha 4).
- (C) "guerreiros" (linha 5).
- (D) "Brasil" (linha 10).
- (E) "aconteceu" (linha 25).

QUESTÃO 4 _____

O texto é predominantemente

- (A) narrativo.
- (B) expositivo.
- (C) prescritivo.
- (D) descritivo.
- (E) literário.

QUESTÃO 5 _____

Mantendo-se a correção gramatical e o sentido original do texto, o vocábulo "porém" (linha 4) poderia ser substituído por

- (A) conquanto.
- (B) porquanto.
- (C) mas.
- (D) portanto.
- (E) entretanto.

QUESTÃO 6 _____

No que se refere ao emprego dos pronomes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome "eles" (linha 3) refere-se a "índios de fala tupi" (linha 5).
- (B) O autor emprega o pronome "nosso" (linha 12) em referência a si mesmo e aos povos indígenas que ocupavam o território brasileiro.
- (C) O pronome "eles" (linha 12) retoma "índios de fala tupi" (linha 5).
- (D) As formas pronominais "los" e "os", em "viviam a servi-los, os uniformizando" (linha 22), possuem o mesmo referente no texto.
- (E) O pronome **isso** em "disso" (linha 25) retoma toda a ideia expressa nos parágrafos precedentes do texto.

QUESTÃO 7 _____

A conjunção empregada no início do terceiro parágrafo introduz no texto uma ideia de

- (A) tempo.
- (B) concessão.
- (C) oposição.
- (D) dúvida.
- (E) condição.

QUESTÃO 8 _____

Seriam preservados a correção gramatical e o sentido do texto se substituisse

- (A) "foi percorrida e ocupada" (linhas 1 e 2) por **percorreu-se e ocupou-se**.
- (B) "Configuraram" (linha 10) por **configurou-se**.
- (C) "tão-só" (linha 13) por **muito só**.
- (D) "miríade" (linha 14) por **infinidade**.
- (E) "acaso" (linha 18) por **ao acaso**.

Texto para responder às questões 9 e 10.

1 Iracema passou entre as árvores, silenciosa como
uma sombra; seu olhar cintilante coava entre as folhas, qual
frouxo raio de estrelas; ela escutava o silêncio profundo da
4 noite e aspirava as auras sutis que aflavam.

Parou. Uma sombra resvalava entre as ramas; e nas
folhas crepitava um passo ligeiro; se não era o roer de
7 algum inseto. A pouco e pouco o tênue rumor foi crescendo
e a sombra avultou.

Era um guerreiro. De um salto a virgem estava em
10 face dele, trêmula de susto e mais de cólera.

Iracema! exclamou o guerreiro recuando.

José de Alencar. **Iracema**. Rio de Janeiro: Ediouro, 1997, p. 27.

QUESTÃO 9

No último parágrafo do texto, o emprego das formas verbais “exclamou” e “recuando” expressa ações

- (A) ocorridas em sequência.
- (B) simultâneas.
- (C) apenas iniciadas no passado.
- (D) habituais.
- (E) que se prolongam no tempo.

QUESTÃO 10

Conclui-se do texto que

- (A) o guerreiro se aproximou de Iracema aos poucos.
- (B) Iracema estava perdida.
- (C) o guerreiro pretendia atacar Iracema.
- (D) o medo de Iracema era maior que sua raiva.
- (E) Iracema usava sapatos com saltos.

QUESTÃO 11

O Estado, pessoa jurídica de direito público interno, compreende tanto atribuições de governo como de administração pública. No desempenho da atividade de administração pública, o Estado

- (A) comanda com responsabilidade técnica e legal, contudo sem responsabilidade constitucional ou política.
- (B) comanda com responsabilidade constitucional e política, mas sem responsabilidade profissional pela execução.
- (C) estabelece seus objetivos, conduzindo os negócios públicos.
- (D) executa atos decisórios que impliquem a fixação de metas, de diretrizes ou de planos governamentais.
- (E) comanda com responsabilidade técnica, legal, constitucional e política.

QUESTÃO 12

A Constituição Federal de 1988 (CF), no seu art. 37, § 1.º, ao proibir que constem nomes, símbolos ou imagens que caracterizem a promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos em publicidade de atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos, busca atender ao princípio da

- (A) publicidade.
- (B) moralidade.
- (C) impessoalidade.
- (D) autotutela.
- (E) legalidade.

QUESTÃO 13

Os princípios que regem a Administração Pública podem ser divididos em dois grupos: os expressos e os implícitos ou reconhecidos. A propósito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A CF, no *caput* do art. 37, estabelece, de forma expressa, alguns princípios básicos. São eles: legalidade, impessoalidade, moralidade, supremacia do interesse público, publicidade e eficiência.
- (B) Os princípios da proporcionalidade, da indisponibilidade, da autotutela e da eficiência são princípios implícitos ou reconhecidos.
- (C) Prevê-se, expressamente, que a Administração Pública seja regida pelos princípios da legalidade, moralidade, economicidade, publicidade e impessoalidade.
- (D) De acordo com o princípio da legalidade, os agentes públicos têm autonomia de vontade, ou seja, possuem liberdade para fazer o que for necessário, desde que não haja proibição legal.
- (E) O princípio da moralidade administrativa impõe ao agente administrativo a observância dos princípios éticos, da boa-fé e da lealdade, e não apenas a conformidade com a norma jurídica.

QUESTÃO 14

O art. 130 da Lei n.º 8.112/1990 prevê expressamente que a suspensão seja aplicada em caso de reincidência das faltas punidas com advertência e de violação das demais proibições que não tipifiquem infração sujeita à penalidade de demissão, não podendo exceder noventa dias. Sendo assim, caso o Instituto Federal do Amapá (Ifap), após apuração de responsabilidade, aplique, motivadamente, a pena de suspensão pelo prazo de afastamento, que não poderá ser superior a noventa dias, estará exercendo o poder

- (A) vinculado.
- (B) de polícia.
- (C) de continuidade do serviço público.
- (D) discricionário.
- (E) normativo.

QUESTÃO 15

No que se refere a tipos e formas de controle da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de controle interno o julgamento das contas dos administradores públicos pelos tribunais de contas.
- (B) No ordenamento jurídico brasileiro, não é possível o exercício do controle social.
- (C) De acordo com a CF, o controle externo tem como titular o Poder Legislativo e é exercido com o auxílio do Poder Judiciário.
- (D) O controle judicial é exercido sobre os atos administrativos praticados apenas pelo Poder Executivo.
- (E) Segundo a CF, o controle contábil, financeiro e orçamentário da administração pública ocorre, mediante controle externo, a cargo do Congresso Nacional e, mediante controle interno, a cargo de cada Poder.

QUESTÃO 16

Nos termos da Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo federal, é correto afirmar que

- (A) seus preceitos se aplicam, obrigatoriamente, à União, aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios.
- (B) a delegação de competência a outros órgãos ou titulares é admitida ainda que não exista relação de subordinação hierárquica.
- (C) órgão é definido como a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
- (D) será permitida, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente superior.
- (E) a Lei n.º 9.784/1999 será aplicada integralmente, mesmo nos casos de existência de lei própria que regule processo administrativo específico, a qual (lei própria) será aplicada apenas subsidiariamente.

QUESTÃO 17

João, servidor público federal já estável, mediante aprovação em concurso público, foi nomeado para cargo de provimento efetivo do Ifap. Por tratar-se de aprovação em concurso público para outro cargo, João foi submetido a estágio probatório. Após regular avaliação de desempenho, a comissão, constituída para essa finalidade, decidiu pela inabilitação de João para o exercício do novo cargo. Dessa forma, João retornou ao cargo anteriormente ocupado.

Nos termos da Lei n.º 8.112/1990, a situação hipotética descrita refere-se a

- (A) readaptação.
- (B) reversão.
- (C) recondução.
- (D) reintegração.
- (E) aproveitamento.

QUESTÃO 18

O regime disciplinar do servidor público federal, previsto na Lei n.º 8.112/1990, determina que

- (A) a destituição de cargo em comissão exercido por não ocupante de cargo efetivo será aplicada somente nos casos de infrações sujeitas à penalidade de demissão.
- (B) configura abandono de cargo a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de sessenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses.
- (C) será cassada a aposentadoria ou a disponibilidade do inativo que houver praticado, na atividade, falta punível com advertência.
- (D) não poderá retornar ao serviço público federal o servidor que for demitido ou destituído do cargo em comissão pelo cometimento de crime contra a Administração Pública.
- (E) se entende por inassiduidade habitual a falta ao serviço, sem causa justificada, por trinta dias consecutivos.

QUESTÃO 19

O Ifap deseja realizar uma expansão de suas instalações. Para isso, decidiu realizar um procedimento licitatório objetivando a construção de um novo edifício que abrigará novas salas de aula e dois laboratórios. Tendo em vista tratar-se de licitação na modalidade de concorrência, deverá ser observado o disposto na Lei n.º 8.666/1993.

Considerando esse caso hipotético, assinale a alternativa correta de acordo com o referido diploma legal.

- (A) Os tipos de licitação previstos na Lei n.º 8.666/1993 não se aplicam aos concursos relacionados a servidores públicos.
- (B) São modalidades de licitação o maior preço e a melhor técnica.
- (C) Em casos de urgência e relevância, o diretor do Ifap poderá criar outra modalidade de licitação que não esteja prevista na Lei n.º 8.666/1993.
- (D) O edital de licitação não poderá ser objeto de impugnação por pessoa ou empresa não participante do procedimento licitatório.
- (E) Todas as fases e etapas do procedimento licitatório devem ser de acesso público a qualquer tempo, tendo em vista o disposto no art. 37 da CF, que dispõe, como princípio da Administração Pública, acerca da publicidade.

QUESTÃO 20

Os contratos administrativos são firmados entre a Administração Pública e o contratante particular, seja pessoa física ou jurídica, e regidos pela Lei n.º 8.666/1993. Acerca desse instrumento, assinale a alternativa que apresenta item de formalização dos contratos administrativos.

- (A) Em nenhuma hipótese, é permitido contrato verbal com a Administração Pública.
- (B) A nota de empenho pode substituir o instrumento de contrato no caso de uma licitação na modalidade convite. Já na licitação por concorrência, é obrigatório o instrumento do contrato.
- (C) A Administração Pública não possui a faculdade de modificar unilateralmente os contratos administrativos. Qualquer alteração só poderá ser realizada em comum acordo com a contratada, sob pena de anulação do contrato.
- (D) Caso o contrato administrativo seja firmado entre a Administração Pública e uma pessoa física, a morte do contratado não ensejará a rescisão do contrato, pois as obrigações poderão ser assumidas por seus herdeiros legais, se houver.
- (E) Contratos de prestação de serviços a serem executados de forma contínua poderão ter a sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos com vistas à obtenção de preços e condições mais vantajosos para a Administração, desde que a prorrogação dure, no máximo, 36 meses.

QUESTÃO 21

	A	B	C	D
1	Código	Descrição	Valor Unitário(R\$)	Quantitativo
2	1	Caderno	6,82	10
3	2	Caneta	0,78	20
4	3	Lápis/Borracha	0,25	10
5				
6	Item			
7	Caneta	?		

A figura acima foi extraída do Microsoft Excel, versão em Português, e se refere à aquisição de materiais de consumo pelo Ifap. Com base nessas informações e na figura, assinale a alternativa que apresenta o resultado da execução da fórmula =ÍNDICE(C2:C4;CORRESP(A7;B2:B4;0)), incluída na célula B7.

- (A) 0,78
- (B) 2
- (C) 15,60
- (D) 20
- (E) Caneta

QUESTÃO 22

	A	B
1	Quadro de Vagas	
2	Cargo	Número de Vagas
3	Médico	12
4	Enfermeiro	4
5	Odontólogo	2
6	Farmacêutico	2
7	Total de Vagas	20

As vagas para provimento de cargos em uma empresa pública estão distribuídas de acordo com a tabela acima. Considerando essas informações e a tabela apresentada, assinale a alternativa que apresenta o tipo de gráfico que mais bem representaria visualmente a contribuição de cada valor individual (Número de Vagas) em relação ao valor total (Total de Vagas).

- (A) gráfico de barras
- (B) gráfico de colunas
- (C) gráfico de linhas
- (D) gráfico de pizza
- (E) gráfico de dispersão

QUESTÃO 23

A área de notificação do Windows é uma parte da barra de tarefas que mostra o relógio do sistema, o volume do som e outros ícones que trazem mensagens a respeito do estado do sistema. A propósito desse assunto, a presença do ícone



(escudo vermelho com um "X" no centro) nessa área

tem por objetivo alertar o usuário do computador acerca de

- (A) uma possível falha na instalação do driver de dispositivo.
- (B) ausência de conexão de rede.
- (C) algum problema em um dos componentes da Central de Segurança do Windows.
- (D) bloqueio de janelas de *pop-ups* no Internet Explorer.
- (E) uma falha na atualização do Windows.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa que apresenta ação que agravaria a situação de um computador com sistema Windows cujo processo de inicialização (*boot*) esteja muito lento.

- (A) desfragmentar o disco rígido
- (B) desabilitar serviços desnecessários
- (C) excluir arquivos desnecessários ou temporários no disco rígido
- (D) adicionar mais memória ao sistema
- (E) aumentar o número de programas que iniciam automaticamente

QUESTÃO 25

	A	B	C	D	E
			Percentual de aumento(%)	Aumento (R\$)	Salário com aumento
1	Empregado	Salário (R\$)			
2	João Neto	2.000,00	10	200,00	2.200,00
3	Paulo Júnior	1.800,00	20	360,00	2.160,00
4	Maria Silva	1.600,00	20	320,00	1.920,00
5	Elisa Costa	7.500,00	10	750,00	8.250,00

A figura acima foi extraída de uma planilha do Microsoft Office Excel, versão em português, e refere-se ao reajuste salarial de determinada categoria funcional. O reajuste foi concedido com base no seguinte critério: aumentos de 20% para os salários com valores inferiores a R\$ 2.000,00 e de 10% para os demais casos. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a fórmula que, ao ser aplicada à célula C3, calcula corretamente esse percentual de aumento.

- (A) =SE(B3<2000;10;20)
- (B) =SE(C3<2000;20;10)
- (C) =E(B3<=2000;20;10)
- (D) =SE(B2<2000;20;10)
- (E) =SE(B3<2000;20;10)

QUESTÃO 26 _____

Em uma primeira convocação para a prova prática de um concurso público para cargo de nível superior, a coordenação do concurso distribuiu os candidatos em salas de 35 lugares, sendo que uma sala ficou incompleta, com dezoito candidatos. Em uma segunda chamada, foram convocados mais 42 candidatos.

Considerando-se que tenham sido utilizadas salas com 35 lugares, a quantidade de candidatos que ficou na sala incompleta foi igual a

- (A) 21.
- (B) 22.
- (C) 23.
- (D) 24.
- (E) 25.

QUESTÃO 27 _____

Considerando-se que um conjunto A tenha trinta elementos, um conjunto B tenha quarenta elementos e que a quantidade de elementos do conjunto $A \setminus B$ — conjunto dos elementos que estão em A, mas não estão em B — seja igual à quantidade de elementos do conjunto $A \cap B$, a quantidade de elementos do conjunto $A \cup B$ será igual a

- (A) 55.
- (B) 56.
- (C) 57.
- (D) 58.
- (E) 59.

QUESTÃO 28 _____

Considerando-se que uma sala de aula tenha trinta alunos, incluindo Roberto e Tatiana, e que a comissão para organizar a festa de formatura deva ser composta por cinco desses alunos, incluindo Roberto e Tatiana, a quantidade de maneiras distintas de se formar essa comissão será igual a

- (A) 3.272.
- (B) 3.274.
- (C) 3.276.
- (D) 3.278.
- (E) 3.280.

QUESTÃO 29 _____

P	Q				$[(\neg P \rightarrow Q) \wedge Q] \rightarrow \neg P$
V	V				
V	F				
F	V				
F	F				

A tabela acima mostra o início da construção da tabela-verdade para a proposição $[(\neg P \rightarrow Q) \wedge Q] \rightarrow \neg P$, em que P e Q são proposições simples e $\neg P$ significa “não P”. Ao se completar a tabela, é correto afirmar que a coluna referente à proposição $[(\neg P \rightarrow Q) \wedge Q] \rightarrow \neg P$, de cima para baixo e na ordem em que aparecem, conterá os elementos

- (A) VVVF.
- (B) FVVV.
- (C) VFFV.
- (D) VVFF.
- (E) FFVF.

QUESTÃO 30 _____

Considerando que P, Q e R sejam proposições simples, assinale a alternativa que apresenta proposições equivalentes.

- (A) $P \wedge (Q \vee R)$ e $(P \vee Q) \wedge (P \vee R)$
- (B) $P \wedge (Q \wedge R)$ e $(P \wedge Q) \vee (P \wedge R)$
- (C) $P \rightarrow Q$ e $(\neg P) \rightarrow (\neg Q)$
- (D) $\neg(P \wedge Q)$ e $(\neg P) \vee (\neg Q)$
- (E) $P \leftrightarrow Q$ e $(P \rightarrow Q) \vee (Q \rightarrow P)$

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

As teorias sobre Planejamento Estratégico tiveram início na década de 1960 e as metodologias criadas naquela época ainda são utilizadas. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que apresenta a definição da etapa de análise do ambiente externo, na metodologia de planejamento estratégico proposta por Richard Daft em seu livro **Administração** (1999).

- (A) É a etapa em que são analisados os concorrentes, fornecedores, clientes, governo, sindicatos e outros grupos externos que podem influenciar o desempenho da empresa.
- (B) É a etapa que envolve avaliar os pontos fortes e fracos da empresa com intuito de identificar suas habilidades e mensurar seus recursos.
- (C) É a etapa em que são avaliadas a missão, metas e estratégias atuais da empresa, para posterior elaboração de planos de melhorias futuras.
- (D) É a etapa em que são classificadas as estratégias empresarial, de negócios e funcional, com objetivo de relacionar os recursos da empresa com os setores onde atua.
- (E) É a etapa posterior à da implementação das estratégias, quando são feitas alterações e ajustes para adequação às alterações ocorridas no ambiente da empresa.

QUESTÃO 32

Gestão Estratégica e Planejamento Estratégico são denominações semelhantes para dois processos diferentes da administração. A respeito da Gestão Estratégica, assinale a alternativa correta.

- (A) É o processo de análise de uma empresa para definição de seus objetivos e posterior elaboração de um plano de ação.
- (B) Consiste na consolidação de ideias para definição dos programas de ação da organização e elaboração dos objetivos.
- (C) Está voltada para o monitoramento, identificação de riscos e oportunidades, busca de melhorias e correção de falhas.
- (D) Identifica a missão, a visão, os valores, os objetivos e as estratégias de negócio da organização.
- (E) É a forma de administração que precede e define ações para criar o futuro, em vez de agir com predições do que poderá ocorrer.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta o nome da metodologia para medição de desempenho organizacional que busca avaliar, medir e otimizar o desempenho empresarial por intermédio de um conjunto de medidas agrupadas em quatro dimensões: a financeira, os clientes, os processos internos e o conhecimento/aprendizado.

- (A) MVA (*Market Value Added*)
- (B) BSC (*Balanced Scorecard*)
- (C) EVA (*Economic Value Added*)
- (D) SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*)
- (E) BI (*Business Intelligence*)

QUESTÃO 34

Alguns autores consideram que MVA e EVA são conceitos correlacionados de metodologias para medição de desempenho. Assinale a alternativa que apresenta características correspondentes a cada uma dessas duas metodologias.

- (A) O MVA trabalha com a retroalimentação (*feedback*) dos resultados financeiros em períodos definidos; o EVA baseia-se na prospecção do lucro esperado com base no capital investido.
- (B) O EVA mostra um histórico da estratégia, com objetivos financeiros de longo prazo; o MVA utiliza esse histórico para definir as ações que precisam ser tomadas para alcançar o desempenho econômico desejado.
- (C) O EVA faz análise de cenários de acordo com os dados analisados com rapidez, facilitando a compreensão do mercado; o MVA consiste na utilização de ferramentas que analisam diversas fontes de dados para coletar informações de mercado.
- (D) O EVA é baseada na avaliação de fatores ambientais: político, econômico, sociodemográfico e tecnológico; o MVA procura potencializar os pontos fortes, eliminar pontos fracos, aproveitar oportunidades e reduzir ameaças.
- (E) O EVA é um indicador que mede a criação de valor da empresa em relação aos recursos investidos; o MVA mede a geração de valor de uma empresa em relação aos investimentos realizados.

QUESTÃO 35

O PMI (*Project Management Institute*) define a Gerência de Projetos como o processo onde se aplicam conhecimentos, capacidades, instrumentos e técnicas de forma a atingir os objetivos e satisfazer as expectativas das partes interessadas. Assinale a alternativa que apresenta o nome que se dá a essas partes envolvidas em um processo de gerência de projetos.

- (A) Gerentes
- (B) Clientes e usuários
- (C) *Stakeholder*
- (D) *Sponsors*
- (E) *Suppliers*

QUESTÃO 36

O conjunto de práticas para gerenciamento de projetos, definido pelo instituto PMI e considerado como guia básico de conhecimento nessa área, é o

- (A) PMBOK.
- (B) BSC.
- (C) PRINCE.
- (D) SWEBOK.
- (E) ISO 10006.

QUESTÃO 37

O ITIL v.3, lançado no ano de 2007 e atualizado em 2011, é composto de cinco volumes que descrevem, cada um, as fases do ciclo de vida dos serviços de Tecnologia da Informação. No total, são apresentados 26 processos divididos em seus respectivos volumes. Assinale a alternativa que apresenta a relação correta entre processo e a fase do ciclo de vida a que pertence segundo classificação do ITIL v.3.

- (A) **processo:** gerenciamento de mudança
fase: desenho de serviço
- (B) **processo:** gerenciamento de fornecedor
fase: transição de serviço
- (C) **processo:** avaliação do serviço
fase: melhoria contínua de serviço
- (D) **processo:** relatório de serviço
fase: operação de serviço
- (E) **processo:** gerenciamento financeiro
fase: estratégias de serviço

QUESTÃO 38

O *framework* ITIL v.3, em um de seus volumes, apresenta uma compreensão precisa de quais serviços devem ser oferecidos e a quem os serviços devem ser oferecidos. Essas orientações correspondem ao volume

- (A) Desenho de Serviço.
- (B) Melhoria Contínua de Serviço.
- (C) Estratégia de Serviço.
- (D) Transição de Serviço.
- (E) Operação de Serviço.

QUESTÃO 39

O COBIT é um guia de boas práticas para gestão de TI cujo modelo possui o formato de cubo que representa como seus componentes se inter-relacionam. Em cada uma das três dimensões do cubo estão os componentes de requisitos de negócio, processos de TI e recursos de TI. Assinale a alternativa que apresenta um componente de cada uma dessas dimensões descritas.

- (A) disponibilidade, atividades, aplicações
- (B) integridade, confidencialidade, domínios
- (C) infraestrutura, pessoas, atividades
- (D) processos, atividades, domínios
- (E) eficiência, efetividade, conformidade

QUESTÃO 40

O COBIT cobre quatro domínios, subdivididos em trinta e quatro processos e duzentos e dez objetivos de controle. Assinale a alternativa que apresenta o nome correto de um domínio do COBIT.

- (A) Planejar e Suportar
- (B) Monitorar e Organizar
- (C) Implementar e Entregar
- (D) Adquirir e Implementar
- (E) Avaliar e Suportar

QUESTÃO 41

O processo de contratação descrito na Instrução Normativa n.º 4 do SLTI/MP estabelece três fases para as contratações de soluções de TI: Planejamento da contratação, Seleção de fornecedor e Gestão do contrato. Assinale a alternativa que apresenta uma etapa da fase de Gestão do Contrato.

- (A) termo de referência ou projeto básico
- (B) nomeação do fiscal técnico do contrato
- (C) estudo técnico preliminar da contratação
- (D) elaboração do plano de inserção da contratada
- (E) assinatura do contrato

QUESTÃO 42

A Instrução Normativa n.º 4 do SLTI/MP dispõe sobre o processo de contratação de soluções de TI pelos órgãos integrantes do SISF, no Poder Executivo Federal. Essa instrução não se aplica

- (A) aos processos de licitação para aquisição de equipamentos de TI destinados a pesquisa e desenvolvimento tecnológico.
- (B) às contratações cujo valor se enquadre na categoria "Convite", estipulada pela Lei n.º 8.666 de licitações e contratos.
- (C) às contratações realizadas por universidades e empresas públicas voltadas à pesquisa e desenvolvimento tecnológico.
- (D) às contratações de consultoria ou de serviços de desenvolvimento de sistemas de informação.
- (E) aos processos destinados à aquisição de equipamentos de TI para composição do parque computacional da entidade.

QUESTÃO 43

A Instrução Normativa n.º 1 do GSI da Presidência da República define Política de Segurança da Informação e Comunicação como sendo

- (A) as ações que objetivam viabilizar e assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações.
- (B) a propriedade de que a informação foi produzida, expedida, modificada ou destruída por uma determinada pessoa física, ou por um determinado sistema, órgão ou entidade.
- (C) recepção, produção, reprodução, utilização, acesso, transporte, transmissão, distribuição, armazenamento, eliminação e controle da informação, inclusive as sigilosas.
- (D) a ação ou omissão, intencional ou acidental, que resulta no comprometimento da segurança da informação e das comunicações.
- (E) o documento aprovado pela autoridade responsável pelo órgão ou entidade da Administração Pública Federal, direta e indireta, com o objetivo de fornecer diretrizes, critérios e suporte administrativo suficientes à implementação da segurança da informação e comunicações.

QUESTÃO 44

Segurança da Informação pode ser definida como a proteção de um conjunto de informações, preservando o valor que possuem para um indivíduo ou uma organização. Para tanto, os atributos de Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade e Autenticidade devem ser garantidos. Assinale a alternativa que apresenta a definição correta de um dos atributos da segurança da informação.

- (A) Disponibilidade é a propriedade que garante que a informação mantenha todas as características originais estabelecidas pelo proprietário da informação.
- (B) Confidencialidade é a propriedade que garante que o acesso à informação se dará somente pelas entidades autorizadas pelo proprietário da informação.
- (C) Integridade é a propriedade que garante que a informação esteja sempre disponível para uso por aqueles usuários autorizados pelo proprietário da informação.
- (D) Confidencialidade é a propriedade que garante que a informação é proveniente da fonte anunciada e que não sofreu alteração ao longo de um processo.
- (E) Autenticidade é a propriedade que garante a impossibilidade de negar a autoria em relação a uma transação anteriormente feita.

QUESTÃO 45

A utilização de senhas para acesso aos sistemas de informação é uma questão muito polêmica e delicada, principalmente pela falta de importância dada a esse assunto por parte dos usuários. Assinale a alternativa que apresenta uma prática errada no que diz respeito ao gerenciamento de senhas.

- (A) Definir prazo de validade limitado para as senhas utilizadas pelos usuários.
- (B) Não permitir a troca de senha por outra semelhante às utilizadas anteriormente.
- (C) Definir um número mínimo de caracteres para a escolha da senha.
- (D) Não permitir a utilização conjunta de caracteres maiúsculos e minúsculos.
- (E) Adotar senhas compostas por caracteres alfabéticos e numéricos.

QUESTÃO 46

Engenharia de requisitos é o processo que auxilia o desenvolvimento de sistemas de informação no que diz respeito à identificação das necessidades apontadas pelo cliente para solucionar um determinado problema. Os requisitos são classificados em dois tipos: os funcionais e os não funcionais. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de requisito não funcional.

- (A) "O sistema deve permitir o cadastro de clientes"
- (B) "Deve existir a opção de geração de relatórios de vendas por período"
- (C) "O sistema deverá ser desenvolvido em linguagem Java"
- (D) "As consultas de endereço devem ter a opção de busca pelo CEP"
- (E) "O sistema deve gerar boleto bancário para pagamento, a critério do cliente"

QUESTÃO 47

Os requisitos não funcionais de um sistema de informação são relacionados a seu uso em termos de desempenho, segurança, disponibilidade, tecnologias envolvidas etc. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta requisito não funcional e o respectivo exemplo.

- (A) Exemplo de requisito da organização: "O sistema deverá rodar em qualquer plataforma"
- (B) Exemplo de requisito de eficiência: "O sistema deve ter disponibilidade mínima de 99,9% do tempo"
- (C) Exemplo de requisito legal: "O sistema deverá se comunicar com banco de dados MySQL"
- (D) Exemplo de requisito de entrega: "Deverá ser gerado relatório de vendas no fechamento diário do caixa"
- (E) Exemplo de requisito de implementação: "Tempo para geração de relatório inferior a 30 segundos"

QUESTÃO 48

Os Sistemas de Gestão de Conteúdo são aplicativos usados para criar, publicar e administrar as informações contidas em sistemas, incluindo os voltados para Web. Assinale a alternativa que apresenta nomes de dois aplicativos destinados à gestão de conteúdo Web.

- (A) Picmonkey e Pixlr
- (B) Sublime Text e Brackets
- (C) Phing e Xdebug
- (D) J2ME e JDK
- (E) Liferay e Plone

QUESTÃO 49

Uma das maiores dificuldades na gerência de um *site* Web é manter seu conteúdo atualizado. Em geral, pode haver atrasos na publicação de informações que pode gerar prejuízos, principalmente quando se trata de um *site* de vendas. Para auxiliar nessa tarefa, foram criados os Sistemas de Gestão de Conteúdo, também conhecidos pela sigla

- (A) CMS (*Content Management System*).
- (B) APP (*Application* ou Aplicação).
- (C) BBS (*Bulletin Board System*).
- (D) DNS (*Domain Name System*).
- (E) HTTP (*HyperText Markup Language*).

QUESTÃO 50

Os Portais Corporativos trazem um novo conceito de intranet com a integração de *e-mails*, banco de dados, *chats*, notícias e outros diversos serviços internos de uma empresa. Um ponto importante em um portal é criar uma lógica de classificação do conteúdo, de forma a facilitar a busca da informação desejada. O nome que se dá a essa classificação de conteúdo é

- (A) usabilidade.
- (B) taxonomia.
- (C) *design*.
- (D) socialização.
- (E) *wikis*.

QUESTÃO 51

Os *portlets* são módulos Web reutilizáveis, executados em um servidor de portal e que fornecem acesso a conteúdos em forma de quadros (*frames*). Um portal pode utilizar as especificações de *portlet* Java 1.0 e 2.0. Os padrões para desenvolvimento de componentes de um portal que utiliza Java 1.0 e Java 2.0 são, respectivamente,

- (A) ISO-15504 e ISO-12207.
- (B) NBR-6023:2002 e NBR-10520:2002.
- (C) JSR-168 e JSR-286.
- (D) ISO/IEC-9126 e ISO/IEC-9126-1.
- (E) JRE e JDK.

QUESTÃO 52

A tecnologia de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) permite a digitalização, o armazenamento e a recuperação ágil de documentos de uma empresa. O maior desafio dessa tecnologia é a indexação e a classificação dos documentos, possibilitando a sua recuperação em um banco de dados, por exemplo. Dessa forma, uma técnica de reconhecimento de imagens, convertendo-as em texto, é utilizada no processo de GED. Assinale a alternativa que apresenta o nome dessa técnica de reconhecimento e conversão de imagens em texto.

- (A) OCR (*Optical Character Recognition*)
- (B) DI (*Document Imaging*)
- (C) *Workflow*
- (D) BPM (*Business Process Management*)
- (E) ECM (*Enterprise Content Management*)

QUESTÃO 53

A digitalização de documentos dentro do processo de gestão eletrônica se dá pela conversão de documentos em meio físico (papel) para o meio digital (imagem). Essa tecnologia, conhecida por *Document Imaging*, utiliza, normalmente, para sua realização, o(a)

- (A) computação gráfica.
- (B) inteligência artificial.
- (C) equipamento de impressão (impressora).
- (D) equipamento de digitalização (*Scanner*).
- (E) ICR (*Intelligent Character Recognition*).

QUESTÃO 54

A Norma Complementar n.º 2/IN01/DSIC define a metodologia de gestão de segurança da informação e comunicações a ser utilizada pelos órgãos e entidades da Administração Pública Federal. A metodologia é baseada no Ciclo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) referenciado na Norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2006. Assinale a alternativa que apresenta uma ação própria da fase *Act* do referido ciclo.

- (A) Realizar análises críticas regulares, a intervalos planejados de pelo menos uma vez por ano.
- (B) Definir como medir a eficácia das ações de segurança da informação e comunicações, estabelecendo indicadores mensuráveis para as metas aprovadas.
- (C) Definir o escopo e os limites onde serão desenvolvidas as ações de segurança da informação e comunicações.
- (D) Executar as ações corretivas ou preventivas de acordo com a identificação de não conformidade real ou potencial.
- (E) Implementar o plano de metas para atender as ações de segurança da informação e comunicações aprovadas.

QUESTÃO 55

A Norma Complementar n.º 16/IN01/DSIC estabelece diretrizes de Segurança da Informação e Comunicações para obtenção de *software* seguro nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal. Essa Norma estabelece conceitos e definições, para os seguintes termos técnicos da área de Segurança da Informação e Comunicações.

- (A) aplicativo, *backup* e *bug*
- (B) *hardware*, *software* e *firmware*
- (C) autenticidade, confidencialidade e disponibilidade
- (D) LAN, WAN e MAN
- (E) *shell*, *file* e *data*

QUESTÃO 56

A tecnologia *Cloud Computing* (Computação em nuvem) é baseada no conceito de compartilhamento remoto de recursos computacionais por uma rede, como a Internet. Os recursos compartilhados podem ser de armazenamento de dados, desenvolvimento de sistemas, processamento, banco de dados e outros. Assinale a alternativa que apresenta o nome do tipo de compartilhamento que disponibiliza parte da capacidade de processamento de um servidor para uso comum.

- (A) PaaS (*Plataform as a Service*)
- (B) IaaS (*Infrastructure as a Service*)
- (C) SaaS (*Software as a Service*)
- (D) CaaS (*Communication as a Service*)
- (E) DBaaS (*Database as a Service*)

QUESTÃO 57

O modelo de implantação de um sistema de Computação em Nuvem deve ser escolhido de acordo com a necessidade das aplicações que serão disponibilizadas e o público de usuários que terá acesso aos recursos. O nome do modelo cujos recursos são compartilhados de forma ampla, com acesso a qualquer usuário da Internet é denominado

- (A) nuvem pública.
- (B) nuvem comunitária.
- (C) nuvem híbrida.
- (D) nuvem privada.
- (E) nuvem restrita.

QUESTÃO 58

Os sistemas computacionais são avaliados com base em parâmetros como vazão de dados, taxa de utilização, tempo de resposta, confiabilidade, disponibilidade e outros. O nome que se dá ao parâmetro que mede o intervalo entre falhas de um sistema e a duração dessa falha é

- (A) disponibilidade.
- (B) confiabilidade.
- (C) velocidade.
- (D) tempo de resposta.
- (E) *throughput*.

QUESTÃO 59

SOAP (*Simple Object Access Protocol*) é um protocolo de comunicação que permite a troca de mensagens entre aplicações Web, geralmente usando HTTP e Webservices. Assinale a alternativa que apresenta o formato das mensagens utilizadas pelo SOAP.

- (A) UDP (*User Datagram Protocol*)
- (B) TCP (*Transmission Control Protocol*)
- (C) XML (*eXtensible Markup Language*)
- (D) FTP (*File Transfer Protocol*)
- (E) ODF (*Open Document Format*)

QUESTÃO 60

Os padrões de interoperabilidade definidos pelo Governo, denominado "ePING", define um conjunto de políticas e especificações técnicas para utilização dos recursos de TIC no âmbito do governo eletrônico. Como política geral, os padrões abertos devem ser preferencialmente adotados e os proprietários são aceitos na seguinte situação:

- (A) quando o custo da solução proprietária for inferior a R\$ 80 mil.
- (B) nos casos de sistemas desenvolvidos em outros países (importados).
- (C) nos casos de sistemas desenvolvidos por empresas nacionais.
- (D) quando o padrão proprietário não gerar custo para as instituições.
- (E) quando da inexistência de padrão aberto, até que surja tal solução.

