

# Realização



## PROCESSO SELETIVO DO CONSELHO FEDERAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS – CONFERE Assistente Administrativo VII

### Instruções Gerais

- O candidato receberá do fiscal:
  - Um **caderno de Questões**, contendo 40 questões de múltipla escolha.
  - Um **cartão de Respostas**.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- A Prova terá tempo de duração de **03 (três)** horas corridas. Faça-a com tranquilidade, mas controle o seu tempo. Este tempo inclui a marcação do Cartão de Respostas.
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal, o Caderno de Questões e o Cartão de Respostas devidamente assinados.
- O Candidato, poderá retirar-se do local de Provas somente a partir dos 60 (sessenta) minutos após o início das Provas podendo anotar suas opções de respostas no canhoto que será entregue durante a prova. O Candidato **não** poderá retirar-se do local de realização das Provas escritas levando o Caderno de Provas.
- Os **03 (três)** últimos Candidatos de cada sala, só poderão ser liberados juntos.
- O gabarito e a prova serão divulgados em 24 horas, no site do Instituto Cidades: [www.institutocidades.org.br](http://www.institutocidades.org.br). Não haverá consulta de gabarito e resultado por telefone.
- Leia atentamente cada questão e assinale no Cartão de Respostas a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O Cartão de Respostas **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no Cartão de Respostas é cobrindo fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:

	A	B	C	D	E
01	●	○	○	○	○
02	○	●	○	○	○
03	○	○	●	○	○
04	○	○	○	●	○
05	○	○	○	○	●

**BOA PROVA !**

- **Atenção:** Formas de marcação diferentes da que foi determinada implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas** pela leitora ótica.

Nome: \_\_\_\_\_

Número de Inscrição: \_\_\_\_\_



**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

➤ **Língua Portuguesa**

**Texto**

**AQUECIMENTO GLOBAL (com adaptações)**

Todos os dias acompanhamos na televisão, nos jornais e revistas as catástrofes climáticas e as mudanças que estão ocorrendo, rapidamente, no clima mundial. Nunca se viu mudanças tão rápidas e com efeitos devastadores como tem ocorrido nos últimos anos.

A Europa tem sido castigada por ondas de calor de até 40 graus centígrados, ciclones atingem o Brasil (principalmente a costa sul e sudeste), o número de desertos aumenta a cada dia, fortes furacões causam mortes e destruição em várias regiões do planeta e as calotas polares estão derretendo (fator que pode ocasionar o avanço dos oceanos sobre cidades litorâneas). O que pode estar provocando tudo isso? Os cientistas são unânimes em afirmar que o aquecimento global está relacionado a todos estes acontecimentos.

Pesquisadores do clima mundial afirmam que este aquecimento global está ocorrendo em função do aumento da emissão de gases poluentes, principalmente, derivados da queima de combustíveis fósseis (gasolina, diesel, etc), na atmosfera. Estes gases (ozônio, dióxido de carbono, metano, óxido nitroso e monóxido de carbono) formam uma camada de poluentes, de difícil dispersão, causando o famoso efeito estufa. Este fenômeno ocorre, pois estes gases absorvem grande parte da radiação infravermelha emitida pela Terra, dificultando a dispersão do calor.

O desmatamento e a queimada de florestas e matas também colabora para este processo. Os raios do Sol atingem o solo e irradiam calor na atmosfera. Como esta camada de poluentes dificulta a dispersão do calor, o resultado é o aumento da temperatura global. Embora este fenômeno ocorra de forma mais evidente nas grandes cidades, já se verificam suas consequências em nível global.

(...)

O protocolo de Kioto é um acordo internacional que visa à redução da emissão dos poluentes que aumentam o efeito estufa no planeta. Entrou em vigor em 16 fevereiro de 2005. O principal objetivo é que ocorra a diminuição da temperatura global nos próximos anos. Infelizmente os Estados Unidos, país que mais emite poluentes no mundo, não aceitou o acordo, pois afirmou que ele prejudicaria o desenvolvimento industrial do país.

(...)

([http://www.suapesquisa.com/geografia/aquecimento\\_global.htm](http://www.suapesquisa.com/geografia/aquecimento_global.htm))

01. Segundo o texto:

- A) A mídia televisiva especificamente tem mostrado as bruscas alterações climáticas ocorridas no planeta nos últimos anos.
- B) A imprensa como um todo tem evitado divulgar catástrofes climáticas a fim de evitar o pânico da população.
- C) A mídia em geral vem divulgando catástrofes climáticas e mudanças que vem ocorrendo no mundo.
- D) Segundo divulgação da mídia, Europa e Brasil têm sido os alvos mais atingidos das alterações bruscas do clima.

02. As recentes mudanças climáticas, conforme o texto:

- A) Destacam-se pela rapidez e pelos efeitos destruidores nunca antes vistos.
- B) Repetem um padrão que ocorre de tempos em tempos quanto aos efeitos devastadores.
- C) Têm uma frequência de ocorrência quanto a rapidez igual a mudanças passadas.
- D) Apontam irremediavelmente para a consumação dos recursos naturais a curto prazo.

03. Tendo em vista o texto, marque a opção que traz um fenômeno alheio ao quadro negativo das mudanças climáticas no mundo ou em regiões dele.

- A) Elevação excessiva da temperatura média.
- B) Aumento da camada de gelo nos polos do globo.
- C) Ocorrência frequente de furacões.
- D) Aumento do nível do mar no litoral.

04. Tomando por base o texto, analise os itens acerca do “aquecimento global”:

- I. Pesquisadores climáticos defendem que o aumento da emissão de gases poluentes tem causado o aquecimento global nos últimos tempos.
- II. A unanimidade dos cientistas aponta a relação entre o aquecimento global e os desequilíbrios climáticos mais recentes.
- III. Os gases poluentes mais presentes na atmosfera são os derivados da queima de combustíveis fósseis.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas I e II estão corretos.
- B) Apenas II está correto.
- C) Apenas II e III estão corretos.
- D) Todos estão corretos.

05. Marque a opção em que há total observância às regras de concordância verbal:

- A) “Pesquisadores do clima mundial afirmam que este aquecimento global está ocorrendo em função”
- B) “Nunca se viu mudanças tão rápidas e com efeitos devastadores”
- C) “O desmatamento e a queimada de florestas e matas também colabora para este processo”
- D) “Infelizmente os Estados Unidos, país que mais emite poluentes no mundo, não aceitou o acordo”



06. Sobre o protocolo de Kioto, conforme o texto:

- I. Teve como alvo a diminuição dos gases que poluem e que causam o efeito estufa.
- II. Como consequência do que previu e do que ficou acordado, o mundo teria a temperatura global reduzida nos anos seguintes.
- III. Os Estados Unidos assumiu o compromisso, como maior emissor de gases poluentes, de reduzir sua atividade industrial.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas II e III estão corretos.
- B) Apenas I e III estão corretos.
- C) Apenas I e II estão corretos.
- D) Todos estão corretos.

07. A voz verbal ativa correspondente a voz passiva destacada em “A Europa tem sido castigada por ondas de calor” é:

- A) Castigaram.
- B) Têm castigado.
- C) Castigam.
- D) Tinha castigado.

08. Marque a opção em que a regência verbal foi DESOBEDECIDA:

- A) Todos os países devem se lembrar de que a responsabilidade do equilíbrio ambiental é coletiva.
- B) Todos os países devem lembrar que a responsabilidade do equilíbrio ambiental é coletiva.
- C) Todos os países não devem esquecer-se de que a responsabilidade do equilíbrio ambiental é coletiva.
- D) Todos os países não devem esquecer de que a responsabilidade do equilíbrio ambiental é coletiva.

09. Marque a opção em que as duas palavras são acentuadas por obedecerem à regras distintas:

- A) Catástrofes – climáticas.
- B) Combustíveis – fósseis.
- C) Está – país.
- D) Difícil – nível.

10. Assim como “redução” e “emissão”, grafam-se, correta e respectivamente, com Ç e SS, as palavras:

- A) Aparição e omissão.
- B) Retenção e excessão.
- C) Opreção e permissão.
- D) Pretensão e impressão.

➤ **Raciocínio Lógico**

11. Atualmente, Renata tem o dobro da idade de Sunita, mas a três anos era o triplo dela. Dessa forma, calcule a idade de Renata nos dias atuais.

- A) 6 anos
- B) 9 anos
- C) 10 anos
- D) 12 anos

12. Marque a alternativa com a descrição do **conectivo lógico** visto na *proposição* abaixo.

*Ou o periquito é macho, ou é fêmea*

- A) Conjunção.
- B) Disjunção.
- C) Disjunção exclusiva.
- D) Condicional.

13. Marque a alternativa **incorreta** sobre a **precedência dos conectivos lógicos**.

- A) A negação tem **precedência** sobre a **conjunção**.
- B) A **bicondicional** tem precedência sobre a **condicional**.
- C) A **disjunção** tem precedência sobre a **condicional**.
- D) A **negação** tem precedência sobre a **disjunção**.

14. Determine a **negação** da afirmação abaixo.

*Rio é uma cidade quente e Paris é uma cidade fria*

- A) Rio não é uma cidade quente ou Paris não é uma cidade fria.
- B) Rio não é uma cidade quente e Paris é uma cidade fria.
- C) Rio é uma cidade quente e Paris não é uma cidade fria.
- D) Rio não é uma cidade quente ou Paris é uma cidade fria.

15. Um grupo de 1200 pessoas consistem em capitães e soldados que estão viajando em um trem. Para cada 15 soldados existem um capitão. Dessa forma, calcule o número de capitães.

- A) 70
- B) 75
- C) 80
- D) 85

➤ **Informática**

16. Acerca do Sistema Operacional Windows 7, língua portuguesa e instalação padrão, analise as seguintes afirmativas:

- I. O sistema Windows 7 é um sistema de modo de exibição de linha de comando apresentando suas funções através de ordens digitadas no Terminal.
- II. O Windows 7 é um sistema multitarefa.
- III. O Windows 7 tem duas opções de contas de usuários, Administrador e Usuário Padrão.

Analisando as afirmativas acima, marque a alternativa verdadeira.

- A) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- B) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- D) Apenas a afirmativa I é verdadeira.



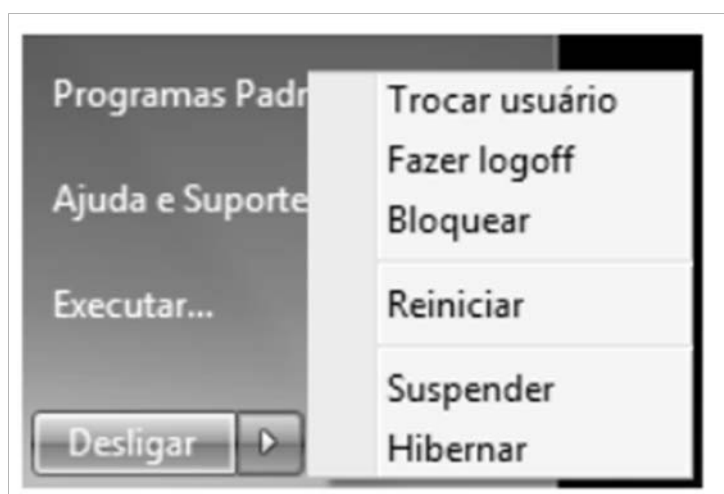
17. Considerando a figura abaixo do BrOffice 3.3.x Writer, língua portuguesa, marque a alternativa com a descrição do item 24.



Barra de Ferramentas padrão

- A) Salvar documento
- B) Novo documento
- C) Recortar texto selecionado
- D) Exibir/Ocultar caracteres não imprimíveis

18. O botão desligar do Windows 7, língua portuguesa, tem várias opções quando se clica na setinha ao lado do nome, como visto na figura abaixo



Dos itens do botão Desligar acima, indique aquele que permite a função na descrição abaixo:

*O Windows salva o trabalho feito nos aplicativos sem a necessidade de fechar os programas e arquivos antes de colocar o computador no modo desligado. Na próxima vez em que ele é iniciado, a aparência da tela será exatamente igual a deixada antes do desligamento.*

- A) Fazer logoff
- B) Suspender
- C) Reiniciar
- D) Bloquear

19. O Microsoft Outlook 2007 é um programa de gestão de informações pessoais e de mensagens que auxilia no gerenciamento de e-mails, compromissos, contatos, tarefas e partilha informações com outras pessoas. Das funções abaixo, assinale aquela que NÃO faz parte do Microsoft Outlook 2007.

- A) Enviar e-mails.
- B) Definir compromissos em um Calendário
- C) Anotar contatos.
- D) Criar planilhas eletrônicas.

20. São objetivos da engenharia social, EXCETO.

- A) Técnica para prevenir ataques aos ativos.
- B) Espionagem industrial.
- C) Obter informações privilegiadas para ter vantagem.
- D) Roubo de senhas de bancos ou cartões de crédito.



## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. Dentre as diversas definições de Estado moderno, existe uma que enfatiza o exercício efetivo do poder através do governo, em prol do bem comum. Dessa forma, podemos afirmar que essa definição tem como base o sentido:

- A) Jurídico
- B) Social
- C) Administrativo
- D) Político

22. Como se sabe, a Administração Pública é regida por certos princípios invioláveis. Dentre as alternativas a seguir, assinale aquela que NÃO está condizente com o artigo 37 da Constituição Federal:

- A) Publicidade e Moralidade.
- B) Legalidade e Publicidade.
- C) Moralidade e Indisponibilidade.
- D) Impessoalidade e Legalidade.

23. Conforme o artigo 26 da Lei nº 9.784/1999, a intimação do interessado por parte do órgão competente perante o qual tramita o processo administrativo se dará obedecendo aos seguintes critérios e normas, EXCETO:

- A) A intimação do interessado para ciência de decisão ou a efetivação de diligências deve obedecer ao prazo mínimo de sete dias.
- B) A intimação do interessado pode ser feita pessoalmente ou via postal com aviso de recebimento.
- C) A publicação oficial deve ser feita caso o interessado tenha domicílio indefinido.
- D) Dentre outras informações, a intimação deve conter a identificação do intimado, a finalidade da intimação e o local, dia e hora do comparecimento.

24. Sobre os princípios da Administração Pública, previsto no artigo 37 da Constituição Federal, leia atentamente as sentenças a seguir:

- I. O princípio da continuidade prevê que nenhum serviço público pode ser paralisado, pois em primeiro lugar vem a necessidade do povo.
- II. O princípio da motivação prevê que a Administração está obrigada a motivar todos os atos que edita, pois quando atua, representa interesses da coletividade.
- III. O princípio da razoabilidade prevê que o Poder Público está obrigado, a cada ato que edita, a mostrar a pertinência (correspondência) em relação à previsão abstrata em lei e os fatos em concreto que foram trazidos à sua apreciação.

Nesse sentido, está correta a seguinte alternativa:

- A) As três sentenças são verdadeiras.
- B) Somente uma sentença é falsa.
- C) Duas sentenças são falsas.
- D) Todas as sentenças são falsas.

25. Com base na estrutura administrativa do Estado brasileiro, compõe a Administração Indireta:

- A) As organizações sociais.
- B) As fundações públicas.
- C) Os serviços sociais autônomos.
- D) Os municípios.

26. O projeto executivo é uma exigência de processos licitatórios que envolvam contratação de:

- A) Serviços de obras.
- B) Serviços de ordem intelectual.
- C) Serviços culturais.
- D) Qualquer tipo de licitação.

27. O artigo 173 da Constituição Federal permite que o Estado brasileiro realize exploração direta de atividade econômica, desde que:

- A) Represente uma oportunidade de negócio para o próprio Estado.
- B) A empresa criada para explorar a atividade econômica proporcione reservas de capital para o Estado.
- C) O Estado constitua uma empresa pública que siga exclusivamente o regime de direito privado.
- D) Represente um interesse coletivo ou que seja essencial para a segurança nacional.

28. Depois de proferida a decisão de um processo administrativo, este ainda cabe recurso, em face de razões de legalidade e de mérito. Nesse sentido, podemos afirmar de acordo com o capítulo XV da Lei nº 9.784/1999:

- A) O recurso será dirigido à autoridade que proferiu a decisão, não cabendo ao recorrente encaminhá-la à autoridade superior.
- B) O recurso administrativo tramitará no máximo por duas instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- C) O prazo para interposição de recurso administrativo é de dez dias, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida, salvo disposição legal específica.
- D) Interposto o recurso, o prazo decorrido para que o órgão competente intime os demais interessados é de cinco dias úteis.

29. A sistematização das leis mais complexas deve obedecer a uma hierarquia de subdivisões. Nesse sentido, assinale a alternativa que representa o esquema básico de composição de uma lei, na sequência correta:

- A) Livros, Títulos, Capítulos, Seções, Subseções e Artigos.
- B) Livros, Títulos, Capítulos, Seções, Artigos e Subseções.
- C) Livros, Títulos, Capítulos, Artigos, Seções e Subseções.
- D) Livros, Títulos, Artigos, Capítulos, Seções e Subseções.



30. Quanto às prerrogativas da Administração Pública, os atos administrativos podem ser de vários tipos. Em um caso hipotético que um gestor público autorize a desapropriação de um terreno para a construção de uma praça, podemos afirmar que este ato é do tipo:

- A) Imperativo
- B) De gestão
- C) De expediente
- D) Ordinários

31. Para qual cargo descrito abaixo NÃO se utiliza o termo V.Ex.<sup>a</sup>?

- A) Governador do Distrito Federal.
- B) Governadores de Estados.
- C) Juízes (direito, trabalho, eleitorais e federais).
- D) Funcionários públicos, pessoas de cerimônia.

32. Os atos administrativos se classificam de acordo com o conteúdo que eles trazem, resultante do interessado imediato na expedição dos mesmos. Quando a autoridade superior de um determinado órgão público deseja ratificar o resultado de um concurso público, o ato específico para este fim é:

- A) Decreto
- B) Portaria
- C) Admissão
- D) Homologação

33. A anulação do ato administrativo:

- A) Pode ser decretada à revelia pelo administrador público.
- B) Pode ser decretada somente pelo poder judiciário, desde que exista base legal para isso.
- C) Pode ser decretada tanto pelo poder judiciário como pela administração pública competente.
- D) Não pode ser decretada em hipótese alguma, pois o ato administrativo tem força de lei.

34. De acordo com a Lei 4886/65, pode ser representante comercial:

- A) O falido não reabilitado.
- B) Aquele que tenha sido condenado por infração penal de natureza infamante.
- C) O que estiver com seu registro comercial cancelado como fruto de uma penalidade.
- D) Estrangeiros devidamente autorizados a exercerem atividades profissionais no país.

35. Quando o chefe do Poder Executivo Federal informa ao Senado Federal sobre a decisão de vetar, parcialmente ou não, e as razões do veto de um projeto de lei, ele deve ser feito por meio de:

- A) Decreto
- B) Mensagem
- C) Decreto-lei
- D) Portaria

36. Sobre as prerrogativas, funções e remuneração do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) A renda do Conselho Federal será constituída de vinte por cento (20%) da renda bruta dos Conselhos Regionais.
- B) Os regimentos internos dos Conselhos Regionais devem ser aprovados pelo Conselho Federal.
- C) Os mandatos dos membros do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais serão de dois (2) anos.
- D) O Conselho Federal e os Conselhos Regionais serão administrados por uma Diretoria que não poderá exceder a um terço (1/3) dos seus integrantes.

37. De acordo com o regime do servidor público e o que determina a Lei nº 8112 de 1990, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Os servidores investidos em cargo ou função de direção ou chefia e os ocupantes de cargo de Natureza Especial terão substitutos indicados no regimento interno ou, no caso de omissão, previamente designados pelo dirigente máximo do órgão ou entidade.
- B) O servidor investido em cargo em comissão de órgão ou entidade diversa da de sua lotação receberá a remuneração da entidade cessionária.
- C) Após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, por até três meses, para participar de curso de capacitação profissional.
- D) Poderá ser concedida licença ao servidor por motivo de doença do cônjuge ou companheiro, dos pais, dos filhos, do padrasto ou madrasta e enteado, ou dependente que viva a suas expensas e conste do seu assentamento funcional, mediante comprovação por perícia médica oficial por até 90 dias sem prejuízo da remuneração.

38. Sobre correspondência oficial, assinale a alternativa correta:

- A) É dispensado o emprego do superlativo ilustríssimo para as autoridades que recebem o tratamento de Vossa Senhoria e para particulares.
- B) De acordo com a concordância dos pronomes de tratamento, uma comunicação dirigida ao presidente da Câmara dos Deputados deverá ser redigida da seguinte maneira: Digníssimo será informado da tramitação do projeto em pauta.
- C) O título "doutor" é uma forma de tratamento, e não somente um título acadêmico. Como regra geral, empregue-o sempre em comunicações dirigidas a pessoas que tenham alto grau na hierarquia da organização.
- D) No caso de mensagens por FAX, é obrigatório o envio, juntamente com o documento principal, da folha de rosto.



39. Sobre o padrão ofício de correspondência oficial, é correto afirmar que:

- A) O nome e o cargo da pessoa a quem é dirigida a comunicação são obrigatórios. No entanto, o endereço é dispensável.
- B) Seja um ofício, um aviso ou o memorando, a estrutura do texto sempre é a mesma, composta de numeração, localização, data, assunto, destinatário, texto, fecho e assinatura.
- C) O texto deve ser escrito com fonte do tipo *Times New Roman* de corpo 12 no texto em geral, 11 nas citações, e 10 nas notas de rodapé.
- D) Deve ser utilizado espaçamento de 6 pontos entre as linhas e duplo após cada parágrafo, ou, se o editor de texto utilizado não comportar tal recurso, de uma linha em branco.

40. Em se tratando de servidores públicos, é correto afirmar:

- A) A idade mínima de dezoito anos e a quitação das obrigações militares e eleitorais são requisitos indispensáveis para a investidura em cargo público.
- B) Todo servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo adquirirá estabilidade no serviço público ao completar 2 (dois) anos de efetivo exercício.
- C) O prazo hábil para que o candidato tome posse é de 30 (trinta) dias, decorrido a partir do ato de provimento.
- D) O servidor em estágio probatório poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.