



ESAF
Escola de Administração Fazendária

Missão: Desenvolver pessoas para o aperfeiçoamento da gestão das finanças públicas e a promoção da cidadania.

ANAC - Agência Nacional de Aviação Civil

CONCURSO PÚBLICO

Edital ESAF n. 76, de 04/12/2015

Cargo:

TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Prova Objetiva

Conhecimentos Básicos e Específicos

INSTRUÇÕES

1. Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.

Nome: _____ n. de inscrição: _____

2. O CARTÃO DE RESPOSTAS tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse CARTÃO DE RESPOSTAS **não** poderá ser substituído, portanto **não** o rasure nem o amasse.
3. Transcreva a frase abaixo para o local indicado no seu CARTÃO DE RESPOSTAS em letra *legível*, para posterior exame grafológico:
4. *“O mundo abre passagem para o homem que sabe para onde está indo.”*
5. **DURAÇÃO DA PROVA: 5 horas**, incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.

Na prova há **80 questões** de múltipla escolha, com cinco opções: a, b, c, d e e.

6. No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta) fabricada em material transparente, toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.

1	2	3	4	5
A	A	A	●	A
●	B	B	B	B
C	C	●	C	C
D	D	D	D	●
E	●	E	E	E

7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
10. Por motivo de segurança, somente durante os 30 (trinta) minutos que antecederem o término da prova poderão ser copiados seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 10.7 do edital regulador do concurso.
11. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não observância dessa exigência acarretará sua exclusão do concurso.
12. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala.

Boa prova!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões 1 e 2.

5 A pequena cidade de Angicos, que tem um pouco mais de 10 mil habitantes e dista 170 quilômetros de Natal, no Rio Grande do Norte, passou por momentos de desespero durante a noite de ontem: os moradores confundiram um drone com um disco voador.

10 Como a maioria dos leitores já sabe, um drone é um quadricóptero utilizado tanto para diversão como para filmagens ou fotografias panorâmicas. Muitos deles, como o citado no caso, possuem luzes coloridas nas extremidades — e isso pode acabar assustando pessoas que não estão acostumadas com esse tipo de tecnologia.

15 Vários moradores compartilharam mensagens de áudio no *WhatsApp* para avisar amigos sobre o "OVNI": "Ninguém sai de casa não (...) Eu estou vendo um objeto no céu, bem grande, enorme, cheio de luz e se aproximando daqui. Eu acho que é um disco voador. Corre que ele está vindo aqui!"

20 Após um tempo, a rádio local alertou que, na verdade, o objeto não identificado era um drone que estava capturando imagens da região.

<http://www.tecmundo.com.br/polemica/88107-panico-cidade-brasil-confunde-drone-disco-voador.htm> Acesso em: 03/01/2016 (com adaptações).

1- Essa notícia, no plano mais profundo de compreensão, trata

- a) da demora na compreensão de novas tecnologias em certas comunidades.
- b) da atração que têm as pessoas em geral por discos voadores.
- c) do papel das redes sociais na comunicação imediata entre as pessoas.
- d) da função esclarecedora das rádios nas pequenas localidades.
- e) do malefício que podem causar os drones com luzes coloridas.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

2- Assinale a opção que, ao substituir o trecho transcrito, altera seu sentido original.

- a) "A pequena cidade de Angicos, que tem um pouco mais de 10 mil habitantes" (l. 1/2) por **A cidadezinha de Angicos, habitada por cerca de 10 mil pessoas**
- b) "passou por momentos de desespero durante a noite de ontem" (l. 3/4) por **teve, na noite de ontem, instantes de aflição**
- c) "e isso pode acabar assustando pessoas que não estão acostumadas com esse tipo de tecnologia." (l. 10/11) por **o que pode vir a amedrontar quem desconhece artefatos tecnológicos desse tipo.**
- d) "Vários moradores compartilharam mensagens de áudio no *WhatsApp* para avisar amigos sobre o "OVNI" (l. 13/14) por **Muitas pessoas chamavam seus amigos para compartilhar imagens do "OVNI" no WhatsApp**
- e) "Após um tempo, a rádio local alertou que, na verdade, o objeto não identificado era um drone" (l. 19/20) por **Mais tarde, a rádio da cidade esclareceu ser o objeto não identificado, na verdade, um drone.**

3- Os dois trechos que seguem foram extraídos de uma reportagem sobre drones, publicada em 2013. Leia-os e assinale a comparação correta.

Texto 1

Um trabalho realizado por drones é o levantamento aéreo de terrenos, para cartografia, geografia e topografia, bem como serviços de filmagem para engenharia, mineração e indústria cinematográfica. Governos fazem uso da novidade principalmente na área de prevenção de desastres.

Texto 2

Os Estados Unidos perceberam o potencial militar e passaram a usar drones para atacar alvos suspeitos de terrorismo no Afeganistão, Paquistão, Iêmen, Somália, além de monitorar outros países. A eficácia das missões é contestada por organizações de direitos humanos, que apontam um grande número de inocentes entre as vítimas. Críticos falam em "assassinatos sem julgamento", "guerra suja" e "violação das leis internacionais".

<http://g1.globo.com/brasil/noticia/2013/03/polemicos-e-revolucionarios-mais-de-200-drones-voam-no-brasil-sem-regra.html> Acesso em: 03/01/2015 (com adaptações).

- a) O texto 1 afirma que os drones são úteis aos governos; o texto 2 afirma que são benéficos à humanidade.
- b) O texto 1 trata do emprego civil dos drones; o texto 2 trata do uso militar dos drones.
- c) Em ambos os textos, as afirmações são favoráveis ao uso de drones, sem qualquer restrição.
- d) O texto 1 exemplifica trabalhos realizados por drones; o texto 2 traz uma definição de drones.
- e) As declarações contidas nos dois textos aprovam as novidades tecnológicas, a despeito de seu uso pelos governos ou indivíduos.

Leia o depoimento a seguir para responder às questões 4 e 5.

Há quase dois anos fui empossado técnico administrativo na ANAC de São Paulo e estou muito satisfeito de trabalhar lá. Nesse tempo já fui nomeado para outros dois cargos na administração pública, porém preferi ficar onde estou por diversos motivos, profissionais e pessoais. Sinceramente, sou partidário do “não se mexe em time que está ganhando”.

Trabalho na área administrativa junto com outros técnicos e analistas, além de ser gestor substituto do setor de transportes da ANAC/SP. Tenho de analisar documentação, preparar processos solicitando pagamentos mensais para empresas por serviços prestados, verificar se os termos do contrato estão sendo cumpridos, resolver alguns “pepinos” que sempre aparecem ao longo do mês, além, é claro, de efetuar trabalhos eventuais que surgem conforme a demanda.

<<http://wordpress.concurseirosolitario.com.br/o-cotidiano-de-um-servidor-publico>> Acesso em: 17/12/2015 (com adaptações).

4- Assinale a substituição proposta que causa erro de morfossintaxe no texto.

substituir:

por:

- | | |
|----------------------------|--------------------|
| a) (l. 1) Há | A |
| b) (l. 3) Nesse tempo | Durante esse tempo |
| c) (l. 8) junto | juntamente |
| d) (l. 11) Tenho de | Tenho que |
| e) (l. 15) ao longo do mês | no decorrer do mês |

5- Assinale a opção em que a pontuação permanece correta, apesar de ter sido modificada.

- a) (l. 1/2) Há quase dois anos, fui empossado técnico administrativo (...)
- b) (l. 2/3) (...) na ANAC, de São Paulo e estou muito satisfeito de trabalhar lá.
- c) (l. 4/5) (...) na administração pública, porém; preferi, ficar onde estou (...)
- d) (l. 6/7) Sinceramente sou partidário, do “não se mexe, em time que está ganhando”.
- e) (l. 8/9/10) Trabalho na área administrativa, junto com outros técnicos e analistas, além de ser, gestor substituto (...)



<<http://ensinandoartesvisuais.blogspot.com.br/2007/08/medo-coletivo-de-avio.html>, sinfronio250707.jpg.html> Acesso em: 17/12/2015 (com adaptações).

6- A charge é construída com base

- a) no medo da aterrissagem que têm as pessoas no momento do pouso.
- b) na exagerada religiosidade demonstrada por alguns comissários de bordo.
- c) na aterrissagem sempre tida como perigosa no aeroporto de Congonhas.
- d) nos passageiros que costumam viajar com terço e crucifixo nas mãos.
- e) nos pousos em São Paulo em dias de tempestade com ventos fortes.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 7 a 10.

Se você é um passageiro frequente, certamente já passou por uma turbulência. A pior da minha vida foi no meio do nada, sobrevoando o Atlântico, e durou uma boa hora. Já que estou aqui escrevendo esse artigo, sobrevivi.

A turbulência significa que o avião vai cair? Ok, sabemos que não. Apesar de também sabermos que o avião é a forma mais segura de viagem, não é tão fácil lembrar disso em meio a uma turbulência. Então, não custa lembrar que, mesmo quando o ar está "violento", é impossível que ele "arremesse" o avião para o chão.

<<http://revistagalileu.globo.com/Tecnologia/noticia/2015/07/turbulencia-dos-avioes-e-perigosa.html>> Acesso em: 15/12/2015 (com adaptações).

7- Assinale a opção em que o primeiro período do texto foi reescrito com correção gramatical.

- a) Na hipótese de você for um passageiro frequente, já tinha passado por uma turbulência, com certeza.
- b) Certamente, já deverá ter passado por uma turbulência, se você fosse um passageiro frequente.
- c) Na certa, acaso você seja um passageiro frequente, já aconteceu de passar por uma turbulência.
- d) Com certeza, se você foi um passageiro frequente, já tivesse passado por uma turbulência.
- e) Caso você seja um passageiro frequente, já deve, com certeza, ter passado por uma turbulência.

8- A expressão sublinhada em “Já que estou escrevendo esse artigo, sobrevivi” tem sentido de

- a) conformidade.
- b) conclusão.
- c) causa.
- d) dedução.
- e) condição.

9- Sobre as vírgulas e as aspas empregadas no texto é correto afirmar que

- a) a primeira vírgula separa duas orações coordenadas.
- b) a vírgula antes do “e” (l. 3) ocorre porque o verbo da oração “e durou uma boa hora” é diferente do verbo da oração anterior.
- c) a vírgula antes de “sobrevivi” (l. 5) marca a diferença entre os tempos verbais de “estou escrevendo” e “sobrevivi”.
- d) a vírgula que ocorre depois do “que” (l. 10) e a que ocorre depois de “violento” (l.10) estão isolando oração intercalada.
- e) as aspas nas palavras “violento” (l.10) e “arremesse” (l.11) se justificam porque tais palavras pertencem ao vocabulário técnico da aviação.

10- A frase sublinhada em “Apesar de também sabermos que o avião é a forma mais segura de viagem, não é tão fácil lembrar disso em meio a uma turbulência” mantém tanto seu sentido original quanto sua correção gramatical na alternativa:

- a) Embora também sabemos ...
- b) Dado também saibamos ...
- c) Pelo motivo o qual também sabemos ...
- d) Em virtude de também sabermos ...
- e) Conquanto saibamos ...

11- Os trechos abaixo constituem um texto, mas estão fora de ordem. Ordene-os nos parênteses e assinale a opção que traz a sequência correta, de modo que se obtenha um texto com coesão e progressão coerente de ideias.

- () Até o ano 2000, 90% da receita da Embraer vinha do mercado de aeronaves comerciais. Naquele ano, no entanto, a empresa passou a diversificar sua produção.
- () A Embraer deve seu sucesso, primeiro, ao fato de nunca ter abandonado o padrão de excelência que lhe deu origem.
- () O resultado foi que, em pouco mais de uma década, as linhas Legacy, Phenom e Lineage venderam mais de 700 jatos executivos.
- () No campo estratégico, a partir da privatização, em 1994, adotou princípios fundamentais: a diversificação de produtos e clientes, o estabelecimento de parcerias internacionais e a alocação contínua de investimentos pesados.
- () A Embraer é, ainda hoje, a empresa privada que mais atrai estudantes do ITA, e só em cursos de treinamento e aprimoramento de seus profissionais investe 9 milhões de reais por ano.

Baseado em Pieter Zalis e Bela Megale, “Made in Brazil”, Veja, 11/06/2014, p. 68/69.

- a) 4, 1, 5, 3, 2
- b) 1, 2, 3, 4, 5
- c) 1, 3, 4, 2, 5
- d) 5, 4, 2, 3, 1
- e) 4, 3, 1, 5, 2

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

12- Em relação às regras de acentuação, assinale a opção correta.

Por que é preciso passar pelo equipamento de raios X?

São normas internacionais de segurança. É proibido portar objetos cortantes ou perfurantes. Se você se esqueceu de despachá-los, esses itens terão de ser descartados no momento da inspeção.

5

Como devo proceder na hora de passar pelo equipamento detector de metais?

A inspeção dos passageiros por detector de metais é obrigatória. O passageiro que, por motivo justificado, não puder ser inspecionado por meio de equipamento detector de metal deverá submeter-se à busca pessoal. As mulheres grávidas podem solicitar a inspeção por meio de detector manual de metais ou por meio de busca pessoal.

10

<http://www.infraero.gov.br/images/stories/guia/2014/guiapassageiro2014_portugues.pdf> Acesso em: 4/1/2016 (com adaptações).

- a) Acentua-se o verbo “é” (l.1), quando átono, para diferenciá-lo da conjunção “e”.
- b) “Você” (l. 3) é palavra acentuada por ser paroxítona terminada na vogal “e” fechada.
- c) “Despachá-los” (l.4) se acentua pelo mesmo motivo de “deverá” (l.11).
- d) Ocorre acento grave em “à busca pessoal” (l.11) em razão do emprego de locução com substantivo no feminino.
- e) O acento agudo em “grávidas” (l.12) se deve por se tratar de palavra paroxítona terminada em ditongo.

13- Assinale o trecho inteiramente correto quanto às regras de concordância e regência da modalidade escrita formal da língua portuguesa.

- a) Os preços nos mercados aéreos são, em geral, mais vulneráveis à variáveis macroeconômicas, como taxa de câmbio, do que à mudanças na composição da estrutura de mercado, como o número de incumbentes, por exemplo.
- b) Reformas regulatórias que visem arrefecer a competição em períodos de crise econômica devem estar atentas para a eficácia dessas medidas, e não para os mecanismos regulatórios criados.
- c) Entender a formação de preços para promover ao devido acompanhamento econômico é um dos papéis de grande importância ao qual cabem à autoridade regulatória.
- d) Essa atitude é também fundamental no planejamento do setor, como no caso dos estudos de demanda por aeroportos, por exemplo, que atualmente não pode prescindirem da variável preço.
- e) Sugerem-se de que estudos das práticas de precificação faça parte da rotina do acompanhamento regulatório.

Trechos adaptados de “Estudo dos determinantes dos preços das companhias aéreas no mercado brasileiro”, de Alessandro V. Marques de Oliveira. <http://www2.anac.gov.br/arquivos/pdf/EstudosRegulatorios_EdicaoII.PDF> Acesso em: 17/12/2015.

14- Assinale o trecho sem problemas de ortografia.

- a) No caso de sentir-se prejudicado ou de ter seus direitos desrespeitados, o passageiro de avião deve dirigir-se primeiro à empresa aérea contratada, para reivindicar seus direitos como consumidor.
- b) É possível, também, registrar reclamação contra a empresa aérea na ANAC, que analisará o fato.
- c) Se a ANAC constatar descumprimento de normas da aviação civil, poderá aplicar sanção administrativa à empresa.
- d) No entanto, a ANAC não é parte na relação de consumo firmada entre o passageiro e a empresa aérea, razão pela qual não é possível buscar indenização na Agência.
- e) Para exigir indenização por danos morais e/ou materiais, consulte os órgãos de defesa do consumidor, e averigüe antecipadamente se está de posse dos comprovantes necessários.

Trechos adaptados de <http://www.infraero.gov.br/images/stories/guia/2014/guiapassageiro2014_portugues.pdf> Acesso em: 17/12/2015.

Leia o texto para responder à questão 15.

Aeroporto de Cumbica, *check-in*, tudo pronto para o embarque. No alto-falante, a voz macia. Voo com uma hora de atraso. Pegou a bagagem de mão e se dirigiu devagar para a sala VIP. Dois únicos passageiros. Com ele, três. Ainda bem. Cansaço ou tédio, nenhuma vontade de aceitar papo com desconhecido.

Otto Lara Resende, "Bons companheiros", em **Bom dia para nascer**. São Paulo: Cia das Letras, 2011. p. 104.

15- A finalidade desse texto é

- a) alertar para o rotineiro atraso de voos de algumas companhias aéreas em Cumbica.
- b) informar sobre os procedimentos de *check-in* em aeroportos brasileiros.
- c) narrar literariamente o início de uma viagem aérea de um passageiro enfadado.
- d) ensinar aos passageiros mal-humorados o que fazer quando os voos estão atrasados.
- e) descrever estilisticamente o ambiente de uma sala VIP do aeroporto de Cumbica.

16- Assinale o trecho que, ao preencher a lacuna, respeita a coesão e o sequenciamento coerente das ideias do texto.

As tarifas dos serviços de transporte aéreo público doméstico encontram-se sob o regime de liberdade tarifária desde agosto de 2001. Nesse regime, as tarifas aéreas são definidas pelas empresas que prestam os serviços, devendo comunicá-las à ANAC em prazo por esta definido, conforme estabeleceu a Lei n. 11.182, de 2005.

Essa Lei assegurou, ainda, que as linhas aéreas possam ser exploradas por qualquer empresa aérea interessada, mediante prévio registro na ANAC.

Diferentemente do que ocorria no passado, _____

O cenário de livre concorrência atrai investimentos para o setor e estimula o crescimento do mercado, a ampliação da oferta, a diversificação de serviços e, ainda, a redução de preços. Por consequência, mais pessoas passam a ter acesso aos serviços aéreos públicos.

Trecho adaptado de <<http://www2.anac.gov.br/estatistica/tarifasaereas/historico.asp>> Acesso em: 4/1/2016.

- a) a fixação de preços continua sob o comando dos órgãos reguladores
- b) em vista do aumento da classe média brasileira, que atualmente passou a viajar de avião
- c) o usuário beneficia-se hoje com a prefixação das tarifas aéreas pelo Estado
- d) onde se calculavam as tarifas aéreas pela distância percorrida pelas aeronaves
- e) o Estado não mais estabelece preços mínimos ou máximos dos serviços aéreos

17- O trecho a seguir foi extraído de um relatório da ANAC sobre aeroportos. Assinale a afirmação que analisa corretamente seus componentes linguísticos.

As receitas para as atividades aeroportuárias provêm das tarifas cobradas pela prestação dos serviços de embarque de passageiros, pouso e permanência de aeronaves, e armazenagem e capatazia de carga aérea, em cada aeroporto. As receitas das atividades não reguladas são aquelas provenientes de atividades para as quais não há regulação tarifária e que, portanto, geram receitas alternativas, tais como aquelas decorrentes da concessão de áreas para exploração comercial, ganhos financeiros, prestação de demais serviços não regulados etc.

<Relatório_Aeroportos_4_edicao_final.pdf (página 8 de 36)> Acesso em: 4/1/2016.

- a) Mesmo que o texto se iniciasse com o singular "A receita ...", o verbo "provêm" continuaria no plural.
- b) Por se prencuniar uma citação na linha 3, caberia empregar dois pontos no lugar da vírgula que está após a palavra "passageiros".
- c) Na linha 4, depois da palavra "aeronaves", caberia empregar ponto e vírgula, uma vez que a conjunção "e" já tinha sido empregada anteriormente em "pouso e permanência de aeronaves".
- d) Por se tratar de preposição seguida de artigo, as palavras sublinhadas em "para as quais" (l. 7) poderiam ser substituídas por "às", do que resultaria a expressão **às quais**.
- e) A conjunção "portanto" (l. 8) tem o mesmo sentido de "por conseguinte", trazendo à frase "geram receitas alternativas" a ideia de consequência.

18- Assinale a opção cujas palavras completam com correção gramatical as lacunas do texto a seguir.

A versão oficial e clássica da Independência tem sido infelizmente por demais simplista e esquemática. Resolve-se sumariamente em torno de dois termos de uma oposição: Brasil colônia e Portugal metrópole. No contraste desses dois polos divergentes _____(1)_____ situar todo o movimento da nossa emancipação política, sem levar em conta o sem-número de ações e reações _____(2)_____ no seio e interior de cada qual.

Caio Prado Júnior, "O Tamoio e a política dos Andradas", em: *O Brasil no pensamento brasileiro*. Brasília: Senado Federal 1998, p. 297.

(1)

(2)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| a) costumam-se | a se desenrolarem |
| b) costuma-se | que se processam |
| c) é hábito | de que ocorrem |
| d) habituamos a | que desenvolvem |
| e) habituamos-nos | a que instauram |

19- Assinale a opção cujas palavras completam com correção gramatical as lacunas do texto a seguir.

O ano de 2014 foi ruim para a aviação regular, principalmente na Ásia. O acidente do dia 18 de dezembro com um avião da companhia AirAsia, _____ (1) _____ 162 pessoas, somou-se aos três graves desastres registrados em linhas comerciais, _____ (2) _____ 653 pessoas, conforme balanço divulgado pela Agência Lusa.

<<http://brasil.estadao.com.br/noticias/geral,acidentes-aereos-caem-14-5-no-brasil-em-2014,1619388>> Acesso em: 4/1/2016. (com adaptação).

(1)

- a) que transportava
- b) o qual levava
- c) contando, a bordo, com
- d) na qual comportava
- e) num total de

(2)

- nos quais morreram
- que vieram a falecer
- as quais levaram a óbito
- as quais faleceram
- a cujos voos desapareceram

20- Assinale a opção que completa a lacuna do texto tornando-o coeso e coerente.

Em 2016, o Brasil vai sediar um dos mais importantes eventos esportivos do mundo: as Olimpíadas. Realizados de quatro em quatro anos, os Jogos Olímpicos reúnem atletas do mundo inteiro, numa celebração em que as melhores performances são premiadas com medalhas de bronze, prata e ouro. Para quem é fã dos esportes _____ a imagem do atleta recebendo a medalha, ao som do Hino Nacional, é de arrepiar.

As maravilhas do espírito olímpico, em Minas faz ciência, especial 2015, Acesso em: 15/12/2015.

- a) , uma vez que não gosta de ver o Brasil perder
- b) (mas não gosta de ir aos estádios assistir ao vivo),
- c) , cujos recordes são ultrapassados nas Olimpíadas
- d) – e, até mesmo, para aqueles que não se interessam tanto –,
- e) de que o Brasil inteiro vai assistir,

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

DIREITO ADMINISTRATIVO

- 21- Acerca dos poderes do Estado, analise as afirmativas abaixo classificando-as em verdadeiras (V) ou falsas (F) para, ao final, assinalar a opção que contenha a sequência correta.
- () O poder disciplinar da administração pública decorre do poder punitivo do Estado (*jus puniendi*).
 - () Somente as pessoas que possuem algum vínculo jurídico específico com a administração pública são alcançadas pelo poder disciplinar.
 - () O poder de polícia decorre de um vínculo geral entre os indivíduos e a administração pública.
 - () A competência para a expedição dos decretos ou regulamentos de execução não é passível de delegação.
- a) F, F, V, V
b) V, F, V, V
c) F, V, F, V
d) F, V, V, V
e) V, V, V, V
- 22- Classifique as atuações relacionadas abaixo como exercício preventivo ou repressivo do poder de polícia marcando (P) para o exercício preventivo e (R) para o exercício repressivo. Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.
- () Atividade de fiscalização.
 - () Concessão do alvará de licença.
 - () Aplicação de sanção.
 - () Concessão de alvará de autorização.
- a) R, P, R, P
b) P, P, R, P
c) R, R, R, P
d) P, R, R, R
e) R, R, R, R
- 23- A respeito da Lei de Acesso à Informação, assinale a opção correta.
- a) O limite teórico máximo de restrição de acesso a informações cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado é o prazo de 50 (cinquenta) anos.
 - b) O tratamento de informação sigilosa resultante de tratados, acordos ou atos internacionais submete-se inteiramente às normas constantes da Lei n. 12.527/2011.
 - c) É obrigatória, indistintamente, a todos os entes da Federação a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas em sítios oficiais da rede mundial de computadores.
 - d) As informações classificadas como secretas e ultrassecretas no início da vigência da Lei n. 12.527/2011 e não reavaliadas até 16/05/2014 permanecerão assim classificadas até ulterior desclassificação.
 - e) Não cabe recurso nos casos de não fornecimento das razões da negativa de acesso à informação.
- 24- Analise as afirmativas abaixo classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F) para, ao final, assinalar a opção que contenha a sequência correta.
- () Os atos políticos não estão sujeitos à teoria geral dos atos administrativos.
 - () Os atos gerais são sempre discricionários quanto ao seu conteúdo.
 - () O recurso administrativo é a forma adequada para a impugnação direta do ato administrativo geral.
 - () A nomeação dos candidatos aprovados em concurso público é classificada como ato administrativo geral por sua natureza plúrima.
- a) V, F, V, F
b) V, V, V, F
c) F, V, F, V
d) F, F, V, V
e) V, V, F, F

25- Correlacione as colunas I e II, classificando os atos administrativos relacionados na coluna I com as espécies elencadas na coluna II. Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta para a coluna I.

COLUNA I	COLUNA II
() Autorização de uso	(1) Atos de expediente
() Apreensão de mercadoria	(2) Atos de império
() Permissão de uso	(3) Atos de gestão
() Movimentação de processos	
() Recebimento de petição no protocolo	
() Interdição de estabelecimento	

- a) 2, 1, 3, 1, 1, 2
- b) 3, 2, 3, 2, 2, 1
- c) 3, 2, 3, 1, 1, 2
- d) 1, 2, 1, 1, 1, 3
- e) 2, 2, 3, 1, 1, 3

26- A respeito das licitações, analise as afirmativas abaixo classificando-as em verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

- () Seguindo as políticas adotadas em outros países, o Brasil utiliza o enorme peso econômico das compras governamentais como um instrumento capaz de incrementar o desenvolvimento nacional sustentável.
- () Em face da legislação reitora das licitações atualmente em vigor, é possível, por exemplo, que em uma licitação do tipo menor preço a proposta vencedora não seja aquela que, entre as classificadas, efetivamente apresente o preço mais baixo.
- () A adjudicação é o ato final do procedimento licitatório.
- () Somente depois de passar pelo crivo de adequação ao edital, que acarreta a desclassificação das propostas que desatenderam às condições nele estipuladas é que passa a ser estabelecida a ordem de classificação das propostas.

- a) F, F, V, V
- b) V, V, V, V
- c) F, F, F, V
- d) F, F, F, F
- e) V, V, F, F

27- É dispensável a licitação, exceto:

- a) nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- b) quando a licitação anterior foi deserta e não puder ser repetida sem prejuízo para a administração pública, mantidas, neste caso, todas as condições preestabelecidas.
- c) no caso de alienação aos legítimos possuidores diretos de bem imóvel para fins residenciais construídos em núcleos urbanos anexos a usinas hidrelétricas, desde que considerados dispensáveis na fase de operação dessas unidades e não integrem a categoria de bens reversíveis ao final da concessão.
- d) para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.
- e) na contratação realizada por empresa pública, ou sociedade de economia mista com suas subsidiárias e controladas, para a aquisição ou alienação de bens, prestação ou obtenção de serviços, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.

28- A respeito dos cargos públicos e das funções de confiança, assinale a opção incorreta.

- a) A existência do cargo público está condicionada à adoção de regime jurídico estatutário.
- b) Quando o agente público tem sua relação jurídica com o poder público definida diretamente por lei, o lugar a ser ocupado pelo agente, independentemente de se tratar de agente político ou de servidor público, dentro da estrutura da administração pública estatal, será um cargo público.
- c) Todo cargo tem função, há situações excepcionais, todavia, em que o agente público poderá desempenhar função sem ocupar cargo público.
- d) Desde que o servidor ocupe cargo efetivo, ele pode ser nomeado para exercer função de confiança.
- e) Os ocupantes dos cargos em comissão são servidores públicos.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

29- A respeito do controle da administração, analise as afirmativas abaixo classificando-as em verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

- () A essência da teoria da separação dos poderes se sustenta na ideia de que nenhum poder do Estado deve assumir atribuições que não possam ser, de algum modo, controladas por outro poder.
 - () Por controle se deve entender a possibilidade de verificação e correção de atos ou de atividades.
 - () O controle hierárquico é exemplo de controle interno e, nesse sentido, o superior hierárquico está autorizado a exercer controle de mérito sobre os atos e as atividades desenvolvidas pelos subordinados.
 - () Todos os atos praticados pela administração pública estão sujeitos ao controle de legalidade, à exceção daqueles praticados no exercício da discricionariedade técnica ou em razão da aplicação dos conceitos jurídicos indeterminados.
- a) V, V, V, F
 - b) V, F, V, F
 - c) F, V, F, V
 - d) V, F, F, V
 - e) F, V, V, V

30- Acerca da responsabilidade civil do Estado, analise as afirmativas abaixo classificando-as em verdadeiras (V) ou falsas (F) para, ao final, eleger a opção que contenha a sequência correta.

- () Segundo a teoria do risco integral, basta a existência do evento danoso e do nexo causal para que surja a obrigação de indenizar para o Estado, admitindo-se, porém, a alegação de excludentes de responsabilidade em sua defesa.
 - () Toda a administração pública, direta e indireta, está abrangida pelo § 6º do art. 37 da Constituição da República Federativa do Brasil, que consagra a responsabilidade objetiva do Estado na modalidade de risco administrativo.
 - () Há responsabilidade civil objetiva nas empresas que prestam serviço público mesmo em relação aos danos que sua atuação cause a terceiros não usuários do respectivo serviço público.
 - () O agente causador do dano, cuja conduta foi imputada à pessoa jurídica, a qual está vinculado somente será responsabilizado se for comprovado que ele atuou com dolo ou culpa, ou seja, sua responsabilidade é subjetiva na modalidade culpa comum.
- a) V, F, V, F
 - b) F, V, F, V
 - c) V, V, F, F
 - d) F, F, F, V
 - e) F, F, V, V

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

DIREITO CONSTITUCIONAL

31- Considerando a classificação das Constituições, marque a opção correta.

- a) Quanto à extensão e à finalidade: dogmáticas.
- b) Quanto à origem: históricas.
- c) Quanto ao conteúdo: não escritas.
- d) Quanto à estabilidade: flexíveis.
- e) Quanto à origem: analíticas.

32- Na atual Constituição Federal, em relação ao Poder Executivo, julgue os itens abaixo classificando-os como certos ou errados. A seguir escolha a opção correta.

- I. Não serão computados, em hipótese alguma, os votos em branco e os nulos, para que seja considerado eleito Presidente o candidato que obtenha a maioria absoluta dos votos, desde que o referido candidato esteja registrado por partido político.
- II. Caso ocorra vacância dos cargos de Presidente e Vice-Presidente da República no primeiro ano do período presidencial, após nova eleição, os eleitos exercerão novo mandato presidencial em sua integralidade pelo período de quatro anos.
- III. O sistema proporcional é o utilizado para a eleição do Presidente da República, e a eleição deste importará na do Vice-Presidente com ele registrado.
- IV. Havendo necessidade de realização de segundo turno, caso ocorra a desistência de candidato, será convocado dentre os remanescentes o que primeiro efetuou o registro.
- V. O Presidente do Senado Federal somente será chamado ao exercício da Presidência caso haja impedimento ou vacância dos cargos de Presidente e Vice-Presidente da República, após impossibilidade de exercer referido cargo o Presidente da Câmara dos Deputados.

Estão corretos apenas os itens.

- a) III e IV.
- b) I e V.
- c) I e IV.
- d) II e V.
- e) II e III.

33- Em relação às atribuições do Presidente da República, nos termos do disposto na Constituição Federal, não compete a este

- a) nomear o Advogado-Geral da União.
- b) presidir o Conselho de Defesa Nacional.
- c) expedir instruções para a execução das leis.
- d) nomear os Ministros do Tribunal de Contas da União.
- e) executar a Intervenção Federal.

34- Nos termos da Constituição Federal, assinale a opção que aponta o que um morador poderá propor com a intenção de anular ato lesivo ao tomar ciência de que uma área de lazer pública próxima à sua residência, cujo terreno é igualmente público, foi doada ilegalmente para particular, que construirá no local um prédio, no qual o Governador local será agraciado com dois apartamentos na cobertura.

- a) Mandado de segurança.
- b) Ação popular.
- c) *Habeas data*.
- d) Mandado de injunção.
- e) *Habeas corpus*.

35- Considerando os Princípios Fundamentais dispostos na Constituição Federal, julgue os itens abaixo, classificando-os como certos ou errados.

- I. Em suas relações internacionais, a República Federativa do Brasil rege-se pelo princípio do pluralismo político.
- II. A dignidade da pessoa humana é um dos fundamentos da República Federativa do Brasil.
- III. A prevalência dos direitos humanos constitui um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.
- IV. Constitui objetivo fundamental da República Federativa do Brasil, o repúdio ao racismo.
- V. A igualdade entre os Estados é um dos princípios que rege as relações internacionais da República Federativa do Brasil.

Estão incorretos apenas os itens

- a) I e V.
- b) II e III.
- c) IV e V.
- d) I e IV.
- e) III e IV.

36- Considera-se direito dos trabalhadores urbanos e rurais, nos termos da Constituição Federal:

- a) assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até 5 anos de idade em creches e pré-escolas.
- b) remuneração do serviço extraordinário superior, no máximo, em cinquenta por cento à do normal.
- c) aviso prévio proporcional tendo como base o valor do vencimento básico.
- d) repouso semanal remunerado aos domingos.
- e) irredutibilidade do salário, exceto o que dispuser o contrato de trabalho.

- 37- Assinale a opção cuja competência não compete privativamente à União legislar:
- a) trânsito e transporte
 - b) serviço postal
 - c) propaganda comercial
 - d) sistemas de consórcios e sorteios
 - e) orçamento.
- 38- O ocupante de cargo público possui o seguinte direito constitucional, conforme expresso na Constituição Federal:
- a) proteção em face da automação, na forma da lei.
 - b) jornada de seis horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, salvo negociação coletiva.
 - c) piso salarial proporcional à extensão e à complexidade do trabalho.
 - d) proteção do mercado de trabalho da mulher, mediante incentivos específicos, nos termos da lei.
 - e) relação de emprego protegida contra despedida arbitrária ou sem justa causa, nos termos de lei complementar, que preverá indenização compensatória, entre outros direitos.
- 39- Considerando o disposto no texto constitucional, a Administração Pública direta e indireta da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios obedecerá a alguns princípios, exceto:
- a) legitimidade.
 - b) publicidade.
 - c) moralidade.
 - d) impessoalidade.
 - e) eficiência.
- 40- Em relação à organização político-administrativa, nos termos da Constituição Federal, é incorreto afirmar:
- a) A reintegração de território será regulada por lei complementar.
 - b) Os municípios podem ser incorporados por meio de lei estadual dentro do período determinado por Lei Complementar Federal.
 - c) O desmembramento de estado está sujeito à consulta prévia à população envolvida mediante referendo.
 - d) Os territórios federais integram a União.
 - e) Faz-se necessária a divulgação de estudos de viabilidade municipal a fim de viabilizar eventual fusão de município.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

INFORMÁTICA BÁSICA

- 41- Assinale a opção correta.
- a) Uma DML (Data Manipulation Libraries) é uma biblioteca de procedimentos que são manipulados apenas em tempo de execução.
 - b) Uma DLL (Dynamic Link Libraries) é um repositório de links que são compilados em tempo de execução.
 - c) Uma DLL (Dynamic Link Locations) é uma biblioteca de endereços que são atribuídos a mensagens em tempo de execução.
 - d) Uma DLL (Dynamic Link Libraries) é uma biblioteca de procedimentos que são linkados à aplicação apenas em tempo de execução.
 - e) Uma DDL (Dynamic Description Libraries) é uma biblioteca linkada à descrição de requisitos de servidores.
- 42- Assinale a opção correta relativa ao MS Windows.
- a) Implementa o mecanismo de gerência de memória estendida por concatenação.
 - b) Prescinde do mecanismo de gerência de memória virtual.
 - c) Implementa o mecanismo de gerência de memória virtual por paginação.
 - d) Ajusta o mecanismo de gerência de memória dedicada por clusterização.
 - e) Implementa o mecanismo de gerência de contextos virtuais por clusterização.
- 43- A especificação do destinatário em Correio Eletrônico é um *string* alfanumérico da forma abaixo.
- a) parte-empresa@nome-usuário.
 - b) máquina-local@máquina-destino.
 - c) cliente-prioritário@login-empresa.
 - d) parte-local@servidor-cliente.
 - e) parte-local@nome-domínio.
- 44- Um navegador Web consiste em
- a) um aplicativo que um usuário invoca para acessar e exibir uma página Web.
 - b) um programa-fonte que um usuário invoca para acessar um programa-objeto.
 - c) um aplicativo escolhido pela máquina para depurar páginas Web.
 - d) um aplicativo, cujos programas são atualizados pelo usuário, para exibir uma página Web.
 - e) uma página Web acessada pelo usuário para gerenciar seus arquivos de forma *off-line*.
- 45- Assinale a opção correta.
- a) Roteadores e e-gates encaminham dados entre procedimentos de um programa.
 - b) O Host possui várias portas de conexão, cada uma destinada a um navegador diferente.
 - c) O Hub possui várias portas de conexão, cada uma destinada a um computador diferente.
 - d) Roteadores e gate-hubs normalizam dados entre redes diferentes.
 - e) O Hub possui várias portas de configuração, de modo a comportar diferentes níveis de fluxos de usuários.
- 46- Assinale a opção correta relativa a endereço IP.
- a) Contém 2 bytes no formato 000.000, em que cada byte pode incorporar um valor de zero a 255.
 - b) Contém 3 bytes no formato 0000.0000.0000, em que cada byte pode incorporar um valor de zero a 1023.
 - c) Contém 2 bytes no formato 000.000, em que cada byte pode incorporar um valor de zero a 255, e dois bytes no formato 000.000, em que cada byte pode incorporar um valor de zero a 128.
 - d) Contém 4 bytes no formato 000.000.000.000, em que cada byte pode incorporar um valor de zero a 999.
 - e) Contém 4 bytes no formato 000.000.000.000, em que cada byte pode incorporar um valor de zero a 255.
- 47- Assinale a opção correta sobre as relações com o ativo dos agentes envolvidos na Segurança.
- a) Usuário: direito de acesso.
 - b) Controlador: guarda, controle de uso, dar acesso.
 - c) Custodiante: posse de fato, guarda, direito de acesso, controle de uso.
 - d) Usuário: direito de acesso, posse de direito.
 - e) Controlador: posse de fato, controle de uso, dar acesso.
- 48- É objetivo da política de segurança de informações
- a) impedir a segregação de funções.
 - b) aparelhar a organização com um sistema capaz de assegurar a inviolabilidade dos ativos de informações.
 - c) aparelhar a organização com um sistema capaz de assegurar acesso aos ativos de informações, de acordo com os interesses dos usuários.
 - d) impossibilitar quaisquer alterações das bases de dados existentes.
 - e) aparelhar a organização com um sistema capaz de assegurar a disponibilidade dos ativos de informações.

49- No MS Word 2013,

- a) é possível aplicar os recursos de formatação (aplicar negrito, centralizar, etc.) em um símbolo, bastando aplicar o comando antes de selecioná-lo como um caractere normal.
- b) é possível aplicar os recursos de formatação (aplicar negrito, centralizar, etc.) em um símbolo, bastando selecioná-lo como um caractere normal antes da aplicação do comando.
- c) é possível criar uma tecla de atalho para inserção de símbolo, desde que seja aberta a caixa de diálogo no momento de cada inserção.
- d) é possível utilizar o Clip-art.com para inserir imagens, sem haver conexão com a internet.
- e) não há possibilidade de ajustar uma tabela gerada por auto-formatação.

50- Assinale a opção correta relativa ao posicionamento do cursor em MS Word 2013, onde o sinal + significa a combinação de teclas.

- a) Ctrl + Home No início do parágrafo que antecede sua posição.
- b) Ctrl + End No final da linha da sua posição.
- c) Shift + ↑ No início do documento.
- d) Ctrl + ↑ No início do parágrafo que antecede sua posição.
- e) Ctrl + → No início do parágrafo após sua posição.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. *É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).*

ADMINISTRAÇÃO GERAL

- 51- Planejamento, Organização, Direção e Controle são funções do processo
- de marketing.
 - de produção.
 - financeiro.
 - administrativo.
 - comercial.
- 52- A respeito dos conceitos de organização, julgue as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção correta.
- I. A organização empresarial envolve um relacionamento social fechado que ou está fechado ou limita a administração de estranhos por meio de regras impostas pela equipe administrativa.
- II. A concepção de ambiente inclui tudo que está de fora ou além das fronteiras de uma organização. Essa fronteira é totalmente impermeável e as organizações não são afetadas por fatores ambientais.
- III. Existem muitas atividades nas organizações que dificilmente se relacionam com o seu objetivo maior, por mais que se dê margem à imaginação, por exemplo, às atividades administrativas, às normas e aos procedimentos.
- Todas as afirmativas são verdadeiras.
 - Apenas a afirmativa III é verdadeira.
 - Todas as afirmativas são falsas.
 - Apenas a afirmativa I é verdadeira.
 - Apenas a afirmativa II é falsa.
- 53- São componentes principais da estrutura das organizações, exceto:
- alocação de responsabilidade e de tarefas.
 - relacionamento de subordinação.
 - mecanismos de comercialização.
 - agrupamento dos indivíduos em departamentos.
 - mecanismos de coordenação e de integração.
- 54- Para enfrentar as complexidades e as mudanças do ambiente, uma organização deve definir
- análise SWOT.
 - plano de marketing.
 - estrutura organizacional.
 - plano de negócio.
 - análise de mercado.

- 55- São disfunções da cultura organizacional, exceto:
- facilidade de entender e absorver mudanças ambientais.
 - dificuldade de entender e processar mudanças ambientais.
 - dificuldade de aceitar outras culturas e pontos de vista alheios.
 - resistência generalizada à necessidade de mudança interna.
 - uso excessivo de jargão ou vocabulário ocupacional, como disfarce de solidez intelectual.
- 56- Desempenho, características, confiabilidade, utilidade, durabilidade, aparência, atendimento ao cliente e segurança são
- dimensões organizacionais.
 - dimensões da qualidade.
 - dimensões do marketing.
 - dimensões da produção.
 - dimensões da gestão.

57- Correlacione as colunas abaixo e, ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta para a coluna II.

COLUNA I	COLUNA II
(1) Ciclo PDCA	() gráfico de barras, diagrama de causa e efeito, folha de verificação, gráfico de controle fluxograma, histograma, diagrama de Pareto, de dispersão e de linha de tempo.
(2) Ferramentas da qualidade	() uma abordagem disciplinada para identificar, desenhar (ou projetar), executar, medir, monitorar e controlar processos de negócio, automatizados ou não, para alcançar consistência e resultados alinhados aos objetivos estratégicos da organização(...).
(3) Modelo do GESPÚBLICA	() processo cíclico direcionado à melhoria contínua, no qual a primeira etapa consiste em planejar, a segunda executar, a terceira verificar e a última agir.
(4) Administração de recursos materiais	() trata de modelo de Excelência em Gestão cuja premissa é de que a administração pública tem que ser excelente, conciliando esse imperativo com os princípios que deve obedecer, os conceitos e a linguagem que caracterizam a natureza pública das organizações e que impactam na sua gestão.
(5) Gestão de Processos	() campo da administração que engloba a sequência de operações que tem seu início com o sinal de demanda, identificação do fornecedor, compra, recebimento (...) e distribuição ao consumidor final.

- a) 3, 5, 4, 2, 1
- b) 4, 2, 3, 5, 1
- c) 2, 5, 1, 3, 4
- d) 2, 1, 5, 4, 3
- e) 1, 3, 4, 5, 2

58- A Administração Pública Federal Direta compreende:

- a) a estrutura administrativa da Presidência da República e Ministérios.
- b) autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.
- c) as autarquias, fundações e a estrutura administrativa da Presidência da República e Ministérios.
- d) a estrutura administrativa do núcleo da Presidência da República.
- e) a estrutura administrativa da Presidência da República, Ministérios e organizações sociais.

59- A respeito de noções de arquivologia, analise as afirmativas a seguir, classificando-as em verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

- () Os princípios arquivísticos são (04) quatro: a) de respeito aos fundos; b) de proveniência; c) de manutenção da ordem original; d) de indivisibilidade ou integridade.
- () As características e qualidades do arquivo e seus documentos são cinco: a) Naturalidade ou Cumulatividade; b) Organicidade; c) Imparcialidade; d) Autenticidade; e) Unicidade.
- () O Ciclo de Vida dos documentos está dividido em três fases: a) fase corrente; b) fase intermediária; c) fase permanente.
- a) F, F, F
- b) V, F, V
- c) F, V, F
- d) V, V, V
- e) V, V, F

60- Assinale a opção que indica o conjunto de normas relacionadas aos arquivos e aos profissionais da área, que compreende: 1) excertos da Constituição Federal; 2) leis e decretos federais, estaduais e municipais; 3) medidas provisórias; 4) resoluções; 5) portarias federais; 6) Instruções normativas e 7) atos dos Poderes Judiciário e Legislativo.

- a) Legislação de Protocolos.
- b) Legislação de Documentos.
- c) Legislação Administrativa.
- d) Legislação sobre Processos.
- e) Legislação Arquivística.

GESTÃO DE PESSOAS

61- Analise as teorias da motivação do comportamento humano na primeira coluna, correlacione com a correspondente explicação na segunda coluna e assinale a opção correta.

FASES	DETALHAMENTO
1- Teoria da Motivação-Higiene de Herzberg	() As necessidades subjacentes a toda a motivação humana podem ser organizadas numa escala crescente de necessidades fisiológicas, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades do ego ou da autoestima e necessidade de realização pessoal.
2 - Teoria do Condicionamento e Reforço Operantes	() A motivação é composta de duas dimensões não relacionadas: os aspectos e atividades do trabalho que podem impedir a satisfação, mas que não influenciam os empregados a crescerem e se desenvolverem, e os aspectos e atividades relacionados ao trabalho que efetivamente encorajam esse desenvolvimento.
3 – Hierarquia das necessidades de Maslow	() As pessoas são motivadas a produzir quando percebem que seus esforços as levarão a um desempenho bem-sucedido e à obtenção das recompensas almejadas, tendo clareza do “caminho” para uma meta ou objetivo.
4 – Teoria da Equidade	() Embora o comportamento possa ser inicialmente aleatório, à medida que o indivíduo explora o meio ambiente e reage a ele, certos comportamentos serão reforçados e subsequentemente repetidos.
5 – Teoria das Expectativas	() O modelo supõe que a motivação é uma função de três componentes: uma expectativa de esforço-desempenho, no sentido de que um esforço maior trará um bom desempenho; uma percepção de desempenho-resultado, no sentido de que um bom desempenho trará certos resultados ou recompensas; e o valor ou atração de uma certa recompensa ou resultado para a pessoa.
6 - Teoria da Motivação pelo Caminho-Meta	() As pessoas comparam a proporção entre esforços e recompensas com as relações input-resultado de outras pessoas que sejam vistas como comparáveis. Se o indivíduo enxergar a relação como desigual, haverá uma tentativa de restaurar a igualdade, seja trabalhando com uma eficácia reduzida, ou tentando obter recompensas maiores através de outros meios.

- a) 1, 2, 3, 4, 5, 6
- b) 3, 1, 6, 2, 5, 4
- c) 3, 2, 4, 5, 1, 6
- d) 2, 6, 5, 4, 3, 1
- e) 4, 6, 1, 2, 5, 3

62- A gestão de pessoas é um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativos. São processos básicos de gestão de pessoas, exceto os processos de

- a) desenvolver pessoas.
- b) liderar pessoas.
- c) recompensar pessoas.
- d) aplicar pessoas.
- e) agregar pessoas.

63- Em muitas organizações, a denominação administração de recursos humanos (ARH) está sendo substituída por expressões como gestão de pessoas (GP), gestão com pessoas, gestão do talento humano, gestão de parceiros ou colaboradores, gestão de competências, gestão do capital humano ou administração do capital humano. As denominações evidenciam os saltos gradativos da área de recursos humanos. Assinale a opção com a característica da abordagem de gestão de pessoas.

- a) Pessoas como recursos produtivos.
- b) Era industrial.
- c) Colaboração.
- d) Manutenção do *status quo*.
- e) Tratamento padronizado e uniforme.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

64- Em um estudo pioneiro sobre liderança, White e Lippitt fizeram uma pesquisa em 1939 para verificar o impacto causado por três diferentes estilos de liderança e os climas sociais resultantes. Para esses autores, existem três tipos básicos de liderança: a autocrática, a liberal (*laissez-faire*) e a democrática. Assinale a única afirmativa referente à liderança democrática.

- a) Na programação dos trabalhos, a participação do líder no debate é limitada, apresentando apenas alternativas variadas ao grupo, esclarecendo que poderia fornecer informações desde que as pedissem.
- b) Na participação do líder, o líder é “pessoal” e dominador nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada membro.
- c) Na tomada de decisões, as diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo que é estimulado e assistido pelo líder.
- d) Na divisão do trabalho, o líder determina qual a tarefa que cada um deverá executar e qual o seu companheiro de trabalho.
- e) Na programação dos trabalhos, o líder determina as providências para a execução das tarefas, cada uma por vez, à medida que se tornam necessárias e de maneira imprevisível para o grupo.

65- Enquanto o recrutamento é a formação de um grupo de candidatos a um cargo, as decisões de seleção referem-se a quais candidatos contratar. Relacione os instrumentos de seleção com a respectiva característica da técnica utilizada e assinale a opção correta.

INSTRUMENTO	TÉCNICA
1-Múltiplas inteligências de Gardner	() Pode utilizar sondagens, ou seja, fazer perguntas de seguimento para saber mais sobre o candidato. Um processo de comunicação entre duas ou mais pessoas que interagem entre si e no qual as partes estão interessadas em se conhecer mutuamente.
2- Técnicas de simulação	() São utilizadas como uma medida de desempenho e se baseiam em amostras estatísticas de comparação, sendo aplicados em condições padronizadas.
3 – Entrevista de seleção	() A estrutura mental das pessoas é constituída por um número de fatores relativamente independentes entre si, cada qual responsável por uma determinada aptidão (verbal, numérica, espacial, associativa, perceptiva e raciocínio abstrato).
4 – Testes psicológicos	() Determinam certas habilidades específicas (lógico-matemática, verbal, musical, espacial, corporal-citesteésica, interpessoal, intrapessoal).
5 – Teoria Multifatorial de Thurstone	() Revelam certos aspectos das características superficiais das pessoas como aqueles determinados pelo caráter e pelo temperamento. Cada exercício aborda várias das dimensões críticas do gerenciamento, tais como liderança, capacidade de tomar decisões e habilidade de comunicação.
6 - Testes de personalidade	() Centradas no tratamento em grupo, substituem o método verbal ou de execução pela ação social.

- a) 6, 5, 4, 3, 2, 1
- b) 3, 4, 6, 1, 5, 2
- c) 3, 2, 1, 5, 4, 6
- d) 2, 6, 1, 4, 5, 3
- e) 3, 4, 5, 1, 6, 2

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

66- Assinale a única afirmativa correta.

- a) Qualidade de Vida no Trabalho é um conjunto de ações de uma organização, envolvendo diagnóstico e implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais somente dentro do ambiente de trabalho, visando a propiciar condições plenas de desenvolvimento humano para e durante a realização do trabalho.
- b) A Qualidade de Vida no Trabalho busca uma visão integral e ética do ser humano em seu relacionamento afetivo.
- c) A competitividade organizacional e, obviamente, a qualidade e a produtividade passam obrigatoriamente pela Qualidade de Vida no Trabalho.
- d) A Qualidade de Vida no Trabalho assimila a reivindicação dos colaboradores quanto ao bem-estar e à satisfação no trabalho e alerta as organizações quanto aos seus efeitos negativos sobre a produtividade e a qualidade no trabalho.
- e) A Qualidade de Vida no Trabalho envolve somente aspectos intrínsecos do cargo.

67- São algumas razões pelas quais as organizações estão preocupadas em avaliar o desempenho de seus colaboradores, exceto:

- a) proporciona o julgamento sistemático para justificar aumentos salariais, promoções, transferências e nunca demissões de funcionários.
- b) permite que cada colaborador saiba exatamente quais são seus pontos fortes (aquilo que poderá aplicar mais intensamente no trabalho) e pontos frágeis (aquilo que deverá ser objeto de melhoria pelo treinamento).
- c) proporciona meios para que cada colaborador saiba o que as pessoas ao seu redor pensam a seu respeito. Isso melhora a autopercepção e a percepção do entorno social.
- d) permite que cada colaborador possa melhorar seu relacionamento com as pessoas ao seu redor – gerentes, pares e subordinados – e saber como estas avaliam o seu desempenho.
- e) proporciona meios para conhecer em profundidade o potencial de desenvolvimento de seus colaboradores a fim de definir programas de T&D, sucessão, carreiras etc.

68- As organizações aprendem por meio de pessoas, valores e sistemas que as habilitam a mudar e a melhorar continuamente seu desempenho pelas lições da experiência. Peter Senge descreveu cinco disciplinas que, no conjunto, constituem os elementos principais de uma organização que aprende. Assinale a opção cujo conceito da disciplina está incorreto.

- a) Pensamento Sistêmico: permite que as demais disciplinas funcionem juntas para o benefício da organização. Proporciona um meio de entender a complexidade do negócio e entrever o inter-relacionamento das partes em vez de instantâneos do *status quo* ou cadeias lineares de causa e efeito.
- b) Domínio Pessoal: a base fundamental desta disciplina é o feedback, isto é, como as ações podem causar, reforçar ou cancelar umas às outras. As pessoas devem descartar velhos modos de pensar e as rotinas padronizadas para resolver problemas ou desempenhar cargos para adotar novas maneiras de pesquisar, testar, melhorar e inovar.
- c) Modelos Mentais: pressupostos a respeito de como se conhece o mundo exterior. Definem como se imagina poder interagir com o mundo com sucesso. Recebem o nome de paradigmas. São sistemas de pensamento. As pessoas devem pensar em termos de processos, padrões e inter-relações da organização com o ambiente como parte de um sistema de relações, e não simplesmente em coisas estáticas.
- d) Visão Compartilhada: emerge de visões pessoais, derivando energia e alimentando o comprometimento na medida em que evolui. Quanto mais as pessoas compartilham a visão ou se associam a ela, tanto maior a probabilidade de sentirem que é realizável. As pessoas devem ter uma visão comum e compartilhada daquilo que pretendem criar.
- e) Aprendizado em Equipe: exige a disciplina de suspender as pressuposições pessoais e pensar juntos sobre aprender a reconhecer padrões de interação e como eles podem tanto prejudicar quanto acentuar o aprendizado. As pessoas devem trabalhar juntas para intercambiar experiências e conhecimentos dos vários membros da equipe a fim de tornar a ação coordenada e inovadora e engajar no diálogo.

69- Conforme o item XV, do Artigo 3, do Decreto n. 1.171/1994, que institui o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é vedado ao servidor, exceto:

- a) abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- b) pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.
- c) permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.
- d) usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- e) o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

70- Segundo a Lei n. 8.112/1990, caracterizam-se como proibições ao servidor, exceto:

- a) cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de atribuição que seja de sua responsabilidade ou de seu subordinado.
- b) levar as irregularidades de que tiver ciência em razão do cargo ao conhecimento da autoridade superior ou, quando houver suspeita de envolvimento desta, ao conhecimento de outra autoridade competente para apuração.
- c) recusar-se a atualizar seus dados cadastrais quando solicitado.
- d) cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de atribuição que seja de sua responsabilidade ou de seu subordinado.
- e) recusar fé a documentos públicos.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

RACIOCÍNIO LÓGICO

71- Sabendo que os valores lógicos das proposições simples p e q são, respectivamente, a verdade e a falsidade, assinale o item que apresenta a proposição composta cujo valor lógico é a verdade.

- a) $\sim p \vee q \rightarrow q$
- b) $p \vee q \rightarrow q$
- c) $p \rightarrow q$
- d) $p \leftrightarrow q$
- e) $q \wedge (p \vee q)$

72- A proposição “se o voo está atrasado, então o aeroporto está fechado para decolagens” é logicamente equivalente à proposição:

- a) o voo está atrasado e o aeroporto está fechado para decolagens.
- b) o voo não está atrasado e o aeroporto não está fechado para decolagens.
- c) o voo está atrasado, se e somente se, o aeroporto está fechado para decolagens.
- d) se o voo não está atrasado, então o aeroporto não está fechado para decolagens.
- e) o voo não está atrasado ou o aeroporto está fechado para decolagens.

73- Dada a matriz $A = \begin{pmatrix} 2 & 1 & 3 \\ 1 & 1 & 1 \\ 0 & 1 & 4 \end{pmatrix}$, o determinante da

matriz $2A$ é igual a

- a) 40.
- b) 10.
- c) 18.
- d) 16.
- e) 36.

74- Dado o sistema de equações lineares

$$\begin{cases} 2x + 3y = 10 \\ 3x + 5y = 17 \end{cases}$$

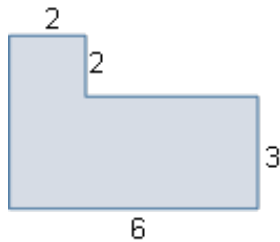
a soma dos valores de x e y que solucionam o sistema é igual a

- a) 4.
- b) 6.
- c) 5.
- d) 7.
- e) 3.

- 75- Sejam $f(x) = ax + 7$ e $g(x) = 3x + 6$ funções do primeiro grau. O valor de "a" que faz com que $f(2)$ seja igual a $g(3)$ é igual a
- a) 6.
 - b) 3.
 - c) 5.
 - d) 4.
 - e) 7.
- 76- Em uma progressão aritmética, tem-se $a_2 + a_5 = 40$ e $a_4 + a_7 = 64$. O valor do 31º termo dessa progressão aritmética é igual a
- a) 180.
 - b) 185.
 - c) 182.
 - d) 175.
 - e) 178.
- 77- Considere que o valor V , em reais, de uma máquina após x anos de uso é dado pela expressão $V = 40000 - (0,8)^x$. Então, é correto afirmar que
- a) ao final de dois anos de uso a máquina desvalorizará R\$ 14.000,00.
 - b) ao final de três anos de uso a máquina desvalorizará mais de 50%.
 - c) ao final de dois anos de uso a máquina valerá R\$ 25.600,00.
 - d) ao final do primeiro ano de uso a máquina valerá 90% do valor de compra.
 - e) o valor da máquina nova é igual a R\$ 32.000,00.
- 78- Uma caixa contém seis bolas brancas e quatro pretas. Duas bolas serão retiradas dessa caixa, uma a uma e sem reposição, então a probabilidade de uma ser branca e a outra ser preta é igual a
- a) 4/15.
 - b) 7/15.
 - c) 2/15.
 - d) 8/15.
 - e) 11/15.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

79- O piso de uma sala comercial tem o formato da figura a seguir



A figura possui cinco ângulos internos iguais a 90 graus e um igual a 270 graus. Os lados da figura não estão em escala e os valores listados estão em metros. De acordo com essas informações, a área dessa sala é igual a

- a) 18 metros quadrados.
 - b) 16 metros quadrados.
 - c) 22 metros quadrados.
 - d) 20 metros quadrados.
 - e) 24 metros quadrados.
- 80- Para pintar um muro, três pintores gastam oito horas. Trabalhando num ritmo 20% mais lento, a quantidade de horas que cinco pintores levarão para pintar esse mesmo muro é igual a
- a) 4.
 - b) 6.
 - c) 5.
 - d) 8.
 - e) 7.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).



Escola de Administração Fazendária
www.esaf.fazenda.gov.br