

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, utilizando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

Uma das metas do programa MPS.BR é definir e aprimorar um modelo de melhoria e avaliação de processo de *software* e serviços, voltado, preferencialmente, às micro, pequenas e médias empresas, de forma a atender às suas necessidades de negócio e obter reconhecimento nacional e internacional como um modelo aplicável à indústria de *software* e serviços, em que haja compatibilidade entre o MR-MPS-SW e o CMMI-DEV.

MPS.BR – Guia Geral MPS de Software: 2012 (com adaptações).

No MPS.BR, para cada um dos sete níveis de maturidade definidos pelo MR-MPS-SW, é atribuído um perfil de processos, os quais indicam para onde a organização deve direcionar o esforço de melhoria. O progresso e o alcance de determinado nível de maturidade definido pelo MR-MPS-SW são obtidos quando são atendidos os propósitos e todos os resultados esperados dos respectivos processos e dos atributos de processo estabelecidos para aquele nível. Para se atingir o nível G (parcialmente gerenciado), é necessário que os propósitos para dois processos sejam atendidos. Como esses processos são acumulativos, se a organização está no nível F (gerenciado), então ela possui o nível de capacidade que inclui os atributos de processo dos níveis G e F.

Tendo em vista que as informações acima apresentadas, referentes ao MPS.BR, têm caráter unicamente motivador, faça o que se pede a seguir.

- ▶ Indique os dois processos necessários para se atingir o nível G (parcialmente gerenciado) e descreva seus respectivos objetivos. [valor: 2,70 pontos]
 - ▶ Indique os cinco processos necessários para se atingir o nível F (gerenciado) e descreva seus respectivos objetivos. [valor: 6,80 pontos]
-

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO



Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação
e Seleção e de Promoção de Eventos