



Edital n. 01/2009

ANALISTA-GESTÃO DE RECURSOS ESTRATÉGICOS RECURSOS HUMANOS Código 303

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.
Elas fazem parte da sua prova.

Este caderno contém as questões da Prova Objetiva abrangendo os conteúdos de **Língua Portuguesa, Inglês Técnico e Conhecimentos Básicos do Cargo.**

(A **Prova Aberta/Redação** compõe um caderno à parte.)

Use como rascunho a **Folha de Respostas** reproduzida no final deste caderno.

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, seu número de inscrição, seu cargo de opção;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
-

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- **use apenas caneta esferográfica azul ou preta;**
 - preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
 - assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **não** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.
-

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

O tempo de duração da prova abrange, inclusive, o tempo necessário para a transcrição das respostas do rascunho para a **Folha de Respostas**.

ATENÇÃO – Nos termos do Edital n. 01/2009, “Poderá [...] ser eliminado o candidato que: [...] **portar arma(s)** [...]; **portar, mesmo que desligados** [...] equipamentos eletrônicos como **relógio digital** [...] ou instrumentos de comunicação [...] tais como **telefone celular** [...] ou deles fizer uso; [...] deixar de entregar os Cadernos de Questões das Provas Objetiva e Aberta, a Folha de Respostas da Prova Objetiva e o Caderno de Respostas da Prova Aberta, ao terminar as provas ou findo o prazo limite para sua realização.” (Item 8.2.29, alíneas “d”, “e” e “i”)

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: CINCO HORAS

ATENÇÃO

Senhor(a) Candidato(a),

Antes de iniciar o exame, confira se este caderno contém, ao todo, **60 (sessenta) questões de múltipla escolha** — cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** —, assim distribuídas: **10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Inglês Técnico e 40 (quarenta) questões de Conhecimentos Básicos do Cargo** todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe-o ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO – As questões de 1 a 10 relacionam-se com o texto abaixo. Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

BANQUE O PROFETA

Arthur Clarke escreveu *2001: Uma Odisseia no Espaço* entre 1966 e 1968. Como cientista, criou o conceito de satélites de telecomunicações. Mas como profeta da ficção não foi tão bem. Arthur e Stanley Kubrick sugeriram em 2001 que o homem teria colônias de exploração na Lua, naves rumo a Júpiter e que a PanAmerican seria a primeira companhia aérea a servir o espaço. (A empresa faliu em 1991). Para Clarke, em 2001 o máximo em matéria de computador seria o HAL-9000, um “mainframe” programado para matar. Com o sucesso do filme, Clarke lançou em 1982 a continuação, *2010: Odisseia 2*. Em 2010, o cientista que criou o HAL-9000 pegava carona numa nave soviética para tentar consertar o computador na órbita de um satélite em Júpiter. Enquanto traz HAL de novo à vida, a missão é abortada porque na Terra estourou um conflito apocalíptico entre os Estados Unidos e a União Soviética por causa da Nicarágua. No processo, Júpiter explode e se transforma num minissol. Chegamos a 2010, sabendo que Júpiter está inteiro, girando ao redor do único sol que temos e que a URSS faliu no mesmo ano que a PanAmerican.

Agora o calendário maia e o diretor de cinema Roland Emmerich declaram que não passaremos de 2012, quando bilhões de pessoas morrerão.

Aceitar a possibilidade de uma catástrofe é um perigo real e imediato, porém achar que sabemos quando acontecerá é outra coisa.

Quebramos a cara ao bancar profetas. Faz parte das angústias humanas não controlar o futuro. Talvez por isso as previsões tendam a ser tão catastróficas e pessimistas. Projetamos nossos medos. Mesmo sabendo que é uma atividade de alto risco, vou inalar os vapores da vidência e fazer algumas previsões tecnológicas para 2010.

Este será o ano da ascensão definitiva da leitura digital. Leitores do tipo “Kindle” vão baratear e se espalhar.

A Microsoft vai mergulhar de vez na crise de quem insiste em internet 1.0. Não vai falir, claro. O Windows 7 deve vender muito bem. Mas por que comprar o novo Office se já escrevo esta coluna confortavelmente na “Google Docs”?

Vão surgir nas lojas monitores e consoles de videogames em 3D. Caros e cheios de “bugs”. É só o início. A terceira dimensão já se estabeleceu no cinema e está chegando à TV.

A indústria da música vai considerar o som do vinil artificial demais e anunciará o relançamento de discos no único formato que preserva o “calor” das gravações: a fita cassete.

A nova onda será o metaversa, uma versão simplificada e mais realista do “Second Life”. Será mais divertido que digitar até cento e quarenta toques. Encontraremos as pessoas numa “rua” virtual e estabeleceremos diálogos cara a cara com outros avatares. Fora encontros em lugares reservados.

O Brasil enfrentará suas primeiras grandes eleições da era do “Twitter” e do “Facebook”. O clima vai ficar irrespirável na blogosfera.

Questão 1

Assinale a alternativa que contém o trecho que melhor sintetiza o objetivo do texto.

- A) “[...] achar que sabemos quando acontecerá é outra.”
- B) “[...] fazer algumas previsões tecnológicas para 2010.”
- C) “Projetamos nossos medos.”
- D) “Quebramos a cara ao bancar profetas.”

Questão 2

“O clima vai ficar irrespirável na blogosfera.” (linha 41)

O trecho destacado faz uma alusão

- A) à tensão decorrente dos debates relativos ao processo eleitoral, na esfera tecnológica.
- B) às dificuldades de preservação do anonimato e do sigilo por causa dos *sites* de relacionamento.
- C) ao avanço inexorável da tecnologia e da informação, especialmente no que se refere à possibilidade de eleições pelo sistema digital.
- D) aos problemas ambientais e ecológicos que afetam o planeta.

Questão 3

“Vão surgir nas lojas monitores e consoles de videogames em 3D. Caros e cheios de ‘bugs’. É só o início. A terceira dimensão já se estabeleceu no cinema e está chegando à TV.” (linhas 30-32)

Assinale a redação em que se mantêm o sentido e a coesão, sem se incorrer em erro gramatical.

- A) Caros e cheios de “bugs”, surgirá nas lojas monitores e consoles de videogames em 3D. É só o início. A terceira dimensão já terá se estabelecido, pois, no cinema e estará chegando à TV.
- B) Consoles de videogames em 3D, caros e cheios de “bugs”, vão surgir nas lojas. É só o início, conquanto a terceira dimensão já tenha se estabelecido no cinema e esteja chegando na TV.
- C) Nas lojas vão surgir monitores e consoles de videogames em 3D caros e cheios de “bugs”. Considerando-se que a terceira dimensão já se estabeleceu no cinema e está chegando à TV, isso é só o início.
- D) Visto que só no início, a terceira dimensão já se estabeleceu no cinema e está chegando à TV; não obstante vão surgir nas lojas monitores e consoles de videogames, caros e cheios de “bugs”, em 3D.

Questão 4

“[...] relançamento de discos no único formato que preserva o ‘calor’ das gravações [...]”
(linha 34)

Assinale a alternativa em que a justificativa para a utilização de aspas no termo sublinhado é a mesma do trecho acima.

- A) “Caros e cheios de ‘bugs’.”
- B) “Encontraremos as pessoas numa ‘rua’ virtual e [...]”
- C) “O Brasil enfrentará suas primeiras grandes eleições da era do ‘Twitter’ [...].”
- D) “[...] o máximo em matéria de computador seria o HAL-9000, um ‘mainframe’ programado para matar.”

Questão 5

“Como cientista, criara o conceito de satélites de telecomunicações.” (linha 2)

O termo sublinhado corresponde à forma verbal

- A) havia criado.
- B) houvera criado.
- C) tem criado.
- D) teria criado.

Questão 6

“Arthur e Stanley Kubrick sugeriram em 2001 que o homem teria colônias de exploração na Lua, naves rumo a Júpiter e que a PanAmerican seria a primeira companhia aérea a servir o espaço.” (linhas 3-5)

No que se refere ao uso do acento grave indicativo da crase, o trecho sublinhado pode ser substituído **corretamente** pela expressão

- A) rumo à estrelas e planetas distantes.
- B) rumo à lua.
- C) rumo à toda a galáxia.
- D) rumo à uma lua do planeta Júpiter.

Questão 7

“A indústria da música vai considerar o som do vinil artificial demais e anunciará o relançamento de discos no único formato que preserva o ‘calor’ das gravações: a fita cassete.” (linhas 33-35)

Assinale a alternativa em que foram mantidos o sentido, os tempos e os modos verbais na redação.

- A) Artificial demais é como o som do vinil será considerado pela indústria da música e, assim, é anunciado o relançamento de discos no único formato em que o “calor” das gravações poderá ser preservado: a fita cassete.
- B) Considerando-se o som do vinil artificial demais, seria anunciado pela indústria da música o relançamento de discos no único formato em que o “calor” das gravações seria preservado: a fita cassete.
- C) O som do vinil vai ser considerado artificial demais pela indústria da música e será anunciado o relançamento de discos no único formato em que o “calor” das gravações é preservado: a fita cassete.
- D) Por ser considerado pela indústria da música artificial demais, é anunciado que o som do vinil será relançado no único formato em que era preservado o “calor” das gravações: a fita cassete.

Questão 8

Assinale a alternativa em que a substituição do termo sublinhado está gramaticalmente **INCORRETA**.

- A) “[...] a missão é abortada porque na Terra estourou um conflito apocalíptico [...]”
[...] a missão é abortada porque na Terra o estourou [...]
- B) “Encontraremos as pessoas numa “rua” virtual [...]”
Encontrá-las-emos numa “rua” virtual [...]
- C) “Faz parte das angústias humanas não controlar o futuro.”
Faz parte das angústias humanas não controlá-lo.
- D) “Projetamos nossos medos.”
Projetamo-los.

Questão 9

“[...] por que comprar o novo Office se já escrevo esta coluna confortavelmente na ‘Google Docs’?” (linhas 28-29)

Assinale a alternativa que contém **INCORREÇÃO** na ortografia.

- A) Se já escrevo esta coluna confortavelmente na “Google Docs”, por que comprar o novo Office?
- B) Se já escrevo esta coluna confortavelmente na “Google Docs”, comprar o novo Office por quê?
- C) Se já escrevo esta coluna confortavelmente na “Google Docs”, quero saber porque comprar o novo Office.
- D) Se já escrevo esta coluna confortavelmente na “Google Docs”, quero saber o porquê de comprar o novo Office.

Questão 10

“Faz parte das angústias humanas não controlar o futuro.” (linhas 20-21)

Assinale a alternativa que apresenta, quanto à concordância, uma redação **CORRETA**.

- A) Faz parte das angústias humanas a falta de possibilidades de domínio de mecanismos de controle do futuro.
- B) Faz parte das angústias humanas as dificuldades de domínio de mecanimos de controle do futuro.
- C) Fazem parte das angústias humanas a impossibilidade de domínio de mecanismos de controle do futuro.
- D) Fazem parte das angústias humanas não deter mecanismos de controle do futuro.

Inglês Técnico

INSTRUCTIONS – Read the following text carefully and then choose the correct alternatives that answer the questions or complete the statements placed after it.

iPad: Pushing More Americans to Pay More for Wireless Service

Posted by Olga Kharif on January 27

On Jan. 27, Apple said it will soon make available a version of its iPad tablet computer able to run over AT&T's wireless network, as long as you pay \$15 or \$30 a month for service. The device could usher in the era of more people paying wireless charges for multiple mobile devices.

In other parts of the world, paying for multiple mobile devices is already commonplace. In Italy, people often own several phones, one for calling and one for messaging. And Americans should follow suit. In a few years, each American will own four or five mobile devices, each of them requiring a voice or a data plan, figures wireless expert Chetan Sharma.

A small percentage of Americans already pays for service for several mobile devices. Amazon's Kindle e-reader comes with wireless connectivity to Sprint Nextel's network priced in. Some consumers pay monthly charges for data cards, allowing them to connect their laptops to wireless networks. The iPad, which some analysts expect to sell 5 million units in its first year, could push the idea of paying for service for non-phone devices into the mainstream. If the iPad takes off, that is.

That, in turn, could lead to the introduction of family plans for devices, an idea analysts have talked about for years. A carrier might sell you a pool of wireless minutes and data access to be used by your stable of three or four wireless devices, such as a tablet, a gaming console, a car navigation system and your phone.

Clearly, as Americans snap up more wireless gadgets that require wireless plans, carriers stand to benefit, big time. Their costs in pushing these gadgets to consumers should be low: The devices' manufacturers will do the heavy lifting of marketing and selling the gadgets in their stores. The devices won't necessarily have to be subsidized; AT&T won't subsidize the iPad, Jefferies analyst Jonathan Schildkraut says in a Jan. 27 note. The carriers will likely have to share service revenues with the manufacturers, though, and those service fees may be smaller than regular phone charges. But even those fees could drive the carriers' growth for years to come, Sharma says.

http://www.businessweek.com/the_thread/techbeat/archives/2010/01/ipad_pushing_mo.html,

Question 11

According to the text, Apple is about to bring out

- A) a complete wireless network service.
- B) a new version of the iPad tablet computer.
- C) a tablet which will make medicine available.
- D) the first wireless device of the company.

Question 12

The new device Apple is bringing out will have all the following consequences, **EXCEPT**

- A) Apple will charge up to \$30 a month for its use.
- B) It will be able to run AT&T wireless network for free.
- C) It will widen the amount of mobile devices users.
- D) The number of people paying wireless charges will grow.

Question 13

In Italy, it is very common for people to

- A) buy a new phone each month to have different numbers.
- B) have several phones, each one for a different purpose.
- C) own different phones for calling and receiving calls.
- D) send the same message through different phones.

Question 14

In America the expectation is that in not too long a time

- A) an American will refuse to have only one mobile phone.
- B) each person will own four or five mobile devices.
- C) people will discard the idea of having mobile phones.
- D) the common citizen will sell five mobile devices a month.

Question 15

The text states that, as it is, some Americans

- A) already own several mobile devices.
- B) manage to have data cards without paying.
- C) prefer wireless connectivity to any other service.
- D) refuse to pay any charge for their mobile devices.

Question 16

The text says that analysts predict

- A) five million iPads being sold in the first year.
- B) five million iPads being distributed for free next year.
- C) five million people having iPads after the first year.
- D) five million phones being replaced by iPads.

Question 17

According to the text, one way of connecting laptops to wireless networks is

- A) by paying monthly charges to Apple.
- B) by plugging them to a mobile phone.
- C) through the use of data cards.
- D) with a free connection to a network.

Question 18

From the text we see that Chetan Sharma is

- A) an executive of Apple.
- B) an expert in wireless figures.
- C) the man who charges fees.
- D) an American iPad user.

Question 19

We learn from the text that whoever benefits the more with wireless gadgets is the

- A) carriers.
- B) consumers.
- C) manufacturers.
- D) users.

Question 20

All the following are consequences of the wider use of wireless devices, **EXCEPT**

- A) the carriers will probably share service revenues with manufacturers.
- B) the devices will surely have to be subsidized by AT&T.
- C) the fees are likely to be smaller than regular phone charges.
- D) the manufacturers will be responsible for marketing and selling the gadgets.

Conhecimentos Básicos do Cargo

Questão 21

O Sr. Mauro, sócio-gerente da empresa Vende Muito Ltda, realizou vultosas compras em um supermercado para a festa de aniversário de seu filho. Na semana seguinte à festa, o Sr. Mauro entregou os comprovantes de pagamento do supermercado ao Departamento Financeiro da empresa Vende Muito Ltda exigindo o reembolso dessas despesas.

Dada essa situação, o Sr. Mauro está claramente infringindo o princípio fundamental de contabilidade

- A) da Competência.
- B) da Entidade.
- C) da Prudência.
- D) do Valor monetário.

Questão 22

Em 31/12/20X3, a empresa Vende Bastante Ltda apresentou os seguintes saldos em suas contas de resultado.

Despesas com vendas	60.000,00
Ganho com equivalência patrimonial	40.000,00
Receitas financeiras	35.000,00
Devoluções de clientes	35.000,00
Custo das mercadorias vendidas	110.000,00
Custo com venda de ativo imobilizado	10.000,00
Despesas administrativas	85.000,00
Receita bruta de vendas	305.000,00
Tributos sobre vendas	52.000,00

Com base nessas informações, pode-se dizer que a receita líquida de vendas e o Lucro operacional da empresa Vende Bastante Ltda foram, respectivamente, de

- A) R\$ 218.000,00 e R\$ 38.000,00.
- B) R\$ 218.000,00 e R\$ 68.000,00.
- C) R\$ 270.000,00 e R\$ 38.000,00.
- D) R\$ 270.000,00 e R\$ 68.000,00.

Questão 23

Fábio, novo assistente contábil da empresa Bota Fora Ltda, recebeu o seguinte relatório com os saldos das contas da mesma na data 01/01/20X4.

Conta	Saldo
Caixa	3.000,00
Bancos	18.000,00
Estoques	23.000,00
Clientes	15.000,00
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (PCLD)	2.000,00
Instalações	45.000,00
Máquinas	52.000,00
Depreciação	16.000,00
Fornecedores	#####
Empréstimos a pagar	35.000,00
Financiamentos a pagar	46.000,00
Prejuízos acumulados	16.000,00
Reserva de lucros	5.000,00
Reserva de capital	6.000,00
Ações em tesouraria	15.000,00
Capital social	37.000,00

Dias depois, o contador da empresa solicitou a Fábio que lhe apresentasse informações sobre o saldo de algumas contas constantes desse relatório, dentre elas, a conta *Fornecedores*, que apresentava um valor ilegível. Contudo, Fábio conseguiu, com base nas informações das outras contas e em seus conhecimentos de Contabilidade, calcular corretamente o valor da conta *Fornecedores*.

O valor apurado por Fábio foi de

- A) R\$ 8.000,00.
- B) R\$ 10.000,00.
- C) R\$ 40.000,00.
- D) R\$ 44.000,00.

Questão 24

Sobre o método de custeio baseado em atividades (*Activity-based Costing - ABC*), é **INCORRETO** afirmar que

- A) esse método apresenta maiores benefícios quanto utilizado para fins gerenciais.
- B) esse método diminui significativamente as distorções dos rateios arbitrários dos sistemas tradicionais de custeio.
- C) esse método normalmente inclui despesas administrativas e com vendas para a apuração dos custos.
- D) esse método usualmente direciona os custos indiretos aos produtos por meio dos departamentos.

INSTRUÇÃO – As questões **25** e **26** devem ser respondidas com base nas informações sobre a empresa Fabrica Tudo S/A apresentadas abaixo.

A empresa Fabrica Tudo S/A adquiriu, em determinado mês, R\$ 100.000,00 de matéria-prima. Desse total, 90% foi utilizado na produção do referido mês. Ademais, sabe-se que o custo com mão de obra direta foi de R\$ 40.000,00. Por fim, os custos indiretos totalizaram R\$ 30.000,00. Tem-se, ainda, que não existia estoque inicial no referido mês e que foram iniciados e totalmente acabados os 500 produtos fabricados, sendo vendidos 60% desses.

Questão 25

Com base nas informações referentes à empresa Fabrica Tudo S/A, pode-se dizer que o custo dos produtos vendidos no mês de acordo com o custeio por absorção foi de

- A) R\$ 57.600,00.
- B) R\$ 96.000,00.
- C) R\$ 102.000,00.
- D) R\$ 170.000,00.

Questão 26

Com base nas informações referentes à empresa Fabrica Tudo S/A e considerando-se que 60% dos custos indiretos são variáveis e que todos os custos com mão de obra são fixos, pode-se dizer que o custo de produtos vendidos de acordo com o custeio variável no mês foi de

- A) R\$ 54.000,00.
- B) R\$ 64.800,00.
- C) R\$ 88.800,00.
- D) R\$ 148.000,00.

Questão 27

Analise as seguintes afirmativas relacionadas aos principais elementos de um programa de auditoria e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Os procedimentos de revisão analítica estudam as relações entre dados financeiros e não-financeiros, no intuito de desenvolver expectativas sobre os saldos das contas das demonstrações contábeis ou classes de transações, tendo em vista os riscos avaliados de distorção relevante.
- () Testes substantivos são tipos de testes de transação que se embasam em evidências documentadas.
- () Testes de estimativas contábeis contêm um componente significativo de procedimentos de auditoria ascendente, isto é, que avaliam evidências sobre a demonstração contábil, à luz de conhecimento da organização e de seu negócio.
- () Os procedimentos de auditoria planejados pela equipe de auditoria, pela sua importância, não devem ser alterados de acordo com as circunstâncias e evidências identificadas no decorrer do trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (F) (V)
- B) (F) (F) (V) (V)
- C) (V) (V) (F) (F)
- D) (V) (V) (V) (F)

Questão 28

No decorrer do trabalho de auditoria, geralmente são efetuados lançamentos de ajuste em papéis de trabalho.

As seguintes alternativas demandam lançamentos de ajustes, **EXCETO**

- A) a empresa não registrou os juros devidos referentes às aplicações financeiras de curto prazo.
- B) a empresa superavaliou a provisão para imposto de renda.
- C) a provisão para créditos de liquidação duvidosa estava insuficiente.
- D) o saldo de contas a receber contém saldos credores de alguns clientes decorrentes de adiantamentos que eles fizeram ao cliente.

Questão 29

Com relação à auditoria, analise as seguintes afirmativas.

- I. O planejamento da auditoria pode auxiliar na seleção dos membros da equipe de trabalho com níveis apropriados de capacidade e competência.
- II. Os procedimentos de revisão analítica utilizados no planejamento de auditoria devem ter como foco a identificação das fraquezas materiais na estrutura de controles internos dos clientes.
- III. O relatório do auditor independente deve necessariamente descrever a responsabilidade da administração pela elaboração das demonstrações contábeis.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas II e III.
- C) apenas as afirmativas I e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 30

Com relação à auditoria, analise as seguintes afirmativas.

- I. A amostragem é constantemente aplicável em testes de controle, testes substantivos e em procedimentos de auditoria, especialmente de revisão analítica.
- II. Para verificar a integridade dos estoques de uma empresa industrial, a revisão analítica da relação entre saldos de estoques e compras, bem como de produção e vendas, é exemplo de teste substantivo.
- III. A repetição, o *vouching*, a inspeção, o rastreamento e a observação são exemplos de procedimentos de auditoria.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas II e III.
- C) apenas as afirmativas I e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 31

Analise as seguintes afirmativas sobre as limitações do poder de tributar dos estados e municípios e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Os estados não podem instituir tratamento desigual entre contribuintes que se encontrem em situação equivalente, independentemente da denominação jurídica dos rendimentos.
- () Os municípios não podem cobrar tributos em relação a fatos geradores ocorridos antes do início da vigência da lei que os houver instituído, exceto em relação a serviços de informática.
- () Os estados não podem cobrar impostos antes de decorridos cento e vinte dias da data de publicação da lei que os instituiu, desde que sejam decorridos dentro do mesmo ano.
- () É vedado aos municípios e aos estados estabelecer diferença tributária entre bens e serviços, de qualquer natureza, em razão de sua procedência ou destino.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (V) (F)
- B) (F) (V) (F) (V)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (F) (V) (V) (F)

Questão 32

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao Imposto sobre operações relativas à Circulação de Mercadorias e sobre prestação de Serviços de transporte interestadual e intermunicipal e de comunicação (ICMS).

- I. É não cumulativo, ou seja, o valor devido em uma operação pode ser compensado com o montante cobrado na operação anterior, mesmo que cada operação tenha sido realizada em estados diferentes.
- II. A isenção ou não-incidência em uma operação não desqualifica a compensação com o valor devido nas operações seguintes, independentemente dos estados onde se realizarem as operações.
- III. Em operações que destinem bens e serviços para consumidores finais localizados em outro estado, deve ser adotada a alíquota interestadual nos casos em que esses consumidores forem contribuintes do imposto.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 33

De acordo com o artigo 155 da Constituição Federal de 1988, os Estados podem instituir imposto sobre operações relativas à circulação de mercadorias e sobre prestação de serviços de transporte interestadual e intermunicipal e de comunicação, ainda que as operações e as prestações se iniciem no exterior. Esse imposto é também conhecido pela sigla ICMS.

Em relação à incidência desse imposto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Incide sobre a entrada de máquinas e equipamentos importados do exterior por pessoa jurídica, mesmo que esta não seja contribuinte habitual do imposto, independentemente do Estado de domicílio do importador.
- B) No caso de importações de mercadorias de outros países, em operações nas quais essas mercadorias são fornecidas com serviços, incide sempre apenas sobre o valor relativo às mercadorias.
- C) Não incide sobre operações de exportação de mercadorias para o exterior, nem sobre a prestação de serviços destinados a clientes no exterior, sendo mantido o direito de compensação do valor cobrado nas operações anteriores.
- D) Não incide sobre o valor relativo ao imposto sobre produtos industrializados, nos casos de este imposto incidir sobre operação de compra ou venda de máquinas ou equipamentos realizada entre contribuintes do ICMS.

Questão 34

Os estoques são necessários porque as taxas de fornecimento nem sempre coincidem com as taxas de demanda. Assim, eles conciliam as diferenças entre o fornecimento e a demanda.

As seguintes situações podem acarretar atrasos no fornecimento, **EXCETO**

- A) interrupções na produção do fornecedor não lhe permitindo cumprir o cronograma de entregas previamente contratado.
- B) inabilidade da compradora em fabricar todos os seus produtos simultaneamente conforme programação predefinida.
- C) flutuações nas datas de entrega do fornecedor representadas por atrasos em relação ao cronograma contratado.
- D) ultrapassagem dos tempos previstos para a duração do transporte realizado pelo fornecedor em função do trânsito.

Questão 35

São informações (variáveis) necessárias para o cálculo do lote econômico de compras, **EXCETO**

- A) custo de colocação de pedidos para o fornecedor.
- B) custo de manutenção do estoque no comprador.
- C) quantidade econômica de pedido do item do estoque.
- D) demanda total do item do estoque a ser comprado.

INSTRUÇÃO – As questões **36** e **37** devem ser respondidas com base nas informações contidas no quadro abaixo.

Em 19X9, a empresa Vende e Compra Ltda realizou as seguintes transações.

Data	Transação
05/01/19X9	Compra de 50 unidades de mercadorias a R\$ 50,00 cada
20/02/19X9	Venda de 30 unidades de mercadorias a R\$ 80,00 cada
05/03/19X9	Venda de 15 unidades de mercadorias a R\$ 90,00 cada
25/03/19X9	Compra de 50 unidades de mercadorias a R\$ 55,00 cada
21/06/19X9	Venda de 40 unidades de mercadorias a R\$ 75,00 cada
20/08/19X9	Compra de 40 unidades de mercadorias a R\$ 60,00 cada
10/09/19X9	Venda de 10 unidades de mercadorias a R\$ 90,00 cada
30/10/19X9	Venda de 20 unidades de mercadorias a R\$ 105,00 cada

Questão 36

Com base nas transações realizadas em 19X9 pela empresa Vende e Compra Ltda e considerando o sistema de controle de estoque PEPS (primeiro a entrar, primeiro a sair), o custo com mercadorias vendidas da empresa no período foi de

- A) R\$ 1.500,00.
- B) R\$ 6.150,00.
- C) R\$ 9.750,00.
- D) R\$ 14.975,00.

Questão 37

Com base nas transações realizadas em 19X9 pela empresa Vende e Compra Ltda, considerando o sistema de controle de estoque UEPS (último a entrar, primeiro a sair) e um saldo de estoque inicial de 30 mercadorias avaliadas em R\$ 45,00 cada, o saldo final de estoque da empresa no período foi de

- A) R\$ 2.750,00.
- B) R\$ 6.250,00.
- C) R\$ 9.000,00.
- D) R\$ 9.750,00.

Questão 38

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando cada técnica de gerenciamento de estoque ao respectivo objetivo.

COLUNA I		COLUNA II
1. Modelo do Lote Econômico de Compra (LEC)	()	Objetiva segregar os itens do estoque em diferentes categorias que apresentam prioridades de gestão distintas.
2. Sistema ABC	()	Objetiva a determinação da taxa ótima de giro de estoque, dados os custos específicos de estoque da empresa.
3. Sistema de planejamento das necessidades de materiais (MRP)	()	Objetiva a eficiência na produção, enfatizando a qualidade dos materiais usados e seu tempo de entrega.
4. Sistema <i>Just-In-Time</i> (JIT)	()	Objetiva a redução do investimento da empresa em estoques, sem comprometer a produção.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (4) (3) (2) (1)
- B) (2) (1) (4) (3)
- C) (1) (4) (3) (2)
- D) (3) (2) (4) (1)

Questão 39

Analise as seguintes informações concernentes a boas regras para tomada de decisões em investimentos.

- I. Deve permitir que a empresa leve adiante o objetivo estabelecido em finanças corporativas, que é o de maximizar o valor da empresa.
- II. Deve funcionar para vários investimentos.
- III. Não deve permitir que um administrador considere suas avaliações subjetivas na decisão.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETOS**

- A) apenas os itens I e II.
- B) apenas os itens I e III.
- C) apenas os itens II e III.
- D) todos os itens.

Questão 40

Analise as seguintes afirmativas sobre a Taxa Interna de Retorno (TIR) e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Considera, em seu cálculo, as variações do valor do dinheiro ao longo do tempo no período analisado.
- B) É a medida de retorno obtida sobre um investimento, considerando quando ocorrerão os fluxos de caixa sobre o investimento.
- C) É a taxa de desconto que iguala o valor presente líquido a zero.
- D) É possível calcular a TIR para decidir se um projeto deve ser implementado ou não, mesmo quando a taxa de desconto é desconhecida.

Questão 41

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao orçamento de caixa.

- I. As empresas com padrões estáveis de fluxo de caixa podem usar intervalos anuais para a sua elaboração.
- II. É usado pela empresa para estimar o caixa exigido no curto prazo.
- III. O número e o tipo de intervalos dependem da natureza do negócio.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 42

Analise as seguintes afirmativas sobre as incertezas no orçamento de caixa.

- I. A abordagem 'E se' é usada frequentemente para analisar fluxos de caixa em circunstâncias variadas.
- II. A distribuição de probabilidades é utilizada para determinar o montante de financiamento necessário para proteger a empresa adequadamente contra a escassez de caixa.
- III. Os gerentes normalmente tomam empréstimos inferiores ao financiamento máximo indicado no orçamento de caixa devido à incerteza dos valores de caixa finais.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 43

Analise as seguintes descrições da palavra **sistema** na literatura estudada.

- I. Sistema é um tipo de estruturação que visa ao estabelecimento da relação de coordenação, orientação técnica, de forma sistêmica, entre órgãos que exercem atividades-meios.
- II. Sistema é um conjunto de partes coordenadas para realizar um conjunto de finalidades.
- III. Sistema é um conjunto de dados reunidos em *software* utilizado na tomada de decisões.

A partir dessa análise, pode-se concluir que

- A) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- C) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) todas as afirmativas estão incorretas.

Questão 44

A teoria de Organizações, Sistemas e Métodos (OSM) deriva da teoria das organizações. Contudo, ao longo dos anos, a OSM não acompanhou a evolução dessa teoria, perdendo espaço dentro das organizações.

Em relação à temática OSM, é **INCORRETO** afirmar que ela perdeu espaço

- A) porque seus adeptos não perceberam a adoção imediata e universal da microinformática, que alterou definitivamente o foco de compreensão das organizações.
- B) devido ao surgimento de outras teorias organizacionais que visavam a criação e o aperfeiçoamento de técnicas e processos administrativos e organizacionais.
- C) porque não privilegiou a análise processual, e deu ênfase exagerada à conformação estrutural.
- D) em consequência da não adequação e adaptação às novas tendências administrativas e tecnológicas.

Questão 45

A motivação para a elaboração de fluxogramas é a representação de processos passo a passo. Esses processos são formados pela movimentação de papéis entre pessoas e unidades da organização.

Em relação a esses processos, é **CORRETO** afirmar que seu objetivo principal é

- A) assegurar a fluidez dessa movimentação, garantindo a eficiência e a eficácia de todo o processo.
- B) identificar a necessidade de treinamento para o trabalho específico de processo.
- C) procurar adequar as operações (passos) às pessoas que as executam.
- D) verificar as vantagens em alterar a sequência das operações.

Questão 46

Analise as seguintes afirmativas concernentes aos objetivos da gestão da cadeia de suprimentos.

- I. Enfocar a satisfação dos clientes finais, uma vez que se pode considerar que esses são os únicos que têm moeda *real* em toda a cadeia de suprimentos.
- II. Formular e implementar estratégias no intuito de obter e reter os clientes finais da cadeia.
- III. Gerenciar eficaz e eficientemente a cadeia, diante do fato de uma abordagem holística de gestão poder relevar oportunidades de análise e aprimoramento.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 47

O controle *kanban* é um método utilizado para operacionalizar o sistema de planejamento e controle puxado, sendo que é a palavra japonesa para cartão ou sinal.

Com relação ao controle *kanban*, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A) Pode-se dizer que o sistema de controle *kanban* representa um sinônimo de planejamento e controle JIT (*Just-In-Time*).
- B) Há cinco diferentes tipos: *kanban* do estoque, *kanban* do cliente, *kanban* de produção, *kanban* do fornecedor e *kanban* da gerência.
- C) O *kanban* como meio de autorização de transporte, produção ou fornecimento não necessita ser um cartão ou qualquer outro objeto.
- D) Os sistemas de cartão único e de dois cartões diferem seu uso essencialmente de acordo com o porte do produto fabricado pela empresa.

Questão 48

Pode-se dizer que o arranjo físico de uma operação produtiva se preocupa com a localização física dos recursos de transformação, ou seja, a decisão de onde colocar as instalações, as máquinas, os equipamentos e os funcionários da produção.

Com base nessa afirmação, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** relacionando os quatro tipos básicos de arranjo físico com as suas características.

COLUNA I

COLUNA II

- | | | |
|--------------------------------|-----|--|
| 1. Arranjo físico posicional | () | As necessidades e as conveniências dos recursos transformadores de um processo (ou processos similares) dominam a decisão sobre o arranjo físico. |
| 2. Arranjo físico por processo | | |
| 3. Arranjo físico celular | () | Os recursos transformadores são localizados totalmente de acordo com a melhor conveniência do recurso que está sendo transformado. |
| 4. Arranjo físico por produto | () | Os recursos transformados, ao entrarem em operação, são selecionados para se movimentarem para onde os recursos transformadores específicos os aguardam. |
| | () | Os recursos transformadores se movem entre os recursos transformados, ou seja, o objeto que sofre a transformação fica estacionário. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (4) (3)
- B) (2) (4) (3) (1)
- C) (2) (1) (3) (4)
- D) (3) (2) (4) (1)

Questão 49

Analise as seguintes afirmativas sobre a administração de operações e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A administração de operações está preocupada principalmente com atividades que permitem à fábrica de uma empresa transformar insumos básicos em produtos finais para os clientes.
- () As operações podem ser entendidas como parte do modelo de valor agregado de Porter (1985), sendo que esse modelo pode ser utilizado na análise de posição competitiva.
- () Grande parte das operações existentes no setor de serviços pode ser considerada operações administrativas, sendo que, embora não sejam vistas pelos clientes, são muito importantes para a manutenção da organização.
- () Os insumos menos tangíveis (aprendizagem, experiência etc.) são importantes, assim como os insumos tangíveis (equipamentos, máquinas etc.), para que a organização elabore seus produtos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (V) (F)
- B) (F) (V) (V) (V)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (F) (V) (V) (F)

Questão 50

A programação pode ser definida como um cronograma detalhado que indica o momento em que os trabalhos deveriam começar e quando eles deveriam terminar.

Com relação à atividade de programação, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A atividade de programação é uma das mais complexas na gestão da produção, devido a uma série de fatores, tais como diferentes capacidades de máquinas e as distintas habilidades de funcionários.
- B) Como vantagens da programação para frente, podem ser citadas: os custos mais baixos com materiais e a menor exposição ao risco (em relação à programação para trás) em caso de mudanças por parte dos clientes.
- C) É importante compreender os diferentes conceitos de programação empurrada e puxada em termos de suas propensões em acumular estoques na operação.
- D) O gráfico de Gantt, desenvolvido em 1917, é uma ferramenta simples que representa o tempo como uma barra em um gráfico, sendo um método de programação muito utilizado.

Questão 51

Na fase de planejamento do projeto, a preocupação central é com a estruturação e a viabilização operacional do mesmo. Nessa fase, a proposta de trabalho, já aprovada, é detalhada por meio de um plano de execução operacional.

Indique a alternativa que **NÃO** representa uma atividade comum nessa fase do projeto.

- A) Análise do ambiente do problema
- B) Definição do gerente do projeto
- C) Detalhamento das atividades e estruturação analítica do projeto
- D) Treinamento dos envolvidos com o projeto

Questão 52

A metodologia de analogia é feita pela simples comparação de uma atividade ou conjunto delas com outras semelhantes que já foram executadas em condições semelhantes.

Em relação a essa metodologia, é **CORRETO** afirmar que

- A) é utilizada para prever os problemas que podem ocorrer no projeto.
- B) é uma das metodologias utilizadas para identificação do custo de projetos.
- C) é utilizada para rever as atividades do projeto.
- D) é uma das metodologias utilizadas para prever o tempo de execução do projeto.

Questão 53

A rede de atividades, também conhecida como rede de grafos, é uma técnica utilizada na elaboração de cronogramas de projetos. A identificação das atividades na rede é realizada e sua codificação delimita objetivos diversos.

As alternativas abaixo são codificações comuns da rede de atividades, **EXCETO**

- A) algarismos romanos ou arábicos.
- B) descrição e duração das atividades.
- C) uso de letras maiúsculas, identificação das atividades de início e fim.
- D) utilização de cores e símbolos geométricos.

Questão 54

Os conflitos sobre programação de atividades são muito comuns em projetos.

Constituem possíveis origens para esses conflitos, **EXCETO**

- A) definição da duração e dos recursos envolvidos na execução do projeto.
- B) indefinição do conteúdo técnico do projeto.
- C) indefinição quanto à autoridade e à responsabilidade do projeto.
- D) mudança de *vontade* do cliente.

Questão 55

Analise as seguintes afirmativas sobre as entrevistas de seleção e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Pesquisas sugerem que entrevistas são mais válidas quando não visam aferir muitos atributos.
- () Entrevistas não estruturadas geralmente têm alta validade.
- () Na entrevista de seleção, a subjetividade, em princípio, não é um problema.
- () O custo da entrevista de seleção é relativamente baixo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V)
- B) (F) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (V) (F)
- D) (V) (F) (F) (V)

Questão 56

“A montagem de um bom plano de avaliação de cargos é a base fundamental para uma estrutura salarial correta” (MARRAS, 2009, p.99).

Esse plano deve considerar diversos passos para a avaliação de cargos. Entre eles **NÃO** se inclui:

- A) avaliação de cargo por cargo
- B) determinação dos pesos e tratamentos estatísticos
- C) entrevista com o ocupante do cargo
- D) escolha dos fatores de avaliação

Questão 57

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando cada tipo de salário à respectiva definição.

COLUNA I

COLUNA II

- | | | |
|-------------------------|-----|--|
| 1. Salário absoluto | () | é a figura de comparação entre um salário e outro na mesma empresa. |
| 2. Salário complessivo | () | é aquele cujo valor está expresso na lei e se destina especificamente a algumas profissões. |
| 3. Salário efetivo | () | é aquele que consta na ficha de registro, na carteira profissional e em todos os documentos legais. |
| 4. Salário nominal | () | é o montante que o empregado recebe, líquido de todos os descontos, e que determina o seu orçamento. |
| 5. Salário profissional | () | é o que tem inserido no seu bojo toda e qualquer parcela adicional. |
| 6. Salário relativo | () | é o valor efetivamente recebido pelo empregado, já descontadas as obrigações legais. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (6) (5) (4) (1) (2) (3)
- B) (2) (3) (4) (1) (6) (5)
- C) (6) (3) (1) (4) (2) (5)
- D) (5) (4) (3) (1) (6) (2)

Questão 58

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando cada erro na avaliação de desempenho ao respectivo exemplo.

COLUNA I	COLUNA II
1. Abrandamento	() avaliar com mais rigidez os chefes que acreditam estar favorecendo seus colegas.
2. Glorificação	() apresentar uma avaliação positiva exagerada sobre todo um grupo.
3. Severidade	() julgar alguém muito bem em seus conhecimentos profissionais devido às suas boas habilidades sociais.
4. Tendência à centralização	() avaliar todos de um grupo com notas muito próximas ao centro da escala, apesar da grande diferença de desempenho entre eles.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (3) (2) (1) (4)
- B) (2) (1) (4) (3)
- C) (4) (2) (1) (3)
- D) (3) (1) (2) (4)

Questão 59

Um sistema de informação é um tipo especializado de sistema, e seus componentes são representados nas seguintes atividades envolvidas dos dados:

- A) entrada, processamento, saída e *feedback*.
- B) entrada, processamento, análise e saída.
- C) entrada, análise, saída e *feedback*.
- D) entrada, processamento, *feedback* e análise.

Questão 60

Uma empresa tem um sistema informatizado para emissão de folha de pagamento. As entradas primárias para esse sistema são as horas trabalhadas dos empregados durante a semana e a taxa de pagamento. A saída primária consiste na impressão de contracheques de pagamento.

O sistema dessa empresa é essencialmente classificado como um

- A) Sistema de Apoio à Decisão.
- B) Sistema de Informações Gerenciais.
- C) Sistema de Processamento de Transações.
- D) Sistema Especialista.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01	A	B	C	D	21	A	B	C	D	41	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
02	A	B	C	D	22	A	B	C	D	42	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
03	A	B	C	D	23	A	B	C	D	43	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
04	A	B	C	D	24	A	B	C	D	44	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
05	A	B	C	D	25	A	B	C	D	45	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
06	A	B	C	D	26	A	B	C	D	46	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
07	A	B	C	D	27	A	B	C	D	47	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
08	A	B	C	D	28	A	B	C	D	48	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
09	A	B	C	D	29	A	B	C	D	49	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
10	A	B	C	D	30	A	B	C	D	50	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
11	A	B	C	D	31	A	B	C	D	51	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
12	A	B	C	D	32	A	B	C	D	52	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
13	A	B	C	D	33	A	B	C	D	53	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
14	A	B	C	D	34	A	B	C	D	54	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
15	A	B	C	D	35	A	B	C	D	55	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
16	A	B	C	D	36	A	B	C	D	56	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
17	A	B	C	D	37	A	B	C	D	57	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
18	A	B	C	D	38	A	B	C	D	58	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
19	A	B	C	D	39	A	B	C	D	59	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
20	A	B	C	D	40	A	B	C	D	60	A	B	C	D
	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.