



PREFEITURA MUNICIPAL DE SUCUPIRA DO NORTE
Concurso Público para o Provimento do cargo de

AGENTE OPERACIONAL DE SERVIÇOS DIVERSOS

Leia atentamente as seguintes instruções.

01. Você deve receber do fiscal o seguinte material:

- a) Este Caderno de Provas, com 40 (quarenta) questões objetivas;
- b) O CARTÃO-RESPOSTA, destinado à marcação das respostas da prova, correspondendo cada questão a uma “única” alternativa.
- c) O candidato deve:
 - procurar, no CARTÃO-RESPOSTA, o número da questão que está respondendo;
 - verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu;
 - Marcar essa letra no CARTÃO-RESPOSTA, conforme o exemplo:



Atenção

- marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
 - responda todas as questões.
- 02.** Verifique se o número de páginas está em ordem e o número de questões estão enumeradas de (01 a 40). Ocorrendo qualquer alteração, notifique o fiscal, imediatamente, reclamando um outro caderno.
- 03.** Não será permitida reclamação referente à natureza das questões. Em caso de discordância em relação às mesmas, o candidato poderá recorrer, apresentando recurso no prazo e na forma estabelecidos no Edital.
- 04.** O CARTÃO-RESPOSTA dispõe de espaço indicado para assinatura do candidato, que deve ser igual a que consta em seu documento de identidade.
- 05.** O tempo de duração da prova é de 03 (três) horas ininterruptas.
- 06.** O candidato só poderá ausentar-se do local de realização das provas, após 01 hora de início da mesma.
- 07.** O candidato **não** poderá sair com o Caderno de Questões.
 - as provas estarão disponibilizadas, a partir do segundo dia útil após a data da realização das provas, no site www.institutoludus.com.br.
- 08. Será excluído do exame o candidato que:**
- a) Se utilizar, durante a realização da prova, de máquinas ou relógios com a função de calculadora, bem como de rádios gravadores, de “headphones”, de telefones celulares ou de fontes de consulta de qualquer espécie;
 - b) Se ausentar da sala de realização da prova, levando consigo o Caderno de Questões e, ou, o Cartão-Resposta;
 - c) Deixar de assinar o Cartão-Resposta;
 - d) Perturbar, de qualquer forma o curso de realização da prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto seguinte:

E tome pirataria !!

No centro de Teresina, antes, o que mais se via era a venda de CDs e DVDs *piratas*. Algumas vezes perguntei a um desses vendedores de CDs e DVDs sobre o termo *piratas*, eles me diziam que vendiam CDs e DVDs *genéricos*, em uma visível analogia à fabricação de medicamentos *genéricos*, ocorridos no Brasil lá pelo ano de 2000/2001.

Observo que, se no passado o comércio ilícito de CDs e DVDs piratas era escancarado nas ruas de Teresina, com a construção do Shopping Cidadão esse comércio ilegal passou a ser praticado dentro de um espaço que, em tese, deveria ser fiscalizado pelas autoridades competentes.

Pelos dados de setores responsáveis pelo combate à pirataria, a **apreensão** de CDs e DVDs piratas subiu 33% no primeiro semestre deste ano.

Boa parte desse aumento se deve à colaboração entre a polícia e a Associação Anti-Pirataria Cinema e Música (APCM), criada pelas empresas fonográficas e de cinema para combater o **mercado negro**.

A APCM participou de 90% das apreensões feitas de 2007 até 2009. (Blog *O Pardal*, adaptado)

01. O texto acima apresenta informações sobre:

- A) A dificuldade de a polícia acabar com a pirataria.
- B) Os CDs e DVDs lançados há pouco tempo.
- C) A maior descoberta da polícia em relação ao contrabando de CDs e DVDs.
- D) A importância da parceria entre a polícia e a APCM para combater a pirataria.
- E) A ausência de denúncias sobre a pirataria de CDs e DVDs.

02. A palavra *apreensão* escreve-se com S da mesma forma que:

- A) detensão
- B) compreensão
- C) atensão
- D) prevensão
- E) convensão.

03. O termo **mercado negro** significa:

- A) comércio desorganizado
- B) comércio lucrativo para o País
- C) comércio ilegal
- D) comércio pouco rentável
- E) comércio ilegal, mas tolerado pelo governo.

04. Indique em qual alternativa encontramos uma paroxítona:

- A) pudico
- B) mister
- C) paroxítona
- D) obus
- E) projétil

05. Leia o texto seguinte, O Diálogo entre Julhão do DNER e Zé Farinha (abril/1984).

=====

Zé Farinha, personagem do universo de São Domingos do Azeitão, se aproxima de Julhão, antigo operador de patrol do DNER, e pergunta:

– E aí, Julhão, onde tu vais passar a Semana Santa?

Julhão, sério, **fechado**, responde, no ato:

– Lá no B. Leite.

Zé Farinha, que detestava B. Leite, pergunta:

– Tu já preparastes as **flechas**?

=====

As palavras '**flecha**' e '**fechado**' são escritas corretamente com **CH**. A única que **não** se escreve da mesma forma é:

- A) Pechincha
- B) Cachimbo.
- C) Cacholeta.
- D) Brochura.
- E) Patachó.

MATEMÁTICA

06. Calcule o valor da expressão numérica

$$N = \left(3\frac{2}{7}\right) \cdot 49^{\frac{1}{2}} + \frac{6}{3} \div \left(-\frac{-4}{3}\right)$$

Assinale a alternativa correta:

A) $N = \frac{43}{2}$

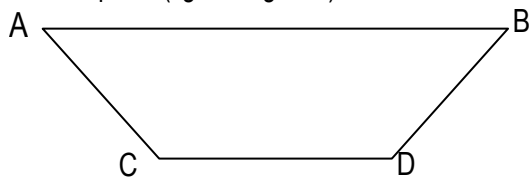
B) $N = \frac{49}{3}$

C) Se positivo, $N = 24\frac{1}{2}$

D) $N = \frac{24}{7}$

E) $N = \frac{2\sqrt{23}}{7}$

07. João da Urna, antigo agricultor de Pastos Bons era plantador de fava. Se ele plantou uma roça de fava na forma de trapézio (figura seguinte)



Sendo $\overline{AB} = 150m$, $\overline{CD} = 80m$ e a distância entre esses dois lados é de 50m

- Sabendo-se que em cada *metro quadrado* de área plantada ele colheu 0,5kg de fava e que cada kg foi vendido a R\$1,20.
- Sabendo-se que 75% do que arrecadou com a venda foram despesas
- O lucro de João da Urna, em R\$, foi de

- A) 862,50
- B) 626,40
- C) 634,60
- D) Mais de R\$900,00
- E) Menos que R\$500,00

08. Uma torneira enche determinado tanque em 2 horas. Outra torneira enche o mesmo tanque em 3 horas. Estando o tanque seco, ligando-se as duas torneiras simultaneamente, em quanto tempo as duas torneiras enchem o tanque?

- A) 1h15min.
- B) 1h12min.
- C) 1h18min.
- D) 1h20min.
- E) 58 minutos.

09. Você está no ponto **A**, quilômetro 397 da rodovia que liga a cidade X e a cidade Y. Passará pelo ponto **B**, no quilômetro 413 e de lá ainda percorrerá sete vezes a distância entre **A** e **B** antes de parar para descansar. Em que quilômetro você irá parar?

- A) 597
- B) 541
- C) 520
- D) 509
- E) 525

10. São necessários 5 copos do tipo **A**, completamente cheios de água, para encher um recipiente de 1 litro. São necessários 8 copos do tipo B, também completamente cheios de água, para encher outro recipiente de 1 litro. O copo do tipo **A** supera a capacidade do copo do tipo **B** em:

- A) 90 mL.
- B) 85 mL.
- C) 80 mL.
- D) 75 mL.
- E) 60 mL.

ESPECÍFICO

11. Para o bom relacionamento interpessoal no trabalho é necessário que cada servidor faça a sua parte. Assinale a alternativa que corresponde a uma ação adequada no ambiente de trabalho:

- A) Falar mais e ouvir menos.
- B) Falar sempre o que pensa, em qualquer ocasião.
- C) Estar disposto a ajudar a equipe de trabalho.
- D) Encobrir as falhas dos colegas.
- E) Não elogiar o trabalho do outro.

12. As regras de higiene são fundamentais na vida pessoal e, também, no trabalho. Marque V para alternativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Roupas limpas e banhos diários não são necessários ao servidor público.
- () Desodorante antitranspirante deve ser usado apenas por mulheres, pois elas devem trabalhar cheirosas.
- () Escovar os dentes diariamente faz bem para a saúde do corpo todo.
- () Meias de algodão ajudam a prevenir odores desagradáveis e frieiras nos pés.

- A) V, F, F, V.
- B) F, F, V, V.
- C) V, V, F, F.
- D) F, V, F, V.
- E) V, F, V, F.

13. Assinale a alternativa que corresponde à prevenção de riscos de acidente no local de trabalho:

- A) Piso molhado.
- B) Escada sem corrimão.
- C) Uso de placas de sinalização e avisos de perigos existentes.
- D) Fios de eletricidade expostos.
- E) Rampas sem piso antiderrapante.

14. Para colaborarmos na conservação do meio ambiente qual a melhor destinação para os restos de folhas coletados nas ruas da cidade?

- A) Jogar no lixão;
- B) Reaproveitar como adubo orgânico;
- C) Jogar nas “bocas de lobo”;
- D) Embalar em sacos plásticos e jogar no lixão;
- E) Queimá-las.

15. Sobre os cuidados gerais com os eletrodomésticos no trabalho, marque a alternativa **INCORRETA**:

- A) Antes de ligar o aparelho na tomada, observar se a voltagem é compatível com a tomada onde será ligada.

B) Desligar da tomada qualquer máquina elétrica antes de higienizá-la.

C) Ligar vários equipamentos numa única tomada e lavar a parte elétrica dos equipamentos.

D) Não improvisar reparos nos equipamentos elétricos.

E) Guardar líquidos inflamáveis distante de fogões.

16. Sobre segurança no trabalho, responda: para evitar choque elétrico é necessário:

A) Para instalar equipamentos elétricos é necessário chamar um electricista.

B) Não improvisar consertos quando o aparelho estiver com fios desencapados.

C) Nunca colocar objetos dentro das tomadas elétricas.

D) Trabalhar com os equipamentos com as mãos secas.

E) Todas as respostas anteriores estão corretas.

17. **NÃO** é uma recomendação de segurança a ser aplicada pelo profissional dos serviços gerais:

A) Sentar em mesas e bancadas para descansar.

B) Conservar o piso sempre seco.

C) Colocar tapetes com fundo antiderrapante nas soleiras das portas.

D) Para limpar lugares altos, verificar se a escada está em perfeita condição de segurança.

E) Remover imediatamente cacos de vidro do chão.

18. Assinale (V) verdadeiro ou (F) falso, para as afirmações abaixo. Produtos de limpeza podem ser perigosos para a saúde; portanto, é importante seguir algumas recomendações:

() Sempre lave as mãos após utilizá-los; evite o contato deles com os olhos.

() Troque a embalagem original.

() Deixe-os longe de alimentos e remédios;

() Use-os sem ler as instruções de utilização e da quantidade de uso.

Assinale a alternativa que indica a seqüência **correta**, assinalada de cima para baixo.

A) V – V – V – F

B) V – F – V – F

C) V – F – F – F

D) F – F – V – F

E) V – V – F – F

19. Depois de usar um aparelho elétrico o procedimento adequado para desligá-lo é:

A) Desligar da tomada / desligar no botão do aparelho.

B) Desligar no botão do aparelho / desligar da tomada.

C) Desligar no quadro de força / desligar da tomada / desligar no botão do aparelho.

D) Desligar no botão do aparelho / deixar ligado na tomada para ganhar tempo.

E) Puxar a tomada/desligar o gerador de força.

20. A forma mais eficiente e adequada de limpeza do piso é:

A) Com solvente ou cera.

B) Só água.

C) Só água misturada com álcool.

D) Com aspirador de pó, pois remove a sujeira sem transferir parte da mesma para outras áreas.

E) Com água e sabão em pó, somente.

21. Qual tipo de vassoura representa a figura abaixo?



A) Vassoura Tipo Pelo.

B) Vassoura Tipo Piaçava.

C) Vassoura Tipo Capim.

D) Vassoura Elétrica.

E) Vassoura de palha.

22. Quanto à limpeza de portas, janelas e móveis de madeira, o Auxiliar de Serviços Gerais deve usar:

A) Água e sabão ou detergente;

B) Álcool e cera líquida;

C) Óleo de Peroba ou similar;

D) Sapólio e alvejante.

E) Água e álcool.

23. Sobre a estocagem dos produtos de limpeza, marque o **INCORRETO**:

A) O local de armazenamento dos produtos deve ter acesso controlado.

B) Deve-se delimitar o espaço disponível, identificando o local de armazenamento de cada produto.

C) O local de estocagem deve ser mantido limpo.

D) Os volumes pesados e de difícil manipulação devem ser colocados nas partes superiores das prateleiras.

E) Deve-se fazer a rotação dos produtos, colocando no fundo das prateleiras os que possuem data de validade mais recente.

24. A respeito da higiene pessoal assinale a alternativa **incorreta**:

A) Deve-se tomar banho diariamente e com sabonete neutro.

B) Assepsia - Com o uso de desodorizante é bastante útil, especialmente de Verão.

C) Lavar as mãos sempre que necessário, especialmente antes das refeições.

D) Os dentes e a boca devem ser lavados apenas pela manhã e antes de dormir.

E) As unhas devem estar sempre aparadas.

25. Meio ambiente é:

a) O conjunto de forças e condições que cercam e influenciam os seres vivos e as coisas em geral.

b) Árvore que fornece madeira.

c) Planta perene.

d) O estudo das relações entre os seres vivos.

e) Nenhuma das alternativas acima.

26. Como deverá estar o lixo da cozinha?

A) Sempre tampado, sendo removido sempre que necessário (pelo menos 1 vez em cada turno).

B) Sempre tampado, sendo removido quando estiver cheirando mal.

C) Aberto, sendo removido sempre que necessário (pelo menos 1 vez em cada turno).

D) Aberto, sendo removido quando estiver cheirando mal.

E) Aberto, coberto por telas de metal e sem pedal, devendo ser removido uma vez ao dia.

27. A maneira correta de se provar um alimento na cozinha é:

A) Com os utensílios de distribuição como conchas e escumadeiras.

B) Em recipiente específico como pratos e tigelas e com talheres.

C) Colocando uma porção sobre a palma das mãos.

D) Com um utensílio utilizado em alguma das preparações, assim é possível aproveitá-lo antes de lavar.

E) Pegando com as mãos e provando durante o preparo.

28. Quando o funcionário da cozinha deve lavar as mãos? Assinale a alternativa **correta**:

A) Após a utilização do sanitário e quando as mãos estiverem encardidas e as unhas apresentando resíduos.

B) No início das atividades, após a utilização do sanitário e sempre que manusear produtos de limpeza ou tocar no lixo.

C) No início das atividades e somente lavá-las novamente no término do serviço, quando for embora.

D) Sempre que manusear produtos de limpeza e antes de tocar no lixo.

E) Na troca de turno de trabalho, após comer e quando tossir.

29. O método indicado para cozinhar hortaliças verdes é:

A) Cozinhar com casca e raiz para diminuir as perdas.

B) Cozinhar inteira acrescentando bicarbonato para melhorar a cor.

- C) Utilizar muita água e panela tampada.
D) Cozinhar em panela destampada para liberar o ácido do alimento.
E) Cozinhar em panela tampada com água mineral e ácido.

30. Qual a ordem dos procedimentos de pré-preparo, preparo e distribuição de um alimento, exemplo: peito de frango.

- A) Manipulação/ resfriamento/ cocção/ armazenamento/ distribuição/ descongelamento.
B) Descongelamento/ manipulação/ cocção/ resfriamento/ armazenamento/ reaquecimento/ distribuição.
C) Armazenamento/ manipulação/ descongelamento/ cocção/ reaquecimento/ distribuição.
D) Descongelamento/ resfriamento/ armazenamento/ cocção/ reaquecimento/ distribuição.
E) Manipulação/ descongelamento/ cocção/ reaquecimento/ distribuição.

31. O que pode facilitar o trabalho e evitar a contaminação dos alimentos?

- A) Um ambiente sem janelas, com pouca ventilação.
B) Um ambiente pequeno, com pouca ventilação.
C) Um ambiente limpo, com pequena área de serviço, com temperatura elevada.
D) Um ambiente amplo, com pouca corrente de ar.
E) Um ambiente limpo, iluminado, bem arejado e em ordem.

32. Analise as afirmativas abaixo e assinale a **INCORRETA**:

- A) Nunca leve a carne da geladeira direto para a panela.
B) A massa estará pronta para ser escorrida e passada em água fria, quando estiver macia e sem nenhuma rigidez no centro.
C) Quanto mais fresco os ovos, maior é o valor protéico.
D) A água em que foram cozidas as hortaliças para molhos e sopas não deverá ser aproveitada.
E) As hortaliças e frutas possuem minerais e vitaminas que protegem o corpo contra doenças.

33. Em relação à ordem e limpeza de eletrodomésticos, marque o **INCORRETO**:

- A) Limpar bem as grelhas, os queimadores e as bandejas do forno.
B) Nunca retirar o gelo com a faca na limpeza da geladeira.
C) O motor do liquidificador deve ser molhado na limpeza.
D) É necessário que se faça uma limpeza geral no fogão uma vez por semana.
E) A limpeza da geladeira deve ser semanal, desligando-a cinco horas antes aproximadamente.

34. Qual das afirmações abaixo é uma regra de segurança alimentar?

- A) Usar tábua de madeira para cortar alimentos crus e alimentos cozidos.
B) Usar o mesmo pano limpo para enxugar as mãos e também as louças.
C) No preparo das refeições, aproveitar alimentos enlatados, mesmo estando as latas amassadas ou estufadas.
D) Produtos um pouco fora do prazo de validade devem ser aproveitados no preparo das refeições.
E) Para evitar contaminação, é proibido usar a mesma faca e a mesma tábua para cortar alimentos crus e alimentos cozidos.

35. Em qual das alternativas temos apenas alimentos perecíveis?

- A) leite, açúcar e café.
B) leite, carne e peixe.
C) ovo, maxixe e arroz.
D) feijão, brócolis e café.
E) macarrão, tomate e cenoura.

CONHECIMENTOS LOCAIS

36. Analise as assertivas seguintes:

- I. Sucupira do Norte e Sucupira do Riachão embora com nomes parecidos, se encontram em microrregiões distintas.
II. Sucupira do Norte se situa ao Norte de Sucupira do Riachão.
III. Sucupira do Norte se situa a Oeste de Mirador(MA).

Assinale:

- A) se I é verdadeira, apenas
B) se I, II e III são incorretas.
C) se II e III são corretas, apenas.
D) se corretas I, II e III.
E) se incorretas I e II, apenas.

37. Analise as assertivas seguintes:

- I. O Município de Barão de Grajaú tem área territorial maior que Mirador.
II. Paraíba se situa a Leste de Sucupira do Norte.
III. Passagem Franca faz fronteira com Paraíba, que por sua vez faz fronteira com Nova York.

Assinale:

- A) se I é verdadeira, apenas
B) se I, II e III são incorretas.
C) se II e III são corretas, apenas.
D) se correta II, apenas
E) se incorretas I e II, apenas.

38. Sucupira do Norte tem população:

- A) maior que 10.000 e menor que 11.000 habitantes
- B) menor que 9.000 habitantes
- C) com PIB *per capita* próximo a R\$3.200/ano
- D) maior que 11.000 habitantes
- E) que apresenta densidade populacional maior que 12habitantes/km².

39. O bioma dominante de Sucupira do Norte é:

- A) Mata dos Cocais
- B) Caatinga.
- C) Caatinga-Cerrado.
- D) Cerrado-Caatinga.
- E) Cerrado.

40. Para se chegar a Sucupira do Norte, saindo de Barão de Grajaú, passando por São João dos Patos e passando em Pastos Bons, você:

- A) tem que, obrigatoriamente, percorrer a BR – 226
- B) tem que percorrer a MA – 369.
- C) tem que percorrer segmento da BR – 230/BR – 135 e MA – 270.
- D) tem que percorrer a MA – 230 e segmento da BR – 135
- E) trafega pela MA – 230 e pela MA – 270.