

**Estado de Rondônia**  
**Superintendência Estadual de Administração e Recursos Humanos de Rondônia – SEARH**  
**Superintendência de Compras e Licitações de Rondônia – SUPEL**

**CONCURSO PÚBLICO para o cargo de**  
**Grupo II – Grupo Ocupacional Ensino Superior – Área Administrativa**  
**Administrador**

**PROVA**  
**S07 – P**  
**TARDE**

**ATENÇÃO:**

Verifique se o tipo de prova deste caderno de questões confere com o seu cartão de respostas.

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE DO LÍDER INDIANO MAHATMA GANDHI PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

**“Se ageres contra a justiça e eu te deixo agir, então a injustiça é minha.”**

**ATENÇÃO**

● DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.

● ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
<b>CONHECIMENTOS BÁSICOS</b>		
Língua Portuguesa	10	2
Informática Básica	5	1
História e Geografia de Rondônia	10	1
Noções de Administração Pública	5	1
<b>CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS</b>		
Conhecimentos da Área de Formação	30	2

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

**Por motivo de segurança:**

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

### O sonho dos ratos

Era uma vez um bando de ratos que vivia no buraco do assoalho de uma casa velha.

Havia ratos de todos os tipos, grandes e pequenos, pretos e brancos, velhos e jovens, fortes e fracos, do campo e da cidade.

Mas ninguém ligava para as diferenças, porque todos estavam irmanados em torno de um sonho comum: um queijo enorme, amarelo, cheiroso, bem pertinho dos seus narizes. Comer o queijo seria a suprema felicidade...

Bem pertinho é modo de dizer. Na verdade, o queijo estava imensamente longe, porque entre ele e os ratos estava um gato... O gato era malvado, tinha dentes afiados e não dormia nunca. Por vezes, fingia dormir. Mas bastava que um ratinho mais corajoso se aventurasse para fora do buraco, para que o gato desse um pulo e, era uma vez um ratinho...

Os ratos odiavam o gato.

Quanto mais o odiavam mais irmãos se sentiam.

O ódio a um inimigo comum tornava-os cúmplices de um mesmo desejo: queriam que o gato morresse ou sonhavam com um cachorro...

Como nada pudessem fazer, reuniam-se para conversar. Faziam discursos, denunciavam o comportamento do gato (não se sabe bem para quem), e chegaram mesmo a escrever livros com a crítica filosófica sobre gatos. Diziam que um dia chegaria em que os gatos seriam abolidos e todos seriam iguais. “Quando se estabelecer a ditadura dos ratos”, diziam os camundongos, “então todos serão felizes...”

– O queijo é grande o bastante para todos, dizia um.

– Socializaremos o queijo, dizia outro.

Todos batiam palmas e cantavam as mesmas canções.

Era comovente ver tanta fraternidade.

Como seria bonito quando o gato morresse!

Sonhavam.

Nos seus sonhos, comiam o queijo.

E quanto mais o comiam, mais ele crescia.

Porque esta é uma das propriedades dos queijos sonhados: não diminuem; crescem sempre!

E marchavam juntos, rabos entrelaçados, gritando: “o queijo, já”...

Sem que ninguém pudesse explicar como, o fato é que, ao acordarem numa bela manhã, o gato tinha sumido.

O queijo continuava lá, mais belo do que nunca. Bastaria dar apenas uns poucos passos para

fora do buraco.

Olharam cuidadosamente ao redor. Aquilo poderia ser um truque do gato. Mas não era. O gato tinha desaparecido mesmo. Chegara o dia glorioso, e dos ratos surgiu um brado retumbante de alegria. Todos se lançaram ao queijo, irmanados numa fome comum.

E foi então que a transformação aconteceu! Bastou a primeira mordida. Compreenderam, repentinamente, que os queijos de verdade são diferentes dos queijos sonhados. Quando comidos, em vez de crescer, diminuem. Assim, quanto maior for o número de ratos a comer o queijo, menor o naco para cada um. Os ratos começaram a olhar uns para os outros, como se fossem inimigos.

Olharam, cada um para a boca dos outros, para ver quanto queijo haviam comido. E os olhares se enfureceram. Arreganharam os dentes. Esqueceram-se do gato. Eram seus próprios inimigos.

A briga começou.

Os mais fortes expulsaram os mais fracos, a dentadas.

[...]

Os ratinhos magros, de dentro do buraco escuro, não podiam compreender o que havia acontecido. O mais inexplicável era a transformação que se operara no focinho dos ratos fortes, agora donos do queijo. Tinham todo o jeito do gato, o olhar malvado, os dentes à mostra.

Os ratos magros não conseguiam perceber a diferença entre o gato de antes e os ratos de agora. E compreenderam, então, que não havia diferença alguma. *Pois todo rato que fica dono de queijo vira gato.* Não é por acidente que os nomes são tão parecidos.

RATO+QUEIJO = GATO

(ALVES, Rubem. *Estórias de bichos*. São Paulo: Loyola, 2006. p. 15-19.)

#### Questão 01

Com relação à fábula de Rubem Alves, analise as afirmativas a seguir.

- I. No texto, associando o comportamento dos ratos ao do homem, os ratos representam a humildade, a covardia e a falta de solidariedade.
- II. Os ratos, na fábula, são seres perseguidos, incapazes de uma ação em prol da coletividade.
- III. Contrariando uma característica das fábulas, no texto há indicação precisa de tempo e lugar.

Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s):

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I e II
- E) I e III

Questão 02

Assinale a alternativa na qual o deslocamento do adjetivo provoca alteração de sentido.

- A) “[...] vivia no buraco do assoalho de uma casa velha.” (§ 1) / vivia no buraco do assoalho de uma velha casa.
- B) “Comer o queijo seria a suprema felicidade...” (§ 3) / Comer o queijo seria a felicidade suprema...
- C) “[...] e dos ratos surgiu um brado retumbante de alegria.” (§ 21) / e dos ratos surgiu um brado de alegria retumbante.
- D) “[...] ao acordarem numa bela manhã, o gato tinha sumido.” (§ 19) / ao acordarem numa manhã bela, o gato tinha sumido.
- E) “Os ratinhos magros, de dentro do buraco escuro, não podiam compreender o que havia acontecido.” (§ 26) / Os magros ratinhos, de dentro do buraco escuro, não podiam compreender o que havia acontecido.

Questão 03

No período “Porque esta é uma das PROPRIEDADES dos queijos sonhados: não diminuem; crescem sempre!” (§ 17), o elemento destacado pode ser substituído, sem prejuízo para o sentido original do texto, por:

- A) substâncias.
- B) qualidades.
- C) imperfeições.
- D) razões.
- E) expectativas.

Questão 04

O período “Comer o queijo SERIA a suprema felicidade...” apresenta uma forma verbal, destacada, que indica:

- A) um fato futuro que pode ou não ocorrer, relacionado a um fato passado.
- B) um fato ocorrido no passado, anterior a outro fato, também no passado.
- C) um fato futuro com relação ao momento presente.
- D) um fato inconcluso, que se prolonga por algum tempo, no passado.
- E) um fato concluído no passado.

Questão 05

A figura de linguagem presente em “Havia ratos de todos os tipos, grandes e pequenos, pretos e brancos, velhos e jovens, fortes e fracos, do campo e da cidade.” (§ 2) é:

- A) paradoxo.
- B) sinestesia.
- C) prosopopeia.
- D) antítese.
- E) hipérbole.

Questão 06

Em uma das alternativas a seguir, o termo transcrito funciona como sujeito da oração a qual pertence. Assinale-o.

- A) “ratos” (§ 2)
- B) “cúmplices” (§ 7)
- C) “a crítica filosófica” (§ 8)
- D) “o queijo” (§ 10)
- E) “ninguém” (§ 3)

Questão 07

Um texto apresenta sempre elementos que retomam algo já dito anteriormente, dando coesão ao que se escreve. Assinale a alternativa que, no contexto, indica o elemento que assume esse papel.

- A) “Mas” (§ 3)
- B) “que” (§ 1)
- C) “Quando” (§ 8)
- D) “então” (§ 22)
- E) “Pois” (§ 27)

Questão 08

O período “Quanto mais o odiavam mais irmãos se sentiam.” (§ 6) possui uma oração subordinada adverbial:

- A) final.
- B) temporal.
- C) proporcional.
- D) concessiva.
- E) causal.

Questão 09

Ao se substituir corretamente o objeto direto destacado em “Os ratos magros não conseguiam perceber A DIFERENÇA entre o gato de antes e os ratos de agora.” por um pronome oblíquo, corretamente colocado, tem-se:

- A) Os ratos magros não conseguiam percebê-la entre o gato de antes e os ratos de agora.
- B) Os ratos magros não conseguiam-na perceber entre o gato de antes e os ratos de agora.
- C) Os ratos magros não conseguiam perceber-lhe entre o gato de antes e os ratos de agora.
- D) Os ratos magros não conseguiam-lhe perceber entre o gato de antes e os ratos de agora.
- E) Os ratos magros não lhe conseguiam perceber entre o gato de antes e os ratos de agora.

Questão 10

Em “Os ratinhos magros, de dentro do buraco escuro, não podiam compreender O que havia acontecido.” (§ 26), a classe gramatical do termo destacado é:

- A) pronome pessoal oblíquo.
- B) artigo definido.
- C) pronome indefinido.
- D) pronome relativo.
- E) pronome demonstrativo.

**- Informática Básica**

Questão 11

Na configuração padrão do Windows XP, quando o usuário minimiza os programas abertos que estão sendo utilizados, esses programas permanecem disponibilizados em um local conhecido como:

- A) barra de tarefas.
- B) área de transferência.
- C) barra de rolagem.
- D) plano de fundo.
- E) barra de ferramentas.

Questão 12

Considere o Windows XP em sua configuração padrão. Em relação à lixeira com essa configuração, é correto afirmar que:

- A) é uma pasta especial do Windows, conhecida como área de transferência.
- B) seu ícone na área de trabalho pode ser deletado normalmente por um usuário não administrador como qualquer outro ícone.
- C) armazena arquivos de qualquer unidade de disco, incluindo as unidades removíveis.
- D) possui um tamanho máximo de armazenamento, que não pode ser alterado pelo administrador do sistema.
- E) cada unidade de disco rígido reconhecida possui sua própria lixeira.

Questão 13

No Word 2007, a formatação de parágrafos pode ser realizada por meio do recurso régua, que possui três controles. O recuo que é feito com o controle representado por um quadrado que pode ser arrastado na régua implementa:

- A) a primeira linha do parágrafo.
- B) o afastamento das outras linhas, com exceção da primeira.
- C) o recuo do parágrafo à esquerda.
- D) a escolha de marcas de tabulação do parágrafo.
- E) o recuo do parágrafo à direita.

Questão 14

No MS Excel 2007, a fórmula que solicita a soma de todas as células da coluna B de uma planilha é:

- A) =soma(B)
- B) =soma(B!)
- C) =soma(\$B)
- D) =soma(B:B)
- E) =soma(@B)

Questão 15

Alguns termos utilizados na segurança da informação estão disponibilizados na Coluna I. Estabeleça a correta correspondência com os seus significados, disponibilizados na Coluna II.

Coluna I

1. DMZ
2. VPN
3. IDS
4. Honey Pot (pote de mel)

Coluna II

- ( ) Forma de comunicação segura, que permite o compartilhamento de arquivos e videoconferências.
- ( ) Ambiente criado para proteger a rede interna, gerando um perímetro de segurança entre a Internet e a rede interna da organização.
- ( ) Recurso utilizado para atrair os ataques em uma rede, visando conhecer como eles ocorrem para ajudar a proteger o sistema.
- ( ) Sistema de detecção de intrusos.
- A) 1, 2, 4 e 3.  
B) 2, 1, 4 e 3.  
C) 1, 2, 3 e 4.  
D) 2, 1, 3 e 4.  
E) 3, 2, 4 e 1.

**- História e Geografia de Rondônia**

Questão 16

O primeiro Governador e Capitão-General da Capitania de Mato Grosso, Antônio Rolim de Moura Tavares, instalou a sua capital em Vila Bela da Santíssima Trindade, tomando as primeiras providências para a defesa da capitania. Espanhóis e portugueses, então, disputavam território às margens de um importante rio da região. Qual das alternativas abaixo indica corretamente o nome do referido rio e qual era a localização dos contendores, nessa ordem?

- A) Madeira / portugueses na margem esquerda.  
B) Mamoré / espanhóis na margem direita.  
C) Guaporé / portugueses na margem direita.  
D) Ji-Paraná / espanhóis na margem esquerda.  
E) Pacaás-Novos / portugueses na margem direita.

Questão 17

Com o declínio da mineração e a independência do Brasil, a região do futuro Estado de Rondônia perdeu importância econômica até que, em fins do século XIX, a \_\_\_\_\_ e com ela a imensa demanda por \_\_\_\_\_, atraiu imigrantes \_\_\_\_\_.

As lacunas no texto acima são corretas e respectivamente preenchidas por:

- A) urbanização / serviços / de várias regiões do país.  
B) Revolução Industrial / borracha natural / nordestinos.  
C) ferrovia Madeira-Mamoré / trabalho / estrangeiros.  
D) fundação de Porto Velho / mão de obra / sulistas.  
E) descoberta de cassiterita / riquezas / do Acre.

Questão 18

Quanto ao relevo do Estado de Rondônia, é correto afirmar que o norte e o noroeste pertencem:

- A) à região serrana.  
B) aos vales e depressões do rio Mamoré.  
C) à Chapada dos Parecis.  
D) ao Planalto Sul-Amazônico.  
E) à grande Planície Amazônica.

Questão 19

Este empreendimento atraiu imigrantes de variadas nacionalidades e fez a pequena vila de Santo Antônio da Madeira gradualmente ir transferindo sua localização até se tornar uma grande cidade. O empreendimento citado e a cidade estão corretamente listados em:

- A) rodovia / Cacoal  
B) ferrovia / Porto Velho  
C) hidrovia / Ariquemes  
D) hidrelétrica / Ji-Paraná  
E) portos / São Francisco do Guaporé



Questão 20

A rede hidrográfica do Estado de Rondônia é representada pelo rio \_\_\_\_\_ e seus afluentes, que formam sub-bacias significativas. O conjunto, por sua vez, integra a bacia do \_\_\_\_\_.

As lacunas no texto acima são corretamente preenchidas por:

- A) Mamoré / Amazonas.
- B) Guaporé / Mamoré.
- C) Ji-Paraná / Madeira.
- D) Madeira / Amazonas.
- E) Beni / Madeira.

Questão 21

Rondônia, hoje, figura entre os estados mais devastados ambientalmente. Tal fato tem sua origem maior:

- A) nos projetos de colonização do Governo Federal.
- B) na industrialização de Porto Velho.
- C) na construção da ferrovia Madeira-Mamoré.
- D) na construção das hidrelétricas de Santo Antônio e Jirau.
- E) no estabelecimento de reservas indígenas pela FUNAI.

Questão 22

Rondônia é o segundo maior produtor do país de cassiterita (minério do estanho), somente ultrapassado pelo Estado do Amazonas, além de ser um grande produtor de soja. Em Rondônia, a maior parte do minério é retirada do garimpo Bom Futuro, em Ariquemes. Constituem-se nos principais facilitadores do escoamento da produção, principalmente da soja:

- A) a hidrovía do Guaporé e o porto de Guajará-Mirim.
- B) a ferrovia Madeira-Mamoré e a hidrovía de mesmo nome.
- C) o porto de Porto Velho e a hidrovía do Madeira.
- D) a ferrovia Madeira-Mamoré e a rodovia BR 174.
- E) a hidrovía do Ji-Paraná e o porto do Rio Novo.

Questão 23

Até a década de 1960, o Estado de Rondônia tinha sua economia reduzida à extração de borracha e de castanha-do-pará. O crescimento acelerado só começa a ocorrer, de fato, a partir dos anos 1960 e 1970, mediante projetos do Governo Federal para desenvolvimento da região. Aponte a afirmativa abaixo que lista corretamente uma ação do Governo Federal nesse sentido e um fator econômico que impulsionaram o extraordinário crescimento de Rondônia no período.

- A) a construção do porto graneleiro de Porto Velho e o potencial hidrelétrico.
- B) construção de rodovias e a descoberta de cassiterita.
- C) construção da ferrovia Madeira-Mamoré e a descoberta de ouro.
- D) inauguração da hidrovía do Madeira e chegada da soja.
- E) a liberação da exploração madeireira e a distribuição de terras agrícolas boas e baratas.

Questão 24

Entre as décadas de 1960 e 1980, o número de habitantes em Rondônia cresce mais de sete vezes e passa de 70 mil para 500 mil (números aproximados). Rondônia é elevada à condição de Estado em 1981. Com o crescimento populacional, surgem problemas como conflitos por terra, violência e desflorestamento ilegal em terras indígenas. Para conter o desflorestamento, é criado em 2001, na fronteira com a Bolívia:

- A) o projeto de demarcação e assentamento de reservas indígenas.
- B) o projeto de uso sustentável da bacia do Guaporé.
- C) o Centro de Pesquisas para o Desenvolvimento Sustentável da Amazônia.
- D) uma nova reserva extrativista.
- E) um corredor ecológico binacional com financiamento inicial do Banco Mundial.

Questão 25

A operação com plena capacidade de duas novas hidrelétricas em Rondônia causará grande impacto ecológico e social, envolvendo inclusive a questão indígena. Esses novos empreendimentos localizam-se no rio:

- A) Guaporé.
- B) Mamoré.
- C) Ji-Paraná.
- D) Madeira.
- E) Beni.

**– Noções de Administração Pública**

**Questão 26**

Dentre as alternativas abaixo, a única que se alinha à proposta da administração gerencial, oriunda das reflexões sobre o “paradigma do cliente”, é:

- A) relações hierarquizadas e rígidas de subordinação entre órgãos e agentes.
- B) remuneração baseada na função desenvolvida e não nos resultados alcançados.
- C) priorização de processos e ritos.
- D) gestão com controle de resultados e participativa.
- E) administração burocrática baseada na estrita legalidade.

**Questão 27**

Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que NÃO guarda correlação com os princípios desejáveis de ética e cidadania.

- A) Observância de ações cidadãs plenas, efetivas, cotidianas e ativas.
- B) Cuidado relativo à segurança e à saúde individual com o reconhecimento dos efeitos de tais cuidados na dimensão social.
- C) Respeito ao meio ambiente e à capacidade contributiva no plano dos impostos.
- D) Cuidado no uso dos bens comuns e fruição adequada dos serviços públicos.
- E) Elenco de princípios fundamentais nas constituições apenas para demonstrar o que se deseja para o futuro dos indivíduos.

**Questão 28**

A comunicação na gestão pública deve atingir o objetivo de ser:

- A) clara e pessoal, em atenção aos princípios constitucionais da publicidade e moralidade.
- B) concisa e sigilosa, em atenção aos princípios constitucionais da legalidade e proteção dos dados.
- C) concisa e impessoal, em atenção aos princípios da moralidade e eficiência.
- D) pormenorizada, pessoal e identificada, em atenção ao princípio constitucional de garantia do servidor público.
- E) sigilosa e interna, atendendo aos princípios constitucionais da autonomia administrativa e do autocontrole.

**Questão 29**

A vacância do cargo público, segundo a Lei Complementar Estadual nº 68/1992, pode decorrer de:

- A) readaptação.
- B) lotação.
- C) produtividade.
- D) estabilidade.
- E) autorização.

**Questão 30**

Com base na Lei Complementar Estadual nº 68/1992, assinale a alternativa correta.

- A) Remuneração é a retribuição pecuniária única pelo exercício do cargo público, com valor fixado em lei.
- B) Remuneração é o vencimento do cargo público acrescido das vantagens permanentes ou temporárias estabelecidas em lei.
- C) Vencimento é a remuneração do cargo público acrescido das vantagens permanentes ou temporárias estabelecidas em lei.
- D) O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, pode ser reduzido em razão de conveniência da Administração Pública.
- E) O servidor perderá parcela da remuneração diária, proporcional aos atrasos, ausências e saídas antecipadas iguais ou superiores a quinze minutos.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**– Conhecimentos da Área de Formação**

**Questão 31**

De Chiavenato, tem-se que o Desenvolvimento Organizacional (DO) surgiu como uma especialidade da Psicologia e foi com ele que a Teoria da Contingência estabeleceu suas bases definitivas. Nesse contexto, é correto afirmar que os modelos de DO se baseiam em quais variáveis básicas?

- A) Capital, ambiente, grupo e indivíduo.
- B) Ambiente, organização, grupo e indivíduo.
- C) Grupo, meios de produção, ambiente e capital.
- D) Planejamento, organização, grupo e indivíduo.
- E) Organização, meios de produção, capital e ambiente.

Questão 32

Considerando as principais escolas da administração, aquela que representa uma força de contrapeso à tradicional cautela racional que por tanto tempo dominou a literatura e a prática da administração estratégica, é a:

- A) de *design*.
- B) de aprendizado.
- C) de configuração.
- D) empreendedora.
- E) do posicionamento.

Questão 33

Um administrador eficiente é aquele que:

- A) tem capacidade de realizar objetivos.
- B) realiza uma tarefa da melhor forma possível.
- C) produz resultados para a organização e para o mercado.
- D) realiza a coisa certa para transformar a situação existente.
- E) oferece a coisa certa para a organização e para o mercado.

Questão 34

Considerando que “Planejamento” é um processo contínuo e dinâmico que consiste em um conjunto de ações intencionais, integradas, coordenadas e orientadas para tornar realidade um objetivo futuro, de forma a possibilitar a tomada de decisões, assinale a alternativa correta. O planejamento, no seu nível:

- A) estratégico deve ser feito para solucionar questões imediatas.
- B) tático deve ser feito para um período de um ano a cinco anos.
- C) operacional deve ser feito para um período de cinco anos ou mais.
- D) estratégico deve ser feito para um período máximo de doze meses.
- E) tático varia aproximadamente de seis meses a vinte e quatro meses.

Questão 35

Atática é importante:

- A) na definição da estratégia e no monitoramento e controle do plano tático.
- B) na definição da estratégia e no monitoramento e controle do plano estratégico.
- C) na implementação da estratégia e no monitoramento e controle do plano operacional.
- D) na definição do plano institucional e no monitoramento e controle do plano operacional.
- E) na implementação da estratégia e no monitoramento e controle do plano estratégico.

Questão 36

É correto afirmar que um processo de negócio:

- A) é um conjunto de atividades que transforma insumos em bens ou serviços que devem ser entregues aos clientes, a partir de procedimentos, mantendo o seu valor.
- B) é uma cadeia de eventos que objetiva transformar insumos adicionando-lhes valor, por intermédio de procedimentos, em bens ou serviços que devem atender aos clientes.
- C) é uma cadeia de eventos que objetiva transformar insumos, através de procedimentos, em bens ou serviços que devem atender aos clientes, mantendo o seu valor.
- D) transforma insumos, através de uma cadeia de eventos que mantém o seu valor, em bens ou serviços que devem atender aos clientes, por intermédio de procedimentos.
- E) é um conjunto de procedimentos que objetiva transformar insumos adicionando-lhes valor, por intermédio de uma cadeia de eventos, em bens ou serviços que devem ser entregues aos clientes.

Questão 37

No ambiente dos processos de negócio, os tipos de tempo existentes são de:

- A) ciclo, de processamento e de retardo.
- B) processamento, retroação e de retardo.
- C) aquisição, de processamento, de venda.
- D) retardo, qualidade, e de processamento.
- E) controle da qualidade, de aquisição, e de retardo.



Questão 38

Assinale a alternativa que define corretamente garantia da qualidade.

- A) São as atividades planejadas e sistemáticas, extraídas do sistema da qualidade e tidas como necessárias, para prover confiança adequada de que uma entidade atenderá aos requisitos para a qualidade.
- B) É o conjunto de atividades planejadas e sistemáticas, implantadas no sistema da qualidade e demonstradas como necessárias, para prover confiança adequada de que uma entidade atenderá aos requisitos para a qualidade.
- C) É implantada no sistema da qualidade e demonstrada como necessária, para prover confiança adequada de que uma entidade atenderá aos requisitos para a qualidade, através de um planejamento sistemático e planejado.
- D) É o conjunto de atividades planejadas e sistemáticas, implantadas no sistema de informações gerenciais, definidas como necessárias, para prover confiança adequada de que uma entidade atenderá aos requisitos para a qualidade.
- E) São as atividades implantadas no sistema de informações gerenciais para o controle da qualidade, previamente definidas como necessárias, para aumentar o nível de confiabilidade de um processo e garantir que uma entidade atenderá aos requisitos para a qualidade.

Questão 39

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, os quatro níveis de documentação de um sistema de qualidade.

- A) 1º nível: Manuais de Procedimentos; 2º nível: Manuais de Instrução de Trabalho; 3º nível: Manuais de Formulários, Registros, Listas e outros; 4º nível: Manual da Qualidade.
- B) 1º nível: Manuais de Instrução de Trabalho; 2º nível: Manuais de Formulários, Registros, Listas e outros; 3º nível: Manual da Qualidade; 4º nível: Manuais de Procedimentos.
- C) 1º nível: Manuais de Formulários, Registros, Listas e outros; 2º nível: Manual da Qualidade; 3º nível: Manuais de Procedimentos; 4º nível: Manuais de Instrução de Trabalho.
- D) 1º nível: Manual da Qualidade; 2º nível: Manuais de Instrução de Trabalho; 3º nível: Manuais de Procedimentos; 4º nível: Manuais de Formulários, Registros, Listas e outros.
- E) 1º nível: Manual da Qualidade; 2º nível: Manuais de Procedimentos; 3º nível: Manuais de Instrução de Trabalho; 4º nível: Manuais de Formulários, Registros, Listas e outros.

Questão 40

O principal motivo que levou as empresas a desenvolverem seus próprios *softwares* de *workflow* na década de 1990, na “onda da reengenharia”, foi o fato de que:

- A) o mercado tinha custos muito elevados.
- B) não havia disponibilidade desse tipo de produto.
- C) o tempo de espera por um produto era muito grande.
- D) não havia produtos confiáveis fabricados por terceiros.
- E) não existiam *hardwares* que suportassem os *softwares* disponíveis.

Questão 41

Para a organização ter bons sistemas de informações gerenciais, faz-se necessária uma estrutura de TIC eficaz, eficiente e efetiva em todos os níveis que, principalmente em organizações de grande porte, só é possível se houver uma estrutura de Governança e um Plano Diretor de Informática (PDI). Nesse contexto, é imprescindível verificar os seguintes pontos para se realizar um PDI, EXCETO:

- A) a sua abrangência.
- B) a metodologia que será empregada.
- C) as premissas nas quais ele se baseia.
- D) o funcionário da organização que chefiará o projeto.
- E) o seu alinhamento aos objetivos e metas da organização.

Questão 42

O objetivo da Psicologia do Trabalho, ou Psicologia Industrial, é a análise das características humanas que cada tarefa exige do seu executante e a seleção científica dos empregados com base nessas características por meio de testes psicológicos.

Nesse contexto, assinale a alternativa que contém somente temas predominantes.

- A) Seleção e desligamento de pessoal.
- B) Desenvolvimento e métodos de abordagem.
- C) Orientação profissional e avaliação do caráter.
- D) Treinamento e estudo dos acidentes e da fadiga.
- E) Fisiologia do trabalho e estudo da personalidade.

Questão 43

A cultura organizacional:

- A) determina um quadro de referências que orienta as tomadas de decisão de uma organização.
- B) condiciona a condução da equipe, mas não condiciona as ações realizadas na busca de resultados.
- C) quando bem definida, garante consistência e coerência nas decisões para a criação de novas metas.
- D) garante consistência nas ações e decisões, proporcionando melhores condições para se criarem as metas.
- E) garante sempre consistência e coerência nas ações, proporcionando, melhores condições para alcançar metas.

Questão 44

Segundo Maslow, há uma tendência, na maioria das pessoas, para buscar satisfazer primeiro as necessidades básicas, depois as de segurança, de associação, de *status* e de autorrealização.

Nesse contexto, é possível afirmar que as necessidades de cada pessoa:

- A) variam tão somente em função da sua satisfação e que, além disso, a hierarquia de Maslow representa tendência média que não deve ser tomada como uma escala rígida.
- B) variam tão somente em função do tempo, do seu amadurecimento. Além disso, é necessário se considerar a hierarquia de Maslow como representação de uma tendência média, que não deve ser tomada como uma escala rígida.
- C) variam no tempo, não somente em função da sua satisfação como em função das alterações na hierarquia dos valores de cada um e que, além disso, a hierarquia de Maslow representa uma tendência média, que não deve ser tomada como uma escala rígida.
- D) são constantes no tempo, dado que a sua satisfação independe das alterações na sua hierarquia de valores e que, além disso, a hierarquia de Maslow representa uma escala rígida de valores e como tal deve ser vista, para que não se altere a observação do indivíduo.
- E) são constantes no tempo, mas variam em função das alterações na hierarquia dos seus valores. Além disso, a hierarquia de Maslow representa tendência média e não deve ser tomada como uma escala rígida.

Questão 45

A curva dente de serra representa:

- A) o sistema de duas gavetas.
- B) a avaliação pelo custo médio.
- C) o sistema de máximos-mínimos.
- D) o sistema de reposição constantes.
- E) o planejamento das necessidades de materiais.

Questão 46

Na Classificação ABC, utilizada para o planejamento e controle de estoques, a soma dos percentuais máximos dos itens classificados nas classes "A" e "B", na prática, está em torno de:

- A) 30
- B) 40
- C) 50
- D) 60
- E) 70

Questão 47

Para montar o MRP parte-se da previsão de:

- A) vendas.
- B) estoques.
- C) produção.
- D) matéria-prima.
- E) produtos em processo.

Questão 48

Descentralização, Delegação de Competência e de Controle integram:

- A) as funções do administrador, segundo a escola do processo administrativo.
- B) os princípios fundamentais que devem ser obedecidos pela iniciativa privada.
- C) os princípios fundamentais que devem ser obedecidos pela Administração Pública Federal.
- D) os elementos da administração a serem obedecidos pela iniciativa privada, segundo Ford.
- E) elementos da administração a serem obedecidos pela Administração Pública Federal, segundo Fayol.

Questão 49

Na década de 1990, na evolução da Administração Pública no Brasil, destacou-se o modelo:

- A) gerencial.
- B) burocrático.
- C) patrimonialista.
- D) empreendedor.
- E) de governança.

Questão 50

A administração por objetivos é um dos principais produtos da teoria:

- A) Clássica.
- B) Neoclássica.
- C) de Sistemas.
- D) da Contingência.
- E) das Relações Humanas.

Questão 51

É considerado o pai da Administração por Objetivos (APO):

- A) Elton Mayo.
- B) Henry Ford.
- C) Henri Fayol.
- D) Peter Drucker.
- E) Frederick Taylor.

Questão 52

Pela Lei Federal nº 4.320/1964, as receitas, nas categorias econômicas, podem ser classificadas em:

- A) Correntes e de Capital.
- B) Correntes e de Custeio.
- C) de Custeio e de Capital.
- D) Correntes e Financeiras.
- E) Financeiras e de Capital.

Questão 53

O Balanço Financeiro demonstra:

- A) a receita e a despesa financeiras bem como os recebimentos e os pagamentos de natureza orçamentária, conjugados com os saldos em espécie provenientes do exercício anterior, e os que se transferem para o exercício seguinte.
- B) a receita e a despesa orçamentárias bem como os recebimentos e os pagamentos de natureza orçamentária, conjugados com os saldos em espécie provenientes do exercício anterior, e os que se transferem para o exercício seguinte.
- C) a receita e a despesa financeiras bem como os recebimentos e os pagamentos de natureza extraorçamentária, subtraindo-se os saldos em espécie provenientes do exercício anterior, e os que se transferem para o exercício seguinte.
- D) a receita e a despesa orçamentárias bem como os recebimentos e os pagamentos de natureza extraorçamentária, subtraindo-se os saldos em espécie provenientes do exercício anterior, e os que se transferem para o exercício seguinte.
- E) a receita e a despesa orçamentárias bem como os recebimentos e os pagamentos de natureza extraorçamentária, conjugados com os saldos em espécie provenientes do exercício anterior, e os que se transferem para o exercício seguinte.

Questão 54

Compete a quem legislar, concorrentemente sobre orçamento?

- A) Somente à União e aos Municípios.
- B) À União, aos Estados e aos Municípios.
- C) À União, aos Estados e ao Distrito Federal.
- D) Aos Estados, aos Municípios e ao Distrito Federal.
- E) À União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios.

Questão 55

Em casos de déficit, a Lei de Orçamento:

- A) vedará a utilização de fontes de recursos ao Poder Executivo para atender a sua cobertura.
- B) vedará ao Poder Executivo a utilização de instituições financeiras para atender a sua cobertura.
- C) indicará as fontes de recursos que o Poder Legislativo poderá utilizar para atender a sua cobertura.
- D) indicará as fontes de recursos que o Poder Executivo estará autorizado a utilizar para atender a sua cobertura.
- E) indicará instituições financeiras que o Poder Executivo ficará autorizado a utilizar para atender a sua cobertura.

Questão 56

As propostas orçamentárias:

- A) parciais não poderão ser revistas na proposta geral, ainda que haja novas circunstâncias.
- B) finais serão revistas na proposta geral, considerando-se a receita final e as novas circunstâncias.
- C) parciais serão revistas e coordenadas na proposta geral, considerando-se a receita estimada e as novas circunstâncias.
- D) parciais serão revistas e coordenadas na proposta geral, considerando-se a receita exata, considerando as novas circunstâncias.
- E) finais serão revistas e coordenadas na proposta geral, considerando-se a receita estimada e as novas circunstâncias.

Questão 57

Em relação ao Tributo, é correto afirmar que:

- A) é uma despesa do órgão, instituída pelas entidades de direito público nos termos da constituição e das leis vigentes em matéria financeira, subsidiada pelas verbas de custeio das atividades gerais ou específicas exercidas por essas entidades.
- B) é a receita instituída pelas entidades de direito público e privado: compreendem impostos, taxas e contribuições, nos termos da constituição e das leis vigentes em matéria financeira, destinando-se o seu produto ao custeio de atividades específicas exercidas pela União.
- C) é a receita integralizada instituída pelas entidades de direito público, excetuando-se as contribuições nos termos da constituição e das leis vigentes em matéria orçamentária, destinando-se o seu produto ao custeio de atividades ou específicas exercidas por essas entidades.
- D) é a receita derivada instituída pelas entidades de direito público: impostos, taxas e contribuições, nos termos da constituição e das leis vigentes em matéria financeira, destinando-se o seu produto ao custeio de atividades gerais ou específicas exercidas por essas entidades.
- E) é a despesa derivada que reverte como receita, instituída pelas entidades de direito público: impostos e taxas, nos termos da constituição e das leis vigentes em matéria financeira, destinando-se o seu produto ao custeio de atividades gerais ou específicas exercidas por essas entidades.

Questão 58

Em relação aos Fundos Especiais, é correto afirmar que:

- A) o seu saldo positivo apurado em balanço será transferido para o exercício seguinte, a crédito do mesmo fundo semelhante.
- B) conforme determinação da lei que o instituiu, o seu saldo positivo, apurado em balanço, será utilizado no mesmo exercício que o gerou.
- C) salvo determinação em contrário da lei que o instituiu, o seu saldo positivo apurado em balanço será utilizado no mesmo exercício no qual foi apurado.
- D) o seu saldo positivo, independentemente de apuração em balanço, será transferido para o exercício seguinte, a crédito do mesmo fundo semelhante.
- E) salvo determinação em contrário da lei que o instituiu, o seu saldo positivo apurado em balanço será transferido para o exercício seguinte, a crédito do mesmo fundo.

Questão 59

Sob pena de serem consideradas não autorizadas, irregulares e lesivas ao patrimônio público, as despesas que sofrerem aumento por criação, expansão ou aperfeiçoamento de ação governamental,

A criação, expansão ou aperfeiçoamento de ação governamental, que acarrete aumento da despesa, deverá ser acompanhada, sob pena de essas despesas serem consideradas não autorizadas, irregulares e lesivas ao patrimônio público, de declaração do ordenador da despesa de que o aumento tem adequação orçamentária e financeira com a Lei Orçamentária Anual e compatibilidade com o Plano Plurianual e com a Lei de Diretrizes Orçamentárias, além de:

- A) estimativa do impacto orçamentário-financeiro no exercício em que deva entrar em vigor, e nos dois subsequentes.
- B) valor preciso do impacto orçamentário-financeiro no exercício em que deva entrar em vigor, e no subsequente.
- C) estimativa do impacto orçamentário-financeiro no exercício seguinte ao da entrada em vigor, e nos dois subsequentes.
- D) valor preciso do impacto orçamentário-financeiro no seguinte exercício ao da entrada em vigor, e nos dois subsequentes.
- E) estimativa do impacto financeiro no exercício seguinte ao da entrada em vigor, e do valor preciso do seu impacto orçamentário.

Questão 60

Em conformidade com a Lei Complementar Federal nº 101/2000 e com o artigo 165, § 2º, da Constituição Federal, a Lei de Diretrizes Orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da Administração Pública Federal:

- A) incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da Lei Orçamentária Anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das instituições financeiras em geral.
- B) excluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da Lei Orçamentária Anual, disporá sobre as alterações na legislação financeira e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- C) incluindo as despesas financeiras para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da Lei Orçamentária Anual, disporá sobre as alterações na legislação financeira e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- D) excluindo as despesas de capital e incluindo as despesas financeiras para o exercício financeiro subsequente, disporá sobre as alterações na legislação financeira e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- E) incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da Lei Orçamentária Anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.