

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 45 (quarenta e cinco) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

<b>Língua Portuguesa</b>	<b>Conhecimentos de Informática</b>	<b>Conhecimentos sobre o Sistema Sebrae</b>	<b>Conhecimentos Específicos</b>
Questões 1 a 12	Questões 13 a 22	Questões 23 a 30	Questões 31 a 45

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DO NÚMERO DO CADERNO DE PROVA NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea “a” do item 1) e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA.**

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA.**

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme alínea “c” do item 9.16. Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme item 9.16, alínea “d”, do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar ou portar, durante a realização das provas, de armas, máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie, que seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**;

c) usar ou tentar usar meios fraudulentos ou ilegais para a sua realização;

d) for surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução da prova.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões e a Folha de Respostas, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

14- **O TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA É DE TRÊS (3) HORAS.**

## ♦ Língua Portuguesa ♦

Questão 01

Fui sentar-me numa prensa de farinha que havia no fundo do nosso quintal. Tentei chorar, mas não tinha vontade de chorar. Esperava espantado, imaginando a vida que ia suportar sozinho neste mundo. Sentia frio e pena de mim mesmo. A casa era dos outros, o defunto era dos outros. E eu estava ali como um bichinho abandonado, encolhido na prensa que apodrecia. Ouvia o barulho de um descaroçador de algodão, próximo, no Cavalo-Morto. E via o corredor da nossa casa, por onde passavam a batina de padre Inácio, a farda de cabo José da Luz, o vestido vermelho de Rosenda e o capote do velho Acrísio.

(Fonte: Angústia, de Graciliano Ramos. Editora Record, 2004)

O parágrafo acima serve como exemplo de uma sequência de frases que combinam aspectos pertinentes na construção do texto literário. O personagem-narrador descreve as poucas ações da cena e faz reflexões sobre sua vida. Os tempos verbais no pretérito contribuem para essa caracterização, que mudaria se o escritor optasse por empregar verbos no presente.

Na hipótese de reescrever o trecho substituindo-se os verbos do pretérito por verbos no presente, o resultado textual seria o seguinte:

- A) Vou sentar-me numa prensa de farinha que há no fundo do nosso quintal. Tento chorar, mas não tenho vontade de chorar. Espero espantado, imaginando a vida que vou suportar sozinho neste mundo. Sinto frio e pena de mim mesmo. A casa é dos outros, o defunto é dos outros. E eu estou ali como um bichinho abandonado, encolhido na prensa que apodrece. Ouço o barulho de um descaroçador de algodão, próximo, no Cavalo-Morto. E vejo o corredor da nossa casa, por onde passam a batina de padre Inácio, a farda de cabo José da Luz, o vestido vermelho de Rosenda e o capote do velho Acrísio.
- B) Sento-me numa prensa de farinha que há no fundo do nosso quintal. Tento chorar, mas não sinto vontade de chorar. Espero espantado, imaginando a vida que suportaria sozinho neste mundo. Sinto frio e pena de mim mesmo. A casa é dos outros, o defunto é dos outros. E eu fico ali como um bichinho abandonado, encolhido na prensa que apodreceu. Ouço o barulho de um descaroçador de algodão, próximo, no Cavalo-Morto. E vi o corredor da nossa casa, por onde passa a batina de padre Inácio, a farda de cabo José da Luz, o vestido vermelho de Rosenda e o capote do velho Acrísio.
- C) Vai sentar-se numa prensa de farinha que há no fundo do nosso quintal. Tenta chorar, mas não tem vontade de chorar. Espera espantado, imaginando a vida que vai suportar sozinho neste mundo. Sente frio e pena de si mesmo. A casa é dos outros, o defunto é dos outros. E ele está ali como um bichinho abandonado, encolhido na prensa que apodrece. Ouve o barulho de um descaroçador de algodão, próximo, no Cavalo-Morto. E vê o corredor da nossa casa, por onde passam a batina de padre Inácio, a farda de cabo José da Luz, o vestido vermelho de Rosenda e o capote do velho Acrísio.
- D) Sentando-me numa prensa de farinha que há no fundo do nosso quintal, tento chorar, mas não sinto vontade de chorar. Espero espantado, imagino a vida que suportarei sozinho neste mundo. Sinto frio e pena de mim mesmo. A casa dos outros, o defunto dos outros. E eu ali como um bichinho abandonado, encolhido na prensa que está apodrecendo. O barulho de um descaroçador de algodão, próximo, no Cavalo-Morto. E vejo o corredor daquela casa, por onde vai estar passando a batina de padre Inácio, a farda de cabo José da Luz, o vestido vermelho de Rosenda e o capote do velho Acrísio.
- E) Sentado numa prensa de farinha no fundo do nosso quintal, chorando, mas sem vontade de chorar. Espantado, imaginando a vida a suportar, sozinho naquele mundo, sentindo frio e pena de mim mesmo. A casa dos outros, o defunto dos outros. E eu ali como um bichinho abandonado, encolhido na prensa apodrecendo. O barulho de um descaroçador de algodão, próximo, no Cavalo-Morto. O corredor da nossa casa, passando a batina de padre Inácio, a farda de cabo José da Luz, o vestido vermelho de Rosenda e o capote do velho Acrísio.

Questão 02

Eles furtavam, brigavam nas ruas, xingavam nomes, derrubavam negrinhas no areal, por vezes feriam com navalhas ou punhal homens e polícias. Mas, no entanto, eram bons, uns eram amigos dos outros. Se faziam tudo aquilo é que não tinham casa, nem pai, nem mãe, a vida deles era uma vida sem ter comida certa e dormindo num casarão quase sem teto. Se não fizessem tudo aquilo, morreriam de fome porque eram raras as casas que davam de comer a um, de vestir a outro. E nem toda a cidade poderia dar a todos. Pirulito pensou que todos estavam condenados ao inferno.

(Fonte: Capitães da Areia, de Jorge Amado. Editora Record, 1995)

Qual das afirmações seguintes descreve corretamente os aspectos gramaticais de uma das passagens do trecho de Jorge Amado?

- A) O uso do pronome SE no início da terceira frase é uma marca de oralidade tipicamente brasileira.
- B) A expressão É QUE usada na terceira frase é expletiva e pode ser retirada do período sem prejuízo de sentido.
- C) A primeira frase do parágrafo gera ambiguidade pela falta da conjunção E ao final da enumeração verbal.
- D) A penúltima frase do parágrafo repete a ideia de totalidade como argumento afirmativo da caridade das pessoas.
- E) A combinação de MAS e NO ENTANTO tem valor expressivo de reforço da ideia adversativa.

### Questão 03

De tudo ao meu amor serei atento  
Antes e com tal zelo e sempre e tanto  
Que mesmo em face do maior encanto  
Dele se encante mais meu pensamento.

(Fonte: Poesia Completa, de Vinícius de Moraes. Editora J. Aguilar, 2005)

É comum na poesia moderna a omissão dos sinais de pontuação ao final de cada verso. Os versos de Vinícius de Moraes contêm apenas o ponto final, mas poderiam receber algumas vírgulas caso fossem escritos, por exemplo, como frase de um texto em prosa.

Assinale a alternativa que reescreve o texto empregando corretamente as vírgulas.

- A) De tudo ao meu amor serei atento, antes e com tal zelo e sempre e tanto que, mesmo em face do maior encanto, dele se encante mais meu pensamento.
- B) De tudo ao meu amor serei atento, antes e com tal zelo e sempre e tanto, que mesmo em face do maior encanto, dele se encante mais meu pensamento.
- C) De tudo ao meu amor serei atento, antes, e com tal zelo e sempre e tanto, que, mesmo em face do maior encanto dele se encante mais meu pensamento.
- D) De tudo ao meu amor serei atento, antes e com tal zelo e sempre e tanto que mesmo, em face do maior encanto dele, se encante mais meu pensamento.
- E) De tudo, ao meu amor serei atento antes, e com tal zelo, e sempre e tanto, que, mesmo em face do maior encanto dele se encante mais meu pensamento.

### Questão 04

É comum a sensação de que o estudo dos verbos não dá conta de tudo aquilo de que precisamos para a expressão exata das ações em seus modos e configurações particulares. O Português não tem uma flexão própria para indicar o aspecto, possível razão de a gramática tradicional não propor o seu estudo sistemático, mas é fato que, mesmo de maneira intuitiva, todos fazemos uso dessa categoria. O aspecto indica a duração de um processo verbal ou o modo da ação, que em português, expressa-se geralmente por meio de construções perifrásticas (ou locuções verbais), mas está presente também em alguns morfemas verbais, sufixos e prefixos.

(Fonte: Thais Nicoletti de Camargo. Folha de S.Paulo, 13/12/2001)

Por exemplo, as frases “Ele tornou a dizer isso”, “Ele pretendia dizer isso” e “Ele começou a dizer isso” mostram o uso de verbos auxiliares para representar, respectivamente, os seguintes valores aspectuais:

- A) conativo, cessativo e perfectivo.
- B) iterativo, desiderativo e incoativo.
- C) habitual, durativo e progressivo.
- D) imperfectivo, pontual e comunicativo.
- E) cooperativo, optativo e imperativo.

Questão 05

\_\_\_ vezes ele faz \_\_\_ vezes de vítima, o que irrita \_\_\_ todos que assistimos \_\_\_ cenas deploráveis que ele protagoniza. O emprego do acento indicativo da crase deve ser usado em quantas das lacunas da frase acima?

- A) em nenhuma delas.
- B) em três delas.
- C) em duas delas.
- D) em todas elas.
- E) em apenas uma delas.

Questão 06

Brasília comemorou seu aniversário com uma superfesta. A cinquentona planejada por Lúcio Costa é hoje uma metrópole que oferece alta qualidade de vida.

(Fonte: O Globo, 21/04/2010, com adaptações)

Na notícia do jornal, as palavras “superfesta” e “cinquentona” exemplificam, respectivamente, casos de formação de palavras por

- A) hibridismo e neologismo.
- B) justaposição e aglutinação.
- C) composição e derivação.
- D) prefixação e sufixação.
- E) conversão e regressão.

Questão 07

As alternativas abaixo transcrevem notícias publicadas na coluna de Ancelmo Gois, do jornal O Globo, em 21/04/2010. Assinale a única que contém um engano ortográfico decorrente de confusão entre letra e fonema.

- A) A PM do Rio vai iniciar um programa de prevenção de desvio de conduta da tropa.
- B) Mestre Marçal, o saudoso percussionista, entrou num avião e pôs a cuíca no colo.
- C) Em Londres, muito brazuca ficou retido nos aeroportos sem um tostão no bolso.
- D) Um grupo de brasileiros que mora em Milão tem cobrado 300 euros por noite para abrigar compatriotas.
- E) Os EUA, sede da Copa de 1994, já cabalam votos para voltar a abrigar a competição.

Questão 08

Lagarto de duas cabeças é encontrado na Austrália, diz o jornal. Bicho tem seis patas e consegue comer com as duas bocas. O problema é que a cabeça maior tende a atacar a menor.

(Fonte: globo.com de 23/04/2010)

Analisando-se as palavras PATAS, TENDE e ATACAR e comparando-as com as palavras TAPAS, DENTE e ACATAR, pode-se afirmar que a realidade fonológica dos dois grupos comprova que, no Português,

- A) a posição das consoantes é relevante no aspecto gráfico, mas não no fonético.
- B) a posição das consoantes é relevante no aspecto fonético, mas não no gráfico.
- C) a inversão das consoantes internas das palavras sempre cria novos vocábulos na língua.
- D) a consoante nasal interna é a única que não admite mudança de posição na língua.
- E) a inversão das consoantes iniciais de sílaba pode revelar outros vocábulos da língua.

Questão 09

ALICE NO PAÍS DAS MARAVILHAS

Para filmar sua versão do clássico de Lewis Carroll, Tim Burton chamou a sua trupe preferida. O eterno parceiro e alterego cinematográfico Johnny Depp faz um chapeleiro racionalmente louco e sentimental. Helena Bonham Carter interpreta uma rainha vermelha com problemas com a própria cabeça. Para incrementar o elenco, Anne Hathaway faz a boa rainha branca, e a ótima aposta Mia Wasikowska, o papel título. O resto é animação, em 3D. Na "Alice" de Burton, assistimos a típicos momentos sombrios que só o diretor sabe fazer, mas, apesar do extremo cuidado com cada cena e diferentemente do livro original, o filme não consegue agradar a todas as faixas etárias: é infantil demais.

(Fonte: globo.com de 23/04/2010)

Sobre a estrutura sintática do parágrafo acima, afirma-se:

- I. Há sete períodos.
- II. Três períodos são simples.
- III. O quarto período tem um verbo implícito.
- IV. A primeira oração do texto é adverbial.
- V. A última oração do texto é coordenada.

Estão corretas

- A) apenas as quatro primeiras afirmações.
- B) as cinco afirmações.
- C) apenas as três primeiras afirmações.
- D) apenas as três últimas afirmações
- E) apenas as quatro últimas afirmações.

### Questão 10

O game on-line “Perfect World”, publicado no Brasil pela Level Up! quebrou o recorde brasileiro ao ter o maior número de usuários conectados em um jogo. Na quarta-feira (21), a competição alcançou 22.331 jogadores simultâneos. (Fonte: globo.com de 23/04/2010)

A notícia exemplifica como a presença de palavras estrangeiras é comum nos textos publicados na imprensa. Aqui se observa por exemplo, além da citação dos nomes das marcas em inglês, o emprego de “game on-line”, cuja tradução literal seria “jogo em linha”. A respeito dessa presença de estrangeirismos no português, é correto afirmar que

- A) as palavras estrangeiras dificilmente se adaptam gramaticalmente ao Português.
- B) os empréstimos linguísticos são fenômenos comuns originários dos contatos entre as línguas.
- C) os substantivos do inglês são semanticamente mais fortes do que os do Português.
- D) os termos do inglês são incorporados ao Português para internacionalizar nossa língua.
- E) os estrangeirismos da informática possuem homônimos portugueses inexpressivos.

### Questão 11

O resumo do capítulo do dia 15/04/2010 da novela “Escrito nas Estrelas”, da Rede Globo, diz o seguinte:

Ricardo não acredita em Gilda e pede que o segurança a retire do local. Gilda diz a Zenilda que não desistirá de falar com o médico. Ricardo pede ajuda a Jane para encontrar a mãe ideal para o seu neto. José diz a Antônia temer que Ricardo escolha Beatriz para ser a mãe da criança. Etelvina pergunta a Seu Filhinho com quem Gilmar chegou ao prédio. Gilmar apresenta Vitória/Viviane a Mariana e Suely. Gilmar diz que vai visitar sua mãe, e Suely pede uma carona. Com ciúmes de Vitória/Viviane, Suely diz que não aguenta esconder o namoro dos dois. No posto médico, Guilherme e Breno leem as fichas dos pacientes e lembram-se de Jofre. Breno vai à procura do paciente e fica sabendo que ele sumiu e que sua filha foi presa. Mariana mostra a Vitória/Viviane o quarto em que ela ficará e aproveita para perguntar qual é a relação dela com Gilmar. Sozinha, Viviane pega o colar de Daniel e pede que ele continue a protegê-la.

(Fonte: globo.com de 16/04/2010)

O tipo de texto que informa aos leitores o que vai acontecer (ou o que aconteceu) na novela é narrativo, mas tem características próprias, muito diferentes das que estamos habituados a encontrar em obras literárias como romances ou contos. Na transcrição acima, observamos as seguintes marcas do gênero textual “resumo de novela”:

- I. verbos predominantemente no presente;
- II. repetição intencional dos nomes dos personagens;
- III. objetividade, concisão e clareza;
- IV. incidência maior da ordem inversa;
- V. conectores de progressão interfrásica.

Estão corretas

- A) todas as cinco marcas textuais.
- B) as quatro primeiras marcas textuais.
- C) as três últimas marcas textuais.
- D) as três primeiras marcas textuais.
- E) as quatro últimas marcas textuais.

Questão 12

Parreira indica os caminhos para vitória sobre Coreia do Norte, na estreia do Brasil. Técnico da África do Sul, que enfrentou os asiáticos nesta quinta-feira, diz que o segredo é pressionar a saída de bola e que as informações estão abertas. (Fonte: globo.com de 23/04/2010)

Nota-se que a segunda frase da notícia estabelece dois vínculos referenciais com a primeira frase, que estão representados por

- A) “técnico da África do Sul” e “os asiáticos”.
- B) “nesta quinta-feira” e “segredo”.
- C) “enfrentou” e “pressionar”.
- D) “diz que segredo” e “estão abertas”.
- E) “saída de bola” e “as informações”.

♦ **Conhecimentos de Informática** ♦

Questão 13

Sobre memória de computador, é correto afirmar que

- A) é todo local no computador em que é possível armazenar informações.
- B) a memória principal é usada para guardar alguma coisa para a posteridade.
- C) é o mesmo que CPU ou microprocessador.
- D) quanto maior a memória, maior será o tempo de execução dos programas.
- E) sua unidade de medida é o MHz (Mega Hertz).

Questão 14

São exemplos de dispositivos de entrada

- A) scanner e impressora.
- B) teclado e mouse.
- C) monitor e pen drive.
- D) modem e placa de rede.
- E) câmera e projetor.

Questão 15

Um tipo de arquivo que foi criado para não ser alterado e, por isso, é muito usado para disponibilizar documentos na Internet como apostilas, manuais, editais e monografias, é conhecido pela extensão

- A) DOC.
- B) TXT.
- C) PDF.
- D) RTF.
- E) ZIP.

Questão 16

Nos sistemas operacionais Microsoft Windows, a barra horizontal localizada, normalmente, na base da área de trabalho, que apresenta, entre outras coisas, botões dos programas que estão em execução, é denominada barra de

- A) ferramentas.
- B) status.
- C) programas.
- D) menus.
- E) tarefas.

Questão 17

Sobre o modelo cliente/servidor utilizado pela Internet, qual afirmativa abaixo é a correta?

- A) Um servidor SMTP é também conhecido com servidor de saída de e-mails.
- B) Um servidor FTP é responsável pelo recebimento de e-mails.
- C) Um cliente WWW realiza a função de mediar a comunicação da rede local com a Internet.
- D) Um cliente Proxy fornece uma pasta para armazenamento de arquivos em servidores.
- E) Um servidor POP serve para envio de arquivos para outros servidores.

Questão 18

O recurso do navegador Microsoft Internet Explorer utilizado para armazenar endereços de páginas que o usuário visitou, em uma lista que pode ser organizada de acordo com a vontade do usuário, é denominado

- A) preferências.
- B) histórico.
- C) cache.
- D) favoritos.
- E) cookie.

Questão 19

A tecla Esc do teclado do computador possui funções específicas que dependem do programa em execução. Qual a função da tecla Esc no programa Microsoft Internet Explorer?

- A) Fechar a página aberta.
- B) Sair do programa em execução.
- C) Minimizar a janela do programa.
- D) Voltar para a página anterior.
- E) Parar o carregamento de uma página.

Questão 20

No programa Microsoft Word, existem várias formas de selecionar diferentes trechos em um documento. Qual o procedimento correto para selecionar uma frase?

- A) Manter a tecla CTRL pressionada e clicar em qualquer palavra da frase desejada.
- B) Aplicar um clique duplo na primeira palavra da frase desejada.
- C) Aplicar um clique duplo na última palavra da frase desejada.
- D) Clicar na primeira palavra da frase desejada com a tecla ALT pressionada.
- E) Manter a tecla SHIFT pressionada e aplicar um clique duplo no meio da frase desejada.

Questão 21

No programa Microsoft Word, o recurso que permite copiar a formatação de um local ou trecho para outro é denominado

- A) autoformatação.
- B) pincel.
- C) macro.
- D) estilo.
- E) marcador.

Questão 22

Suponha uma planilha Excel com o valor numérico 2 nas células A1, A2, A3 e A4. Qual será o valor armazenado na célula A5 se ela contiver a fórmula =A1+A2\*A3^A4?

- A) 64.
- B) 16.
- C) 18.
- D) 10.
- E) 36.

♦ **Conhecimentos sobre o Sistema Sebrae** ♦

Questão 23

Assinale a alternativa correta a respeito do SEBRAE:

- A) O SEBRAE é uma entidade pública sem fins lucrativos.
- B) O SEBRAE é uma entidade privada sem fins lucrativos, desvinculada da administração pública.
- C) O SEBRAE é uma entidade privada com fins lucrativos, desvinculada da administração pública.
- D) O SEBRAE é uma entidade privada sem fins lucrativos, vinculada à administração pública.
- E) O SEBRAE é uma entidade privada com fins lucrativos, vinculada à administração pública.

Questão 24

O SEBRAE tem, como missão institucional,

- A) estimular as atividades das grandes empresas.
- B) promover a competição entre as micro e pequenas empresas.
- C) promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável das micro e pequenas empresas e fomentar o empreendedorismo.
- D) promover a atividade científica no país.
- E) cobrar impostos das micro e pequenas empresas inscritas no Simples Nacional.

Questão 25

Assinale a alternativa que NÃO indica um objetivo estratégico do sistema SEBRAE:

- A) elevar a competitividade das micro e pequenas empresas.
- B) promover a cultura do empreendedorismo.
- C) promover a inovação nas micro e pequenas empresas.
- D) inibir as exportações pelas micro e pequenas empresas.
- E) fortalecer a cooperação entre as micro e pequenas empresas.

Questão 26

Segundo a Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, uma microempresa é definida como

- A) pessoa jurídica que empregue mais de 100 funcionários.
- B) pessoa jurídica que empregue menos de 100 funcionários.
- C) pessoa jurídica que tenha auferido, no ano-calendário, receita bruta igual ou inferior a R\$ 120 mil.
- D) pessoa jurídica que tenha auferido, no ano-calendário, receita bruta igual ou inferior a R\$ 240 mil.
- E) pessoa jurídica que tenha auferido, no ano-calendário, receita bruta superior a R\$ 240 mil e igual ou inferior a R\$ 2,4 milhões.

Questão 27

A Lei Geral de 14 de dezembro de 2006 estabeleceu uma série de normas gerais relativas ao tratamento diferenciado e favorecido a ser dispensado às Microempresas e às Empresas de Pequeno Porte. Assinale a alternativa que indica um benefício NÃO PREVISTO na Lei Geral:

- A) dispensa do cumprimento de todas as obrigações trabalhistas e previdenciárias.
- B) regime unificado de apuração e recolhimento dos impostos e contribuições da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, inclusive com simplificação das obrigações fiscais acessórias.
- C) facilitação do acesso ao crédito e ao mercado.
- D) preferência nas compras públicas.
- E) parcelamento de dívidas tributárias para adesão ao Simples Nacional.

Questão 28

O art. 17 da Lei Geral da Micro e Pequena Empresa traz uma relação de pessoas jurídicas que não podem recolher os impostos e contribuições na forma do Simples Nacional. Assinale a alternativa que indica um tipo de pessoa jurídica que NÃO está impedida de ingressar no Simples Nacional de acordo com o referido artigo:

- A) que exerça atividade de produção de armas de fogo.
- B) que tenha sócio domiciliado no exterior.
- C) que preste serviço de comunicação.
- D) que seja geradora, transmissora ou distribuidora de energia elétrica.
- E) que exerça atividade de importação.

Questão 29

Analise as afirmativas a respeito da cobrança unificada dos tributos prevista na Lei Geral da Micro e Pequena Empresa (MPE).

- I. Para efeito de determinação da alíquota, a MPE utilizará a receita bruta acumulada no próprio ano-calendário do período de apuração como base de cálculo dos tributos.
- II. Os estados e municípios poderão conceder incentivos fiscais as MPEs na cobrança, respectivamente, do ICMS e do ISS.
- III. O Simples Nacional estabelece diferentes tabelas de tributação, de acordo com o tipo de atividade exercido pela MPE.

Está(ão) correta(s) a(s) seguinte(s) afirmativa(s):

- A) II, apenas.
- B) III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

Questão 30

Analise as afirmativas a respeito da atividade empreendedora no Brasil.

- I. A elevada burocracia para iniciar um novo negócio e a alta carga tributária são aspectos inibidores da atividade empreendedora no Brasil.
- II. A característica pouco inovadora dos negócios novos no Brasil é marcante, o que constitui um dos entraves para sua entrada nos mercados internacionais.
- III. O perfil da maioria dos empreendimentos iniciais ainda se concentra nas atividades relacionadas aos serviços prestados aos consumidores.

Está(ão) correta(s) a(s) seguinte(s) afirmativa(s):

- A) II, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

♦ **Conhecimentos Específicos** ♦Questão 31

A formatação de negócios é uma competência que requer talento. Como se denomina essa competência na obra indicada de Idalberto Chiavenato?

- A) Competência pessoal.
- B) Competência funcional.
- C) Competência em produção.
- D) Competência em marketing.
- E) Competência em finanças.

Questão 32

A Administração Pública pode punir o contratado pelas faltas cometidas durante a execução do contrato, por inexecução total ou parcial do contrato, que poderá aplicar as seguintes sanções:

- A) suspensão definitiva de participação em licitação ou a critério da Administração o impedimento para contratar somente após cinco anos.
- B) declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade. A reabilitação somente pode ser requerida após dois anos da aplicação desta sanção e será concedida sempre que o contratado ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes da inexecução total ou parcial do contrato.
- C) prisão administrativa para o agente responsável pelo empenho ou recebimento.
- D) multa em moeda estrangeira, a critério da Administração, juntamente com a Advertência, sem prévia defesa processual.
- E) multa de mora, por atraso na execução: esta sanção, aplicável cumulativamente com as demais, inclusive com a rescisão unilateral do contrato, representa uma das poucas situações em que à Administração necessita de autorização judicial, isso ocorre porque a Lei não prevê esse específico processo administrativo.

Questão 33

O serviço público é a atividade prestada diretamente pelo Estado ou por delegação a terceiros, que tenha o objetivo de oferecer utilidades e proporcionar comodidade aos administrados. Como se denominam os regimes de delegação de serviços públicos a terceiros, segundo ordenamento jurídico brasileiro?

- A) Regime de permissão e adjudicação.
- B) Regime de concessão e gestão associada.
- C) Regime de autorização concedida.
- D) Regime de concessão, permissão e autorização.
- E) Regime de permissão de serviços concedidos.

Questão 34

A boa administração pública direta e indireta exige princípios básicos a ser seguido pelos gestores públicos, EXCETO um princípio abaixo indicado:

- A) O princípio da finalidade não impede o administrador de buscar um objetivo pessoal que não esteja diretamente ligado ao interesse público.
- B) Em princípio, todo ato administrativo deve ser publicado porque pública é a Administração que o realiza, só se admitindo sigilo em casos especiais, como no de segurança nacional.
- C) Na Administração Pública não há liberdade nem vontade pessoal, já que na Administração particular é lícito fazer tudo que a lei não proíbe.
- D) Os atos do bom administrador deverão estar consubstanciados em quatro regras de observação permanente e obrigatória que são a legalidade, moralidade, impessoalidade e publicidade.
- E) O princípio da impessoalidade imposta ao administrador público deve ser entendido como excludente de pretensas promoções pessoais de autoridades ou servidores públicos.

Questão 35

Marque a alternativa ERRADA quanto aos contratos, fixada no Regulamento de Licitações e Contratos do sistema SEBRAE.

- A) Nos casos de dispensas e inexigibilidades o documento que substituir o contrato como proposta com aceite, carta contrato, autorização de fornecimento ou documento equivalente, deverá conter os requisitos mínimos do objeto e os direitos e obrigações básicas das partes.
- B) Os contratos serão escritos, suas cláusulas indicarão necessariamente o seu objeto, com a especificação da obra, serviço ou fornecimento, conforme o caso, o preço ajustado, o prazo de execução, as garantias e penalidades, além de outras previamente estabelecidas no instrumento convocatório.
- C) Os contratos terão prazo determinado não podendo ultrapassar, inclusive com suas eventuais prorrogações, o limite máximo de sessenta meses.
- D) As alterações contratuais por acordo entre as partes, desde que justificadas, e as decorrentes de necessidade de prorrogação, constarão de termos aditivos.
- E) O instrumento de contrato é obrigatório em todas as modalidades de licitação, exceto em caso de compra de pequeno valor econômico em que poderá ser substituído por outro documento, como autorização de fornecimento ou documento equivalente.

Questão 36

A prestação de garantia dos contratos no sistema SEBRAE, fixados no Regulamento de Licitações e Contratos, deve ser em

- A) fiança bancária, limitada a vinte por cento do valor do contrato.
- B) seguro garantia, limitada a vinte por cento do valor do contrato.
- C) caução em dinheiro, limitada a dez por cento do valor do contrato.
- D) fiança bancária, nos casos de obras e serviços de engenharia, limitada a vinte e cinco por cento do valor do contrato.
- E) caução em dinheiro, limitada a vinte por cento do valor do contrato.

Questão 37

Assinale a alternativa correta que indique como a Administração Pública é concebida pela Constituição Federal e legislação competente.

- A) A Administração Pública indireta é composta por órgãos de cada ente federado, que movimentam a vontade da decisão política pública, que possibilitam a consecução de suas funções, criadas por lei e se extinguem por ato decreto, com patrimônio próprio e destinam-se a exercer atividades típicas do Estado.
- B) A Presidência da República e os Ministérios, onde reside o núcleo de decisão, em que se estrutura a Administração Federal, integram a Administração Pública direta.
- C) A lei concede autonomia administrativa e financeira às autarquias e empresas públicas que são consideradas vinculadas à Administração direta; é, dessa maneira, o conjunto de pessoas administrativas que, vinculado à respectiva Administração, tem o objetivo de desempenhar as atividades administrativas de forma descentralizada.
- D) As empresas públicas são pessoas jurídicas de direito público criadas por iniciativa conjunta do Estado, enquanto as autarquias são pessoas de capacidade administrativa criadas por lei e sujeitas ao regime de direito público, exceto as autarquias especiais como as agências reguladoras.
- E) A lei concede autonomia financeira às sociedades de economia mista, que não visam ao lucro, e são consideradas vinculadas a Administração direta.

Questão 38

Segundo Robert Katz, existem três tipos de habilidades administrativas necessárias para que o administrador possa trabalhar no processo de suas atividades: a técnica, a humana e a conceitual. Assinale a opção que corresponde à habilidade conceitual.

- A) Consiste em utilizar conhecimentos, métodos e equipamentos necessários para o desempenho de tarefas específicas.
- B) Consiste na capacidade e discernimento para monitorar técnicas desempenhadas pelos subordinados.
- C) Consiste na capacidade e facilidade para trabalhar com pessoas, comunicar, compreender suas atitudes e motivações e liderar grupo de pessoas
- D) Consiste na capacidade de ver a empresa de uma maneira global, compreendendo a complexidade da organização como um todo e o ajustamento do comportamento de suas partes.
- E) Consiste na capacidade de compreender as motivações humanas básicas, permitindo que as pessoas se comportem de acordo com os objetivos individuais.

Questão 39

O planejamento estratégico empresarial, dentre os diferentes níveis, é o que abarca tanto a formulação de objetivos quanto a seleção dos cursos de ação a serem seguidos para sua consecução, levando em conta as condições externas e internas à empresa e a sua evolução esperada. Sobre este é correto afirmar que

- A) realizado pelos executivos, traduz e interpreta as decisões da direção e transforma-as em planos concretos dentro dos departamentos da empresa.
- B) é projetado para o médio prazo, geralmente para o exercício anual.
- C) é voltado para a eficiência, na execução das atividades e preocupa-se com alcance de metas.
- D) equivale ao planejamento tático.
- E) envolve toda a organização como um sistema único e aberto, envolve a empresa como uma totalidade.

Questão 40

Frederick Taylor verificou que em todos os ofícios os operários aprendiam a maneira de executar as tarefas do trabalho por meio da observação. Percebeu que isso levava a diferentes meios ou métodos para se fazer a mesma coisa. Adotou o melhor dos métodos e o aperfeiçoou, criando o método científico de trabalho. Dentre as técnicas criadas por Taylor, em seu método científico, podemos citar:

- I - Estudo dos tempos e movimentos
- II - Seleção científica do trabalhador
- III - Criação da linha de montagem

Assinale a alternativa correta.

- A) somente a afirmativa I está correta.
- B) somente as afirmativas I e III estão corretas.
- C) somente as afirmativas I e II estão corretas.
- D) somente as afirmativas II e III estão corretas.
- E) somente a afirmativa II está correta.

Questão 41

A empresa Lojas Rick Ltda, é a terceira maior rede de lojas de departamentos de vestuário no Brasil, com uma trajetória de pioneirismo e qualidade. Sediada na região Nordeste do País, está presente também, com forte atuação nas regiões Norte e Centro-Oeste. Possui uma cultura corporativa sólida e uma gestão voltada para superar as expectativas dos clientes com produtos de qualidade e preços acessíveis. Em sua última reunião no mês de novembro de 2009, a Diretoria de marketing, seguindo as diretrizes estabelecidas pela Companhia, elaborou o seu plano de ação para, a partir do ano de 2010, penetrar também nos mercados da região Sudeste. Estão previstas a forte utilização da mídia televisiva e escrita, assim como a realização de vários eventos de moda patrocinados pela marca. No que tange à abrangência do planejamento, a diretoria de marketing das Lojas Rick está desenvolvendo que tipo de planejamento?

- A) Planejamento tático.
- B) Planejamento adaptativo.
- C) Planejamento estratégico.
- D) Planejamento operacional.
- E) Planejamento plurianual de investimento.

Questão 42

O sistema tributário nacional adota clara definição de tributo e os tipos de tributos, que corresponde à seguinte alternativa abaixo:

- A) A definição de tributo é a prestação pecuniária compulsória, em dinheiro, que não constitua sanção de ato ilícito, instituída em lei. Tipos de tributo: IPTU, ICMS, ITBI.
- B) Tributo é toda prestação pecuniária compulsória, em moeda ou cujo valor nela se possa exprimir, que não constitua sanção de ato ilícito, instituída em lei e cobrada mediante atividade administrativa plenamente vinculada. São tributos: imposto, taxas e contribuição de melhoria.
- C) Tributo é toda prestação compulsória, em moeda ou cujo valor nela se possa exprimir, que não constitua sanção de ato ilícito, instituída em lei e atividade administrativa plenamente vinculada. Tipos de tributo: imposto, taxas e tarifas.
- D) A definição tributo relaciona a exigência estatal de prestação pecuniária da sociedade para fazer frente às despesas públicas, em moeda ou cujo valor nela se possa exprimir, instituída em lei. São tributos: imposto, tarifa e preço público.
- E) Tributo é apenas a prestação pecuniária compulsória, em moeda nacional, que não constitua poder de polícia, instituída em lei e cobrada mediante atividade administrativa plenamente vinculada. Tipos de tributo: impostos federais, estaduais e municipais.

Questão 43

O sistema JIT (*just in time*), inicialmente utilizado em empresas automobilísticas japonesas, é um método de controle de estoque que envolve redução de custos, melhoria do fluxo de trabalho e entrega de matérias primas e materiais no “tempo certo”, sem desperdício ou qualquer tipo de perda. Assinale a única alternativa que NÃO representa um dos fatores essenciais para o bom funcionamento de um sistema JIT.

- A) Qualidade assegurada.
- B) Rede de fornecedores administráveis.
- C) Concentração geográfica.
- D) Trabalho individualizado.
- E) Manuseio eficiente de materiais.

Questão 44

O tratamento diferenciado das microempresas e empresas de pequeno porte está previsto na Lei Complementar nº 123/2006, objetivando a promoção do desenvolvimento econômico e social no âmbito municipal e regional e o incentivo à inovação tecnológica. Marque a alternativa correta.

- A) Caso, em que seja exigida dos licitantes a subcontratação de microempresa ou de empresa de pequeno porte, desde que o percentual máximo do objeto a ser subcontratado não exceda a 50% (cinquenta por cento) do total licitado.
- B) A cédula de crédito microempresarial é título de crédito regido pela legislação prevista para as cédulas de crédito comercial, tendo como lastro o empenho do poder público, assemelhado a cheque administrativo, cabendo ao Poder Legislativo a sua regulamentação no prazo de seis quatro meses.
- C) Nas licitações públicas, a comprovação de regularidade fiscal das microempresas e empresas de pequeno porte somente será exigida apenas na fase de habilitação do processo licitatório e não para efeito de assinatura do contrato. Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal, será assegurado o prazo de 30 (trinta) dias úteis.
- D) A administração pública poderá realizar processo licitatório, destinado exclusivamente à participação de microempresas e empresas de pequeno porte nas contratações cujo valor seja de até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais).
- E) Nas licitações será assegurada, como critério de desempate, preferência de contratação para as microempresas e empresas de pequeno porte, no caso das propostas apresentadas sejam iguais ou até 5% (cinco por cento) superiores à proposta mais bem classificada.

Questão 45

Cada organização empresarial é um universo peculiar, possui características próprias, diferindo-se de todas as demais. Estas diferenças envolvem recursos físicos, localização geográfica, estilo de liderança, tradição etc. O sistema de valores, crenças, normas e hábitos compartilhados que rege a interação dos elementos de uma organização, denomina-se

- A) Desenvolvimento organizacional.
- B) Clima organizacional.
- C) Estilo de liderança.
- D) Psicologia industrial.
- E) Cultura organizacional.