

CONCURSO PÚBLICO – TRE/RS

CARGO 4: ANALISTA JUDICIÁRIO ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO ESPECIALIDADE: PSICOLOGIA

Prova Escrita – Questão 2

Aplicação: 20/12/2015

PADRÃO DE RESPOSTA

Nessa instituição de ensino, devem ser alterados os aspectos da cultura organizacional que dificultam a existência de um ambiente de trabalho e estudo pautado em valores como liberdade associada à responsabilidade. O candidato deve destacar, no mínimo, três desses aspectos, conforme apresentados a seguir.

- Ausência de espaço para os professores exporem suas ideias e serem criativos — esse problema impossibilita que o potencial dos profissionais seja aproveitado e inviabiliza soluções criativas para os problemas, além de dificultar o comprometimento e a motivação desses profissionais em relação ao trabalho.
- Falta de espaços para os alunos exporem suas opiniões — a participação dos alunos, além de trazer maturidade para enfrentar a vida profissional, possibilitaria maior envolvimento com o ambiente escolar e com seus resultados.
- Relação formal entre alunos e professores — esse problema inviabiliza a proximidade necessária para o desenvolvimento do conhecimento e da confiança mútuos que possibilitaria maior motivação por parte dos alunos e dos professores.
- Utilização de mecanismos de comando e controle como principal estratégia de gestão — estudos apontam que, em ambientes em que o conhecimento é trabalhado de forma intensa, é necessário valorizar os indivíduos e atribuir-lhes a responsabilidade pelos resultados.
- Desvalorização dos aspectos humanos nas relações entre os profissionais e nas relações entre professores e alunos — dificilmente são constatados bons resultados em organizações que tratam seus funcionários como máquinas, sem observar variáveis como motivação e diferenças individuais.

No que se refere ao segundo ponto, o candidato deve enfatizar que o plano de mudança cultural deve ser composto por medidas que priorizem o envolvimento de toda a equipe na solução dos problemas, conforme apresentado a seguir.

- O psicólogo deve apresentar os problemas identificados e propor mudanças na postura e na forma de gestão do diretor.

- Caso não haja interesse do diretor em mudar seu comportamento, o psicólogo deverá propor sua substituição por um(a) gestor(a) com visão mais situacional de liderança e que seja capaz de encontrar mecanismos de comprometimento tanto por parte de alunos quanto por parte de professores.
- Identificar os professores e outros funcionários da escola que apoiem a nova forma de atuação para serem parceiros nas mudanças propostas.
- Implementar mecanismos de decisão participativos como, por exemplo, reuniões de planejamento e acompanhamento de plano de trabalho, a fim de promover um clima de confiança para que seja cumprido o que for decidido em conjunto.
- Instituir recompensas — não financeiras — para estimular soluções criativas aos problemas da instituição de ensino.
- Promover palestras para informar a comunidade escolar acerca das novas mudanças e os estimular a participar desses processos de mudança.
- Caso haja algum funcionário que não se sinta engajado nas novas propostas, solicitar sua transferência de função ou de escola.
- Instituir treinamento introdutório para disseminar entre todos os funcionários os novos valores da escola.