

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO

CARGO 1: ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA: ADMINISTRATIVA

PROVA DISCURSIVA

APLICAÇÃO: 13/12/2015

PADRÃO DE RESPOSTA

Para auxiliar no processo administrativo, a administração geral dispõe de funções específicas que se classificam em planejamento, organização, direção e controle.

- O planejamento define o que a organização pretende fazer no futuro e como deve fazê-lo.
- A organização visa estabelecer os meios e os recursos necessários para possibilitar a execução do planejamento e reflete como a organização executa os planos.
- A direção coloca em funcionamento o que foi planejado e organizado (é a função que envolve o uso da influência para ativar e motivar as pessoas para que os objetivos organizacionais sejam alcançados).
- O controle representa o acompanhamento, a monitoração e a verificação de como as coisas estão acontecendo em função do que foi planejado, organizado e dirigido.

As habilidades do administrador estão relacionadas a três tipos de habilidade.

- Habilidades técnicas: envolvem o uso do conhecimento especializado e a facilidade na execução das tarefas.
- Habilidades humanas: estão relacionadas com o trabalho com as pessoas e referem-se às facilidades de relacionamento grupal e intergrupal.
- Habilidades conceituais: envolvem a visão da organização ou da unidade e a facilidade em trabalhar com conceitos, teorias modelos e abstrações.

A administração visa ao alcance dos objetivos organizacionais de maneira eficiente e eficaz. O administrador precisa saber utilizar os recursos organizacionais para alcançar a satisfação dos empregados e do cliente final.