UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC
ESTADO DE SANTA CATARINA
CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2015

TÉCNICO UNIVERSITÁRIO DE DESENVOLVIMENTO NA FUNÇÃO DE BIBLIOTECONOMISTA

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso ou Processo Seletivo.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.

2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta tipo esferográfica fabricada em material transparente com tinta na cor azul ou preta de ponta grossa, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.

3. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.

4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas e da folha definitiva de redação.

6. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

7. Nenhuma informação sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal.

8. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar e calcular.

9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados em data, horário e local descritos no Cronograma de Execução desse Concurso ou Processo Seletivo.

10. Certifique-se de que este caderno contém 50 (cinquenta) questões e 1 (uma) prova de Redação. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.

Boa prova!

V1_19/10/201518:43:15
Controle de QUALIDADE Fundatec
ISO 9001:2008
Concursos Fundatec
A Fundatec utiliza papel com certificação florestal.

LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: As questões de números 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

O que nosso cérebro faz de nós

O que você faria se tivesse que responder a dezenas de milhares de comandos e comunicar-se com mais de mil pessoas ao mesmo tempo, sendo que essa troca de informações pode mudar o tempo todo? Se você fosse um neurônio, não teria problema algum. Agora imagine toda essa atividade sendo exercida por cerca de 86 bilhões de células neurais. É na intimidade desses circuitos de múltiplos contatos entre os neurônios, auxiliados por células, que transitam nossos instintos, afetos, pensamentos, subjetividade, nossa lógica, atitudes e estratégias, _____, quem somos.

Se o que somos é o resultado de nossas funções cerebrais, é importante esclarecer que as pessoas não são pré-determinadas, mas se constituem ao longo de sua vida. Somos todos diferentes não apenas porque resultamos de uma constituição genética diferente, mas porque vivemos diferentes experiências. No final das contas, ambos os fatores, a genética e a experiência, _____ sobre os circuitos neurais, sobre as conexões entre os neurônios, as sinapses. Cada comportamento é o resultado das atividades cerebrais. É graças a essa plasticidade que experiências traumáticas podem ser superadas, que nosso humor é adaptável ao contexto, que nossas atitudes podem melhorar com nossos erros. Inventamos, planejamos a longo prazo, dimensionamos as consequências de nossos atos. No entanto, muitas dessas capacidades não são exclusividade humana. O cérebro vem evoluindo há milhões de anos. Responder a certos estímulos, regular nossas vísceras, corrigir a postura corporal e a locomoção, formar memórias, manifestar nosso medo e raiva fazem parte de nossos kits neurais básicos de sobrevivência.

Muito já se conhece sobre localizações de funções no cérebro, mas os neurocientistas seguem mesmo interessados em decifrar a área mais desenvolvida que os humanos possuem: o pré-frontal.

Sobre o cérebro, do ponto de vista molecular ao emocional e comportamental, muito vem sendo compreendido. Só que ao conhecê-lo melhor, deparamos com a realidade nua e crua dos mecanismos neurais, que pode, à primeira vista, ir contra preceitos até então soberanos. É o caso do livre-arbítrio. Ao ver como o cérebro processa e avalia decisões, encaramos o fato de que muita atividade neuronal já aconteceu antes de nos darmos conta de nossas vontades e intenções.

Outras áreas mais desenvolvidas no nosso cérebro são as da linguagem. Diz-se que a linguagem verbal é um dom da espécie humana. Ainda não há um veredicto final da ciência sobre isso, mas sim, é bem provável. A aprendizagem da linguagem pelas regiões cerebrais responsáveis floresce em conexões sinápticas e, com poucos meses de vida, independente da formação cultural de um povo, o cérebro aprende a reconhecer os fonemas da língua falada a sua volta, associando-os à mímica facial típica de cada som, seguindo um padrão universal. Mas, de novo, descobriu-se que não somente as crianças, mas outros mamíferos também são capazes de perceber categorias fonéticas.

Por isso, se quisermos entender _____ somos como somos, precisamos também conhecer o cérebro dos outros animais. As pesquisas do grupo de Suzana Herculano-Houzel reconhecem que o encéfalo humano não possui um número excepcionalmente maior de neurônios cerebrais que explique as nossas habilidades cognitivas superiores. Talvez o que possa justificar essa diferença cognitiva seja a incrível ideia que nossos ancestrais tiveram de, um dia, cozinharem a comida que consumiam. Daí pra diante, nosso cérebro que arduamente orquestrava comportamentos e trabalhosas funções digestórias e metabólicas para obter energia de alimentos ____ pôde, então, se dedicar a outras atividades, como falar, filosofar, criar. E a história humana tomou um rumo diferente da de outras espécies.

Fonte: Caderno PrOA - http://www.clicrbs.com.br – acesso em 29-9-2015 – texto adaptado

QUESTÃO 01 – Considerando a grafia das palavras, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 07, 12, 36 e 43.

A) enfim – agem – por que – cruz
B) em fim – ajem – porque – crus
C) em fim – agem – porque – cruz
D) em fim – ajem – por que – cruz
E) enfim – agem – por que – crus

QUESTÃO 02 – Analise as seguintes afirmações acerca de determinadas formas verbais do texto:

I. As ocorrências da forma verbal há (linhas 17 e 29) podem ser substituídas, respectivamente, por fazem e existe, sem que em nenhum dos casos haja incorreção gramatical.
II. toma conhecimento substituiria adequadamente aprende (l. 32), havendo, no entanto, necessidade de ajustes na estrutura da frase.
III. Na linha 39, dê explicações sobre substitui corretamente explique sem necessidade de ajustes estruturais na frase.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e II.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 03 – Analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas, sobre determinados vocábulo do texto.

( ) Na frase que nosso humor é adaptável ao contexto. (l. 14), ocorrem dois vocábulos com mais letras que fonemas.
( ) Na linha 24, no fragmento a realidade nua e crua, as palavras em negrito têm o mesmo número de sílabas e de fonemas.
( ) Sobre o fragmento associando-os à mímica facial (l. 33), é correto dizer que ocorre um pronome e uma contração.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) F – F – V.
B) V – F – V.
C) V – V – F.
D) F – V – V.
E) F – F – F.

QUESTÃO 04 – Quanto à pontuação em situações textuais e à acentuação gráfica de determinados vocábulos, avalie as afirmações que são feitas a seguir:

I. A vírgula da linha 03 separa um adjunto adverbial deslocado, assim como a da linha 08.
II. As vírgulas da linha 18 separam orações reduzidas, as quais exercem funções distintas em relação à forma verbal fazem (l. 19).
III. As ocorrências da palavra circuitos (l. 05 e 12) foram incorretamente grafadas no texto, visto apresentarem as condições exigidas para acentuação do i: ser tônico, formar sílaba sozinho, apresentando, portanto, um hiato.
IV. Na linha 24, conhecê-lo recebe acento gráfico por tratar-se de um vocábulo terminado em e; no caso, um verbo no infinitivo, seguido de pronome.

Quais estão INCORRETAS?

A) Apenas I e II.
B) Apenas III e IV.
C) Apenas I, II e III.
D) Apenas II, III e IV.
E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 05 – Avalie as seguintes afirmações a respeito de passagens do texto:

I. Se o vocábulo Se (l. 03) fosse substituído por Mesmo que, o sentido manter-se-ia o mesmo, havendo, no entanto, necessidade de ajuste na estrutura frasal.
II. Ao usar a expressão No entanto (l. 16), o autor do texto informa que a ideia a ser apresentada a seguir se somará à anteriormente citada.
III. Os fragmentos um dia (l. 40) e Daí pra diante (l. 41) funcionam como marcadores temporais; entretanto, nenhum deles faz referência a um tempo preciso.

Quais estão INCORRETAS?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas I e II.
E) Apenas II e III.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 06 – Conforme a Lei nº 6.745, que dispõe sobre o Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Santa Catarina, analise as seguintes assertivas em relação às determinações sobre a Movimentação Funcional:

I. Recondução é a volta do funcionário ao cargo por ele anteriormente ocupado, em consequência de reintegração decretada em favor de outrem ou, sendo estável, quando inabilitado no estágio probatório em outro cargo efetivo para o qual tenha sido nomeado, ou, ainda, quando for declarada indevida a transferência, a promoção por antiguidade e o acesso.
II. Substituição é o retorno ao serviço ativo do funcionário que se encontrava em disponibilidade e que foi aproveitado; deve realizar-se em cargo semelhante àquele anteriormente ocupado e de forma prioritária, antes mesmo de realizar concurso para aquele cargo.
III. Readaptação funcional dar-se-á quando, não sendo possível a transferência, ocorrer modificação do estado físico ou das condições de saúde do funcionário, que aconselhe o seu aproveitamento em atribuições diferentes, compatíveis com a sua condição funcional.
IV. Redistribuição é o deslocamento motivado de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, com prévia apreciação do órgão central de pessoal, observados os seguintes requisitos: interesse da Administração; equivalência de vencimentos; manutenção da essência das atribuições do cargo; vinculação entre os graus de responsabilidade e complexidade das atividades; mesmo nível de escolaridade, especialidade ou habilitação profissional; e compatibilidade entre as atribuições do cargo e as finalidades institucionais do órgão ou entidade.

Quais estão corretas?

A) Apenas I e II.
B) Apenas II e III.
C) Apenas I, III e IV.
D) Apenas II, III e IV.
E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 07 – De acordo com a Lei nº 6.745, são concedidas gratificações ao funcionário, EXCETO:

A) Pelo exercício de função de confiança.
B) Pela participação em grupos de trabalho ou estudo, nas comissões legais, e em órgãos de deliberação coletiva.
C) Pela prestação de serviço extraordinário.
D) Pela ministração de aulas em cursos de treinamento.
E) Pelo exercício de cargo em comissão.

QUESTÃO 08 – A UDESC tem por fim a produção, preservação e difusão do conhecimento científico, tecnológico, artístico, desportivo e cultural, por intermédio do fomento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. São finalidades da UDESC, EXCETO:

A) Garantir a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão nas diversas áreas do conhecimento, comprometidos com a cidadania e a socialização do saber.
B) Estabelecer parcerias solidárias com a comunidade na busca de soluções coletivas e na construção de uma sociedade democrática, plural e ética.
C) Contribuir para o desenvolvimento local, regional e nacional, visando a melhoria da qualidade de vida da sociedade, com a busca da erradicação das desigualdades sociais e a utilização de tecnologias ecologicamente orientadas.
D) Erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
E) Estimular, promover e manter a investigação científica.

QUESTÃO 09 – De acordo com o Regimento Geral da UDESC, aprovado pela Resolução nº 044/2007, são conselhos que fazem parte da estrutura organizacional da UDESC, EXCETO:

A) Universitário (CONSUNI).
B) Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE).
C) Administração (CONSAD).
D) Curador (CONCUR).
E) Controle Interno (CONCI).

QUESTÃO 10 – Conforme a Lei Complementar nº 345, que dispõe sobre o Plano de Carreiras dos servidores da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC, o servidor não terá direito a quaisquer das modalidades de progressão nas seguintes situações:

I. Tiver recebido pena de suspensão disciplinar no período aquisitivo de cada progressão.
II. Possuir falta injustificada superior a cinco dias no período aquisitivo de cada progressão.
III. Sofrer prisão no período aquisitivo de cada progressão.
IV. Estiver, na data da progressão, em licença para concorrer ou exercendo cargo eletivo.

Quais estão corretas?

A) Apenas I e II.
B) Apenas II e III.
C) Apenas I, III e IV.
D) Apenas II, III e IV.
E) I, II, III e IV.

LÓGICA

QUESTÃO 11 – Considere a seguinte proposição composta:

Se Ana não está com a carteira de habilitação vencida então ela pode dirigir seu carro.

Temos uma sentença proposicional composta falsa quando:

A) A sentença proposicional simples Ana está com a carteira de habilitação vencida é verdadeira, e a sentença proposicional simples Ana pode dirigir seu carro é verdadeira.
B) A sentença proposicional simples Ana está com a carteira de habilitação vencida é falsa, e a sentença proposicional simples Ana pode dirigir seu carro é falsa.
C) A sentença proposicional simples Ana está com a carteira de habilitação vencida é verdadeira, e a sentença proposicional simples Ana pode dirigir seu carro é falsa.
D) A sentença proposicional simples Ana não está com a carteira de habilitação vencida é falsa, e a sentença proposicional simples Ana pode dirigir seu carro é falsa.
E) A sentença proposicional simples Ana está com a carteira de habilitação vencida é falsa, e a sentença proposicional simples Ana pode dirigir seu carro é verdadeira.

QUESTÃO 12 – Considere a figura associada à tabela-verdade inicial da fórmula $(P \rightarrow \sim R \vee S)$, onde apresentamos as colunas iniciais das interpretações do valor-lógico dos símbolos proposicionais P, R e S. A avaliação correta da última coluna da correspondente tabela-verdade, onde ~ representa o conetivo da negação, → representa o conetivo do condicional e ∨ representa o conetivo da disjunção, é:

P	R	S
V	V	V
V	V	F
V	F	V
V	F	F
F	V	V
F	V	F
F	F	V
F	F	F

A)

V
F
V
V
V
V
V
V

B)

V
F
V
V
F
F
F
F

C)

V
F
V
V
V
V
F
F

D)

V
F
F
F
V
V
F
F

E)

V
F
V
V
F
F
V
V

QUESTÃO 13 – Sejam A, B e C proposições simples e ~A, ~B e ~C as respectivas negações, os conetivos da conjunção, disjunção e condicional são, respectivamente, representados por: $\wedge, \vee, \rightarrow$. Assim, a fórmula proposicional $\sim(A \vee \sim B) \rightarrow \sim C$ é equivalente a:

A) $(\sim A \wedge \sim B) \vee C$
B) $\sim A \vee B \vee \sim C$
C) $A \vee \sim (B \vee C)$
D) $A \vee \sim (B \wedge C)$
E) $\sim (A \vee B \vee C)$

QUESTÃO 14 – Quantos números naturais ímpares de quatro algarismos distintos existem?

A) 10.000.
B) 4.032.
C) 2.520.
D) 3.024.
E) 2.240.

QUESTÃO 15 – Gabriel e Anita são funcionários de uma empresa com um total de 16 funcionários, dos quais 7 são homens e 9 são mulheres. Todos os funcionários se reuniram para formar a Brigada de Combate ao Incêndio que deve ter 4 funcionários. O número de brigadas distintas onde o Gabriel, obrigatoriamente, participa e Anita não participa é:

A) 2.184.
B) 364.
C) 2.730.
D) 1.365.
E) 460.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 16 – Leia a seguinte reportagem: "SC gastou R$ 563 milhões para reformar a ponte, diz o Ministério Público de Contas de Santa Catarina (MPTC). A estrutura está há 30 anos em revitalização, sem previsão de conclusão. Segundo o MPTC, com o valor, era possível fazer três pontes estaiadas. Desde 1982 em reforma, a ponte em Florianópolis, já custou R$ 563,5 milhões aos cofres públicos, informou o MPTC. Conforme o órgão, com o valor seria possível fazer três pontes estaiadas, nos moldes da inaugurada em Laguna, no Sul catarinense, para substituir a estrutura. Inaugurada em 13 de maio de 1926, a ponte foi a única ligação entre a Ilha de Santa Catarina e a parte continental de Florianópolis até 1975".

Texto adaptado. Fonte: g1.globo.com, de 29/09/2015, disponível em: http://g1.globo.com/sc/santa-catarina/noticia/2015/09/sc-gastou-meio-bilhao-em-reforma-da-ponte-hercilio-luz-diz-mptc.html

A qual ponte se refere o texto acima, considerada um dos grandes patrimônios culturais de Santa Catarina?

A) Anita Garibaldi.
B) Colombo Salles.
C) Hercílio Luz.
D) Marcelino Ramos.
E) Pedro Ivo Campos.

QUESTÃO 17 – Conforme consta nos Relatórios de Gestão da UDESC, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), do Ministério da Educação, divulgou, em 2013, o Índice Geral de Cursos (IGC) das Instituições de Educação Superior de 2012. A UDESC obteve conceito 4, sendo que o máximo é 5, classificando-a como a:

A) 1ª melhor universidade estadual do Brasil.
B) 2ª melhor universidade estadual do Brasil.
C) 3ª melhor universidade estadual do Brasil.
D) 4ª melhor universidade estadual do Brasil.
E) 5ª melhor universidade estadual do Brasil.

QUESTÃO 18 – "Após vetar a mudança no cálculo do fator previdenciário, aprovada no Congresso Nacional, a presidente Dilma Rousseff editou uma medida provisória com uma proposta alternativa, na qual a fórmula para calcular a aposentadoria varia progressivamente com a expectativa de vida da população. Pelo texto, o segurado que preencher o requisito para se aposentar por tempo de contribuição poderá abrir mão do fator previdenciário e optar pela fórmula – mas ela será acrescida em 1 ponto em diferentes datas, a partir de 2017 – atrasando um pouco mais o acesso ao benefício".

Texto adaptado. Fonte: g1.globo.com, de 18/06/2015 disponível em: http://g1.globo.com/economia/noticia/2015/06/entenda-o-calculo-progressivo-que-muda-o-fator-previdenciario.html

A fórmula citada acima significa que o trabalhador pode se aposentar com 100% do benefício quando a soma da idade e do tempo de contribuição for igual a ___, no caso das mulheres, e de ___, no caso dos homens (em 2015 e 2016). O tempo mínimo de contribuição para as mulheres é de ___ anos e, para os homens, de ___ anos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

A) 65 – 75 – 20 – 25
B) 75 – 85 – 30 – 35
C) 80 – 90 – 20 – 25
D) 85 – 95 – 30 – 35
E) 80 – 90 – 30 – 35

QUESTÃO 19 – “Em 1º de outubro de 1990, por meio da Lei nº 8.092, a Universidade para o Desenvolvimento do Estado de Santa Catarina foi transformada em Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina, mantendo a sigla UDESC. Essa lei caracterizou a universidade como ente jurídico, com patrimônio e receitas próprios, autonomia didático-científica, administrativa, financeira, pedagógica e disciplinar. Prevaleceu a estrutura multicampi e a atuação vocacionada para o perfil socioeconômico e cultural das regiões onde a universidade se insere, visando sempre o fortalecimento das vocações regionais. Assinale abaixo a alternativa que cita corretamente alguns dos municípios que a UDESC apresenta em sua distribuição geográfica, conforme disposto nos Relatórios de Gestão.

A) Laguna – Ibirama – Pinhalzinho – Chapecó – Navegantes.
B) Lages – Florianópolis – Palmitos – Joinville – Jaraguá do Sul.
C) São Bento do Sul – Balneário Camboriú – Brusque – Laguna.
D) Rio do Sul – Caçador – Joinville – Lages – Florianópolis.
E) Laguna – Ibirama – Pinhalzinho – Chapecó – Lages.

QUESTÃO 20 – “Recentemente, o ministro da Saúde, defendeu uma nova proposta de contribuição, que serviria, segundo ele, para custear tanto a Previdência Social quanto a saúde. A contribuição seria permanente e cobrada duas vezes, sem aumento da alíquota. Pela proposta do governo, enviada ao Congresso Nacional, a arrecadação da contribuição seria de 0,2% e cobrada apenas uma vez em cada operação financeira. Os recursos arrecadados serão destinados para cobrir gastos com a Previdência. O ministro propõe, porém, que o tributo seja cobrado nas operações de débito e crédito”.

Texto adaptado. Fonte: noticias.terra.com.br, de 02/10/2015, disponível em: http://noticias.terra.com.br/brasil/politica/novo-ministro-da-saude-propoe-cpmf-para-operacoes-de-credito-e-debito,e94fda6b04ceda4f6c13a5e848fc7b5e3wikmoe7.html

Qual a contribuição explorada pelo texto acima?

A) CPMF.
B) IRPF.
C) ICMS.
D) COFINS.
E) PIS.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Herrmann (2012) refere-se à importância do planejamento de um sistema de sinalização para a biblioteca. Analise as assertivas abaixo no que se refere ao uso de pictogramas na sinalização de bibliotecas:

I. Visualmente, são mais esclarecedores e reconhecidos mais facilmente do que um conjunto de palavras.
II. Requerem pouco espaço para representar muita informação.
III. São limitados pelo idioma e não podem ser interpretados por pessoas analfabetas.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas I e II.
E) I, II e III.

QUESTÃO 22 – Ao tratar da proteção contra incêndios em acervos, a principal preocupação deve ser relativa à prevenção e, portanto, precisa ser observado um conjunto de medidas a serem tomadas. A primeira delas é:

A) Garantir a segurança das pessoas, se o incêndio tomar vulto.
B) Isolar o acervo ao início do incêndio.
C) Evitar que ocorra um princípio de incêndio.
D) Facilitar as operações de combate ao incêndio.
E) Evitar, caso ocorra, que o incêndio se desenvolva e se propague.

QUESTÃO 23 – A ferramenta de recuperação que executa o trabalho básico de recuperação, aceitação da consulta, cotejo desta com cada um dos registros existentes na base de dados, bem como a apresentação resultante disso, de um conjunto de itens recuperados denomina-se:

A) Navegador da rede.
B) Sistema de hipertexto.
C) Programa-cliente.
D) Linguagem de marcação.
E) Mecanismo de busca.

QUESTÃO 24 – Analise as assertivas abaixo no que se refere aos módulos de um dos principais softwares disponível no mercado brasileiro, para a automação de bibliotecas – o Pergamum, Sistema Integrado de Bibliotecas:

I. O Módulo de Parâmetros possibilita que cada biblioteca utilize o sistema de forma personalizada.
II. O Módulo Diversos inclui malote, envio de e-mails, coleta de dados de material usado internamente, correção em lote do acervo bibliográfico, além de procedimentos para o controle dos usuários.
III. O Módulo Internet é um acervo digital, facilitando o acesso à obra na íntegra, renovação, reserva, cadastro de senhas e outras.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e II.
D) Apenas I e III.
E) Apenas II e III.

QUESTÃO 25 – O objetivo de uma base de dados é fornecer _____ atual (recursos estruturais), precisa(o) e confiável (não dar a informação pela metade) e de acordo com a _____ (oferecer o que o usuário necessita), tendo como requisito essencial não somente a armazenagem eficiente de dados, mas, também, o fornecimento de mecanismos eficientes de _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

A) informação – demanda – recuperação
B) conhecimento – oferta – registro
C) informação – oferta – registro
D) conhecimento – demanda – recuperação
E) dado – previsão – recuperação

QUESTÃO 26 – Fonseca (1992) refere-se à obra de Bright Wilson Jr., An Introduction to scientific research, afirmando que “seis horas na biblioteca podem poupar seis meses no laboratório”. Essa afirmativa corresponde à biblioteca:

A) Especializada.
B) Escolar.
C) Pública.
D) Comunitária.
E) Jurídica.

QUESTÃO 27 – A tomada de decisão sobre a implantação do serviço de permuta e recebimento de doações, incluindo os desenhos dos formulários e correspondência específicos para o exercício da atividade, corresponde à atividade de:

A) Avaliação de coleções.
B) Seleção.
C) Aquisição.
D) Planejamento.
E) Desbastamento.

QUESTÃO 28 – É uma opção de divulgação do acervo que vem crescendo junto à oferta de serviços aos usuários. Trata-se de sumários correntes, disponibilizados através das redes particulares implantadas em organizações, as conhecidas intranets. Essa opção é denominada de:

A) Boletim bibliográfico.
B) Relação de sumários.
C) Boletim de sumários.
D) Bibliografia especializada.
E) Sumários online.

QUESTÃO 29 – Moresi (2001), ao tratar da gestão da informação e do conhecimento, afirma que a informação é classificada segundo a sua finalidade para uma organização. Nesse contexto, a informação que dá vantagem competitiva a qualquer organização é chamada de informação:

A) Potencial.
B) Mínima.
C) Crítica.
D) Sem interesse.
E) Real.

QUESTÃO 30 – Analise as assertivas abaixo no que se refere ao compartilhamento do conhecimento nas organizações:

I. A prática das organizações demonstra que, em geral, muitas informações e conhecimentos permanecem restritos a um grupo pequeno de indivíduos.
II. O uso da tecnologia é vital para a disponibilização e compartilhamento do conhecimento em larga escala, tornando-o disponível em qualquer parte, a qualquer tempo e em qualquer formato.
III. Em relação à distribuição do conhecimento, é importante a implantação de algum mecanismo capaz de disseminar o conhecimento automaticamente para os diversos interessados.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas I e II.
E) I, II e III.

QUESTÃO 31 – Em geral, as bibliotecas iniciam o processo de seleção com considerações abrangentes que, posteriormente, são refinadas e adequadas a cada uma em particular. De acordo com Vergueiro (2010), essas considerações além do usuário, se referem a:

A) Assunto, documento e forma de aquisição.
B) Documento, preço e disponibilidade.
C) Assunto, documento e preço.
D) Preço, forma de aquisição e disponibilidade.
E) Assunto, disponibilidade e abrangência.

QUESTÃO 32 – As regras do CCAA2 se destinam à elaboração de catálogos e outras listas em bibliotecas gerais de todos os tamanhos. Analise as assertivas abaixo sobre a aplicação dessas regras:

I. Na Parte II do CCAA2, as regras se baseiam na proposição de que, para cada item descrito, se faça uma entrada principal, suplementada por entradas secundárias, incorporando entradas de cabeçalhos alternativos.
II. As regras obedecem à sequência das operações executadas pelos catalogadores, na maioria das bibliotecas e entidades bibliográficas.
III. A expressão com destaque, usada em frases como mencionada com destaque e indicada com destaque, significa que uma indicação a qual ela se aplica deve ser uma indicação formal encontrada em uma das fontes de informação prescritas para as áreas 1 e 2 e relativas à classe de material a que pertence o item que está sendo catalogado.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas I e II.
E) Apenas II e III.

QUESTÃO 33 – Line (1974) estabeleceu algumas definições importantes para os estudos de usuários. Aquela que se refere ao que o indivíduo (ou usuário) pede, mais precisamente, um pedido para um item de informação acreditado ser desejado, chama-se:

A) Desejo.
B) Demanda.
C) Necessidade.
D) Uso.
E) Requisito.

QUESTÃO 34 – Na catalogação descritiva, o termo utilizado para unidades bibliográficas que serão encadernadas juntas em um único volume, especialmente se assim foi indicado pelo editor, denomina-se:

A) Folhetos.
B) Peças.
C) Caixa.
D) Partes.
E) Porta-fólio.

QUESTÃO 35 – O processo de desbastamento e descarte deve ser acompanhado de políticas próprias, definindo critérios específicos para orientação das decisões. Os métodos de Lancaster, citados por Figueiredo (1998), utilizam critérios baseados em data de publicação, data de aquisição e de circulação, para apoiar decisões referentes:

A) À escolha dos itens que permanecerão no acervo.
B) Ao remanejamento de coleções para locais menos acessíveis.
C) Ao processo de atualização do acervo.
D) À doação de parte do acervo a outras bibliotecas.
E) À destinação de itens para compor o acervo reserva.

QUESTÃO 36 – Muitas técnicas tornam-se instrumentos básicos para um exame sistemático das dimensões do futuro para o planejamento. Uma delas, identificada como a técnica de projeção de tendências e possíveis situações futuras, a partir do cruzamento de variáveis e interações presentes de um sistema, denomina-se:

A) Cenários.
B) Brainstorming.
C) Análise de interações transversais.
D) Delfos.
E) Análise de impacto.

QUESTÃO 37 – Um dos instrumentos utilizado para a coleta de dados em um projeto de diagnóstico é uma técnica de pesquisa qualitativa, não diretiva, desenvolvida para coletar dados e informações que reflitam opiniões, conhecimentos, percepções e preocupações de pequenos grupos sobre determinado assunto, chamada de:

A) Observação.
B) Triangulação.
C) Grupo focal.
D) Questionário.
E) Entrevista.

QUESTÃO 38 – O processo gerencial, encarregado da identificação de necessidades para satisfação do usuário/cliente, que tem como objetivo adiantar-se a essas necessidades com uma oferta que assegure que elas sejam totalmente satisfeitas, é chamado de:

A) Planejamento.
B) Benchmarking.
C) Marketing.
D) Controle de qualidade.
E) Planejamento estratégico.

QUESTÃO 39 – A indexação é um processo subjetivo. Duas ou mais pessoas possivelmente divergirão a respeito do que trata uma publicação, quais aspectos merecem ser indexados, ou quais termos melhor descrevem os tópicos selecionados. A extensão com que existe concordância quanto aos termos a serem usados para indexar um documento denomina-se:

A) Qualidade.
B) Coerência.
C) Prática.
D) Recuperação.
E) Índice.

QUESTÃO 40 – Analise as assertivas abaixo no que se refere ao conhecimento no espaço da biblioteca:

I. Nas bibliotecas universitárias, a pesquisa bibliográfica é considerada o produto que mais contribui para a socialização do conhecimento.
II. A pesquisa bibliográfica é indicativa da existência do conhecimento em determinada área, mas a socialização dessa produção independe da acessibilidade aos documentos identificados na pesquisa.
III. Os serviços de SDI, de grande importância para os usuários, são oferecidos pela quase totalidade das bibliotecas universitárias, assim como de sumários correntes.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas I e II.
E) Apenas II e III.

QUESTÃO 41 – A norma brasileira elaborada pela ABNT, que estabelece convenções gráficas e/ou literais para conceitos, grandezas, sistemas ou partes de sistemas, é classificada como:

A) Especificação.
B) Método de ensaio.
C) Procedimento.
D) Padronização.
E) Simbologia.

QUESTÃO 42 – Analise as assertivas abaixo no que se refere aos fatores que influenciam o planejamento estratégico aplicado às bibliotecas:

I. Pequenas bibliotecas têm planejamento estratégico restrito, devido à falta de recursos e pessoal especializado.
II. Dependendo da forma como as decisões são tomadas, centralizadas ou descentralizadas, as bibliotecas necessitam menos de objetivos formalmente explícitos, concentrando as decisões nas mãos de poucos.
III. A maturidade da biblioteca é entendida como o grau de experiência que a direção possui com o planejamento de curto prazo.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas I e II.
E) Apenas II e III.

QUESTÃO 43 – O processo mediante o qual colhe-se e interpreta-se, formal e sistematicamente, a informação pertinente sobre suas atividades, permitindo produzir juízos de valor a partir dessas informações e tomar decisões condizentes para manter, projetar, reformar ou eliminar partes das atividades ou sua totalidade, quando for o caso, denomina-se:

A) Planejamento.
B) Avaliação.
C) Melhoria contínua.
D) Normalização.
E) Administração.

QUESTÃO 44 – De acordo com Castells (1999), o termo que enfatiza o papel da informação na sociedade é Sociedade

A) da Informação.
B) em Rede.
C) Informacional.
D) Conectada.
E) de Infovias.

QUESTÃO 45 – As unidades documentárias, como toda e qualquer organização, devem ser geridas tendo como foco o atendimento das _____ de seus usuários, a identificação de requisitos de _____ do produto ou serviço, o estabelecimento de um planejamento para que esse padrão seja atingido e a busca pela melhoria contínua, em todos os seus aspectos, visando a satisfação dos seus clientes e a _____ da organização.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

A) demandas – controle – eficiência
B) escolhas – qualidade – eficiência
C) necessidades – qualidade – eficácia
D) demandas – controle – eficácia
E) escolhas – controle – eficácia

QUESTÃO 46 – A ferramenta informacional e gerencial usada para reduzir o nível de incerteza e de risco associado a qualquer processo de planejamento e para monitorar o funcionamento dos planos estabelecidos é:

A) Plano de marketing.
B) Planejamento estratégico.
C) Pesquisa de usuários.
D) Planejamento operacional.
E) Pesquisa de mercado.

QUESTÃO 47 – A ferramenta para melhorar a qualidade nos serviços, que compara um processo contra aqueles dos líderes reconhecidos, identificando oportunidades, chama-se:

A) Diagrama de afinidades.
B) Brainstorming.
C) Diagrama de causa e efeito.
D) Benchmarking.
E) Diagrama de fluxos.

QUESTÃO 48 – Um método para avaliação e seleção de softwares de automação de bibliotecas, sugerido por Café, Santos e Macedo (2001), estabelece pesos aos critérios. A integração de todas as funções de uma biblioteca recebe o peso de:

A) Importante.
B) Indispensável.
C) Facultativo.
D) Dispensável.
E) Muito importante.

QUESTÃO 49 – Analise as assertivas abaixo no que se refere à automação em bibliotecas:

I. O termo MARC vem da expressão em inglês MAchine Readable Cataloging, em que Machine Readable (legível por máquina) quer dizer que um computador pode ler e entender os dados de um registro bibliográfico.
II. Os registros MARC são catalogados através das normas do Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR) e da Classificação Decimal de Dewey (CDD).
III. No Brasil, a automação das bibliotecas iniciou-se nos anos 1990, e os fatores que impulsionaram o desenvolvimento foram o estabelecimento de redes com a Bibliodata/CALCO da Fundação Getúlio Vargas e a educação continuada de profissionais, a partir da criação de grupos de usuários de softwares aplicativos.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas I e II.
E) Apenas II e III.

QUESTÃO 50 – Uma versão abreviada de um documento que se elabora extraindo frases do próprio documento é denominada:

A) Resumo.
B) Resenha.
C) Extrato.
D) Análise.
E) Esquema.

REDAÇÃO

Instruções: Elabore um texto dissertativo-argumentativo com extensão mínima de 20 linhas e máxima de 30, expondo suas ideias sobre o tema proposto. Não se esqueça de criar um título.

Importante:

1. Confira se seus dados de identificação estão corretos na sua Folha Definitiva de Redação. Qualquer divergência, chame o fiscal da sala.
2. Faça o rascunho de seu texto na página seguinte, revise-o e, a seguir, passe-o a limpo na Folha Definitiva que está devidamente identificada.
3. Não serão corrigidos textos a lápis.
4. Não é permitido o uso de corretivo líquido. Caso cometa algum equívoco, risque-o e reescreva a passagem.
5. Textos que não abordarem o tema proposto e que não tiverem o número mínimo de linhas delimitado NÃO serão considerados.
6. A letra deverá ser legível e de tamanho regular.
7. Seja original, autônomo e criativo.

TEMA – O homem e sua capacidade de pensar

O cérebro molda quem somos; cada um de nossos comportamentos é o resultado da atividade de circuitos cerebrais formados ao longo da vida.

Hoje, grande parte das atividades que deveriam ser feitas por nós foi delegada aos computadores, aos smartphones. Parece que estabelecemos uma relação de necessidade e de dependência com esses equipamentos.

Você acredita que o uso excessivo de tecnologia poderá afetar a capacidade humana de pensar, interferindo, inclusive no livre-arbítrio?

Para responder a essa questão, elabore um texto dissertativo-argumentativo, apresentando ideias organizadas, de acordo com a norma culta da língua escrita, fundamentado em argumentos consistentes, podendo, inclusive, valer-se de pequenas narrações ou descrições. Seja criativo e autônomo, evitando cópia de partes do texto que compõe a prova de Língua Portuguesa.

Utilize este espaço para fazer seu rascunho	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	