Objetiva CONCURSOS
Seriedade e ética:
Nós acreditamos nesses valores.

Processo Seletivo Simplificado

Código: 468

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO: COMUNICAÇÃO

Escreva seu nome e número de inscrição de forma legível nos locais indicados:

Nome do(a) Candidato(a) | Nº de inscrição

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Objetiva:	
Português	10
Raciocínio Lógico	05
Informática	05
Conhecimentos Específicos I	10
Conhecimentos Específicos II	10
Redação	
Total de questões	**40**

INSTRUÇÕES:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS, CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO, CADERNO DE QUESTÕES e FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO); se houver falha, solicite a presença do fiscal.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido a caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma **ÚNICA** opção poderá ser assinalada. Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova, as demais ficam em branco. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS e da FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO decorrente de erro cometido por candidato. NÃO RASURE!
- A FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO deverá conter somente o número aleatório, não podendo ser identificada com o nome ou número de inscrição do candidato, cabendo ao mesmo rigoroso cuidado, sob pena de nulidade de sua prova.
- **Neste momento, preencha os dados constantes no CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO na FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO.**
- As provas que não estiverem identificadas corretamente no canhoto próprio serão consideradas NULAS.
- O tempo de duração da prova será de **até 4 horas**. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de provas após uma hora contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS e a FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local simultaneamente, após concluído.
- Destaque a parte destinada para copiar as suas respostas somente no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Direitos Autorais Reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

✂ ..... (dobre e destaque esta parte para copiar suas respostas) .....

01 ☐	02 ☐	03 ☐	04 ☐	05 ☐	06 ☐	07 ☐	08 ☐	09 ☐	10 ☐
11 ☐	12 ☐	13 ☐	14 ☐	15 ☐	16 ☐	17 ☐	18 ☐	19 ☐	20 ☐
21 ☐	22 ☐	23 ☐	24 ☐	25 ☐	26 ☐	27 ☐	28 ☐	29 ☐	30 ☐
31 ☐	32 ☐	33 ☐	34 ☐	35 ☐	36 ☐	37 ☐	38 ☐	39 ☐	40 ☐

Objetiva CONCURSOS
Seriedade e ética:
Nós acreditamos nesses valores.

PORTUGUÊS

Bacon, linguiça, salsicha, presunto e outras carnes processadas acabaram de ser elevadas ao patamar mais alto de uma lista não muito agradável. Elas agora fazem parte do grupo 1 da Agência Internacional de Pesquisa do Câncer (Iarc), que é composto por substâncias que comprovadamente aumentam o risco de câncer. Dessa forma, passam _____ figurar ao lado de outras já bastante conhecidas, como tabaco, bebidas alcoólicas e radiação solar. O alerta veio de um relatório divulgado pela Agência, órgão ligado à Organização Mundial da Saúde (OMS).

Conforme o documento, o consumo de 50g de carne processada por dia, o equivalente _____ duas fatias de *bacon*, aumenta o risco de câncer no intestino grosso e no reto em 18%. O aviso veio também para o consumo excessivo de carne vermelha, só que de forma mais branda. Pela falta de provas mais contundentes, a organização enquadrou esse alimento no grupo 2A, composto por substâncias "provavelmente cancerígenas", e indicando também uma redução no seu consumo. A carne vermelha foi associada, além do câncer de intestino, _____ tumores no pâncreas e na próstata.

http://zh.clicrbs.com.br/rs/vida-e-estilo/... - adaptado.

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

a) a - a - a
b) a - à - a
c) à - à - à
d) à - a - à

2) Em relação ao texto, pode-se afirmar que:

I - *Bacon*, linguiça, salsicha e presunto são alguns dos alimentos que aumentam o risco de câncer, conforme a lista da Iarc.
II - A carne vermelha também figura na lista de substâncias que aumentam o risco de câncer e consta no grupo 1.
III - A carne vermelha foi associada ao câncer de intestino e a tumores no pâncreas e na próstata, mas a organização não a enquadrou no grupo 1, ou seja, substâncias que comprovadamente aumentam o risco de câncer.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente os itens I e II.
b) Somente o item II.
c) Somente os itens I e III.
d) Todos os itens.

3) A palavra sublinhada em "Pela falta de provas mais <u>contundentes</u>, a organização enquadrou este alimento..." significa:

a) Frágeis.
b) Categóricas.
c) Evasivas.
d) Irresolutas.

4) Analisar os itens abaixo quanto à pontuação dos períodos:

I - Nove em cada dez inadimplentes são empresas de micro e pequeno porte, as quais são responsáveis por 56% dos empregos.
II - O Brasil tem aproximadamente 7,9 milhões de empresas em operação, das quais mais de 4 milhões são inadimplentes, de acordo com estatísticas da Serasa Experian, dona do maior banco de dados sobre crédito no Brasil.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

5) Em relação ao que se afirma das palavras sublinhadas nas orações, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Em "A redação anterior postulava que a continuidade <u>somente</u> poderia ser determinada por uma única vez.", a palavra sublinhada classifica-se morfologicamente como adjetivo.
( ) Em "O banco avaliou, <u>porém</u>, que a medida pode ser vista como parte do esforço do governo para minimizar o mau uso de seus recursos em programas educacionais.", a palavra sublinhada classifica-se morfologicamente como advérbio.
( ) Em "O Ministério da Educação e Cultura <u>já</u> estabelecia que a bolsa poderia ser encerrada por rendimento acadêmico insuficiente.", a palavra sublinhada classifica-se morfologicamente como preposição.

a) C - C - E.
b) E - E - C.
c) C - C - C.
d) E - E - E.

6) Em relação às preposições e suas contrações, assinalar a alternativa CORRETA:

a) Em + aquela = daquela.
b) De + aquilo = naquilo.
c) A + aquele = àquele.
d) Em + isso = disso.

7) Assinalar a alternativa em que todas as palavras estão redigidas CORRETAMENTE:

a) Enchuto - prolixo - profusão.
b) Assentir - condizer - asseverar.
c) Auxílio - frizar - desencadear.
d) Apaziguar - arojado - expansão.

---

8) Em relação ao emprego do acento indicativo de crase, analisar a sentença abaixo:

Aplicaremos à esta turma uma prova bem difícil (1ª parte). *Deve-se ensinar língua estrangeira também às crianças carentes* (2ª parte).

A sentença está:

a) Totalmente correta.
b) Correta somente em sua 1ª parte.
c) Correta somente em sua 2ª parte.
d) Totalmente incorreta.

---

9) Analisar os itens abaixo quanto à regência dos termos sublinhados nos períodos:

I - Isso vai <u>depender</u> da preocupação que os países da região terão em reduzir as emissões de gases do efeito estufa.
II - Um estudo publicado na Revista Nature afirma que até o final desse século o Golfo Pérsico se tornará inabitável <u>devido</u> a fortes ondas de calor provocadas pelo aquecimento global.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

---

10) A concordância está INCORRETA em:

a) Os conceitos de Rousseau não entusiasmaram apenas os revolucionários franceses, pois seus textos sobre injustiça, desigualdade e opressão seriam uma das principais influências do pensamento político de Karl Marx.
b) Voltaire foi um dos impulsores do chamado “despotismo esclarecido”: sem se opor diretamente aos reis, sustentava que o monarca precisava se cercar de pensadores para governar segundo a razão.
c) Estudos recentes descobriram que os elefantes quase nunca são acometidos por câncer por terem um gene que nós também temos: o TP53.
d) Um novo estudo aponta que bactérias tem um sistema de comunicação muito mais sofisticado do que o esperado.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Quantos anagramas tem a palavra NOVEMBRO?

a) 40.320
b) 20.160
c) 10.080
d) 5.040

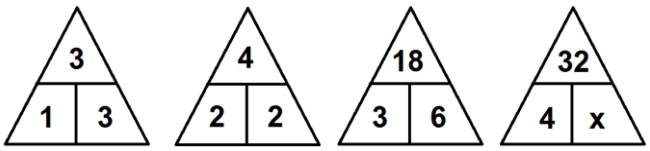
---

12) Quantas vezes o algarismo 9 é escrito em um número primo considerando-se o intervalo dos números inteiros entre 10 e 41?

a) 0
b) 1
c) 3
d) 2

---

13) Assinalar a alternativa que apresenta o valor de x na sequência lógica abaixo:



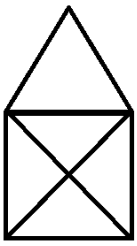
a) 9
b) 8
c) 7
d) 6

---

14) De quantas maneiras distintas é possível escrever o número primo 61 como soma de outros dois números primos?

a) 1
b) 2
c) 0
d) 3

15) Para desenhar a figura abaixo, foram necessários 8 segmentos:



Com base nessa figura, analisar os itens abaixo:

I - Existem somente 8 triângulos nessa figura.
II - É possível desenhar essa figura sem tirar o lápis do papel passando-se apenas uma vez com o lápis por cima de cada segmento.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

INFORMÁTICA

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e, em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

16) No Painel de Controle do Windows 7 Professional, há o item Recuperação. Por intermédio desse item, é possível:

I - Restaurar o sistema sem afetar os arquivos ou substituir algo no computador.
II - Reinstalar o Windows.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

17) Na célula A1 de uma planilha do Excel 2007, aparece o número 4. Com base nisso, é CORRETO afirmar que na célula que constar a função =SE(A1>5;“2”;2*4) aparecerá o número:

a) 4
b) 2
c) 5
d) 8

18) Considerando-se o Mozilla Firefox, assinalar a alternativa que apresenta o atalho de teclado utilizado para mover a aba em foco para a esquerda:

a) Ctrl+Shift+Page Up
b) Ctrl+Shift+Page Down
c) Ctrl+Shift+P
d) Ctrl+Shift+W

19) No PowerPoint 2007, é possível adicionar transições de slides, efeitos semelhantes à animação, quando o usuário move de um slide para o próximo. Esse recurso encontra-se na guia:

a) Apresentação de Slides.
b) Exibição.
c) Inserir.
d) Animações.

20) De acordo com a Cartilha de Segurança para Internet, em relação aos elementos que devem e que não devem ser usados pelo usuário na elaboração de senhas, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

(1) Elemento que não deve ser usado.
(2) Elemento que deve ser usado.

( ) Sequência de teclado.
( ) Grande quantidade de caracteres.

a) 1 - 2.
b) 2 - 1.
c) 1 - 1.
d) 2 - 2.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS I

Atenção! Em todas as questões de legislação desta prova, serão consideradas as leis e suas alterações até a data do início das inscrições deste concurso.

21) Em relação a alguns princípios do cooperativismo, assinalar a alternativa INCORRETA:

a) Participação econômica dos associados.
b) Autonomia e independência.
c) Adesão involuntária.
d) Compromisso com a comunidade.

22) Quanto ao cooperativismo, analisar a sentença abaixo:

É uma doutrina socioeconômica fundamentada na liberdade humana e nos princípios cooperativos (1ª parte). *A cultura cooperativista visa desenvolver a capacidade intelectual das pessoas de forma criativa, inteligente, justa e harmônica, procurando a sua melhoria contínua* (2ª parte).

A sentença está:

a) Totalmente correta.
b) Correta somente em sua 1ª parte.
c) Correta somente em sua 2ª parte.
d) Totalmente incorreta.

23) Quanto a algumas funções do SESCOOP/RS, analisar os itens abaixo:

I - Organizar, administrar e executar o ensino de formação profissional para as cooperativas.
II - Operacionalizar o monitoramento, a supervisão, a auditoria e o controle das cooperativas.
III - Executar programas voltados à capacitação para a gestão cooperativa.

Estão CORRETOS:

a) Somente os itens I e II.
b) Somente os itens I e III.
c) Somente os itens II e III.
d) Todos os itens.

---

24) Segundo a Lei nº 5.764/71, as sociedades cooperativas são consideradas singulares quando:

a) Constituídas pelo número mínimo de 20 pessoas físicas, sendo excepcionalmente permitida a admissão de pessoas jurídicas que tenham por objeto as mesmas ou correlatas atividades econômicas das pessoas físicas ou, ainda, aquelas sem fins lucrativos.
b) Fazem a prestação indireta de serviços aos associados.
c) Constituídas pelo menos de três federações de cooperativas ou cooperativas centrais, da mesma ou de diferentes modalidades.
d) Nenhuma das alternativas anteriores.

---

25) De acordo com a Lei nº 12.690/12, analisar os itens abaixo:

I - Considera-se Cooperativa de Trabalho a sociedade constituída por trabalhadores para o exercício de suas atividades laborativas ou profissionais com proveito comum, autonomia e autogestão para obterem melhor qualificação, renda, situação socioeconômica e condições gerais de trabalho.
II - Considera-se autogestão o processo democrático no qual a Assembleia Geral define as diretrizes para o funcionamento e as operações da cooperativa, e os sócios decidem sobre a forma de execução dos trabalhos, nos termos da lei.

a) Somente o item II está correto.
b) Os itens I e II estão incorretos.
c) Os itens I e II estão corretos.
d) Somente o item I está correto.

---

26) Segundo a Lei nº 12.690/12, a Cooperativa de Trabalho pode ser:

I - De produção, quando constituída por sócios que contribuem com trabalho para a produção em comum de bens e a cooperativa detém, a qualquer título, os meios de produção.
II - De serviço, quando constituída por sócios para a prestação de serviços especializados a terceiros, com a presença dos pressupostos da relação de emprego.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

27) De acordo com a Lei Complementar nº 130/09, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

É _____ a constituição de cooperativa mista com seção de crédito.

a) permitida
b) obrigatória
c) vedada
d) facultativa

---

28) Segundo a Lei nº 9.867/99, as Cooperativas Sociais incluem em suas atividades:

I - A organização e gestão de serviços sociossanitários e educativos.
II - O desenvolvimento de atividades agrícolas, industriais, comerciais e de serviços.

a) Os itens I e II estão incorretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão corretos.

---

29) Considerando-se o Decreto nº 3.017/99, analisar a sentença abaixo:

O regime jurídico do pessoal do SESCOOP será o da Consolidação das Leis do Trabalho e respectiva legislação complementar (1ª parte). *A admissão de pessoal em cargo de provimento efetivo dar-se-á em observação às normas específicas editadas pelo Conselho Nacional* (2ª parte).

A sentença está:

a) Totalmente incorreta.
b) Totalmente correta.
c) Correta somente em sua 2ª parte.
d) Correta somente em sua 1ª parte.

---

30) Segundo a Medida Provisória nº 2.168-40/01, o SESCOOP será dirigido:

a) Por um Conselho Nacional.
b) Pelo Presidente da Organização das Cooperativas Brasileiras - OCB.
c) Por dois representantes da OCB.
d) Por um Conselho Fiscal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS II

31) KUNSCH cita em sua obra a classificação de públicos proposta por Blau e Scott, baseada nos principais beneficiários dos quatro tipos de organização, que sugerem: associações de benefícios mútuos, organizações de negócios ou de interesses comerciais, organizações de serviços e organizações de bem-estar público. Nesse contexto, com base nessas classificações, pode-se afirmar que são exemplos de organizações de:

a) Benefícios mútuos os partidos políticos, sindicatos trabalhistas, associações fraternais e clubes.
b) Bem-estar público as firmas de reembolso postal, empresas industriais, bancos e lojas de atacado e varejo.
c) Negócios os órgãos de assistência social, hospitais, escolas, sociedades de auxílio jurídico e clínicas de saúde mental.
d) Serviços os departamentos de polícia e bombeiros, guarda nacional, serviços de rendas internas e comércio de forma geral.

---

32) Segundo KUNSH, sobre os tradicionais fluxos de comunicação praticados em uma organização, analisar os itens abaixo:

I - Comunicação ascendente liga-se ao processo de informações da cúpula diretiva da organização para os subalternos.
II - Comunicação descendente ou vertical são pessoas situadas na posição inferior da estrutura organizacional que enviam à cúpula suas informações por meio de instrumentos planejados, como caixa de sugestões, reuniões e pesquisas de clima organizacionais.
III - No fluxo horizontal ou lateral a comunicação ocorre no mesmo nível. É a comunicação entre os pares e as pessoas situadas em posições hierárquicas semelhantes. A comunicação se processa entre departamentos, seções, serviços, unidades de negócios etc.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente o item III.
d) Todos os itens.

33) Considerando-se a importância da comunicação visual no processo de percepção de uma mensagem da fonte até seu emissor, sobre critérios de legibilidade convencionais, abordados na obra de SILVA, analisar os itens abaixo:

I - A visibilidade e a legibilidade de um texto independem da forma das letras, da tipografia utilizada ou do comprimento das linhas; o principal aspecto a ser observado ao escrever, editar e diagramar é incluir o máximo de informações possíveis no mínimo espaço, para preservar o investimento no veículo.
II - O comprimento das linhas de um texto (medida gráfica) deve ter mais ou menos uma vez e meia a quantidade de letras minúsculas do nosso alfabeto. Quando for necessária uma medida gráfica comprida, deve-se aumentar o tamanho do tipo da letra e o seu entrelinhamento para evitar transposição de linhas na leitura.
III - O entrelinhamento, na verdade, é o único ponto que merece atenção especial nos critérios de visibilidade e legibilidade, uma vez que é o responsável por definir a velocidade de leitura do receptor.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente o item III.
d) Somente os itens II e III.

---

34) SILVA cita em sua obra a teoria de Sobrinho: “O primeiro momento é quando o leitor observa a massa gráfica em conjunto, distinguindo as subáreas, isto é, identificando as ilustrações, os títulos, os intertítulos, os brancos, os gráficos, o texto etc. O segundo, ao se deter nos detalhes dessas subáreas”. Com base nesse trecho, pode-se afirmar que o autor se refere à:

a) Irrelevância do conteúdo, quando se tem uma peça atraente visualmente.
b) Importância do planejamento de uma peça gráfica para atrair e prender a atenção do receptor.
c) Relevância do investimento em impressão colorida para atrair a atenção do receptor.
d) Importância de deixar a página livre de espaços em branco para aproveitar o espaço e atrair o leitor.

35) Segundo BARROS FILHO, em relação à exposição do receptor e à absorção das mensagens emitidas pelos mais diversos meios de comunicação, analisar os itens abaixo:

I - A atenção do receptor, destinada ao produto midiático, varia em função do conteúdo da mensagem, das condições em que ocorre a exposição e do próprio receptor. A absorção do conteúdo pode não ser a mesma, sendo assim, inclusive entre pessoas da mesma família que estejam no mesmo espaço e expostas à informação no mesmo tempo.
II - O aspecto da vigilância remete ao tema da exposição automática, ou seja, não raro os receptores usam a mídia como "pano de fundo" para outras atividades. Por exemplo: ouvir rádio lavando louça, assistir à televisão cortando as unhas, folhear o jornal tomando café da manhã etc.
III - O aspecto da intensidade é utilizado como um "mensurador" da atenção seletiva e trata-se do grau de atenção dada à peça exposta. Se um receptor assiste a um jornal televisivo durante meia hora, por exemplo, ele ocupará, durante esse tempo, um número infinito de posições na escala da atenção em função do tempo de exposição.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente o item III.
d) Todos os itens.

---

36) No sistema de comunicação integrada, segundo NEVES, durante muitos anos a comunicação empresarial clássica se segmentou em três conjuntos de esforços. Nesse contexto, analisar os itens abaixo:

I - A comunicação institucional, para cuidar da marca, dos produtos e serviços, sendo basicamente voltada para realizar vendas a clientes e consumidores.
II - A comunicação de *marketing*, que tratava da empresa e se dirigia principalmente para formadores de opinião e à opinião pública em geral.
III - A comunicação interna, voltada para o público interno (funcionários e familiares).

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente o item III.
d) Todos os itens.

---

37) KUNSCH, com o intuito de esclarecer o real significado das novas características estruturais presentes nas organizações contemporâneas, afirma que existem as organizações regidas por um sistema mais fechado, mecânico, burocratizado (Burocracia); e também aquelas regidas por um sistema aberto, orgânico, desburocratizado (Adhocracia). Nesse contexto, podem-se afirmar que são características da Adhocracia:

a) Alta concentração do processo de tomada de decisões, que geralmente afeta os níveis superiores. Pouca delegação.
b) Cargos generalistas, continuamente redefinidos por interação com outros indivíduos participantes da tarefa.
c) Predomínio da interação horizontal sobre a vertical.
d) Amplitude de controle do supervisor mais ampla. Maior confiança nas comunicações.

38) Segundo NEVES, o estigma que as empresas carregam é pesado. São do mal. No chamado imaginário popular, elas – as empresas, grandes ou pequenas – só pensam em lucro, enganam os consumidores, exploram os empregados, sonegam impostos, corrompem autoridades, poluem o ambiente, são insensíveis aos problemas sociais, comandam ou participam de grandes conspirações contra a humanidade. Independentemente das crises ocasionais, as pressões sobre a imagem das empresas tendem a aumentar, vindas de todos os lados. Grupos de interesse, guerra de mercado, comunidades, consumidores, mídia, acionistas, empregados, minorias, governos etc. Nesse contexto, pode-se perceber a importância de:

a) Ignorar o que está sendo dito, já que a opinião alheia é subjetiva e sempre haverá alguém para difamar.
b) Criar uma imagem positiva a qualquer custo, mesmo que seja preciso mentir e forjar dados.
c) Trabalhar com foco, independentemente de todas as pressões ou o que é dito sobre a empresa.
d) Investir em imagem de marca para melhorar a percepção da empresa, não apenas em tempos de crise.

---

39) Segundo CESCA, sobre as características e definições dos mais diversos públicos administrados pelo profissional de relações públicas, analisar os itens abaixo:

I - O público interno vinculado inclui funcionários de serviços terceirizados que atuam no espaço físico da organização. Não possui vínculo empregatício, mas a organização possui responsabilidades com esse público.
II - O público misto vinculado não ocupa o espaço da organização, mas tem vínculo empregatício ou jurídico com ela. Vendedores externos não autônomos, acionistas, funcionários que prestam serviços a outras organizações, entre outros.
III - O público interno desvinculado não ocupa o espaço físico da organização nem estabelece qualquer tipo de vínculo formal com ela; no entanto, a organização está sempre atenta à opinião desse público.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente o item III.
d) Todos os itens.

---

40) Em conformidade com o Manual da Fenaj, analisar a sentença abaixo:

Assessoria de imprensa é o serviço prestado a instituições públicas e privadas que se concentra no envio frequente de informações jornalísticas dessas organizações para os veículos de comunicação em geral (1ª parte). *Um trabalho descontinuado de assessoria de imprensa permitirá à empresa criar um vínculo de confiança com os veículos de comunicação e sedimentar sua imagem de forma positiva na sociedade* (2ª parte).

A sentença está:

a) Totalmente correta.
b) Correta somente em sua 1ª parte.
c) Correta somente em sua 2ª parte.
d) Totalmente incorreta.

PROVA DE REDAÇÃO - RASCUNHO

ORIENTAÇÕES:

Será atribuída nota zero à prova de redação em que a Folha Oficial de Resposta estiver preenchida a lápis ou de forma ilegível.

A Folha Oficial de Resposta não poderá ser assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que a identifique em outro local que não o apropriado (Canhoto de Identificação do Candidato), sob pena de ser anulada. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição dos textos definitivos acarretará a anulação da prova de redação.

O candidato receberá nota zero na prova de redação em caso de não obedecer ao teor técnico proposto ou de não haver texto na Folha Oficial de Resposta.

Utilize este espaço para **rascunho** e passe-o a limpo na **Folha Oficial de Resposta**.

Mobilidade urbana

No dia 22 de setembro, foi comemorado o Dia Mundial Sem Carro, evento no qual as pessoas são incentivadas a deixar seus carros na garagem e a usar outros meios de transporte além do automóvel. A data surgiu na França, em 1997, para conscientizar a população e estimular o uso de meios de transporte alternativos como o ônibus, o metrô e a bicicleta. Este ano, em Paris, a cidade celebrou a data proibindo a circulação de carros, no dia 27 de setembro.

O excesso de carros nas metrópoles agravou-se nas últimas décadas devido à concentração de pessoas nas cidades, à falta de planejamento urbano e ao maior poder de consumo das famílias, o que não foi acompanhado de políticas de urbanização e infraestrutura que resolvessem questões como o transporte.

http://vestibular.uol.com.br/resumo-das-disciplinas/atualidades/mobilidade-urbana-no-brasil-transporte-publico-tem-pouco-investimento-e-a-preferencia-ainda-e-do-carro.htm - adaptado

Com base no texto acima e considerando que, além de causar congestionamentos diários que dificultam a locomoção, os carros são responsáveis por grande parte da poluição nos grandes centros urbanos, escreva uma redação dissertativa, de no mínimo 20 e no máximo 30 linhas, acerca do tema: a fim de aliviar o trânsito nas cidades, a proposta de proibir a circulação de carros em determinado dia é a solução para conscientizar as pessoas a buscarem transportes alternativos para se locomoverem nas grandes cidades?

_____

(título opcional)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____
12. _____
13. _____
14. _____
15. _____
16. _____
17. _____
18. _____
19. _____
20. _____
21. _____
22. _____
23. _____
24. _____
25. _____
26. _____
27. _____
28. _____
29. _____
30. _____