Objetiva CONCURSOS
Seriedade e ética:
Nós acreditamos nesses valores.

Processo Seletivo Simplificado

Código: 468

ASSESSOR: COMUNICAÇÃO

Escreva seu nome e número de inscrição de forma legível nos locais indicados:

Nome do(a) Candidato(a) _____ Nº de inscrição _____

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Objetiva:	
Português	10
Raciocínio Lógico	05
Informática	05
Conhecimentos Específicos I	10
Conhecimentos Específicos II	10
Redação	
Total de questões	**40**

INSTRUÇÕES:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS, CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO, CADERNO DE QUESTÕES e FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO); se houver falha, solicite a presença do fiscal.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido a caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma **ÚNICA** opção poderá ser assinalada. Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova, as demais ficam em branco. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS e da FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO decorrente de erro cometido por candidato. NÃO RASURE!
- A FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO deverá conter somente o número aleatório, não podendo ser identificada com o nome ou número de inscrição do candidato, cabendo ao mesmo rigoroso cuidado, sob pena de nulidade de sua prova.
- **Neste momento, preencha os dados constantes no CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO na FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO.**
- As provas que não estiverem identificadas corretamente no canhoto próprio serão consideradas NULAS.
- O tempo de duração da prova será de **até 4 horas**. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de provas após uma hora contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS e a FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local simultaneamente, após concluído.
- Destaque a parte destinada para copiar as suas respostas somente no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Direitos Autorais Reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

✂..... **(dobre e destaque esta parte para copiar suas respostas)** .....

01 ☐	02 ☐	03 ☐	04 ☐	05 ☐	06 ☐	07 ☐	08 ☐	09 ☐	10 ☐
11 ☐	12 ☐	13 ☐	14 ☐	15 ☐	16 ☐	17 ☐	18 ☐	19 ☐	20 ☐
21 ☐	22 ☐	23 ☐	24 ☐	25 ☐	26 ☐	27 ☐	28 ☐	29 ☐	30 ☐
31 ☐	32 ☐	33 ☐	34 ☐	35 ☐	36 ☐	37 ☐	38 ☐	39 ☐	40 ☐

Objetiva CONCURSOS
Seriedade e ética:
Nós acreditamos nesses valores.

PORTUGUÊS

Diferentemente dos grandes pensadores da sua época, forjados nas agitadas capitais europeias, Immanuel Kant jamais saiu de sua cidade natal. Sem nunca se casar ou ter filhos, ele cresceu, estudou e lecionou na próspera cidade portuária de Königsberg, então parte do reino germânico da Prússia (atual Kaliningrado, na Rússia). O ar cosmopolita conferido pelo porto ajudou Kant a não ficar isolado e, mesmo sem ter realizado viagens ao estrangeiro, suas ideias venceram mares e fronteiras, _____ famoso ainda em vida.

Kant se diferenciou dos filósofos anteriores por propor de forma convincente um modelo que combinasse o racionalismo e o empirismo, o conhecimento adquirido pela experiência. Em sua teoria do "idealismo transcendental", ambos são necessários para compreender o mundo. O pensador argumentava que algo deve existir dentro do espaço e do tempo para ser percebido pelos sentidos. Ao mesmo tempo, ele diz que não seria possível estudar o espaço se antes disso já não houvesse um conhecimento prévio sobre ele. Sem a "sensibilidade", que é a capacidade de sentir as coisas e ter intuições ao longo da vida, você sequer saberia que existem objetos. Mas, sem o "entendimento", que permite pensar sobre essas coisas e criar conceitos, você também não saberia que aquilo que está tocando e vendo é − afinal − tal objeto e não outro. O filósofo também _____ sobre como o homem deveria proceder em relação aos seus semelhantes para obter a felicidade. Kant postulou o que chamou de "imperativo categórico": a necessidade de agir de modo que a ação possa se tornar o princípio de uma lei válida para qualquer pessoa.

Hoje, estudiosos costumam dividir a filosofia em antes e depois de Kant − afinal, ele tornou obsoletos vários debates mantidos até ali pelos filósofos modernos. O pensador fez oposição frontal aos raciocínios produzidos somente pela razão, que não questionam se a razão tem capacidade para explicar certas questões. Para Kant, nossa racionalidade é limitada para pensar em Deus e nas "coisas em si", e a filosofia não deveria se dedicar a esses pontos, ao menos não da maneira como vinha fazendo. Kant inspiraria a prolífica geração de pensadores alemães do século 19, iniciando uma nova era de discussão na filosofia.

http://super.abril.com.br/ideias/... - adaptado.

---

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

a) o tornando; se debruçou
b) tornando-o; se debruçou
c) o tornando; debruçou-se
d) tornando-o; debruçou-se

2) Analisar os itens abaixo quanto ao texto:

I - Kant não viveu em uma agitada capital europeia.
II - Kant não viajou para o exterior.
III - Kant não teve filhos nem esposa.

Estão CORRETOS:

a) Todos os itens.
b) Somente os itens I e II.
c) Somente os itens I e III.
d) Somente os itens II e III.

---

3) Com base no texto, é INCORRETO afirmar que:

a) Kant propôs um modelo que aproxima o racionalismo e o empirismo.
b) Para Kant, usar apenas a razão apresenta limitações para pensar em Deus e nas coisas em si.
c) Imperativo categórico é conceituado como a necessidade de agir de modo que a ação possa se tornar o princípio de uma lei válida para qualquer pessoa.
d) O racionalismo é o conhecimento adquirido pela experiência.

---

4) Assinalar a alternativa em que o verbo sublinhado encontra-se conjugado no modo subjuntivo:

a) Eu <u>venci</u> esta partida de xadrez.
b) Há muito tempo <u>venceu</u> a batalha contra o câncer.
c) Esperava que <u>vencêssemos</u> o jogo.
d) Com este time, <u>venceríamos</u> de qualquer jeito.

---

5) A concordância está INCORRETA em:

a) Deve existir muitas trilhas abertas em meio ao matagal.
b) Deve haver vários vencedores.
c) Há vários nomes nesta lista.
d) Faz oito meses que estou à espera daquele livro.

---

6) Em relação à ortografia, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

E____pulsão.
Explo____ão.
Exponen____ial.
Esfolia____ão.

a) s - s - s - s
b) x - s - c - ç
c) x - z - ss - ss
d) s - z - c - ç

7) Quanto à acentuação das palavras paroxítonas, analisar os itens abaixo:

I - “Pólen” deve ser acentuada, mas “polens” não.
II - “Caráter” deve ser acentuada, mas “caracteres” não.
III - “Abdômen” deve ser acentuada, mas “abdomens” não.

Estão CORRETOS:

a) Todos os itens.
b) Somente os itens II e III.
c) Somente os itens I e III.
d) Somente os itens I e II.

---

8) Assinalar a alternativa em que o pronome relativo “que” exerce a função sintática de objeto direto na oração a que pertence:

a) Este é o aluno a que dei o livro.
b) O livro que eu li encerra uma bonita história.
c) O livro de que precisamos esgotou-se.
d) Dividimos o lanche como bons amigos que éramos.

---

9) Quanto aos processos de formação das palavras, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

(1) Derivação prefixal.
(2) Derivação sufixal.
(3) Composição por justaposição.
(4) Composição por aglutinação.

( ) Guarda-sol.
( ) Fertilização.
( ) Planalto.
( ) Rever.

a) 3 - 2 - 4 - 1.
b) 4 - 2 - 3 - 1.
c) 1 - 3 - 2 - 4.
d) 2 - 4 - 1 - 3.

---

10) Assinalar a alternativa que apresenta o substantivo coletivo CORRETAMENTE:

a) Grupo de artistas = constelação.
b) Grupo de cavalgaduras = rebanho.
c) Cadeia de montanhas = cordilheira.
d) Raios de sol = réstia.

RACIOCÍNIO LÓGICO

---

11) São considerados números primos gêmeos aqueles cuja diferença entre ambos é igual a dois. Com base nessa informação, assinalar a alternativa que contém o número de possibilidades de se escrever o número primo 103 como soma de dois números primos, sabendo-se que ele tem um primo gêmeo:

a) 2
b) 0
c) 3
d) 1

12) A negação da proposição “Ou Carol é inteligente ou Isabel pratica artes marciais.” é:

a) “Ou Carol não é inteligente ou Isabel não pratica artes marciais.”
b) “Carol é inteligente se Isabel pratica artes marciais.”
c) “Carol não é inteligente e Isabel não pratica artes marciais.”
d) “Carol é inteligente se e somente se Isabel pratica artes marciais.”

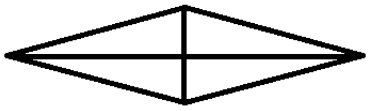
---

13) Um jogador de tênis profissional treina 8 horas por dia e tem plenas condições de jogar uma partida de 60 minutos. Considerando-se a mesma proporção, caso esse jogador aumente a duração do seu treino diário para 8 horas e 24 minutos, ele terá condições de jogar uma partida de:

a) 61,8min
b) 1,5h
c) 1,05h
d) 62,8min

---

14) Com base no losango abaixo, analisar os itens que seguem:



I - O losango da figura possui 6 triângulos isósceles.
II - O losango da figura possui 2 triângulos obtusângulos.
III - O losango da figura possui 8 triângulos ao todo.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente os itens I e III.
d) Somente os itens II e III.

---

15) Quantos anagramas da palavra PROBABILIDADE começam com a letra P e têm a letra E na 6ª posição?

a) 2.494.800
b) 2.496.600
c) 2.498.400
d) 2.450.200

INFORMÁTICA

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e, em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

16) Considerando-se o Windows 7 Professional, em relação aos atalhos, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Um atalho é um ícone que representa um link para um item, em vez do item em si.
( ) Quando o usuário clica em um atalho, o item é aberto.
( ) Se o usuário excluir um atalho, o atalho e o item original serão removidos.

a) C - C - C.
b) E - E - E.
c) C - C - E.
d) E - E - C.

17) Considerando-se o Outlook 2007, sobre a linha de Assunto de uma mensagem de e-mail, analisar os itens abaixo:

I - A linha de Assunto de uma mensagem deve ser digitada pelo remetente.
II - Ao responder à mensagem ou encaminhá-la, o usuário pode digitar um Assunto, se desejar; de outro modo, a linha de Assunto exibirá somente RE: ou FW:, respectivamente.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

18) No Excel 2007, é possível comparar dois valores usando os operadores de comparação. Quando dois valores são comparados usando esses operadores, o resultado será um valor lógico, verdadeiro ou falso. Com base nisso, o operador de comparação <> significa:

a) Maior ou igual a.
b) Diferente de.
c) Menor ou igual a.
d) Igual a.

19) Segundo a Cartilha de Segurança para Internet, de acordo com o tipo de chave usada, os métodos criptográficos podem ser subdivididos em duas grandes categorias: criptografia de chave simétrica e criptografia de chaves assimétricas. Com base nisso, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

(1) Criptografia de chave simétrica.
(2) Criptografia de chaves assimétricas.

( ) Também chamada de criptografia de chave secreta ou única, utiliza uma mesma chave tanto para codificar quanto para decodificar informações, sendo usada principalmente para garantir a confidencialidade dos dados.
( ) Também conhecida como criptografia de chave pública, utiliza duas chaves distintas: uma pública, que pode ser livremente divulgada, e uma privada, que deve ser mantida em segredo por seu dono.
( ) Exemplos de métodos criptográficos que usam esse tipo de chave são: AES, Blowfish, RC4, 3DES e IDEA.

a) 1 - 2 - 2.
b) 1 - 2 - 1.
c) 2 - 1 - 2.
d) 2 - 1 - 1.

20) Em relação aos cookies no Internet Explorer 11, analisar os itens abaixo:

I - Se o usuário não quiser que os sites armazenem cookies em seu computador, ele pode bloquear os cookies.
II - É possível personalizar para quais sites os cookies devem ser bloqueados.
III - O bloqueio de cookies pode impedir que algumas páginas sejam exibidas corretamente. Também pode aparecer uma mensagem em um site avisando que é preciso permitir os cookies para poder ver esse site.

Estão CORRETOS:

a) Somente os itens I e II.
b) Somente os itens I e III.
c) Somente os itens II e III.
d) Todos os itens.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS I

Atenção! Em todas as questões de legislação desta prova, serão consideradas as leis e suas alterações até a data do início das inscrições deste processo.

21) Em relação à missão e à visão do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado do Rio Grande do Sul - SESCOOP/RS, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Visão: promover o desenvolvimento do cooperativismo de forma integrada e sustentável, por meio da formação profissional, da promoção social e do movimento das cooperativas.
( ) Missão: ser reconhecido por sua excelência na formação profissional cooperativista e promoção da sustentabilidade das cooperativas.

a) E - C.
b) E - E.
c) C - E.
d) C - C.

22) Quanto a algumas funções do SESCOOP/RS, analisar os itens abaixo:

I - Organizar, administrar e executar o ensino de formação profissional para as cooperativas.
II - Operacionalizar o monitoramento, a supervisão, a auditoria e o controle das cooperativas.
III - Executar programas voltados à capacitação para a gestão cooperativa.

Estão CORRETOS:

a) Somente os itens I e II.
b) Somente os itens I e III.
c) Somente os itens II e III.
d) Todos os itens.

---

23) Em conformidade com a Lei nº 5.764/71, analisar a sentença abaixo:

Celebram contrato de sociedade cooperativa as pessoas que reciprocamente se obrigam a contribuir com bens ou serviços para o exercício de uma atividade econômica, de proveito comum, com objetivo de lucro (1ª parte). *As cooperativas são sociedades de pessoas, com forma e natureza jurídica próprias, de natureza civil, sujeitas à falência, constituídas para prestar serviços aos associados* (2ª parte).

A sentença está:

a) Totalmente correta.
b) Correta somente em sua 1ª parte.
c) Correta somente em sua 2ª parte.
d) Totalmente incorreta.

---

24) Segundo a Lei nº 5.764/71, as sociedades cooperativas são consideradas singulares quando:

a) Constituídas pelo número mínimo de 20 pessoas físicas, sendo excepcionalmente permitida a admissão de pessoas jurídicas que tenham por objeto as mesmas ou correlatas atividades econômicas das pessoas físicas ou, ainda, aquelas sem fins lucrativos.
b) Fazem a prestação indireta de serviços aos associados.
c) Constituídas pelo menos de três federações de cooperativas ou cooperativas centrais, da mesma ou de diferentes modalidades.
d) Nenhuma das alternativas anteriores.

---

25) De acordo com a Lei nº 12.690/12, analisar os itens abaixo:

I - Considera-se Cooperativa de Trabalho a sociedade constituída por trabalhadores para o exercício de suas atividades laborativas ou profissionais com proveito comum, autonomia e autogestão para obterem melhor qualificação, renda, situação socioeconômica e condições gerais de trabalho.
II - Considera-se autogestão o processo democrático no qual a Assembleia Geral define as diretrizes para o funcionamento e as operações da cooperativa, e os sócios decidem sobre a forma de execução dos trabalhos, nos termos da lei.

a) Somente o item II está correto.
b) Os itens I e II estão incorretos.
c) Os itens I e II estão corretos.
d) Somente o item I está correto.

26) Com base na Lei nº 12.690/12, assinalar a alternativa CORRETA:

a) A Cooperativa de Trabalho poderá ser constituída com número máximo de sete sócios.
b) A Cooperativa de Trabalho não pode ser utilizada para intermediação de mão de obra subordinada.
c) É facultativo o uso da expressão "Cooperativa de Trabalho" na denominação social da cooperativa.
d) A Cooperativa de Trabalho poderá ser impedida de participar de procedimentos de licitação pública que tenham por escopo os mesmos serviços, operações e atividades previstas em seu objeto social.

---

27) Considerando-se a Lei Complementar nº 130/09, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

As Cooperativas de Crédito destinam-se, precipuamente, a prover, por meio da _____, a prestação de serviços financeiros a seus associados, sendo-lhes assegurado o acesso aos instrumentos do mercado financeiro.

a) concorrência
b) complementaridade
c) mutualidade
d) singularidade

---

28) Com base na Lei nº 9.867/99, analisar a sentença abaixo:

As Cooperativas Sociais, constituídas com a finalidade de inserir as pessoas em vantagem no mercado econômico, por meio do trabalho, fundamentam-se no interesse particular da comunidade em promover a pessoa humana e a integração social dos cidadãos (1ª parte). *O estatuto da Cooperativa Social poderá prever uma ou mais categorias de sócios voluntários, que lhe prestem serviços gratuitamente* (2ª parte).

A sentença está:

a) Totalmente correta.
b) Correta somente em sua 1ª parte.
c) Correta somente em sua 2ª parte.
d) Totalmente incorreta.

---

29) De acordo com o Decreto nº 3.017/99, constituem receitas do SESCOOP, entre outras, EXCETO:

a) Contribuição mensal compulsória.
b) Doações e legados.
c) Receitas operacionais.
d) Receitas oriundas de publicidade e propaganda.

---

30) Segundo a Medida Provisória nº 2.168-40/01, o SESCOOP será dirigido:

a) Por um Conselho Nacional.
b) Pelo Presidente da Organização das Cooperativas Brasileiras - OCB.
c) Por dois representantes da OCB.
d) Por um Conselho Fiscal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS II

31) Com base na Resolução SESCOOP/RS nº 8/07 em seu capítulo sobre procedimento, analisar a sentença abaixo:

A concessão de bolsa de estudos na modalidade descentralizada somente será concedida caso seja demonstrada vinculação do curso pretendido com as funções exercidas pelo beneficiário na sua cooperativa (1ª parte). *Os associados e empregados de cooperativas poderão acumular bolsas de estudo em qualquer das modalidades previstas nos normativos do SESCOOP/RS, não havendo limite de bolsa por beneficiário* (2ª parte).

A sentença está:

a) Totalmente correta.
b) Correta somente em sua 1ª parte.
c) Correta somente em sua 2ª parte.
d) Totalmente incorreta.

---

32) Considerando-se o que dispõe a Resolução SESCOOP/RS nº 54/13 em seu capítulo sobre as penalidades, é INCORRETO afirmar que as penalidades serão aplicadas aos prestadores de serviço nos casos de:

a) Descumprimento ou violação, no todo ou em parte, das diretrizes específicas estabelecidas pelo SESCOOP/RS.
b) Entrega e/ou divulgação de material promocional de sua empresa e/ou de seus serviços, durante a realização dos treinamentos realizados em nome do SESCOOP/RS, sem prévia autorização.
c) Observância do dever de manutenção de sigilo sobre as informações obtidas do SESCOOP/RS e das cooperativas.
d) Utilização de qualquer material desenvolvido pelo SESCOOP/RS para seus produtos e programas, sem prévia autorização.

33) Segundo CESCA, os públicos são os destinatários da comunicação dirigida escrita; por isso, é necessário tomar cuidado com as interpretações errôneas devido a outros agrupamentos espontâneos, como a massa e a multidão. Com base nesses conceitos, analisar os itens abaixo:

I - No público, o indivíduo não perde a faculdade crítica e o autocontrole; está disposto a intensificar sua habilidade crítica e de discussão ante a controvérsia, age racionalmente por meio de sua opinião, mas disposto a fazer concessão e compartilhar de experiências alheias.
II - Na multidão expressiva, seus membros se comportam de forma convencional por tempo limitado. Pode ser exemplificada por pessoas que se encontram em determinado lugar, na mesma hora, para assistir um evento.
III - Na multidão casual, as pessoas descarregam suas tensões emocionais em atos inofensivos, quando se comportam fazendo movimentos físicos que são configurados pelo ritmo, como nos desfiles de escolas de samba.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente o item III.
d) Somente os itens I e II.

---

34) Segundo CESCA, sobre as diversas classificações de públicos, que visam auxiliar no sentido de tornarem transparentes as relações público/empresa no âmbito organizacional, é CORRETO afirmar que público interno:

a) Vinculado inclui comunidade, consumidores, imprensa, governos, concorrentes, bancos e sindicatos.
b) Vinculado inclui fornecedores, distribuidores, revendedores e funcionários que trabalham em casa de forma autônoma.
c) Desvinculado inclui funcionários de serviços terceirizados que atuam no espaço físico da empresa.
d) Desvinculado inclui vendedores externos não autônomos, acionistas, funcionários de transporte com vínculo empregatício e que prestam serviços a outras empresas.

35) Um sistema de comunicação empresarial deve se guiar e se orientar por conceitos que são comuns à informação e aos negócios. Há um consenso de que tanto a empresa quanto a mídia desempenham funções vitais no progresso e no desenvolvimento da sociedade moderna. Nesse contexto, considerando-se os mais diversos meios e veículos de comunicação organizacional, analisar os itens abaixo:

I - Os funcionários de uma empresa são os principais formadores da sua imagem. Eles passam a relacionar-se com os clientes da mesma forma como o fazem internamente, na própria empresa. Daí a importância da dedicação do assessor de imprensa à comunicação interna.
II - O Boletim Interno é o principal meio de aproximação com clientes e fornecedores. Muitas vezes esse boletim é dirigido a um público muito específico, o Congresso Nacional, por exemplo, autoridades de classe e principais jornalistas do país. Nele constam informações sobre o setor com o objetivo de chamar a atenção para a circulação de informações.
III - A Revista Externa é direcionada para os executivos de nível gerencial, diretores e também clientes e fornecedores. Enfoca assuntos das várias empresas do grupo, englobando todas as atividades. Uma segunda parte pode trazer assuntos de interesse geral: turismo, cultura, *marketing*, entre outros.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item I.
b) Somente os itens I e III.
c) Somente o item II.
d) Somente os itens II e III.

---

36) Segundo a obra de CHINEM, sobre as semelhanças e divergências entre uma Assessoria de Imprensa e uma Agência de Publicidade, é CORRETO afirmar que:

a) A agência de publicidade trabalha essencialmente com material redacional não pago.
b) Apenas a agência de publicidade pode afirmar que trabalha com *marketing* e comunicação.
c) A assessoria de imprensa trabalha com um material pago que visa essencialmente promoção e vendas.
d) Ambas fazem comunicação institucional, promocional ou publicitária de um produto ou de uma empresa.

---

37) KUNSCH cita a classificação das organizações no sistema social baseada no tipo de controle exercido sobre os seus participantes. O autor sugere uma divisão das organizações em três grupos distintos: coercitivas, utilitárias e normativas. Sobre esse assunto, assinalar a alternativa CORRETA:

a) Organizações utilitárias são aquelas em que o interesse dos participantes se faz por convicção, fé, crença ou fervor.
b) Organizações utilitárias são aquelas em que o interesse dos participantes é de cunho moral ou motivacional.
c) Organizações normativas são aquelas em que o controle predominante é de cunho remunerativo e pode ser exemplificada com as empresas de forma geral.
d) Organizações coercitivas são aquelas em que o ingresso dos participantes se faz por meio de força, ameaça e imposição, como no caso de prisões e instituições penais.

38) No sistema de comunicação integrada, segundo NEVES, durante muitos anos a comunicação empresarial clássica se segmentou em três conjuntos de esforços. Nesse contexto, analisar os itens abaixo:

I - A comunicação institucional, para cuidar da marca, dos produtos e serviços, sendo basicamente voltada para realizar vendas a clientes e consumidores.
II - A comunicação de *marketing*, que tratava da empresa e se dirigia principalmente para formadores de opinião e à opinião pública em geral.
III - A comunicação interna, voltada para o público interno (funcionários e familiares).

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente o item III.
d) Todos os itens.

---

39) KUNSCH, com o intuito de esclarecer o real significado das novas características estruturais presentes nas organizações contemporâneas, afirma que existem as organizações regidas por um sistema mais fechado, mecânico, burocratizado (Burocracia); e também aquelas regidas por um sistema aberto, orgânico, desburocratizado (Adhocracia). Nesse contexto, podem-se afirmar que são características da Adhocracia:

a) Alta concentração do processo de tomada de decisões, que geralmente afeta os níveis superiores. Pouca delegação.
b) Cargos generalistas, continuamente redefinidos por interação com outros indivíduos participantes da tarefa.
c) Predomínio da interação horizontal sobre a vertical.
d) Amplitude de controle do supervisor mais ampla. Maior confiança nas comunicações.

---

40) Segundo NEVES, o estigma que as empresas carregam é pesado. São do mal. No chamado imaginário popular, elas – as empresas, grandes ou pequenas – só pensam em lucro, enganam os consumidores, exploram os empregados, sonegam impostos, corrompem autoridades, poluem o ambiente, são insensíveis aos problemas sociais, comandam ou participam de grandes conspirações contra a humanidade. Independentemente das crises ocasionais, as pressões sobre a imagem das empresas tendem a aumentar, vindas de todos os lados. Grupos de interesse, guerra de mercado, comunidades, consumidores, mídia, acionistas, empregados, minorias, governos etc. Nesse contexto, pode-se perceber a importância de:

a) Ignorar o que está sendo dito, já que a opinião alheia é subjetiva e sempre haverá alguém para difamar.
b) Criar uma imagem positiva a qualquer custo, mesmo que seja preciso mentir e forjar dados.
c) Trabalhar com foco, independentemente de todas as pressões ou o que é dito sobre a empresa.
d) Investir em imagem de marca para melhorar a percepção da empresa, não apenas em tempos de crise.

PROVA DE REDAÇÃO - RASCUNHO

ORIENTAÇÕES:

Será atribuída nota zero à prova de redação em que a Folha Oficial de Resposta estiver preenchida a lápis ou de forma ilegível.

A Folha Oficial de Resposta não poderá ser assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que a identifique em outro local que não o apropriado (Canhoto de Identificação do Candidato), sob pena de ser anulada. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição dos textos definitivos acarretará a anulação da prova de redação.

O candidato receberá nota zero na prova de redação em caso de não obedecer ao teor técnico proposto ou de não haver texto na Folha Oficial de Resposta.

Utilize este espaço para **rascunho** e passe-o a limpo na **Folha Oficial de Resposta**.

Mobilidade urbana

No dia 22 de setembro, foi comemorado o Dia Mundial Sem Carro, evento no qual as pessoas são incentivadas a deixar seus carros na garagem e a usar outros meios de transporte além do automóvel. A data surgiu na França, em 1997, para conscientizar a população e estimular o uso de meios de transporte alternativos como o ônibus, o metrô e a bicicleta. Este ano, em Paris, a cidade celebrou a data proibindo a circulação de carros, no dia 27 de setembro.

O excesso de carros nas metrópoles agravou-se nas últimas décadas devido à concentração de pessoas nas cidades, à falta de planejamento urbano e ao maior poder de consumo das famílias, o que não foi acompanhado de políticas de urbanização e infraestrutura que resolvessem questões como o transporte.

http://vestibular.uol.com.br/resumo-das-disciplinas/atualidades/mobilidade-urbana-no-brasil-transporte-publico-tem-pouco-investimento-e-a-preferencia-ainda-e-do-carro.htm - adaptado

Com base no texto acima e considerando que, além de causar congestionamentos diários que dificultam a locomoção, os carros são responsáveis por grande parte da poluição nos grandes centros urbanos, escreva uma redação dissertativa, de no mínimo 20 e no máximo 30 linhas, acerca do tema: a fim de aliviar o trânsito nas cidades, a proposta de proibir a circulação de carros em determinado dia é a solução para conscientizar as pessoas a buscarem transportes alternativos para se locomoverem nas grandes cidades?

_____

(título opcional)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____
12. _____
13. _____
14. _____
15. _____
16. _____
17. _____
18. _____
19. _____
20. _____
21. _____
22. _____
23. _____
24. _____
25. _____
26. _____
27. _____
28. _____
29. _____
30. _____