



Seriedade e ética:

Nós acreditamos nesses valores.

Processo Seletivo Simplificado

Código: 468

ANALISTA TÉCNICO: FORMAÇÃO PROFISSIONAL (ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS CONTÁBEIS OU TECNÓLOGO EM GESTÃO DE COOPERATIVAS)

Escreva seu nome e número de inscrição de forma legível nos locais indicados:

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Objetiva:	
Português	10
Raciocínio Lógico	05
Informática	05
Conhecimentos Específicos I	10
Conhecimentos Específicos II	10
Redação	
Total de questões	40

INSTRUÇÕES:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS, CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO, CADERNO DE QUESTÕES e FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO); se houver falha, solicite a presença do fiscal.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido a caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma **ÚNICA** opção poderá ser assinalada. Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova, as demais ficam em branco. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS e da FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO decorrente de erro cometido por candidato. **NÃO RASURE!**
- A FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO deverá conter somente o número aleatório, não podendo ser identificada com o nome ou número de inscrição do candidato, cabendo ao mesmo rigoroso cuidado, sob pena de nulidade de sua prova.
- Neste momento, preencha os dados constantes no CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO na FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO.**
- As provas que não estiverem identificadas corretamente no canhoto próprio serão consideradas NULAS.
- O tempo de duração da prova será de **até 4 horas**. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de provas após uma hora contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS e a FOLHA OFICIAL DE RESPOSTAS - REDAÇÃO.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local simultaneamente, após concluído.
- Destaque a parte destinada para copiar as suas respostas somente no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Direitos Autorais Reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

✂..... (dobre e destaque esta parte para copiar suas respostas)

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20
21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
31 32 33 34 35 36 37 38 39 40



PORTUGUÊS

Diferentemente dos grandes pensadores da sua época, forjados nas agitadas capitais europeias, Immanuel Kant jamais saiu de sua cidade natal. Sem nunca se casar ou ter filhos, ele cresceu, estudou e lecionou na próspera cidade portuária de Königsberg, então parte do reino germânico da Prússia (atual Kaliningrado, na Rússia). O ar cosmopolita conferido pelo porto ajudou Kant a não ficar isolado e, mesmo sem ter realizado viagens ao estrangeiro, suas ideias venceram mares e fronteiras, _____ famoso ainda em vida.

Kant se diferenciou dos filósofos anteriores por propor de forma convincente um modelo que combinasse o racionalismo e o empirismo, o conhecimento adquirido pela experiência. Em sua teoria do “idealismo transcendental”, ambos são necessários para compreender o mundo. O pensador argumentava que algo deve existir dentro do espaço e do tempo para ser percebido pelos sentidos. Ao mesmo tempo, ele diz que não seria possível estudar o espaço se antes disso já não houvesse um conhecimento prévio sobre ele. Sem a “sensibilidade”, que é a capacidade de sentir as coisas e ter intuições ao longo da vida, você sequer saberia que existem objetos. Mas, sem o “entendimento”, que permite pensar sobre essas coisas e criar conceitos, você também não saberia que aquilo que está tocando e vendo é – afinal – tal objeto e não outro. O filósofo também _____ sobre como o homem deveria proceder em relação aos seus semelhantes para obter a felicidade. Kant postulou o que chamou de “imperativo categórico”: a necessidade de agir de modo que a ação possa se tornar o princípio de uma lei válida para qualquer pessoa.

Hoje, estudiosos costumam dividir a filosofia em antes e depois de Kant – afinal, ele tornou obsoletos vários debates mantidos até ali pelos filósofos modernos. O pensador fez oposição frontal aos raciocínios produzidos somente pela razão, que não questionam se a razão tem capacidade para explicar certas questões. Para Kant, nossa racionalidade é limitada para pensar em Deus e nas “coisas em si”, e a filosofia não deveria se dedicar a esses pontos, ao menos não da maneira como vinha fazendo. Kant inspiraria a prolífica geração de pensadores alemães do século 19, iniciando uma nova era de discussão na filosofia.

<http://super.abril.com.br/ideias/...> - adaptado.

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) o tornando; se debruçou
- b) tornando-o; se debruçou
- c) o tornando; debruçou-se
- d) tornando-o; debruçou-se

2) Analisar os itens abaixo quanto ao texto:

- I - Kant não viveu em uma agitada capital europeia.
- II - Kant não viajou para o exterior.
- III - Kant não teve filhos nem esposa.

Estão CORRETOS:

- a) Todos os itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

3) Com base no texto, é INCORRETO afirmar que:

- a) Kant propôs um modelo que aproxima o racionalismo e o empirismo.
- b) Para Kant, usar apenas a razão apresenta limitações para pensar em Deus e nas coisas em si.
- c) Imperativo categórico é conceituado como a necessidade de agir de modo que a ação possa se tornar o princípio de uma lei válida para qualquer pessoa.
- d) O racionalismo é o conhecimento adquirido pela experiência.

4) Em relação à ortografia, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

E____pulsão.
Explo____ão.
Exponen____ial.
Esfolia____ão.

- a) s - s - s - s
- b) x - s - c - ç
- c) x - z - ss - ss
- d) s - z - c - ç

5) A palavra “amanhecer” é formada pelo processo denominado:

- a) Derivação prefixal.
- b) Composição por aglutinação.
- c) Derivação prefixal e sufixal.
- d) Composição por justaposição.

6) A concordância está INCORRETA em:

- a) Os conceitos de Rousseau não entusiasmaram apenas os revolucionários franceses, pois seus textos sobre injustiça, desigualdade e opressão seriam uma das principais influências do pensamento político de Karl Marx.
- b) Voltaire foi um dos impulsores do chamado “despotismo esclarecido”: sem se opor diretamente aos reis, sustentava que o monarca precisava se cercar de pensadores para governar segundo a razão.
- c) Estudos recentes descobriram que os elefantes quase nunca são acometidos por câncer por terem um gene que nós também temos: o TP53.
- d) Um novo estudo aponta que bactérias tem um sistema de comunicação muito mais sofisticado do que o esperado.

7) Analisar os itens abaixo acerca da ortografia das palavras:

- I - Dissensão.
- II - Anesteziar.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item II está correto.
- c) Somente o item I está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

8) Quanto à acentuação das palavras paroxítonas, analisar os itens abaixo:

- I - "Pólen" deve ser acentuada, mas "polens" não.
- II - "Caráter" deve ser acentuada, mas "caracteres" não.
- III - "Abdômen" deve ser acentuada, mas "abdomens" não.

Estão CORRETOS:

- a) Todos os itens.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens I e II.

9) É INCORRETO afirmar que o verbo:

- a) Pagar é classificado como abundante.
- b) Colorir é classificado como defectivo.
- c) Dizer é classificado como irregular.
- d) Amar é classificado como anômalo.

10) Assinalar a alternativa em que o pronome relativo "que" exerce a função sintática de objeto direto na oração a que pertence:

- a) Este é o aluno a que dei o livro.
- b) O livro que eu li encerra uma bonita história.
- c) O livro de que precisamos esgotou-se.
- d) Dividimos o lanche como bons amigos que éramos.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) São considerados números primos gêmeos aqueles cuja diferença entre ambos é igual a dois. Com base nessa informação, assinalar a alternativa que contém o número de possibilidades de se escrever o número primo 103 como soma de dois números primos, sabendo-se que ele tem um primo gêmeo:

- a) 2
- b) 0
- c) 3
- d) 1

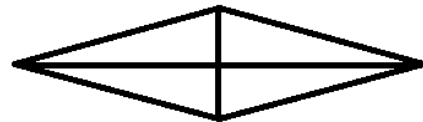
12) A negação da proposição "Ou Carol é inteligente ou Isabel pratica artes marciais." é:

- a) "Ou Carol não é inteligente ou Isabel não pratica artes marciais."
- b) "Carol é inteligente se Isabel pratica artes marciais."
- c) "Carol não é inteligente e Isabel não pratica artes marciais."
- d) "Carol é inteligente se e somente se Isabel pratica artes marciais."

13) Um jogador de tênis profissional treina 8 horas por dia e tem plenas condições de jogar uma partida de 60 minutos. Considerando-se a mesma proporção, caso esse jogador aumente a duração do seu treino diário para 8 horas e 24 minutos, ele terá condições de jogar uma partida de:

- a) 61,8min
- b) 1,5h
- c) 1,05h
- d) 62,8min

14) Com base no losango abaixo, analisar os itens que seguem:



- I - O losango da figura possui 6 triângulos isósceles.
- II - O losango da figura possui 2 triângulos obtusângulos.
- III - O losango da figura possui 8 triângulos ao todo.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

15) Quantos anagramas da palavra PROBABILIDADE começam com a letra P e têm a letra E na 6ª posição?

- a) 2.494.800
- b) 2.496.600
- c) 2.498.400
- d) 2.450.200

INFORMÁTICA

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e, em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

16) Considerando-se o Windows 7 Professional, em relação aos atalhos, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Um atalho é um ícone que representa um link para um item, em vez do item em si.
- () Quando o usuário clica em um atalho, o item é aberto.
- () Se o usuário excluir um atalho, o atalho e o item original serão removidos.

- a) C - C - C.
- b) E - E - E.
- c) C - C - E.
- d) E - E - C.

17) Considerando-se o Outlook 2007, sobre a linha de Assunto de uma mensagem de e-mail, analisar os itens abaixo:

- I - A linha de Assunto de uma mensagem deve ser digitada pelo remetente.
- II - Ao responder à mensagem ou encaminhá-la, o usuário pode digitar um Assunto, se desejar; de outro modo, a linha de Assunto exibirá somente RE: ou FW:, respectivamente.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

18) No Excel 2007, é possível comparar dois valores usando os operadores de comparação. Quando dois valores são comparados usando esses operadores, o resultado será um valor lógico, verdadeiro ou falso. Com base nisso, o operador de comparação <> significa:

- a) Maior ou igual a.
- b) Diferente de.
- c) Menor ou igual a.
- d) Igual a.

19) Segundo a Cartilha de Segurança para Internet, de acordo com o tipo de chave usada, os métodos criptográficos podem ser subdivididos em duas grandes categorias: criptografia de chave simétrica e criptografia de chaves assimétricas. Com base nisso, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Criptografia de chave simétrica.
 - (2) Criptografia de chaves assimétricas.
- () Também chamada de criptografia de chave secreta ou única, utiliza uma mesma chave tanto para codificar quanto para decodificar informações, sendo usada principalmente para garantir a confidencialidade dos dados.
 - () Também conhecida como criptografia de chave pública, utiliza duas chaves distintas: uma pública, que pode ser livremente divulgada, e uma privada, que deve ser mantida em segredo por seu dono.
 - () Exemplos de métodos criptográficos que usam esse tipo de chave são: AES, Blowfish, RC4, 3DES e IDEA.

- a) 1 - 2 - 2.
- b) 1 - 2 - 1.
- c) 2 - 1 - 2.
- d) 2 - 1 - 1.

20) Em relação aos cookies no Internet Explorer 11, analisar os itens abaixo:

- I - Se o usuário não quiser que os sites armazenem cookies em seu computador, ele pode bloquear os cookies.
- II - É possível personalizar para quais sites os cookies devem ser bloqueados.
- III - O bloqueio de cookies pode impedir que algumas páginas sejam exibidas corretamente. Também pode aparecer uma mensagem em um site avisando que é preciso permitir os cookies para poder ver esse site.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS I

Atenção! Em todas as questões de legislação desta prova, serão consideradas as leis e suas alterações até a data do início das inscrições deste concurso.

21) Em relação à missão e à visão do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Estado do Rio Grande do Sul - SESCOOP/RS, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Visão: promover o desenvolvimento do cooperativismo de forma integrada e sustentável, por meio da formação profissional, da promoção social e do movimento das cooperativas.
- () Missão: ser reconhecido por sua excelência na formação profissional cooperativista e promoção da sustentabilidade das cooperativas.

- a) E - C.
- b) E - E.
- c) C - E.
- d) C - C.

22) Quanto a algumas funções do SESCOOP/RS, analisar os itens abaixo:

- I - Organizar, administrar e executar o ensino de formação profissional para as cooperativas.
- II - Operacionalizar o monitoramento, a supervisão, a auditoria e o controle das cooperativas.
- III - Executar programas voltados à capacitação para a gestão cooperativa.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

23) Em conformidade com a Lei nº 5.764/71, analisar a sentença abaixo:

Celebram contrato de sociedade cooperativa as pessoas que reciprocamente se obrigam a contribuir com bens ou serviços para o exercício de uma atividade econômica, de proveito comum, com objetivo de lucro (1ª parte). As cooperativas são sociedades de pessoas, com forma e natureza jurídica próprias, de natureza civil, sujeitas à falência, constituídas para prestar serviços aos associados (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

24) Segundo a Lei nº 5.764/71, as sociedades cooperativas são consideradas singulares quando:

- a) Constituídas pelo número mínimo de 20 pessoas físicas, sendo excepcionalmente permitida a admissão de pessoas jurídicas que tenham por objeto as mesmas ou correlatas atividades econômicas das pessoas físicas ou, ainda, aquelas sem fins lucrativos.
- b) Fazem a prestação indireta de serviços aos associados.
- c) Constituídas pelo menos de três federações de cooperativas ou cooperativas centrais, da mesma ou de diferentes modalidades.
- d) Nenhuma das alternativas anteriores.

25) De acordo com a Lei nº 12.690/12, analisar os itens abaixo:

- I - Considera-se Cooperativa de Trabalho a sociedade constituída por trabalhadores para o exercício de suas atividades laborativas ou profissionais com proveito comum, autonomia e autogestão para obterem melhor qualificação, renda, situação socioeconômica e condições gerais de trabalho.
- II - Considera-se autogestão o processo democrático no qual a Assembleia Geral define as diretrizes para o funcionamento e as operações da cooperativa, e os sócios decidem sobre a forma de execução dos trabalhos, nos termos da lei.

- a) Somente o item II está correto.
- b) Os itens I e II estão incorretos.
- c) Os itens I e II estão corretos.
- d) Somente o item I está correto.

26) Com base na Lei nº 12.690/12, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A Cooperativa de Trabalho poderá ser constituída com número máximo de sete sócios.
- b) A Cooperativa de Trabalho não pode ser utilizada para intermediação de mão de obra subordinada.
- c) É facultativo o uso da expressão “Cooperativa de Trabalho” na denominação social da cooperativa.
- d) A Cooperativa de Trabalho poderá ser impedida de participar de procedimentos de licitação pública que tenham por escopo os mesmos serviços, operações e atividades previstas em seu objeto social.

27) Considerando-se a Lei Complementar nº 130/09, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

As Cooperativas de Crédito destinam-se, precipuamente, a prover, por meio da _____, a prestação de serviços financeiros a seus associados, sendo-lhes assegurado o acesso aos instrumentos do mercado financeiro.

- a) concorrência
- b) complementaridade
- c) mutualidade
- d) singularidade

28) Com base na Lei nº 9.867/99, analisar a sentença abaixo:

As Cooperativas Sociais, constituídas com a finalidade de inserir as pessoas em vantagem no mercado econômico, por meio do trabalho, fundamentam-se no interesse particular da comunidade em promover a pessoa humana e a integração social dos cidadãos (1ª parte). O estatuto da Cooperativa Social poderá prever uma ou mais categorias de sócios voluntários, que lhe prestem serviços gratuitamente (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

29) De acordo com o Decreto nº 3.017/99, constituem receitas do SESCOOP, entre outras, EXCETO:

- a) Contribuição mensal compulsória.
- b) Doações e legados.
- c) Receitas operacionais.
- d) Receitas oriundas de publicidade e propaganda.

30) Segundo a Medida Provisória nº 2.168-40/01, o SESCOOP será dirigido:

- a) Por um Conselho Nacional.
- b) Pelo Presidente da Organização das Cooperativas Brasileiras - OCB.
- c) Por dois representantes da OCB.
- d) Por um Conselho Fiscal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS II

31) Em conformidade com a Resolução SESCOOP/RS nº 2/06, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O valor das bolsas de estudo se limitará a 70% do investimento orçado por aluno e será repassado diretamente às Instituições de Ensino Superior (IES) conveniadas.
- () As IES conveniadas deverão enviar bimestralmente ao SESCOOP/RS a comprovação da frequência dos alunos bolsistas, bem como informar das eventuais desistências de cursos de alunos bolsistas.
- () Os alunos bolsistas deverão ter frequência mínima de 60% das atividades programadas nos respectivos cursos.

- a) C - C - C.
- b) C - E - E.
- c) E - C - E.
- d) E - E - C.

32) Segundo a Resolução SESCOOP/RS nº 2/06, as áreas de concentração para fins de monografia deverão obedecer às seguintes ênfases:

- I - Educação e história cooperativistas.
- II - Gestão cooperativista (gestão financeira, contabilidade, controladoria).
- III - Caráter institucional das sociedades cooperativas (doutrina, economia, direito).

Estão CORRETOS:

- a) Todos os itens.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Somente os itens I e II.

33) Segundo a Resolução SESCOOP/RS nº 54/13, constitui motivo para rescisão do contrato:

- a) O cumprimento de cláusulas contratuais, especificações, projetos ou prazos.
- b) O atraso justificado no início da prestação do serviço ou fornecimento.
- c) A ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução do contrato.
- d) A paralisação da prestação do serviço ou do fornecimento, com justa causa e prévia comunicação à contratante.

34) De acordo com a Resolução SESCOOP/RS nº 8/07, o programa de concessão de bolsas de estudo, sob a modalidade de ações descentralizadas, objetiva proporcionar aos trabalhadores das cooperativas gaúchas e seus associados:

- I - O ensino de formação profissional.
- II - A capacitação para gestão cooperativa.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

35) Sobre as características de um projeto, segundo o Guia PMBOK, analisar os itens abaixo:

- I - As restrições com as quais o gerente precisa se preocupar serão sempre as mesmas (qualidade, cronograma, recurso, risco etc). Sendo assim, pode-se afirmar que o planejamento geral de um projeto vale para muitos outros.
- II - A relação entre os fatores conflitantes de um projeto (escopo, qualidade, cronograma, orçamento, recursos, riscos etc) ocorre de tal forma que se algum deles mudar, outro fator será afetado.
- III - O plano de gerenciamento de um projeto é fechado dias antes de se iniciar e, a partir de então, nada pode mudar ou sair de outra forma senão da maneira planejada. O planejamento é um documento definitivo e incontestável.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Todos os itens.

36) Segundo CHIAVENATO, em relação aos diferentes níveis organizacionais, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O nível institucional é a camada mais baixa da organização, onde as tarefas são executadas focalizando o curto prazo.
- b) As decisões tomadas no nível gerencial são transformadas no nível técnico para que o nível institucional as execute.
- c) O nível técnico trata da solução dos problemas, da captação dos recursos e sua distribuição nas áreas da organização.
- d) O nível gerencial é formado por gerentes e chefes responsáveis pelo planejamento organizacional, é a camada intermediária entre o técnico e o institucional.

37) Em sua obra, CHIAVENATO afirma que todas as unidades sociais controlam seus membros. Nas organizações, o controle informal não é adequado, pois não se pode confiar na identificação dos seus participantes com as tarefas que devem realizar. A solução é impor uma distribuição de recompensas e sanções para garantir obediência às suas normas, regulamentos e ordens. Assim, o autor cita os meios de controle usados pelas organizações segundo Etzioni, que podem ser classificados da seguinte forma:

- I - O controle físico procura fazer com que as pessoas obedeam através de ameaças de sanções físicas, da coação, da imposição, da força e do medo das consequências. A motivação é sempre positiva e corresponde ao poder moral.
- II - O controle material é baseado na aplicação de recompensas materiais de bens e serviços, no interesse, na vantagem desejada e nos incentivos econômicos e materiais.
- III - O controle normativo consiste em símbolos puros ou em valores sociais. É o controle moral e ético que, por excelência, baseia-se na convicção, na fé, na crença e na ideologia.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens II e III.

38) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

No sistema _____, as empresas são municiadas com ferramentas para se organizarem e buscarem sempre resultados melhores. Partindo do princípio de que o tempo é o melhor indicador isolado de competitividade, atua-se de forma ampla para reconhecer e eliminar os desperdícios existentes na empresa, seja em processos produtivos já existentes ou em fase de projeto, produtos novos, manutenção de máquinas ou, ainda, processos administrativos.

- a) Diagrama de Espinha de Peixe
- b) Folha de Verificação
- c) Kaizen
- d) 5S

39) Durante as últimas décadas, no Ocidente, um novo conceito enraizou-se numa nova abordagem de planejamento estratégico e produziu resultados impressionantes em várias companhias. Trata-se de uma técnica que visa ao desenvolvimento de estudos que comparem o desempenho com a concorrência e com referenciais de excelência, objetivando atingir uma posição de liderança em qualidade. Esses estudos, organizados em projetos, devem identificar serviços e processos de alto nível de qualidade em outras empresas, ou setores da própria empresa, avaliar como tais resultados são obtidos e incorporar o conhecimento, quando aplicável a seus processos e serviços. Essa técnica denomina-se:

- a) *Marketing.*
- b) *Benchmarking.*
- c) Gráfico de Tendência.
- d) *Empowerment.*

40) De acordo com os conceitos gerais fundamentais da administração, reforçados na obra de BATEMAN e SNELL, analisar os itens abaixo:

- I - Gestão é o processo de trabalhar com pessoas e recursos para atingir metas organizacionais; planejamento é definir metas a serem atingidas e medidas necessárias antecipadamente.
- II - Ser eficiente significa atingir as metas organizacionais.
- III - Ser eficaz é atingir as metas com o mínimo de desperdício dos recursos, ou seja, fazer o melhor uso possível do dinheiro, tempo e material das pessoas.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

PROVA DE REDAÇÃO - RASCUNHO

ORIENTAÇÕES:

Será atribuída nota zero à prova de redação em que a Folha Oficial de Resposta estiver preenchida a lápis ou de forma ilegível.

A Folha Oficial de Resposta não poderá ser assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que a identifique em outro local que não o apropriado (Canhoto de Identificação do Candidato), sob pena de ser anulada. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição dos textos definitivos acarretará a anulação da prova de redação.

O candidato receberá nota zero na prova de redação em caso de não obedecer ao teor técnico proposto ou de não haver texto na Folha Oficial de Resposta.

Utilize este espaço para **rascunho** e passe-o a limpo na **Folha Oficial de Resposta**.

Mobilidade urbana

No dia 22 de setembro, foi comemorado o Dia Mundial Sem Carro, evento no qual as pessoas são incentivadas a deixar seus carros na garagem e a usar outros meios de transporte além do automóvel. A data surgiu na França, em 1997, para conscientizar a população e estimular o uso de meios de transporte alternativos como o ônibus, o metrô e a bicicleta. Este ano, em Paris, a cidade celebrou a data proibindo a circulação de carros, no dia 27 de setembro.

O excesso de carros nas metrópoles agravou-se nas últimas décadas devido à concentração de pessoas nas cidades, à falta de planejamento urbano e ao maior poder de consumo das famílias, o que não foi acompanhado de políticas de urbanização e infraestrutura que resolvessem questões como o transporte.

<http://vestibular.uol.com.br/resumo-das-disciplinas/atualidades/mobilidade-urbana-no-brasil-transporte-publico-tem-pouco-investimento-e-a-preferencia-ainda-e-do-carro.htm> - adaptado

Com base no texto acima e considerando que, além de causar congestionamentos diários que dificultam a locomoção, os carros são responsáveis por grande parte da poluição nos grandes centros urbanos, escreva uma redação dissertativa, de no mínimo 20 e no máximo 30 linhas, acerca do tema: a fim de aliviar o trânsito nas cidades, a proposta de proibir a circulação de carros em determinado dia é a solução para conscientizar as pessoas a buscarem transportes alternativos para se locomoverem nas grandes cidades?

(título opcional)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____
12. _____
13. _____
14. _____
15. _____
16. _____
17. _____
18. _____
19. _____
20. _____
21. _____
22. _____
23. _____
24. _____
25. _____
26. _____
27. _____
28. _____
29. _____
30. _____