

PSICÓLOGO

TIPO 3

Atenção!

Você está recebendo um caderno de provas do tipo 3. Portanto, **verifique se sua folha de respostas é, também, do tipo 3**. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a) uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova de tipo 3;
 - b) este caderno de prova tipo 3, com o enunciado das 80 (oitenta) questões, sem repetição ou falha.
- Não será permitida a permanência de candidato em sala de prova portando aparelhos eletrônicos como *pager*, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina fotográfica, máquina de calcular e/ou similares. **Tal infração pode acarretar eliminação sumária do candidato.**
- Verifique se o material está em ordem, se seu nome e número de inscrição são os que aparecem na folha de respostas.
- Ao receber a folha de respostas, é sua **obrigação**:
 - a) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
 - b) assinar a folha de respostas.
- As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- Você deverá transcrever as respostas da prova para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção da prova.
- O preenchimento da folha de respostas, de inteira responsabilidade do candidato, dar-se-á mediante utilização de caneta esferográfica de cor preta ou azul.
- Em hipótese alguma haverá substituição das folhas de respostas por erro do candidato.
- O tempo disponível para esta prova será de cinco horas.
- Você somente poderá sair do local de prova 60 (sessenta) minutos após o seu início.
- Você somente poderá levar consigo o caderno de questões nos últimos 60 (sessenta) minutos de prova.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, entregue as folhas de respostas e deixe o local de prova.

Texto para as questões 1 a 15

Perda de oportunidades no trabalho

As empresas vinculadas ao setor de petróleo no Brasil treinaram e formaram mais de 80 mil profissionais desde 2007, em um programa de qualificação que abrange do nível básico a cursos de pós-graduação. Mesmo assim, não conseguiram atender a toda a demanda de pessoal qualificado identificada pelo setor. A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.

Nem por isso os índices de desemprego se tornaram irrelevantes no país. Há muitas pessoas que permanecem sem ocupação por serem inabilitadas às vagas e aos cargos que o mercado oferece. São numerosas oportunidades perdidas que se multiplicarão, se a economia brasileira continuar com seu impulso de crescimento – e a qualidade da educação continuar baixa. Afinal, a dificuldade de se formar e qualificar profissionais na velocidade que o mercado hoje demanda se deve, em grande parte, a deficiências do sistema de ensino brasileiro.

Um enorme contingente de jovens deixa as escolas ainda com falta de capacidade de aprender. O ensino técnico profissionalizante, com honrosas exceções, passou anos sem sintonia com o mundo real. A escassez de profissionais qualificados vem forçando uma transformação nesse sistema de ensino, e algumas iniciativas inovadoras começam a apresentar resultados, o que pode motivar a reprodução dessa experiência pelo país inteiro. No caso do Estado do Rio, merecem atenção os chamados Centros de Vocação Tecnológica, mais voltados para jovens da região metropolitana.

Esses centros se diferem do ensino técnico convencional porque ministram cursos de curta duração (de dois meses a um ano, essencialmente) e buscam atender a demandas específicas de grupos de empresas localizadas em suas proximidades. Os planos das autoridades responsáveis por esses centros são de ampliar o número de vagas para 54 mil alunos ainda este ano.

O ensino técnico profissionalizante de fato precisa hoje correr contra o relógio, pois, se persistir a falta de pessoal qualificado, as oportunidades acabam definitivamente perdidas

pela desistência dos potenciais empregadores. Mas, simultaneamente a essa premência de curto prazo, espera-se que a cadeia de ensino no país, da pré-escola à universidade, acelere ou implante programas que possibilitem um substancial salto de qualidade. Educadores já contam com ferramentas pedagógicas e tecnológicas que facilitam essa aceleração. O ensino a distância, mais acessível graças às telecomunicações e aos recursos da informática, pode romper barreiras que antes impediam a universalização de um sistema educacional de boa qualidade.

O aproveitamento das oportunidades que estão surgindo é valioso porque, além da realização pessoal na vida profissional, é um atalho para melhora dos níveis de renda e de bem-estar de fatias cada vez maiores da população brasileira.

Ao lado dos indicadores macroeconômicos, precisamos acompanhar os referentes ao sistema de ensino em geral, e, especificamente, os relativos ao ensino profissionalizante. Sem melhorar a educação pública, milhões continuarão prisioneiros do assistencialismo, e as empresas, desassistidas.

(O Globo, 28/04/2010)

1

O ensino técnico profissionalizante de fato precisa hoje correr contra o relógio, pois, se persistir a falta de pessoal qualificado, as oportunidades acabam definitivamente perdidas pela desistência dos potenciais empregadores. (L.46-50)

O termo sublinhado no período acima exerce a função sintática de

- (A) agente da passiva.
- (B) adjunto adverbial.
- (C) objeto indireto.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) complemento nominal.

2

Os planos das autoridades responsáveis por esses centros são de ampliar o número de vagas para 54 mil alunos ainda este ano. (L.42-45)

Os pronomes destacados no período acima exercem, respectivamente, papel

- (A) catafórico e dêitico.
- (B) dêitico e anafórico.
- (C) anafórico e catafórico.
- (D) dêitico e catafórico.
- (E) anafórico e dêitico.

3

A respeito do que se pode inferir pelas ideias do texto, analise as afirmativas a seguir:

- I. Ocorre uma disparidade entre a economia brasileira e a qualidade da educação.
- II. A escola convencional não vem obtendo êxito em ensinar a aprender.
- III. Empresas privadas têm sido mais bem-sucedidas que a iniciativa pública na formação de jovens.

Assinale

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.

4

Assinale a palavra que tenha sido acentuada por regra **DISTINTA** das demais.

- (A) nível (L.4)
- (B) relógio (L.47)
- (C) distância (L.58)
- (D) níveis (L.66)
- (E) deficiências (L.23)

5

São numerosas oportunidades perdidas que se multiplicarão, se a economia brasileira continuar com seu impulso de crescimento – e a qualidade da educação continuar baixa. (L.17-20)

A respeito da composição do período acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. Há uma oração principal.
- II. Há duas orações subordinadas adverbiais.
- III. O período é composto por coordenação e subordinação.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

6

Partindo da ideia de que o texto pode ser dividido em quatro partes, assinale a alternativa que apresente a delimitação correta de cada parte.

- (A) parte I: linhas 1 a 12 / parte II: linhas 13 a 62 / parte III: linhas 63 a 67 / parte IV: linhas 68 a 73
- (B) parte I: linhas 1 a 12 / parte II: linhas 13 a 50 / parte III: linhas 51 a 67 / parte IV: linhas 68 a 73
- (C) parte I: linhas 1 a 24 / parte II: linhas 25 a 50 / parte III: linhas 51 a 67 / parte IV: linhas 68 a 73
- (D) parte I: linhas 1 a 12 / parte II: linhas 13 a 45 / parte III: linhas 46 a 62 / parte IV: linhas 63 a 73
- (E) parte I: linhas 1 a 24 / parte II: linhas 25 a 45 / parte III: linhas 46 a 62 / parte IV: linhas 63 a 73

7

Assinale o par de vocábulos em que seus elementos mórficos destacados **NÃO** tenham o mesmo sentido.

- (A) petróleo (L.2) – petrificar
- (B) telecomunicações (L.59) – telepatia
- (C) sintonia (L.28) – sinergia
- (D) economia (L.18) – ecologia
- (E) metropolitana (L.36) – metrologia

8

Sem melhorar a educação pública, milhões continuarão prisioneiros do assistencialismo, e as empresas, desassistidas. (L.71-73)

A respeito da pontuação do período acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. A segunda vírgula se justifica por separar sujeitos de orações diferentes.
- II. A terceira vírgula é caso de zeugma.
- III. Ao se retirar o E do período, no lugar da vírgula imediatamente anterior a ele seria melhor vir um ponto e vírgula.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (E) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.

9

O aproveitamento das oportunidades que estão surgindo é valioso porque, além da realização pessoal na vida profissional, é um atalho para melhora dos níveis de renda e de bem-estar de fatias cada vez maiores da população brasileira. (L.63-67)

No trecho acima, empregou-se corretamente uma das formas do porquê. Assinale a alternativa em que isso **NÃO** tenha ocorrido.

- (A) Não conseguimos saber por quê, mas tentamos.
- (B) Porque nossa habilidade não era valorizada não íamos demonstrá-la?
- (C) Sem ter por quê, em se falando de habilidades, discutir mais profundamente, calamo-nos.
- (D) Ele esperava saber por que, naquele departamento, sua habilidade não era valorizada.
- (E) Vamos destacar as habilidades por que somos conhecidos.

10

Assinale o termo que exerça, no texto, a mesma função sintática que *a essa premência de curto prazo* (L.51-52).

- (A) do sistema de ensino brasileiro (L.23-24)
- (B) na formação e treinamento (L.10)
- (C) de grupos de empresas (L.40-41)
- (D) de pessoal qualificado (L.48)
- (E) pelo setor (L.7)

11

A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado. (L.7-12)

Assinale a alternativa que, com a alteração do trecho acima, manteve integridade semântica em relação ao texto mas **NÃO** apresentou correção gramatical do ponto de vista do português brasileiro contemporâneo.

- (A) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais, que não estão disponíveis no mercado.
- (B) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm-se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais, que não estão disponíveis no mercado.
- (C) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm-se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.
- (D) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm envolvido-se diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.
- (E) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços se têm envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.

12

O texto classifica-se como

- (A) dissertativo argumentativo.
- (B) narrativo.
- (C) descritivo-narrativo.
- (D) descritivo.
- (E) dissertativo expositivo.

13

Mas, simultaneamente a essa premência de curto prazo, espera-se que a cadeia de ensino no país, da pré-escola à universidade, acelere ou implante programas que possibilitem um substancial salto de qualidade. (L.51-55)

Assinale a alternativa que **NÃO** pode substituir o termo grifado no período acima, sob pena de alteração de sentido.

- (A) Entretanto
- (B) Não obstante
- (C) Contudo
- (D) No entanto
- (E) Porquanto

14

...algumas iniciativas inovadoras começam a apresentar resultados, o que pode motivar a reprodução dessa experiência pelo país inteiro. (L.31-33)

No trecho acima, há quantos artigos?

- (A) Um.
- (B) Nenhum.
- (C) Quatro.
- (D) Dois.
- (E) Três.

15

Mesmo assim, não conseguiram atender a toda a demanda de pessoal qualificado identificada pelo setor. (L.5-7)

Independentemente da mudança de sentido provocada em relação ao texto, assinale a alternativa que, com a alteração do verbo sublinhado no trecho acima, **NÃO** tenha mantido correção gramatical.

- (A) Mesmo assim, não conseguiram obedecer toda a demanda de pessoal qualificado...
- (B) Mesmo assim, não conseguiram assistir a toda a demanda de pessoal qualificado...
- (C) Mesmo assim, não conseguiram assistir toda a demanda de pessoal qualificado...
- (D) Mesmo assim, não conseguiram aspirar a toda a demanda de pessoal qualificado...
- (E) Mesmo assim, não conseguiram almejar toda a demanda de pessoal qualificado...

Texto para as questões 16 a 18



(Fernando Gonsales. Benedito Cujo.)

16

Em relação à leitura do quadrinho, analise as afirmativas a seguir:

- I. No primeiro quadrinho há uma ambiguidade que não interfere no entendimento global do texto.
- II. Pode-se depreender que o rapaz anda envolvido com estudo e provas, provavelmente vestibulares.
- III. Pode-se inferir que o rapaz dissimulou e não respondeu ao questionamento da moça.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (E) se nenhuma afirmativa estiver correta.

17

Em relação à passagem da fala do primeiro quadrinho do discurso direto para o indireto, assinale a alternativa correta.

- (A) Ela disse ao coração dele que ele não liga mais para ela.
- (B) Ela lhe disse que ele não ligava mais para ela.
- (C) Ela disse-lhe que ele, coração, não ligaria mais para ela.
- (D) Ela lhe disse que ele não liga mais para ela.
- (E) Ela disse-lhe que ele, coração, não liga mais para ela.

18

No segundo quadrinho, adequando a linguagem ao padrão culto e em correspondência ao tratamento do interlocutor do primeiro quadrinho, assinale a alternativa correta. Despreze o uso das gírias.

- (A) Fala a verdade! Há outra na jogada!!
- (B) Falai a verdade! Existe outra na jogada!!
- (C) Fale a verdade! Há outra na jogada!!
- (D) Fala a verdade! Existe outra na jogada!!
- (E) Fale a verdade! Tem outra na jogada!!

19

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, devem constar do cabeçalho ou do rodapé do ofício as seguintes informações do remetente:

- I. nome do órgão ou setor;
- II. endereço postal;
- III. telefone e endereço de correio eletrônico.

Analise os itens acima e assinale

- (A) se apenas o item I estiver correto.
- (B) se todos os itens estiverem corretos.
- (C) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- (D) se apenas os itens I e III estiverem corretos.
- (E) se nenhum item estiver correto.

20

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, analise as afirmativas a seguir:

- I. O padrão culto nada tem contra a simplicidade de expressão, desde que não seja confundida com pobreza de expressão. De nenhuma forma o uso do padrão culto implica emprego de linguagem rebuscada.
- II. Não existe propriamente um “padrão oficial de linguagem”; o que há é o uso do padrão culto nos atos e comunicações oficiais. O jargão burocrático, como todo jargão, deve ser evitado, pois terá sempre sua compreensão limitada.
- III. A linguagem técnica deve ser empregada apenas em situações que a exijam, sendo de evitar o seu uso indiscriminado. Certos rebuscamentos acadêmicos, e mesmo o vocabulário próprio a determinada área, são de difícil entendimento por quem não esteja com eles familiarizado. Deve-se ter o cuidado, portanto, de explicitá-los em comunicações encaminhadas a outros órgãos da administração e em expedientes dirigidos aos cidadãos.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (E) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

21

A negação da sentença “Se tenho dinheiro, então sou feliz” é

- (A) Não tenho dinheiro e sou feliz.
- (B) Tenho dinheiro, e não sou feliz.
- (C) Se não tenho dinheiro, então não sou feliz.
- (D) Se não sou feliz, então não tenho dinheiro.
- (E) Não tenho dinheiro ou sou feliz.

22

Observe a sequência numérica a seguir: “13527911413151761921238...”.

Mantida a lei de formação, os dois próximos algarismos na sequência serão

- (A) 05.
- (B) 15.
- (C) 27.
- (D) 37.
- (E) 25.

23

Se A não é azul, então B é amarelo. Se B não é amarelo, então C é verde. Se A é azul, então C não é verde. Logo, tem-se obrigatoriamente que

- (A) A é azul.
- (B) B não é amarelo.
- (C) A não é azul.
- (D) B é amarelo.
- (E) C é verde.

24

Um contêiner tipo Dry Box 40 pés tem medidas internas aproximadas de 12,03m x 2,28m x 2,34m e suporta uma carga máxima de 26527kg. Há uma carga com grande quantidade de caixas rígidas, que podem ser empilhadas, com dimensões externas de 1,70m x 0,70m x 1,10m e pesando 650kg cada uma. O número máximo dessas caixas que podem ser colocadas em um contêiner tipo Dry Box 40 pés, atendendo a suas especificações de carga, é

- (A) 41.
- (B) 42.
- (C) 40.
- (D) 38.
- (E) 39.

25

Três amigos foram a um restaurante, e a conta, já incluídos os 10% de gorjeta, foi de R\$ 105,60. Se eles resolveram não pagar os 10% de gorjeta pois acharam que foram mal atendidos e dividiram o pagamento igualmente pelos três, cada um deles pagou a quantia de

- (A) R\$ 31,68.
- (B) R\$ 35,20.
- (C) R\$ 32,00.
- (D) R\$ 33,00.
- (E) R\$ 30,60.

26

De um conjunto de dezoito cartas vermelhas (copas ou ouros) de um baralho, sabe-se que:

- pelo menos uma carta é de copas;
- dadas duas quaisquer dessas cartas, pelo menos uma delas é de ouros.

Sobre esse conjunto de dezoito cartas tem-se que

- (A) no máximo onze são de ouros.
- (B) pelo menos onze são de copas.
- (C) exatamente dezessete são de ouros.
- (D) exatamente nove são de copas.
- (E) exatamente doze são de ouros.

27

Há três caixas A, B e C. Na caixa A há dez bolas amarelas, na caixa B há dez bolas azuis e na caixa C há dez bolas vermelhas. São retiradas aleatoriamente cinco bolas da caixa A e colocadas na caixa B. A seguir, são retiradas aleatoriamente cinco bolas da caixa B e colocadas na caixa C. Finalmente, são retiradas aleatoriamente cinco bolas da caixa C e colocadas na caixa A. Ao final, tem-se que

- (A) na caixa A há, no mínimo, seis bolas amarelas.
- (B) na caixa B há, no máximo, cinco bolas azuis.
- (C) na caixa C há, no máximo, cinco bolas azuis.
- (D) na caixa C há, no mínimo, uma bola amarela.
- (E) na caixa A há, no mínimo, uma bola vermelha.

28

Antônio, Bernardo, Caetano, Dario e Eduardo estão, respectivamente, sobre os vértices A, B, C, D e E de um pentágono regular, onde os vértices aparecem nessa ordem no sentido horário. Em determinado momento, Bernardo, Caetano, Dario e Eduardo caminham em linha reta até Antônio. Sendo b , c , d , e e as distâncias percorridas, respectivamente, por Bernardo, Caetano, Dario e Eduardo, tem-se que

- (A) $c < b = e < d$.
- (B) $c = d < b = e$.
- (C) $b = e < c = d$.
- (D) $b = c = d = e$.
- (E) $b < c = d < e$.

29

Em cada uma de cinco portas A, B, C, D e E, está escrita uma sentença, conforme a seguir:

Porta A : "Eu sou a porta de saída."

Porta B : "A porta de saída é a porta C."

Porta C : "A sentença escrita na porta A é verdadeira."

Porta D : "Se eu sou a porta de saída, então a porta de saída não é a porta E."

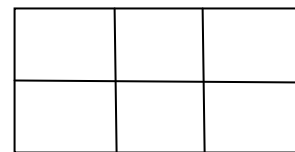
Porta E : "Eu não sou a porta de saída."

Sabe-se que dessas cinco sentenças há uma única verdadeira e que há somente uma porta de saída. A porta de saída é a porta

- (A) D.
- (B) B.
- (C) E.
- (D) A.
- (E) C.

30

Há seis contêineres diferentes que deverão ser empilhados, três mais pesados embaixo e três mais leves em cima, conforme sugere a figura:



O número de maneiras de se fazer essa arrumação, mantendo os três mais pesados embaixo e os três mais leves em cima é

- (A) 18.
- (B) 72.
- (C) 6.
- (D) 36.
- (E) 9.

ATUALIDADES

31

A petroleira responsável pela plataforma que explodiu recentemente no Golfo do México, causando um vazamento gigante de petróleo é de nacionalidade

- (A) mexicana.
- (B) americana.
- (C) francesa.
- (D) britânica.
- (E) brasileira.

32

As últimas eleições legislativas britânicas foram vencidas pelo

- (A) Sinn Fein.
- (B) Partido Liberal Democrata.
- (C) Partido Trabalhista.
- (D) Partido Unionista Democrático.
- (E) Partido Conservador.

33

Recentemente, um presidente entrou para o site de microblogs Twitter e atraiu rapidamente 250 mil seguidores. Trata-se do presidente

- (A) brasileiro.
- (B) paraguaio.
- (C) colombiano.
- (D) boliviano.
- (E) venezuelano.

34

A respeito da gripe A (H1N1), analise as afirmativas a seguir:

- I. A preocupação com uma epidemia da gripe começou após mais de 50 mortes no México em 2009.
- II. A gripe deixou de ser chamada “gripe suína” porque se identificou corretamente o vírus que causava a doença.
- III. Com a vacinação contra a gripe iniciando-se no Brasil em 2010, a expectativa é de que mais de 90 milhões de pessoas sejam vacinadas.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se nenhuma afirmativa estiver correta.

35

Em relação à produção da Petrobras, analise as afirmativas a seguir:

- I. Foi alcançado um recorde de produção em abril.
- II. Dois poços no Amazonas começaram a produzir.
- III. Nos próximos meses o recorde pode melhorar, com a entrada em operação dos navios FPSO Cidade de Santos e Capixaba.

Assinale

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

36

Em relação à crise europeia, a chanceler alemã Angela Merkel apoiou os líderes da zona do euro na tentativa de evitar que a crise na Grécia se espalhe para outros países, principalmente como

- (A) Itália e Áustria.
- (B) França e Alemanha.
- (C) Portugal e Espanha.
- (D) Inglaterra e França.
- (E) Rússia e Índia.

37

O Projeto Ficha Limpa, que impede a candidatura de políticos condenados pela Justiça, teve iniciativa

- (A) do Ministério Público.
- (B) do Senado Federal.
- (C) da Câmara dos Deputados.
- (D) do Supremo Tribunal Federal.
- (E) popular.

38

A menos de três meses para o início do Censo 2010, o IBGE estima que a população brasileira esteja por volta de

- (A) 190 milhões.
- (B) 200 milhões.
- (C) 170 milhões.
- (D) 180 milhões.
- (E) 160 milhões.

39

Com o intuito de debater a criação de uma organização paralela às Nações Unidas para defender a Terra dos efeitos do aquecimento global, realizou-se em abril de 2010 uma cúpula mundial sobre o clima. O evento ocorreu

- (A) na Dinamarca.
- (B) na Nova Zelândia.
- (C) na Bolívia.
- (D) no Chile.
- (E) no Canadá.

40

Em relação ao pacote de medidas de estímulo às exportações anunciado pelo governo federal em maio de 2010, analise as afirmativas a seguir:

- I. Será criado um banco para financiar as operações de comércio exterior brasileiras.
- II. A devolução de crédito tributário para as empresas exportadoras será acelerada.
- III. As empresas inscritas no Simples Nacional não poderão ter seu poder de atuação ampliado.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

41

Em relação a uma página aberta no Internet Explorer, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + N, será aberta uma nova janela com conteúdo exatamente igual à página que está sendo visitada.
- (B) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + T, será aberta uma nova guia com conteúdo exatamente igual à página que está sendo visitada.
- (C) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + A, todo o conteúdo da página será selecionado.
- (D) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + W, a página que está sendo visitada será fechada.
- (E) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + F, encontramos recursos para localizar palavras ou expressões na página que está sendo visitada.

42

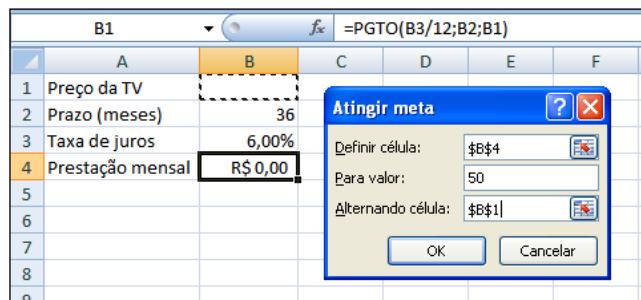
Um servidor da CODESP – Companhia Docas do Estado de São Paulo está organizando as pastas e arquivos de seu computador e realizou as seguintes ações:

- I. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo Planos.doc, localizado na pasta Documentos2009, e o arrastou para a pasta Documentos2010, localizada na mesma unidade de disco que a pasta Documentos2009.
- II. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo Orcamento2009.xls, localizado na pasta Financeiro, e o arrastou para a pasta FinanceiroBKP, localizada em uma outra unidade de disco.
- III. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo DSC00017.jpg, localizado na pasta Fotos2009, e o arrastou, mantendo a tecla CTRL pressionada, para a pasta Fotos2010, localizada na mesma unidade de disco que a pasta Fotos2009.
- IV. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo Contatos.txt, localizado na pasta Pessoal, e o arrastou, mantendo a tecla SHIFT pressionada, para a pasta RH, localizada em uma outra unidade de disco.

Com base em seus conhecimentos acerca do Windows XP, assinale a afirmativa correta.

- (A) As ações descritas em I e III são impossíveis.
- (B) Ao realizar as ações descritas no item I, o servidor copiou o arquivo Planos.doc da pasta Documentos2009 para a pasta Documentos2010.
- (C) Ao realizar as ações descritas no item IV, o servidor moveu o arquivo Contatos.txt da pasta Pessoal para a pasta RH.
- (D) Ao realizar as ações descritas no item II, o servidor moveu o arquivo Orcamento2009.xls da pasta Financeiro para a pasta FinanceiroBKP e criou um atalho para o arquivo Orcamento2009.xls na pasta Financeiro.
- (E) Ao realizar as ações descritas no item III, o servidor moveu o arquivo DSC00017.jpg da pasta Fotos2009 para a pasta Fotos2010 e criou um atalho para o arquivo DSC00017.jpg na pasta Fotos2009.

43



Um rapaz deseja usar o Excel para analisar as condições de financiamento para compra de uma TV LCD em uma grande loja no shopping. A figura acima mostra uma parte da planilha Excel, assim como a caixa de diálogo **Atingir Meta**, já preenchida com as seguintes informações e referências a células:

Definir célula: \$B\$4

Para valor: 200

Alternando célula: \$B\$1

A fórmula na célula B4 é **=PGTO (B3/12;B2;B1)**.

Ao se pressionar o botão **OK** na caixa **Atingir Meta**, qual é o resultado esperado?

- (A) O valor da prestação mensal resultante do financiamento de uma TV de R\$ 50,00, num plano de 36 meses com juros anuais de 6,00%.
- (B) O valor do preço da TV que resultará numa prestação mensal de R\$ 50,00, num plano de 36 meses com juros anuais de 6,00%.
- (C) O valor da prestação mensal resultante do financiamento de uma TV de R\$ 50,00, num plano de 36 meses com juros mensais de 6,00%.
- (D) O valor do preço da TV que resultará numa prestação mensal de R\$ 50,00, num plano de 36 meses com juros mensais de 6,00%.
- (E) #VALOR, porque a célula B1, onde deveria ser informado o valor do preço da TV, está em branco.



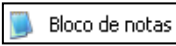

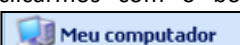
44

A respeito do Word 2003, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma vez selecionada a fonte de dados, todos os registros serão incluídos na Mala Direta, sem possibilidade de alteração, seleção ou exclusão.
- (B) As informações contidas nos contatos do Outlook precisam ser exportadas para uma planilha Excel para servirem como fonte de dados para Mala Direta.
- (C) Um documento Word não pode servir como fonte de dados para um documento de Mala Direta.
- (D) É possível usar a ferramenta de Mala Direta apenas para criar cartas, envelopes e etiquetas.
- (E) Planilhas eletrônicas e banco de dados podem servir como fonte de dados para Mala Direta.

45

Com base em seus conhecimentos acerca do Windows XP, analise as afirmativas abaixo:

- I. Ao clicarmos no botão  e posteriormente na opção , é apresentado um submenu, uma lista dos dez documentos recentes.
- II. Ao clicarmos no comando "Fonte" do menu Formatar do aplicativo , é mostrada uma caixa de diálogo com opções para aplicar formatos do tipo: fonte, tamanho da fonte, estilo da fonte, cor da fonte, e estilo de sublinhado.
- III. Ao clicarmos no botão , em seguida clicarmos com o botão direito do mouse na opção , e selecionarmos a opção "Propriedades", é aberta a janela de "Propriedades do sistema".
- IV. A ferramenta de sistema "Limpeza de disco" do sistema operacional Windows XP reorganiza e otimiza os arquivos de programas utilizados com mais frequência, ajudando, dessa forma, a liberar espaço na sua unidade de disco rígido.

Assinale

- (A) se apenas a afirmativa II estiver correta.
(B) se apenas a afirmativa I estiver correta.
(C) se nenhuma a afirmativa estiver correta.
(D) se apenas a afirmativa IV estiver correta.
(E) se apenas a afirmativa III estiver correta.

INGLÊS BÁSICO

Towing ships is a dynastic business, hard to establish and harder still to give up. It's built on deep allegiance and cutthroat margins, and its inner workings are full of intrigue and successory drama: fistfights, lawsuits, power struggles, and disinheritances.

5

The early tugs were expensive to staff and almost comically difficult to steer. A twelve-hundred-horsepower boat might burn twenty tons of coal in a day and require ten men to shovel it. Every time the tug needed to reverse direction, the engine had to be stopped and re-started, by which point the boat might well have run aground.

10

Modern tugs are very different beasts.

- 15 They can have ten thousand horsepower and carry a hundred thousand gallons of fuel. Their propulsion systems have evolved from coal to diesel, from paddle wheel to propeller. Now they may go five thousand miles without changing course. Then, when things finally get interesting - when land heaves into view and headlands rise, when currents intersect and wind barrel down from surrounding slopes, when a narrow channel must be negotiated under bridges, between

- 25 breakwaters, and into a crowded port - the tug captain assumes control.

The shipping industry has gone on a construction spree lately, building ships more than a thousand feet long with as much cargo space as eleven thousand trucks. It means that fewer but more powerful tugs are required to tow the same amount of cargo, and shipping schedules have accelerated dramatically. Tugs that could once afford to lie at port for a week or two now have turn-arounds of less than twenty-four hours. It is a new era for tugboats!

35

(from THE NEW YORKER, April 19, 2010)

46

According to paragraph 2, the first tugs

- (A) were quite maneuverable.
(B) steered easily.
(C) had a comic design.
(D) were costly to man.
(E) used up little fuel.

47

From lines 1 to 6 we infer that towing ships is a business which

- (A) guarantees high profit.
(B) is easily set up.
(C) is passed over from father to son.
(D) is easily closed down.
(E) takes little effort to establish.

48

According to lines 1 to 6, all the following issues are likely to be inherent in the tugboating business, **EXCEPT**

- (A) bodily struggle.
(B) inheritance struggles.
(C) family acquiescence.
(D) wrestling for company control.
(E) family skirmishes.

49

From paragraph 2 we deduce that

- (A) shifting directions was a risky move.
(B) operating a tug was like playing with toys.
(C) it was an easy operation to reverse direction.
(D) tugs ran the risk of drifting when reversing direction.
(E) the tug engine was mechanically fed with coal.

50

In the passage, *breakwaters* (line 25) means

- (A) motor-boats able to skim very fast over the surface of water.
(B) structures built out into the sea to shelter part of a harbor.
(C) dredging machines used for bringing up mud.
(D) walls built to keep back water to form a reservoir.
(E) floodgates used to let water in or out.

51

According to paragraph 4,

- (A) tugboats take long hours to leave port.
- (B) tugboats spend more and more time on sea.
- (C) the larger ships mean that more tugboats will be necessary to tow the same amount of cargo.
- (D) a ship can take as much cargo as a truck.
- (E) the same amount of cargo is towed by as many tugboats as it was in the past.

52

According to paragraph 3, when things finally get interesting, the tug captain

- (A) makes off.
- (B) takes over.
- (C) runs away.
- (D) breaks down.
- (E) gives up.

53

In the passage *intersect* (line 22) means

- (A) flow slowly.
- (B) overlap.
- (C) cross each other.
- (D) run parallel to one another.
- (E) diverge.

54

From the passage as a whole we infer that

- (A) a tug captain must be an exceptional seaman.
- (B) the tugboat history has not evolved much.
- (C) the shipping industry is facing hard times.
- (D) tug vessels remain the same.
- (E) the shipping industry is shrinking.

55

According to lines 20 to 26, we apprehend that things finally get interesting when the land and headlands

- (A) come into sight.
- (B) disappear in the horizon.
- (C) fade away gradually.
- (D) become hidden by the surrounding slopes.
- (E) vanish from sight.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

56

A psicóloga Dora está encarregada de escolher um teste projetivo a ser aplicado em uma seleção de vendedores. Esse teste deve avaliar a direção da agressão, combinada com a solução construtiva do problema frustrante. Deve, também, ser bem estruturado e relativamente objetivo em seus procedimentos de pontuação.

Ao tomar sua decisão, qual dos testes Dora escolheu?

- (A) Escalas Wechsler.
- (B) Thematic Apperception Test (TAT).
- (C) Rosenweig Picture – Frustration Study (P-F Study).
- (D) Inventário de Interesses Strong.
- (E) Escala de Inteligência Stanford-Binet.

57

A Consultoria MEGA foi contratada para implantar uma mudança na cultura de determinada empresa de serviços. Os consultores optaram por uma intervenção baseada em Desenvolvimento Organizacional – DO – por considerá-lo mais adequado para alcançar a mudança da cultura organizacional pretendida, pois

- (A) considera de menor importância os mitos, símbolos e cerimônias praticados anteriormente pela organização.
- (B) soluciona os problemas de identidade organizacional por meio de determinações oriundas da cadeia hierárquica.
- (C) implica um relacionamento de colaboração entre o agente de mudança e os componentes do sistema cliente.
- (D) minimiza os conflitos intergrupais e maximiza os conflitos intragrupais para alcançar a mudança plena.
- (E) ressalta os aspectos estruturais e tecnológicos por serem os mais sensíveis à mudança.

58

Considere as seguintes afirmações sobre o modelo tridimensional do Comprometimento Organizacional:

- I. Comprometimento afetivo caracteriza-se pelo grau em que o sujeito se sente emocionalmente ligado, identificado e envolvido na organização.
- II. Comprometimento normativo caracteriza-se pelo grau em que o sujeito se mantém ligado à organização devido ao reconhecimento da ausência de oportunidades externas a ela.
- III. Comprometimento instrumental caracteriza-se pelo grau em que o sujeito se mantém ligado à organização devido ao reconhecimento dos custos associados com a sua saída dela.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) II e III.
- (B) I e II.
- (C) I.
- (D) III.
- (E) I e III.

59

Considere as seguintes afirmativas envolvendo os três fatores da Teoria das Expectativas de Vroom:

- I. Instrumentalidade é a expectativa organizacional de que um determinado nível de desempenho acarretará certos resultados.
- II. Expectativa é a probabilidade subjetiva de que o esforço acarretará desempenho.
- III. Valência é a satisfação esperada por um indivíduo, associada a cada produto resultante do desempenho.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) II.
- (B) I e III.
- (C) III.
- (D) II e III.
- (E) I e II.

60

A avaliação de desempenho é um procedimento importante para o acompanhamento do desenvolvimento profissional do funcionário. A esse respeito, analise as afirmações a seguir:

O Método da Escolha Forçada é uma abordagem de traços de personalidade de avaliação de desempenho que depende da subjetividade do avaliador.

PORQUE

No Método da Escolha Forçada o avaliador escolhe entre afirmações destinadas a fazer distinção entre o desempenho bem-sucedido e o inadequado.

Assinale a alternativa correta.

- (A) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (B) As duas afirmações são falsas.
- (C) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (E) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.

61

Apoiando-se na teoria psicanalítica do sujeito, pode-se considerar a psicopatologia do trabalho como antissolipsista e sempre intersubjetiva – Dejours. A esse respeito, analise as afirmações a seguir:

Não há para a psicopatologia do trabalho uma relação com o trabalho que seja estritamente técnica, estritamente cognitiva ou estritamente física.

PORQUE

A psicopatologia do trabalho é uma ruptura com a concepção taylorista da organização do trabalho que entrosa, tradicionalmente, concepção e execução.

Assinale a alternativa correta.

- (A) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (B) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (C) As duas afirmações são falsas.
- (D) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (E) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.

62

Maria, com o suporte teórico da Ergonomia, está avaliando a carga de trabalho dos operários de sua empresa. No momento, analisa apenas as questões relacionadas à capacidade de trabalho deles.

Para fazer esse tipo de análise, em qual dos aspectos abaixo ela deve se basear?

- (A) Na relação da maior energia possível que o homem é capaz de despende em um dado modo de trabalho durante um determinado período de tempo.
- (B) Na *performance* do sistema para incrementar o rendimento do trabalho, a produtividade e a qualidade para melhorar as condições de trabalho.
- (C) No significado da combinação dos fenômenos implicados na carga externa com as exigências e constrangimentos da tarefa, com o desempenho das atividades da tarefa.
- (D) Na relação entre a carga funcional e a capacidade de trabalho.
- (E) Na combinação dos fatores que são inerentes à situação de trabalho e que causam reações ao homem nos níveis de ambiência física, operacional e organizacional.

63

As empresas devem ter constante preocupação com a correta tomada de decisão por parte dos grupos que a compõem. A esse respeito, analise as afirmações a seguir:

O pensamento grupal é um padrão de tomada de decisão prejudicial, e pode ser influenciado por alto grau de coesão de grupo.

PORQUE

A coesão grupal é caracterizada pelo sentimento de cooperação, com todos atuando no sentido da unidade do grupo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas afirmações são falsas.
- (B) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (C) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (E) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.

64

Os estudos sobre a psicopatologia do trabalho merecem destaque especial no âmbito das organizações. A esse respeito, analise as afirmações a seguir:

Segundo Dejours, a livre organização do trabalho torna-se uma peça essencial do equilíbrio psicossomático e da satisfação.

PORQUE

Quanto mais rígida for a organização do trabalho, menos ela facilitará estruturas favoráveis à economia psicossomática individual.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (B) As duas afirmações são falsas.
- (C) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.

65

Joaquim é candidato a um alto cargo de gerência na Financeira XYZ, por promoção. Ao longo do processo seletivo, foi necessário explorar sua capacidade de resolver situações complexas, com soluções rápidas e consequente tensão. O entrevistador escolheu um tipo de entrevista conhecido como situacional.

Sua escolha deve-se ao fato de que esse tipo de entrevista

- (A) utiliza um conjunto de perguntas padronizadas ao lado de um conjunto estabelecido de respostas.
- (B) faz, por meio de um conselho de entrevistadores, perguntas e observa um único candidato.
- (C) propõe perguntas a um candidato sobre o que ele faria realmente em dada situação.
- (D) apresenta uma situação hipotética a um candidato, e este deve dizer como reagiria a ela.
- (E) dá ampla liberdade para o candidato encaminhar a discussão, enquanto o entrevistador evita cuidadosamente influir em seus comentários.

66

O Jornal Matinal detectou uma incidência de alcoolismo entre seus funcionários, em torno de 40%. Por meio de programas de saúde e reabilitação do trabalhador, promoveu uma série de ações para minimizar tão alta taxa de alcoolismo. Não é uma tarefa fácil, mas tem conseguido reverter esse índice.

Das ações implementadas, apenas uma NÃO é considerada eficaz. Assinale-a.

- (A) persistência no apoio organizacional percebido
- (B) reajuste do paciente ao estilo de vida livre do álcool
- (C) afastamento do trabalho por tempo indeterminado
- (D) prevenção de recaídas
- (E) manutenção de níveis elevados de motivação para a abstinência

67

A utilização de drogas ilícitas acarreta, comumente, reflexos negativos para o ambiente de trabalho. Cada uma dessas drogas provoca transtornos psicofísicos específicos, devido à intoxicação provocada por uso continuado. É necessário conhecer os sintomas para chegar a um diagnóstico diferencial e consequente correto tratamento.

Se um determinado funcionário fizer uso constante de *cannabis*, terá a seguinte característica psicofísica:

- (A) hipotensão ortostática.
- (B) transtorno psicótico, com delírios.
- (C) evidências de perda de peso.
- (D) convulsões e distonias.
- (E) disfunção sexual.

68

O diretor de RH da Refinaria Bom Óleo concluiu sobre a necessidade de tornar os funcionários da empresa mais competitivos e, assim, alcançar metas de melhor desempenho e aumento da produtividade, aliadas a plena satisfação e bem-estar do corpo funcional. Ele tem incentivado a formação de equipes de alto desempenho, por considerá-las importantes para o alcance de suas metas.

Para formá-las, baseou-se na afirmação sobre tais equipes de que apresentam bom desempenho

- (A) por se manterem muito coesas e com regras próprias.
- (B) por buscarem o consenso dentro da equipe a qualquer preço.
- (C) por trabalharem sem um plano-base de atuação e distribuição de tarefas.
- (D) quando seus membros estão bem informados e conhecem as regras do jogo.
- (E) ao receber os objetivos a alcançar sem discussão, nem questionamentos.

69

O levantamento de necessidades de treinamento é uma forma de diagnóstico que deve basear-se em informações relevantes.

Dentre os principais meios para fazer esse tipo de levantamento, Márcia, gerente de desenvolvimento de pessoal, considerou como o mais importante

- (A) acúmulo excessivo de queixas de funcionários.
- (B) índices de baixa produtividade.
- (C) levantamento do número de acidentes ocorridos na empresa.
- (D) falta de cooperação entre os membros de equipes de trabalho.
- (E) avaliações de desempenho anteriores.

70

Hoje, algumas empresas desenvolvem estratégias que oferecem extensos programas de desenvolvimento de carreira que incluem programas elaborados para grupos especiais: mulheres, afrodescendentes, idosos e outras tantas minorias. A esse respeito, analise as afirmações a seguir:

Para combater sua dificuldade de promoção, e equiparação salarial à dos homens, as mulheres desenvolveram redes próprias de relacionamentos, tanto internas quanto externas às empresas.

PORQUE

Os negócios hoje precisam de toda liderança, talento, qualidade, competência, produtividade, inovação e criatividade possíveis.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) As duas afirmações são falsas.
- (D) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.

71

Ao estabelecer critérios para a seleção de psicólogo de uma determinada empresa, Paulo, o responsável por essa seleção, considerou importante incluir um teste projetivo para melhor avaliar a dinâmica psicológica dos candidatos. Apoiou-se no fato de que a construção dos testes projetivos se apoia no conceito de projeção.

O que norteou a escolha de Paulo baseou-se na análise do dinamismo psicológico mediante o qual

- (A) se atribuem qualidades, sentimentos, atitudes e anseios próprios aos objetos do ambiente.
- (B) o sujeito atinge a autorrealização por meio de esforço pessoal.
- (C) o sujeito restitui a sua autoestima.
- (D) o sujeito consegue entender o que se passa com ele.
- (E) o sujeito se livra daquilo que o incomoda.

72

Para que haja uma avaliação abrangente das condições do meio ambiente, para cada posto ou processo de trabalho, além de uma avaliação externa e objetiva da situação, é necessário

- (A) pressupor que o desenvolvimento tecnológico é um fim e, como tal, se sobrepõe ao fator humano.
- (B) ressaltar as forças atuantes nas organizações, no nível macrossocial, como prioritárias.
- (C) incorporar a vivência e percepção dos trabalhadores sobre sua situação de trabalho.
- (D) dar prioridade às metas de produção estabelecidas no âmbito do trabalho.
- (E) enfatizar padrões de linguagem únicos, independentemente das diversidades da força de trabalho.

73

O presidente de uma grande sociedade desenvolveu um programa que visava escolher e formar jovens executivos para serem promovidos a atividades de supervisão e cargos de *staff*. Anunciaram-se as promoções, que foram seguidas por forte resistência dos subordinados descontentes.

São indicadores de descontentamento de funcionários os indivíduos

- (A) capazes de permanecer num mesmo trabalho, por longo tempo.
- (B) capazes de chegar ao término daquilo que lhes foi determinado.
- (C) que apresentam mudanças comportamentais bruscas.
- (D) com capacidade necessária para tomar decisões visíveis.
- (E) independentes, que endossam os projetos de outros.

74

José é psicólogo e responsável pelo setor de cargos e salários da Fábrica de Calçados Polegada. Percebeu a importância de potencializar o desempenho de seus funcionários e pretende fazê-lo por meio de estratégias de enriquecimento dos cargos da empresa.

O possível ganho dos funcionários com o enriquecimento de seus cargos é

- (A) elaboração de relatórios institucionais mais completos sobre os seus respectivos desempenhos.
- (B) diminuição de responsabilidades organizacionais para os componentes das linhas de montagem.
- (C) atendimento das necessidades superiores, tais como autorrealização e autoestima.
- (D) aumento dos dados individuais componentes das avaliações de desempenho.
- (E) acréscimo de tarefas aos seus cargos que implicarão maior tempo de permanência na empresa.

75

Considere as seguintes barreiras organizacionais que impedem a plena comunicação nas empresas:

- I. sobrecarga de informações;
- II. pressões de prazos;
- III. diferenças semânticas;
- IV. espaço psicológico.

Somente está correto o que se indica em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e III.
- (D) III e IV.
- (E) I e IV.

76

A Teoria da Contingência da Liderança, segundo Fiedler, considera a efetividade da liderança dependente da interação de

- I. características situacionais, que incluem relações líder-membro, a estrutura da tarefa e o poder de posição do líder;
- II. favorabilidade da situação de liderança, em que a influência que um líder exerce é invariável em qualquer situação;
- III. eficácia do líder, que é determinada por meio da interação entre o estilo de comportamento do líder e a favorabilidade das características situacionais;
- IV. estrutura da tarefa, que se refere ao grau em que as tarefas são complexas para o grupo entender e desempenhar.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) I e III.
- (D) III e IV.
- (E) II e III.

77

A fábrica de Sorvetes Bem Gelado passa por momentos difíceis: forte concorrência, baixa produtividade e fortes sinais de pouca motivação e alta insatisfação de seus funcionários. Seus diretores resolveram reverter a atual situação, principalmente, no que diz respeito à insatisfação detectada. Das estratégias escolhidas, no nível do ambiente físico e social, é correto

- (A) atrair os funcionários a partir dos valores, das atitudes e filosofia da empresa.
- (B) esclarecer as expectativas relacionadas aos papéis, impedindo ambiguidades.
- (C) evitar papéis funcionais superdimensionados, com demasiadas expectativas.
- (D) tornar as tarefas dos funcionários mais complexas.
- (E) enfatizar o valor do trabalho de cada funcionário para a empresa.

78

Maria é técnica de contabilidade da mesma empresa há 20 anos, onde sempre foi bastante considerada por seus colegas de trabalho. Recentemente passou por um período difícil em sua vida. Lutou, durante os últimos anos, contra a dependência de seu filho das drogas ilícitas. E venceu: seu filho não é mais usuário de drogas. Tornou-se uma ativista influente no movimento de prevenção às drogas. Hoje, o respeito que todos os seus colegas sempre lhe atribuíram multiplicou-se, e ampliou-se o seu poder

- (A) legítimo.
- (B) coercitivo.
- (C) de expertise.
- (D) de recompensa.
- (E) de referência.

79

Considere as seguintes afirmações sobre as dimensões culturais / organizacionais propostas por Geer Hofstede:

- I. Coletivismo é caracterizado por redes sociais profundas nas quais as pessoas fazem distinção entre seus próprios grupos, que incluem parentes, clãs e organizações, além de outros grupos.
- II. Evitação à incerteza mede o incômodo diante de situações bem definidas, assim como a forma pela qual essas situações são evitadas, deixando de lado ideias e comportamentos alternativos.
- III. Feminilidade é definida como a medida como os valores dominantes na sociedade salientam os relacionamentos entre pessoas, a preocupação com o próximo e a qualidade de vida global.
- IV. Distância do poder refere-se ao fato de os participantes mais poderosos das organizações aceitarem a distribuição desigual de poder e acharem correto passar por cima de níveis hierárquicos.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) I e IV.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) I e II.

80

O gerente da equipe de vendas da Cimento Forte S.A. foi, recentemente, dispensado. Para o seu lugar, foi contratado um novo gerente: Pedro. Ao contrário do antigo gerente, Pedro não consegue estabelecer boa comunicação com seus subordinados, e muito menos identificar-se com eles. A equipe sente-se desmotivada, receosa em relação ao futuro das relações inter e intragrupais. O clima organizacional, portanto, está desfavorável porque

- (A) a identificação entre os componentes de uma equipe deve ocorrer a partir das relações externas ao ambiente de trabalho.
- (B) a comunicação afeta exclusivamente os procedimentos administrativos que envolvem o desempenho da equipe.
- (C) o sentimento de frustração relacionado às expectativas da equipe influencia o clima organizacional.
- (D) o clima organizacional é uma característica individual, enquanto a motivação é uma característica da organização.
- (E) a motivação individual dos membros da equipe é dissociada do clima organizacional.



F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS

FGV PROJETOS