

PEDAGOGO

TIPO 3

Atenção!

Você está recebendo um caderno de provas do tipo 3. Portanto, **verifique se sua folha de respostas é, também, do tipo 3**. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a) uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova de tipo 3;
 - b) este caderno de prova tipo 3, com o enunciado das 80 (oitenta) questões, sem repetição ou falha.
- Não será permitida a permanência de candidato em sala de prova portando aparelhos eletrônicos como *pager*, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina fotográfica, máquina de calcular e/ou similares. **Tal infração pode acarretar eliminação sumária do candidato.**
- Verifique se o material está em ordem, se seu nome e número de inscrição são os que aparecem na folha de respostas.
- Ao receber a folha de respostas, é sua **obrigação**:
 - a) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
 - b) assinar a folha de respostas.
- As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- Você deverá transcrever as respostas da prova para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção da prova.
- O preenchimento da folha de respostas, de inteira responsabilidade do candidato, dar-se-á mediante utilização de caneta esferográfica de cor preta ou azul.
- Em hipótese alguma haverá substituição das folhas de respostas por erro do candidato.
- O tempo disponível para esta prova será de cinco horas.
- Você somente poderá sair do local de prova 60 (sessenta) minutos após o seu início.
- Você somente poderá levar consigo o caderno de questões nos últimos 60 (sessenta) minutos de prova.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, entregue as folhas de respostas e deixe o local de prova.

Texto para as questões 1 a 15

Perda de oportunidades no trabalho

As empresas vinculadas ao setor de petróleo no Brasil treinaram e formaram mais de 80 mil profissionais desde 2007, em um programa de qualificação que abrange do nível básico a cursos de pós-graduação. Mesmo assim, não conseguiram atender a toda a demanda de pessoal qualificado identificada pelo setor. A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.

Nem por isso os índices de desemprego se tornaram irrelevantes no país. Há muitas pessoas que permanecem sem ocupação por serem inabilitadas às vagas e aos cargos que o mercado oferece. São numerosas oportunidades perdidas que se multiplicarão, se a economia brasileira continuar com seu impulso de crescimento – e a qualidade da educação continuar baixa. Afinal, a dificuldade de se formar e qualificar profissionais na velocidade que o mercado hoje demanda se deve, em grande parte, a deficiências do sistema de ensino brasileiro.

Um enorme contingente de jovens deixa as escolas ainda com falta de capacidade de aprender. O ensino técnico profissionalizante, com honrosas exceções, passou anos sem sintonia com o mundo real. A escassez de profissionais qualificados vem forçando uma transformação nesse sistema de ensino, e algumas iniciativas inovadoras começam a apresentar resultados, o que pode motivar a reprodução dessa experiência pelo país inteiro. No caso do Estado do Rio, merecem atenção os chamados Centros de Vocação Tecnológica, mais voltados para jovens da região metropolitana.

Esses centros se diferem do ensino técnico convencional porque ministram cursos de curta duração (de dois meses a um ano, essencialmente) e buscam atender a demandas específicas de grupos de empresas localizadas em suas proximidades. Os planos das autoridades responsáveis por esses centros são de ampliar o número de vagas para 54 mil alunos ainda este ano.

O ensino técnico profissionalizante de fato precisa hoje correr contra o relógio, pois, se persistir a falta de pessoal qualificado, as oportunidades acabam definitivamente perdidas

pela desistência dos potenciais empregadores. Mas, simultaneamente a essa premência de curto prazo, espera-se que a cadeia de ensino no país, da pré-escola à universidade, acelere ou implante programas que possibilitem um substancial salto de qualidade. Educadores já contam com ferramentas pedagógicas e tecnológicas que facilitam essa aceleração. O ensino a distância, mais acessível graças às telecomunicações e aos recursos da informática, pode romper barreiras que antes impediam a universalização de um sistema educacional de boa qualidade.

O aproveitamento das oportunidades que estão surgindo é valioso porque, além da realização pessoal na vida profissional, é um atalho para melhora dos níveis de renda e de bem-estar de fatias cada vez maiores da população brasileira.

Ao lado dos indicadores macroeconômicos, precisamos acompanhar os referentes ao sistema de ensino em geral, e, especificamente, os relativos ao ensino profissionalizante. Sem melhorar a educação pública, milhões continuarão prisioneiros do assistencialismo, e as empresas, desassistidas.

(O Globo, 28/04/2010)

1

O ensino técnico profissionalizante de fato precisa hoje correr contra o relógio, pois, se persistir a falta de pessoal qualificado, as oportunidades acabam definitivamente perdidas pela desistência dos potenciais empregadores. (L.46-50)

O termo sublinhado no período acima exerce a função sintática de

- (A) agente da passiva.
- (B) adjunto adverbial.
- (C) objeto indireto.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) complemento nominal.

2

Os planos das autoridades responsáveis por esses centros são de ampliar o número de vagas para 54 mil alunos ainda este ano. (L.42-45)

Os pronomes destacados no período acima exercem, respectivamente, papel

- (A) catafórico e dêitico.
- (B) dêitico e anafórico.
- (C) anafórico e catafórico.
- (D) dêitico e catafórico.
- (E) anafórico e dêitico.

3

A respeito do que se pode inferir pelas ideias do texto, analise as afirmativas a seguir:

- I. Ocorre uma disparidade entre a economia brasileira e a qualidade da educação.
- II. A escola convencional não vem obtendo êxito em ensinar a aprender.
- III. Empresas privadas têm sido mais bem-sucedidas que a iniciativa pública na formação de jovens.

Assinale

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.

4

Assinale a palavra que tenha sido acentuada por regra **DISTINTA** das demais.

- (A) nível (L.4)
- (B) relógio (L.47)
- (C) distância (L.58)
- (D) níveis (L.66)
- (E) deficiências (L.23)

5

São numerosas oportunidades perdidas que se multiplicarão, se a economia brasileira continuar com seu impulso de crescimento – e a qualidade da educação continuar baixa. (L.17-20)

A respeito da composição do período acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. Há uma oração principal.
- II. Há duas orações subordinadas adverbiais.
- III. O período é composto por coordenação e subordinação.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

6

Partindo da ideia de que o texto pode ser dividido em quatro partes, assinale a alternativa que apresente a delimitação correta de cada parte.

- (A) parte I: linhas 1 a 12 / parte II: linhas 13 a 62 / parte III: linhas 63 a 67 / parte IV: linhas 68 a 73
- (B) parte I: linhas 1 a 12 / parte II: linhas 13 a 50 / parte III: linhas 51 a 67 / parte IV: linhas 68 a 73
- (C) parte I: linhas 1 a 24 / parte II: linhas 25 a 50 / parte III: linhas 51 a 67 / parte IV: linhas 68 a 73
- (D) parte I: linhas 1 a 12 / parte II: linhas 13 a 45 / parte III: linhas 46 a 62 / parte IV: linhas 63 a 73
- (E) parte I: linhas 1 a 24 / parte II: linhas 25 a 45 / parte III: linhas 46 a 62 / parte IV: linhas 63 a 73

7

Assinale o par de vocábulos em que seus elementos mórficos destacados **NÃO** tenham o mesmo sentido.

- (A) petróleo (L.2) – petrificar
- (B) telecomunicações (L.59) – telepatia
- (C) sintonia (L.28) – sinergia
- (D) economia (L.18) – ecologia
- (E) metropolitana (L.36) – metrologia

8

Sem melhorar a educação pública, milhões continuarão prisioneiros do assistencialismo, e as empresas, desassistidas. (L.71-73)

A respeito da pontuação do período acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. A segunda vírgula se justifica por separar sujeitos de orações diferentes.
- II. A terceira vírgula é caso de zeugma.
- III. Ao se retirar o E do período, no lugar da vírgula imediatamente anterior a ele seria melhor vir um ponto e vírgula.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (E) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.

9

O aproveitamento das oportunidades que estão surgindo é valioso porque, além da realização pessoal na vida profissional, é um atalho para melhora dos níveis de renda e de bem-estar de fatias cada vez maiores da população brasileira. (L.63-67)

No trecho acima, empregou-se corretamente uma das formas do porquê. Assinale a alternativa em que isso **NÃO** tenha ocorrido.

- (A) Não conseguimos saber por quê, mas tentamos.
- (B) Porque nossa habilidade não era valorizada não íamos demonstrá-la?
- (C) Sem ter por quê, em se falando de habilidades, discutir mais profundamente, calamo-nos.
- (D) Ele esperava saber por que, naquele departamento, sua habilidade não era valorizada.
- (E) Vamos destacar as habilidades por que somos conhecidos.

10

Assinale o termo que exerça, no texto, a mesma função sintática que *a essa premência de curto prazo* (L.51-52).

- (A) do sistema de ensino brasileiro (L.23-24)
- (B) na formação e treinamento (L.10)
- (C) de grupos de empresas (L.40-41)
- (D) de pessoal qualificado (L.48)
- (E) pelo setor (L.7)

11

A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado. (L.7-12)

Assinale a alternativa que, com a alteração do trecho acima, manteve integridade semântica em relação ao texto mas **NÃO** apresentou correção gramatical do ponto de vista do português brasileiro contemporâneo.

- (A) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais, que não estão disponíveis no mercado.
- (B) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm-se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais, que não estão disponíveis no mercado.
- (C) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm-se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.
- (D) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm envolvido-se diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.
- (E) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços se têm envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.

12

O texto classifica-se como

- (A) dissertativo argumentativo.
- (B) narrativo.
- (C) descritivo-narrativo.
- (D) descritivo.
- (E) dissertativo expositivo.

13

Mas, simultaneamente a essa premência de curto prazo, espera-se que a cadeia de ensino no país, da pré-escola à universidade, acelere ou implante programas que possibilitem um substancial salto de qualidade. (L.51-55)

Assinale a alternativa que **NÃO** pode substituir o termo grifado no período acima, sob pena de alteração de sentido.

- (A) Entretanto
- (B) Não obstante
- (C) Contudo
- (D) No entanto
- (E) Porquanto

14

...algumas iniciativas inovadoras começam a apresentar resultados, o que pode motivar a reprodução dessa experiência pelo país inteiro. (L.31-33)

No trecho acima, há quantos artigos?

- (A) Um.
- (B) Nenhum.
- (C) Quatro.
- (D) Dois.
- (E) Três.

15

Mesmo assim, não conseguiram atender a toda a demanda de pessoal qualificado identificada pelo setor. (L.5-7)

Independentemente da mudança de sentido provocada em relação ao texto, assinale a alternativa que, com a alteração do verbo sublinhado no trecho acima, **NÃO** tenha mantido correção gramatical.

- (A) Mesmo assim, não conseguiram obedecer toda a demanda de pessoal qualificado...
- (B) Mesmo assim, não conseguiram assistir a toda a demanda de pessoal qualificado...
- (C) Mesmo assim, não conseguiram assistir toda a demanda de pessoal qualificado...
- (D) Mesmo assim, não conseguiram aspirar a toda a demanda de pessoal qualificado...
- (E) Mesmo assim, não conseguiram almejar toda a demanda de pessoal qualificado...

Texto para as questões 16 a 18



(Fernando Gonsales. Benedito Cujo.)

16

Em relação à leitura do quadrinho, analise as afirmativas a seguir:

- I. No primeiro quadrinho há uma ambiguidade que não interfere no entendimento global do texto.
- II. Pode-se depreender que o rapaz anda envolvido com estudo e provas, provavelmente vestibulares.
- III. Pode-se inferir que o rapaz dissimulou e não respondeu ao questionamento da moça.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (E) se nenhuma afirmativa estiver correta.

17

Em relação à passagem da fala do primeiro quadrinho do discurso direto para o indireto, assinale a alternativa correta.

- (A) Ela disse ao coração dele que ele não liga mais para ela.
- (B) Ela lhe disse que ele não ligava mais para ela.
- (C) Ela disse-lhe que ele, coração, não ligaria mais para ela.
- (D) Ela lhe disse que ele não liga mais para ela.
- (E) Ela disse-lhe que ele, coração, não liga mais para ela.

18

No segundo quadrinho, adequando a linguagem ao padrão culto e em correspondência ao tratamento do interlocutor do primeiro quadrinho, assinale a alternativa correta. Despreze o uso das gírias.

- (A) Fala a verdade! Há outra na jogada!!
- (B) Falai a verdade! Existe outra na jogada!!
- (C) Fale a verdade! Há outra na jogada!!
- (D) Fala a verdade! Existe outra na jogada!!
- (E) Fale a verdade! Tem outra na jogada!!

19

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, devem constar do cabeçalho ou do rodapé do ofício as seguintes informações do remetente:

- I. nome do órgão ou setor;
- II. endereço postal;
- III. telefone e endereço de correio eletrônico.

Analise os itens acima e assinale

- (A) se apenas o item I estiver correto.
- (B) se todos os itens estiverem corretos.
- (C) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- (D) se apenas os itens I e III estiverem corretos.
- (E) se nenhum item estiver correto.

20

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, analise as afirmativas a seguir:

- I. O padrão culto nada tem contra a simplicidade de expressão, desde que não seja confundida com pobreza de expressão. De nenhuma forma o uso do padrão culto implica emprego de linguagem rebuscada.
- II. Não existe propriamente um “padrão oficial de linguagem”; o que há é o uso do padrão culto nos atos e comunicações oficiais. O jargão burocrático, como todo jargão, deve ser evitado, pois terá sempre sua compreensão limitada.
- III. A linguagem técnica deve ser empregada apenas em situações que a exijam, sendo de evitar o seu uso indiscriminado. Certos rebuscamentos acadêmicos, e mesmo o vocabulário próprio a determinada área, são de difícil entendimento por quem não esteja com eles familiarizado. Deve-se ter o cuidado, portanto, de explicitá-los em comunicações encaminhadas a outros órgãos da administração e em expedientes dirigidos aos cidadãos.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (E) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

21

A negação da sentença “Se tenho dinheiro, então sou feliz” é

- (A) Não tenho dinheiro e sou feliz.
- (B) Tenho dinheiro, e não sou feliz.
- (C) Se não tenho dinheiro, então não sou feliz.
- (D) Se não sou feliz, então não tenho dinheiro.
- (E) Não tenho dinheiro ou sou feliz.

22

Observe a sequência numérica a seguir: “13527911413151761921238...”.

Mantida a lei de formação, os dois próximos algarismos na sequência serão

- (A) 05.
- (B) 15.
- (C) 27.
- (D) 37.
- (E) 25.

23

Se A não é azul, então B é amarelo. Se B não é amarelo, então C é verde. Se A é azul, então C não é verde. Logo, tem-se obrigatoriamente que

- (A) A é azul.
- (B) B não é amarelo.
- (C) A não é azul.
- (D) B é amarelo.
- (E) C é verde.

24

Um contêiner tipo Dry Box 40 pés tem medidas internas aproximadas de 12,03m x 2,28m x 2,34m e suporta uma carga máxima de 26527kg. Há uma carga com grande quantidade de caixas rígidas, que podem ser empilhadas, com dimensões externas de 1,70m x 0,70m x 1,10m e pesando 650kg cada uma. O número máximo dessas caixas que podem ser colocadas em um contêiner tipo Dry Box 40 pés, atendendo a suas especificações de carga, é

- (A) 41.
- (B) 42.
- (C) 40.
- (D) 38.
- (E) 39.

25

Três amigos foram a um restaurante, e a conta, já incluídos os 10% de gorjeta, foi de R\$ 105,60. Se eles resolveram não pagar os 10% de gorjeta pois acharam que foram mal atendidos e dividiram o pagamento igualmente pelos três, cada um deles pagou a quantia de

- (A) R\$ 31,68.
- (B) R\$ 35,20.
- (C) R\$ 32,00.
- (D) R\$ 33,00.
- (E) R\$ 30,60.

26

De um conjunto de dezoito cartas vermelhas (copas ou ouros) de um baralho, sabe-se que:

- pelo menos uma carta é de copas;
- dadas duas quaisquer dessas cartas, pelo menos uma delas é de ouros.

Sobre esse conjunto de dezoito cartas tem-se que

- (A) no máximo onze são de ouros.
- (B) pelo menos onze são de copas.
- (C) exatamente dezessete são de ouros.
- (D) exatamente nove são de copas.
- (E) exatamente doze são de ouros.

27

Há três caixas A, B e C. Na caixa A há dez bolas amarelas, na caixa B há dez bolas azuis e na caixa C há dez bolas vermelhas. São retiradas aleatoriamente cinco bolas da caixa A e colocadas na caixa B. A seguir, são retiradas aleatoriamente cinco bolas da caixa B e colocadas na caixa C. Finalmente, são retiradas aleatoriamente cinco bolas da caixa C e colocadas na caixa A. Ao final, tem-se que

- (A) na caixa A há, no mínimo, seis bolas amarelas.
- (B) na caixa B há, no máximo, cinco bolas azuis.
- (C) na caixa C há, no máximo, cinco bolas azuis.
- (D) na caixa C há, no mínimo, uma bola amarela.
- (E) na caixa A há, no mínimo, uma bola vermelha.

28

Antônio, Bernardo, Caetano, Dario e Eduardo estão, respectivamente, sobre os vértices A, B, C, D e E de um pentágono regular, onde os vértices aparecem nessa ordem no sentido horário. Em determinado momento, Bernardo, Caetano, Dario e Eduardo caminham em linha reta até Antônio. Sendo b , c , d , e e as distâncias percorridas, respectivamente, por Bernardo, Caetano, Dario e Eduardo, tem-se que

- (A) $c < b = e < d$.
- (B) $c = d < b = e$.
- (C) $b = e < c = d$.
- (D) $b = c = d = e$.
- (E) $b < c = d < e$.

29

Em cada uma de cinco portas A, B, C, D e E, está escrita uma sentença, conforme a seguir:

Porta A : "Eu sou a porta de saída."

Porta B : "A porta de saída é a porta C."

Porta C : "A sentença escrita na porta A é verdadeira."

Porta D : "Se eu sou a porta de saída, então a porta de saída não é a porta E."

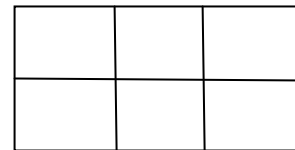
Porta E : "Eu não sou a porta de saída."

Sabe-se que dessas cinco sentenças há uma única verdadeira e que há somente uma porta de saída. A porta de saída é a porta

- (A) D.
- (B) B.
- (C) E.
- (D) A.
- (E) C.

30

Há seis contêineres diferentes que deverão ser empilhados, três mais pesados embaixo e três mais leves em cima, conforme sugere a figura:



O número de maneiras de se fazer essa arrumação, mantendo os três mais pesados embaixo e os três mais leves em cima é

- (A) 18.
- (B) 72.
- (C) 6.
- (D) 36.
- (E) 9.

ATUALIDADES

31

A petroleira responsável pela plataforma que explodiu recentemente no Golfo do México, causando um vazamento gigante de petróleo é de nacionalidade

- (A) mexicana.
- (B) americana.
- (C) francesa.
- (D) britânica.
- (E) brasileira.

32

As últimas eleições legislativas britânicas foram vencidas pelo

- (A) Sinn Fein.
- (B) Partido Liberal Democrata.
- (C) Partido Trabalhista.
- (D) Partido Unionista Democrático.
- (E) Partido Conservador.

33

Recentemente, um presidente entrou para o site de microblogs Twitter e atraiu rapidamente 250 mil seguidores. Trata-se do presidente

- (A) brasileiro.
- (B) paraguaio.
- (C) colombiano.
- (D) boliviano.
- (E) venezuelano.

34

A respeito da gripe A (H1N1), analise as afirmativas a seguir:

- I. A preocupação com uma epidemia da gripe começou após mais de 50 mortes no México em 2009.
- II. A gripe deixou de ser chamada “gripe suína” porque se identificou corretamente o vírus que causava a doença.
- III. Com a vacinação contra a gripe iniciando-se no Brasil em 2010, a expectativa é de que mais de 90 milhões de pessoas sejam vacinadas.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se nenhuma afirmativa estiver correta.

35

Em relação à produção da Petrobras, analise as afirmativas a seguir:

- I. Foi alcançado um recorde de produção em abril.
- II. Dois poços no Amazonas começaram a produzir.
- III. Nos próximos meses o recorde pode melhorar, com a entrada em operação dos navios FPSO Cidade de Santos e Capixaba.

Assinale

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

36

Em relação à crise europeia, a chanceler alemã Angela Merkel apoiou os líderes da zona do euro na tentativa de evitar que a crise na Grécia se espalhe para outros países, principalmente como

- (A) Itália e Áustria.
- (B) França e Alemanha.
- (C) Portugal e Espanha.
- (D) Inglaterra e França.
- (E) Rússia e Índia.

37

O Projeto Ficha Limpa, que impede a candidatura de políticos condenados pela Justiça, teve iniciativa

- (A) do Ministério Público.
- (B) do Senado Federal.
- (C) da Câmara dos Deputados.
- (D) do Supremo Tribunal Federal.
- (E) popular.

38

A menos de três meses para o início do Censo 2010, o IBGE estima que a população brasileira esteja por volta de

- (A) 190 milhões.
- (B) 200 milhões.
- (C) 170 milhões.
- (D) 180 milhões.
- (E) 160 milhões.

39

Com o intuito de debater a criação de uma organização paralela às Nações Unidas para defender a Terra dos efeitos do aquecimento global, realizou-se em abril de 2010 uma cúpula mundial sobre o clima. O evento ocorreu

- (A) na Dinamarca.
- (B) na Nova Zelândia.
- (C) na Bolívia.
- (D) no Chile.
- (E) no Canadá.

40

Em relação ao pacote de medidas de estímulo às exportações anunciado pelo governo federal em maio de 2010, analise as afirmativas a seguir:

- I. Será criado um banco para financiar as operações de comércio exterior brasileiras.
- II. A devolução de crédito tributário para as empresas exportadoras será acelerada.
- III. As empresas inscritas no Simples Nacional não poderão ter seu poder de atuação ampliado.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (D) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

41

Em relação a uma página aberta no Internet Explorer, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + N, será aberta uma nova janela com conteúdo exatamente igual à página que está sendo visitada.
- (B) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + T, será aberta uma nova guia com conteúdo exatamente igual à página que está sendo visitada.
- (C) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + A, todo o conteúdo da página será selecionado.
- (D) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + W, a página que está sendo visitada será fechada.
- (E) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + F, encontramos recursos para localizar palavras ou expressões na página que está sendo visitada.

42

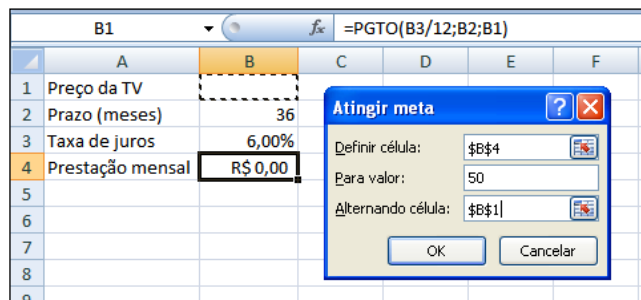
Um servidor da CODESP – Companhia Docas do Estado de São Paulo está organizando as pastas e arquivos de seu computador e realizou as seguintes ações:

- I. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo Planos.doc, localizado na pasta Documentos2009, e o arrastou para a pasta Documentos2010, localizada na mesma unidade de disco que a pasta Documentos2009.
- II. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo Orcamento2009.xls, localizado na pasta Financeiro, e o arrastou para a pasta FinanceiroBKP, localizada em uma outra unidade de disco.
- III. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo DSC00017.jpg, localizado na pasta Fotos2009, e o arrastou, mantendo a tecla CTRL pressionada, para a pasta Fotos2010, localizada na mesma unidade de disco que a pasta Fotos2009.
- IV. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo Contatos.txt, localizado na pasta Pessoal, e o arrastou, mantendo a tecla SHIFT pressionada, para a pasta RH, localizada em uma outra unidade de disco.

Com base em seus conhecimentos acerca do Windows XP, assinale a afirmativa correta.

- (A) As ações descritas em I e III são impossíveis.
- (B) Ao realizar as ações descritas no item I, o servidor copiou o arquivo Planos.doc da pasta Documentos2009 para a pasta Documentos2010.
- (C) Ao realizar as ações descritas no item IV, o servidor moveu o arquivo Contatos.txt da pasta Pessoal para a pasta RH.
- (D) Ao realizar as ações descritas no item II, o servidor moveu o arquivo Orcamento2009.xls da pasta Financeiro para a pasta FinanceiroBKP e criou um atalho para o arquivo Orcamento2009.xls na pasta Financeiro.
- (E) Ao realizar as ações descritas no item III, o servidor moveu o arquivo DSC00017.jpg da pasta Fotos2009 para a pasta Fotos2010 e criou um atalho para o arquivo DSC00017.jpg na pasta Fotos2009.

43



Um rapaz deseja usar o Excel para analisar as condições de financiamento para compra de uma TV LCD em uma grande loja no shopping. A figura acima mostra uma parte da planilha Excel, assim como a caixa de diálogo **Atingir Meta**, já preenchida com as seguintes informações e referências a células:

Definir célula: \$B\$4

Para valor: 200

Alternando célula: \$B\$1

A fórmula na célula B4 é **=PGTO (B3/12;B2;B1)**.

Ao se pressionar o botão **OK** na caixa **Atingir Meta**, qual é o resultado esperado?

- (A) O valor da prestação mensal resultante do financiamento de uma TV de R\$ 50,00, num plano de 36 meses com juros anuais de 6,00%.
- (B) O valor do preço da TV que resultará numa prestação mensal de R\$ 50,00, num plano de 36 meses com juros anuais de 6,00%.
- (C) O valor da prestação mensal resultante do financiamento de uma TV de R\$ 50,00, num plano de 36 meses com juros mensais de 6,00%.
- (D) O valor do preço da TV que resultará numa prestação mensal de R\$ 50,00, num plano de 36 meses com juros mensais de 6,00%.
- (E) #VALOR, porque a célula B1, onde deveria ser informado o valor do preço da TV, está em branco.



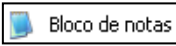

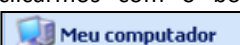
44

A respeito do Word 2003, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma vez selecionada a fonte de dados, todos os registros serão incluídos na Mala Direta, sem possibilidade de alteração, seleção ou exclusão.
- (B) As informações contidas nos contatos do Outlook precisam ser exportadas para uma planilha Excel para servirem como fonte de dados para Mala Direta.
- (C) Um documento Word não pode servir como fonte de dados para um documento de Mala Direta.
- (D) É possível usar a ferramenta de Mala Direta apenas para criar cartas, envelopes e etiquetas.
- (E) Planilhas eletrônicas e banco de dados podem servir como fonte de dados para Mala Direta.

45

Com base em seus conhecimentos acerca do Windows XP, analise as afirmativas abaixo:

- I. Ao clicarmos no botão  e posteriormente na opção , é apresentado um submenu, uma lista dos dez documentos recentes.
- II. Ao clicarmos no comando "Fonte" do menu Formatar do aplicativo , é mostrada uma caixa de diálogo com opções para aplicar formatos do tipo: fonte, tamanho da fonte, estilo da fonte, cor da fonte, e estilo de sublinhado.
- III. Ao clicarmos no botão , em seguida clicarmos com o botão direito do mouse na opção , e selecionarmos a opção "Propriedades", é aberta a janela de "Propriedades do sistema".
- IV. A ferramenta de sistema "Limpeza de disco" do sistema operacional Windows XP reorganiza e otimiza os arquivos de programas utilizados com mais frequência, ajudando, dessa forma, a liberar espaço na sua unidade de disco rígido.

Assinale

- (A) se apenas a afirmativa II estiver correta.
(B) se apenas a afirmativa I estiver correta.
(C) se nenhuma a afirmativa estiver correta.
(D) se apenas a afirmativa IV estiver correta.
(E) se apenas a afirmativa III estiver correta.

INGLÊS BÁSICO

Towing ships is a dynastic business, hard to establish and harder still to give up. It's built on deep allegiance and cutthroat margins, and its inner workings are full of intrigue and successory drama: fistfights, lawsuits, power struggles, and disinheritances.

5

The early tugs were expensive to staff and almost comically difficult to steer. A twelve-hundred-horsepower boat might burn twenty tons of coal in a day and require ten men to shovel it. Every time the tug needed to reverse direction, the engine had to be stopped and re-started, by which point the boat might well have run aground.

10

Modern tugs are very different beasts.

- 15 They can have ten thousand horsepower and carry a hundred thousand gallons of fuel. Their propulsion systems have evolved from coal to diesel, from paddle wheel to propeller. Now they may go five thousand miles without changing course. Then, when things finally get interesting - when land heaves into view and headlands rise, when currents intersect and wind barrel down from surrounding slopes, when a narrow channel must be negotiated under bridges, between

- 25 breakwaters, and into a crowded port - the tug captain assumes control.

The shipping industry has gone on a construction spree lately, building ships more than a thousand feet long with as much cargo space as eleven thousand trucks. It means that fewer but more powerful tugs are required to tow the same amount of cargo, and shipping schedules have accelerated dramatically. Tugs that could once afford to lie at port for a week or two now have turn-arounds of less than twenty-four hours. It is a new era for tugboats!

30

(from THE NEW YORKER, April 19, 2010)

46

According to paragraph 2, the first tugs

- (A) were quite maneuverable.
(B) steered easily.
(C) had a comic design.
(D) were costly to man.
(E) used up little fuel.

47

From lines 1 to 6 we infer that towing ships is a business which

- (A) guarantees high profit.
(B) is easily set up.
(C) is passed over from father to son.
(D) is easily closed down.
(E) takes little effort to establish.

48

According to lines 1 to 6, all the following issues are likely to be inherent in the tugboating business, **EXCEPT**

- (A) bodily struggle.
(B) inheritance struggles.
(C) family acquiescence.
(D) wrestling for company control.
(E) family skirmishes.

49

From paragraph 2 we deduce that

- (A) shifting directions was a risky move.
(B) operating a tug was like playing with toys.
(C) it was an easy operation to reverse direction.
(D) tugs ran the risk of drifting when reversing direction.
(E) the tug engine was mechanically fed with coal.

50

In the passage, *breakwaters* (line 25) means

- (A) motor-boats able to skim very fast over the surface of water.
(B) structures built out into the sea to shelter part of a harbor.
(C) dredging machines used for bringing up mud.
(D) walls built to keep back water to form a reservoir.
(E) floodgates used to let water in or out.

51

According to paragraph 4,

- (A) tugboats take long hours to leave port.
- (B) tugboats spend more and more time on sea.
- (C) the larger ships mean that more tugboats will be necessary to tow the same amount of cargo.
- (D) a ship can take as much cargo as a truck.
- (E) the same amount of cargo is towed by as many tugboats as it was in the past.

52

According to paragraph 3, when things finally get interesting, the tug captain

- (A) makes off.
- (B) takes over.
- (C) runs away.
- (D) breaks down.
- (E) gives up.

53

In the passage *intersect* (line 22) means

- (A) flow slowly.
- (B) overlap.
- (C) cross each other.
- (D) run parallel to one another.
- (E) diverge.

54

From the passage as a whole we infer that

- (A) a tug captain must be an exceptional seaman.
- (B) the tugboat history has not evolved much.
- (C) the shipping industry is facing hard times.
- (D) tug vessels remain the same.
- (E) the shipping industry is shrinking.

55

According to lines 20 to 26, we apprehend that things finally get interesting when the land and headlands

- (A) come into sight.
- (B) disappear in the horizon.
- (C) fade away gradually.
- (D) become hidden by the surrounding slopes.
- (E) vanish from sight.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

56

Os profissionais diretamente ligados com questões de aprendizagem sabem da importância de levar em consideração os processos mentais: o pensamento, a percepção, a memória, a atenção, a resolução de problemas e a linguagem.

A Teoria do Comportamento Humano que melhor caracteriza os processos mentais denomina-se

- (A) teoria cognitiva.
- (B) teoria humanista.
- (C) teoria behaviorista.
- (D) teoria reichiana.
- (E) teoria psicanalítica.

57

A área de RH das Organizações Mercúrio segue as diretrizes das teorias comportamentais para planejar seus treinamentos. Costuma enfatizar o uso de reforços positivos para alcançar os comportamentos esperados e tem conseguido ótimos resultados com essa abordagem.

Qual é a melhor forma de caracterizar o reforço positivo?

- (A) Contingência de reforço por meio da qual um comportamento é seguido da ausência de uma consequência positiva previamente estabelecida, aumentando a probabilidade de que o comportamento se repita em situações semelhantes.
- (B) Contingência de reforço na qual um comportamento é seguido de uma consequência positiva, aumentando a probabilidade de que o comportamento se repita em situações semelhantes.
- (C) Contingência de reforço na qual um comportamento é seguido pela ausência da consequência negativa anteriormente verificada, aumentando a probabilidade de que o comportamento se repita em situações semelhantes.
- (D) Contingência de reforço por meio da qual um comportamento é seguido da ausência de uma consequência positiva previamente estabelecida, reduzindo a probabilidade de que o comportamento se repita em situações semelhantes.
- (E) Contingência de reforço por meio da qual um comportamento é seguido de uma consequência negativa, reduzindo a probabilidade de que o comportamento se repita em situações semelhantes.

58

A diversidade organizacional é a característica de duas ou mais pessoas que sugere diferenças entre essas pessoas no que diz respeito a qualquer dimensão relevante. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir:

As políticas e procedimentos de RH devem ser ajustados para lidar com a força de trabalho cada vez mais diversificada.

PORQUE

A história de vida dos funcionários de uma empresa influencia seu desempenho no cargo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (C) As duas afirmações são falsas.
- (D) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (E) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.

59

A teoria dos sistemas traz uma visão holística de todo o sistema organizacional e enfatiza os processos. A esse respeito, analise as afirmativas abaixo.

Um sistema fechado não interage com o ambiente externo.

PORQUE

Os sistemas abertos dependem de insumos que provêm do mundo externo, como matérias-primas, recursos humanos e capital e de resultados que atendam às necessidades de mercado.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas afirmações são falsas.
- (B) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (C) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (D) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (E) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.

60

Considere as seguintes afirmações sobre o desenvolvimento mental em Piaget:

- I. Toda necessidade tende a incorporar as coisas e pessoas à atividade própria do sujeito, isto é, "assinalar" o mundo exterior às estruturas já construídas.
- II. Toda necessidade tende a reajustar as estruturas já construídas em função das transformações ocorridas, ou seja, "acomodá-las" aos objetos externos.
- III. Toda necessidade tende a incorporar o meio ambiente à vida orgânica, realizando essa incorporação graças aos órgãos psíquicos, cuja ação é restrita.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) II e III.
- (B) III.
- (C) I.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

61

Considere os seguintes itens sobre as atuais forças de mudança nas organizações:

- I. mudança na composição demográfica da força de trabalho;
- II. diminuição na economia relacionada ao setor de serviços;
- III. globalização apenas para as empresas de grande porte.
- IV. novos métodos de equipe que requerem trabalho em equipe:

Somente está correto o que se afirma em

- (A) I e III.
- (B) I e II.
- (C) III e IV.
- (D) I e IV.
- (E) II e III.

62

Rebeca diagnosticou um problema de desempenho na equipe que compõe a área de marketing de produtos de sua empresa. O foco parece ser a questão de novas ideias e de como produzi-las. Planejou um treinamento baseado em debates sobre um filme a ser apresentado no início dos encontros.

Quais são os melhores temas a serem contemplados no filme escolhido?

- (A) Questões sobre preconceitos, questionar o poder instituído e as ameaças ao *status quo*.
- (B) Atendimento ao público, quebra de paradigmas e compreensão de diferenças culturais.
- (C) Questões sobre criatividade, formação de equipes e questões de dinâmica de grupo.
- (D) Adaptação às diversidades, desafios organizacionais e conformismo.
- (E) Desenvolvimento pessoal, trabalhar as diferenças individuais e questões de inveja no trabalho.

63

Considere as seguintes afirmações sobre o caráter multivariado da Administração de Recursos Humanos (ARH):

- I. É uma área interdisciplinar e envolve necessariamente conceitos correspondentes de Psicologia e Sociologia Organizacionais, dentre outros.
- II. Os assuntos tratados referem-se a aspectos internos da organização, correspondentes à abordagem extroversiva da ARH.
- III. Os assuntos normalmente tratados em ARH referem-se a uma multiplicidade enorme de campos de conhecimentos.
- IV. Os assuntos tratados referem-se a aspectos externos da organização, correspondentes à abordagem introversiva da ARH.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) II e III.
- (B) I e III.
- (C) I e II.
- (D) III e IV.
- (E) I e IV.

64

Anita é pedagoga e responsável pelo planejamento dos programas de treinamento de uma fábrica de sapatos. A cada treinamento, vincula a apresentação de novos comportamentos e aprendizados a algum tipo de recompensa significativa para os funcionários participantes. Com tal estratégia, tem conseguido ótimos resultados.

Com base no caso apresentado, conclui-se que a aprendizagem é influenciada pela

- (A) lei da recentidade.
- (B) lei da complexidade crescente.
- (C) lei do estímulo.
- (D) lei do descongelamento.
- (E) lei da intensidade.

65

Considere as seguintes afirmativas sobre as técnicas de treinamento:

- I. Técnicas de treinamento orientadas para o conteúdo: desenhadas para a transmissão de conhecimento ou informação.
- II. Técnicas de treinamento orientadas para o processo são de dois tipos: aplicadas antes do ingresso no trabalho e aplicadas depois do ingresso no trabalho.
- III. Técnicas de treinamento mistas: por meio das quais se transmite informação, e se procura mudar atitudes e comportamentos.
- IV. Técnicas de treinamento quanto ao tempo: desenhadas para mudar atitudes, desenvolver consciência de si e dos outros.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) III e IV.
- (B) I e III.
- (C) I e II.
- (D) II e III.
- (E) I e IV.

66

Os gestores de RH devem avaliar o impacto entre os desafios e as recompensas do trabalho na vida pessoal dos funcionários. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir:

A gestão de Recursos Humanos tornou-se mais complexa do que antes, quando os funcionários se preocupavam basicamente com a sobrevivência econômica.

PORQUE

A maioria das pessoas sente prazer em trabalhar e deseja destacar-se no trabalho, mas tem apresentado crescente tendência à preocupação com a qualidade de vida no trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- (A) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (B) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) As duas afirmações são falsas.
- (D) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (E) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.

67

Para fazer o levantamento das necessidades de treinamento de sua empresa, Ronaldo precisou escolher um meio que permitisse obter informações sobre a organização e suas possíveis deficiências. Só com essas informações poderia planejar um eficiente programa de treinamento que contemplasse todos os componentes da empresa.

Com base no caso apresentado, conclui-se que Ronaldo escolheu

- (A) o exame dos funcionários, por meio dos resultados dos exames de seleção dos empregados que executam determinadas funções ou tarefas.
- (B) os questionários, porque por meio deles ou de listas de verificação, colocam-se em evidência as necessidades de treinamento.
- (C) a entrevista de saída, porque permite conhecer a opinião sincera do funcionário e as razões que motivaram a sua saída.
- (D) a avaliação de desempenho, porque por meio dela é possível descobrir os funcionários que executam suas tarefas abaixo do nível desejado.
- (E) a análise de cargo, porque proporciona um quadro das tarefas e habilidades que o ocupante deverá possuir.

68

Um programa de treinamento pode utilizar diversas técnicas que são classificadas quanto ao uso, tempo e local de aplicação. Ao optar pela técnica de treinamento fora do local de trabalho, encontra-se como a principal vantagem

- (A) permitir que o supervisor possa explicar ao novo empregado sua posição na organização.
- (B) reduzir o número de demissões ou de ações corretivas graças ao conhecimento dos regulamentos da empresa.
- (C) possibilitar ao treinando a dedicação de toda a atenção ao treinamento, o que não é possível quando se está envolvido nas tarefas do cargo.
- (D) ajustar o novo empregado aos procedimentos, normas e regulamentos da empresa por meio das informações necessárias.
- (E) instruir o empregado de acordo com os requisitos definidos na descrição do cargo que irá ocupar.

69

José é auxiliar de contabilidade da Financeira Parceria, mas, atualmente, não se sente entusiasmado com suas tarefas. A financeira está em uma fase de mudanças de processos, e ele não está entendendo a razão para tantas mudanças. Para resolver esse problema, o gerente de José resolveu envolvê-lo mais e torná-lo mais participativo.

A atitude desse gerente está correta?

- (A) Sim, pois o envolvimento do funcionário depende dele mesmo, e deve ficar a cargo da chefia imediata.
- (B) Não, pois a atitude do gerente acabará por reduzir a velocidade dos processos de mudança.
- (C) Não, pois o fornecimento de informações sobre mudanças organizacionais só diz respeito à alta direção das empresas.
- (D) Sim, pois aqueles que serão afetados por uma mudança devem ser envolvidos em sua concepção e implementação.
- (E) Não, pois aqueles que serão afetados por uma mudança devem ser mantidos afastados durante o período de concepção e implementação.

70

O desenvolvimento mental é um tema central na proposta teórica de Piaget. A esse respeito analise as afirmativas a seguir:

A tendência mais profunda de toda atividade humana é a marcha para o equilíbrio.

PORQUE

O estudo genético da construção das noções e das operações permite responder a algumas perguntas colocadas pelas ciências, no que concerne aos métodos de conhecimento.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas afirmações são falsas.
- (B) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (C) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (E) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.

71

Em geral, a organização resiste às mudanças estruturais que possam modificar posições, acabe com privilégios e elimine tradições ultrapassadas adquiridas ao longo do tempo. A tradição, em si, não é negativa para a empresa, mas o passado da empresa, embora louvável e adequado para uma determinada época, pode ser um entrave para a agilização dos negócios hoje.

Entre os fatores que mais contribuem para que as empresas manifestem resistência à mudança, destaca-se que

- (A) a mudança organizacional não ameaça aqueles que se beneficiam da alocação anual de recompensas e recursos, pois ameaça apenas aqueles que se beneficiam mensalmente da alocação de recompensas.
- (B) a mudança organizacional pode ameaçar o sistema de poder estabelecido, a partir das tradições daquela organização, nos níveis mais baixos da hierarquia de cargos.
- (C) as organizações são subdeterminadas; isso significa que encontram dificuldades para estabelecer mecanismos para assegurar a sua própria estabilidade.
- (D) as organizações cometem o erro de presumir um determinismo local, ou de acreditar que a mudança em um único ponto não causará impactos na amplitude da organização.
- (E) a mudança organizacional pode ameaçar grupos ocupacionais, apesar de algumas especializações terem a certeza de que serão necessárias independentemente de eventuais mudanças.

72

As empresas devem ter constante preocupação com o gerenciamento adequado das pessoas que nela trabalham. A esse respeito analise as afirmações a seguir:

McGregor defendia a perspectiva da Teoria Y como a melhor forma de gerenciamento de pessoas.

PORQUE

A teoria Y pressupõe que os trabalhadores são preguiçosos e irresponsáveis.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- (B) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (C) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (D) As duas afirmações são falsas.
- (E) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.

73

O gerente da Fábrica de Óculos Nebulosa estabeleceu, para o ano de 2010, um aumento de 20% nos níveis de satisfação de seus clientes. Em parceria com o RH da fábrica, escolheram trabalhar com as diretrizes da Gestão da Qualidade Total para atingir a meta desejada.

Quais são as diretrizes da Gestão da Qualidade Total?

- (A) Reestruturar os processos empresariais para atingir aprimoramentos em custo, qualidade e rapidez.
- (B) Contratar pessoas externas à organização para trabalho antes realizado por funcionários internos a ela.
- (C) Desenvolver práticas que tenham valor econômico para a empresa e diminuir o investimento no treinamento de pessoal.
- (D) Entender as necessidades do cliente, fazer as coisas certas da primeira vez e lutar pelo aprimoramento contínuo.
- (E) Eliminar, de forma planejada, e ao longo do tempo, o número de empregos de uma dada empresa.

74

A Editora Bom Leitor está modernizando seus computadores e softwares. Há necessidade de preparar seus funcionários para lidar com as novas ferramentas de trabalho. O setor de RH concluiu que o conteúdo desse treinamento deve envolver mudança de comportamento do tipo desenvolvimento de habilidades.

A decisão do setor de RH pode ser considerada a mais adequada porque o desenvolvimento de habilidades

- (A) aumenta o nível de generalização, o qual possibilitará a todo o corpo funcional pensar em termos globais e amplos.
- (B) eleva o nível de abstração e conceitualização de ideias e filosofia administrativas e desenvolve a sensibilidade gerencial.
- (C) modifica atitudes negativas em atitudes mais favoráveis, aumentando a motivação de seus funcionários.
- (D) desenvolve as habilidades, destrezas e conhecimentos diretamente relacionados com o desempenho do cargo atual ou de possíveis cargos futuros.
- (E) reparte informações normalmente genéricas, de preferência sobre o trabalho, entre os treinandos.

75

Com o objetivo de bem determinar quais as necessidades de treinamento nas diferentes áreas de sua empresa, o pedagogo Joaquim utilizou um indicador de necessidades de treinamento *a posteriori*.

Qual dos indicadores abaixo relacionados foi utilizado por Joaquim?

- (A) Substituições ou movimentação de pessoal.
- (B) Modernização do maquinário e equipamento.
- (C) Avarias frequentes em equipamentos e instalações.
- (D) Mudança de métodos e processos de trabalho.
- (E) Mudanças nos programas de trabalho ou de produção.

76

Pode-se identificar o Planejamento Estratégico de RH como um processo de tomada de decisões no âmbito da administração de pessoal da empresa. A esse respeito, analise as afirmativas abaixo:

O que caracteriza o Planejamento Estratégico de RH é seu caráter dinâmico, não estático e flexível diante das oportunidades, ameaças, pontos fracos e estratégias presentes no mercado de trabalho onde a organização está atuando.

PORQUE

Sendo um processo de tomada de decisões, o Planejamento Estratégico de RH projeta ações futuras e formula estratégias com vistas a enfrentar situações e desafios surgidos no ambiente do mercado de trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As duas afirmações são falsas.
- (B) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- (C) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
- (D) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- (E) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.

77

Considere as seguintes afirmações sobre o processo de aprendizagem:

- I. Se o comportamento aprendido falha quando o organismo está sob a influência de drogas, significa que ocorreu esquecimento do que foi aprendido.
- II. Quando as atividades são repetidas em sucessão rápida, é frequente haver perda de eficiência, o que pode ser atribuído à fadiga.
- III. Se uma sequência de comportamento sofre maturação em estágios regulares independentemente de prática interveniente, diz-se que o comportamento se desenvolveu por maturação e não por aprendizagem.
- IV. Quando se descreve uma atividade complexa aprendida, e que é característica de uma espécie, diz-se que é uma questão de instinto.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) II e III.
- (B) I e II.
- (C) III e IV.
- (D) I e III.
- (E) I e IV.

78

Considere os seguintes objetivos de um programa de treinamento:

- I. proporcionar ao funcionário oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal em seu cargo atual e, também, em outro cargo para o qual venha a ser promovido;
- II. mudar a atitude dos funcionários para criar um relacionamento interpessoal mais satisfatório, para torná-los mais receptivos às técnicas de gerência e para aumentar o seu nível de envolvimento;
- III. dar ao subordinado condições de melhorar seu trabalho por meio de comunicação clara e inequívoca de seu padrão de desempenho;
- IV. permitir que o funcionário tenha uma ideia clara de como está desempenhando seu trabalho, salientando seus pontos fortes e fracos.

Somente está correto o que se afirma em

- (A) I e III.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) I e IV.
- (E) III e IV.

79

Embora as pessoas tenham sido sempre fundamentais no ambiente empresarial, hoje elas desempenham um papel mais central para a obtenção da vantagem competitiva de uma empresa. Por isso, a Balas Doces S.A. optou por investir mais na área de RH, objetivando alcançar melhor desempenho de seus funcionários.

Com base no caso apresentado, conclui-se que

- (A) as empresas bem-sucedidas são contrárias à contratação de diferentes tipos de pessoas para atingir um objetivo comum.
- (B) a chave para o sucesso de uma empresa está no estabelecimento de um conjunto de competências essenciais.
- (C) para atingir as metas da empresa, basta levar em consideração o ambiente interno à empresa, pois o ambiente externo a ela não a influencia.
- (D) a estratégia de poder compartilhado é considerada inadequada para estabelecer melhorias no corpo funcional da empresa.
- (E) conhecimentos integrados dentro de uma empresa vão distingui-la de suas concorrentes, mas não agregam valor para os clientes.

80

A cadeia de Lojas Florescendo tem encontrado dificuldades para gerenciar seus funcionários. Paulo, o novo gerente de RH, atribui tais dificuldades ao estilo de administração adotado pela Florescendo. Há duas principais características no gerenciamento adotado: a) toda a responsabilidade pelo trabalho é atribuída ao gerente e não aos funcionários, e b) seleciona as pessoas mais adequadas para a execução de cada trabalho.

As características citadas fazem parte de qual abordagem da administração?

- (A) Administração científica.
- (B) Sistemas abertos.
- (C) Princípios da administração.
- (D) Administração tecnológica.
- (E) Relações humanas.



F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS

FGV PROJETOS