

**BANCO DO ESTADO DO PARÁ S.A. - BANPARÁ**

**CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO**  
**EDITAL Nº 001/2015 - TIPO DE PROVA: BRANCA**  
**DATA: 18/10/2015 - PERÍODO: TARDE**

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
  - Este caderno com 60 questões objetivas sem repetição ou falha.
  - Um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas da prova.
  - Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
- Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no **CARTÃO-RESPOSTA**, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
- Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA** utilizando caneta esferográfica de tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste **CADERNO DE QUESTÕES**, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Não será permitido o uso de borracha ou corretivo de qualquer espécie no **CARTÃO-RESPOSTA**, bem como qualquer outro tipo de rasura.
- Para cada uma das questões são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), (d) e (e); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão levados em conta.
- Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinado e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- O Candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas, levando o **CADERNO DE QUESTÕES**, no transcorrer dos últimos 30 minutos anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **4h00min**.
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora**.

N.º DE INSCRIÇÃO					

---

ASSINATURA

---

NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

Corte na linha pontilhada - - - - -

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

## O homem que conheceu o amor

1º Do alto de seus oitenta anos, me disse: “Na verdade, fui muito amado.”. E \_\_\_\_\_ isto com tal plenitude como quem dissesse: sempre me trouxeram flores, sempre comi ostra ..... beira-mar.

2º Não havia arrogância em sua frase, **mas** algo entre a humanidade e a petulância sagrada. Parecia um pintor, que olhando o quadro terminado assina seu nome embaixo. Havia um certo fastio em suas palavras gestos. Se retirava de um banquete satisfeito. Parecia pronto para morrer, **já que** sempre estivera pronto para amar.

3º Aquele homem me confessou que amava sem nenhuma coerção. Não lhe encostei ..... faca no peito **cobrando** algo. Ele é que tinha algo a me oferecer. Foi muito diferente daqueles que não confessam seus sentimentos nem mesmo debaixo de um “pau-de-arara”: estão ali se **afogando** de paixão, **levando** choques de amor, mas não se entregam. E, no entanto, basta ler-lhes a ficha que está tudo lá: traficante ou guerrilheiro do amor.

4º Uns dizem: casei várias vezes. Outros assinalam: fiz vários filhos. Outro dia li numa revista um conhecido ator dizendo: tive todas as mulheres que quis. Outros, ainda, dizem: não posso viver sem fulana (ou fulano). Na Bíblia está que Abraão gerou Isac, Isac gerou Jacó e Jacó gerou as doze tribos de Israel. Mas nenhum deles disse: “Na verdade, fui muito amado.”.

5º Mas quando do alto de seus oitenta anos aquele homem desfechou sobre mim aquela frase, me senti não apenas **como** o filho que quer ser engenheiro como o pai. Senti-me um garoto de quatro anos, de calças curtas, se dizendo: **quando** eu crescer quero ser um homem de oitenta anos que diga: “Amei muito, na verdade, fui muito amado.”. **Se não** pensasse isto, não seria digno daquela frase que acabava de me ser ofertada. E eu não poderia desperdiçar uma sabedoria que levou oitenta anos para se formar. É como se eu não visse o instante em que a lagarta se transformaria em libélula.

6º Ouvindo-o, por um instante, suspeitei que a psicanálise havia fracassado; que tudo aquilo que Freud sempre disse de que o desejo nunca é preenchido, que se o é, o é por frações de segundos, e que a vida é insatisfação e procura, tudo isto era coisa passada. Sim, porque sobre o amor há muitas frases inquietantes por aí.

7º Frase que se pode atualizar: eu era amado e não sabia. Porque nem todos sabem reconhecer quando são amados. Flores despencam em arco-íris sobre sua cama, um banquete real está sendo servido e, sonolento, olha noutra direção.

8º Sei que vocês vão me repreender, dizendo: deveria ter-nos apresentado o personagem, também o queríamos conhecer, repartir tal acontecimento. E é justa a reprimenda. Porque quando alguém está amando, já nos contamina de jasmim. Temos vontade

de dizer, vendo-o passar: ame por mim, já que não pode se deter para me amar a mim. Exatamente como se diz a alguém que está indo ..... Europa: por favor, na Itália, coma e beba por mim.

9º Ver uma pessoa amando é como ler um romance de amor. É como ver um filme de amor. Também se ama por contaminação na tela do instante. A estória é do outro, mas passa das páginas e telas para a gente.

10 Reconhece-se a cinquenta metros um desamado, o carente. Mas reconhece-se a cem metros o bem-amado. Lá vem ele: sua luz nos chega antes de suas roupas e pele. Sinos batem nas dobras de seu ser. Pássaros pousam em seus ombros e frases. Flores está colorindo o chão em que pisou.

11 O que ama é um disseminador.

12 O bem-amado é uma usina de luz. Tão necessário ..... comunidade, que deveria ser declarado bem de utilidade pública.

*Affonso Romano de Sant'Anna.*

**01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna de linha contínua do texto (1º parágrafo):**

- a) disse.
- b) dissera.
- c) dizia.
- d) diz.
- e) dirá.

**02 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas de linha pontilhada no texto:**

- a) à – a – à – à.
- b) a – a – à – à.
- c) à – a – a – à.
- d) a – à – à – a.
- e) à – à – à – a.

**03 - Assinale a alternativa em que a palavra é acentuada pela mesma razão que “Bíblia”:**

- a) íris.
- b) estórias.
- c) queríamos.
- d) aí.
- e) páginas.

**04 - Os verbos destacados no terceiro parágrafo (cobrando, afogando e levando) são formas nominais do:**

- a) particípio.
- b) infinitivo.
- c) subjuntivo.
- d) indicativo.
- e) gerúndio.

**05 - Assinale a alternativa em que os verbos retirados do oitavo parágrafo estão no modo imperativo afirmativo:**

- a) pode – beba – diz.
- b) sei – vão – está.
- c) está – contamina – pode.
- d) ame – coma – beba.
- e) sei – diz – ame.

**06 - Em “... não confessam seus sentimentos...” se substituir o termo grifado por um pronome, de acordo com a norma culta tem-se:**

- a) não lhes confessam.
- b) confessam-nos.
- c) não os confessam.
- d) confessam-lhes.
- e) confessam-os.

**07 - No primeiro parágrafo as aspas são empregadas para:**

- a) destacar um tom coloquial.
- b) reforçar a ideia de que foi realmente amado.
- c) indicar uma citação.
- d) acentuar o valor significativo das palavras ditas pelo homem de oitenta anos.
- e) indicar um comentário à margem do que se afirma.

**08 - Assinale a alternativa em que a conjunção destacada no texto indica uma ideia de oposição:**

- a) mas – (2º parágrafo).
- b) já que – (2º parágrafo).
- c) como – (5º parágrafo).
- d) quando – (5º parágrafo).
- e) se não – (5º parágrafo).

**09 - A seguir são apresentadas alternativas de substituição de segmentos sublinhados no texto. Assinale a que, aplicada ao texto, caracteriza ERRO na perspectiva da norma gramatical:**

- a) debaixo (3º parágrafo) – sob.
- b) mas (3º parágrafo) – contudo.
- c) havia (6º parágrafo) – tinha.
- d) sim (6º parágrafo) – mesmo.
- e) sobre (7º parágrafo) – em cima de.

**10 - Analise as afirmativas referentes ao texto:**

**I - O texto pertence ao gênero crônica.**

**II - Para o autor o que torna esse homem diferente é o fato dele declarar o seu amor abertamente.**

**III - O autor no sétimo parágrafo constrói uma imagem poética e traduz gestos de amor dedicados à pessoa amada.**

**IV - Segundo o autor algumas pessoas expressa certo arrependimento, por não reconhecer as demonstrações de amor da pessoa amada.**

**Quais afirmativas estão corretas?**

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I e IV.
- c) Apenas II, III e IV.

d) Apenas I, II e III.

e) I, II, III e IV.

**11 - A negação da proposição “todas as crianças são graciosas” é:**

- a) Todos os adultos não são graciosos.
- b) Nenhum adulto é gracioso.
- c) Todos os adultos são graciosos.
- d) Nenhuma criança é graciosa.
- e) Algumas crianças são graciosas.

**12 - Um fabricante de bombons lançou a seguinte promoção: trocar cada 3 unidades de embalagens desse bombom por um novo bombom. Ana quis aproveitar essa promoção e comprou, de uma só vez, 11 bombons. Assim, é correto afirmar que, a partir dessa única compra, o número total de bombons que Ana poderá consumir é igual a:**

- a) 16.
- b) 15.
- c) 14.
- d) 13.
- e) 11.

**13 - Uma equipe formada por 6 pedreiros, constrói um muro com 270 m de comprimento em 5 horas. Se essa equipe fosse constituída por 8 pedreiros, um muro com 306 m de comprimento seria construído em:**

- a) menos de 4 horas.
- b) 4 horas.
- c) 4 horas e 15 minutos.
- d) 4 horas e 25 minutos.
- e) mais de 5 horas.

**14 - Uma empresa premia seus empregados pela assiduidade. A cada mês, a empresa distribui R\$ 930,00 reais entre os três empregados com o menor número de faltas ao trabalho, em partes inversamente proporcional ao número de faltas de cada um. Diogo, Eder e Fabio foram os premiados do último mês, com 2, 3 e 5 faltas, respectivamente. Assinale a alternativa correta:**

- a) Diogo recebeu um prêmio de R\$ 186,00.
- b) Eder recebeu um prêmio de R\$ 325,00.
- c) Eder recebeu um prêmio de R\$ 270,00.
- d) Diogo recebeu um prêmio equivalente a  $\frac{3}{2}$  do valor do prêmio de Eder.
- e) Fabio recebeu um prêmio equivalente a  $\frac{5}{3}$  do valor do prêmio de Eder.

**15 - Considere a proposição “toda luz brilha” como verdadeira. Dessa forma, é correto afirmar que:**

- a) “Alguma luz não brilha” é uma proposição necessariamente verdadeira.
- b) “Nenhuma luz brilha” é uma proposição necessariamente verdadeira.
- c) “Alguma luz brilha” é uma proposição verdadeira ou falsa.

d) “Alguma luz não brilha” é uma proposição verdadeira ou falsa.

e) “Alguma luz brilha” é uma proposição necessariamente verdadeira.

**16 - Sobre Sistema Operacional analise as afirmativas abaixo:**

I - É um conjunto de programas computacionais que controla o hardware do computador e atua como interface com os programas de aplicação.

II - É uma coleção de programas que inicializam o hardware do computador, fornecendo rotinas básicas para o controle de dispositivos, como também fornece gerência, escalonamento e interação de tarefas e mantém a integridade de sistema.

III - Se trata de um programa especial que atua de forma intermediária entre os usuários e os componentes de um computador.

**Está(ão) correta(s):**

- a) Apenas as afirmativas I e II.
- b) Apenas as afirmativas I, II e III.
- c) Apenas as afirmativas I e III.
- d) Apenas a afirmativa II.
- e) Nenhuma das afirmativas anteriores.

**17 - Entre as funções de um sistema operacional, podemos citar:**

I - Gerenciar os recursos dos hardwares para que todas as tarefas possam ser executadas a qualquer momento pelos usuários.

II - Gerenciar o acesso de arquivos diversos, oferecendo possibilidade de criação, edição, modificação, alteração de local e até exclusão dos mesmos.

III - Permitir o funcionamento de periféricos como impressoras, *hd* externos, mouses sem fio, *webcams*, pen drives, e outros ligados ao computador.

IV - A compactação de arquivos reduzindo a quantidade de espaço necessária ao arquivo.

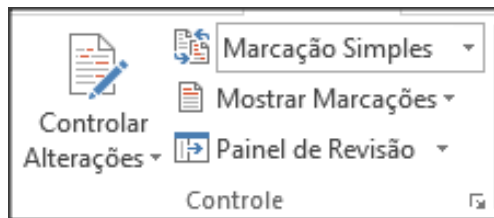
**Está(ão) correta(s):**

- a) Apenas as afirmativas I, II e III.
- b) Apenas as afirmativas I, III e IV.
- c) Apenas as afirmativas I e II.
- d) Apenas a afirmativa IV.
- e) Nenhuma das afirmativas anteriores.

**18 - As teclas de atalho do teclado que são utilizadas para copiar, recortar e colar no MS-Word, são, respectivamente:**

- a) CTRL + C; CTRL + W; CTRL + A.
- b) SHIFT + C; SHIFT + X; SHIFT + V.
- c) CTRL + C; CTRL + X; CTRL + V.
- d) CTRL + C; CTRL + R; CTRL + C.
- e) ALT + C; ALT + X; ALT + V.

**19 - Os botões da figura abaixo fazem parte da Guia \_\_\_\_\_ do MS-Word versão 2013:**



- a) Página inicial.
- b) Referências.
- c) Exibição.
- d) Revisão.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

**20 - Analise o texto a seguir: “Seu trabalho irá preencher grande parte do tempo da sua vida. E a única maneira de ser realmente satisfeito quanto a isso é ter a certeza de ser um trabalho ótimo. E a única maneira de fazer um trabalho ótimo é gostar muito do que faz”.** (Steve Jobs, 2005).

Quando o texto acima for editado no MS-Word as palavras ótimo e única irão aparecer sublinhadas em vermelho, indicando que ocorreu um erro de ortografia. Para corrigir esse erro é necessário:

- a) Posicionar o mouse sobre a palavra sublinhada, clicar com o botão esquerdo do mouse e escolher a opção *Colar* no menu suspensão que o MS-Word irá apresentar.
- b) Ir até a guia *Exibição*, clicar em *Caixa de Texto* no grupo *Texto* e escolher a palavra escrita de forma correta conforme as opções apresentadas.
- c) Ir até a guia *Revisão*, clicar em *Ortografia* e *Gramática* no grupo *Revisão de texto* e escolher a opção *Dicionário de Sinônimos* apresentada pelo MS-Word.
- d) Posicionar o mouse sobre a palavra sublinhada, clicar com o botão direito do mouse e escolher a palavra corretamente acentuada na caixa que o MS-Word irá apresentar.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

**21 - Depois que o sinal da TV analógica deixar de ser emitido, que destinação será dada à frequência que ficará ociosa?**

- a) Comunicação entre veículos de utilidade pública (ambulância, bombeiros, polícia e etc.) e suas bases, melhorando a qualidade da transmissão.
- b) Interligação do SIVAN a frequência de controle de vôo em todo o território nacional.
- c) Internet via satélite gratuita, com ultra velocidade.
- d) Sinal de rádio digital na frequência de 700MHz.
- e) Telefonia móvel na tecnologia 4G.

**22 - Leia com atenção o trecho da notícia abaixo:**

Depois de iniciar o dia em queda, o dólar comercial voltou a subir e \_\_\_\_\_ anunciou mais um leilão de venda de dólares no mercado futuro. Por volta de 10h50min, o dólar chegou a R\$ 4, após fechar ontem a R\$ 3,99. Mais cedo, o dólar chegou a ficar cotado em R\$ 3,89.

Fonte: EBC – Agência Brasil (modificada) –

**Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do trecho acima:**

- a) a Casa da Moeda.
- b) o Banco Central.
- c) o Banco do Brasil.
- d) o CADE (Conselho Administrativo de Defesa Econômica).
- e) o Ministério da Fazenda.

**23 - No final de setembro a Presidente Dilma Rousseff anunciou durante a Conferência das Nações Unidas para a Agenda de Desenvolvimento Pós-2.015, as metas brasileiras para a redução da emissão de gases que provocam o efeito estufa, sendo na casa de:**

- a) 19% até 2.025 e 21% até 2.030.
- b) 28% até 2.025 e 32% até 2.030.
- c) 37% até 2.025 e 43% até 2.030.
- d) 46% até 2.025 e 54% até 2.030.
- e) 55% até 2.025 e 65% até 2.030.

**24 - Segundo dados informados pelo IBGE em meados de 2.013, qual era naquela época a proporção das áreas de vegetação natural preservadas no Estado do Pará?**

- a) Aproximadamente 3/4 (77%) do Estado.
- b) Aproximadamente 2/3 (64%) do Estado.
- c) Aproximadamente 2/5 (39%) do Estado.
- d) Aproximadamente 1/3 (34%) do Estado.
- e) Aproximadamente 1/4 (27%) do Estado.

**25 - Sobre o reajuste do preço do GLP (Gás Liquefeito de Petróleo) ocorrido no final de setembro passado é INCORRETO afirmar:**

- a) A Petrobrás estima que o reajuste ao consumidor final seja na casa de 5%, uma vez que o impacto do aumento varia de acordo com sua destinação.
- b) A Petrobrás reajustou o preço do gás duas vezes no mês de setembro.
- c) O percentual médio de aumento foi na casa de 11%.
- d) O preço do botijão de gás residencial de 13 quilos é tabelado em todo o território nacional.
- e) Segundo a Petrobrás, este realinhamento de preços não abrange o gás destinado ao uso residencial.

**26 - Quinze operários realizam determinada tarefa em 8 dias, trabalhando 10 horas por dia. Considerando-se o mesmo ritmo individual, se fossem 10 operários, trabalhando 8 horas por dia, o equivalente a 4/5 dessa tarefa seria realizada em:**

- a) menos de 7 dias.
- b) mais de 7 e menos de 10 dias.
- c) 10 dias.
- d) 11 dias.
- e) 12 dias.

**27 - Jorge emprestou R\$ 8.000,00 à taxa de juros compostos de 60% a.a. para seu amigo Hugo, por**

**um período de 4 meses. Ocorreu que no momento de fazer o pagamento pelo empréstimo, Hugo não tinha todo o dinheiro, pois se confundiu e calculou o valor a pagar aplicando taxa de juros simples. Dessa forma, Hugo não teve condições de pagar o valor devido pelo empréstimo, pois lhe faltou:**

- a) R\$ 124,05.
- b) R\$ 124,50.
- c) R\$ 124,75.
- d) R\$ 125,05.
- e) R\$ 125,50.

**28 - Janete fez um empréstimo de R\$ 8.000,00 para ser pago em 5 parcelas mensais e consecutivas, à taxa de 5% a.m., pelo sistema de amortização constante (SAC). O valor da última parcela a ser paga por Janete é igual a:**

- a) R\$ 1.760,00.
- b) R\$ 1.720,00.
- c) R\$ 1.700,00.
- d) R\$ 1.680,00.
- e) R\$ 1.600,00.

**29 - Três amigos são sócios em uma empresa de tecnologia. Adão investiu o equivalente a 30% do capital da empresa, Bruno investiu 45% e Carlitos investiu o equivalente a 25% do capital da empresa. Por contrato, ao final de cada mês o lucro ou prejuízo é distribuído entre os sócios e, em caso de prejuízo, a distribuição deve ser de maneira inversamente proporcional ao capital aplicado por cada um deles. No último mês, a empresa registrou prejuízo de R\$ 6.450,00. Sobre a distribuição desse prejuízo entre os sócios, é correto afirmar que:**

- a) A parte que coube a Adão é igual a R\$ 1.935,00.
- b) A parte que coube a Bruno é igual a R\$ 2.250,00.
- c) A parte que coube a Carlitos é igual a R\$ 1.500,00.
- d) A parte que coube a Carlitos é igual a R\$ 1.935,00.
- e) A parte que coube a Adão é igual a R\$ 2.250,00.

**30 - Marcos pretende quitar um financiamento. Para tal, irá fazer a antecipação das 5 parcelas mensais consecutivas restantes. Sabe-se que o valor nominal de cada parcela é R\$ 520,00 e que a primeira delas vence daqui um mês. Considerando que a taxa mensal de juros praticada nesse financiamento foi de 10% a.m., é correto afirmar que para quitar esse financiamento, Marcos precisará desembolsar a quantia aproximada de:**

- a) R\$ 1.650,00.
- b) R\$ 1.970,00.
- c) R\$ 1.990,00.
- d) R\$ 2.030,00.
- e) R\$ 2.260,00.

**31 - As virtudes dos integrantes de uma organização definem o seu clima ético e seus stakeholders solidificam sua confiança na empresa**

**a partir da identificação e percepção que têm de sua cultura. Em relação à ética nas organizações, assinale a alternativa correta:**

- a) A ética organizacional significa não ao individualismo e a seus subprodutos: não ao egocentrismo e corporativismo.
- b) A ética deve estar presente apenas nos níveis do negócio, reflete seus costumes e moral estabelecidos, além de relações humanas fundamentais e plurais globais.
- c) A ética não é um elemento a mais na organização e precisa estar dissociada das decisões corporativas.
- d) Para se introduzir ou reforçar a ética empresarial, a empresa precisa rever a relação que estabeleceu entre a hierarquia, colocando a organização como o centro de tudo.
- e) A ética organizacional significa não ao coletivo reforçando a necessidade de valores individuais se sobrepondo aos da organização.

**32 - Um bom líder vê sua situação na organização como um serviço, ajudando a melhorar também a vida dos demais seres humanos, colocando em ação virtudes e valores éticos. Assim, assinale a alternativa correta que mostre as razões para que a liderança seja ética:**

- a) Os trabalhadores possuem mais conhecimentos, informação e poder, e desta forma, a ética do líder influencia diretamente a ética dos empregados.
- b) Os trabalhadores possuem mais conhecimentos, informação e poder, e desta forma, a ética dos empregados influencia diretamente a ética do líder.
- c) É necessário o uso coercitivo ou manipulador de poder, uma vez que, atualmente, as pessoas não respeitam mais líderes.
- d) A necessidade dos empregados em conquistar a boa vontade dos líderes, de maneira que eles se colocam a serviço dos objetivos empresariais, tratando, portanto, dos funcionários com respeito.
- e) Não se aceita mais o uso coercitivo ou manipulador de poder, de forma que, atualmente, as pessoas respeitam mais líderes apenas por seu cargo/função.

**33 - A lei 10.048/2000 trata da prioridade de atendimento às pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo. Sendo assim, assinale a alternativa correta sobre o atendimento prioritário com base nessa lei:**

- a) É assegurada, em todas as instituições financeiras, a prioridade de atendimento às pessoas mencionadas no art. 1º da lei 10.048/2000.
- b) As repartições públicas e empresas concessionárias de serviços públicos não são obrigadas a dispensar atendimento prioritário uma vez que a constituição federal diz que todo cidadão é igual perante a lei.
- c) É assegurada, em todas as instituições comerciais, a prioridade de atendimento em ordem de chegada,

salvo em caso idosos acompanhados de seus representantes legais.

d) As repartições públicas e empresas concessionárias de serviços públicos não são obrigadas a dispensar atendimento prioritário salvo em caso de manifestações públicas que prejudiquem o acesso ao local do atendimento.

e) No caso de servidor ou de chefia responsável pela repartição pública infringir essa lei, às penalidades previstas será prestação de serviço social em regime semi-aberto.

**34 - O Decreto Federal nº. 5.296/04 regulamenta a implementação da acessibilidade arquitetônica e urbanística da lei 10.048/2000. Assim, assinale a alternativa correta:**

a) A construção, reforma ou ampliação de edificações de uso público ou coletivo, ou a mudança de destinação para estes tipos de edificação, deverão ser executadas de modo que sejam ou se tornem acessíveis à pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.

b) A construção, reforma ou ampliação de edificações de uso público ou coletivo, ou a mudança de destinação para estes tipos de edificação, deverão ser executadas por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida de modo a promover sua inclusão social.

c) O Poder Público, após certificar a acessibilidade de edificação ou serviço, isentará a colocação, em espaços ou locais de ampla visibilidade, do "Símbolo Internacional de Acesso", uma vez que as edificações estão atendendo os requisitos da lei.

d) Caberá ao Poder Público promover a inclusão social das pessoas, em condições de prioridade de atendimento, na educação profissional e tecnológica e do ensino superior dos cursos de Engenharia.

e) Os programas e as linhas de pesquisa a serem desenvolvidos com o apoio de organismos públicos de auxílio à pesquisa e de agências de fomento deverão incluir pessoas portadoras de necessidades especiais.

**35 - O objetivo do marketing de relacionamento não é vender mais para o maior número de clientes, e sim vender mais para cada cliente atual. Diante dessa afirmação, assinale a alternativa correta a respeito de marketing de relacionamento:**

a) O marketing de relacionamento defende que o trabalho de marketing deve ser direcionado para a massa e não para cada cliente individual.

b) O marketing de relacionamento trata de uma mudança profunda na forma de entender e trabalhar o relacionamento com os mercados.

c) O marketing de relacionamento é de extrema dificuldade por não ser possível a utilização de banco de dados para a manutenção contínua de duas vias com os clientes.

d) A vantagem do marketing de relacionamento é a facilidade de ser implantado sem o envolvimento dos funcionários.

e) O marketing de relacionamento deve buscar o conhecimento íntimo do indivíduo para estimular a compra de produtos na concorrência.

**36 - Quando a pessoa jurídica, ou a pessoa física decide abrir uma conta bancária, são necessários alguns documentos básicos da pessoa física ou da pessoa jurídica, dependendo do tipo de conta a ser solicitada a abertura. Diante desta informação, assinale a alternativa correta sobre os documentos básicos necessários que uma pessoa precisa apresentar quando da abertura de uma conta corrente de depósito à vista individual para pessoa física para:**

a) Título de eleitor; Inscrição no CPF; Contrato social; Comprovante de residência; Inscrição no CNPJ.

b) Carteira de Identidade ou documento equivalente; Inscrição no CPF; Comprovante de renda; Comprovante de residência.

c) Passaporte; Inscrição no CPF; Comprovante de residência; Contrato social; registro na junta comercial.

d) Carteira Nacional de Habilitação com foto; Inscrição no CPF; Comprovante de residência; Contrato social; Inscrição no CNPJ.

e) Carteira de Identidade ou documento equivalente; Inscrição no CNPJ; Comprovante de renda; Comprovante de residência.

**37 - Um dos documentos necessário para a abertura de conta em banco é o comprovante de residência ou domicílio. Sabendo disso, assinale a alternativa correta referente ao domicílio da pessoa física:**

a) É considerado domicílio da pessoa física o lugar onde ela estabelece a sua residência com ânimo definitivo.

b) É considerado domicílio da pessoa física o lugar onde ela estabelece sua residência e sua conta bancária com ânimo definitivo.

c) É considerado domicílio da pessoa física o lugar onde ela estabelece sua residência e o local de instalação de telefone fixo com ânimo definitivo.

d) É considerado domicílio da pessoa física o lugar onde ela estabelece sua residência e o local de votação em eleições municipais com ânimo definitivo.

e) É considerado domicílio da pessoa física o lugar onde ela estabelece sua residência e o seu local de trabalho com ânimo definitivo.

**38 - O conceito de título de crédito segundo a Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, artigo 887: “documento necessário ao exercício do direito literal e autônomo nele contido, somente produz efeito quando preencha os requisitos da lei”. Com essa informação, assinale a alternativa correta a respeito da data de emissão do título de crédito:**

a) O título de crédito que não contenha data de vencimento será considerado título de crédito à prazo.

b) O título de crédito que contenha data de vencimento será considerado título de crédito negociável.

c) O título de crédito que não contenha data de vencimento será considerado título de crédito à vista.

d) O título de crédito que contenha data de vencimento será considerado título de crédito ao portador.

e) O título de crédito que não contenha data de vencimento será considerado título de crédito sem valor.

**39 - Conforme o Sistema de Pagamentos Brasileiros - SPB, “documento de ordem de crédito é uma ordem de transferência de fundos intercambiária por conta ou a favor de pessoas físicas ou jurídicas, clientes de instituições financeiras ou de instituições de pagamento”. Com essa informação, assinale a alternativa correta a respeito do DOC:**

a) O DOC só pode ser remetido e recebido por bancos comerciais, bancos múltiplos com carteira comercial, caixas econômicas e instituições de pagamento autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

b) A compensação bancária do DOC é da mesma maneira como os cheques, e é efetivada em, aproximadamente, cinco minutos após a confirmação da transação.

c) A vantagem em se utilizar o DOC é o fato de que, em caso de algum erro na remessa, este é facilmente realizar estorno.

d) O DOC é o instrumento de pagamento em que o pagador autoriza previamente (ao seu banco ou ao beneficiário do pagamento) debitar na sua conta-corrente o valor contratado.

e) Como medida de redução de risco, o DOC pode ser utilizado como moeda eletrônica em transações financeiras diárias no âmbito do pagamento no comércio.

**40 - O Sistema de Pagamentos Brasileiro define Cheque como “o instrumento de pagamento em que o pagador autoriza previamente (ao seu banco ou ao beneficiário do pagamento) debitar a sua conta-corrente, em geral para liquidação de obrigações recorrentes ou periódicas”. Em algumas situações específicas o cheque pode ser devolvido pelo banco. Diante dessa informação, assinale a alternativa correta a respeito dos motivos de devolução do cheque:**

a) Quando um cheque é devolvido constando como critério de devolução o motivo 21 (vinte e um) significa que o cheque estava sem fundos na primeira apresentação.

b) Quando um cheque é devolvido constando como critério de devolução o motivo 41 (quarenta e um) significa que o cheque estava sem fundos na primeira apresentação.

c) Quando um cheque é devolvido constando como critério de devolução o motivo 31 (trinta e um) significa que o cheque estava sem fundos na primeira apresentação.

d) Quando um cheque é devolvido constando como critério de devolução o motivo 51 (cinquenta e um) significa que o cheque estava sem fundos na primeira apresentação.

e) Quando um cheque é devolvido constando como critério de devolução o motivo 11 (onze) significa que o cheque estava sem fundos na primeira apresentação.

**41 - O cheque é uma ordem de pagamento à vista, porque deve ser pago no momento de sua apresentação ao banco sacado. Com essa informação, assinale a alternativa correta:**

a) O cheque é uma ordem de pagamento à vista, válida para o dia de sua apresentação ao banco.

b) O cheque é uma ordem de pagamento à vista, válida para a data indicada nele.

c) Os bancos podem impedir ou limitar o direito do emitente de sustar o pagamento de um cheque.

d) Em caso de cheque devolvido, a instituição financeira sacada não pode fornecer nome completo e endereços residencial e comercial do emitente devido ao sigilo bancário.

e) No caso de furto ou roubo de folha de cheque em branco ou de cheque emitido, o correntista deve, primeiro, registrar ocorrência em seu banco.

**42 - O Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) engloba as entidades, sistemas e procedimentos relacionados à compensação e liquidação de transferências de fundos, ativos financeiros, transações com títulos e valores mobiliários e moeda estrangeira. Com essa informação, assinale a alternativa correta sobre a importância dos sistemas de pagamentos para os bancos centrais:**

a) Os sistemas de pagamentos representam um pilar central de sustentação da estabilidade financeira, sendo essencial que funcionem de forma segura e eficiente.

b) Os sistemas de pagamentos representam um pilar central de sustentação da estabilidade dos bancos centrais, sendo essencial que funcionem de forma segura e eficiente.

c) Os sistemas de pagamentos representam um pilar central de sustentação da estabilidade financeira, sendo essencial que funcionem nos representantes bancários.

d) Os sistemas de pagamentos representam um pilar central de sustentação da estabilidade bancária, sendo essencial que funcionem com autorização do banco central de forma segura e eficiente.

e) Os sistemas de pagamentos representam um pilar central de sustentação da estabilidade financeira do banco do Brasil, sendo essencial que funcionem de forma segura e eficiente.

**43 - Segundo a Lei nº 10.406, de 10 de Janeiro de 2002, Art. 1.052. “Na sociedade limitada, a responsabilidade de cada sócio é restrita ao valor de suas quotas, mas todos respondem solidariamente pela integralização do capital social”. Assinale a alternativa correta sobre o funcionamento das Quotas:**

a) É permitida contribuição de quotas que consista em prestação de serviços.

b) O capital social divide-se em quotas, iguais ou desiguais, cabendo uma ou diversas a cada sócio.

c) A quota é divisível em relação à sociedade, salvo para efeito de transferência.

d) Pela exata estimação de bens conferidos ao capital social respondem solidariamente todos os sócios, até o prazo de dez anos da data do registro da sociedade.

e) Pela exata estimação de bens conferidos ao capital social respondem solidariamente todos os sócios, até o prazo de seis anos da data do registro da sociedade.

**44 - O Conselho Monetário Nacional – CMN - é o órgão do sistema financeiro nacional responsável por formular a política da moeda e do crédito brasileiro. Diante disso, assinale a alternativa correta referente as funções do CMN:**

a) Adaptar o volume dos meios de pagamento às reais necessidades da economia.

b) Regular o valor interno e externo da moeda e o equilíbrio do balanço de pagamentos.

c) Determinar a aplicação dos recursos das administrações públicas federais, estaduais e municipais.

d) Propiciar o aperfeiçoamento dos sindicatos bancários e patronais do sistema financeiro.

e) Coordenar a liquidez e solvência da dívida pública.

**45 - A missão institucional do Banco Central do Brasil - BCB é a estabilidade do poder de compra da moeda e a solidez do sistema financeiro. Seu funcionamento adequado é essencial para a estabilidade financeira e condição necessária para salvaguardar os canais de transmissão da política monetária. Assim, assinale a alternativa correta a respeito do papel do BCB no sistema financeiro nacional:**

a) Compete ao BCB a definição de quais são os sistemas de liquidação favorecem o recebimento de impostos por parte da receita federal.

b) É função do BCB executar as ordens de transferência de fundos, observar os requisitos, inclusive os de segurança, aplicáveis às situações de pagamento e de recebimento de mensagens observando índice de confiabilidade mínimo de 99,8%.

c) Cabe ao BCB assegurar que as infraestruturas e os arranjos de pagamentos operados no Brasil sejam administrados consistentemente com os objetivos de interesse público.

d) É papel do Banco Central do Brasil, seguindo diretrizes dadas pelo Conselho Monetário Nacional,



regulamentar, juntamente com a receita federal, nas suas respectivas esferas de competência, o funcionamento das instituições financeiras no Brasil.

e) O Banco Central do Brasil, diferentemente dos bancos comerciais, não pode conceder crédito às instituições financeiras participantes do STR, na forma de operações compromissadas com títulos públicos federais, sem custos financeiros.

**46 - A Caixa Econômica Federal, é uma instituição semelhante aos bancos comerciais, podendo captar depósitos à vista, realizar operações ativas e efetuar prestação de serviços. Uma característica distintiva da Caixa é que ela prioriza a concessão de empréstimos e financiamentos a programas e projetos nas áreas de assistência social, saúde, educação, trabalho, transportes urbanos e esporte. Com essa informação assinale a alternativa correta a respeito da finalidade da Caixa Econômica Federal:**

- a) Exercer o monopólio das operações sobre penhores civis, com caráter permanente e da continuidade.
- b) Explorar, em parceria com bancos comerciais, os serviços da Loteria Federal do Brasil e da Loteria Esportiva Federal nos termos da legislação pertinente.
- c) Conceder empréstimos e financiamentos aos representantes do sistema financeiro nacional, cooperando com as entidades de direito privado na solução dos problemas sociais e econômicos.
- d) Receber em depósito sob a garantia da União, economias populares, incentivando os hábitos de aplicações no mercado de capitais, cooperando assim, como o desenvolvimento da indústria nacional.
- e) Operar no setor industrial, como sociedade de crédito e principal agente do Banco Nacional de Desenvolvimento, com o objetivo de facilitar e promover a aquisição de crédito, especialmente para as micro e pequenas empresas.

**47 - Banco Cooperativo é um Banco comercial ou banco múltiplo constituído, obrigatoriamente, com carteira comercial. Diferencia-se dos demais por ter como acionistas-controladores cooperativas centrais de crédito, as quais devem deter no mínimo 51% das ações com direito a voto. Sabendo disso, assinale a alternativa correta sobre as condições de constituição das cooperativas de crédito:**

- a) Apresentação de estudo de viabilidade econômico-financeira abrangendo um horizonte de, no mínimo, cinco anos de funcionamento.
- b) Análise sócio demográfica do município área de atuação e do segmento social definido pelas condições de associação.
- c) Demanda de serviços financeiros apresentada pelo segmento social ou de cooperativas de crédito a ser potencialmente filiado.

d) Definição de prazo mínimo para início das atividades após a concessão, pelo Banco do Brasil, da autorização para funcionamento.

e) Identificação da sociedade civil organizada e das entidades fornecedoras de apoio técnico e financeiro.

**48 - As sociedades de arrendamento mercantil são constituídas sob a forma de sociedade anônima, devendo constar obrigatoriamente na sua denominação social a expressão "Arrendamento Mercantil". Assinale a alternativa correta sobre as sociedades de arrendamento mercantil:**

- a) Suas operações ativas são constituídas unicamente por títulos da dívida pública.
- b) Atuam com operações de arrendamento mercantil de bens móveis, de produção nacional ou estrangeira, e bens imóveis adquiridos pela entidade arrendadora para fins de uso próprio do arrendatário.
- c) São supervisionadas pelo Banco do Brasil (Resolução CMN 2.309, de 1996).
- d) Os contratos de arrendamento mercantil celebrado com entidades domiciliadas no exterior serão submetidos a registro no Banco do Brasil.
- e) A entrada no território nacional dos bens objeto de arrendamento mercantil, contratado com entidades arrendadoras com sede no exterior, não se confunde com o regime da admissão temporária de que trata o Decreto-lei número 37, de 18 de novembro de 1966, e se sujeitará a todas as normas legais que regem a importação.

**49 - O Sistema Especial de Liquidação e Custódia – Selic - é o depositário central dos títulos que compõem a dívida pública federal interna (DPMFi) de emissão do Tesouro Nacional. Sobre a o SELIC, assinale a alternativa correta:**

- a) É também um sistema eletrônico que processa o registro e a liquidação financeira das operações realizadas com títulos públicos pelo seu valor bruto e em tempo real.
- b) Todos os títulos são escriturais, isto é, emitidos exclusivamente na forma título ao portador.
- c) O sistema, que é gerido pelo Banco Nacional de Desenvolvimento e por ele operado em parceria com a CVM, tem seus centros operacionais localizados na cidade do Rio de Janeiro.
- d) Somente o Banco do Brasil e o Tesouro Nacional podem ser participantes do Selic.
- e) As câmaras ou prestadores de serviços de compensação e de liquidação têm a sua participação no Selic definida no Regulamento do CVM.

**50 - A previdência complementar é um benefício opcional, que proporciona ao trabalhador um seguro previdenciário adicional, conforme sua necessidade e vontade. No Brasil existem dois tipos de previdência complementar: a previdência aberta e a previdência fechada. Assim, assinale a alternativa correta sobre a previdência fechada:**

a) As Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC), são instituições sem fins lucrativos que mantêm planos de previdência coletivos.

b) Os planos da previdência fechada são comercializados por bancos e seguradoras, e podem ser adquiridos por qualquer pessoa física ou jurídica.

c) O órgão do governo que fiscaliza e dita as regras dos planos de Previdência Privada Fechada é a Susep (Superintendência de Seguros Privados), que é ligada ao Ministério da Fazenda.

d) A Previdência Complementar é uma aposentadoria contratada para substituir a previdência social no momento da aposentadoria.

e) A previdência complementar é permitida exclusivamente aos empregados de uma empresa privada e aos associados ou membros de pessoas jurídicas de caráter profissional, classista ou setorial, denominados instituidores.

**51 - O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) é uma entidade privada, sem fins lucrativos, que administra um mecanismo de proteção aos correntistas, poupadores e investidores, que permite recuperar os depósitos ou créditos mantidos em instituição financeira, em caso de intervenção, de liquidação ou de falência. Com essa informação, assinale a alternativa correta a respeito da FGC:**

a) O total de créditos de cada pessoa contra a mesma instituição associada, ou contra todas as instituições associadas do mesmo conglomerado financeiro, será garantido até o valor de R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais).

b) O total de créditos de cada pessoa contra a mesma instituição associada, ou contra todas as instituições associadas do mesmo conglomerado financeiro, será garantido até o valor de R\$ 350.000,00 (trezentos e cinquenta mil reais).

c) O total de créditos de cada pessoa contra a mesma instituição associada, ou contra todas as instituições associadas do mesmo conglomerado financeiro, será garantido até o valor de R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais).

d) O total de créditos de cada pessoa contra a mesma instituição associada, ou contra todas as instituições associadas do mesmo conglomerado financeiro, será garantido até o valor de R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais).

e) O total de créditos de cada pessoa contra a mesma instituição associada, ou contra todas as instituições associadas do mesmo conglomerado financeiro, será garantido até o valor total comprovado por extrato bancário original ou devidamente autenticado por órgão competente.

**52 - O Crédito Direto ao Consumidor – CDC - é uma operação de crédito concedida a pessoas físicas ou jurídicas para a aquisição de bens e serviços.**

**Com base nessa afirmação, assinale a alternativa correta sobre o CDC:**

a) O consumidor que contrata o CDC passa a desfrutar imediatamente de um bem que será pago com sua renda futura.

b) O consumidor que contrata o CDC passa a desfrutar de um bem noventa dias após quitação da primeira parcela de pagamento.

c) O consumidor que contrata o CDC passa a desfrutar do bem adquirido após trinta dias da quitação da primeira parcela de pagamento.

d) O consumidor que contrata o CDC passa a desfrutar do bem adquirido após sessenta dias da quitação da terceira parcela de pagamento.

e) O consumidor que contrata o CDC passa a desfrutar imediatamente de um bem adquirido após o vencimento da segunda parcela.

**53 - Os cartões de crédito, também conhecidos como dinheiro de plástico são amplamente utilizados no mercado nacional tendo em vista sua facilidade e relativa segurança. Sendo assim, assinale a alternativa correta a respeito dos cartões de crédito:**

a) Os bancos podem cobrar um tipo de tarifa referente à prestação de serviços de cartão de crédito, conhecida como anuidade.

b) Os bancos podem cobrar duas tarifas referentes à prestação de serviços de cartão de crédito, ou seja, a anuidade, e o seguro contra perda, extravio ou roubo.

c) Os bancos podem cobrar basicamente cinco tarifas referentes à prestação de serviços de cartão de crédito, considerados serviços essenciais: anuidade, emissão de segunda via do cartão, pelo seu uso no saque em espécie, pelo seu uso para pagamento de contas.

d) Os bancos são proibidos de cobrar tarifas referentes à prestação de serviços de cartão de crédito, ficando essa cobrança a cargo da operadora dos cartões de crédito.

e) Os bancos podem cobrar tarifas referentes à prestação de serviços de cartão de crédito, conforme os serviços contratados pelos bancos e repassados aos usuários dos cartões de crédito.

**54 - Hot money designa fundos aplicados em ativos financeiros, em diversos países, que atraem pela possibilidade de ganhos rápidos devido a elevadas taxas de juros ou a grandes diferenças cambiais. Sendo assim, assinale a alternativa correta sobre as aplicações em Hot Money:**

a) Hot Money São operações de longo prazo, em que os recursos para serem deslocados de um mercado para outro com rapidez depende de regras do mercado financeiro internacional.

b) Hot Money São operações de curtíssimo prazo, em que os recursos podem ser deslocados de um mercado para outro com muita rapidez.

c) Hot Money são recursos administrados por agentes de câmbio no mercado financeiro e caracterizam-se por baixa volatilidade.

d) Hot Money são considerados salvadores de turbulências nos mercados financeiros, uma vez que têm a finalidade de financiar o capital de giro das empresas para cobrir necessidades imediatas de recursos.

e) Hot Money são considerados causadores de turbulências nos mercados financeiros, uma vez que têm a finalidade de financiar estados e municípios contribuindo para o aumento da dívida pública.

**55 - O mercado de balcão organizado é um ambiente administrado por instituições autorreguladoras que propiciam sistemas informatizados e regras para a negociação de títulos e valores mobiliários. Diante dessa informação, assinale a alternativa correta a respeito dos títulos negociados no mercado de balcão organizado:**

a) O mercado de balcão organizado pode admitir à negociação somente as ações de companhias de capital fechado com registro para negociação em mercado de balcão organizado.

b) O mercado de balcão organizado pode admitir à negociação somente as ações de companhias abertas com registro para negociação em mercado de balcão organizado.

c) O mercado de balcão organizado pode admitir à negociação somente as ações de companhias governamentais com registro para negociação em mercado de balcão organizado.

d) O mercado de balcão organizado pode admitir à negociação somente as debêntures de emissão de companhias abertas com registro para negociação em mercado de balcão organizado.

e) O mercado de balcão organizado pode admitir à negociação somente as debêntures de emissão de companhias de capital fechado com registro para negociação em mercado de balcão organizado.

**56 - As bolsas de valores são ambientes organizados para negociação de títulos e valores mobiliários. Sua principal função é proporcionar um ambiente mais líquido, transparente e seguro para a realização de negócios, contribuindo assim para a eficiência do mercado de capitais. Diante desta informação, assinale a alternativa correta sobre os benefícios gerados pelas bolsas de valores para a economia e a sociedade como um todo:**

a) As bolsas de valores fornecem um excelente ambiente para as companhias levantarem capital para expansão de suas atividades através da venda de imobilizados, e outros produtos, ao público investidor.

b) As bolsas de valores servem como um canal que as companhias utilizam para aumentar seus ativos e seu

valor de mercado através da oferta de compra de ações de uma companhia por outra companhia.

c) As bolsas de valores fornecem um excelente ambiente para as companhias divulgarem sua produção de capital para expansão de suas atividades através da venda de imobilizados, e outros produtos, ao público investidor.

d) As bolsas de valores servem como um canal que as companhias utilizam para distribuir seus ativos e aumentar seu valor de mercado através da divulgação de suas ações sociais.

e) As bolsas de valores servem como um excelente canal para as companhias levantarem capital para expansão de suas ações sociais contribuindo, assim, com a expansão da economia nacional.

**57 - Ação é um valor mobiliário, emitido por sociedades anônimas, que representa uma parcela do seu capital social. O investimento em ações pode ser individual ou coletivo. Com essa informação, assinale a alternativa correta a respeito do mercado de ações:**

a) Ao optar por investir coletivamente os interessados devem formar uma cooperativa de crédito que contrata os serviços de uma Corretora que intermediará as negociações através das ordens do cliente.

b) A propriedade da ação é representada por um "Certificado de Ações" ou pelo "Extrato de Posição Acionária" emitidos, respectivamente, pela companhia e por uma instituição contratada pela sociedade para o atendimento aos acionistas.

c) Apesar de todas as sociedades anônimas terem o seu capital dividido em ações, somente as ações que forem emitidas por companhias de capital social superior a dez milhões de Reais (valores atualizados), poderão ser negociadas publicamente.

d) O proprietário de ações emitidas por uma companhia é chamado de acionista e tem status de sócio, tendo plenos direitos e deveres perante a sociedade.

e) O investimento em ações deve ser individual tendo que contratar os serviços de uma Corretora que tomará as decisões de negociações junto as companhias de capital fechado que possuem cotas de fundos de ações a venda.

**58 - No Brasil, o mercado de câmbio é o ambiente onde se realizam as operações de câmbio entre os agentes autorizados pelo Banco Central e entre estes e seus clientes, diretamente ou por meio de seus correspondentes. Diante dessa explicação, assinale a alternativa correta a respeito do mercado de câmbio:**

a) O mercado de câmbio é regulamentado pelo Banco Central e fiscalizado pelo Banco do Brasil e compreende as operações de compra e de venda de moeda estrangeira.

b) As operações do mercado de câmbio são realizadas por intermédio das instituições bancárias comerciais

que possuam filiais de suas operações em países dos quais a instituição pretenda comercializar a moeda.

c) Incluem-se no mercado de câmbio brasileiro as operações relativas aos recebimentos, pagamentos e transferências para o exterior mediante a utilização de cartões de uso internacional, bem como as operações referentes às transferências financeiras postais internacionais, inclusive vales postais e reembolsos postais internacionais.

d) À margem do mercado de câmbio funciona um segmento denominado mercado paralelo onde, os negócios realizados são vantajosos.

e) As operações do mercado de câmbio de valor até o equivalente a US\$ 3 mil, é dispensado o respaldo documental e a necessidade de identificação do cliente.

d) No mercado secundário ocorre apenas a divulgação de propriedade e de recursos entre investidores, ficando a transferência uma operação no mercado primário.

e) O mercado primário oferece liquidez aos títulos emitidos no mercado secundário.

**59 - O Sistema Integrado de Comércio Exterior – SISCOMEX, instituído pelo Decreto nº 660, de 25 de setembro de 1992, é um sistema informatizado responsável por integrar as atividades de registro, acompanhamento e controle das operações de comércio exterior, através de um fluxo único e automatizado de informações. Sabendo disso, assinale a alternativa correta sobre as vantagens do SISCOMEX:**

a) Redução dos pontos do atendimento.

b) Aumento significativo do volume de documentos.

c) Eliminação de coexistências de controles e sistemas paralelos de coleta de dados.

d) Redução de impostos e taxas de importação e exportação para todas as empresas envolvidas no Sistema.

e) Morosidade na coleta e processamento de informações por meio eletrônico favorecendo a conferência pela Receita Federal das mercadorias em aguardo na aduana.

**60 - Uma das principais funções do mercado é possibilitar que as companhias ou outros emissores de valores mobiliários, com o intuito de viabilizar projetos de investimento, captem recursos diretamente do público investidor em condições mais vantajosas do que as oferecidas pelos empréstimos e financiamentos bancários. O Mercado de capitais é dividido em Mercado Primário e Mercado Secundário. Sabendo disso, assinale a alternativa correta sobre o Mercado secundário:**

a) Mercado secundário é aquele onde os valores mobiliários de uma nova emissão da companhia são negociados diretamente entre a companhia e os investidores.

b) O mercado secundário é o local onde os investidores negociam e transferem entre si os valores mobiliários emitidos pelas companhias.

c) Os recursos adquiridos em transações ocorridas no mercado secundário são destinados para os projetos de investimento da empresa ou para o caixa.