

Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
- 2 Este Caderno contém, respectivamente, **uma** proposta de Redação e **50 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas: 01 a 10 de Língua Portuguesa; 11 a 20 de Legislação e 21 a 50 de Conhecimentos Específicos.
- 3 Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 A Redação será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo na **Folha de Redação** fornecida pela Comperve.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não adianta pedir esclarecimentos aos fiscais.
- 8 Use caneta esferográfica, confeccionada em material transparente, de tinta preta.
- 9 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 10 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 11 Você dispõe de, no máximo, **quatro horas e trinta minutos** para redigir o texto definitivo na **Folha de Redação**, responder às questões e preencher a **Folha de Respostas**.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas e da Folha de Redação é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de se retirar definitivamente da sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno**, a **Folha de Respostas** e a **Folha de Redação**.

Assinatura do Candidato: _____

Prova de Redação

Recentemente, o Congresso Nacional voltou a discutir a redução da maioridade penal no Brasil, acirrando os ânimos de muitos cidadãos já cansados de tanta violência. Com a aprovação, em primeiro turno, da proposta de redução da maioridade penal de 18 para 16 anos, para alguns tipos de crimes, a Câmara dos Deputados deu fôlego às discussões, o que possibilitou a produção de diversos textos como a charge ao lado.



Disponível em: <<http://sociologiacolegiopelicano.blogspot.com.br/2010/10/racismo-qual-sua-raiz-se-sabemos-por.html>>. Acesso em: 4 ago. 2015.

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Considerando essa constatação e seus conhecimentos a respeito do tema, produza um **artigo de opinião** cujo objetivo seja defender um posicionamento sobre a seguinte problemática:

A redução da maioridade penal contribuirá para diminuir a violência no Brasil?

INSTRUÇÕES

- Seu artigo deverá, obrigatoriamente, atender as seguintes exigências:
 - ser redigido no espaço destinado à versão definitiva na Folha de Redação;
 - apresentar, explicitamente, um ponto de vista em relação à questão-tema;
 - ser redigido na variedade padrão da língua portuguesa;
 - não ser escrito em versos;
 - conter, no máximo, 40 linhas;
 - respeitar as normas de citação de textos;
 - não ser assinado (nem mesmo com pseudônimo).

ATENÇÃO

- Será atribuída **NOTA ZERO** à redação em qualquer um dos seguintes casos:
 - texto com até 14 linhas;
 - fuga ao tema ou à proposta;
 - letra ilegível;
 - identificação do candidato (nome, assinatura ou pseudônimo);
 - texto que revele desrespeito aos direitos humanos ou que sejam ofensivos.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

(NÃO ASSINE O TEXTO)

O texto abaixo servirá de base para as questões desta prova.

O clima definitivamente entrou na pauta global

Reinaldo Canto

Já não era sem tempo e nem por falta de sinais gritantes das mudanças climáticas, cada vez mais intensos e preocupantes. Finalmente, a questão foi reconhecida como uma seríssima ameaça à sobrevivência do ser humano num planeta mais quente e instável.

As boas notícias começaram no encontro do G-7, o grupo de países mais desenvolvidos do mundo (Alemanha, França, Reino Unido, Itália, EUA, Canadá e Japão) reunidos na Alemanha, que decidiu, pela primeira vez, encarar de frente o desafio de “descarbonizar” a economia. Ou seja, por um fim, mesmo que a longo prazo, ao uso de combustíveis fósseis (petróleo, carvão e gás natural), que tem sido a base energética da economia mundial ao menos há 200 anos.

Inicialmente, o acordo dos países ricos prevê a redução entre 40 e 70%, até o ano de 2050, das emissões de gases de efeito estufa; e o comprometimento com aportes de recursos para um fundo de US\$ 100 bilhões a serem investidos em tecnologia para a adoção de energias limpas e renováveis nos países pobres, principalmente no continente africano.

O objetivo mais imediato dos países que compõem o G7 é o de frear o aquecimento do planeta para que não ultrapasse os dois graus centígrados, considerados pelos cientistas um patamar crítico, já que o aumento da temperatura média poderá acarretar mais fenômenos climáticos extremos, extinção acelerada de espécies, além de acarretar o aumento nos níveis dos oceanos, entre outras consequências. Segundo o comunicado emitido pelo G7, a economia mundial deverá estar “descarbonizada” até o ano de 2.100.

Ainda faltam detalhes sobre como será a execução do plano na prática, mas o anúncio e a importância dada ao tema são inéditos e demonstram claramente a preocupação desses líderes com o futuro do planeta. Isso não é pouca coisa. Muitos entenderam a posição como histórica, por representar o início do fim da era dos combustíveis fósseis, até aqui a base da economia global desde a Revolução Industrial.

A outra boa notícia veio do Vaticano e eis que, mais uma vez, o Papa Francisco surpreende e renova o seu empenho em falar sobre problemas contemporâneos. Desta feita, em sua primeira encíclica – “Laudato si” (Louvado sejas), ele cita o Patriarca Ecumênico Bartolomeu: “Um crime contra a natureza é um crime contra nós mesmos e um pecado contra Deus”.

Se não fosse pouca coisa, o Papa ainda afirma, fazendo uma direta referência às mudanças climáticas, que o urgente desafio de proteger a nossa casa comum inclui a preocupação de unir toda a família humana na busca de um desenvolvimento sustentável e integral, pois sabemos que as coisas podem mudar.

Em consonância com os preceitos adotados desde a Conferência das Nações Unidas, a Rio+20, no Rio de Janeiro em 2012, que colocou o desenvolvimento sustentável ao lado da erradicação da pobreza, o Papa Francisco fez coro e reforçou a sua preocupação com os menos favorecidos: “São inseparáveis as preocupações com a natureza, a justiça para com os pobres, o empenho da sociedade e a paz interior”.

E agora, Brasil?

Em recentes declarações durante o encontro de cúpula com a União Europeia, a Presidenta Dilma Rousseff afirmou que o Brasil tem sido um dos países que mais reduziu suas emissões, graças principalmente à queda do desmatamento. Mesmo assim, para a 21ª Conferência do Clima a ser realizada em Paris no final do ano, será preciso um compromisso mais efetivo e não apenas jogo de palavras.

Nessa ocasião, deverão ser assumidos novos compromissos para substituir o Protocolo de Kyoto, com metas mais ambiciosas para todos os países. Ainda mais entre os maiores emissores, caso do Brasil, que ocupa a 10ª posição. As pressões sobre o governo já começaram, entre elas, o Lançamento da Coalizão Brasil: Clima, Florestas e Agricultura, movimento com a presença de mais de 50 entidades representantes do setor privado e de importantes organizações do terceiro setor, que “pretende propor e promover políticas públicas para o estímulo à agricultura, à pecuária e à economia florestal que impulsionem o Brasil como protagonista na liderança global da economia sustentável e de baixo carbono, gerando prosperidade, com inclusão social, geração de emprego e renda”.

A Coalizão vai divulgar um documento que apresenta propostas de políticas e ações efetivas que devem contribuir para a estruturação da posição do Brasil na COP21.

Nesses seis meses que faltam para o encontro de Paris, novas discussões e debates virão, e o Brasil deve entrar no clima positivo que começa a tomar corpo mundo afora.

Disponível em: <<http://www.cartacapital.com.br/sustentabilidade/o-clima-definitivamente-entrou-na-pauta-global-9132.html>>. Acesso em: 06 ago. 2015. [Adaptado]

01. O texto tem como propósito comunicativo dominante

- A)** assumir posição em favor da decisão do Papa Francisco de incluir na “Laudato si” a preocupação com os crimes cometidos contra a natureza.
- B)** defender a tese de que o Brasil precisa adotar posturas mais ativas quanto à emissão de gases derivados da queima de combustíveis fósseis.
- C)** sustentar a ideia de que a preocupação com os efeitos das mudanças climáticas se tornou uma agenda de alcance global atualmente.
- D)** discutir os prejuízos decorrentes da utilização de combustíveis que têm sido a base energética do desenvolvimento econômico mundial.

02. De acordo com o texto, depreende-se que

- A)** a decisão do G7 de destinar recursos para o investimento em energias limpas nos países pobres representa uma compensação pelo atraso industrial do continente africano.
- B)** o fato de não haver um plano de ação concreto por parte dos governos do G7 deixa os cientistas céticos quanto à real concretização da meta de descarbonizar o planeta.
- C)** o desafio de substituir os combustíveis fósseis por fontes renováveis de energia nunca fora prioridade para o grupo dos sete países mais desenvolvidos do mundo.
- D)** a preocupação do grupo dos sete países mais ricos do mundo com as mudanças climáticas representa um passo pouco significativo na discussão do aquecimento global.

03. De acordo com o texto, depreende-se que

- A)** o Brasil deve assumir metas mais ousadas quanto ao combate às mudanças climáticas por ser um dos maiores emissores mundiais de gases do efeito estufa.
- B)** os efeitos nocivos do aquecimento global não são sentidos no Brasil em razão de o clima do planeta ainda não ter atingido o patamar crítico de aquecimento.
- C)** a diminuição do desmatamento no Brasil não foi suficiente para fazer com que o país atingisse as metas de redução na emissão dos principais gases causadores do efeito estufa.
- D)** as pressões sobre o governo, realizadas por entidades privadas e do terceiro setor, têm o objetivo principal de tornar o Brasil um grande exportador de produtos agropecuários.

04. No texto, há presença de
- A) diálogo e injunção.
 - B) argumentação e injunção.
 - C) explicação e argumentação.
 - D) injunção e explicação.
05. Relativamente à paragrafação, é correto afirmar:
- A) os dois últimos parágrafos retomam a discussão promovida ao longo do texto, repetindo informações.
 - B) os dois primeiros parágrafos limitam-se à apresentação do tema e do recorte temático desenvolvidos no texto.
 - C) os parágrafos 6, 7 e 8 podem ser suprimidos, uma vez que representam uma fuga parcial ao tema.
 - D) os parágrafos 6 e 9 contribuem significativamente para promover a progressão da temática discutida no texto.
06. Sobre os modos de citação do discurso alheio, é correto afirmar:
- A) no 6º parágrafo, há uma citação direta.
 - B) no 10º parágrafo, recorre-se ao uso de citação direta.
 - C) no 2º parágrafo, há uma citação indireta.
 - D) no 12º parágrafo, recorre-se ao uso de citação indireta.

As questões 07 e 08 referem-se ao trecho a seguir.

Em recentes declarações durante o encontro de cúpula com a União Europeia, a Presidenta Dilma Rousseff afirmou **que** o Brasil tem sido um dos países que mais reduziu suas emissões, graças principalmente à queda do desmatamento.

07. No trecho, a palavra destacada funciona como
- A) uma conjunção e introduz oração adverbial.
 - B) um pronome relativo e introduz oração adjetiva restritiva.
 - C) um pronome relativo e introduz oração adjetiva explicativa.
 - D) uma conjunção e introduz oração substantiva.
08. Mantendo-se o sentido e obedecendo-se às convenções de pontuação da norma padrão, a opção em que a reescrita do trecho está correta é:
- A) Durante o encontro de cúpula com a União Europeia, a Presidenta Dilma Rousseff em recentes declarações, afirmou: o Brasil tem sido um dos países que mais reduziu suas emissões, graças, principalmente à queda do desmatamento.
 - B) A Presidenta Dilma Rousseff, em recentes declarações durante o encontro de cúpula com a União Europeia, afirmou que o Brasil tem sido um dos países que mais reduziu suas emissões, em razão, principalmente, da queda do desmatamento.
 - C) Em recentes declarações durante o encontro de cúpula com a União Europeia, a Presidenta Dilma Rousseff afirmou que o Brasil tem sido um dos países que mais reduziu suas emissões em detrimento principalmente da queda do desmatamento.
 - D) O Brasil tem sido um dos países que mais reduziu suas emissões, principalmente devido à queda do desmatamento, afirmou em recentes declarações durante o encontro de cúpula com a União Europeia, a Presidenta Dilma Rousseff.

09. Considere o seguinte período:

Em consonância com os preceitos adotados desde a Conferência das Nações Unidas, a Rio+20, no Rio de Janeiro em 2012, que colocou o desenvolvimento sustentável ao lado da erradicação da pobreza, o Papa Francisco fez coro e reforçou a sua preocupação com os menos favorecidos.

As afirmativas abaixo se referem à estruturação sintática e às relações coesivas do período.

I	No período, há uma oração coordenada explicativa.
II	O primeiro termo sublinhado substitui a expressão “a Conferência das Nações Unidas, a Rio+20”.
III	O segundo termo sublinhado substitui a expressão “a Conferência das Nações Unidas, a Rio+20”.
IV	No período, há uma oração subordinada adjetiva explicativa.

Das afirmativas, estão corretas

- A) II e III.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) I e IV.

10. São palavras acentuadas pela mesma regra:

- A) sobrevivência, países e sustentável.
- B) níveis, inseparável e consequências.
- C) cúpula, histórica e fósseis.
- D) anúncio, Itália e pecuária.

11. O regime jurídico dos servidores públicos civis da União (Lei nº 8.112/90) estabelece os requisitos básicos para investidura em cargo público. Dentre esses requisitos, estão:
- A) idade mínima de dezoito anos e nacionalidade brasileira ou estrangeira.
 - B) nacionalidade brasileira e idade mínima de dezesseis anos.
 - C) quitação com as obrigações militares ou eleitorais e gozo dos direitos trabalhistas.
 - D) gozo dos direitos políticos e aptidão física e mental.
12. Um servidor lotado na Universidade Federal do Rio Grande do Norte foi investido em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que sofrera em sua capacidade física verificada em inspeção médica. À luz das normas previstas na Lei nº 8.112/90, é correto afirmar que esse servidor foi
- A) removido.
 - B) reconduzido.
 - C) promovido.
 - D) readaptado.
13. De acordo com o que expressamente preceitua a Lei nº 8.112/90, considere as afirmativas a seguir referentes aos adicionais.

I	Os servidores que operam com Raios X ou substâncias radioativas serão submetidos a exames médicos a cada três meses.
II	O servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade deverá optar por um deles.
III	O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre vinte e duas horas de um dia e cinco horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de vinte e cinco por cento, computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos e trinta segundos.
IV	O serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de vinte e cinco por cento em relação à hora normal de trabalho

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e IV.
 - B) II e III.
 - C) II e IV.
 - D) I e III.
14. De acordo com as normas do regime jurídico dos servidores públicos civis da União (Lei nº 8.112/90), as férias poderão ser parceladas em até
- A) três etapas, desde que assim requeridas pelo servidor e haja interesse da administração pública.
 - B) duas etapas, desde que assim requeridas pelo servidor e haja interesse da administração pública.
 - C) três etapas, desde que assim requeridas pelo servidor, independentemente do interesse da administração pública.
 - D) duas etapas, desde que assim requeridas pelo servidor, independentemente do interesse da administração pública.

15. A Lei nº 8.112/90 prevê, como direito do servidor, a licença para atividade política. De acordo com as disposições da referida lei,
- A) a partir do registro da candidatura e até o décimo dia seguinte ao da eleição, o servidor fará jus à licença, assegurados os vencimentos do cargo efetivo, somente pelo período de quatro meses.
 - B) a partir de sua escolha em convenção partidária, como candidato a cargo eletivo, até o décimo dia seguinte ao da eleição, o servidor fará jus à licença, assegurados os vencimentos do cargo efetivo, somente pelo período de seis meses.
 - C) a partir do registro da candidatura e até o décimo dia seguinte ao da eleição, o servidor fará jus à licença, assegurados os vencimentos do cargo efetivo, somente pelo período de três meses.
 - D) a partir de sua escolha em convenção partidária, como candidato a cargo eletivo, até a véspera do registro de sua candidatura perante a Justiça Eleitoral, o servidor fará jus à licença, assegurados os vencimentos do cargo efetivo, somente pelo período de três meses.
16. De acordo com as disposições expressas na Lei nº 8.112/90, analise as seguintes afirmativas referentes aos afastamentos:

I	O servidor investido em mandato eletivo ou classista poderá ser removido ou redistribuído de ofício para localidade diversa daquela onde exerce o mandato.
II	O servidor investido no mandato de Prefeito será afastado do cargo, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
III	O afastamento para realização de programa de mestrado somente será concedido ao servidor titular de cargo efetivo no respectivo órgão ou entidade há pelo menos quatro anos, incluído o período de estágio probatório.
IV	O afastamento de servidor para servir em organismo internacional de que o Brasil participe ou com o qual coopere dar-se-á com perda total da remuneração.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e IV.
 - B) II e III.
 - C) II e IV.
 - D) I e III.
17. À luz das disposições previstas na Lei nº 8.112/90, o servidor poderá, sem qualquer prejuízo, ausentar-se do serviço em determinadas situações. De acordo com a referida lei, os períodos previstos para as ausências em razão do falecimento de irmãos do servidor e para doação de sangue são, respectivamente,
- A) dois dias e oito dias.
 - B) oito dias e um dia.
 - C) um dia e dois dias.
 - D) cinco dias e oito dias.
18. De acordo com as disposições gerais do processo administrativo disciplinar, previstas na Lei nº 8.112/90, se o fato narrado não configurar evidente infração disciplinar ou ilícito penal, a denúncia será
- A) investigada em inquérito administrativo.
 - B) apurada em sindicância a ser instaurada.
 - C) objeto de processo administrativo disciplinar.
 - D) arquivada por falta de objeto.

19. Considere as afirmativas abaixo referentes ao plano de seguridade social, nos termos expressos na Lei nº 8.112/90.

I	Pelo nascimento ou adoção de filhos, o servidor terá direito à licença-paternidade de oito dias consecutivos.
II	O servidor será aposentado compulsoriamente aos setenta e cinco anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
III	A aposentadoria por invalidez será precedida de licença para tratamento de saúde, por período não excedente a vinte e quatro meses.
IV	É beneficiário de pensão o companheiro ou companheira que comprove união estável como entidade familiar.

Das afirmativas, estão corretas

A) I e III.

B) I e II.

C) II e IV.

D) III e IV.

20. Segundo estatui a Lei nº 8.112/90, a pensão poderá ser requerida a qualquer tempo, prescrevendo, tão somente, as prestações exigíveis há mais de

A) três anos.

B) cinco anos.

C) quatro anos.

D) dois anos.

21. Uma das características básicas de uma organização formal é a hierarquia, que significa
- A) um conjunto de encargos funcionais a cujas prescrições e normas de comportamento todos os seus membros se devem sujeitar.
 - B) um processo complexo mais geral decomposto em atividades de menor complexidade.
 - C) a simplificação das tarefas, atribuindo a cada posto de trabalho tarefas simples e repetitivas.
 - D) a divisão da organização em níveis de autoridade, tendo as unidades administrativas superiores autoridade sobre as inferiores.
22. Sobre a evolução das Teorias Administrativas, é correto afirmar:
- A) A Administração como ciência surgiu com os grandes projetos do oriente desde 4.000 a.C, como é o caso das pirâmides do Egito e dos projetos de irrigação, dentre outros.
 - B) As práticas gerenciais empregadas no passado contribuíram fortemente para a criação de teorias que são utilizadas na administração das organizações atuais.
 - C) As teorias e as técnicas administrativas utilizadas atualmente pelas organizações são todas oriundas de estudos de renomados pesquisadores realizados na última década.
 - D) As ideias relativas à democracia, à ética, à qualidade e ao método científico constituem o marco da Administração como ciência.
23. Ao conduzir o governo em suas três esferas, a administração pública desempenha uma função do processo administrativo. Nessa função, são registradas também as linhas de base das metas de gestão, cujos objetivos são acompanhados por meio de indicadores de resultado. A função do processo administrativo na qual esse registro ocorre denomina-se
- A) planejamento.
 - B) decisão.
 - C) direção.
 - D) controle.
24. O gestor que traça os objetivos mais amplos da organização e provê os recursos necessários para que os demais setores possam cumprir com eficiência e eficácia suas atribuições está situado no nível
- A) operacional.
 - B) tático.
 - C) estratégico.
 - D) técnico.
25. As atividades de uma organização podem ser divididas em função de vários critérios de departamentalização. Dependendo do tipo de organização, critérios diferentes podem ser utilizados, como a departamentalização funcional, que consiste no agrupamento de atividades em unidades independentes
- A) com base em problemas ou em questões relativas a produtos.
 - B) com base no tipo de atribuições desempenhadas.
 - C) em torno de categorias de clientes ou de usuários comuns.
 - D) em torno de um processo e suas várias etapas.

26. Alocar recursos financeiros e contratar pessoas para os projetos criados por um departamento de uma universidade pública são exemplos de
- A) controle.
 - B) liderança.
 - C) organização.
 - D) projeção.

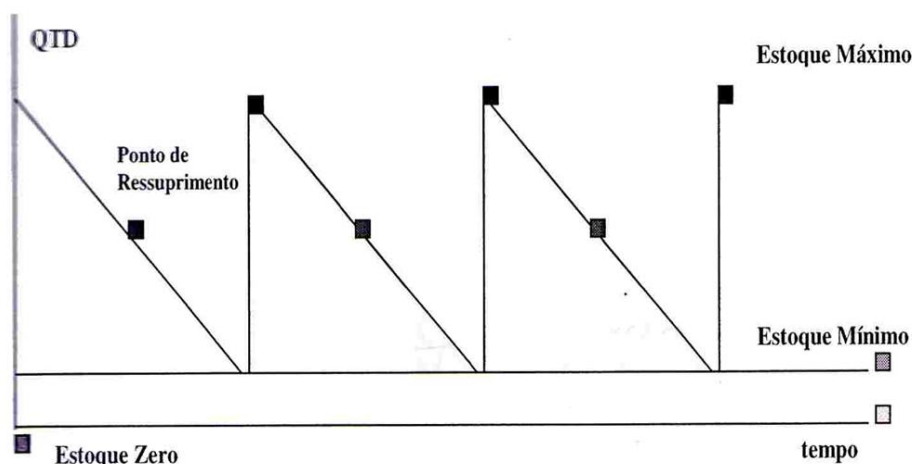
27. O organograma é o gráfico que representa a estrutura formal de uma organização. Para sua elaboração, alguns cuidados são essenciais. Em relação a esses cuidados, analise as afirmações a seguir.

I	Os órgãos devem ser representados por retângulos, sendo o de maior dimensão representado pelo órgão máximo.
II	As linhas verticais e horizontais representam as vias de comunicação formal.
III	Recomenda-se o uso de abreviações, na identificação das unidades administrativas, para facilitar a visualização.
IV	As linhas funcionais entre as unidades devem ser feitas utilizando-se as linhas interrompidas tracejadas, no sentido horizontal ou vertical.

Os cuidados que se deve ter na elaboração desse organograma estão presentes nos itens

- A) I, III e IV.
 - B) I e II apenas.
 - C) II e III apenas.
 - D) I, II e IV.
28. Na representação de um fluxograma analítico, são utilizados vários símbolos, sendo um deles o retângulo, que é usado para representar
- A) um documento que é gerado na rotina de trabalho.
 - B) uma ação desenvolvida dentro de uma rotina de trabalho.
 - C) o encerramento da tramitação de um documento na rotina.
 - D) a remessa de um documento ou de informação de um setor para outro.
29. Na gestão, uma das ferramentas utilizadas é o cronograma. Este é entendido como uma representação gráfica
- A) do tempo investido em uma determinada tarefa ou projeto, ajudando a controlar e a visualizar o progresso do trabalho.
 - B) do movimento e da operação de pessoas, documentos, informações ou materiais entre as diversas unidades da organização.
 - C) do arranjo físico de móveis, máquinas, ferramentas e equipamentos de um determinado local de trabalho.
 - D) de informações a qual auxilia na identificação de possíveis causas de um determinado problema (efeito).
30. A liderança baseia-se na capacidade de uma pessoa influenciar outras para agir de forma a atingir metas pessoais e organizacionais, para que haja um bom desempenho em determinada função administrativa. Essa função é denominada de
- A) acompanhamento.
 - B) organização.
 - C) planejamento.
 - D) direção.

31. Os Manuais são instrumentos de documentação das políticas, das diretrizes, das instruções de trabalho e de outras informações que garantem a memória administrativa da organização. Um desses manuais é o Manual Operacional, que objetiva
- reunir informações de cunho estrutural, tecnológico, estratégico e comportamental das várias áreas da instituição.
 - divulgar as políticas e as diretrizes aprovadas pelos órgãos superiores que dizem respeito, especificamente, à função da organização.
 - orientar a ação dos executivos na direção, estabelecendo a forma de atuação da empresa, dentro e fora de seus limites.
 - descrever, detalhadamente, os processos de trabalho, as rotinas, os equipamentos e a documentação utilizada na realização de uma determinada atividade.
32. Os níveis de estoques de mercadorias podem ser controlados através de algumas técnicas. Uma delas é representada por um gráfico que controla a entrada e a saída de materiais, como o que está reproduzido a seguir.



Essa técnica é denominada de

- tempo de reposição: ponto de pedido.
 - dente de serra.
 - estoque mínimo.
 - giro do estoque.
33. Ao retroalimentar um processo de administração com informações referentes a valores observados nos relatórios de gestão, especialmente em relação aos objetivos delineados e suas respectivas metas, a função administrativa desempenhada pelo responsável da unidade é:
- liderança.
 - direção.
 - controle.
 - projeção.
34. Os estoques são responsáveis por uma parcela considerável dos ativos de uma indústria. Por isso, a Classificação ABC de produtos constitui um importante instrumento de gestão de materiais. Assim, os itens classificados como A
- devem ser tratados com uma atenção bem especial pela administração, uma vez que representam em torno de 80% do volume de recursos financeiros investidos.
 - necessitam de atenção intermediária por parte da administração, uma vez que representam cerca de 15% do volume de recursos financeiros investidos.
 - podem ser mantidos em uma quantidade maior em estoque uma vez que representam apenas cerca de 5% dos recursos financeiros e não requerem atenção especial da administração.
 - são considerados economicamente medianos, uma vez que sua falta pode inviabilizar a continuidade do processo.

35. A logística envolve um conjunto de atividades as quais devem ser desenvolvidas de forma harmoniosa, visando obter os menores custos e os melhores níveis de qualidade. Algumas das atividades que compõem a logística são:
- A) manuseio de materiais, transportes, compras e processamento de pedidos.
 - B) transportes, tesouraria, estoques e processamento de pedidos.
 - C) compras, gestão de estoques, recrutamento e manuseio de materiais.
 - D) processamento de pedidos, gestão de estoques, fabricação e transportes.

36. Toda organização possui um almoxarifado que desempenha funções importantes para a boa gestão organizacional. Sobre as atividades desempenhadas pelo responsável por um almoxarifado, considere as ações a seguir:

I	Realizar o inventário de materiais.
II	Receber, para guarda e proteção, os materiais adquiridos pela organização.
III	Estabelecer a política de compras da organização.
IV	Entregar os materiais solicitados pelos setores, mediante requisições.

São ações desempenhadas pelo responsável de um almoxarifado as que estão presentes nos itens

- A) I, II e III.
 - B) I, II e IV.
 - C) II e IV apenas.
 - D) III e IV apenas.
37. Os estoques de mercadorias podem ser avaliados através de vários métodos. Um desses métodos avalia os estoques pela ordem cronológica das entradas, em que o primeiro a entrar deve ser o primeiro a sair. Esse método é conhecido como
- A) Custo médio.
 - B) LIFO.
 - C) FIFO.
 - D) Custo de reposição.
38. O atendimento ao usuário, no serviço público, deve observar o princípio da impessoalidade, previsto na Constituição brasileira, em que não pode haver tratamento diferenciado, a não ser nos casos previstos na Lei nº 10.048, que dá prioridade de atendimento apenas às pessoas
- A) portadoras de deficiência, aos idosos com idade igual ou superior a 60 anos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas por crianças de colo.
 - B) idosas com idade igual ou superior a 60 anos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas de crianças de colo.
 - C) idosas, às portadoras de deficiência, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas de crianças de colo.
 - D) portadoras de deficiência, aos idosos com idade igual ou superior a 65 anos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas por crianças de colo.

39. O tratamento adequado no atendimento ao usuário deve levar em conta os aspectos relativos à qualidade em serviços. No quadro a seguir, encontram-se, na primeira coluna, as dimensões da qualidade em serviços e, na segunda, a explicação de cada uma dessas dimensões.

PRIMEIRA COLUNA	SEGUNDA COLUNA
(1) Confiabilidade	(a) É o conhecimento e a cortesia dos funcionários, bem como sua capacidade de transmitir com firmeza o que faz.
(2) Responsabilidade	(b) É a capacidade de demonstrar interesse e atenção personalizada ao usuário.
(3) Segurança	(c) É a capacidade de prestar o serviço com competência e exatidão.
(4) Empatia	(d) É a boa aparência das instalações físicas, equipamentos, pessoal e materiais disponíveis para a prestação do serviço.
(5) Tangibilidade	(e) É a disposição para auxiliar prontamente o usuário na realização do serviço.

Em relação à situação exposta, a associação correta entre a primeira e a segunda coluna é

- A)** 1b; 2a; 3c; 4d; 5e.
B) 1a; 2d; 3e; 4c; 5b.
C) 1c; 2e; 3a; 4b; 5d.
D) 1e; 2b; 3d; 4a; 5c.
40. Ao realizar o controle de custos de uma instituição de federal de ensino superior, o administrador pode se utilizar da classificação dos gastos públicos, que divide as despesas em dois principais grupos: despesas de capital e despesas correntes, incluindo-se, nessa última classe,
- A)** pessoal, encargos sociais e juros da dívida.
B) encargos da dívida, custeio e inversões financeiras.
C) consultorias, transferências e amortização da dívida.
D) juros da dívida, investimentos e reserva de contingência.
41. Após a conclusão do processo licitatório, o responsável pela ordenação da despesa necessita executar os três estágios clássicos da despesa: o empenho, a liquidação e o pagamento. Dentro desse processo, ocorre a inscrição da respectiva dotação em restos a pagar
- A)** quando, durante o exercício, a despesa é empenhada, mas o pagamento será realizado em parcelas no mesmo exercício.
B) quando, ao final do exercício, a despesa é empenhada, mas ainda não foi paga, facultando ao gestor continuar realizando a despesas no exercício seguinte.
C) quando a emissão de uma ordem de pagamento é realizada no início do exercício, mas a liquidação ocorre somente no exercício seguinte.
D) quando o reconhecimento de que os bens e serviços adquiridos estão em desconformidade com o contrato, devendo o empenho ser realizado até o final do exercício.
42. Por meio de unidades específicas do próprio órgão que fazem o acompanhamento e a auditoria dos atos dos gestores, principalmente no sentido de coibir desvios e erros bem como proceder à avaliação de resultados da gestão orçamentária, financeira e patrimonial, os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, juntamente com o Ministério Público, realizam a fiscalização formal e a de avaliação de desempenho nas instâncias de controle
- A)** externo.
B) interno.
C) social.
D) participativo.

43. Estimar o valor de todos os benefícios e os custos, levando em consideração as externalidades decorrentes de bens não rivais, a análise do custo de oportunidade de capital e a análise financeira sob o ponto de vista das gerações futuras, e não apenas do ponto de vista da geração presente, são características da análise de
- A) custo-padrão na avaliação de projetos públicos.
 - B) viabilidade econômico-financeira de projetos privados.
 - C) custo-benefício ao avaliar investimentos públicos.
 - D) sustentabilidade de projetos de interesse corporativo.
44. Ao estabelecer as classes do plano de classificação de um arquivo, podem ser seguidos dois critérios principais não mutuamente excludentes: o funcional e o estrutural. Quando se tem uma entidade estruturada adequadamente, a classificação é mais facilitada e não existe a necessidade de optar por um desses critérios, porque
- A) as estruturas presentes devem, em princípio, guardar correspondência com funções por ele assumidas e desenvolvidas.
 - B) as unidades administrativas são claramente definidas, e as funções são desenvolvidas de forma independente.
 - C) os setores, as divisões e os departamentos não correspondem à estrutura organizacional estabelecida no plano de gestão por funções.
 - D) os níveis hierárquicos superiores tendem a absorver a responsabilidade pela classificação, impedindo a definição de uma estrutura funcional.
45. Uma vez classificado e tramitado, um documento deverá ser arquivado, obedecendo a certas operações. Uma delas refere-se ao exame do documento para verificar se este se destina realmente ao arquivamento, se possui anexo e se a classificação atribuída será mantida ou alterada. A outra é relativa à reunião dos documentos classificados sob um mesmo assunto, objetivando agilizar o seu arquivamento, minimizar a possibilidade de erros e mantê-los reunidos quando relacionados ao mesmo assunto, organizando-os previamente para o arquivamento. Essas duas operações são denominadas, respectivamente,
- A) ordenação e codificação.
 - B) inspeção e ordenação.
 - C) codificação e classificação.
 - D) classificação e inspeção.
46. Uma das principais importâncias do arquivamento é a facilidade de localização dos documentos quando necessários. Caso haja arquivamento errôneo, será muito difícil recuperá-lo posteriormente e, para evitar esse problema, são estabelecidas rotinas correspondentes à operação de arquivamento. Analise as rotinas seguintes com vistas a identificar sua correspondência com as de arquivamento.

I	Verificar a existência de antecedentes (documentos que tratam do mesmo assunto).
II	Preencher a(s) folha(s) de referência para os assuntos secundários.
III	Ler o documento, identificando o assunto principal e o(s) secundário(s) de acordo com seu conteúdo.
IV	Fixar, cuidadosamente, os documentos às capas apropriadas com prendedores plásticos, com exceção dos processos e volumes que, embora inseridos nas pastas suspensas, permanecem soltos para facilitar o manuseio.

As rotinas consideradas de arquivamento estão presentes nos itens

- A) I e IV.
- B) III e IV.
- C) II e III.
- D) I e II.

47. Quanto a sua forma, o ofício segue o modelo padrão ofício do governo federal, com acréscimo do
- A) destinatário, que é precedido de pronome de tratamento.
 - B) vocativo, que invoca o destinatário, seguido de vírgula.
 - C) vocativo, que invoca o emitente, seguido de vírgula.
 - D) emitente, que é precedido de pronome de tratamento.
48. Quando um gestor necessita comunicar-se formalmente com uma unidade administrativa do mesmo órgão, de forma ágil e com simplicidade de procedimentos burocráticos, para evitar o desnecessário aumento do número de comunicações e possibilitar que os despachos ocorram no próprio documento ou em folha de continuação, deve optar pelo
- A) processo.
 - B) aviso.
 - C) ofício.
 - D) memorando.
49. O fecho das comunicações oficiais possui a finalidade de arrematar o texto e também de saudar o destinatário. Seguindo o padrão oficial, atualmente vigente no poder executivo federal para autoridades nacionais, os dois fechos adotados para todas as modalidades de comunicação oficial são:
- A) Respeitosamente (para autoridades superiores) e Atenciosamente (para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior).
 - B) Atenciosamente (para autoridades superiores) e Respeitosamente (para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior).
 - C) Atenciosamente (para autoridades de hierarquia inferior) ou Respeitosamente (autoridades de mesma hierarquia ou superior).
 - D) Respeitosamente ou Atenciosamente para autoridades de quaisquer níveis.
50. É utilizada para registrar o que aconteceu e o assunto abordado em determinadas circunstâncias, devendo apresentar clareza para que o leitor não tenha dúvida sobre o assunto tratado. Além disso, devem constar também a data e a hora do início, o nome da organização, o objetivo do evento, o resumo dos assuntos abordados, o encerramento, a assinatura dos integrantes e a data e hora do encerramento. O documento oficial que tem essa descrição é:
- A) certidão.
 - B) relatório.
 - C) ata.
 - D) declaração.