



**Concurso para Emprego Público**  
REF. EDITAL N° 01/2015 - NÍVEL SUPERIOR - TARDE

**CARGO:**

ANALISTA EM SAÚDE PÚBLICA - 200 HORAS POR MÊS

**PEDAGOGO**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**Instruções**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o curso corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Prova Discursiva. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva devidamente preenchidas e assinadas. Somente será possível levar o caderno de questões após decorridas 4h (quatro) do início da prova, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site da AOCP – [www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br) – no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

**Atenção**

O Caderno de questões possui 1 (uma) questão discursiva e 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

Discursiva	01
MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Informática	11 a 15
Política de Saúde	16 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 40

**Prefeitura Municipal de Uberlândia**  
**Fundação Saúde do Município de Uberlândia**

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Resp.																					

Questão	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
Resp.																					

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br) no dia seguinte à aplicação da prova.



**1. A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:**

- a) o conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
- b) o atendimento ao tema proposto na questão;
- c) a clareza de argumentação/senso crítico;
- d) a utilização adequada da Língua Portuguesa.

**2. O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero) em caso de:**

- a) não atender ao conteúdo avaliado e ao tema proposto, manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado neste Edital;
- b) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- c) redigir seu texto a lápis ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- d) não apresentar as questões redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregar em branco;
- e) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

**3. O candidato disporá de, no máximo, 15 (quinze) linhas para elaborar a resposta de cada questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 15 (quinze) linhas permitida para a elaboração de seu texto.**

**QUESTÃO 01**

A educação entendida como direito de todos é um processo político e social que possibilita o desenvolvimento pleno do ser humano. Sabe-se que a educação pode acontecer em ambientes escolares e não escolares, como é o caso da educação corporativa. Nesse sentido, há uma diferenciação entre a educação formal, informal e não formal. Explique o significado de cada uma dessas concepções de educação.

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_

9. \_\_\_\_\_

10. \_\_\_\_\_

11. \_\_\_\_\_

12. \_\_\_\_\_

13. \_\_\_\_\_

14. \_\_\_\_\_

15. \_\_\_\_\_





## TEXTO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES DE 01 A 10:

### A escola pode interferir na formação moral dos alunos?

Por: Telma Vinha (professora da Unicamp) em colaboração com Mariana Suzana Menin (professora da Unesp) e Mariana Tavares (pesquisadora da FCC)

O desenvolvimento de valores morais é decorrente da interação do sujeito com as situações e as pessoas nos diversos ambientes que frequenta, como a escola, com a família e com os amigos. Considerando todas essas influências, questionamos: “Será que a instituição de ensino tem um papel significativo na formação ética dos alunos? Que atitudes de professores, funcionários e colegas podem interferir nesse processo?”

Um estudo inédito da Fundação Carlos Chagas (FCC), coordenado por Mariana Tavares, da FCC, e Suzana Menin, da Universidade Estadual Paulista (Unesp), com a participação de pesquisadores de várias instituições, ajuda a responder essas questões. Realizado com quase 10 mil crianças, adolescentes e professores de 76 escolas públicas e privadas do Brasil, ele objetivou construir um instrumento para avaliar a presença e os níveis de desenvolvimento (adesão) dos valores convivência democrática, solidariedade, justiça e respeito.

Os resultados dos alunos foram relacionados com mais de 30 variáveis, como sexo, religião, composição familiar, nível socioeconômico, regras e sanções na família, autoestima, repetência, observação de maus-tratos, como eles acreditavam ser vistos pelos outros e as relações estabelecidas. Algumas conclusões evidenciam a importância de cuidar do convívio na escola para favorecer o desenvolvimento moral.

Sentir-se bem tratado pelos professores e ter docentes e funcionários que jamais ou raramente gritam com os alunos promoveu maior adesão de todos os valores. Não presenciar (ou ver pouco) educadores colocarem estudantes para fora da sala influenciou o aumento da justiça, respeito e solidariedade. Já ter professores que recorrem pouco (ou nunca) aos pais dos alunos para resolver conflitos indicou maior presença de convivência democrática e solidariedade.

Entre os fatores ligados à relação do aluno com a instituição e com os colegas, gostar de ir à escola e frequentar as aulas interferiu no aumento dos valores solidariedade, respeito e convivência democrática. Alunos que nunca (ou raramente)

viram colegas se agredirem ou gritar tiveram todos os valores influenciados positivamente. Acreditar ser bem-visto pelas outras pessoas no ambiente escolar gerou o aumento da justiça.

No caso da família, o apoio dos pais teve relação com maior respeito e justiça. Este último fator também foi influenciado pelo emprego de combinados com os filhos. Quando os pais usam sanções (que não sejam físicas ou humilhantes), há mais adesão a justiça, solidariedade e convivência democrática. Isso pode estar associado à ideia de uma família cuidadosa, que deixa claro o que pode ou não ser feito pelos filhos, revalidando os valores quando eles são feridos.

As ações contrárias às apresentadas acima, a exemplo de gritar muitas vezes ou não apoiar os filhos, estão sempre relacionadas a menor adesão aos valores. Chama a atenção também o fato de que, na pesquisa, religião, configuração familiar, nível socioeconômico e repetência não tiveram relação significativa com a presença de valores.

O estudo colabora para comprovar que a qualidade das interações na escola, em especial dos adultos com os alunos, influencia fortemente no desenvolvimento moral (quanto mais positivas forem, maiores as adesões aos valores). Assim, se queremos formar pessoas éticas, fica evidente a importância de ter espaços de diálogo e reflexão sobre a convivência e de cuidar para que toda a comunidade escolar vivencie de fato esses valores.

(Fonte: Revista Nova Escola. Ano 30, número 282 de maio de 2015. Editora Abril)

### QUESTÃO 01

Qual é a ideia central defendida pela autora do texto?

- (A) A autora defende a tese de que a interação do aluno com o ambiente familiar interfere no desenvolvimento de valores.
- (B) A autora defende a tese de que a escola não oferece nenhuma contribuição para o desenvolvimento moral dos alunos.
- (C) A autora defende a tese de que a interação dos adultos com os alunos na escola somente contribui para apresentar os conteúdos escolares.
- (D) A autora defende a tese de que a interação do aluno com o ambiente escolar interfere no desenvolvimento de valores morais nesse indivíduo.
- (E) A autora defende a tese de que a escola deixa de contribuir para com a convivência democrática dos alunos.

**QUESTÃO 02**

O que procurou investigar o estudo da Fundação Carlos Chagas (FCC) descrito no texto?

- (A) O estudo buscou investigar se a instituição de ensino bem como os professores, funcionários e colegas podem influenciar na formação ética dos alunos.
- (B) O estudo buscou investigar se a instituição familiar pode influenciar na formação ética dos indivíduos em geral.
- (C) O estudo buscou investigar quais atitudes os professores, funcionários e colegas não devem apresentar para não influenciar na formação ética dos alunos.
- (D) O estudo buscou investigar como o convívio na instituição de ensino pouco ou nada importa na formação ética dos alunos.
- (E) O estudo buscou investigar se a qualidade das interações na escola pode influenciar na formação ética dos docentes.

**QUESTÃO 03**

O que apontou algumas das conclusões do estudo da Fundação Carlos Chagas (FCC) descrito no texto?

- (A) Algumas conclusões do estudo sugeriram que é importante avaliar o convívio dos pais e familiares para contribuir com o desenvolvimento moral dos alunos.
- (B) Algumas conclusões do estudo sugeriram que é importante cuidar do convívio familiar para contribuir com o desenvolvimento moral dos alunos.
- (C) Algumas conclusões do estudo sugeriram que é importante cuidar do convívio na escola para contribuir com o desenvolvimento moral dos alunos.
- (D) Algumas conclusões do estudo sugeriram que não é importante cuidar do convívio na instituição de ensino para contribuir com o desenvolvimento moral dos alunos.
- (E) Algumas conclusões do estudo sugeriram que o importante é o caráter do aluno, pré-determinado desde o nascimento.

**QUESTÃO 04**

De acordo com o texto, quais ações da família, dos professores ou funcionários da escola em geral colaborariam para a falta de adesão aos valores morais apresentados pelo estudo descrito?

- (A) Ações como gritar ou não apoiar os filhos/alunos.
- (B) Ações como empregar combinados e escutar a opinião dos filhos/alunos
- (C) Ações como reprimir e disciplinar os filhos/alunos.

- (D) Ações como chamar a atenção e valorizar os filhos/alunos.
- (E) Ações como respeitar e escutar a opinião dos filhos/alunos.

**QUESTÃO 05**

Qual é a tipologia textual do artigo retirado da Revista Nova Escola?

- (A) Narrativo.
- (B) Dissertativo.
- (C) Descritivo.
- (D) Instrucional.
- (E) Conversacional.

**QUESTÃO 06**

Observe o elemento de coesão "Ele" destacado no segundo parágrafo do texto e assinale a alternativa correta com relação a seu emprego.

- (A) O elemento de coesão "Ele" é um pronome utilizado para retomar a expressão "um instrumento".
- (B) O elemento de coesão "Ele" é um pronome utilizado para retomar a expressão "Um estudo inédito".
- (C) O elemento de coesão "Ele" é um artigo utilizado para retomar a expressão "Um estudo inédito".
- (D) O elemento de coesão "Ele" é um substantivo utilizado para introduzir o verbo "objetivou".
- (E) O elemento de coesão "Ele" é um adjetivo utilizado como determinante do substantivo "instrumento".

**QUESTÃO 07**

Observe o seguinte excerto: "Que atitudes de professores, funcionários e colegas podem interferir nesse processo?" e assinale a alternativa correta com relação à função do vocábulo destacado.

- (A) Exerce a função de substantivo.
- (B) Exerce a função de advérbio de intensidade, referindo-se ao adjetivo "atitudes".
- (C) Exerce a função da preposição "de".
- (D) Exerce a função de conjunção subordinativa.
- (E) Exerce a função de adjetivo interrogativo, determinando o substantivo "atitudes".

**QUESTÃO 08**

Considere a seguinte oração extraída do texto: "Algumas conclusões evidenciam a importância de cuidar do convívio na escola para favorecer o desenvolvimento moral". Assinale a alternativa correta com relação à sintaxe da oração apresentada.

- (A) O vocábulo "Algumas" é o núcleo do sujeito.

- (B) O sujeito do verbo “evidenciam” é oculto.
- (C) O sintagma “a importância de cuidar do convívio na escola para favorecer o desenvolvimento moral” é o predicado do verbo evidenciam.
- (D) O verbo “evidenciam” é intransitivo.
- (E) O sintagma “Para favorecer o desenvolvimento moral” é um aposto explicativo.

#### QUESTÃO 09

Observe o seguinte excerto retirado do texto: “Quando os pais usam sanções que não sejam físicas ou humilhantes (...)” e assinale a alternativa correta com relação à formação do período composto por subordinação.

- (A) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada substantiva subjetiva, pois exerce a função de sujeito do verbo ser.
- (B) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada substantiva objetiva direta, pois exerce a função de objeto direto do verbo sejam.
- (C) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada substantiva predicativa, pois exerce a função de predicativo do sujeito do verbo de ligação ser.
- (D) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada adjetiva restritiva, pois delimita o sentido do substantivo antecedente sanções.
- (E) Oração “que não sejam físicas ou humilhantes” é uma subordinada adjetiva circunstancial, pois apresenta uma condição que é acessória ao sentido da oração.

#### QUESTÃO 10

Observe o excerto: “Entre os fatores ligados à relação do aluno com a instituição e com os colegas, gostar de ir à escola (...)” e assinale a alternativa correta com relação ao emprego do acento utilizado nos termos destacados.

- (A) Trata-se do acento grave, empregado para indicar a supressão do advérbio “a” com o pronome feminino “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.
- (B) Trata-se do acento agudo, empregado para indicar a nasalidade da vogal “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.
- (C) Trata-se do acento circunflexo, empregado para assinalar a vogal aberta “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.
- (D) Trata-se do acento agudo, empregado para indicar a supressão da preposição “a” com o artigo feminino “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.
- (E) Trata-se do acento grave, empregado para

indicar a junção da preposição “a” com o artigo feminino “a” que acompanha os substantivos “relação” e “escola”.

## INFORMÁTICA



#### QUESTÃO 11

Considerando o MS-WORD 2007 versão português, em sua instalação padrão, assinale a alternativa que apresenta a funcionalidade da imagem (ícone) a seguir.



- (A) Recortar.
- (B) Copiar.
- (C) Colar.
- (D) Correção Ortográfica.
- (E) Ortografia e Gramática.

#### QUESTÃO 12

Considerando o Sistema Operacional LINUX, o “nome do login” do superusuário padrão é

- (A) root.
- (B) super.
- (C) usu.
- (D) master.
- (E) primary.

#### QUESTÃO 13

Considerando o MS-EXCEL 2007, em sua instalação padrão, o recurso que tem a função de “impedir que dados inválidos sejam digitados em uma célula” é

- (A) o bloqueio de célula.
- (B) a validação de dados.
- (C) a liberação de célula.
- (D) o filtro.
- (E) mesclar.

**QUESTÃO 14**

Considerando o navegador Mozilla Firefox, versão 38.0.5, em sua instalação padrão, para exibição do histórico de navegação, basta executar a tecla de atalho

Obs. o caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.

- (A) Shift+F7
- (B) Alt+F4
- (C) Alt+F7
- (D) Ctrl+H
- (E) Ctrl+I

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa que apresenta o cliente de e-mail padrão do Sistema Operacional Windows XP.

- (A) IncrediMail.
- (B) BrOffice.
- (C) Open Office.
- (D) Microsoft Writer.
- (E) Outlook Express.

## POLÍTICA DE SAÚDE

**QUESTÃO 16**

No tocante à organização legal da Fundação Saúde do Município de Uberlândia, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Curador, órgão superior de direção, fiscalização e controle da FUNDASUS, tem natureza consultiva.
- (B) O Conselho Fiscal da FUNDASUS será presidido pelo membro indicado pela Conferência Municipal de Saúde.
- (C) É da competência privativa do Conselho Curador examinar as contas, balanços e quaisquer outros documentos e, ao final, apresentar parecer contábil, no mínimo quadrimestral, acerca da prestação de contas da administração da Fundação.
- (D) Os servidores da FUNDASUS integrarão os quadros da administração direta e serão admitidos sob o regime estatutário.
- (E) É dispensada a licitação para a contratação da FUNDASUS pela administração pública municipal de Uberlândia para realizar atividades relacionadas à sua própria finalidade legal.

**QUESTÃO 17**

Acerca da organização administrativa e operacional do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Caberá aos Estados, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.
- (B) O processo de planejamento e orçamento do SUS será ascendente, do nível local até o federal.
- (C) À direção municipal do SUS, compete definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade.
- (D) É competência exclusiva da União elaborar normas técnico-científicas de promoção, proteção e recuperação da saúde.
- (E) As receitas geradas no âmbito do Sistema Único de Saúde serão creditadas em contas gerais, movimentadas junto dos recursos livres na esfera de poder onde forem arrecadadas.

**QUESTÃO 18**

No tocante às disposições da Constituição Federal acerca da organização do Sistema Único de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei federal disporá sobre o piso salarial profissional nacional das atividades de agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias, competindo aos Estados, nos termos da lei, prestar assistência financeira complementar aos Municípios, para o cumprimento do referido piso salarial.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único.
- (C) A definição dos critérios de transferência de recursos para o Sistema Único de Saúde da União para os Municípios, e dos Estados para os Municípios, independe da contrapartida de recursos, por força de lei.
- (D) É vedada a instituição, ainda que por lei, de outras fontes destinadas a garantir a manutenção ou expansão da seguridade social que não aquelas oriundas de contribuições sociais constitucionais.
- (E) Ao Sistema Único de Saúde, compete, além de outras atribuições, nos termos da lei, a cobertura previdenciária dos eventos de doença, invalidez, morte e idade avançada.

**QUESTÃO 19**

Em relação à normativa nacional de gestão de recursos e despesas com saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Serão consideradas despesas com ações e serviços públicos de saúde, para aferição dos índices mínimos de investimento, as referentes a obras de infraestrutura realizadas para beneficiar direta ou indiretamente a rede de saúde.
- (B) Os planos e metas municipais de saúde



- constituirão a base para o plano e metas nacionais, que promoverão a equidade interestadual.
- (C) Constituem despesas com ações e serviços públicos de saúde, para fins de apuração dos percentuais mínimos, aquelas decorrentes de pagamento de aposentadorias e pensões.
  - (D) São consideradas despesas com ações e serviços públicos de saúde as referentes a ações de apoio administrativo realizadas pelas instituições públicas do SUS e imprescindíveis à execução das ações e serviços públicos de saúde.
  - (E) Os Municípios e o Distrito Federal aplicarão anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, no mínimo, 8% (oito por cento) de suas receitas tributárias.

#### **QUESTÃO 20**

**No tocante à Portaria nº 1.820/2009-MS, que trata dos direitos e deveres dos usuários do SUS, assinale a alternativa correta.**

- (A) O direito ao atendimento humanizado no SUS compreende inúmeros direitos, mas não implica na escolha do local de morte.
- (B) O encaminhamento para outros serviços de saúde deve ser por meio de um documento que contenha o nome genérico das substâncias prescritas.
- (C) Toda pessoa tem direito a participar dos conselhos e conferências de saúde.
- (D) O direito ao sigilo e à confidencialidade de todas as informações pessoais do paciente extingue-se com a sua morte.
- (E) Todos os familiares e acompanhantes têm o direito de ser informados sobre o estado de saúde do paciente, independentemente de autorização ou decisão.

#### **QUESTÃO 21**

**Em relação à organização constitucional brasileira da saúde pública, assinale a alternativa correta.**

- (A) A assistência à saúde é restrita à iniciativa privada, como determinado pela Constituição Federal.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde são organizados de acordo com a diretriz de atendimento integral, com prioridade para as atividades corretivas.
- (C) As instituições privadas poderão participar de forma suplementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato ou convênio, tendo preferência as entidades com fins lucrativos.
- (D) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

- (E) Os critérios de rateio dos recursos da União vinculados à saúde, destinados aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, e dos Estados destinados a seus respectivos Municípios, objetivando a progressiva redução das disparidades regionais, serão estipulados por Decreto.

#### **QUESTÃO 22**

**No tocante à Portaria 373/2002-MS, que institui a Norma Operacional da Assistência à Saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) Cabe à Conferência Nacional de Saúde, a coordenação do processo anual de programação da assistência à saúde em âmbito nacional.
- (B) Os municípios habilitados em gestão plena da atenção básica ampliada estarão passíveis de desabilitação quando apresentarem situação irregular na alimentação dos Bancos de Dados Nacionais, estabelecidos como obrigatórios pelo MS, por 2 (dois) meses consecutivos ou 3 (três) meses alternados.
- (C) A garantia de acesso aos procedimentos de alta complexidade é de responsabilidade das Secretarias de Saúde dos Municípios.
- (D) Todos os estados que vierem a ser habilitados em Gestão Avançada do Sistema Estadual estarão também habilitados em Gestão Plena da Atenção Básica Ampliada.
- (E) A responsabilidade do Ministério da Saúde sobre a política de alta complexidade não abrange a atribuição de controle do cadastro nacional de prestadores de serviços.

**QUESTÃO 23**

**O Decreto nº 7.508/2011 institui o regulamento de organização do Sistema Único de Saúde. Em relação às suas disposições, assinale a alternativa correta.**

- (A) O planejamento da saúde é obrigatório para a iniciativa privada e será indutor de políticas para os entes públicos.
- (B) O Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde é o documento que estabelece critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde e o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber.
- (C) A Rede de Atenção à Saúde é a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada.
- (D) O acesso universal e igualitário à assistência farmacêutica pressupõe ter o medicamento sido prescrito por profissional de saúde do SUS.
- (E) As Regiões de Saúde serão instituídas pela União, em articulação com os Estados.

**QUESTÃO 24**

**Em relação ao Pacto pela Saúde, assinale a alternativa correta.**

- (A) A Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa é o manual para indução de ações de saúde, tendo por referência as diretrizes contidas na Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa.
- (B) As metas, os objetivos e os indicadores do Termo de Compromisso de Gestão serão revistos anualmente, no mês de dezembro.
- (C) A centralização é uma diretriz do Sistema Único de Saúde e um eixo estruturante do Pacto de Gestão.
- (D) O Bloco de financiamento da Assistência Farmacêutica se organiza exclusivamente em dois componentes: Estratégico e Medicamentos de Dispensação Excepcional.
- (E) O repasse fundo a fundo é a modalidade preferencial de transferência de recursos entre os gestores.

**QUESTÃO 25**

**No tocante à democratização da saúde pública pela participação e controle social, assinale a alternativa correta.**

- (A) O não atendimento, pelos Municípios, dos requisitos estabelecidos para a participação no Fundo Nacional de Saúde implicará que os recursos concernentes sejam administrados pela União.
- (B) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de

funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho.

- (C) A Conferência de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- (D) O SUS contará, somente na esfera municipal, com o Conselho de Saúde.
- (E) As instâncias colegiadas do SUS substituem o Poder Legislativo em seus campos de atuação.

**QUESTÃO 26**

Nosso contexto histórico exige que a empresa não se preocupe apenas com o acúmulo de capital, ou seja, o objetivo não deve ser apenas a obtenção de lucro. Nesse sentido, a responsabilidade social é fundamental, além de proporcionar ganhos à empresa. Com base no exposto, assinale a alternativa que define o conceito de responsabilidade social.

- (A) É a preocupação exacerbada com o processo produtivo, visando a qualidade e eficiência da empresa.
- (B) É o compromisso das empresas com o bem-estar social, quando convertem parte dos lucros em ganhos sociais.
- (C) É o compromisso das empresas com o bem-estar social, quando convertem parte dos lucros em ganhos pessoais.
- (D) É o compromisso das empresas com o bem-estar social, quando convertem parte dos lucros em ganhos patrimoniais.
- (E) É a preocupação exacerbada com o processo produtivo visando a eficiência e eficácia da empresa.

**QUESTÃO 27**

O planejamento estratégico é uma das principais ferramentas de trabalho de qualquer empresa. Sobre o planejamento estratégico, é correto afirmar que

- (A) é um processo de definição de objetivos que a empresa busca alcançar e que facilita a escolha dos melhores caminhos a seguir.
- (B) e um processo de definição de objetivos que se materializa em um documento permanente que não sofre alterações.
- (C) é o conjunto de ações fixas que são elaboradas pela empresa, independente das variações de mercado.
- (D) é um conjunto de decisões que são tomadas em curto prazo.
- (E) é um processo de tomada de decisão que envolve grupos específicos e que tem por objetivo a avaliação imediata de determinada situação.

**QUESTÃO 28**

Na avaliação de desempenho, tanto de colaboradores, como da própria empresa, os fatores de eficiência e eficácia são fundamentais para se obter um parâmetro de comparação, bem como visualizar se os

objetivos propostos têm sido alcançados. Sobre o conceito de eficácia e eficiência, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Efetividade corresponde ao alcance dos objetivos estipulados.
- II. Eficiência corresponde à diminuição dos custos da empresa.
- III. Efetividade corresponde à diminuição dos custos da empresa.
- IV. Eficiência corresponde ao alcance dos objetivos estipulados.
- V. Uma empresa eficiente e eficaz atinge seus objetivos com os menores custos possíveis.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I, II e V.
- (D) Apenas V.
- (E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 29**

Toda empresa ou organização possui uma estrutura que contribui para sua gestão, denominada Estrutura Organizacional. Tal estrutura é a forma como as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas. Nesse sentido, a estrutura Organizacional é representada por

- (A) fluxograma.
- (B) diagrama de bloco.
- (C) cronograma.
- (D) organograma.
- (E) arranjo físico.

**QUESTÃO 30**

Ao longo dos anos, o conceito de treinamento muito difundido no meio empresarial foi sendo substituído pelo conceito de Educação corporativa. Sobre o conceito de educação no século XXI, analise as assertivas assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A educação formal pode ocorrer em diversos espaços sociais, os quais não precisam necessariamente de ações planejadas, organizadas e sistematizadas.
- II. A educação compreende os processos formativos que ocorrem no meio social, nos quais os indivíduos estão envolvidos de modo necessário e inevitável pelo simples fato de existirem socialmente. Neste sentido, a prática educativa existe em uma grande variedade de instituições e atividades sociais decorrentes da organização econômica, política e legal de uma sociedade, religião, dos costumes, das formas de convivência humana.
- III. A educação pode ocorrer em instituições específicas, escolares ou não, com finalidades explícitas de instrução e ensino mediante uma ação consciente, deliberada e planejada, embora sem separar-se daqueles processos formativos globais.
- IV. A educação é fenômeno social que se restringe especificamente ao âmbito escolar.

- (A) Apenas I, II e IV.  
(B) Apenas II.  
(C) Apenas I e IV.  
(D) Apenas II e III.  
(E) Apenas IV.

**QUESTÃO 31**

No desenvolvimento de uma estrutura organizacional, existem alguns níveis de influência dessa estrutura que estão correlacionados aos tipos de planejamento utilizados pelas empresas. Assinale a alternativa que apresenta esses níveis.

- (A) Funcional e operacional.  
(B) De responsabilidade, autoridade e comunicação.  
(C) Estratégico, tático e operacional.  
(D) Financeiro, de Produção e Recursos Humanos.  
(E) De nível hierárquico e limites de autoridade.

**QUESTÃO 32**

A ideia de avaliação implica uma ação de julgamento. Avaliar é elaborar um juízo de valor, qualitativo ou quantitativo, sobre uma ação, um processo, um sistema, ou qualquer coisa. Reconhecemos que avaliar o desempenho representa um desafio permanente dada a razão de sua existência para assegurar que as pessoas vão alcançar as metas organizacionais com seu trabalho. Sobre a concepção de Avaliação, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- I. A avaliação deve ser somatória, diagnóstica e contínua. Por este motivo, podemos compreender que ela faz parte do processo educativo e produtivo.
- II. A avaliação não pode ter um caráter meramente classificatório, mas sim reflexivo, pois seu resultado pode diagnosticar uma falha.
- III. A avaliação possui exclusivamente a função de quantificar.
- IV. A avaliação é uma das estratégias necessárias a qualquer tipo de trabalho, no entanto sua função é meramente burocrática.

- (A) V – V – V – V.  
(B) F – F – F – F.  
(C) V – V – F – F.  
(D) F – V – V – F.  
(E) V – F – V – V.

**QUESTÃO 33**

A gestão de pessoas, ou administração de recursos humanos, faz-se presente em todo tipo de organização, seja ela de pequeno, médio ou grande porte. Lidar com pessoas é um desafio, tendo em vista que cada pessoa tem suas particularidades, habilidades, objetivos, metas e personalidades diferentes. Nesse sentido, NÃO é função do RH

- (A) a análise e descrição de cargos e modelagem do trabalho.  
(B) o recrutamento e seleção de pessoal e admissão de candidatos selecionados.  
(C) a orientação e integração de novos funcionários.  
(D) a administração de cargos e salários.  
(E) cuidar da relação entre os trabalhadores e os sindicatos patronais.

**QUESTÃO 34**

Devido às mudanças sociais, políticas e econômicas que a sociedade passou ao longo dos anos, as formas de gestão do processo organizacional também sofreu mudanças. Atualmente, o modelo de gestão e informação para processos de tomada de decisão mais utilizado é a Gestão Democrática. Sobre esse modelo de gestão, assinale a alternativa correta.

- (A) A gestão democrática consiste na efetivação de novos processos de organização e gestão, pautados na tomada de decisão centralizada.
- (B) A gestão democrática consiste na efetivação de novos processos de organização e gestão, baseados em uma dinâmica que favoreça os processos coletivos e participativos de tomada de decisão.
- (C) A gestão democrática implica uma atuação autoritária e descentralizada com vistas ao alcance dos objetivos propostos.
- (D) A gestão democrática implica um processo de gestão descentralizado, no qual a tomada de decisão é centrada nos colaboradores.
- (E) A gestão democrática implica um processo de gestão descentralizado, no qual a tomada de decisão é centrada no gestor.

**QUESTÃO 35**

A respeito do Projeto Pedagógico, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- I. O Projeto Pedagógico de uma empresa constitui-se em processo participativo de decisões para instaurar uma forma de organização do trabalho que desvele conflitos e as contradições no interior da organização.
- II. Para a construção do Projeto Pedagógico, é necessário o convencimento de todos os envolvidos no ambiente organizacional para trabalharem em prol de um planejamento estabelecido pela equipe gestora.
- III. O Projeto Pedagógico diz respeito à organização do trabalho pedagógico organizacional, indicando uma direção, apresentando a organização, concepção teórica e implementação de ações.
- IV. A construção do Projeto Pedagógico exige uma reflexão a cerca de qual é

o tipo da educação e sua relação com a sociedade implica refletir sobre o homem a ser formado.

- (A) V – F – V – V.
- (B) V – V – F – V.
- (C) V – V – V – F.
- (D) F – F – V – F.
- (E) V – F – F – V.

**QUESTÃO 36**

A elaboração de Projetos Pedagógicos é uma das principais funções do Pedagogo no âmbito empresarial. A respeito do conceito de projeto, assinale a alternativa correta.

- (A) O projeto é um documento que contém desejos e intenções de se realizar algo. Caracteriza-se por não ser algo pronto e acabado, sendo a avaliação um item constituinte desse documento.
- (B) A noção de projeto indica um instrumento pedagógico que não possui alterações ao longo de sua execução.
- (C) Projetar significa estudar uma situação já conhecida e, por este motivo, o processo de avaliação não é um item obrigatório.
- (D) Projetar significa antecipar ideias com o intuito de preservar a manutenção das práticas estabelecidas na empresa.
- (E) A noção de projeto indica a elaboração de um documento burocrático com finalidade de atender as necessidades urgentes de dada situação.

**QUESTÃO 37**

Dentre as teorias de motivação mais estudadas, encontra-se a teoria de Maslow, a qual se pode afirmar como uma das mais conhecidas. Para ele, dentro de cada ser humano existe uma hierarquia de cinco necessidades. Assinale a alternativa correta conforme a ORDEM das necessidades (pirâmide).

- (A) Fisiológicas; de Segurança; Sociais; de Estima e Autorrealização.
- (B) Autorrealização; Fisiológicas; de Segurança; Sociais; de Estima.
- (C) De Segurança; Fisiológicas; Sociais; de Estima e Autorrealização.
- (D) Fisiológicas; Sociais; de Segurança; de Estima e Autorrealização.
- (E) Autorrealização; de Estima; de Segurança; Fisiológicas; Sociais.

**QUESTÃO 33**

**A motivação para o trabalho é um estado psicológico de disposição, interesse ou vontade de perseguir ou realizar uma tarefa ou meta. Essa motivação é resultante de uma interação complexa entre os motivos internos das pessoas e os estímulos da situação ou ambiente. Pode(m) ser considerado(s) motivo(s) externo(s) de motivação**

- (A) as aptidões.
- (B) os valores e as habilidades das pessoas.
- (C) os interesses.
- (D) o estilo de liderança do gestor.
- (E) a necessidade.

**QUESTÃO 39**

**O clima organizacional de uma empresa influencia a motivação, o desempenho humano e a satisfação no trabalho. Ele cria certos tipos de expectativas cujas consequências se seguem em decorrência de diferentes ações. As pessoas esperam certas recompensas, satisfações e frustrações na base de suas percepções do clima organizacional. Essas expectativas tendem a conduzir à motivação. Entende-se por fatores de satisfação aqueles que demonstram os sentimentos mais positivos do colaborador em relação ao trabalho, tais como**

- (A) a responsabilidade e o progresso.
- (B) as políticas e a administração.
- (C) a supervisão.
- (D) as condições de trabalho.
- (E) os salários.

**QUESTÃO 40**

**Sobre o conceito de Cultura Organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) A cultura representa o ambiente de crenças e valores, costumes, tradições, conhecimentos e práticas de convívio social e relacionamento entre as pessoas.
- (B) A cultura significa o comportamento convencionalizado e aceito pela sociedade e provoca enorme influência e condicionamento sobre todas as ações e comportamentos das pessoas.
- (C) Sob um ponto de vista genérico, a cultura consiste em padrões explícitos e implícitos de comportamentos adquiridos e transmitidos ao longo do tempo e que constituem uma característica própria de cada sociedade.
- (D) Por meio da cultura, a sociedade impõe suas expectativas e normas de conduta sobre os seus membros, condicionando-os a se comportarem da maneira socialmente aceitável aos seus

padrões, crenças, valores, costumes e práticas sociais.

- (E) Pode ser definida também como um conjunto de variáveis que busca identificar os aspectos que precisam ser melhorados, em busca da satisfação e bem-estar dos colaboradores.

