

PROFISSIONAL JÚNIOR - ADMINISTRAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos						Conhecimentos Específicos					
Língua Portuguesa V		Conhecimentos Gerais		Noções de Informática		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 15	1,0 cada	16 a 20	1,0 cada	21 a 35	1,0 cada	36 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada
Total: 10,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 40,0 pontos					
Total: 60,0 pontos											

- b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras, portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:
- se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios não analógicos, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
 - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
 - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 09 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA V

Daqui a vinte e cinco anos

Perguntaram-me uma vez se eu saberia calcular o Brasil daqui a vinte e cinco anos. Nem daqui a vinte e cinco minutos, quanto mais vinte e cinco anos. Mas a impressão-desejo é a de que num futuro não muito remoto talvez compreendamos que os movimentos caóticos atuais já eram os primeiros passos afinando-se e orquestrando-se para uma situação econômica mais digna de um homem, de uma mulher, de uma criança. E isso porque o povo já tem dado mostras de ter maior maturidade política do que a grande maioria dos políticos, e é quem um dia terminará liderando os líderes. Daqui a vinte e cinco anos o povo terá falado muito mais.

Mas se não sei prever, posso pelo menos desejar. Posso intensamente desejar que o problema mais urgente se resolva: o da fome. MUITÍSSIMO mais depressa, porém, do que em vinte e cinco anos, porque não há mais tempo de esperar: milhares de homens, mulheres e crianças são verdadeiros moribundos ambulantes que tecnicamente deviam estar internados em hospitais para subnutridos. Tal é a miséria, que se justificaria ser decretado estado de prontidão, como diante de calamidade pública. Só que é pior: a fome é a nossa endemia, já está fazendo parte orgânica do corpo e da alma. E, na maioria das vezes, quando se descrevem as características físicas, morais e mentais de um brasileiro, não se nota que na verdade se estão descrevendo os sintomas físicos, morais e mentais da fome. Os líderes que tiverem como meta a solução econômica do problema da comida serão tão abençoados por nós como, em comparação, o mundo abençoará os que descobrirem a cura do câncer.

LISPECTOR, C. **A descoberta do mundo**. Rio de Janeiro: Rocco, 1999. p. 33.

1

No trecho “E isso **porque** o povo já tem dado mostras de ter maior maturidade política do que a grande maioria dos políticos” (l. 9-11), verifica-se a grafia adequada da expressão destacada, uma vez que funciona como conjunção explicativa.

A frase em que a expressão em destaque também está adequadamente empregada é

- (A) Não se sabe **por que** a desigualdade social ainda existe.
- (B) É comum não se compreender o **por quê** da fome no país.
- (C) **Por quê** os políticos não se movimentam para acabar com a fome?
- (D) O povo liderará os governantes **por que** tem maior maturidade política.
- (E) A fome é uma doença, mas não se entende **por que**.

2

No texto, a autora projeta como seu principal desejo a(o)

- (A) abolição da censura
- (B) diminuição da fome
- (C) cura do câncer
- (D) aumento da desigualdade
- (E) fim da corrupção

3

No texto, a autora intensifica seu ponto de vista

- (A) mostrando não saber o que deseja para daqui a vinte e cinco anos.
- (B) afirmando ser o brasileiro um povo imaturo politicamente.
- (C) relacionando o câncer ao problema da fome no país.
- (D) expondo a ideia de que os políticos se importam com os necessitados.
- (E) desejando que, no futuro, os líderes sejam liderados pelo povo.

4

A frase em que a colocação do pronome se mostra adequada à norma-padrão é:

- (A) Não **nos** conformemos com a condição miserável de muitos!
- (B) Daqui a vinte e cinco anos, ainda desejar-**se**-á que o país progrida.
- (C) É necessário que encontrem-**se** medidas urgentes para o combate à fome.
- (D) **Me** surpreende que, no Brasil de hoje, a fome ainda mate.
- (E) Até que dia desrepeitaremos-**nos** tanto quanto hoje?

5

A frase em que o acento grave está empregado de acordo com a norma-padrão é:

- (A) É muito importante lutar contra **à** fome no país.
- (B) Bastantes pessoas fazem oposição **à** programas de erradicação da pobreza.
- (C) Temos de ser favoráveis **à** medidas que mudem a vida de todos.
- (D) **À** muitos anos, luta-se pelo fim da miséria.
- (E) A taxa de mortes por fome no Brasil é superior **à** de muitos outros países.

6

Em “os movimentos caóticos atuais já **eram** os primeiros passos afinando-se e orquestrando-se para uma situação econômica mais digna” (l. 6-8), observa-se a adequada flexão do verbo destacado, o que também se verifica em

- (A) O povo brasileiro **sois** articulado politicamente.
- (B) Se **fôssemos** menos explorados, o país prosperaria mais.
- (C) Quando **fores** corretos os políticos brasileiros, a fome terá fim.
- (D) É fundamental que **sejemos** um povo mais politizado.
- (E) A população deseja que o sistema de saúde **sejais** melhor.

7

Caso se indeterminasse o sujeito em “Mas se não sei prever, posso pelo menos desejar.” (ℓ. 14-15), constituiria adequada reescritura o seguinte período:

- (A) Mas se não sabemos prever, podemos pelo menos desejar.
- (B) Mas se não sabeis prever, podeis pelo menos desejar.
- (C) Mas se não sabe prever, pode pelo menos desejar.
- (D) Mas se não sabem prever, podem pelo menos desejar.
- (E) Mas se não sabes prever, podes pelo menos desejar.

8

Uma reescritura possível para o período “Perguntaram-me uma vez se eu saberia calcular o Brasil daqui a vinte e cinco anos.” (ℓ. 1-2), alterando-se a pontuação, mas preservando-se o seu sentido, está adequadamente apresentada em:

- (A) Perguntaram-me, uma vez se eu saberia calcular o Brasil, daqui a vinte e cinco anos.
- (B) Perguntaram-me, uma vez, se eu saberia calcular o Brasil daqui a vinte e cinco anos.
- (C) Perguntaram-me uma vez, se eu saberia calcular o Brasil, daqui a vinte e cinco anos.
- (D) Perguntaram-me uma vez se, eu, saberia calcular o Brasil daqui a vinte e cinco anos.
- (E) Perguntaram-me uma vez se eu saberia calcular o Brasil daqui, a vinte e cinco anos.

9

Em “Posso intensamente desejar que o problema mais urgente se resolva: o da fome.” (ℓ. 15-16), os dois-pontos cumprem o papel de introduzir uma

- (A) enumeração
- (B) explanação
- (C) retificação
- (D) especificação
- (E) contradição

10

No trecho “Só que é pior: a fome é a nossa **endemia**” (ℓ. 23-24), a palavra em destaque tem o mesmo sentido de

- (A) problema
- (B) regra
- (C) bônus
- (D) retribuição
- (E) desejo

RASCUNHO

Continua 

CONHECIMENTOS GERAIS

11

A expressão reforma política aparece no glossário da grande maioria dos políticos brasileiros quase sempre em duas circunstâncias: ou é desculpa para deixar tudo como está ou é uma daquelas promessas de campanha eleitoral a ser esquecida assim que se desmontarem os palanques. (...) Por mais que seja tentador avançar aos poucos, na chamada medida do possível, a reforma política realmente eficaz para produzir efeitos salutares num prazo relativamente curto deverá contemplar um conjunto de mudanças – reconheça-se, num processo difícil que exigirá cortes na carne do sistema atual.

Revista Leituras da História. São Paulo: Escala. n. 80. 24 mar. 2015, p. 56-57.

A associação entre a reforma política e os escândalos de corrupção na conjuntura política da atualidade impõe o entendimento de que o ponto mais urgente e mais delicado para essa necessária reforma está ligado aos posicionamentos da sociedade relacionados à(ao)

- (A) divergência quanto ao financiamento das campanhas eleitorais
- (B) negação da proposta de redução do número de partidos políticos
- (C) rejeição da ideia de punição dos parlamentares com a perda de seus mandatos
- (D) consenso em relação à contribuição de empresas no apoio das candidaturas
- (E) apoio para o fortalecimento da fidelidade partidária por parte de candidatos

12

Há 200 milhões de anos, ainda na era paleozoica, existia um único e imenso continente na Terra, a Pangeia, uma massa continental que se fragmentou durante o Cretáceo Inferior, há cerca de 130 milhões de anos, deixando imensos pedaços de terra à deriva, na movimentação lenta e constante das placas tectônicas, até que eles originassem os continentes atualmente existentes. No decorrer do século XX muitas descobertas vieram a corroborar essa teoria e uma nova prova científica da existência desse continente-mãe, a Pangeia, foi descoberta recentemente no interior árido do Ceará, na encosta da Chapada do Araripe. O achado dos pesquisadores do Cariri consiste em um fóssil inédito, datado de 120 milhões de anos, de uma planta angiosperma da família Smilacaceae – família de plantas que ainda mantém presença em todos os continentes.

Revista História Viva. São Paulo: Duetto Editorial. n. 137. mar. 2015, p. 76-79.

Sendo assim, um fóssil, encontrado no Ceará, de uma espécie que deu origem a muitas outras espalhadas pelo globo ajuda a comprovar a teoria do(a)

- (A) *Big Bang*
- (B) criacionismo
- (C) evolucionismo
- (D) cataclisma
- (E) deriva continental

13

Em tempos de seca, os apelos para não deixar a torneira pingando, evitar banhos demorados e se mobilizar para aproveitar a água da chuva são recados simples e diretos. Assim, toda a população é convocada a racionalizar o consumo e evitar que o drama se agrave. Que é oportuno bater nessa tecla, ninguém discute. No entanto, a questão extrapola – e muito – a vida doméstica.

Disponível em: <<http://oglobo.globo.com/opiniaopais-precisa-de-politica-de-economia-de-agua-157>>. Acesso em: 29 mar. 2015.

Considerando-se que no Estado do Rio de Janeiro, por exemplo, dois terços do consumo de água estão distribuídos entre a indústria, a agropecuária, a mineração e os outros setores, verifica-se que a economia de água no Brasil exige, em primeiro lugar, uma ação no campo da

- (A) política, com metas de uso do insumo nas atividades econômicas
- (B) tecnologia, com acionamento das termelétricas para geração de energia
- (C) cultura, com proposta de mudanças do comportamento da população urbana
- (D) educação, com divulgação do consumo doméstico em áreas rurais e urbanas
- (E) ideologia, com medidas de controle de uso nos programas de partidos políticos

14

A partir de junho de 2013, o Brasil passou a conviver com a emergência e o protagonismo de formas inovadoras de mobilização social e ação coletiva. (...) Esse movimento insere o Brasil em um processo global de contestação iniciado a partir dos impactos gerados pela crise econômica de 2008. (...) O sociólogo Ruy Braga, (...), destaca que em comum os militantes (...) vivem a precarização das condições de vida e do mundo do trabalho. “São jovens, escolarizados, que têm uma trajetória escolar superior à geração que os antecede e que se depara com condições de inserção do mercado de trabalho que geralmente estão bastante aquém daquelas mesmas condições que os pais encontraram no passado. E esse tipo de desajuste, de desencaixe, de tensão é que pode ser considerado a grande força motriz dos atuais movimentos de contestação”.

Disponível em: <www.diplomatique.org.br/artigo/phy?id:1828>. Acesso em: 5 mar. 2015.

Os outros dois fatores que formam o conjunto mais adequado para explicar essas manifestações são a(o)

- (A) cultura política de apoio às reivindicações da população e a confiança nos partidos políticos
- (B) manutenção de baixa expectativa de vida e o maior número de pessoas com formação universitária
- (C) maior acesso à informação e às redes sociais e o desencantamento com o sistema político institucional
- (D) fortalecimento das instituições econômicas e a crença no anarquismo como opção política
- (E) avanço no desempenho dos estudantes devido ao setor educacional de alta qualidade e o desejo crescente de participação política da população juvenil

15

O ajudante de caminhão desempregado Fábio da Silva Costa bem que tentou. Chegou às 23h de domingo à Superintendência Regional do Ministério do Trabalho, no Centro do Rio, para passar a noite na rua, garantir um bom lugar na fila e agendar a entrada no seguro-desemprego. Não conseguiu. Às 7h, quando o posto abriu, um funcionário avisou que ninguém seria atendido naquela segunda-feira, porque as senhas haviam esgotado pela internet. (...) no Estado do Rio o quadro é pior: foram 11 mil vagas com carteira fechadas em fevereiro, no pior desempenho do país, segundo dados do Ministério do Trabalho divulgados anteontem.

CORRÊA, Marcelo. Sofrimento extra para quem perde. **O Globo**. Rio de Janeiro, 20 mar. 2015, p.27.

Considerando-se o contexto histórico e geográfico, constata-se que a situação apresentada no texto acima, de março de 2015, é reflexo, principalmente, de um panorama econômico marcado pela(o)

- (A) perda de fôlego no mercado de trabalho
- (B) redução de salários de servidores da União
- (C) paralisação de funcionários terceirizados do município
- (D) opção governamental de ruptura no atendimento aos serviços de assistência social
- (E) agravamento de escândalos de corrupção na Assembleia Legislativa Estadual

RASCUNHO



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16

A gerência de vendas de uma empresa elaborou a seguinte planilha MS Excel 2010 para apresentá-la na próxima reunião com a diretoria:

	A	B	C	D	E	F	G	
1								
2		Relatório Semestral de Vendas por Filial						
3								
4		Filial			Total de vendas (x 1000)			
5								
6		Recife			4000			
7		Salvador			4500			
8		Rio de Janeiro			6000			
9		São Paulo			8000			
10		Curitiba			3500			
11		Porto Alegre			4000			
12								
13					5000			
14								

Qual fórmula foi inserida na célula E13 para que o valor ali exibido fosse igual ao que é exibido na Figura?

- (A) =E6+E7+E8+E9+E10+E11/6
 (B) =MÉDIA()
 (C) =MÉDIA(E6:E11)/6
 (D) =SOMA(E6:E11)/6
 (E) =SOMA()/6

17

As 3 tecnologias essenciais a aplicações WWW (World Wide Web) são:

- (A) HTML, HTTP e Java
 (B) HTTPS, XML e Java
 (C) URI, FTP e HTML
 (D) URI, FTP e Java
 (E) URI, HTTP e HTML

18

Em uma instalação padrão do Windows 7, em português, qual programa permite ao usuário visualizar os processos em execução e o histórico de uso da CPU e da memória física?

- (A) Gerenciador de Tarefas
 (B) Desfragmentador de Discos
 (C) Central de Rede e Compartilhamento
 (D) Windows Explorer
 (E) Windows Defender

19

Um usuário de uma instalação padrão do Windows 7, em português, deseja que o MS Excel seja automaticamente executado logo após ser efetuado o login.

Para tal, esse usuário deve inserir um atalho para o Excel na pasta

- (A) “Área de Trabalho”, relativa ao usuário
 (B) “Inicializar”, relativa ao Menu Iniciar do usuário
 (C) C:\Arquivos de Programa\Microsoft Office
 (D) “Documentos”, relativa ao usuário
 (E) “Favoritos”, relativa ao usuário

20

A Figura abaixo exibe um slide MS PowerPoint com um comentário, exibido em um retângulo no canto superior esquerdo da Figura.



Em qual menu de uma instalação padrão do MS PowerPoint 2010, em português, encontra-se o comando para inserir comentários em slides?

- (A) Página Inicial
 (B) Inserir
 (C) Design
 (D) Revisão
 (E) Exibição

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BLOCO 1

21

Um analista de gestão de pessoas precisava elaborar uma representação visual da estrutura da organização onde ele atua.

Desse modo, o analista precisava elaborar um

- (A) organograma
- (B) *layout* em células
- (C) plano estratégico
- (D) plano de negócios
- (E) orçamento de caixa

22

Na modelagem de processos de negócio, por meio de diagrama de fluxo, há o uso de elementos gráficos para que a modelagem seja realizada de maneira padronizada. Nessa notação, há aquela simbolizada por um círculo e que demarca quando algo acontece durante o processo e apresenta uma causa ou um impacto no fluxo.

O círculo é a representação de um(a)

- (A) *Pool*
- (B) Evento
- (C) *Gateway*
- (D) Objeto de dados
- (E) Atividade

23

Um administrador foi contratado para desenvolver as atividades voltadas para atrair, desenvolver e manter uma força de trabalho eficaz dentro de uma organização.

Essas atividades referem-se ao desenvolvimento da administração de

- (A) operações
- (B) conhecimento
- (C) recursos humanos
- (D) cadeia de suprimentos
- (E) ciclo de vida do produto

24

O departamento de vendas de uma empresa está reavaliando o número de vendedores que se reportam a um mesmo supervisor de vendas, em uma dada região, de forma a garantir a capacidade desse supervisor de acompanhar e de dar suporte adequado para o melhor desempenho de cada vendedor nos diferentes produtos.

Essa reavaliação proposta envolve o conceito de

- (A) licenciamento
- (B) descongelamento
- (C) círculo da qualidade
- (D) unidade de comando
- (E) amplitude de controle

25

Após um acidente ocorrido em uma de suas fábricas, uma organização teve de utilizar um plano para lidar com a situação, especialmente porque tal situação caracterizou um acidente de trabalho com a necessidade de medidas corretivas, orientadoras e informativas às famílias das vítimas e à mídia.

A situação descrita requer o uso do plano de

- (A) contingência
- (B) integração
- (C) prateleira
- (D) negócio
- (E) metas

26

Uma organização decidiu desenvolver um projeto de trabalho para cada indivíduo. Tal projeto combina uma série de tarefas em um trabalho novo e mais amplo para oferecer aos funcionários variedade de oportunidades e desafios.

Essa prática é denominada

- (A) ação afirmativa
- (B) ampliação do cargo
- (C) avaliação de desempenho
- (D) apreensão da comunicação
- (E) análise do campo de forças

27

Um funcionário de uma empresa procurou o departamento de pessoal para informar que se encontra altamente insatisfeito. Ele alegou, principalmente, não serem atendidos pela organização os fatores higiênicos, segundo a teoria de Herzberg.

Nesse sentido, o fator que o funcionário indica refere-se à(ao)

- (A) realização pessoal
- (B) responsabilidade condizente com a tarefa
- (C) oportunidade de crescimento
- (D) remuneração adequada ao mercado
- (E) reconhecimento dos pares

28

A motivação também pode ser resultado das escolhas, pelas quais as pessoas selecionam comportamentos para gerenciar necessidades, equidade e expectativas.

Quando há motivação pelo gerenciamento de expectativas, é comum que a pessoa

- (A) decida sair do emprego no curto prazo.
- (B) mude os resultados para si e para seus pares.
- (C) mude os insumos que fornece para a organização.
- (D) busque ser tratado com justiça frente aos demais colegas.
- (E) equilibre a relação entre esforço, desempenho e valor dos resultados para si.

29

Um gerente tem apresentado em seu comportamento cotidiano uma tendência à busca por aquisição de poder e manipulação de outras pessoas para obtenção de benefícios e ganhos pessoais, visando à sua ascensão na organização.

O gerente em questão vem apresentando uma característica de liderança denominada

- (A) maquiavelismo
- (B) individualismo
- (C) biculturalismo
- (D) autoritarismo
- (E) coletivismo

30

Uma jovem, recém-contratada para o cargo de supervisão, demonstrou ser uma líder que trabalha principalmente voltada para satisfazer as necessidades e metas dos subordinados, assim como para cumprir a missão maior da organização.

No caso descrito, a jovem é uma líder

- (A) moral
- (B) cultural
- (C) servidora
- (D) carismática
- (E) transformacional

31

No processo de estabelecimento de metas para a mensuração do desempenho nas organizações é fundamental que as metas apresentem algumas características que garantam sua efetividade.

NÃO garante a efetividade de uma meta ser:

- (A) específica, clara e mensurável
- (B) realista, em termos de prazo de execução
- (C) atrelada a recompensas materiais e imateriais
- (D) desafiadora, mas realista em termos de volume
- (E) estabelecida para cada detalhe do desempenho

32

Uma importante contribuição da teoria geral da administração foi a definição das funções da administração. Dentre essas funções, destaca-se aquela referente à atribuição de tarefas, agrupamentos de tarefas em departamentos e alocação de recursos para os departamentos.

Essa função com tais características é denominada

- (A) direção
- (B) controle
- (C) comando
- (D) organização
- (E) planejamento

33

Na gestão do desempenho organizacional, o comportamento das equipes de trabalho é um elemento central, motivo pelo qual há que se desenvolver equipes de alto desempenho nas organizações.

Uma equipe de alto desempenho é caracterizada como aquela que é

- (A) criada fora da organização formal para assumir um projeto de importância ou criatividade especial.
- (B) formada por um grupo de diversos departamentos funcionais que se encontram com uma equipe para resolver problemas mútuos.
- (C) composta de 5 a 12 funcionários horistas do mesmo departamento, que se reúnem para discutir meios para melhorar a qualidade, eficiência e o ambiente de trabalho.
- (D) estabelecida com 5 a 20 trabalhadores com múltiplas classificações, que se revezam nas tarefas para produzir um produto, sendo dirigida por um líder escolhido entre os pares.
- (E) sustentada em valores adaptativos e compartilhados para orientar decisões e para encorajar funcionários a se apropriarem tanto dos resultados finais quanto da cultura organizacional.

34

No desempenho organizacional, é fundamental o desenho de indicadores sustentados em critérios claros e amplamente aceitos. Dentre eles, destacam-se aqueles relacionados à conformidade, a critérios e a padrões de qualidade para a realização de processos, atividades e projetos na busca de sua melhor execução.

Indicadores dessa natureza estão relacionados ao critério de

- (A) eficácia
- (B) eficiência
- (C) efetividade
- (D) excelência
- (E) economicidade

35

Os gerentes podem desempenhar diferentes papéis nas organizações. Dentre esses papéis, destaca-se aquele no qual o gerente inicia projetos de melhoria, identifica novas ideias e delega a responsabilidade pela ideia aos outros.

A descrição indica que o gerente desempenha o papel de

- (A) Gestor de Distúrbios
- (B) Empreendedor
- (C) Disseminador
- (D) Porta-voz
- (E) Monitor

BLOCO 2

36

Um profissional analisou a viabilidade econômico-financeira de um projeto de investimento em negócio habitual da empresa onde trabalha e encontrou um Valor Presente Líquido (VPL) maior que zero. Tal projeto exige um investimento inicial que se espera ser suficiente para gerar à empresa apenas fluxos de caixa líquidos positivos ao longo dos próximos cinco anos, vida útil do projeto.

Sabendo-se que TIR = Taxa Interna de Retorno do projeto; CMPC = Custo Médio Ponderado de Capital da empresa; e *Payback* = tempo de retorno exato, nominal ou descontado, do capital investido no projeto, verifica-se que esse projeto apresenta

- (A) TIR > CMPC; e *Payback* menor que a vida útil do projeto
- (B) TIR > CMPC; e *Payback* maior que a vida útil do projeto
- (C) TIR < CMPC; e *Payback* igual à vida útil do projeto
- (D) TIR < CMPC; e *Payback* menor que a vida útil do projeto
- (E) TIR < CMPC; e *Payback* maior que a vida útil do projeto

37

Um profissional de uma empresa precisa decidir em qual de dois projetos mutuamente excludentes, X ou Y, deve ser investido o valor orçado de R\$ 1 milhão. Os fluxos de caixa líquidos futuros previstos a serem gerados para a empresa pelos dois projetos são todos diferentes entre si e sempre positivos. Ao calcular a Taxa Interna de Retorno (TIR) de cada projeto, encontrou-se TIR de X > TIR de Y.

Sabendo-se que VPL significa Valor Presente Líquido do projeto e *Payback* significa tempo de retorno exato, nominal ou descontado, do capital investido no projeto, o profissional concluiu corretamente que

- (A) VPL X > VPL Y, logo, deve escolher o projeto X.
- (B) *Payback* X > *Payback* Y, logo, deve escolher o projeto Y.
- (C) VPL de cada projeto deve ser calculado para se tomar a decisão.
- (D) VPL Y > VPL X, logo, deve escolher o projeto Y.
- (E) *Payback* Y > *Payback* X, logo, deve escolher o projeto X.

38

O orçamento empresarial é subdividido em duas partes: o orçamento operacional e o orçamento financeiro.

Um item que compõe o orçamento financeiro de uma empresa é a projeção de

- (A) vendas
- (B) despesas
- (C) caixa
- (D) produção
- (E) mão de obra

39

Pode-se considerar que o orçamento de uma empresa é uma expressão quantitativa de um plano de ação futuro da administração empresarial para um período específico.

Um risco que as empresas correm ao construir um orçamento empresarial e o seguirem fielmente é

- (A) coordenar os esforços de diferentes áreas corporativas.
- (B) estabelecer um compromisso formal com os objetivos estratégicos.
- (C) possibilitar a aferição do desempenho empresarial.
- (D) negligenciar opções de investimento imprevistas.
- (E) definir as responsabilidades dos executivos.

40

O gerenciamento logístico inclui o projeto e a administração de sistemas para controlar o fluxo de materiais, os estoques em processo e os produtos acabados, com o objetivo de fortalecer a estratégia das unidades de negócios da empresa.

O objetivo central da logística é

- (A) atingir um nível desejado de serviço ao cliente a qualquer custo.
- (B) atingir um nível desejado de serviço ao cliente ao menor custo possível.
- (C) superar um nível desejado de serviço ao cliente com custos medianos.
- (D) superar um nível desejado de serviço ao cliente a qualquer custo.
- (E) superar um nível desejado de serviço ao cliente ao menor custo possível.

41

A responsabilidade operacional da logística está diretamente relacionada com a disponibilidade de matérias-primas, produtos semiacabados e estoques de produtos acabados.

Tal disponibilidade deve dar-se, de maneira geral, no(a)

- (A) cliente de grande porte
- (B) local onde são requisitados
- (C) depósito terceirizado
- (D) local de transporte
- (E) fábrica intermediária

42

Um projeto bem sucedido é aquele que, dentre outros fatores, produziu

- (A) apenas as entregas planejadas e foi executado dentro do orçamento aprovado.
- (B) apenas as entregas planejadas e foi executado além do orçamento aprovado.
- (C) apenas as entregas planejadas e foi executado fora do cronograma aprovado.
- (D) além das entregas planejadas e foi executado além do orçamento aprovado.
- (E) além das entregas planejadas e foi executado fora do cronograma aprovado.

43

O gerenciamento de projetos aborda o balanceamento de restrições conflitantes do projeto, que **NÃO** inclui o fator

- (A) custos
- (B) escopo
- (C) tempo
- (D) qualidade
- (E) relatório

44

As empresas costumam utilizar um procedimento contendo três etapas para elaborar uma previsão de vendas.

A ordem sequencial correta dessas etapas é:

- (A) projeção setorial; projeção macroeconômica; previsão de vendas da empresa
- (B) projeção setorial; previsão de vendas da empresa; projeção macroeconômica
- (C) previsão de vendas da empresa; projeção setorial; projeção macroeconômica
- (D) projeção macroeconômica; projeção setorial; previsão de vendas da empresa
- (E) projeção macroeconômica; previsão de vendas da empresa; projeção setorial

45

A avaliação global das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças de um negócio é denominada análise SWOT.

Um negócio maduro apresenta

- (A) muitas grandes oportunidades e poucas ameaças importantes
- (B) grandes oportunidades e ameaças importantes
- (C) grandes oportunidades e nenhuma ameaça
- (D) poucas oportunidades e poucas ameaças
- (E) poucas oportunidades e muitas ameaças

46

Segmentação de mercado é um esforço para aumentar a precisão do *marketing* da empresa.

A segmentação na qual os compradores são divididos em diferentes grupos, com base em seu estilo de vida, sua personalidade e seus valores, é conhecida como

- (A) geográfica
- (B) demográfica
- (C) psicográfica
- (D) geodemográfica
- (E) multiatributo

47

A Constituição Federal, em várias normas, estabelece, como garantia, que o direito fundamental para ter plena realização no mundo jurídico deve sofrer definição legal.

Nesse caso, deve-se obediência ao princípio da(o)

- (A) promessa legal
- (B) escolha legal
- (C) reserva legal
- (D) estabelecimento legal
- (E) reconhecimento legal

48

Sr. X é gerente de compras da empresa W&W S.A. e pretende impor compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho e, no caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas.

De acordo com a lei geral de licitações, o gerente pretende realizar o denominado princípio da

- (A) identificação
- (B) padronização
- (C) sofisticação
- (D) tecnificação
- (E) precificação

49

Sr. W deseja atuar ativamente no exame das compras públicas. Ele é informado de que uma norma da lei de licitações permite que qualquer licitante possa comunicar ao Tribunal de Contas irregularidades no procedimento licitatório.

Nesse caso, estar-se-ia aplicando o denominado princípio da

- (A) publicidade
- (B) economicidade
- (C) sanção
- (D) materialização
- (E) fiscalização

50

No Brasil, por influência norte-americana, houve a introdução de determinada forma de controle da constitucionalidade das leis, que permanece até hoje no texto constitucional.

Trata-se do denominado controle

- (A) judicial
- (B) normativo
- (C) político
- (D) contencioso
- (E) administrativo

BLOCO 3

51

O processo de administração estratégica é um conjunto sequencial de análises e escolhas que pode aumentar a probabilidade de uma empresa escolher uma boa estratégia.

Quais são as três primeiras etapas sequenciais desse processo de elaboração das estratégias?

- (A) Definição da missão, da visão e dos objetivos
- (B) Escolha da estratégia, dos objetivos e das metas
- (C) Realização de análise externa, interna e integrada
- (D) Implementação da estratégia, do plano de ação e do controle
- (E) Análise dos concorrentes, da vantagem competitiva e de suas fontes

52

Um estudo recente demonstrou que em termos internacionais, em 2014,

o Brasil caiu três posições em relação a 2013, ocupando o 54º lugar no ranking geral composto por 60 países. [...] O relatório indica que a posição do país, dentre outros fatores, está sendo impactada pelo aumento significativo de preços e pela baixa participação do Brasil no comércio internacional. [...] O tamanho da economia doméstica, a atração de investimentos diretos e o emprego são dados de destaque para a realização de investimentos no Brasil.

Disponível em: <<http://www.fdc.org.br>>. Acesso em: 04 maio. 2015. Adaptado.

Neste sentido, frente a outros países, o Brasil tem demonstrado ser menos atrativo para a realização de investimentos, segundo os empresários pesquisados.

Em termos de administração estratégica, o texto aborda uma questão relacionada à(ao)

- (A) federação descentralizada
- (B) competência central ou essencial
- (C) diversificação relacionada vinculada
- (D) cenário competitivo contemporâneo
- (E) acordo ou cláusula *standstill*

53

Um Diretor-Geral decidiu desenvolver as estratégias da organização considerando as premissas da Visão Baseada em Recursos (VBR).

No contexto da Visão Baseada em Recursos, considere as afirmativas abaixo.

- I - As empresas são formadas por um conjunto de recursos e capacidades organizacionais.
- II - As diferenças entre as empresas são fruto das diferenças entre os recursos que possuem.
- III - Os recursos e capacidades detidos pela empresa ou seus concorrentes podem ser facilmente comprados no mercado.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) I e III

54

Considere que na indústria de alimentos e bebidas, as empresas WW, XZ e YX dominam o desenvolvimento tecnológico, a fabricação e a comercialização de flavorizantes e enzimas para fabricação de alimentos especiais. Isso permite às empresas imporem preços e condições aos inúmeros fabricantes de alimentos e bebidas ao redor do mundo que dependem desses insumos.

Nesse caso, a competitividade na indústria é afetada principalmente devido à(ao)

- (A) capacidade de barganha dos compradores
- (B) ameaça de novos entrantes
- (C) existência de produtos substitutos
- (D) presença de economias de escala
- (E) poder de negociação dos fornecedores

55

Uma empresa de serviços de limpeza, na construção de estratégias de administração de *marketing* focada no cliente, está desenvolvendo um processo de dividir o mercado em grupos distintos de compradores que, com diferentes necessidades, características ou comportamentos, poderiam exigir produtos ou programas de *marketing* específicos.

Esse processo implica realizar a(o)

- (A) segmentação de mercado
- (B) definição do mercado-alvo
- (C) diferenciação
- (D) precificação
- (E) posicionamento

56

Uma atividade que exige bastante tempo e dedicação é a definição de metas nos programas de bônus e participação nos resultados para altos executivos e gerentes de nível médio. Um dos desafios desse processo é desenvolver metas que sejam ao mesmo tempo desafiadoras, viáveis e que promovam o alinhamento entre os interesses desses gestores e o dos acionistas.

Qual abordagem reconhece esse problema de alinhamento e busca tratá-lo por meio de políticas de redução de comportamento oportunista dos gestores?

- (A) Análise SWOT
- (B) Teoria da Agência
- (C) Modelo das Cinco Forças
- (D) Visão Baseada em Recursos
- (E) Economias Crescentes de Escala



57

O Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) aprovou sem restrições a proposta de criação de uma aliança estratégica entre o grupo francês de serviços para a indústria petrolífera Technip e a norte-americana FMC Technologies. A nova empresa (Forsys Subsea) será controlada igualmente entre as duas empresas e tem como propósito fornecer serviços voltados para a otimização da integração entre os sistemas submarinos de produção e processamento. Visto que a aliança implica o fornecimento de serviços de consultoria que não são oferecidos atualmente nem pelas requerentes, nem por seus concorrentes no mercado, a operação proposta não levanta maiores preocupações, em termos concorrenciais, nos mercados ora envolvidos, disse o Cade.

Disponível em: <<http://esportes.terra.com.br/cade-aprova-technip-e-fmc-technologies>> e em: <<http://www.petronoticias.com.br/archives/66346>>. Acesso em: 16 abr. 2015. Adaptado.

O caso descrito envolve uma aliança estratégica do tipo

- (A) fusão
- (B) aquisição
- (C) *joint venture*
- (D) integração vertical
- (E) diferenciação de produto

58

Uma empresa está desenvolvendo um novo projeto de *marketing* e pretende iniciá-lo, adequadamente, pela primeira etapa que é prevista e indicada como fundamental para o processo de criação de valor para os clientes e a construção de relacionamentos.

Essa primeira etapa envolve

- (A) gerar lucros e *customer equity*.
- (B) construir relacionamentos lucrativos e deixar os fornecedores encantados.
- (C) desenvolver um programa de *marketing* integrado.
- (D) elaborar uma estratégia de *marketing* orientada para o meio ambiente.
- (E) entender o mercado, bem como as necessidades e desejos do cliente.

59

Uma empresa de fabricação de móveis de escritório precisa encontrar parceiros dispostos a iniciar a atuação neste mercado, por meio de promover, vender e distribuir seus produtos aos compradores finais, garantindo o padrão de qualidade e confiabilidade de seus produtos, bem como a política de preços estabelecida.

A situação descrita envolve a busca de parceiros denominados

- (A) governantes
- (B) concorrentes
- (C) fornecedores
- (D) intermediários
- (E) agente financeiro

60

As ações da Cielo lideravam a alta do Ibovespa na tarde desta terça-feira, chegando a 5,83%, na máxima do dia. Esta semana, a companhia confirmou que existem negociações em curso com a BB Elo Cartões. Segundo a coluna do Lauro Jardim, da Veja, a Cielo pagará 9 bilhões de reais ao Banco do Brasil pelo direito de assumir a retaguarda, prover serviços e cuidar da parte operacional de toda sua área de cartões de crédito. Em nota enviada à Comissão de Valores Mobiliários (CVM), a Cielo explicou que a iniciativa está alinhada com o planejamento estratégico da companhia “que busca criação de valor para o acionista por meio do crescimento, da diversificação de receita em negócios relacionados a pagamentos.”

Disponível em: <<http://exame.abril.com.br/mercados/noticias/cielo-dispara-mais-de-5-na-bolsa-com-negociacao-bilionaria>>. 18 nov. 2014. Acesso em: 04 maio. 2015.

Caso a operação descrita se confirme, poderá ser considerado um exemplo de aliança estratégica do tipo

- (A) vertical
- (B) unilateral
- (C) horizontal
- (D) penetração
- (E) desintermediação

RASCUNHO

