Companhia Docas do Estado de São Paulo

Concurso Público 2010

23/5/2010 - TARDE

Caderno de Provas Objetivas

FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS

FGV PROJETOS

ADMINISTRADOR

TIPO 3

Atenção!

Você está recebendo um caderno de provas do tipo 3. Portanto, **verifique se sua folha de respostas é, também, do tipo 3**. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:

a) uma folha destinada às respostas das questões objetivas formuladas na prova de tipo 3;

b) este caderno de prova tipo 3, com o enunciado das 80 (oitenta) questões, sem repetição ou falha.

- Não será permitida a permanência de candidato em sala de prova portando aparelhos eletrônicos como *pager*, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina fotográfica, máquina de calcular e/ou similares. **Tal infração pode acarretar eliminação sumária do candidato**.
- Verifique se o material está em ordem, se seu nome e número de inscrição são os que aparecem na folha de respostas.
- Ao receber a folha de respostas, é sua **obrigação**:

a) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;

b) assinar a folha de respostas.

- As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- Você deverá transcrever as respostas da prova para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção da prova.
- O preenchimento da folha de respostas, de inteira responsabilidade do candidato, dar-se-á mediante utilização de caneta esferográfica de cor preta ou azul.
- Em hipótese alguma haverá substituição das folhas de respostas por erro do candidato.
- O tempo disponível para esta prova será de cinco horas.
- Você somente poderá sair do local de prova 60 (sessenta) minutos após o seu início.
- Você somente poderá levar consigo o caderno de questões nos últimos 60 (sessenta) minutos de prova.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, entregue as folhas de respostas e deixe o local de prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para as questões 1 a 15

Perda de oportunidades no trabalho

As empresas vinculadas ao setor de petróleo no Brasil treinaram e formaram mais de 80 mil profissionais desde 2007, em um programa de qualificação que abrange do nível básico a cursos de pós-graduação. Mesmo assim, não conseguiram atender a toda a demanda de pessoal qualificado identificada pelo setor. A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.

Nem por isso os índices de desemprego se tornaram irrelevantes no país. Há muitas pessoas que permanecem sem ocupação por serem inabilitadas às vagas e aos cargos que o mercado oferece. São numerosas oportunidades perdidas que se multiplicarão, se a economia brasileira continuar com seu impulso de crescimento – e a qualidade da educação continuar baixa. Afinal, a dificuldade de se formar e qualificar profissionais na velocidade que o mercado hoje demanda se deve, em grande parte, a deficiências do sistema de ensino brasileiro.

Um enorme contingente de jovens deixa as escolas ainda com falta de capacidade de aprender. O ensino técnico profissionalizante, com honrosas exceções, passou anos sem sintonia com o mundo real. A escassez de profissionais qualificados vem forçando uma transformação nesse sistema de ensino, e algumas iniciativas inovadoras começam a apresentar resultados, o que pode motivar a reprodução dessa experiência pelo país inteiro. No caso do Estado do Rio, merecem atenção os chamados Centros de Vocação Tecnológica, mais voltados para jovens da região metropolitana.

Esses centros se diferem do ensino técnico convencional porque ministram cursos de curta duração (de dois meses a um ano, essencialmente) e buscam atender a demandas específicas de grupos de empresas localizadas em suas proximidades. Os planos das autoridades responsáveis por esses centros são de ampliar o número de vagas para 54 mil alunos ainda este ano.

O ensino técnico profissionalizante de fato precisa hoje correr contra o relógio, pois, se persistir a falta de pessoal qualificado, as oportunidades acabam definitivamente perdidas pela desistência dos potenciais empregadores.

Mas, simultaneamente a essa premência de curto prazo, espera-se que a cadeia de ensino no país, da pré-escola à universidade, acelere ou implante programas que possibilitem um substancial salto de qualidade. Educadores já contam com ferramentas pedagógicas e tecnológicas que facilitam essa aceleração. O ensino a distância, mais acessível graças às telecomunicações e aos recursos da informática, pode romper barreiras que antes impediam a universalização de um sistema educacional de boa qualidade.

O aproveitamento das oportunidades que estão surgindo é valioso porque, além da realização pessoal na vida profissional, é um atalho para melhora dos níveis de renda e de bem-estar de fatias cada vez maiores da população brasileira.

Ao lado dos indicadores macroeconômicos, precisamos acompanhar os referentes ao sistema de ensino em geral, e, especificamente, os relativos ao ensino profissionalizante. Sem melhorar a educação pública, milhões continuarão prisioneiros do assistencialismo, e as empresas, desassistidas.

(*O Globo*, 28/04/2010)

1

O ensino técnico profissionalizante de fato precisa hoje correr contra o relógio, pois, se persistir a falta de pessoal qualificado, as oportunidades acabam definitivamente perdidas <u>pela desistência dos potenciais empregadores</u>. (L.46-50)

O termo sublinhado no período acima exerce a função sintática de

(A) agente da passiva.
(B) adjunto adverbial.
(C) objeto indireto.
(D) adjunto adnominal.
(E) complemento nominal.

2

Os planos das autoridades responsáveis por <u>esses</u> centros são de ampliar o número de vagas para 54 mil alunos ainda <u>este</u> ano. (L.42-45)

Os pronomes destacados no período acima exercem, respectivamente, papel

(A) catafórico e dêitico.
(B) dêitico e anafórico.
(C) anafórico e catafórico.
(D) dêitico e catafórico.
(E) anafórico e dêitico.

3

A respeito do que se pode inferir pelas ideias do texto, analise as afirmativas a seguir:

I. Ocorre uma disparidade entre a economia brasileira e a qualidade da educação.
II. A escola convencional não vem obtendo êxito em ensinar a aprender.
III. Empresas privadas têm sido mais bem-sucedidas que a iniciativa pública na formação de jovens.

Assinale

(A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
(B) se nenhuma afirmativa estiver correta.
(C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
(D) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
(E) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.

4

Assinale a palavra que tenha sido acentuada por regra **DISTINTA** das demais.

(A) nível (L.4)
(B) relógio (L.47)
(C) distância (L.58)
(D) níveis (L.66)
(E) deficiências (L.23)

5

São numerosas oportunidades perdidas que se multiplicarão, se a economia brasileira continuar com seu impulso de crescimento – e a qualidade da educação continuar baixa. (L.17-20)

A respeito da composição do período acima, analise as afirmativas a seguir:

I. Há uma oração principal.
II. Há duas orações subordinadas adverbiais.
III. O período é composto por coordenação e subordinação.

Assinale

(A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
(B) se nenhuma afirmativa estiver correta.
(C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
(D) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
(E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

6

Partindo da ideia de que o texto pode ser dividido em quatro partes, assinale a alternativa que apresente a delimitação correta de cada parte.

(A) parte I: linhas 1 a 12 / parte II: linhas 13 a 62 / parte III: linhas 63 a 67 / parte IV: linhas 68 a 73
(B) parte I: linhas 1 a 12 / parte II: linhas 13 a 50 / parte III: linhas 51 a 67 / parte IV: linhas 68 a 73
(C) parte I: linhas 1 a 24 / parte II: linhas 25 a 50 / parte III: linhas 51 a 67 / parte IV: linhas 68 a 73
(D) parte I: linhas 1 a 12 / parte II: linhas 13 a 45 / parte III: linhas 46 a 62 / parte IV: linhas 63 a 73
(E) parte I: linhas 1 a 24 / parte II: linhas 25 a 45 / parte III: linhas 46 a 62 / parte IV: linhas 63 a 73

7

Assinale o par de vocábulos em que seus elementos mórficos destacados **NÃO** tenham o mesmo sentido.

(A) *petr*óleo (L.2) – *petr*ificar
(B) *tele*comunicações (L.59) – *tele*patia
(C) *sin*tonia (L.28) – *sin*ergia
(D) *eco*nomia (L.18) – *eco*logia
(E) *metro*politana (L.36) – *metro*logia

8

Sem melhorar a educação pública, milhões continuarão prisioneiros do assistencialismo, e as empresas, desassistidas. (L.71-73)

A respeito da pontuação do período acima, analise as afirmativas a seguir:

I. A segunda vírgula se justifica por separar sujeitos de orações diferentes.
II. A terceira vírgula é caso de zeugma.
III. Ao se retirar o E do período, no lugar da vírgula imediatamente anterior a ele seria melhor vir um ponto e vírgula.

Assinale

(A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
(B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
(C) se nenhuma afirmativa estiver correta.
(D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
(E) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.

9

O aproveitamento das oportunidades que estão surgindo é valioso porque, além da realização pessoal na vida profissional, é um atalho para melhora dos níveis de renda e de bem-estar de fatias cada vez maiores da população brasileira. (L.63-67)

No trecho acima, empregou-se corretamente uma das formas do porquê. Assinale a alternativa em que isso **NÃO** tenha ocorrido.

(A) Não conseguimos saber por quê, mas tentamos.
(B) Porque nossa habilidade não era valorizada não íamos demonstrá-la?
(C) Sem ter por quê, em se falando de habilidades, discutir mais profundamente, calamo-nos.
(D) Ele esperava saber por que, naquele departamento, sua habilidade não era valorizada.
(E) Vamos destacar as habilidades por que somos conhecidos.

10

Assinale o termo que exerça, no texto, a mesma função sintática que *a essa premência de curto prazo* (L.51-52).

(A) do sistema de ensino brasileiro (L.23-24)
(B) na formação e treinamento (L.10)
(C) de grupos de empresas (L.40-41)
(D) de pessoal qualificado (L.48)
(E) pelo setor (L.7)

11

A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado. (L.7-12)

Assinale a alternativa que, com a alteração do trecho acima, manteve integridade semântica em relação ao texto mas **NÃO** apresentou correção gramatical do ponto de vista do português brasileiro contemporâneo.

(A) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais, que não estão disponíveis no mercado.

(B) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm-se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais, que não estão disponíveis no mercado.

(C) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm-se envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.

(D) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços têm envolvido-se diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.

(E) A exemplo do petróleo, vários outros ramos de atividade industrial, da construção ou de serviços se têm envolvido diretamente na formação e treinamento de profissionais que não estão disponíveis no mercado.

12

O texto classifica-se como

(A) dissertativo argumentativo.
(B) narrativo.
(C) descritivo-narrativo.
(D) descritivo.
(E) dissertativo expositivo.

13

Mas, simultaneamente a essa premência de curto prazo, espera-se que a cadeia de ensino no país, da pré-escola à universidade, acelere ou implante programas que possibilitem um substancial salto de qualidade. (L.51-55)

Assinale a alternativa que **NÃO** pode substituir o termo grifado no período acima, sob pena de alteração de sentido.

(A) Entretanto
(B) Não obstante
(C) Contudo
(D) No entanto
(E) Porquanto

14

...algumas iniciativas inovadoras começam a apresentar resultados, o que pode motivar a reprodução dessa experiência pelo país inteiro. (L.31-33)

No trecho acima, há quantos artigos?

(A) Um.
(B) Nenhum.
(C) Quatro.
(D) Dois.
(E) Três.

15

Mesmo assim, não conseguiram atender a toda a demanda de pessoal qualificado identificada pelo setor. (L.5-7)

Independentemente da mudança de sentido provocada em relação ao texto, assinale a alternativa que, com a alteração do verbo sublinhado no trecho acima, **NÃO** tenha mantido correção gramatical.

(A) Mesmo assim, não conseguiram obedecer toda a demanda de pessoal qualificado...
(B) Mesmo assim, não conseguiram assistir a toda a demanda de pessoal qualificado...
(C) Mesmo assim, não conseguiram assistir toda a demanda de pessoal qualificado...
(D) Mesmo assim, não conseguiram aspirar a toda a demanda de pessoal qualificado...
(E) Mesmo assim, não conseguiram almejar toda a demanda de pessoal qualificado...

Texto para as questões 16 a 18

(**Fernando Gonsales**. *Benedito Cujo*.)

16

Em relação à leitura do quadrinho, analise as afirmativas a seguir:

I. No primeiro quadrinho há uma ambiguidade que não interfere no entendimento global do texto.
II. Pode-se depreender que o rapaz anda envolvido com estudo e provas, provavelmente vestibulares.
III. Pode-se inferir que o rapaz dissimulou e não respondeu ao questionamento da moça.

Assinale

(A) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
(B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
(C) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
(D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
(E) se nenhuma afirmativa estiver correta.

17

Em relação à passagem da fala do primeiro quadrinho do discurso direto para o indireto, assinale a alternativa correta.

(A) Ela disse ao coração dele que ele não liga mais para ela.
(B) Ela lhe disse que ele não ligava mais para ela.
(C) Ela disse-lhe que ele, coração, não ligaria mais para ela.
(D) Ela lhe disse que ele não liga mais para ela.
(E) Ela disse-lhe que ele, coração, não liga mais para ela.

18

No segundo quadrinho, adequando a linguagem ao padrão culto e em correspondência ao tratamento do interlocutor do primeiro quadrinho, assinale a alternativa correta. Despreze o uso das gírias.

(A) Fala a verdade! Há outra na jogada!!
(B) Falai a verdade! Existe outra na jogada!!
(C) Fale a verdade! Há outra na jogada!!
(D) Fala a verdade! Existe outra na jogada!!
(E) Fale a verdade! Tem outra na jogada!!

19

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, devem constar do cabeçalho ou do rodapé do ofício as seguintes informações do remetente:

I. nome do órgão ou setor;
II. endereço postal;
III. telefone e endereço de correio eletrônico.

Analise os itens acima e assinale

(A) se apenas o item I estiver correto.
(B) se todos os itens estiverem corretos.
(C) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
(D) se apenas os itens I e III estiverem corretos.
(E) se nenhum item estiver correto.

20

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, analise as afirmativas a seguir:

I. O padrão culto nada tem contra a simplicidade de expressão, desde que não seja confundida com pobreza de expressão. De nenhuma forma o uso do padrão culto implica emprego de linguagem rebuscada.
II. Não existe propriamente um "padrão oficial de linguagem"; o que há é o uso do padrão culto nos atos e comunicações oficiais. O jargão burocrático, como todo jargão, deve ser evitado, pois terá sempre sua compreensão limitada.
III. A linguagem técnica deve ser empregada apenas em situações que a exijam, sendo de evitar o seu uso indiscriminado. Certos rebuscamentos acadêmicos, e mesmo o vocabulário próprio a determinada área, são de difícil entendimento por quem não esteja com eles familiarizado. Deve-se ter o cuidado, portanto, de explicitá-los em comunicações encaminhadas a outros órgãos da administração e em expedientes dirigidos aos cidadãos.

Assinale

(A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
(B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
(C) se nenhuma afirmativa estiver correta.
(D) se todas as afirmativas estiverem corretas.
(E) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

21

A negação da sentença "Se tenho dinheiro, então sou feliz" é

(A) Não tenho dinheiro e sou feliz.
(B) Tenho dinheiro, e não sou feliz.
(C) Se não tenho dinheiro, então não sou feliz.
(D) Se não sou feliz, então não tenho dinheiro.
(E) Não tenho dinheiro ou sou feliz.

22

Observe a sequência numérica a seguir: "1352791141315176192123 8...".

Mantida a lei de formação, os dois próximos algarismos na sequência serão

(A) 05.
(B) 15.
(C) 27.
(D) 37.
(E) 25.

23

Se A não é azul, então B é amarelo. Se B não é amarelo, então C é verde. Se A é azul, então C não é verde. Logo, tem-se obrigatoriamente que

(A) A é azul.
(B) B não é amarelo.
(C) A não é azul.
(D) B é amarelo.
(E) C é verde.

24

Um contêiner tipo Dry Box 40 pés tem medidas internas aproximadas de 12,03m x 2,28m x 2,34m e suporta uma carga máxima de 26527kg. Há uma carga com grande quantidade de caixas rígidas, que podem ser empilhadas, com dimensões externas de 1,70m x 0,70m x 1,10m e pesando 650kg cada uma. O número máximo dessas caixas que podem ser colocadas em um contêiner tipo Dry Box 40 pés, atendendo a suas especificações de carga, é

(A) 41.
(B) 42.
(C) 40.
(D) 38.
(E) 39.

25

Três amigos foram a um restaurante, e a conta, já incluídos os 10% de gorjeta, foi de R$ 105,60. Se eles resolveram não pagar os 10% de gorjeta pois acharam que foram mal atendidos e dividiram o pagamento igualmente pelos três, cada um deles pagou a quantia de

(A) R$ 31,68.
(B) R$ 35,20.
(C) R$ 32,00.
(D) R$ 33,00.
(E) R$ 30,60.

26

De um conjunto de dezoito cartas vermelhas (copas ou ouros) de um baralho, sabe-se que:

- pelo menos uma carta é de copas;
- dadas duas quaisquer dessas cartas, pelo menos uma delas é de ouros.

Sobre esse conjunto de dezoito cartas tem-se que

(A) no máximo onze são de ouros.
(B) pelo menos onze são de copas.
(C) exatamente dezessete são de ouros.
(D) exatamente nove são de copas.
(E) exatamente doze são de ouros.

27

Há três caixas A, B e C. Na caixa A há dez bolas amarelas, na caixa B há dez bolas azuis e na caixa C há dez bolas vermelhas. São retiradas aleatoriamente cinco bolas da caixa A e colocadas na caixa B. A seguir, são retiradas aleatoriamente cinco bolas da caixa B e colocadas na caixa C. Finalmente, são retiradas aleatoriamente cinco bolas da caixa C e colocadas na caixa A. Ao final, tem-se que

(A) na caixa A há, no mínimo, seis bolas amarelas.
(B) na caixa B há, no máximo, cinco bolas azuis.
(C) na caixa C há, no máximo, cinco bolas azuis.
(D) na caixa C há, no mínimo, uma bola amarela.
(E) na caixa A há, no mínimo, uma bola vermelha.

28

Antônio, Bernardo, Caetano, Dario e Eduardo estão, respectivamente, sobre os vértices A, B, C, D e E de um pentágono regular, onde os vértices aparecem nessa ordem no sentido horário. Em determinado momento, Bernardo, Caetano, Dario e Eduardo caminham em linha reta até Antônio. Sendo b, c, d, e e as distâncias percorridas, respectivamente, por Bernardo, Caetano, Dario e Eduardo, tem-se que

(A) $c<b=e<d$.
(B) $c=d<b=e$.
(C) $b=e<c=d$.
(D) $b=c=d=e$.
(E) $b<c=d<e$.

29

Em cada uma de cinco portas A, B, C , D e E, está escrita uma sentença, conforme a seguir:

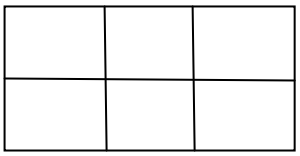
Porta A : “Eu sou a porta de saída.”
Porta B : “A porta de saída é a porta C.”
Porta C : “A sentença escrita na porta A é verdadeira.”
Porta D : “Se eu sou a porta de saída, então a porta de saída não é a porta E.”
Porta E : “Eu não sou a porta de saída.”

Sabe-se que dessas cinco sentenças há uma única verdadeira e que há somente uma porta de saída. A porta de saída é a porta

(A) D.
(B) B.
(C) E.
(D) A.
(E) C.

30

Há seis contêineres diferentes que deverão ser empilhados, três mais pesados embaixo e três mais leves em cima, conforme sugere a figura:



O número de maneiras de se fazer essa arrumação, mantendo os três mais pesados embaixo e os três mais leves em cima é

(A) 18.
(B) 72.
(C) 6.
(D) 36.
(E) 9.

ATUALIDADES

31
A petroleira responsável pela plataforma que explodiu recentemente no Golfo do México, causando um vazamento gigante de petróleo é de nacionalidade
(A) mexicana.
(B) americana.
(C) francesa.
(D) britânica.
(E) brasileira.

32
As últimas eleições legislativas britânicas foram vencidas pelo
(A) Sinn Fein.
(B) Partido Liberal Democrata.
(C) Partido Trabalhista.
(D) Partido Unionista Democrático.
(E) Partido Conservador.

33
Recentemente, um presidente entrou para o site de microblogs Twitter e atraiu rapidamente 250 mil seguidores. Trata-se do presidente
(A) brasileiro.
(B) paraguaio.
(C) colombiano.
(D) boliviano.
(E) venezuelano.

34
A respeito da gripe A (H1N1), analise as afirmativas a seguir:
I. A preocupação com uma epidemia da gripe começou após mais de 50 mortes no México em 2009.
II. A gripe deixou de ser chamada "gripe suína" porque se identificou corretamente o vírus que causava a doença.
III. Com a vacinação contra a gripe iniciando-se no Brasil em 2010, a expectativa é de que mais de 90 milhões de pessoas sejam vacinadas.
Assinale
(A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
(B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
(C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
(D) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
(E) se nenhuma afirmativa estiver correta.

35
Em relação à produção da Petrobras, analise as afirmativas a seguir:
I. Foi alcançado um recorde de produção em abril.
II. Dois poços no Amazonas começaram a produzir.
III. Nos próximos meses o recorde pode melhorar, com a entrada em operação dos navios FPSO Cidade de Santos e Capixaba.
Assinale
(A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
(B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
(C) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
(D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
(E) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

36
Em relação à crise europeia, a chanceler alemã Angela Merkel apoiou os líderes da zona do euro na tentativa de evitar que a crise na Grécia se espalhe para outros países, principalmente como
(A) Itália e Áustria.
(B) França e Alemanha.
(C) Portugal e Espanha.
(D) Inglaterra e França.
(E) Rússia e Índia.

37
O Projeto Ficha Limpa, que impede a candidatura de políticos condenados pela Justiça, teve iniciativa
(A) do Ministério Público.
(B) do Senado Federal.
(C) da Câmara dos Deputados.
(D) do Supremo Tribunal Federal.
(E) popular.

38
A menos de três meses para o início do Censo 2010, o IBGE estima que a população brasileira esteja por volta de
(A) 190 milhões.
(B) 200 milhões.
(C) 170 milhões.
(D) 180 milhões.
(E) 160 milhões.

39
Com o intuito de debater a criação de uma organização paralela às Nações Unidas para defender a Terra dos efeitos do aquecimento global, realizou-se em abril de 2010 uma cúpula mundial sobre o clima. O evento ocorreu
(A) na Dinamarca.
(B) na Nova Zelândia.
(C) na Bolívia.
(D) no Chile.
(E) no Canadá.

40
Em relação ao pacote de medidas de estímulo às exportações anunciado pelo governo federal em maio de 2010, analise as afirmativas a seguir:
I. Será criado um banco para financiar as operações de comércio exterior brasileiras.
II. A devolução de crédito tributário para as empresas exportadoras será acelerada.
III. As empresas inscritas no Simples Nacional não poderão ter seu poder de atuação ampliado.
Assinale
(A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
(B) se nenhuma afirmativa estiver correta.
(C) se todas as afirmativas estiverem corretas.
(D) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
(E) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

41

Em relação a uma página aberta no Internet Explorer, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

(A) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + N, será aberta uma nova janela com conteúdo exatamente igual à página que está sendo visitada.

(B) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + T, será aberta uma nova guia com conteúdo exatamente igual à página que está sendo visitada.

(C) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + A, todo o conteúdo da página será selecionado.

(D) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + W, a página que está sendo visitada será fechada.

(E) Ao pressionarmos simultaneamente as teclas CTRL + F, encontramos recursos para localizar palavras ou expressões na página que está sendo visitada.

42

Um servidor da CODESP – Companhia Docas do Estado de São Paulo está organizando as pastas e arquivos de seu computador e realizou as seguintes ações:

I. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo Planos.doc, localizado na pasta Documentos2009, e o arrastou para a pasta Documentos2010, localizada na mesma unidade de disco que a pasta Documentos2009.

II. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo Orcamento2009.xls, localizado na pasta Financeiro, e o arrastou para a pasta FinanceiroBKP, localizada em uma outra unidade de disco.

III. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo DSC00017.jpg, localizado na pasta Fotos2009, e o arrastou, mantendo a tecla CTRL pressionada, para a pasta Fotos2010, localizada na mesma unidade de disco que a pasta Fotos2009.

IV. Clicou com o botão esquerdo sobre o arquivo Contatos.txt, localizado na pasta Pessoal, e o arrastou, mantendo a tecla SHIFT pressionada, para a pasta RH, localizada em uma outra unidade de disco.

Com base em seus conhecimentos acerca do Windows XP, assinale a afirmativa correta.

(A) As ações descritas em I e III são impossíveis.

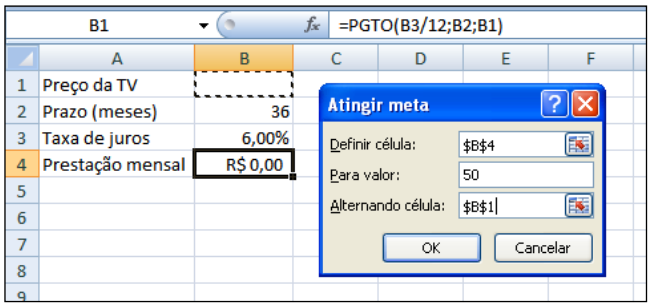
(B) Ao realizar as ações descritas no item I, o servidor copiou o arquivo Planos.doc da pasta Documentos2009 para a pasta Documentos2010.

(C) Ao realizar as ações descritas no item IV, o servidor moveu o arquivo Contatos.txt da pasta Pessoal para a pasta RH.

(D) Ao realizar as ações descritas no item II, o servidor moveu o arquivo Orcamento2009.xls da pasta Financeiro para a pasta FinanceiroBKP e criou um atalho para o arquivo Orcamento2009.xls na pasta Financeiro.

(E) Ao realizar as ações descritas no item III, o servidor moveu o arquivo DSC00017.jpg da pasta Fotos2009 para a pasta Fotos2010 e criou um atalho para o arquivo DSC00017.jpg na pasta Fotos2009.

43



Um rapaz deseja usar o Excel para analisar as condições de financiamento para compra de uma TV LCD em uma grande loja no shopping. A figura acima mostra uma parte da planilha Excel, assim como a caixa de diálogo **Atingir Meta**, já preenchida com as seguintes informações e referências a células:

Definir célula: B4
Para valor: 200
Alternando célula: B1

A fórmula na célula B4 é **=PGTO (B3/12;B2;B1)**.

Ao se pressionar o botão **OK** na caixa **Atingir Meta**, qual é o resultado esperado?

(A) O valor da prestação mensal resultante do financiamento de uma TV de R$ 50,00, num plano de 36 meses com juros anuais de 6,00%.

(B) O valor do preço da TV que resultará numa prestação mensal de R$ 50,00, num plano de 36 meses com juros anuais de 6,00%.

(C) O valor da prestação mensal resultante do financiamento de uma TV de R$ 50,00, num plano de 36 meses com juros mensais de 6,00%.

(D) O valor do preço da TV que resultará numa prestação mensal de R$ 50,00, num plano de 36 meses com juros mensais de 6,00%.

(E) #VALOR, porque a célula B1, onde deveria ser informado o valor do preço da TV, está em branco.

44

A respeito do Word 2003, assinale a alternativa correta.

(A) Uma vez selecionada a fonte de dados, todos os registros serão incluídos na Mala Direta, sem possibilidade de alteração, seleção ou exclusão.

(B) As informações contidas nos contatos do Outlook precisam ser exportadas para uma planilha Excel para servirem como fonte de dados para Mala Direta.

(C) Um documento Word não pode servir como fonte de dados para um documento de Mala Direta.

(D) É possível usar a ferramenta de Mala Direta apenas para criar cartas, envelopes e etiquetas.

(E) Planilhas eletrônicas e banco de dados podem servir como fonte de dados para Mala Direta.

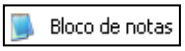
45

Com base em seus conhecimentos acerca do Windows XP, analise as afirmativas abaixo:

I. Ao clicarmos no botão

e posteriormente na opção

, é apresentado um submenu, uma lista dos dez documentos recentes.

II. Ao clicarmos no comando "Fonte" do menu Formatar do aplicativo 

, é mostrada uma caixa de diálogo com opções para aplicar formatos do tipo: fonte, tamanho da fonte, estilo da fonte, cor da fonte, e estilo de sublinhado.

III. Ao clicarmos no botão

, em seguida clicarmos com o botão direito do mouse na opção,

, e selecionarmos a opção "Propriedades", é aberta a janela de "Propriedades do sistema".

IV. A ferramenta de sistema "Limpeza de disco" do sistema operacional Windows XP reorganiza e otimiza os arquivos de programas utilizados com mais frequência, ajudando, dessa forma, a liberar espaço na sua unidade de disco rígido.

Assinale

(A) se apenas a afirmativa II estiver correta.
(B) se apenas a afirmativa I estiver correta.
(C) se nenhuma a afirmativa estiver correta.
(D) se apenas a afirmativa IV estiver correta.
(E) se apenas a afirmativa III estiver correta.

INGLÊS BÁSICO

Towing ships is a dynastic business, hard to establish and harder still to give up. It's built on deep allegiance and cutthroat margins, and its inner workings are full of intrigue and successionary drama: fistfights, lawsuits, power struggles, and disinheritances.

The early tugs were expensive to staff and almost comically difficult to steer. A twelve-hundred-horsepower boat might burn twenty tons of coal in a day and require ten men to shovel it. Every time the tug needed to reverse direction, the engine had to be stopped and re-started, by which point the boat might well have run aground.

Modern tugs are very different beasts. They can have ten thousand horsepower and carry a hundred thousand gallons of fuel. Their propulsion systems have evolved from coal to diesel, from paddle wheel to propeller. Now they may go five thousand miles without changing course. Then, when things finally get interesting - when land heaves into view and headlands rise, when currents intersect and wind barrel down from surrounding slopes, when a narrow channel must be negotiated under bridges, between breakwaters, and into a crowded port - the tug captain assumes control.

The shipping industry has gone on a construction spree lately, building ships more than a thousand feet long with as much cargo space as eleven thousand trucks. It means that fewer but more powerful tugs are required to tow the same amount of cargo, and shipping schedules have accelerated dramatically. Tugs that could once afford to lie at port for a week or two now have turn-arounds of less than twenty-four hours. It is a new era for tugboats!

(from THE NEW YORKER, April 19, 2010)

46

According to paragraph 2, the first tugs

(A) were quite maneuverable.
(B) steered easily.
(C) had a comic design.
(D) were costly to man.
(E) used up little fuel.

47

From lines 1 to 6 we infer that towing ships is a business which

(A) guarantees high profit.
(B) is easily set up.
(C) is passed over from father to son.
(D) is easily closed down.
(E) takes little effort to establish.

48

According to lines 1 to 6, all the following issues are likely to be inherent in the tugboating business, **EXCEPT**

(A) bodily struggle.
(B) inheritance struggles.
(C) family acquiescence.
(D) wrestling for company control.
(E) family skirmishes.

49

From paragraph 2 we deduce that

(A) shifting directions was a risky move.
(B) operating a tug was like playing with toys.
(C) it was an easy operation to reverse direction.
(D) tugs ran the risk of drifting when reversing direction.
(E) the tug engine was mechanically fed with coal.

50

In the passage, *breakwaters* (line 25) means

(A) motor-boats able to skim very fast over the surface of water.
(B) structures built out into the sea to shelter part of a harbor.
(C) dredging machines used for bringing up mud.
(D) walls built to keep back water to form a reservoir.
(E) floodgates used to let water in or out.

51

According to paragraph 4,

(A) tugboats take long hours to leave port.
(B) tugboats spend more and more time on sea.
(C) the larger ships mean that more tugboats will be necessary to tow the same amount of cargo.
(D) a ship can take as much cargo as a truck.
(E) the same amount of cargo is towed by as many tugboats as it was in the past.

52

According to paragraph 3, when things finally get interesting, the tug captain

(A) makes off.
(B) takes over.
(C) runs away.
(D) breaks down.
(E) gives up.

53

In the passage *intersect* (line 22) means

(A) flow slowly.
(B) overlap.
(C) cross each other.
(D) run parallel to one another.
(E) diverge.

54

From the passage as a whole we infer that

(A) a tug captain must be an exceptional seaman.
(B) the tugboat history has not evolved much.
(C) the shipping industry is facing hard times.
(D) tug vessels remain the same.
(E) the shipping industry is shrinking.

55

According to lines 20 to 26, we apprehend that things finally get interesting when the land and headlands

(A) come into sight.
(B) disappear in the horizon.
(C) fade away gradually.
(D) become hidden by the surrounding slopes.
(E) vanish from sight.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

56

A Empresa XPTO está no meio de uma discussão com o sindicato de trabalhadores que exige reposição salarial com ganho real de 5% acima da inflação do ano. Considerando que a inflação do último ano foi de 4,5%, qual é a taxa de aumento exigido pelo sindicato?

(A) 9,5%.
(B) 4,725%.
(C) 22,5%.
(D) 0,5%.
(E) 9,725%.

57

Considerando os modelos organizacionais funcional e matricial, analise as afirmativas a seguir:

I. No modelo funcional, a estratégia adequada é a eficiência operacional.
II. No modelo funcional, as condições ambientais ideais são as heterogêneas.
III. No modelo matricial, a base da divisão do trabalho é o conhecimento.

Assinale

(A) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
(B) se somente a afirmativa III estiver correta.
(C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
(D) se somente a afirmativa I estiver correta.
(E) se somente a afirmativa II estiver correta.

58

A higiene do trabalho, ou higiene industrial, tem caráter eminentemente preventivo, pois busca a saúde e o conforto do trabalhador, evitando que adoeça ou se ausente definitiva ou provisoriamente de seu trabalho.

É considerado um objetivo importante da higiene do trabalho

(A) competição entre as empresas na disputa pelos recursos humanos, seja para atraí-los, seja para mantê-los.
(B) manutenção da saúde dos trabalhadores e aumento da produtividade por meio de controle do ambiente de trabalho.
(C) complementação de salários dos trabalhadores relativos aos afastamentos prolongados por doença.
(D) promoção de passeios e excursões programadas para os trabalhadores e seus familiares próximos.
(E) construção de áreas de lazer para atender às necessidades recreativas dos trabalhadores.

59

Existem diversos tipos de sistemas de controle de estoque de uma empresa, entre eles o Sistema “Q” (quantidade fixa) e o Sistema “P” (periodicidade fixa). A esse respeito, considere as afirmativas abaixo:

I. O Sistema “Q” determina as compras de reposição de estoque com base na demanda do item.
II. O Sistema “Q” determina espaços regulares entre as diversas compras de materiais para estoque.
III. O Sistema “P” permite programar adequadamente as entregas dos itens aos usuários.
IV. O Sistema “P” permite a consolidação de pedidos a um fornecedor, quando diversos itens são comprados deste, com consequentes reduções de custos.

São corretas apenas as afirmativas

(A) I e III.
(B) II, III e IV.
(C) I, II e III.
(D) I, III e IV.
(E) I, II e IV.

60

Um plano de recursos humanos especifica as alternativas selecionadas pelas decisões de RH e os atributos dos padrões que são usados para avaliá-las. A esse respeito analise as afirmativas abaixo:

As decisões de recursos humanos são escolhas sobre como gastar recursos em atividades de RH voltadas ao atingimento de objetivos.

PORQUE

Os objetivos referem-se às escolhas disponíveis, cada qual demandando recursos e produzindo determinado conjunto de resultados.

Assinale a alternativa correta.

(A) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
(B) A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.
(C) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
(D) As duas afirmações são falsas.
(E) As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.

61

Em relação aos tipos de planos nas organizações, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

(A) Os planos táticos traduzem objetivos gerais em objetivos específicos de uma unidade organizacional.
(B) Os planos operacionais identificam processos requeridos no nível micro-organizacional.
(C) Os planos estratégicos têm forte orientação interna, visando posicionar a organização perante seus concorrentes.
(D) Os planos podem ser classificados como permanentes ou temporários.
(E) Em termos de abrangências, os planos podem ser estratégicos, táticos e operacionais.

62

Os sistemas de codificação de materiais utilizados com maior frequência são o Sistema Alfabético, o Sistema Alfanumérico e o Sistema Numérico. O FSN (*Federal Stock Number*) foi a ampliação do sistema de Codificação

(A) Alfabético e é composto de 11 letras.
(B) Numérico e é composto de 11 algarismos sem dígito de controle.
(C) Numérico e é composto de 10 algarismos e mais um dígito de controle.
(D) Alfanumérico e é composto de 10 letras e mais um dígito de controle.
(E) Alfanumérico e é composto de 11 letras e/ou algarismos.

63

Considere as seguintes afirmações sobre as características de uma intervenção de Desenvolvimento Organizacional (DO):

I. Enfoque dual na cultura e no processo, bem como nos aspectos humanos / sociais e técnicos / estruturais da organização.
II. Ênfase no envolvimento em resolução de problemas e tomada de decisões dos níveis mais altos da escala hierárquica da organização.
III. Visão dos profissionais de DO, como facilitadores e coaprendizes do sistema de clientes e colaboradores com esse sistema.

Está correto somente o que se afirma em

(A) I e II.
(B) III.
(C) II e III.
(D) I e III.
(E) I.

64

Luísa, responsável pela área de análise de cargos da consultoria Camafeu, recebeu a incumbência de analisar o cargo de bibliotecária da Biblioteca Pública de uma grande cidade. Como o movimento de atendimento aos clientes é grande, e essa clientela é bem diversificada, escolheu o Método do Incidente Crítico para fazer a análise do cargo.

Para aplicar esse tipo de método, em qual das definições abaixo ela deve se basear?

(A) Método por meio do qual são identificadas as tarefas importantes para o sucesso no trabalho.
(B) Método de aprimoramento de cargos por meio de considerações tecnológicas e humanas para melhorar a eficiência da empresa e do funcionário.
(C) Método que, por meio de uma escala de cinco pontos, busca determinar em que grau diferentes tarefas estão envolvidas em um cargo específico.
(D) Método que concede aos funcionários poder para efetuar mudanças, assumindo responsabilidade por suas ações.
(E) Método quantitativo que utiliza um inventário compilado das várias funções ou atividades de trabalho que possam compor um cargo.

65

Em sua origem, TQM é um sistema de controle que implica o estabelecimento de padrões, mede o desempenho de acordo com eles e identifica oportunidades para o aprimoramento contínuo. Foi com base nos conceitos de TQM que Gabriel norteou sua escolha sobre como avaliar o desempenho de seus funcionários.

Conclui-se que sua escolha recaiu sobre

(A) avaliação de pares.
(B) avaliação de equipe.
(C) avaliação pelo gerente e/ou supervisor.
(D) avaliação do subordinado.
(E) autoavaliação.

66

De maneira geral, as empresas nascem pequenas e, à medida que seu tamanho e número de atividades aumentam, há a necessidade de uma estruturação dessas atividades para que elas possam aumentar sua eficiência. A estruturação de uma empresa pode ser realizada pela sua departamentalização.

É correto dizer que departamentalização da empresa significa

(A) agrupamento de atividades temporárias que incorporam rapidamente as mudanças tecnológicas nos processos organizacionais.

(B) manutenção de poder e prestígio das funções principais executadas pelas unidades organizacionais.

(C) agrupamento, de acordo com um critério específico de homogeneidade, das atividades e correspondentes recursos em unidades organizacionais.

(D) coordenação entre as funções complexas de acordo com os critérios das unidades organizacionais, relativos a tamanho e amplitude.

(E) agrupamento de atividades específicas relacionadas ao processo produtivo ou aos equipamentos neste utilizados.

67

A motivação, dentro do ambiente empresarial, é um elemento fundamental para que os empregados se comprometam com o atingimento dos objetivos organizacionais. Várias são as teorias motivacionais que fundamentam as práticas empresariais visando estimular o empregado a ter maior produtividade e qualidade no desenvolvimento de suas atividades.

Segundo a Teoria de Herzberg, os fatores que levam à satisfação no trabalho são diferentes daqueles que levam à insatisfação.

Segundo Maslow, existe uma hierarquia de necessidades, em que, à medida que uma necessidade é satisfeita, a próxima se torna dominante.

Assinale a alternativa que apresente uma prática que possibilita a motivação dos empregados.

(A) Dar plena responsabilidade e autonomia a todos os empregados.

(B) Estabelecer horários de trabalho rígidos para que a jornada de trabalho seja cumprida.

(C) Dissociar a remuneração do desempenho.

(D) Tratamento igual para todos, homogeneizando as necessidades individuais.

(E) Assegurar que as metas estabelecidas sejam percebidas como factíveis.

68

A comunicação organizacional refere-se ao fluxo de informações dentro da empresa por meio dos diversos canais disponíveis ou redes existentes.

A comunicação pode se dar de maneira formal seguindo a cadeia hierárquica oficial, e também existe a comunicação informal, que é complementar à comunicação formal, que visa atender às necessidades não satisfeitas pela formal.

Além dessa característica, também se deve considerar o fluxo da comunicação.

A esse respeito, é correto afirmar que

(A) a comunicação de cima para baixo mantém os administradores conscientes de como os empregados se sentem em relação ao seu trabalho, colegas, o ambiente organizacional, de maneira geral.

(B) a comunicação em rede é uma combinação de meios de comunicação que facilitam o processo pela utilização de diferentes tecnologias de informação.

(C) a comunicação diagonal é aquela estabelecida entre quaisquer empregados horizontalmente equivalentes. É criada formalmente para contornar a hierarquia e agilizar a ação.

(D) a comunicação de baixo para cima é uma das fontes que os administradores utilizam para obter ideias sobre como os processos organizacionais podem ser melhorados.

(E) a comunicação lateral tem como característica principal encurtar os caminhos entre as funções e níveis em uma organização.

69

Na Administração, se reconhece o PLANEJAMENTO como a primeira função administrativa, em função da importância que essa função tem para o bom desempenho organizacional. Segundo Maximiano (2005), o planejamento pode ser classificado em três tipos de acordo com a sua abrangência em relação à organização.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir:

I. Planejamento estratégico é aquele elaborado no âmbito institucional envolvendo toda a organização, definindo os rumos que a organização deve tomar nos anos seguintes.

II. Planejamento tático traduz os planos estratégicos em ações rotineiras, focado na eficiência, melhor alocação dos recursos disponíveis e eficácia dos resultados.

III. Planejamento operacional: é um planejamento focado no curto prazo e na rotina assegurando que todos executem as tarefas e operações de acordo com os procedimentos estabelecidos pela organização.

Assinale

(A) se apenas a afirmativa II estiver correta.

(B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.

(C) se apenas a afirmativa I estiver correta.

(D) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.

(E) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

70

No estudo das organizações, assinale a alternativa que **NÃO** é uma característica do conceito de *bounded rationality* em tomada de decisão.

(A) A otimização de decisões é uma ficção.
(B) Existe impossibilidade material de se obterem todas as informações necessárias.
(C) Pressões afetivas influenciam o conteúdo de decisões.
(D) A racionalidade é sempre relativa ao sujeito que decide, não havendo uma racionalidade tida como superior.
(E) As decisões tomadas são "ótimas".

71

A organização é uma entidade ou unidade social em que as pessoas interagem para alcançar objetivos estabelecidos. As organizações podem ser visualizadas sob dois aspectos: a organização formal e a organização informal.

Considerando-se esses dois aspectos e suas características, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

(A) Um dos objetivos da organização formal é distribuir as funções administrativas de acordo com a área a que está relacionada.
(B) A organização tem uma natureza subjetiva e não possui um direcionamento obrigatório.
(C) No desenvolvimento da estrutura formal, devem-se considerar os seus componentes, seus condicionantes e seus vários níveis de influência.
(D) A estrutura informal é um bom lugar para líderes formais se desenvolverem, mas nem sempre um grande líder informal será um grande líder formal.
(E) A organização informal surge da interação das pessoas, de acordo com as orientações organizacionais indicadas no organograma.

72

Sabe-se que na literatura específica de Organização e Métodos é geralmente aceito que os indicadores para o uso de manuais estejam ligados aos processos de

(A) itemização.
(B) divulgação.
(C) natureza sistêmica.
(D) qualificação.
(E) instruções.

73

O gerente de RH da Teixeira Consultores deseja dividir os gastos mensais de R$ 150.000,00 com salários entre os três níveis de consultores da empresa: Júnior, Sênior e Pleno. Considere a isonomia de salários em cada nível: os juniores recebem R$ 1.000,00 por mês, os seniores R$ 2.500,00 por mês e os Plenos R$ 5.000,00 por mês.

Qual é o total de empregados que devem ser contratados nos diversos níveis de maneira que os custos salariais com cada nível sejam iguais?

(A) 100.
(B) 70.
(C) 60.
(D) 90.
(E) 80.

74

A administração é uma ciência que estuda a organização e os elementos utilizados para a sua estruturação e gestão visando à eficácia e eficiência de suas atividades, produtos ou serviços e processos. Os fundamentos da Teoria Geral da Administração deram origem à chamada Escola Clássica da Administração.

Com base nesse preceito, é correto dizer que a Escola Clássica da Administração cobre duas áreas distintas da seguinte forma:

(A) a operacional, com ênfase nas tarefas, e a administrativa, com ênfase na estrutura organizacional.
(B) a direção, com ênfase nas diretrizes organizacionais, e o controle, com ênfase na produção.
(C) a financeira, que visa ao lucro da organização, e a administrativa, que organiza as atividades a serem realizadas no processo produtivo.
(D) o planejamento, com ênfase em ações de curto prazo, e a estrutura, com ênfase nos recursos da organização.
(E) as pessoas, que produzem o resultado para a organização, e a tecnologia, que possibilita a eficiência.

75

Considerando as Teorias X e Y, analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com a Teoria X, as pessoas normais têm aversão ao trabalho.
II. Segundo a Teoria Y, a imaginação na solução de problemas não está distribuída entre as pessoas em uma organização.
III. Segundo a Teoria X, as pessoas médias preferem ser mandadas.

Assinale

(A) se somente a afirmativa III estiver correta.
(B) se somente a afirmativa I estiver correta.
(C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
(D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
(E) se somente a afirmativa II estiver correta.

76

No Brasil, a introdução e gerenciamento do uso e da aplicação de códigos de barra têm a supervisão da GS1 Brasil (antiga EAN Brasil). Entre os principais sistemas de codificação estão o EAN-8, EAN-13 e EAN-128. Sobre o EAN-13, considere as seguintes afirmativas:

I. É composto de quatro partes que representam o País de Origem, a Empresa Produtora, o Produto e o Dígito verificador.
II. Os trezes dígitos são divididos em campos fixos: País (3) , Empresa (5), Produto (4) e Dígito Verificador(1).
III. Os trezes dígitos são divididos em campos fixos: País (3) , Empresa (4), Produto (5) e Dígito Verificador(1).
IV. Os trezes dígitos são divididos em campos fixos: País (3), Empresa e Produto (9) e Dígito Verificador(1).

São corretas apenas as afirmativas

(A) III e IV.
(B) II e IV.
(C) I e II.
(D) I e III.
(E) I e IV.

77

O tipo de layout mencionado pela literatura técnica como sendo utilizado em empresas no Brasil é o layout

(A) de trabalho.
(B) dinâmico.
(C) em espaço aberto.
(D) ambiental.
(E) expressivo.

78

O Controle é um das funções administrativas que tem como objetivo verificar se todas as ações ocorrem de acordo com o que foi projetado, as instruções transmitidas e os princípios estabelecidos.

A esse respeito, assinale a alternativa correta.

(A) O Controle está diretamente ligado à liderança, que tem como função orientar e motivar todos os empregados e solucionar os eventuais conflitos.
(B) O Controle está diretamente ligado à coordenação, que tem como principal responsabilidade estabelecer os padrões de comportamento dos grupos de trabalho.
(C) O Controle está diretamente ligado à organização, que sincroniza coisas e ações em suas proporções certas.
(D) O Controle está diretamente ligado ao planejamento, porque permite saber se os objetivos e planos foram cumpridos e que ações projetar para o futuro.
(E) O Controle está diretamente ligado à direção, cuja principal característica é estabelecer a estrutura formal de autoridade por meio da qual as subdivisões de trabalho são integradas.

79

A Lei 8666/93 regulamenta o art.37, inciso XXI, da Constituição Federal instituindo normas para licitações e contratos da Administração Pública. No âmbito dessa lei, considere as afirmativas abaixo:

I. Por ser uma lei federal, todas as empresas, brasileiras ou estrangeiras funcionando no território brasileiro, se subordinam ao regime dessa lei em todas as suas atividades.
II. As licitações e contratos se referem apenas a obras contratadas pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios com empresas privadas de engenharia e arquitetura, responsáveis por elas.
III. A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração Pública.
IV. Contratos de Serviços da Administração Pública, inclusive de publicidade, quando contratados com terceiros, serão necessariamente precedidos de licitações, ressalvadas as hipóteses previstas na lei.

São corretas apenas as afirmativas

(A) I e III.
(B) I e II.
(C) III e IV.
(D) II e III.
(E) II e IV.

80

A tomada de decisão é uma atividade constante na vida de todas as pessoas, mas, mais rotineiramente, na vida dos gestores. O processo decisório "envolve a identificação de um problema específico e a escolha de uma ação para resolvê-lo". As decisões, visando à eficiência e eficácia organizacional precisam ser tomadas de forma ágil e correta, com base em informações confiáveis e relevantes para a situação sob análise.

Simon estabeleceu uma classificação para as decisões. Com base nessa classificação, relacione o tipo de decisão com as respectivas características.

TIPO
I. Racional
II. Programada
III. Não Programada
CARACTERÍSTICA
P: repetitivas, rotineiras e estruturadas
Q: desestruturada, novidade e não automatizada
R: focada na informação e limitação de possibilidades de ação

Assinale o par de associações corretas.

(A) II – Q / III – R
(B) II – P / III – Q
(C) II – Q / III – P
(D) I – R / II – P
(E) I – R / II – Q

FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS

FGV PROJETOS