

Processo Seletivo para Professores do Ensino Médio Integrado - EMI

LOGÍSTICA

EDITAL 004/2015 – PARA PROFESSORES DO EMI

CENTEC

INSTITUTO CENTRO DE ENSINO TECNOLÓGICO



PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA, EDUCAÇÃO PROFISSIONAL,
DIDÁTICA E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. Ao receber a prova, confira se a mesma está completa: 50 questões, sendo as 10 primeiras de Língua Portuguesa, 10 de Educação Profissional, 10 de Didática e as 20 últimas de Conhecimentos Específicos.
2. A prova iniciará às 13h30min e terminará, impreterivelmente, às 17h30min e os celulares devem ser DESLIGADOS;
3. O candidato só poderá entregar a prova após uma hora do início da mesma;
4. Sobre as mesas/carteiras apenas documento de identidade, caneta azul ou preta, prova e cartão resposta;
5. O cartão resposta será distribuído após 30 minutos do início da prova;
6. Não será permitido levar a prova, sob pena de desclassificação;
7. As respostas devem ser marcadas no cartão resposta com caneta AZUL ou PRETA, conforme modelo a seguir, preenchendo todo o retângulo:
8. Questões rasuradas, manchadas, com duas ou mais marcações, serão anuladas;
9. Em hipótese alguma será entregue outro cartão resposta para o candidato;
10. Será excluído do Processo Seletivo o candidato que faltar, chegar atrasado à prova, ou que, durante a sua realização, for surpreendido em comunicação com outro candidato, por escrito ou através de equipamentos eletrônicos, ou ainda, que venha a tumultuar a realização das avaliações, podendo responder penalmente pelos atos ilícitos praticados.
11. Ao finalizar a PROVA avise ao fiscal da sala e entregue o CARTÃO RESPOSTA e a PROVA.
12. Assine a lista de presença e verifique se esqueceu algum objeto.

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E

Nome: _____ Curso: _____
CPF: _____ Local de Prova: _____ Sala: _____

Divulgação do GABARITO PRELIMINAR no dia 13/09/2015 no site www.centec.org.br

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente os textos a seguir.

Texto 01

A árvore é grande, com tronco grosso e galhos longos. É cheia de cores, pois tem o marrom, o verde, o vermelho das flores e até um ninho de passarinhos. O rio espesso com suas águas barrentas desliza lento por entre pedras polidas pelos ventos e gastas pelo tempo.

Texto 02

Conta a lenda que um velho funcionário público de Veneza noite e dia, dia e noite rezava e implorava para o seu Santo que o fizesse ganhar sozinho na loteria, para realizar todos seus desejos e vontades. Assim passavam os dias, as semanas, os meses e anos. E nada acontecia. Até que no dia do Santo, de tanto que seu fiel devoto chorava e implorava, o Santo surgiu do nada e numa voz de desespero e raiva gritou: Pelo menos meu filho compra o bilhete!!!

Texto 03

Bolinho de chuva

Ingredientes: 2 xícaras de chá de farinha de trigo, 1 ovo, 2 colheres de sopa de açúcar, 1 colher pequena de fermento em pó, 1/2 copo de leite e canela em pó. Preparo: Coloque em um recipiente o açúcar, o ovo inteiro, o trigo e o leite. Bata até obter uma massa homogênea. Frite e polvilhe com açúcar e canela.

Texto 04

Signo de Sagitário

Geral: O empenho aos assuntos dos amigos tomará atenção especial. Possibilidades para retomar convivências.

Amor: Bom momento para conversas com seu par sobre interferências de pessoas na vida a dois ou diante de paquera.

Carreira: Tendências a tratar assuntos que envolvam novos projetos e esclarecimentos com situações que esteja envolvido em grupo.

Dica: Dedique um pouco mais de atenção a amizades e pessoas que estejam distantes. Fará bem ao seu cotidiano.

1. Indique o item que relaciona CORRETAMENTE os tipos de texto acima:

- a) 01 – narrativo; 02 – dissertativo; 03 – injuntivo; 04 – preditivo.
- b) 01 – descritivo; 02 – narrativo; 03 – preditivo; 04 – injuntivo.
- c) 01 – preditivo; 02 – descritivo; 03 – dialogal; 04 – narrativo.
- d) 01 – dialogal; 02 – dialogal; 03 – narrativo; 04 – dissertativo.
- e) 01 – descritivo; 02 – narrativo; 03 – injuntivo; 04 – preditivo.

2. A coerência é elemento imprescindível para a compreensão do texto, já a coesão não precisa estar, necessariamente, representada por conectivos e elementos coesivos. Marque o item que apresenta uma frase INCOERENTE:

- a) Você prometeu, tem de cumprir.
- b) As ruas estão molhadas porque não choveu.
- c) Escove os dentes e vá pra cama.
- d) Chove lá fora, faz tanto frio.
- e) Ganhou agora mesmo e já acabou de quebrar.

Observe a frase abaixo:

“Serei **cauteloso** quando tratar os outros, como quero que eles sejam comigo”.

3. Assinale o item que corresponde ao ANTÔNIMO da palavra destacada na frase acima.

- a) prudente
- b) ponderado
- c) comedido
- d) incauto
- e) provido

4. Marque o item que apresenta ERRO de colocação pronominal:

- a) Os veteranos não lhe obedeceram às regras.
- b) Todos me mostraram o mesmo.
- c) Sempre a quis como esposa.
- d) Em se tratando disso, podemos vencer.
- e) Neguei a proposta que apresentaram-me.

Observe as frases abaixo:

- I. As rosas florescem em maio.
- II. As margaridas florescem em agosto.
- III. As rosas florescem em maio, as margaridas em agosto.

5. A técnica utilizada para unir as frases I e II, formando a frase III, sem repetir o verbo “florescer”, é denominada:

- a) ironia
- b) metonímia
- c) comparação
- d) elipse
- e) substituição

6. Marque o item INCORRETO:

- a) A denotação e a conotação dizem respeito às variações de significado que ocorrem no signo linguístico.
- b) A conotação corresponde ao sentido geral que se pode atribuir a um termo abstrato, além da significação própria.
- c) A denotação corresponde ao sentido figurado e metafórico da palavra, tal como aparece no dicionário.
- d) A conotação é utilizada principalmente na linguagem poética e na literatura, como poesias, charges e letras de músicas.
- e) A denotação é utilizada principalmente em textos informativos, como reportagens e anúncios.

A Semântica é a parte da Linguística que estuda o significado das palavras. Analise as frases abaixo e verifique o uso diversificado da palavra “VELA”.

- I. O avô **vela** pelo sono do neto doente.
- II. O barco à **vela** foi movido pelo vento.
- III. Quando acabou a energia, Sofia acendeu uma **vela**.

7. O fenômeno linguístico observado nas frases acima é denominado:

- a) sinonímia
- b) antonímia
- c) paronímia
- d) hiponímia
- e) polissemia

Analise as frases a seguir:

- | |
|---|
| I. Quero acordar mais cedo, mas durmo tarde todos os dias. |
| II. Quero acordar mas cedo, mais durmo tarde todos os dias. |

8. Marque o item VERDADEIRO:

- a) Apenas a frase I está correta.
- b) Apenas a frase II está correta.
- c) A palavra “mais” é comumente usada como conjunção adversativa.
- d) A palavra “mas” é comumente usada como advérbio de intensidade.
- e) As frases I e II estão corretas.

9. Assinale o item que possui apenas 07 (sete) fonemas:

- a) óculos
- b) baralho
- c) machado
- d) celular
- e) tempero

10. Complete CORRETAMENTE as lacunas da frase abaixo, marcando o item correspondente:

Quem _____ quebrado que _____ para _____.
--

- a) o trouxe, organize-se, consertá-lo
- b) o trouxe, se organize, consertá-lo
- c) trouxe-o, se organize, o consertar
- d) trouxe-o, organize-se, consertá-lo
- e) o trouxe, se organize, consertar-lo

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

11. A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996) já sofreu algumas alterações, inclusive pela Lei nº 11.741 de 2008, no que diz respeito a Educação Profissional Técnica de nível Médio.

Com base no exposto, aponte a única opção cuja assertiva CONDIZ com o que a Educação Profissional Técnica de nível Médio deve observar.

- a) As exigências de cada sistema de ensino, nos termos de seu regulamento interno;
- b) Os objetivos e definições contidos nos parâmetros curriculares nacionais estabelecidos pelo Conselho de Educação Estadual;
- c) As normas complementares do sistema de ensino da educação profissional no âmbito federal.
- d) As exigências de cada instituição de ensino, nos termos de seu projeto pedagógico;
- e) As exigências de cada instituição de ensino, nos termos de seu regulamento interno.

12. A Educação Profissional de Nível Técnico, de acordo com a atual Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e o Decreto nº 5.154, de 23 de julho de 2004, regulamenta o parágrafo 2º do artigo 36 e os artigos 39 a 41 da Lei nº 9.394/96.

- I. A educação profissional articulada ao ensino médio dar-se-á nas formas integrada, concomitante e subsequente.
- II. A articulação entre a educação profissional técnica e o ensino médio, sem saídas intermediárias, conduzirá o aluno a uma qualificação profissional.
- III. A formação inicial e continuada de trabalhadores será oferecida por meio de programas ou cursos de acordo a Lei nº 9.394/96
- IV. A articulação entre a educação profissional técnica e o ensino médio, na forma concomitante, poderá ocorrer na mesma instituição e/ou em instituições distintas.
- V. A formação inicial e continuada de trabalhadores será ofertada dependendo do nível de escolaridade do trabalhador.

Com base no exposto, aponte a opção em que todas as afirmativas estão CORRETAS.

- a) I, II e V
- b) II, III e IV
- c) II, IV, V
- d) I, III e IV
- e) II, III e V

13. De acordo com o Decreto 5.154 de 23 de Julho de 2004, que regulamenta a Educação Profissional é INCORRETO afirmar:

- a) O concomitante poderá ser ofertado mediante convênios de intercomplementaridade, visando o planejamento e o desenvolvimento de projetos pedagógicos unificados.
- b) Para obtenção do certificado de técnico de nível médio o aluno deverá ter concluído o ensino, também o ensino médio.
- c) A Educação Técnica subsequente será oferecida somente a quem já tenha concluído o ensino médio.
- d) De acordo com a legislação supracitada, a educação tecnológica de graduação e de pós-graduação são organizadas de acordo com as Diretrizes Curriculares emanadas do Conselho Nacional de Educação.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

14. Assinale a opção abaixo em que a alternativa é a totalmente CORRETA.

- a) O Decreto 5.154 de 23 de julho de 2004 revogou o Decreto nº 2.208 de 17 de abril de 1997.
- b) O Decreto 5.154 de 23 de julho de 2004 revogou o Decreto nº 2.028 de 17 de abril de 1997.
- c) O Decreto 5.154 de 23 de julho de 2004 revogou o Decreto nº 2.208 de 17 de maio de 1997.
- d) O Decreto 5.154 de 23 de julho de 2004 revogou o Decreto nº 2.028 de 17 de maio de 1997.
- e) Nenhuma das alternativas estão corretas.

15. A Educação Profissional observará premissas previstas no Decreto 5.154, de 23 de Julho de 2004. Com base na legislação citada marque a opção CORRETA.

- a) articulação de esforços das áreas da educação, do trabalho e emprego, e da ciência e tecnologia.
- b) articulação, por áreas profissionais, em função da estrutura sócio ocupacional.
- c) organização, por áreas afins, em função da estrutura sócio ocupacional e tecnológica
- d) organização, por eixo, em função da estrutura tecnológica que a instituição dispõe.
- e) Todas estão incorretas.

16. Fundamentado no Decreto nº 5.154/2004, artigo 3º, parágrafo 2º, é INCORRETO afirmar que a legislação prevê:

- a) A qualificação para o trabalho.
- b) A elevação do nível de escolaridade do trabalhador.
- c) O trabalhador fará jus a certificados de formação inicial e continuada para o trabalho.
- d) Os cursos mencionados no caput do artigo supracitado articular-se-ão, preferencialmente, com os cursos de educação técnica.
- e) Os cursos mencionados no caput do artigo supracitado articular-se-ão, preferencialmente, com os cursos de educação de jovens e adultos.

17. Aponte a única opção que NÃO CONDIZ com os princípios norteadores da Educação Profissional Técnica de Nível Médio.

- a) Pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas.
- b) Articulação com o desenvolvimento socioeconômico-ambiental dos territórios onde os cursos ocorrem.
- c) Identidade dos perfis profissionais de conclusão de curso.
- d) Matriz técnica, contemplando metodologia tecnicista com ferramentas tecnológicas.
- e) Flexibilidade na construção de itinerários formativos diversificados e atualizados.

18. Os Planos de Curso, coerentes com os respectivos Projetos Político Pedagógicos, são submetidos à aprovação dos órgãos competentes dos correspondentes Sistemas de Ensino, contendo itens obrigatórios.

A partir da afirmativa identifique qual a alternativa cita itens NÃO obrigatórios.

- a) Requisitos e formas de acesso.
- b) Responsabilidade social da Instituição.
- c) Critérios de aproveitamento de conhecimentos e experiências anteriores.
- d) Critérios e procedimentos de avaliação.
- e) Organização curricular

19. De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio, artigo 24, da Resolução nº 6 da Câmara de Educação Básica/Conselho Nacional de Educação(CEB/CNE) na perspectiva, da educação continuada, assinale a opção CORRETA.

- a) Podem ser organizados cursos de formação inicial e continuada, vinculados, pelo menos, a uma habilitação profissional do mesmo eixo da área profissional.
- b) Podem ser organizados cursos de qualificação profissional, vinculados, pelo menos, a uma habilitação profissional do mesmo eixo tecnológico.
- c) Podem ser organizados cursos de Especialização Técnica de Nível Médio, vinculados, pelo menos, a uma habilitação profissional do mesmo eixo tecnológico.
- d) Podem ser organizados cursos Técnicos, vinculados, pelo menos, a uma habilitação profissional do mesmo eixo da área profissional.
- e) Podem ser organizados cursos de graduação Tecnológica, vinculados, pelo menos, a uma habilitação profissional do mesmo eixo tecnológico.

20. Os Cursos de Educação Profissional Técnica de nível Médio, na forma articulada integrada com o Ensino Médio, na modalidade de Educação de Jovens e Adultos, tem carga horária mínima definida pela Resolução Nº 6 da CEB/CNE, no seu artigo 28.

Fundamentado nesta afirmativa assinale a alternativa CORRETA.

- a) 1.000 horas anuais, no mínimo, para a formação do ensino Médio, acrescida de horas destinadas à formação profissional conforme a habilitação profissional.
- b) 2.400 horas para a formação do ensino Médio, acrescida de horas destinadas à formação profissional conforme a habilitação profissional.
- c) 1.200 horas, no mínimo, para a formação do ensino Médio, acrescida de 1.200 horas destinadas à formação profissional do técnico de nível médio.
- d) 3.000 horas para a formação do ensino Médio, acrescida de horas destinadas à formação profissional conforme a habilitação profissional.
- e) Todas as alternativas estão incorretas.

DIDÁTICA

21. Na área da educação pode-se afirmar que há vários tipos de planejamento e planos: o do Sistema Nacional de Educação, o curricular, o da Instituição, os de cursos e os de aula. Segundo Vasconcellos (2004) um planejamento qualquer, de maneira geral, apresenta várias finalidades.

Na visão crítico-reflexiva sobre a educação, são finalidades dos Planos ou Projetos de ensino aprendizagem, EXCETO,

- a) Potencializar atividades e oportunidades de aprendizagem.
- b) Dificultar a pesquisa sobre a própria prática docente.
- c) Possibilitar a (re) significação do trabalho docente.
- d) Potencializar o espaço de criatividade do educador.
- e) Interagir com outros docentes e discentes.

22. A concepção que uma instituição ou um professor tem da avaliação da aprendizagem está diretamente ligada com a concepção de mundo e pedagógica que ele tem. Luckesi (2005) aborda a avaliação da aprendizagem diferenciando o ato de avaliar do ato de examinar. Assinale a alternativa abaixo que se relaciona como a prática de AVALIAR:

- a) Os envolvidos no processo estão, em geral, na expectativa das notas.
- b) A avaliação é um momento dialético do ponto em que o estudante está ao ponto que pode ou deve ser atingido.
- c) O uso da avaliação é o acerto de “contas” entre o professor e o aluno.
- d) Tem função classificatória e mediadora.
- e) Nenhuma alternativa se relaciona com a prática de avaliar.

23. Quando o professor associa sua prática de avaliativa ao desenvolvimento do estudante, é CORRETO afirmar que avaliação tem a função, predominantemente.

- a) Somativa
- b) Quantitativa
- c) Formativa
- d) Diagnóstica
- e) Nenhuma opção correta.

24. No processo de ensino aprendizagem tradicional a memorização era supervalorizada por pensar-se que para aprender era necessário repetir. Para se contrapor à educação tradicional foram e são vivenciadas outras formas de se desenvolver o ensinar e o aprender.

Fundamentado na propositura apresentada, aponte a alternativa que reforça a posição da educação tradicional.

- a) O processo metodológico é mais valorizado do que os conteúdos programáticos.
- b) O professor é um mediador do conhecimento.
- c) O erro é vista como uma fonte de aprendizagem
- d) O professor é o detentor do conhecimento
- e) A avaliação é mediadora

25. A escola é o espaço privilegiado para obtenção ou construção do conhecimento. Na escola, a sala de aula é o local onde ocorre a maior parte das atividades de aprendizagem.

Marque a alternativa que não CONDIZ como uma sala de aula onde haja intervenção.

- a) Os alunos trocam experiências cognitivas e afetivas.
- b) O professor constrói e desconstrói o conhecimento com os alunos.
- c) Os sujeitos envolvidos no processo de ensino aprendizagem desempenham uma função que lhes é determinada.
- d) O processo de mudança comportamental é aprimorado.
- e) A relação professor aluno ocorre baseada na pedagogia tecnicista.

26. De acordo com SANTOS (2013) “ A aprendizagem significativa é aquela que ocorre a partir do surgimento de um sentido pessoal por parte de quem aprende, o que desencadeia uma atitude proativa que tenta desvendar o novo e (re) construir conceitos que ampliam cada vez mais a habilidade de aprender”.

Aponta a alternativa em que a metodologia aplicada é CONDIZENTE com o conceito acima.

- a) Ativa
- b) Pragmática
- c) Tecnicista
- d) Expositiva
- e) Nenhuma opção correta

27. O grande educador Paulo Freire defendia a relação professor aluno numa perspectiva dialógica. Aponte a alternativa contrária ao pensamento de Paulo Freire em relação à educação no contexto da sala de aula.

- a) Método dialético.
- b) Método que lança mão da hipótese.
- c) Método do debate
- d) Método expositivo
- e) Método de grupos de discussão

28. A sala de aula como espaço de aprendizagem e intervenção não é uma concepção firmada em todas as escolas. A relação professor aluno, o processo de ensino-aprendizagem e a avaliação são inerentes a cada concepção de educação formulada e vivenciada.

Assinale a opção em que a relação professor aluno CONDIZ com uma educação libertadora.

- a) Não diretiva, o professor é orientador e os alunos livres.
- b) O professor auxilia o desenvolvimento do aluno deixando livre.
- c) O professor e os alunos são iguais.
- d) O professor é o mediador da aprendizagem entre o aluno e o saber.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

29. Inúmeros educadores, psicólogos, sociólogos e outros profissionais que se envolvem com a educação defenderam e opinaram acerca do tema “ a sala de aula é como espaço de aprendizagem e interação”. Aponte o pensador que em sua obra defendia o conhecimento praxeológico, o conceito de campo e a noção de habitus.

- a) Miguel Arroyo
- b) Ivani Fazenda
- c) Maurice Tardif
- d) Bourdieu
- e) Carl Rogers

30. A avaliação da aprendizagem é uma área polêmica da educação. Os objetivos da avaliação estão ligados à concepção e contextos educacionais e da sociedade em geral.

Aponte a alternativa em que a instituição educacional está conectada com a concepção de avaliação progressista moderna.

- a) O foco da avaliação é o resultado de seu ensino para o aluno e não mais a média do aluno.
- b) O foco da avaliação é o resultado de seu ensino para a sociedade.
- c) O foco da avaliação é a promoção e não a progressão das médias.
- d) O foco da avaliação é o quadro estatístico.
- e) O foco da avaliação é a opressão do professor para que o aluno alcance determinada média.

LOGÍSTICA

31. O desenvolvimento do interesse das organizações na logística após a Segunda Guerra Mundial contribuiu para o crescimento das atividades associadas a ela. Dado o escopo

deste crescimento, seria de grande valia destacar algumas das atividades que têm algum relacionamento com a logística:

- Transporte, estocagem, embalagem, movimentação de materiais, atendimento do pedido, previsão de estoques, planejamento da produção, suprimentos, serviço ao cliente, localização (CD, fábricas, etc), controle de estoques/inventários, produção, controle de qualidade, distribuição física, entre outras atividades.
- Transporte, estocagem, embalagem, previsão de estoques, planejamento da produção, suprimentos, serviço ao cliente, localização (CD, fábricas, etc), controle de estoques, controle de qualidade, entre outras atividades.
- Distribuição física, embalagem, movimentação de materiais, atendimento do pedido, previsão de estoques, planejamento da produção, suprimentos, serviço ao cliente, localização (CD, fábricas, etc), entre outras atividades.
- Distribuição física, estocagem, embalagem, atendimento do pedido, previsão de estoques, suprimentos, serviço ao cliente, localização (CD, fábricas, etc), controle de estoques/inventários, produção, controle de qualidade, entre outras atividades.
- Transporte, controle de estoques/inventários, embalagem, movimentação de materiais, atendimento do pedido, planejamento da produção, suprimentos, serviço ao cliente, localização (CD, fábricas, etc), controle de qualidade, entre outras atividades.

32. A distribuição física é responsável pela entrega ao cliente do que é desejado no prazo e ao mínimo custo. O objetivo da administração da produção é projetar e operar um sistema de distribuição que atinja o nível necessário de serviço ao cliente e o faça ao menor custo. Para atingir este objetivo, todas as atividades envolvidas na movimentação e estocagem de mercadorias devem estar organizadas em um sistema integrado. Assim as atividades de distribuição, interrelacionadas que afetam o serviço ao cliente e o custo de prestação de serviços, são:

- Movimentação de materiais, embalagens, inventários e armazéns.
- Processamento de pedidos, embalagens, movimentação de materiais e armazéns.
- Transporte, inventário de distribuição, armazéns, movimentação de materiais, embalagem protetiva e/ou identificação e processamento de pedidos.
- Armazéns, inventários de distribuição, embalagens e movimentação de materiais.
- Embalagem protetiva e/ou identificação, movimentação, armazéns e transporte.

33. A logística reversa é um conceito recentemente introduzido que está ganhando aceitação. Ela está preocupada com a responsabilidade e o gerenciamento dos produtos, equipamentos e outros materiais no final da cadeia de abastecimento. Logo, as áreas logísticas que podem provocar um impacto ambiental maior são:

- Manufatura, manuseio, projeto e desenvolvimento de produto.
- Movimentação de materiais, transporte, manufatura, embalagem e armazenagem.
- Transporte, armazenagem e movimentação de materiais.
- Manufatura, embalagem e movimentação de materiais.
- Armazenagem, movimentação e distribuição física de produtos.

34. Compreender a necessidade de criar valor às organizações, atualmente vem sendo uma questão de sobrevivência no mercado. Assim, a logística surge como uma estratégia competitiva que pode manter as empresas no mercado, agregando-lhe valor de:

- Forma, tempo, local e posse.
- Custo, produtividade e vendas.
- Econômico, financeiro e contábil.
- Marketing, qualidade e serviço.
- Compra, venda e políticas internas.

35. O maior benefício do gerenciamento da cadeia de abastecimento acontece quando todos os membros da cadeia – incluindo fornecedores, fabricantes, distribuidores e clientes – se comportam como se fossem parte de uma mesma empresa, podendo melhorar significativamente todos os níveis da cadeia e fomentar a competitividade e a lucratividade. Entretanto, existem alguns princípios gerais que toda empresa deve seguir ao gerenciar a cadeia de abastecimento, os quais são:

- Ouvir o cliente compreendendo os valores e suas necessidades, gerenciar o ativo logístico, organizar o gerenciamento do cliente fornecendo uma “face” para informação e serviço, integrar o planejamento das operações e vendas.
- Alavancar a manufatura visando operações flexíveis e eficientes, desenvolver medidas de desempenho voltadas aos clientes, focalizar as alianças estratégicas e o gerenciamento do relacionamento com os parceiros da cadeia.
- Focalizar as alianças estratégicas e o gerenciamento do relacionamento com os parceiros da cadeia.
- Gerenciar o ativo logístico, organizar o gerenciamento do cliente fornecendo uma “face” para informação e serviço, integrar o planejamento das operações e vendas, focalizar as alianças estratégicas e o gerenciamento do relacionamento com os parceiros da cadeia.
- Ouvir o cliente compreendendo os valores e suas necessidades, gerenciar o ativo logístico, organizar o gerenciamento do cliente fornecendo uma “face” para informação e serviço, integrar o planejamento das operações e vendas, alavancar a manufatura visando operações flexíveis e eficientes, desenvolver medidas de desempenho voltadas aos clientes, focalizar as alianças estratégicas e o gerenciamento do relacionamento com os parceiros da cadeia.

36. A teoria do “postponement” ou postecipação não é nova. Tem sido discutida há décadas nos livros de marketing e logística. Essa teoria refere-se a:

- Um conceito relacionado com a utilização de cartões (post-it e outros) para indicar o andamento dos fluxos de produção em empresas de fabricação em série.
- Uma técnica de gestão baseada na descentralização de poder e autonomia de tomada de decisões, que visa maior participação da equipe em atividades organizacionais.
- Um sistema de administração da produção que determina que nada deve ser produzido, transportado ou comprado antes da hora certa.
- É a arte de protelar até o último momento possível a rotulagem final, montagem ou formulação de algum produto.
- A busca da satisfação, não só do cliente, mas de todos os “stakeholders” (entidades significativas na existência da empresa) e também da excelência organizacional da empresa.

37. O planejamento físico das instalações pode se referir a uma instalação existente ou à concepção de uma instalação de trabalho que envolverá o projeto da mais efetiva interrelação entre equipamentos para operação, mão de obra, movimentação de materiais, instalações para estocagem, serviços e equipamentos auxiliares. A intenção é assegurar a otimização do processo logístico, existindo três tipos de layout chamados de clássicos:

- I. Layout por posições fixas
- II. Layout por processos ou funcional
- III. Layout por produto ou linha de produção ou célula de produção

Em cada uma dessas três diferentes situações de layout, a movimentação exerce uma influência fundamental, podendo-se associar:

- () Produto ou material é relativamente grande;
- () Processo é relativamente simples;
- () Quantidade é relativamente pequena;
- () Produto ou material é relativamente diversificado;
- () Quantidade é moderada ou pequena;
- () A movimentação é usualmente denominada móvel ou versátil ou flexível;
- () Produto ou material é relativamente padronizado;
- () Quantidade é relativamente alta;
- () Processo é relativamente simples.

Logo, está correta a afirmativa:

- a) I, I, I, II, II, III, III, III
- b) I, II, III, I, II, III, I, II, III
- c) II, I, III, I, III, II, III, II, I
- d) II, III, I, I, II, II, III, II, I
- e) I, III, II, III, II, I, I, II, III

38. O WMS otimiza o trabalho das pessoas, a movimentação do inventário e o fluxo de informação dentro do armazém e por toda a cadeia de distribuição. No geral, o WMS exerce algumas funções principais:

- a) Coleta automática dos dados na doca de recebimento, controlar o inventário em tempo real e gerar etiquetas.
- b) Gerenciamento do inventário do recebimento até a expedição, gerenciamento da força de trabalho para todas as movimentações do inventário, atendimento e verificação dos pedidos, preparação e liberação da expedição, e o gerenciamento do banco de dados em tempo real.
- c) Sistemas de identificação e comunicação, coleta automática de dados e roteirização.
- d) Atendimento e verificação dos pedidos, preparação e liberação da expedição, e o gerenciamento do banco de dados em tempo real.
- e) Coleta automática dos dados na doca de recebimento, gerenciamento do inventário do recebimento até a expedição, e o gerenciamento da força de trabalho para todas as movimentações do inventário.

39. A aplicação da radiofrequência em armazéns promove melhorias na produtividade e acuracidade do banco de dados. Esta tecnologia pode ser aplicada nas seguintes atividades logísticas:

- a) O serviço ao cliente, compras e vendas.
- b) A segurança dos materiais, identificação e layout.

- c) O recebimento, a separação, a estocagem, a expedição e a contagem do inventário.
- d) A compra, a venda e no pós-venda.
- e) A estocagem, a movimentação de materiais e transporte.

40. A embalagem é um envoltório destinado a conter materiais. Assim, a embalagem industrial, em sentido amplo, é uma operação integrada que envolve:

- a) A proteção, o manuseio e a identificação.
- b) A fabricação, a funcionalidade e a identificação.
- c) O embarque, a funcionalidade e a proteção.
- d) A proteção, o manuseio, a fabricação, a funcionalidade, a identificação e o embarque.
- e) A fabricação, a identificação e o embarque.

41. O fluxo de embalagem no sistema logístico começa na operação de embalagem e termina na casa do cliente final, e consiste basicamente nas seguintes fases:

1. Embalagem do produto;
2. Paletização;
3. Transferência para o armazém;
4. Estocagem no armazém da fábrica;
5. Separação dos produtos no armazém;
6. Transferência para o veículo de transporte (carga e descarga);
7. Transporte para o armazém atacadista (carga e descarga);
8. Movimentação e armazenagem ao atacadista;
9. Transferência para o varejista (carga e descarga);
10. Movimentação e armazenagem ao varejista;
11. Colocação do produto no ponto de venda;
12. Transferência para o consumidor final;
13. Uso ou consumo do produto.

Estão corretas as afirmativas:

- a) 1, 2, 4, 6, 7, 9 e 12
- b) 2, 4, 6, 8, 10 e 12
- c) 1, 3, 5, 7, 9, 11 e 13
- d) 2, 3, 5, 7, 9, 11 e 13
- e) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13

42. Sobre o conceito de unitização de cargas:

- I. É o agrupamento de objetos homogêneos, embalados ou não, em uma unidade adequada à movimentação mecânica e ao transporte, mantido desde o expedidor até o destino da carga.
- II. É a montagem de um grupo de itens ou embalagens em uma unidade apropriada para movimentação mecânica.
- III. É um conjunto de grupos de objetos mantidos como uma unidade de carga em um transporte entre uma origem e um destino.
- IV. É a consolidação de vários volumes pequenos em outros bem maiores e homogêneos, com a finalidade de propiciar a automação dos transportes ou, o que é mais importante, a integração dos diversos sistemas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II e III
- b) I, II e IV
- c) II, III e IV
- d) Apenas a alternativa III
- e) Todas as alternativas

43. Existem vários métodos de carga unitizada, cada qual correspondendo a um tipo específico de unitizador. Os principais são:

- I. Carga auto-unitizada
- II. Carga paletizada
- III. Carga pré-lingada
- IV. Carga contentorizada
- V. Carga containerizada

Estão corretas as afirmativas:

- a) II e V
- b) I, II, IV e V
- c) I, II, III, IV e V
- d) II, III, IV e V
- e) III e IV

44. A containerização tem sido definida como “um meio pelos quais as mercadorias são transportadas dentro de contêineres, podendo ser intercambiadas e convenientemente carregadas e transferidas entre diferentes modalidades de transporte”. As mercadorias podem ser de qualquer tipo: pacotes de tamanhos e formas diferentes ou uniformes, um único item, mercadorias líquidas ou em grãos e até mesmo animais. Assim, as aplicações dos tipos de contêineres são:

- I. Carga seca: graneis, calçados, tecidos e roupas.
- II. Teto aberto: cargas içadas
- III. Abertos: peças brutas que não precisam de proteção contra intempéries e roubos.
- IV. Granel: cereais e granulados
- V. Ventilados: frutas e vegetais perecíveis
- VI. Isolados: alimentos, bebidas e instrumentos de precisão.
- VII. Frigoríficos: exportação de carnes, sucos, camarão, etc.
- VIII. Tanques: transportes de óleo e bebida.
- IX. Especiais: carros, animais vivos, etc.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, III, IV, VII, VIII e IX
- b) II, III, IV, V e VI
- c) I, II, III, V, VI e VIII
- d) III, IV, V, VII, VIII e IX
- e) Todas as alternativas

45. O avanço dos sistemas de produção, de informação e de tecnologia aliados à escassez de matéria prima básica, bem como questões de ordem ecológica e ambiental possibilitou o surgimento de um novo perfil de consumidor, mais consciente e exigente. Esse novo perfil de consumidor forçou agentes públicos e privados a acompanharem a tendência que de forma pontual, possibilitou o desenvolvimento dessa área da logística empresarial. Assim, agregou-se um novo fluxo de distribuição denominado de Canal de Distribuição Reverso – CDR. Esse fluxo é composto das seguintes atividades:

- a) Atividades do fluxo direto, incluindo o retorno, o reuso, a reciclagem e a disposição segura de seus componentes e materiais constituintes após o fim de sua vida útil, ou ainda, após apresentarem não conformidade, defeito, quebra ou inutilização.

- b) Atividades de retorno, reuso, reciclagem e a disposição segura de seus componentes e materiais constituintes após o fim de sua vida útil.
- c) Atividades que envolvam não conformidades, defeito, quebra ou inutilização.
- d) Atividades que envolvam apenas defeitos, quebras ou inutilização.
- e) Atividades que envolvam o retorno, o reuso, a reciclagem e a disposição segura de seus componentes e materiais constituintes após o fim de sua vida útil, ou ainda, após apresentarem não conformidade, defeito, quebra ou inutilização.

46. Apesar do sucesso e da vasta área de aplicação dos códigos de barra, está se tornando evidente que as empresas necessitam de mais informações do que aquelas que os códigos de barras podem prover para um gerenciamento do fluxo de produtos mais exigível e rápido. Códigos de barras têm limitações como a visibilidade do seu sinal a partir do código de barras para o scanner. Como surgem novas tecnologias que visam superar todas essas limitações e tornar possível a automatização em larga escala do processo de leitura, promovendo informação em tempo real para todos os elos da cadeia de abastecimento, essa tecnologia é conhecida como:

- a) MES
- b) SCADA
- c) PIMS
- d) BI
- e) RFID

47. Os gráficos de estoques são uma representação gráfica de um item ou vários itens. Esses gráficos visam informar:

- a) Variação do estoque (item por item).
- b) Variação do estoque em função do tempo.
- c) Variação do estoque em função de seu custo unitário.
- d) Variação do estoque (por família de produtos).
- e) Variação do preço de cada item em função do tempo.

48. Os estoques têm função de funcionar como reguladores do fluxo de negócios e constituem uma parcela considerável dos ativos das empresas, por isso recebem um tratamento contábil minucioso e são classificados em algumas categorias essenciais:

- a) Estoque de insumos, estoque de matéria prima, estoque de produto semiacabado e estoque de produto acabado.
- b) Estoque de mercadorias, estoque de materiais de escritório, estoque em trânsito e estoque de materiais.
- c) Estoque de materiais, estoque de produtos em processos, estoque de produtos acabados, estoques em trânsito e estoques em consignação.
- d) Estoque de materiais, estoque de produtos em processos, estoque de produtos acabados e estoques em trânsito.
- e) Estoque de insumos, estoque de matéria prima, estoque de produto semiacabado e estoque de produto acabado, estoque em consignação e estoque em trânsito.

49. Os custos totais de movimentação de materiais é composto:

- a) Custos diretos + Custos indiretos
- b) Custos fixos + Custos variáveis

- c) Custos diretos + Custos indiretos + Custos Intangíveis
- d) Custos diretos + Custos indiretos + Custos Indeterminados
- e) Custos diretos + Custos indiretos + Custos Intangíveis + Custos Indeterminados

50. Uma forma de controle físico de estoques tem lugar quando a quantidade que representa o mínimo ou o estoque reserva fica retida no estoque, torna-se necessário a sua utilização para atender às necessidades ou demanda. Os custos da falta de acuracidade dos estoques incluem:

- a) Vendas perdidas, excesso de urgências, excesso de custos de fretes.
- b) Pedidos devolvidos, excesso de inventário, excesso de estoque de segurança.
- c) Alta obsolescência, programas não cumpridos, diferenças entre estoques (real e virtual)
- d) Vendas perdidas, pedidos devolvidos, excessos (estoque de segurança, urgências e fretes), programas não cumpridos e alta obsolescência.
- e) Não cumprimento de prazos, insatisfação dos stakeholders e aumento dos custos.