



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

**FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE FOZ DO IGUAÇU**  
**EDITAL Nº 001/2015**  
**DATA DA PROVA: 30/08/2015**

**CARGO:**  
**ASSISTENTE SOCIAL**  
**(NÍVEL SUPERIOR)**

**Língua Portuguesa:** Questões 1 a 8; **Matemática:** Questões 9 a 11;  
**Conhecimentos Gerais:** Questões 12 a 14; **Conhecimentos Específicos:** Questões 15 a 30.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA**

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente o fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o caderno de questões e o cartão-resposta devem ser devolvidos ao fiscal da prova.

**Identificação do candidato**

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

**Questão 01**

**O LUTADOR**

*Carlos Drummond de Andrade*

*Lutar com palavras*

*é a luta mais vã.*

*Entanto lutamos*

*mal rompe a manhã.*

*São muitas, eu pouco.*

*Algumas, tão fortes*

*como o javali.*

*Não me julgo louco.*

*Se o fosse, teria*

*poder de encantá-las.*

*Mas lúcido e frio,*

*apareço e tento*

*apanhar algumas*

*para meu sustento*

*num dia de vida.*

*Deixam-se enlaçar,*

*tontas à carícia*

*e súbito fogem*

*e não há ameaça*

*e nem 3 há sevícia*

*que as traga de novo*

*ao centro da praça.*

*Insisto, solerte.*

*Busco persuadi-las.*

*Ser-lhes-ei escravo*

*de rara humildade.*

*(...)*

*(Carlos Drummond de Andrade. O Lutador. In: Reunião. Rio de Janeiro: José Olympio, 1969, p. 67)*

**A respeito do poema acima, pode-se considerar corretas todas as questões, EXCETO:**

- a) O termo “algumas tão fortes” refere-se às palavras.
- b) Subentende-se no poema um vislumbre do “eu poético” pelas palavras. Ele procura dominá-las, mas finalmente rende-se a elas, reconhecendo seu poder.
- c) Ao afirmar que “Lutar com palavras é a luta mais vã”, o ‘eu poético’ considera sua luta uma perda de tempo.
- d) A expressão “Algumas são fortes como javali” é um caso evidente de Figura de Linguagem.

**Questão 02**

**GUARDADOR DE REBANHOS IX**

*Fernando Pessoa*

*Sou um guardador de rebanhos.*

*O rebanho é os meus pensamentos*

*E os meus pensamentos são todos sensações.*

*Penso com os olhos e com os ouvidos*

*E com as mãos e os pés*

*E com o nariz e a boca.*

*Pensar uma flor é vê-la e cheirá-la*

*E comer um fruto é saber-lhe o sentido.*

*Por isso quando num dia de calor*

*Me sinto triste de gozá-lo tanto,*

*E me deito ao comprido na erva,*

*E fecho os olhos quentes,  
Sinto todo o meu corpo deitado na realidade,  
Sei a verdade e sou feliz.*

*(Fernando Pessoa. Obra Poética. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1984)*

**Julgue as assertivas:**

*I. O poema valoriza o subjetivismo, a busca pela compreensão do mundo através da introspecção, da meditação, por isso afirma: “E os meus pensamentos são todos sensações”.*

*II. O “eu poético” exalta a experiência, valoriza a objetividade, por isso diz: “Pensar uma flor é vê-la e cheirá-la”.*

*III. O poema demonstra o que poderia ser uma vida simples, sem anseios e preocupações complexas, para a qual, o prazer de deitar no campo e sentir a natureza à sua volta retrata a felicidade.*

*IV. O “eu lírico”, na verdade, é infeliz, pois, mesmo usufruindo um belo dia de calor, declara: “me sinto triste de gozá-lo tanto”.*

**Estão corretas:**

- a) Apenas I.
- b) I e IV.
- c) II e IV.
- d) II e III.

**Questão 03**

***EU SOU “NORMAL”***

*Se você perguntasse a um jovem dos anos 80 a que tribo ele pertencia, as respostas seriam múltiplas. Ele poderia ser punk, metaleiro, dark, New wave, careta, rockabilly. Um punk tratava um rockabilly como um Montecchio a um Capuletto em Romeu e Julieta: com desdém raiva e sopapos. Não é à toa que os psicólogos passaram anos teorizando sobre a turma como a “segunda família”. Era em relação a ela que havia códigos de honra. Era por ela que se combatia e brigava.*

*A instituição da “turma” substituta da “família” mereceu os primeiros estudos nos anos 50. Naquela época, ficou popular o musical West Side Story uma versão de Romeu e Julieta que, em vez de Montecchios e Capulettos, opunha as tribos dos “Jets” e dois “Sharks”.*

*Esse quadro mudou na virada para o século 21.*

*Pergunte a um adolescente dos dias de hoje a que tribo ele pertence. Há 99% de chance de que ele responda: “Eu sou normal”. E o que significa ser normal? Não ter tribo? Nada disso. “Normal” é aquele que transita livremente por diferentes turmas. O que é surfista de dia e pagodeiro de noite, por exemplo. Ou a menina que é nerd no colégio, patricinha no Shopping, mas namora um metaleiro – e frequenta festas de Rock pesado com ele. Nos anos 80, uma patricinha (na época elas eram chamadas “burguesinhas”) sofreria gozações num reduto hardcore. Atualmente, a resistência é bem menor.*

*Vive-se hoje a “era do camaleão”. Há várias explicações para o fenômeno. A primeira é que o significado das tribos se diluiu. No começo dos anos 80, ser punk era admirar um movimento de jovens ingleses desempregados com plataforma definida. Hoje, dessa tendência, restaram os cabelos com corte moicano e as braçadeiras de couro. Em vez de ideologia, há acessórios. E diversão. A maior parte das tribos, nos dias de hoje se agrupa em torno de atividades de lazer. Que pode ser esportivo (surfistas e skatistas), cultural (pagodeiros, roqueiros, alternativos que gostam de MPB) ou relativo à vida noturna (clubbers e darks).*

*Por isso não faz sentido brigar. Por que combater alguém que apenas se diverte de forma diferente? Melhor é ficar amigo, para aproveitar diferentes tipos de programas. “Os adolescentes perceberam que não faz sentido se estapear por uma identidade transitória”, defende o psicanalista e escritor italiano Contardo Calligaris. Entre os mais velhos, que viveram tempos mais radicais, há quem veja nessa mudança constante um lado negativo, um reflexo da superficialidade dos dias atuais. Na verdade, o exercício da tolerância é uma conquista da geração de hoje. (...)*

*(Adélia Chagas. Eu sou “normal”. In: Veja Jovens. Edição especial da Veja. Editora Abril. ano 34, n. 38, 2001. P. 38-39)*

O texto acima é um artigo de opinião, gênero discursivo argumentativo, no qual alguém, se utilizando de argumentação, discorre sobre um determinado tema, emitindo seu parecer, sua opinião. Assim, com base no texto lido, pode-se afirmar que todas as alternativas abaixo estão corretas, EXCETO:

- a) O termo: “vive-se hoje a “era do camaleão”” (5º parágrafo) expressa o contraste de comportamento da atual geração jovem com o comportamento das gerações passadas.
- b) A escritora se posiciona contrariamente ao comportamento que os jovens vêm apresentando atualmente, por isso, ao concluir, diz: “nessa mudança constante um lado negativo, um reflexo da superficialidade dos dias atuais” (6º parágrafo).
- c) O texto apresenta um enfraquecimento, em termos ideológicos, na decisão de cada jovem em agrupar-se a uma ou outra “tribo”.
- d) O texto aponta explicitamente a época em que ocorreu essa mudança comportamental nos jovens.

#### Questão 04

Assinale abaixo a alternativa que NÃO respeita a norma culta da Língua Portuguesa no que tange à escoreita ortografia e acentuação:

- a) Sócio de empresa privada é investigado pela Polícia Federal. Ministério Público pretende leva-lo para o banco dos réus.
- b) Cúpula tenta dinamizar negócios entre árabes e entidades europeias.
- c) Assembleia das Nações Unidas reúnem-se nesta semana a fim de tratar de temas polêmicos.
- d) Em alguns países a pesquisa com células-tronco para fins terapêuticos é permitida.

#### Questão 05

QUADRILHA

*Carlos Drummond de Andrade*

*João amava Tereza que amava Raimundo*

*Que amava Maria que amava Joaquim que amava Lili*

*Que não amava ninguém.*

*João foi para os Estados Unidos, Tereza para o convento,*

*Raimundo morreu de desastre, Maria ficou para tia,*

*Joaquim suicidou-se e Lili casou-se com J. Pinto Fernandes*

*Que não tinha entrado na história.*

(Carlos Drummond de Andrade. *Reunião*. 10ª Ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 1980. p. 19)

No contexto do poema acima, assinale a alternativa CORRETA a respeito da Regência Verbal e da Transitividade do verbo:

- a) No 5º verso: “Raimundo morreu de desastre”, o verbo “morreu” é Intransitivo e o termo “de desastre” é Objeto Indireto.
- b) No último verso: “Que não tinha entrado na história”, “tinha” é Verbo Transitivo Direto e “entrado” é Objeto Direto.
- c) Tereza, Raimundo, Maria, Joaquim e Lili (1º e 2º versos) são todos Objetos Diretos e o verbo a que se referem (verbo amar) é Transitivo Direto.
- d) O verbo “amava”, presente nos três primeiros versos, é um Verbo Transitivo Indireto.

#### Questão 06

*“Use sempre protetor solar, passe um hidratante em sua pele e lave o rosto 2 vezes ao dia com água e sabonete neutro. A massagem também é sempre bem-vinda, pois ajuda no relaxamento e ativa a circulação linfática e venosa.”*

(Campanha de prevenção de doenças venosas e arteriais – SBACVSP)

Analisando o texto acima, se pode afirmar que:

I. No texto predominam elementos instrucionais.

II. No texto predominam elementos descritivos.

III. Deve ser classificado como texto do tipo dissertativo.

IV. Se trata de um gênero textual com características semelhantes a um manual de instruções.

Assinale a alternativa correta:

- a) I e III estão corretas.
- b) I e IV estão corretas.
- c) Apenas I está correta.
- d) II e IV estão corretas.

### Questão 07

**Orações Subordinadas Adjetivas são aquelas que têm valor de adjetivo em relação à oração principal no período composto. Elas podem ser restritivas, quando delimitam, restringem o sentido do termo a que se referem ou explicativas, quando acrescentam uma informação a ela. Assinale abaixo o período que apresenta uma Oração Subordinada Adjetiva Explicativa:**

- a) O mico-leão-dourado que está em extinção vive no Sudeste do Brasil.
- b) O mico-leão-dourado que está, em extinção, vive no Sudeste do Brasil.
- c) O mico-leão-dourado, que está em extinção, vive no Sudeste do Brasil.
- d) O mico-leão-dourado que está em extinção, vive, no Sudeste do Brasil.

### Questão 08

#### A HORA DA GERAÇÃO DIGITAL

*“O impacto das redes sociais nos hábitos de consumo da Geração Internet é imenso e já perceptível. O poder da internet para descentralizar o conhecimento acarretou um profundo deslocamento de poder dos produtores para os consumidores. Os jovens da Geração Internet têm mais acesso a informações sobre produtos e serviços e podem discernir o valor real com mais facilidade do que as gerações anteriores. Mais do que nunca, as empresas precisam, para competir no mercado, de produtos realmente diferenciados, de um serviço melhor ou de um custo mais baixo, pois as deficiências de valor não podem ser escondidas com tanta facilidade. O valor real é evidenciado como nunca. A influência também está sendo descentralizada à medida que a Geração Internet se manifesta a partir das trincheiras modernas, também conhecidas como blogs. Blogs e outras mídias geradas por consumidores estão alterando as fontes de poder e de autoridade em nossa sociedade. Algumas dessas fontes têm uma capacidade surpreendente de influência, afastando a balança de poder de fontes mais tradicionais e reconhecidas. As empresas inteligentes entendem esse deslocamento de poder e o adotam”.*

*(Don Tapscott. A hora da geração digital: como os jovens que cresceram usando a internet estão mudando tudo, das empresas aos governos. p. 235. Editora Agir: São Paulo, 2010)*

**De acordo com o texto, é incorreto afirmar que:**

- a) Os blogs contribuem com a descentralização da informação.
- b) O acesso às informações, propiciado pelos blogs, trouxe mais poder aos consumidores.
- c) A livre manifestação dos jovens na rede mundial de computadores tem influenciado as estratégias empresariais de produção e venda.
- d) A internet é uma ameaça ao capitalismo, por isso as empresas precisam reagir em nível estratégico.

### QUESTÕES 9 A 11 - MATEMÁTICA

---

### Questão 09

**Sabemos que um cubo tem arestas medindo 8 cm. Então, calcule a distância entre o centro de duas faces adjacentes.**

- a)  $4\sqrt{2}$
- b) 4
- c)  $\sqrt{2}$
- d) 16

### Questão 10

**Cássia, Paula e Ana, são casadas com Tiago, Pedro e João, mas não sabemos quem é casado com quem. Elas trabalham com estética, aviação e estilismo e moda, e também não sabemos o que fazem cada uma delas. Descubra o nome do marido e a profissão de Cássia.**

- I. A estilista é casada com João
- II. Ana é aviadora
- III. Pedro não é casado com Ana
- IV. Paula não é estilista

- a) Pedro e Estética
- b) João e Moda
- c) Tiago e Estética
- d) Pedro e Moda

### Questão 11

Temos um certo retângulo com  $x$  e  $y$  de lado, e sabemos que a medida do seu perímetro é 24 cm e a medida de sua área é 36 cm<sup>2</sup>. Encontre as dimensões do retângulo.

- a) 6, -6
- b) 24, 36
- c) 12, 0
- d) 6, 6

### QUESTÕES 12 A 14 - CONHECIMENTOS GERAIS \_\_\_\_\_

#### Questão 12

O presidencialismo é o sistema de governo vigente no Brasil e uma característica peculiar, passível de ser destacada, é o fato de o presidente da República ser

- a) Apenas chefe de governo.
- b) Tão-somente chefe de Estado.
- c) Igualmente chefe de governo e chefe jurídico.
- d) Simultaneamente chefe de Estado e chefe de governo.

#### Questão 13

*“A humanidade sobreviveu. Contudo, o grande edifício da civilização do século XX desmoronou nas chamas da guerra mundial, quando suas colunas ruíram. Não há como compreender o Breve século XX sem ela. Ele foi marcado pela guerra. Viveu e pensou em termos de guerra mundial, mesmo quando os canhões se calavam e as bombas explodiam”.*

*(HOBBSAWM, Eric. Era dos Extremos: o breve século XX – 1914-1991. Tradução de Marcos Santarrita. São Paulo: Companhia das Letras, 1995, p. 30)*

Hobsbawm refere no texto ao contexto da

- a) Primeira e Segunda guerra mundial
- b) Guerra fria.
- c) Guerra espacial
- d) Guerra entre Rússia e Estados Unidos.

#### Questão 14

*Churchill, primeiro-ministro do Reino Unido durante a Segunda Guerra Mundial, afirmou que “a democracia é a pior de todas as formas imagináveis de governo, com exceção de todas as demais que já se experimentaram”.*

*(BONAVIDES, Paulo. Ciência Política. 17ª edição. São Paulo: Malheiros Editores, 2010, p. 286)*

Sobre a democracia, é correto afirmar:

- a) É a ditadura da maioria.
- b) É o governo do povo para o povo.
- c) É o poder eclesiástico na orientação do povo.
- d) É a regência da autoridade patriarcal sobre o povo.

### QUESTÕES 15 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS \_\_\_\_\_

#### Questão 15

Leia o texto a seguir:

*“[...]os profissionais que defendem uma direção social estratégica para o Serviço Social não podem contentar-se com a sinalização do mercado de trabalho: devem conectá-la à análise das tendências societárias macroscópicas e aos objetivos e valores do projeto social que privilegiam.”*

*(Netto, José Paulo. Transformações societárias e Serviço Social – notas para uma perspectiva da profissão no Brasil. Serviço Social & Sociedade, São Paulo: Cortez, ano XVII, n. 50, 1996).*

Sobre a direção social estratégica da profissão, analise as afirmativas a seguir:

*I – A problematização das demandas é uma condição para apreender as mediações que vinculam as reais necessidades do processo de reestruturação produtiva com as exigências do mercado de trabalho profissional. Ao mesmo tempo, constitui-se no passo inicial para a construção dos objetos e objetivos estratégicos da profissão.*

*II – Uma das tarefas postas para o Serviço Social, na atual conjuntura, é a de identificar o conjunto das necessidades (políticas, sociais, materiais e culturais), quer do capital, quer do trabalho, que estão subjacentes às exigências de sua refuncionalização.*

*III – É necessário refazer – teórica e metodologicamente – o caminho entre demanda e as suas necessidades fundantes, situando-as na sociedade capitalista contemporânea, com toda a sua complexidade.*

**Assinale a alternativa correta:**

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- c) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- d) As afirmativas I, II e III são corretas.

### **Questão 16**

**Em relação às políticas públicas e o mercado de trabalho profissional do assistente social, atribua V (verdadeiro) ou F (falso) às afirmativas a seguir:**

( ) As políticas públicas e suas dimensões econômicas, culturais e ideológicas constituem um importante campo de disputa dos distintos projetos sociais, visto que, mesmo diante de seus limites estruturais – relativos à sua gênese e constituição no âmbito das estratégias de enfrentamento da questão social na sociedade capitalista, encerram condições objetivas de acesso da população aos direitos sociais.

( ) Os processos de trabalho que se organizam junto às políticas públicas, passam a expressar, intensa e extensivamente, as contradições da dinâmica societária, revelando tanto as possibilidades, quanto os limites dos percursos e discursos político-partidários, das mutações dos movimentos sociais, das novas redes de serviços sociais e das práticas profissionais voltadas para a afirmação dos projetos de sociedade que se contraponham e superem o atual.

( ) A afirmação do conjunto das políticas sociais em sua dimensão pública, não decorre diretamente das ações do Estado, embora seja seu principal promotor, e tampouco do reconhecimento de sua inscrição apenas nos circuitos de controle social das classes dirigentes sobre a classe trabalhadora, mas como produto histórico de uma luta entre projetos societários distintos, assumindo assim, também, um significado estratégico nos processos de reconhecimento dos direitos das classes subalternizadas.

**Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta:**

- A) V, V, V.
- B) V, F, V.
- C) F, V, V.
- D) F, F, V.

### **Questão 17**

**Leia o texto a seguir:**

*“As desigualdades que presidem o processo de desenvolvimento do País têm sido uma de suas particularidades históricas. O ‘moderno’ se constrói por meio do ‘arcaico’, recriando elementos de nossa herança histórica colonial e patrimonialista, ao atualizar marcas persistentes e, ao mesmo tempo, transformá-las, no contexto de mundialização do capital sob a hegemonia financeira.”*

*(Iamamoto, Marilda Villela. Serviço Social em tempo de capital fetiche: capital financeiro, trabalho e questão social. São Paulo: Cortez, 2007).*

**Com base nas reflexões da referida autora sobre a questão social, analise as afirmativas a seguir:**

*I - A questão social é indissociável da sociedade capitalista e, particularmente, das configurações assumidas pelo trabalho e pelo Estado na expansão monopolista do capital.*

*II – A gênese da questão social na sociedade burguesa deriva do caráter coletivo da produção, contraposto à apropriação privada da própria atividade humana, das condições necessárias à sua realização, assim como de seus frutos.*

III – A questão social condensa o conjunto das desigualdades e lutas sociais, produzidas e reproduzidas no movimento contraditório das relações sociais, alcançando plenitude de suas expressões e matizes em tempo de capital fetiche.

IV – A análise da questão social deve estar envolta de um discurso genérico, que a reduz a uma visão unívoca da questão social, segmentada da dinâmica conjuntural e da vida dos sujeitos sociais.

**Assinale a alternativa correta:**

- a) As afirmativas I, II e III são corretas.
- b) As afirmativas I e II são corretas.
- c) As afirmativas I, III e IV são corretas.
- d) As afirmativas I, II, III e IV são corretas.

### **Questão 18**

Ter clareza sobre os processos contraditórios nos quais os Assistentes Sociais se inserem é fundamental para, segundo Cardoso (2013, p. 101), “não cairmos em posturas fatalistas ou messiânicas que enfraquecem o profissional e o colocam em um lugar polarizado pela impotência ou onipotência”.

(Cardoso, Priscila Fernandes Gonçalves. *Ética e projetos profissionais: os diferentes caminhos do serviço social no Brasil. Campinas: Papel Social, 2013*).

**Diante dessa afirmativa, assinale a alternativa que define corretamente o conceito de “postura fatalista”:**

- a) Também pode ser chamada de voluntarista e mecanicista. Baseia-se na noção de que a profissão, independentemente da realidade, terá condições de realizar o que desejar, a partir da vontade política dos seus agentes. Reforça unilateralmente a subjetividade dos sujeitos e sua vontade política, sem confrontá-la com as possibilidades e limites da realidade social.
- b) Também pode ser chamada de determinista e mecanicista. Baseia-se na noção de que a profissão está fadada a reproduzir as relações sociais sem possibilidades de a categoria ser sujeito de sua intervenção profissional, subdimensionando o poder da realidade que está dada e não pode ser transformada.
- c) Também pode ser chamada de determinista e voluntarista. Nessa visão, subestima-se o papel da sociedade e da própria realidade, superestimando a vontade política e individual dos agentes profissionais que seriam os agentes de transformação, demonstrando desconhecer a realidade do mercado de trabalho profissional.
- d) Também pode ser chamada de determinista e mecanicista. Baseia-se na noção do entendimento da profissão a partir da historicidade, da contradição e das mediações. Compreende a profissão inserida na realidade social, atendendo a dois polos antagônicos.

### **Questão 19**

**Leia as afirmativas abaixo e identifique a(as) que apresenta(m) uma perspectiva conservadora de atuação profissional:**

I – No conservadorismo valoriza-se a autoridade, a hierarquia, a ordem, a repressão e a disciplina. Nega-se a democracia, a liberdade com igualdade e a emancipação da mulher, por exemplo.

II – Nessa perspectiva societária, a moral tem papel fundamental, pela necessidade em seguir as tradições, hábitos e costumes, sem questioná-los. Por meio do conservadorismo, a moral ganha um papel moralizante e moralista, contribuindo para impedir qualquer forma de transgressão, a fim de garantir a manutenção do funcionamento harmônico da sociedade.

III – O conservadorismo defende a perenidade de valores e princípios atemporais, que devem permanecer, independente das mudanças sociais, na defesa da família, da propriedade privada e da tradição.

IV – O pensamento conservador encontra-se claramente expresso na filosofia tomista, bem como na teoria marxista, à medida que suas compreensões de homem e de mundo estão relacionadas à lei natural para uma ordem social imutável.

**Assinale a alternativa correta:**

- a) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- c) Somente a afirmativa I, II e III são corretas.
- d) Todas as afirmativas são corretas.



### Questão 20

**A Resolução 493, de 21 de agosto de 2006, publicada pelo Conselho Federal do Serviço Social, dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do assistente social.**

**Com base na referida Resolução, atribua V (verdadeiro) ou F (falso) às afirmativas a seguir:**

( ) O atendimento efetuado pelo assistente social deve ser feito com portas fechadas ou abertas, desde que seja garantido o sigilo.

( ) O assistente social deve informar por escrito à entidade, instituição ou órgão que trabalha ou presta serviços, sob qualquer modalidade, acerca das inadequações constatadas por este, quanto às condições éticas, físicas e técnicas do exercício profissional, sugerindo alternativas para melhoria dos serviços prestados.

( ) O material técnico utilizado e produzido no atendimento é de caráter reservado, sendo seu uso e acesso restrito aos assistentes sociais.

( ) O arquivo do material técnico, utilizado pelo assistente social, poderá estar em outro espaço físico, desde que se mantenha seu caráter reservado, sendo seu uso e acesso restrito aos assistentes sociais.

( ) O local de atendimento destinado ao assistente social deve, obrigatoriamente, ser dotado de espaço suficiente para abordagens coletivas, além de possuir iluminação adequada ao trabalho noturno.

Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.

a) V, V, V, F, F

b) F, F, V, F, V

c) F, V, V, V, F

d) F, V, V, V, V

### Questão 21

**Conforme disposto na Resolução CFESS nº 557, de 15 de setembro de 2009, o Assistente Social é autorizado a elaborar relatórios ou documentos com opinião técnica, em conjunto com outros profissionais?**

a) Ao atuar em equipes multiprofissionais, o Assistente Social poderá emitir documentos em conjunto com outras profissões, desde que a COFI (Comissão de Fiscalização) emita previamente uma autorização, após uma solicitação com justificativa para a Seccional do CRESS mais próxima, sob pena de processo para apuração das responsabilidades éticas, por violação do Código de Ética do Assistente Social.

b) Ao atuar em equipes multiprofissionais, o Assistente Social poderá emitir documentos em conjunto com outras profissões, desde que delimitado o âmbito de sua atuação, não podendo adentrar em outras áreas profissionais. O profissional deverá garantir a especificidade de sua área de atuação, destacando a sua área de conhecimento separadamente.

c) É vedada a elaboração de relatórios ou documentos com opinião técnica, em conjunto com outros profissionais. Mesmo atuando em equipes multiprofissionais, a elaboração, emissão e/ou subscrição de opinião técnica sobre matéria de Serviço Social, pressupõe a devida e necessária competência técnica, teórico-metodológica, autonomia e compromisso ético.

d) O Assistente Social deve, sempre que possível, integrar equipes multiprofissionais, bem como incentivar e estimular o trabalho interdisciplinar. Contudo, devido a obrigatoriedade de resguardo das informações, conforme disposto no Código de Ética profissional, é vedada a elaboração de relatórios ou documentos com opinião técnica, juntamente com outros profissionais.

### Questão 22

**Leia o texto a seguir:**

*“Art 2º- Parágrafo único: O material técnico sigiloso caracteriza-se por conter informações sigilosas, cuja divulgação comprometa a imagem, a dignidade, a segurança, a proteção de interesses econômicos, sociais, de saúde, de trabalho, de intimidade e outros, das pessoas envolvidas, cujas informações respectivas estejam contidas em relatórios de atendimentos, entrevistas, estudos sociais e pareceres que possam, também, colocar os usuários em situação de risco ou provocar outros danos.”*

*(Resolução CFESS nº 556/2009, de 15 de setembro de 2009)*

**Com base na Resolução supracitada, analise as afirmativas abaixo:**

*I - O assistente social garantirá o caráter confidencial das informações que vier a receber em razão de seu trabalho, indicando nos documentos sigilosos respectivos a menção: “sigiloso”.*

*II - Entende-se por material técnico o conjunto de instrumentos produzidos para o exercício profissional nos espaços sócio-ocupacionais, de caráter não sigiloso, que viabiliza a continuidade do Serviço Social e a defesa dos interesses dos usuários, como: relatórios de gestão, relatórios técnicos, pesquisas, projetos, planos, programas sociais, fichas cadastrais, roteiros de entrevistas, estudos sociais e outros procedimentos operativos.*

*III - Em caso de demissão ou exoneração, o assistente social deverá repassar todo o material técnico, sigiloso ou não, ao assistente social que vier a substituí-lo. Na impossibilidade de fazê-lo, o material deverá ser lacrado na presença de um representante ou fiscal do CRESS, para somente vir a ser utilizado pelo assistente social substituto, quando será rompido o lacre, também na presença de um representante do CRESS.*

*IV - Caso o CRESS não possa comparecer no momento de deslacrar o material, o assistente social que vier a assumir o cargo poderá fazê-lo, desde que remeta, logo em seguida, um relatório circunstanciado do ato do rompimento do lacre, declarando que passará a se responsabilizar pela guarda e sigilo do material.*

**Assinale a alternativa correta:**

- a) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.
- b) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- c) Somente a afirmativa I, II e III são corretas.
- d) Todas as afirmativas são corretas.

**Questão 23**

*“É no trânsito dos anos oitenta aos noventa do século XX que o projeto ético-político do Serviço Social no Brasil se configurou em sua estrutura básica. (...) Pode-se afirmar que este projeto ético-político, fundamentado teórica e metodologicamente, conquistou hegemonia no Serviço Social, no Brasil, na década de noventa do século XX.”*

*(Netto, José Paulo. A construção do projeto ético-político do Serviço Social. In: Serviço Social e Saúde: Formação e Trabalho Profissional. São Paulo: Cortez. 1999).*

**Sobre o projeto ético-político do Serviço Social, analise as afirmativas abaixo:**

*I – O projeto ético-político do Serviço Social tem em seu núcleo o reconhecimento da liberdade como valor central – a liberdade concebida historicamente, como possibilidade de escolha entre alternativas concretas; daí um compromisso com a autonomia, a emancipação e a plena expansão dos indivíduos sociais.*

*II - O projeto ético-político do Serviço Social se vincula a um projeto societário que propõe a manutenção da atual ordem social, sem exploração/dominação de classe, etnia e gênero.*

*III - O projeto ético-político do Serviço Social tem, como dimensão política, o posicionamento a favor da equidade e da justiça social, na perspectiva da universalização do acesso a bens e a serviços relativos às políticas e programas sociais; a ampliação e a consolidação da cidadania são explicitamente postas como garantia dos direitos civis, políticos e sociais das classes trabalhadoras.*

*IV - O projeto ético-político do Serviço Social prioriza uma nova relação com os usuários dos serviços oferecidos pelos assistentes sociais, por meio do compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população.*

**Está correto o que se afirma em:**

- a) I, II e III
- b) II, III e IV
- c) I, III e IV
- d) I, II, III e IV

**Questão 24**

*A Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009), apresenta a organização dos serviços por níveis de complexidade do SUAS, sendo eles: Serviços de Proteção Social Básica, Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade, Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade.*

*Diante dessa organização, analise os serviços apresentados abaixo e identifique em qual nível de complexidade cada um se enquadra:*

*I – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.*

*II - Casa de Passagem.*

*III - Serviço Especializado em Abordagem Social.*

*IV - Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).*

**Respectivamente, os serviços são vinculados a qual proteção social?**

a) Básica; Especial de Alta Complexidade; Especial de Média Complexidade; Especial de Média Complexidade.

b) Básica; Especial de Alta Complexidade; Básica; Especial de Média Complexidade.

c) Especial de Alta Complexidade; Básica; Especial de Média Complexidade; Especial de Média Complexidade.

d) Especial de Média Complexidade; Básica; Especial de Alta complexidade; Especial de Média Complexidade.

### **Questão 25**

O Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei nº 8.066, de 13 de julho de 1990, define o adolescente como pessoa entre doze e dezoito e anos de idade, em condição peculiar de desenvolvimento. A referida legislação, em seu artigo 112, delimita as medidas socioeducativas que são aplicadas aos adolescentes que cometerem um ato infracional.

Sobre as medidas socioeducativas, analise as afirmativas abaixo:

*I – A advertência, também chamada de medida socioeducativa de liberdade assistida, tem o objetivo de promover socialmente o adolescente e sua família, fornecendo-lhes orientação e inserindo-os, se necessário, em programa oficial ou comunitário de auxílio e assistência social.*

*II- A prestação de serviços comunitários consiste na realização de tarefas gratuitas de interesse geral, por período não excedente a seis meses, junto a entidades assistenciais, hospitais, escolas e outros estabelecimentos congêneres, bem como em programas comunitários ou governamentais.*

*III – O artigo 116, que trata da medida socioeducativa sobre a “obrigação de reparar o dano” foi suprimido.*

**Está correto o que se afirma em:**

a) I e II

b) II

c) I e III

d) I, II e III

### **Questão 26**

**Com base nos fundamentos teóricos sobre a instrumentalidade do Serviço Social, dispostos na obra “Instrumentalidade do Serviço Social” (Guerra, Yolanda Guerra. Instrumentalidade do Serviço Social. 10 ed. São Paulo: Cortez, 2014), analise as afirmativas abaixo e assinale “V” para verdadeiro e “F” para falso.**

( ) Ao ser identificado ao conjunto de instrumentos e técnicas interventivas, o tema da instrumentalidade perde seu potencial de mediação à realização do projeto profissional. Essa limitação acarreta um reducionismo que empobrece o tratamento dado àquele.

( ) A instrumentalidade é a instrumentalização da profissão. Trata-se do debate sobre os instrumentos e técnicas do Assistente Social.

( ) Os instrumentos são elementos postos na relação entre o assistente social e os usuários, na perspectiva de efetivar respostas planejadas e projetadas pelo profissional. Os instrumentos se revestem de uma intencionalidade profissional.

( ) Os instrumentos serão acionados, mobilizados, utilizados, criados em consonância com as finalidades da intervenção profissional, contribuindo para a passagem da teoria à prática, do ideal ao real.

**Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.**

a) F, V, F, V

b) F, F, V, V

c) V, F, V, V

d) V, V, V, V

### Questão 27

*“O processo de trabalho do serviço social organiza-se estruturalmente a partir de atividades sociais que permeiam e circunscrevem os objetos de atuação, o processo de produção social da profissão (decorrente de um saber específico) e dos produtos configurados por esse processo de trabalho (corpóreos e incorpóreos) em atendimento a demandas postas socialmente, seja por reconhecimento ou por produção das necessidades humanas” (Gentili, Raquel de Matos Lopes. Representações e práticas: identidade e processo de trabalho no serviço social. 2. ed. São Paulo: Veras, 2006).*

**Sobre a profissão de Serviço Social, analise as alternativas abaixo e assinale a INCORRETA:**

- a) O processo de trabalho do serviço social, como qualquer trabalho no setor de serviços, gera valores de uso, apesar de não produzir diretamente mais valia.
- b) O serviço social constitui-se em um processo de trabalho particular e o assistente social, em um trabalhador que se insere nas relações sociais da sociedade capitalista, como mercadoria, força de trabalho.
- c) A falta de discriminação teórica entre atividades profissionais e atividades organizacionais, assim como a falta de distinção entre atividades, instrumentos empregados e produtos visados, colaboram para que o profissional possa identificar criticamente a conjuntura e demonstram uma fundamentação teórico-metodológica precisa.
- d) O Serviço Social é uma especialidade profissional, que tem como função principal (mas não única), a execução de programas de políticas sociais em organismos governamentais e não governamentais destinados aos extratos mais pobres das camadas trabalhadoras.

### Questão 28

**Ao analisar a política social sob a ótica da contribuição da tradição marxista, devemos compreender que:**

*I – O pensamento baseado na tradição marxista quer conhecer as políticas sociais em suas múltiplas dimensões e determinações. Não se contenta, portanto, com os esquemas abstratos de explicação, nem com as simples e evidentes representações do senso comum. Ele se esforça para desvendar o significado real das políticas sociais que se esconde sob o mundo fenomênico da aparência.*

*II – Trata-se de utilizar o método dialético materialista, que permite compreender e revelar que as formas reificadas se diluem, perdem sua rigidez e naturalidade para se mostrar como fenômenos complexos, contraditórios e mediados, como produtos da práxis social da humanidade.*

*III – É necessário compreender que existe algo suscetível de ser conhecido como estrutura do fenômeno, como essência do fenômeno, e que existe uma verdade oculta nas manifestações primeiras dos fenômenos.*

**Está correto o que se afirma em:**

- a) I e II
- b) II e III
- c) I e III
- d) I, II e III

### Questão 29

**Leia o texto a seguir:**

*“[...] o profissional deve conhecer, se apropriar, e, sobretudo, criar um conjunto de habilidades técnicas que permitam ao mesmo desenvolver as ações profissionais junto à população usuária e às instituições contratantes (Estado, empresas, Organizações Não-governamentais, fundações, autarquias etc.), garantindo assim uma inserção qualificada no mercado de trabalho, que responda às demandas colocadas tanto pelos empregadores, quanto pelos objetivos estabelecidos pelos profissionais e pela dinâmica da realidade social.” (Sousa, Charles Toniolo. A prática do assistente social: conhecimento, instrumentalidade e intervenção profissional. In: Revista Emancipação, Ponta Grossa, 8(1): 119-132, 2008. Disponível em <http://www.uepg.br/emancipacao>)*

**A referida citação faz menção ao conceito de qual competência do Assistente Social?**

- a) Competência teórico-metodológica.
- b) Competência técnico-operativa.
- c) Competência ético-política.
- d) Competência investigativa-educativa.

**Questão 30**

**Consideram-se objetivos do SUS – Sistema único de Saúde, exceto:**

- a) a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- b) utilização de ações, com ou sem consentimento, de regulação da fecundidade para fins de controle demográfico.
- c) a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.
- d) a formulação de política de saúde destinada a promover, nos campos econômico e social, o cumprimento do dever do Estado em garantir a saúde, consistente na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos, bem como no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.

---

**GABARITO**

**PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>