

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo, serão atribuídos até **30,00 pontos**, dos quais até **1,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

Tendo em vista a imperatividade da aprovação dos clientes para que as organizações permaneçam no mercado, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

IMPORTÂNCIA DO *BENCHMARKING* PARA AS ORGANIZAÇÕES

Em seu texto, faça o que se pede a seguir:

- ▶ conceitue *benchmarking*; [valor: 8,50 pontos]
- ▶ apresente quatro pressupostos do *benchmarking* que podem contribuir para a melhoria dos processos organizacionais; [valor: 12,00 pontos]
- ▶ descreva os tipos de *benchmarking*. [valor: 8,00 pontos]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

 **cespe**

 **Cebraspe**

Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação
e Seleção e de Promoção de Eventos