

CADERNO DE PROVAS ESCRITAS

23 de agosto de 2015

TECNÓLOGO FORMAÇÃO: GESTÃO PÚBLICA

EDITAL Nº 07/2015-REITORIA/IFRN
INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

INSTRUÇÕES GERAIS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- Use apenas **caneta** esferográfica com material transparente com tinta na cor **azul ou preta**.
- Escreva o seu nome completo e o número do seu documento de identificação no espaço indicado nesta capa.
- A prova terá **duração** máxima de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para responder a todas as questões do Caderno de Provas e preencher a Folha de Respostas.
- O **Caderno de Provas** somente poderá ser levado depois de **transcorridas 2 (duas) horas** do início da aplicação da prova.
- Confira, com máxima atenção, o Caderno de Provas, observando o número de questões contidas e se há defeito(s) de encadernação e/ou de impressão que dificultem a leitura.
- A quantidade de questões e respectivas pontuações desta prova estão apresentadas a seguir:

PROVA	NÚMERO DE QUESTÕES	TOTAL DE PONTOS
Prova Objetiva de Língua Portuguesa	10	100
Prova Objetiva de Informática	05	
Prova Objetiva de Legislação	05	
Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos	25	
TOTAL DE QUESTÕES	45	

- Para cada questão de múltipla escolha, há apenas **1 (uma) opção** de resposta correta.
- Confira, com máxima atenção, se os dados (nome do candidato, inscrição, número do documento de identidade e matéria/disciplina) constantes na Folha de Respostas estão corretos.
- Em havendo falhas na Folha de Respostas, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada ou danificada. Em hipótese alguma, será substituída.
- Assine a Folha de Respostas no espaço apropriado.
- Transfira as respostas para a Folha de Respostas somente quando não mais pretender fazer modificações.
- Não ultrapasse o **limite dos círculos** na Folha de Respostas das Questões de Múltipla Escolha.
- Ao retirar-se definitivamente da sala, **entregue a Folha de Respostas ao fiscal**.

NOME COMPLETO:

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO:

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA

AS RESPOSTAS DESTAS QUESTÕES DEVERÃO SER ASSINALADAS NA FOLHA DE RESPOSTAS DAS QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA.

LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 01 a 10 referem-se ao texto reproduzido abaixo.

IDIOTA À BRASILEIRA

Adriano Silva

1 Ele não faz trabalhos domésticos. Não tem gosto nem respeito por trabalhos manuais. Se puder, atrapalha
2 quem pega no pesado. Trata-se de uma tradição lusitana, ibérica, reproduzida aqui na colônia desde os
3 tempos em que os negros carregavam em barris, nos ombros, a toailete dos seus proprietários e eram
4 chamados de "tigres" – porque os excrementos lhes caíam sobre as costas, formando listras. O Perfeito Idiota
5 Brasileiro, ou PIB, também não ajuda em casa. Influência da mamãe, que nunca deixou que ele participasse
6 das tarefas – nem mesmo pôr ou tirar uma mesa, nem mesmo arrumar a própria cama. Ele atira suas coisas
7 pela casa, no chão, em qualquer lugar, e as deixa lá, pelo caminho. Não é com ele. Ele foi criado irresponsável
8 e inconsequente. É o tipo de cara que pede um copo d'água deitado no sofá. E não faz nenhuma questão de
9 mudar. O PIB é especialista em não fazer, em fazer de conta, em empurrar com a barriga, em se fazer de
10 morto. Ele sabe que alguém fará por ele. Então ele se desenvolveu um sujeito preguiçoso. Folgado. Que se
11 escora nos outros, não reconhece obrigações e adora levar vantagem. Esse é o seu esporte predileto –
12 transformar quem o cerca em seus otários particulares.

13 O tempo do Perfeito Idiota Brasileiro vale mais que o das demais pessoas. É a mãe quem fura a fila de carros
14 no colégio dos filhos. É a moça quem estaciona em vaga para deficientes no shopping. É o casal quem atrasa
15 uma hora para um jantar com amigos. As regras só valem para os outros. O PIB não aceita restrições. Para
16 ele, só privilégios e prerrogativas. Um direito divino – porque ele é melhor que os outros. É um adepto do vale-
17 tudo social, do cada um por si e do seja o que Deus quiser. Só tem olhos para o próprio umbigo e os únicos
18 interesses válidos são os seus.

19 O PIB é o parâmetro de tudo. Quanto mais alguém for diferente dele, mais errado esse alguém estará. Ele
20 tem preconceito contra pretos, pardos, pobres, nordestinos, baixos, gordos, gente do interior, gente que mora
21 longe. E ele é sexista para caramba. Mesma lógica: quem não é da sua tribo, do seu quintal, é torto. E às
22 vezes até quem é da tribo entra na moenda dos seus pré-julgamentos e da sua maledicência. A discriminação
23 também é um jeito de você se tornar externo, e oposto, a um padrão que reconhece em si, mas de que não
24 gosta. É quando o narigudo se insurge contra narizes grandes. O PIB adora isso.

25 O PIB anda de metrô. Em Paris. Ou em Manhattan. Até em Buenos Aires ele encara. Aqui, nem a pau. Melhor
26 uma hora de trânsito e R\$ 25 de estacionamento do que 15 minutos com a galera do vagão. É que o Perfeito
27 Idiota tem um medo bizarro de parecer pobre. E o modo mais direto de não parecer pobre é evitar ambientes
28 em que ele possa ser confundido com um despossuído qualquer. Daí a fobia do PIB por qualquer forma de
29 transporte coletivo.

30 Outro modo de nunca parecer pobre é pagar caro. O PIB adora pagar caro. Faz questão. Não apenas porque,
31 para ele, caro é sinônimo de bom. Mas, principalmente, porque caro é sinônimo de "cheguei lá" e "eu posso".
32 O sujeito acha que reclamar dos preços, ou discuti-los, ou pechinchar, ou buscar ofertas, é coisa de pobre. E
33 exhibe marcas como penduricalhos numa árvore de natal. É assim que se mostra para os outros. Se pudesse,
34 deixaria as etiquetas presas ao que veste e carrega. O PIB compra para se afirmar. Essa é a sua religião. E
35 ele não se importa em ficar no vermelho – preocupação com ter as contas em dia, afinal, é coisa de pobre.

36 O PIB também é cleptomaniaco. Sua obsessão por ter, e sua mania de locupletação material, lhe fazem
37 roubar roupão de hotel e garrafinha de bebida do avião e amostra grátis de perfume em loja de departamento.
38 Ele pega qualquer produto que esteja sendo ofertado numa degustação no supermercado. Mesmo que não
39 goste daquilo. O PIB gosta de pagar caro, mas ama uma boca-livre.

40 E o PIB detesta ler. Então este texto é inútil, já que dificilmente chegará às mãos de um Perfeito Idiota
41 Brasileiro legítimo, certo? Errado. Qualquer um de nós corre o risco de se comportar assim. O Perfeito Idiota

42 é muito mais um software do que um hardware, muito mais um sistema ético do que um determinado grupo
43 de pessoas.

44 Um sistema ético que, infelizmente, virou a cara do Brasil. Ele está na atitude da magistrada que bloqueou,
45 no bairro do Humaitá, no Rio, um trecho de calçada em frente à sua casa, para poder manobrar o carro. Ele
46 está no uso descarado dos acostamentos nas estradas. E está, principalmente, na luz amarela do semáforo.
47 No Brasil, ela é um sinal para avançar, que ainda dá tempo – enquanto no Japão, por exemplo, é um sinal
48 para parar, que não dá mais tempo. Nada traduz melhor nossa sanha por avançar sobre o outro, sobre o
49 espaço do outro, sobre o tempo do outro. Parar no amarelo significaria oferecer a sua contribuição individual
50 em nome da coletividade. E isso o PIB prefere morrer antes de fazer.

51 Na verdade, basta um teste simples para identificar outras atitudes que definem o PIB: liste as coisas que
52 você teria que fazer se saísse do Brasil hoje para morar em Berlim ou em Toronto ou em Sidney. Lavar a
53 própria roupa, arrumar a própria casa. Usar o transporte público. Respeitar a faixa de pedestres, tanto a pé
54 quanto atrás de um volante. Esperar a sua vez. Compreender que as leis são feitas para todos, inclusive para
55 você. Aceitar que todos os cidadãos têm os mesmos direitos e os mesmo deveres – não há cidadãos de
56 primeira classe e excluídos. Não oferecer mimos que possam ser confundidos com propina. Não manter um
57 caixa dois que lhe permita burlar o fisco. Entender que a coisa pública é de todos – e não uma terra de
58 ninguém à sua disposição para fincar o garfo. Ser honesto, ser justo, não atrasar mais do que gostaria que
59 atrasassem com você. Se algum desses códigos sociais lhe parecer alienígena em algum momento, cuidado:
60 você pode estar contaminado pelo vírus do PIB. Reaja, porque, enquanto não erradicarmos esse mal, nunca
61 vamos ser uma sociedade para valer.

Fonte: adaptado de <<http://super.abril.com.br>>. Acesso em: 03 jul. 2015.

1. O propósito comunicativo principal do texto é

- A) criticar um comportamento social cristalizado na sociedade brasileira.
- B) descrever um tipo social representativo da sociedade brasileira.
- C) criticar atitudes de desrespeito dos cidadãos brasileiros à diversidade.
- D) descrever situações de desrespeito às leis brasileiras de trânsito.

2. Sobre a organização dos parágrafos do texto, é correto afirmar:

- A) o primeiro parágrafo apresenta ideia central diluída ao longo do terceiro e do quarto períodos; e o sexto parágrafo é interligado ao quinto por uma relação de retomada de informações sinalizada pela palavra “também” (l. 37).
- B) o primeiro parágrafo apresenta ideia central explícita nos primeiros períodos; e o sexto parágrafo é interligado ao quinto por uma relação de acréscimo de informações sinalizada pela expressão “O PIB” (l. 37).
- C) o primeiro parágrafo apresenta ideia central diluída ao longo do quinto e do sexto períodos; e o sexto parágrafo é interligado ao quinto por uma relação de retomada de informações sinalizada pela expressão “O PIB” (l. 37).
- D) o primeiro parágrafo apresenta ideia central explícita nos últimos períodos; e o sexto parágrafo é interligado ao quinto por uma relação de acréscimo de informações sinalizada pela palavra “também” (l. 37).

3. Sobre o título do texto, é correto afirmar:

- A) admite que há outros idiotas com outras características e cria uma ambiguidade que é desconstruída com a leitura do texto.
- B) assegura que os idiotas são exclusividade da sociedade brasileira e cria uma expectativa que é desconstruída com a leitura do texto.
- C) admite que há outros idiotas com outras características e cria uma expectativa que é confirmada com a leitura do texto.
- D) assegura que os idiotas são exclusividade da sociedade brasileira e cria uma ambiguidade que é confirmada com a leitura do texto.

4. O texto é representativo do gênero
- crônica, apresentando predominância de descrição, uso predominante de verbos no tempo presente e reincidência de construções típicas da linguagem informal.
 - resenha, apresentando predominância de argumentação, uso predominante de verbos no modo imperativo e reincidência de gírias.
 - crônica, apresentando predominância de explicação, uso predominante de verbos no tempo presente e reincidência de regionalismos.
 - resenha, apresentando predominância de crítica, uso predominante de verbos no modo imperativo e reincidência de construções típicas da linguagem formal.
5. É fator responsável pela coerência do texto
- a presença de elementos coesivos interligando os parágrafos centrais, uma vez que estes estabelecem entre si relações de adversidade e de conclusão.
 - a presença de progressão da temática, uma vez que, a cada parágrafo, são acrescentados novos aspectos caracterizadores do PIB.
 - a presença de informações contraditórias, uma vez que o PIB é caracterizado, simultaneamente, como alguém ostentador e adepto da boca-livre.
 - a presença exclusiva de períodos longos, uma vez que esses períodos imprimem maior objetividade à abordagem dada à temática.
6. Assinale a opção em que os termos destacados pertencem à mesma classe de palavras e se acentuam graficamente por regras diferentes.
- Trata-se de uma tradição lusitana, **ibérica**, reproduzida aqui na **colônia** [...].
 - Influência da mamãe, que nunca deixou que ele participasse das tarefas – nem mesmo **pôr** ou tirar uma mesa [...]. Ele atira suas coisas pela casa [...], em qualquer lugar, e as deixa lá, pelo caminho. Não **é** com ele.
 - O PIB anda de **metrô**. Em Paris. Ou em Manhattan. **Até** em Buenos Aires ele encara.
 - Na verdade, basta um teste simples para identificar outras atitudes que definem o PIB: liste as coisas que **você** teria que fazer se **sáisse** do Brasil para morar em Berlim ou em Toronto ou em Sidney.

7. Considere o trecho:

O PIB também é **cleptomaniaco** (1ª). Sua obsessão por ter, e sua mania de **locupletação** (2ª) material, lhe fazem roubar roupão de hotel e garrafinha de bebida do avião e amostra grátis de perfume em loja de departamento. Ele pega qualquer produto que esteja sendo ofertado numa **degustação** (3ª) no supermercado. Mesmo que não goste daquilo. O PIB gosta de pagar caro, mas ama uma **boca-livre** (4ª).

Em relação às palavras em destaque, assinale a opção correta.

- A primeira designa um tipo de compulsão patológica e está empregada em sentido abrangente. A segunda e a terceira, situadas em um registro mais formal, estão empregadas em sentido denotativo.
- A segunda é sinônimo de enriquecimento e está empregada em sentido restrito. A primeira, a terceira e a quarta, situadas em um registro mais informal, estão empregadas em sentido conotativo.
- A terceira é sinônimo de prova ou experimentação e está empregada em registro denotativo. A segunda e a quarta, situadas em um registro mais informal, estão empregadas em sentido conotativo.
- A quarta designa um lugar em que se come e se bebe de graça e está empregada em registro denotativo. A primeira, a segunda e a terceira, situadas em um registro mais formal, estão empregadas em sentido denotativo.

8. Considere o trecho:

Ele não faz trabalhos domésticos. Não tem gosto nem respeito por trabalhos manuais. Se puder, atrapalha quem pega no pesado.

Assinale a opção em que, pluralizando-se a palavra destacada, se estabelece a concordância conforme a norma padrão.

- A) Eles não fazem trabalhos domésticos. Não têm gosto nem respeito por trabalhos manuais. Se puderem, atrapalha quem pega no pesado.
- B) Eles não fazem trabalhos domésticos. Não têm gosto nem respeito por trabalhos manuais. Se puderem, atrapalham quem pega no pesado.
- C) Eles não fazem trabalhos domésticos. Não tem gosto nem respeito por trabalhos manuais. Se puder, atrapalham quem pega no pesado.
- D) Eles não fazem trabalhos domésticos. Não tem gosto nem respeito por trabalhos manuais. Se puder, atrapalha quem pega no pesado.

9. Considere os trechos:

A discriminação também é um jeito de você se tornar externo [...] a um padrão que reconhece em si, mas **de** (1ª) que não gosta.

Trata-se de uma tradição lusitana, ibérica, reproduzida aqui na colônia desde os tempos **em** (2ª) que os negros carregavam em barris, nos ombros, a toailete dos seus proprietários [...].

Em relação às preposições destacadas, é correto afirmar:

- A) a primeira e a segunda foram eleitas em função da regência de verbos posicionados em oração principal.
- B) a primeira foi eleita em função de verbo posicionado em oração principal; e a segunda, em função de verbo posicionado em oração subordinada.
- C) a primeira e a segunda foram eleitas em função da regência de verbos posicionados em oração subordinada.
- D) a primeira foi eleita em função de verbo posicionado em oração subordinada; e a segunda, em função de verbo posicionado em oração principal.

10. Considere o trecho:

Ele sabe que alguém fará por ele. Então ele se desenvolveu um sujeito preguiçoso. **Folgado** (1). **Que se escora nos outros, não reconhece obrigações e adora levar vantagem** (2).

No que se refere às partes em destaque, assinale a opção correta.

- A) As partes 1 e 2, sinalizadas, de modo não convencional, por pontos, podem se constituir como segmentos do segundo período do trecho e apresentam valor de adjetivo.
- B) As partes 1 e 2, sinalizadas, de modo convencional, por pontos, podem se constituir como segmentos do segundo período do trecho e apresentam valor de advérbio.
- C) A parte 1 pode se constituir como segmento do segundo período do trecho e apresenta valor de advérbio. A parte 2, sinalizada, de modo convencional, por pontos, pode se constituir como período independente, sem vinculações sintáticas com elementos anteriores.
- D) A parte 1 pode se constituir como independente, sem vinculações sintáticas com elementos anteriores. A parte 2, sinalizada, de modo não convencional, por pontos, pode se constituir como segmento do segundo período do trecho e apresenta valor de advérbio.

INFORMÁTICA

11. Ao navegar pela internet, é possível alguém se deparar com páginas que não exibem corretamente os caracteres acentuados, conforme apresentados na figura abaixo.



Fonte: FUNCERN (2015)

O problema apresentado na figura está relacionado com a configuração

- A) do *cookie*.
 - B) do *charset*.
 - C) do certificado.
 - D) do protocolo.
12. Dentre as opções a seguir, a sequência de ações que o usuário deverá desenvolver para aplicar o recurso Negrito em todo um parágrafo de um texto digitado no Microsoft Word 2013, na versão em Português para Sistema Operacional Windows, é:
- A) posicionar o cursor em qualquer parte do parágrafo desejado e pressionar o botão **N** (Negrito).
 - B) selecionar todo o parágrafo desejado, aplicando três cliques sucessivos em qualquer parte dele, e pressionar o botão **N** (Negrito).
 - C) posicionar o cursor no início do parágrafo desejado e pressionar o botão **N** (Negrito).
 - D) selecionar qualquer palavra do parágrafo desejado, aplicando dois cliques sucessivos em qualquer parte dele, e pressionar o botão **N** (Negrito).

13. Quando se utiliza um documento com muitas páginas no Microsoft Word 2013, na versão em Português para Sistema Operacional Windows, torna-se demorado localizar ou mesmo substituir uma determinada palavra apenas fazendo uma leitura e redigitação do texto.

No entanto, o referido aplicativo disponibiliza as ferramentas Localizar e Substituir que podem ser acessadas através do grupo

- A) Revisão.
- B) Exibição.
- C) Inserção.
- D) Edição.

14. Ao ligar um computador tipo PC (*Personal Computer*), o programa que se responsabiliza por verificar o *hardware* da máquina e iniciar o carregamento do sistema operacional instalado é o

- A) Sistema Básico de Entrada e Saída.
- B) Sistema Básico de Inicialização.
- C) Sistema Operacional Integrado.
- D) Sistema Operacional Interno.

15. A figura abaixo apresenta uma planilha do Microsoft Excel 2013, em Português para o sistema operacional Windows, com valores, data de vencimento e situação de algumas despesas.

	A	B	C	D
1	Despesas	Valores	data vencimento	Situação da despesa
2	Agua	R\$ 37,00	03/07/2015	já paga
3	condominio	R\$ 480,00	12/07/2015	já paga
4	curso	R\$ 55,00	20/07/2015	em aberto
5	Luz	R\$ 88,00	05/07/2015	já paga
6	plano de saúde	R\$ 320,00	15/07/2015	em aberto
7	supermercado	R\$ 250,00	10/07/2015	em aberto
8	telefone	R\$ 138,00	07/07/2015	já paga
9	transporte	R\$ 110,00	30/07/15	em aberto
11	VALOR JÁ PAGO			

Fonte: FUNCERN, 2015.

Na célula B11, deseja-se encontrar o valor já pago.

A fórmula que deverá ser inserida na célula B11 para que se calcule este valor é

- A) =CONT.SE(D2:D9;"já paga")
- B) =CONT.NÚM(SE((D2:D9)="já paga"))
- C) =SOMASE(D2:D9;"já paga";B2:B9)
- D) =SE(D2="já paga";CONT.VALORES(B2:B9);0)

LEGISLAÇÃO

16. A ausência ou o afastamento é considerado como efetivo exercício, previsto pela Lei nº 8.112/1990, quando ocorre
- A) pelo prazo de sete dias consecutivos, em razão de casamento.
 - B) pelo prazo de oito dias consecutivos, em razão de licença-paternidade.
 - C) para servir em organismo internacional de que o Brasil participa ou com o qual coopera.
 - D) para tratamento de saúde, até o limite de um ano e meio, em cargo de provimento efetivo.
17. Nos termos da Lei nº 8.112/1990, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo, ao entrar em exercício, ficará sujeito a estágio probatório por período de vinte e quatro meses, durante o qual a sua aptidão e a sua capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados, entre outros, os fatores de
- A) disciplina e capacidade de iniciativa.
 - B) responsabilidade e bom senso.
 - C) assiduidade e desempenho evolutivo.
 - D) produtividade e aptidão técnica.
18. De acordo com o Artigo 2º da Lei nº 11.892/2008,
- A) os reitores dos Institutos Federais terão autonomia para criar cursos, nos limites de sua área de atuação, observadas as peculiaridades de cada Região geográfica nacional.
 - B) para efeito da avaliação e regulamentação das instituições e dos cursos de educação de nível médio, os Institutos Federais se equiparam às universidades federais.
 - C) o Ministério da Educação será responsável pela escolha de dois dos pró-reitores de cada instituto federal, que devem ser servidores efetivos.
 - D) no âmbito de sua atuação, os Institutos Federais exercerão o papel de instituições acreditadoras e certificadoras de competências profissionais.

19. O ensino médio, além de atender à formação geral do educando, poderá prepará-lo para o exercício de profissões técnicas. Segundo a Lei nº 9.394/1996,
- A) a preparação geral para o trabalho e, facultativamente, a habilitação profissional poderão ser desenvolvidas nos próprios estabelecimentos de ensino médio ou em cooperação com instituições especializadas em educação profissional.
 - B) a educação profissional técnica de nível médio será articulada com o ensino fundamental, médio e superior, observando as normas complementares dos respectivos sistemas de ensino e também o projeto pedagógico de cada instituição.
 - C) a preparação profissional viabilizará e estimulará a habilitação profissional dos educandos, preparando-os para o mercado de trabalho e, sempre que possível, garantindo o primeiro emprego de cada aluno concluinte.
 - D) a educação profissional técnica de nível médio abrangerá os cursos de formação inicial e continuada ou qualificação profissional, de educação profissional tecnológica e de educação de jovens e adultos.
20. De acordo com a Lei nº 9.394/1996, as instituições de educação profissional e tecnológica, além dos seus cursos regulares,
- A) manterão cursos e exames supletivos, que compreenderão a base nacional comum do currículo, habilitando o discente ao prosseguimento de estudos em caráter complementar.
 - B) instituirão cursos de formação organizados por eixos ambientais, sociais e científicos, observadas as normas do sistema, do eixo e do nível de ensino.
 - C) organizarão cursos por eixos estruturais, possibilitando a construção de diferentes itinerários formativos, observadas as normas do respectivo eixo.
 - D) oferecerão cursos especiais, abertos à comunidade, e a matrícula será condicionada à capacidade de aproveitamento e não necessariamente ao nível de escolaridade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21.** São princípios constitucionais explícitos da Administração Pública:
- A) impessoalidade, legalidade, publicidade, moralidade e eficiência.
 - B) legalidade, supremacia do interesse público, razoabilidade e proporcionalidade.
 - C) impessoalidade, legalidade, motivação, eficiência e publicidade.
 - D) legalidade, publicidade, eficiência e supremacia do interesse público.
- 22.** Segundo o inciso II do art. 4º do Decreto Lei nº 200/1967, que dispõe sobre a organização da Administração Federal, são as entidades que compõem a Administração Indireta:
- A) empresas públicas, autarquias, fundações públicas e ministérios.
 - B) empresas públicas, ministérios, autarquias e fundações públicas.
 - C) empresas públicas, ministérios, sociedade de economia mista e fundações.
 - D) empresas públicas, sociedade de economia mista, autarquias e fundações públicas.
- 23.** A gestão por competência substitui o tradicional modelo de necessidades e carências de treinamento por um modelo baseado numa visão das necessidades futuras da organização e de como as pessoas poderão agregar valor à empresa. Nesse modelo,
- A) os conhecimentos devem estar vinculados aos requisitos do cargo.
 - B) as habilidades compreendem a aplicação do conhecimento, transformando-o em algo concreto e produtivo para organização.
 - C) as competências mudam com o passar do tempo e estas estão focadas na tarefa e na estrutura organizacional.
 - D) as transformações de conhecimentos em habilidades são a garantia de resultados eficazes.
- 24.** Fatores como mudança organizacional, diferentes conjuntos de valores, ameaça ao *status*, falta de confiança, percepções contrastantes e choques de personalidade são considerados
- A) efeitos de conflito interpessoal nas organizações.
 - B) níveis de conflito interpessoal nas organizações.
 - C) modelos de conflito interpessoal nas organizações.
 - D) fontes de conflito interpessoal nas organizações.
- 25.** A classificação dos documentos arquivísticos em “textual”, “audiovisual”, “cartográfico” ou “iconográfico” implica em definição de
- A) espécie documental.
 - B) forma do documento.
 - C) gênero documental.
 - D) formato do documento.

26. Entre as teorias clássicas de motivação destaca-se a Teoria da Hierarquia das Necessidades ou Teoria de Maslow, composta pelas seguintes necessidades:
- A) de crescimento, progresso, reconhecimento e realização.
 - B) de poder, realização, afiliação, estima e fisiológicas.
 - C) de realização, afiliação, segurança e autorrealização.
 - D) de segurança, estima, autorrealização, sociais e fisiológicas.
27. O ciclo de políticas identifica as fases do processo de produção de uma política de maneira sequencial e interdependente. Tais fases estão sequencialmente apresentadas na:
- A) identificação do problema, tomada de decisão, formação da política e avaliação.
 - B) formação de agenda, formulação de alternativas, tomada de decisão, implementação e avaliação.
 - C) identificação do problema, tomada de decisão, desenvolvimento e avaliação.
 - D) formação de agenda, tomada de decisão, formação da política, formação de alternativas e avaliação.
28. O Plano Plurianual (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA) são os principais instrumentos de planejamento do setor público, definidos pela Constituição Federal. A respeito desses instrumentos, assinale a opção correta.
- A) Os principais elementos de estruturação do PPA são a função e a subfunção de governo, enquanto a LOA define diretrizes, objetivos e metas.
 - B) As propostas de alteração dos projetos de lei relativos ao PPA, à LDO e à LOA podem ser encaminhadas pelo Presidente da República e apreciadas pelo Congresso a qualquer tempo.
 - C) A integração do PPA com a LOA se dá por intermédio do programa, enquanto a LDO define as metas e as prioridades da Administração Federal.
 - D) Os recursos que ficarem sem despesa correspondente em razão de veto ou rejeição do projeto de lei orçamentária deverão ser transferidos ao exercício seguinte.
29. De acordo com o Decreto nº 1.171/1994, que institui o Código de Ética Profissional do servidor público civil do poder Executivo Federal, é vedado ao servidor público
- A) retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
 - B) ser, em função de seu espírito de solidariedade, inconivente com infração ao Código de Ética de sua profissão.
 - C) exercer atividade profissional aética ou ligar o seu nome a empreendimentos de cunho idôneo.
 - D) Manter o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
30. Ao Tribunal de Contas da União, órgão que auxilia o Congresso Nacional na fiscalização contábil, financeira e orçamentária da União, compete, conforme a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988,
- A) avaliar o cumprimento das metas previstas no plano plurianual, a execução dos programas de governo e dos orçamentos da União.
 - B) julgar as contas dos administradores e dos demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos da administração direta e indireta.
 - C) exercer o controle das operações de crédito, avais e garantias, bem como dos direitos e haveres da União.
 - D) atuar no controle interno dos processos administrativos em curso na Administração Pública.

31. Consoante o inciso II do art. 37 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, no ato administrativo de exoneração de servidor público ocupante de cargo comissionado, o elemento constitutivo considerado discricionário é
- A) o motivo.
 - B) a finalidade.
 - C) o rito.
 - D) a legalidade.

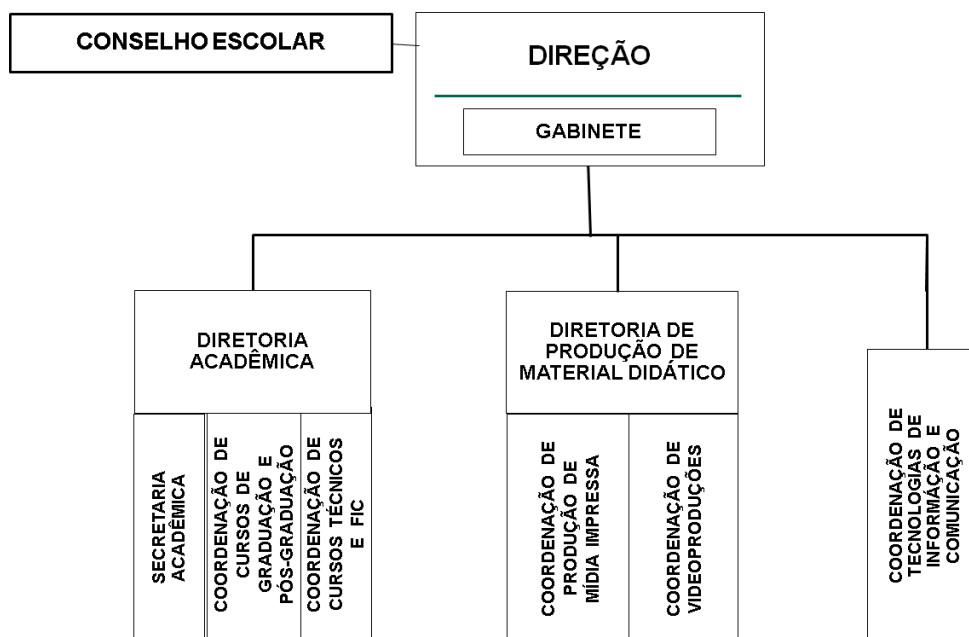
32. Considere as seguintes definições das fases da despesa pública constantes da Lei 4.320/1964, que versa sobre normas gerais de direito financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal:

- I. “É o ato emanado de autoridade competente que cria para o estado obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição”;
- II. “Consiste na verificação do direito adquirido pelo credor tendo por base os títulos e documentos comprobatórios do respectivo crédito”;
- III. “É o despacho exarado por autoridade competente, determinando que a despesa seja paga”.

Tais definições referem-se às fases de

- A) lançamento, liquidação e pagamento.
 - B) empenho, liquidação e pagamento.
 - C) empenho, recolhimento e lançamento.
 - D) lançamento, empenho e recolhimento.
33. O sistema brasileiro de orçamento adota, como princípio básico de planejamento, a organização das informações orçamentárias em programas formulados a partir de planos estratégicos de longo prazo. Considerando as ações que compõem esses programas são divididas em projeto, atividade e operações especiais, é correto afirmar:
- A) projeto é o conjunto de operações executadas contínua e permanentemente visando à manutenção da ação governamental.
 - B) operações especiais são despesas constantes do orçamento que resultam em produto ou na prestação direta de bens ou serviços.
 - C) a conclusão de uma obra pode ser considerada um projeto, enquanto as despesas para conservação dela é um exemplo de atividade.
 - D) o pagamento de precatórios pela União é considerado uma atividade, enquanto as despesas com serviços de vigilância de um órgão um projeto.
34. São funções organizacionais, segundo a teoria geral da administração:
- A) operações, marketing e recrutamento e seleção.
 - B) fluxo de caixa, recursos humanos e produção.
 - C) recursos humanos, capital de giro e finanças.
 - D) produção, marketing e finanças.

35. São funções administrativas apresentadas na Teoria Geral da Administração:
- A) projetar, organizar, comandar, contingenciar e controlar.
 - B) projetar, orientar, conduzir, coordenar e cooperar.
 - C) planejar, orientar, contingenciar, conduzir e cooperar.
 - D) planejar, organizar, comandar, coordenar e controlar
36. A Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, instituiu, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, a modalidade de licitação denominada
- A) pregão.
 - B) tomada de preços.
 - C) convite.
 - D) concorrência.
37. O organograma é desenhado de acordo com o tipo de departamentalização utilizado na empresa ou na organização. O organograma apresentado a seguir representa a estrutura organizacional de um dos campi do IFRN.



Fonte: disponível em <portal.ifrn.edu.br/institucional/organograma>. Acesso em: 12 jul. 2015.

Por meio da visualização desse organograma, é correto afirmar que esse campus utiliza uma departamentalização característica de uma organização

- A) por produto.
- B) matricial.
- C) funcional.
- D) por cliente.

38. Como administrador do IFRN, você foi nomeado para uma comissão responsável por elaborar o planejamento estratégico do *campus* para o triênio 2016-2018 e, para isso, decidiu utilizar a Matriz SWOT. Para análise do ambiente externo, deverão ser utilizados os parâmetros
- A) forças e fraquezas.
 - B) ameaças e fraquezas.
 - C) forças e oportunidades.
 - D) oportunidades e ameaças.
39. Os processos – conjunto de recursos e atividades inter-relacionadas que transformam insumos (entradas) em serviços ou produtos (saídas), agregando valor a estes – são divididos em três categorias:
- A) finalísticos, de apoio e gerenciais.
 - B) primários, meio e de informação.
 - C) finalísticos, operacionais e estratégicos.
 - D) primários, de apoio e gerais.
40. O gráfico ou diagrama de Gantt, desenvolvido pelo engenheiro mecânico Henry Gantt, é uma das ferramentas utilizadas na gestão de projeto e tem como principal função
- A) ilustrar as causas e efeitos de um problema no projeto.
 - B) indicar o caminho crítico de uma sequência de atividades do projeto.
 - C) representar as atividades do cronograma de um projeto.
 - D) ordenar as frequências das ocorrências de problemas, da maior para a menor.
41. São métodos ou linguagens de modelagem de processos:
- A) IDEF (*Integrated Definition*), PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) e UML (*Unified Modeling Language*).
 - B) EPC (*Event-driven Process Chain*), BPMN (*Business Process Modeling Notation*) e ULP (*Universal Language Processes*).
 - C) ULP (*Universal Language Processes*), EPC (*Event-driven Process Chain*) e UML (*Unified Modeling Language*).
 - D) BPMN (*Business Process Modeling Notation*), IDEF (*Integrated Definition*) e EPC (*Event-driven Process Chain*).
42. De acordo com a Lei nº 8.666/1993, é inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial
- A) na contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, permissionário ou autorizado, segundo as normas da legislação específica.
 - B) quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
 - C) para a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
 - D) para a aquisição de bens e insumos destinados à pesquisa científica e tecnológica com recursos concedidos por instituições de fomento à pesquisa credenciadas pelo CNPq para esse fim específico.

43. Sobre o Sistema de Registro de Preços, regulamentado por meio do Decreto nº 7.892/2013, é correto afirmar:

- A) a ata de registro de preços é documento vinculativo, opcional, com característica de compromisso para futura contratação, em que se registram os preços, fornecedores, órgãos participantes e condições a serem praticadas.
- B) a adoção do sistema é uma opção quando for conveniente a aquisição de bens com previsão de entrega imediata.
- C) na licitação para registro de preços não é necessário indicar a dotação orçamentária, que somente será exigida para a formalização do contrato ou outro instrumento hábil.
- D) o quantitativo decorrente das adesões à ata de registro de preços não poderá exceder, na totalidade, ao triplo do quantitativo de cada item registrado na ata de registro de preços para o órgão gerenciador e órgãos participantes.

44. O reaproveitamento, a movimentação e a alienação de material, assim como outras formas de seu desfazimento, no âmbito da Administração Pública Federal, são regulados pelas disposições do Decreto nº 99.658/1990.

Segundo esse ato administrativo, a modalidade de movimentação de material, com troca de responsabilidade, de uma unidade organizacional para outra, dentro do mesmo órgão ou entidade, é chamada de

- A) cessão.
- B) transferência.
- C) alienação.
- D) reaproveitamento.

45. A Instrução Normativa nº 02/2008 do Ministério de Planejamento, Orçamento e Gestão dispõe sobre regras e diretrizes para a contratação de serviços, continuados ou não, por órgãos ou entidades integrantes do Sistema de Serviços Gerais (SISG). Considerando essa instrução normativa e suas atualizações, é correto afirmar:

- A) a contratação de prestação de serviços será, sempre que possível, precedida da apresentação do Projeto Básico ou Termo de Referência, que deverá ser, preferencialmente, elaborado por técnico com qualificação profissional pertinente às especificidades do serviço a ser contratado.
- B) o descumprimento total ou parcial das responsabilidades assumidas pela contratada ensejará a aplicação de sanções administrativas apenas previstas no instrumento convocatório, podendo culminar em rescisão contratual, conforme disposto nos arts. 77 e 87 da Lei nº 8.666/1993.
- C) a apresentação de garantia de execução do contrato é exigida da empresa contratada, nos moldes do art. 56 da Lei nº 8.666/1993, com validade durante a execução do contrato e três meses após o término da vigência contratual, devendo ser renovada a cada prorrogação.
- D) os contratos de serviços de natureza continuada poderão ser prorrogados, a cada 12 meses, até o limite de 48 meses, quando comprovadamente vantajosos para a Administração, desde que haja autorização formal da autoridade competente e que sejam observados outros requisitos dispostos nesta Instrução normativa.

RASCUNHO