

311 – Profissional de Nível Universitário Jr
Sistema de Informação ou Ciências da Computação
Área de atuação: Auditoria

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 50 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Não será permitido ao candidato manter em seu poder relógios, aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *tablet*, calculadora, agenda eletrônica, MP3 etc.), devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. São vedados o porte e/ou o uso de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como: agendas, relógios com calculadoras, relógios digitais, telefones celulares, *tablets*, microcomputadores portáteis ou similares, devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. São vedados também o porte e /ou uso de armas, óculos ou de quaisquer acessórios de chapelaria, tais como boné, chapéu, gorro ou protetores auriculares. Caso essas exigências sejam descumpridas, o candidato será excluído do concurso.
12. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
13. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Espanhol

Conhecimento
Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -

PORTUGUÊS

Considere o texto abaixo para responder as questões de 01 a 04.

Os brasileiros, os galegos e os portugueses

Portugal, a Galiza e o Brasil protagonizam um triângulo amoroso muito curioso

Marco Neves

1 Nós e os brasileiros

2 Gostamos muito de falar dos brasileiros.

3 Alguns de nós, mais inclinados para a pureza, reclamamos muito por causa da suposta brasileirização da cultura portuguesa,
4 a começar no excesso de telenovelas brasileiras (tópico na moda há uns anos, entretanto apagado por via duma dieta prolongada
5 de novelas da TVI) e a terminar no horror ao Acordo Ortográfico, para muitos uma cedência imperdoável da nossa alma linguística
6 ao Brasil.

7 Outros de nós gostamos do Brasil porque nos dá uma sensação de grandeza, chamemos-lhe lusofonia ou a tal pátria que é
8 a língua portuguesa. Sem o Brasil, a lusofonia seria uns pedacinhos de terra europeus e africanos. Quem gosta de sentir uma
9 identidade mais misturada em direcção ao sul gosta muito do Brasil e não se importa com miscigenações culturais e linguísticas.
10 Fica até aliviado, que isto da pureza cansa muito.

11 Há ainda quem misture um pouco as coisas e goste de pensar que os brasileiros falem a nossa língua, mas gostava mais se
12 não tivessem esse desprazo de a falar doutra maneira.

13 Para o mal e para o bem, o Brasil é uma das balizas da nossa identidade: pelo medo ou pelo fascínio, está bem presente nas
14 discussões sobre o que é ser português.

15 Ora, para os brasileiros, somos pouco mais do que um povo europeu como os outros (que por obra do mero acaso lhes deu
16 o nome à língua e aparece nos livros de história). Enfim, também lhes demos alguns imigrantes, umas boas anedotas e, agora,
17 alguns actores desempoeirados. Pouco mais do que isso.

18 Os brasileiros conhecem Portugal, até têm avós transmontanos, mas estamos longe de ser uma das balizas da identidade
19 brasileira. Somos uma curiosidade histórica.

20 A língua portuguesa é parte, claro, da identidade brasileira, mas sem que por isso os brasileiros sintam uma ligação especial
21 ao longínquo país donde a língua veio (e donde vieram os brasileiros quase todos, claro). Para os brasileiros, o nome da língua é
22 um pormenor: o importante é não ser a mesma língua dos vizinhos.

23 Em suma, o que para nós é um foco de tensão identitária, para eles não aquece nem arrefece.

24

25 Os galegos e nós

26 Ora, curiosamente, há um povo que parece ter uma relação connosco parecida com esta nossa relação com os brasileiros:
27 os galegos.

28 Sim, os galegos olham para Portugal e sabem que a relação com o vizinho do sul é significativa: seja para se afastarem e
29 ficarem imersos na nação espanhola, seja para se afirmarem como algo diferente dos restantes espanhóis.

30 Mesmo na ortografia da língua, os galegos têm este foco de tensão: ou se aproximam dos espanhóis, com “ñ” e tudo o mais,
31 ou se aproximam de nós, com os “nh” e outros que tais.

32 Por cá, ignoramos olímpicamente as questões existenciais dos galegos. Sim, conhecemos a Galiza, sabemos que é uma
33 região dos nossos vizinhos, e até sabemos que há por lá uma outra língua, que mal sabemos reconhecer (na escrita até vemos
34 algumas parecenças com o português, mas quando os galegos falam soa tudo a espanhol e pronto). Para lá desses factos soltos, a
35 Galiza não entra no radar dos portugueses.

36 É assim na cabeça dos portugueses – tal como muitos brasileiros nem sabem que os portugueses têm outro sotaque, poucos
37 portugueses sabem que o galego tem uma relação tão íntima com o português.

38 Talvez fosse engraçado começarmos a virar a nossa atenção também para os vizinhos de cima. A Galiza é essa curiosa
39 região espanhola onde vemos muito de Portugal, mas com alguma distorção, o que nos dá aquela vertigem de espelho ondulado. É
40 como se voltássemos à nossa terra muitos anos depois: reconhecemos algumas coisas, outras são-nos estranhas, mas há uma
41 mistura de conforto e diferença que sabe bem.

42 Entretanto, podemos esperar (talvez sentados) que os brasileiros descubram a cultura portuguesa – quando um dia
43 acontecer, ganharão muito com isso, tal como ganham imenso os leitores portugueses que ultrapassam certos bloqueios mentais e
44 começam a ler literatura brasileira, para lá dos lugares comuns dos medos e dos fascínios.

(Disponível em: <<https://medium.com/tribo-humana/os-brasileiros-os-galegos-e-os-portugueses-6668256cb8f7>>. Acesso em 30/06/2015.)

01 - De acordo com o texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Assim como os brasileiros não se identificam como descendentes de portugueses e veem, em Portugal, poucas semelhanças com a nossa cultura, os portugueses também não se sentem culturalmente relacionados à Galiza.
2. Os portugueses sentem que os brasileiros acham importante demonstrar que a língua portuguesa falada aqui é diferente da falada em Portugal.
3. Os portugueses não se interessam pelas questões culturais e identitárias dos galegos porque sentem desconforto em reconhecer elementos da sua cultura deturpados por outro grupo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

02 - Nesse texto, Marco Neves:

- a) explica como barreiras culturais têm criado obstáculos para uma aproximação linguística entre portugueses, brasileiros e galegos.
- b) reivindica a precedência de Portugal como elemento balizador da identidade cultural tanto do Brasil quanto da Galícia.
- c) descreve semelhanças entre as línguas de portugueses, galegos e brasileiros, de modo a demonstrar sua unidade identitária.
- ▶ d) lamenta o afastamento cultural entre países cujas línguas têm profundas semelhanças.
- e) defende a integração linguística dos três povos como condição para o fortalecimento da lusofonia.

03 - Com base no texto, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () Na linha 23, “eles” refere-se aos brasileiros.
- () Em cada um dos títulos, “nós” faz referência a todos os falantes da língua portuguesa.
- () Na linha 32, “Por cá” refere-se ao Brasil.
- () A expressão “não aquece nem arrefece” (linha 23) tem o mesmo significado que a expressão “não fede nem cheira”.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ a) V – F – F – V.
- b) V – F – V – F.
- c) F – V – V – F.
- d) F – V – F – V.
- e) F – F – V – V.

04 - Considere as seguintes afirmativas:

1. O autor do texto é otimista quanto aos brasileiros descobrirem a cultura portuguesa.
2. Os portugueses leem mais autores brasileiros do que os brasileiros leem autores portugueses.
3. Houve mais concessões por parte de Portugal do que do Brasil no Acordo Ortográfico.

São inferências respaldadas pelo texto:

- a) 3 apenas.
- b) 1 e 2 apenas.
- c) 1 e 3 apenas.
- ▶ d) 2 e 3 apenas.
- e) 1, 2 e 3.

05 - Assinale a alternativa cujo texto está corretamente pontuado.

- a) Porém mesmo que se reconheça a imutabilidade da condição humana, o que significa que não houve ou haverá tempo áureo no qual as pessoas serão angelicais. Há fato documentado, nos primórdios do *Homo sapiens*: convivia-se em intensa agregação, hoje, vive-se – não em todos os lugares, é bom ressaltar – de modo individual, até isolado.
- b) Porém, mesmo que se reconheça a imutabilidade da condição humana o que significa que não houve ou haverá tempo áureo no qual as pessoas serão angelicais há fato documentado: nos primórdios do *Homo sapiens* convivia-se em intensa agregação. Hoje vive-se não em todos os lugares, é bom ressaltar, de modo individual, até isolado.
- ▶ c) Porém, mesmo que se reconheça a imutabilidade da condição humana, o que significa que não houve ou haverá tempo áureo, no qual as pessoas serão angelicais, há fato documentado: nos primórdios do *Homo sapiens*, convivia-se em intensa agregação; hoje, vive-se – não em todos os lugares, é bom ressaltar – de modo individual, até isolado.
- d) Porém mesmo que se reconheça, a imutabilidade da condição humana, o que significa que: não houve ou haverá tempo áureo, no qual as pessoas serão angelicais. Há fato documentado: nos primórdios do *Homo sapiens*, convivia-se em intensa agregação; hoje, vive-se – não em todos os lugares –, é bom ressaltar de modo individual, até isolado.
- e) Porém, mesmo que se reconheça a imutabilidade da condição humana; o que significa que não houve ou haverá tempo áureo no qual as pessoas serão angelicais? Há fato documentado, nos primórdios do *Homo sapiens* convivia-se em intensa agregação. Hoje, vive-se, não em todos os lugares, é bom ressaltar de modo individual até isolado.

06 - Assinale a alternativa escrita de acordo com a norma padrão.

- a) O professor Kangni Alem escreveu *Escravos*, onde retrata um pouco da realidade entre o final do século XVIII e o início do século XIX, que algumas das revoltas negras, como a dos Malês, por exemplo, explodiu no Brasil, gerando uma histeria antinegros pelas colônias.
- ▶ b) O professor Kangni Alem escreveu *Escravos*, em que retrata um pouco da realidade entre o final do século XVIII e o início do século XIX, quando algumas das revoltas negras, como a dos Malês, por exemplo, explodiram no Brasil, gerando uma histeria antinegros pelas colônias.
- c) O professor Kangni Alem escreveu *Escravos*, que retrata um pouco da realidade entre o final do século XVIII e o início do século XIX, onde algumas das revoltas negras, como a dos Malês, por exemplo, explodiram no Brasil, gerando uma histeria antinegros pelas colônias.
- d) O professor Kangni Alem escreveu *Escravos*, em cujo retrata um pouco da realidade entre o final do século XVIII e o início do século XIX, que algumas das revoltas negras, como a dos Malês, por exemplo, explodiram no Brasil, gerando uma histeria antinegros pelas colônias.
- e) O professor Kangni Alem escreveu *Escravos*, onde retrata um pouco da realidade entre o final do século XVIII e o início do século XIX, em que algumas das revoltas negras, como a dos Malês, por exemplo, explodiu no Brasil, gerando uma histeria antinegros pelas colônias.

07 - Abaixo, segue um trecho de entrevista concedida pelo psicólogo Steve Pinker à revista Veja. Numere a coluna da direita, relacionado as respostas com as respectivas perguntas da coluna da esquerda.

- | | |
|---|--|
| 1. Como o senhor vê os livros de autoajuda que prometem reprogramar a mente dos leitores? | () Uma boa aposta é dizer que não. Certamente o processo de evolução não apresenta o mesmo ímpeto de cerca de 100.000 anos atrás, quando surgiram os primeiros crânios modernos. |
| 2. A mente humana ainda está evoluindo? | () Algumas abordagens são inofensivas, mas há muita bobagem por aí. É lixo puro tudo que tem a ver com regressão a vidas passadas, tudo que tem a ver com carma, tudo que tem a ver com aconselhamento sobre a criação de filhos. |
| 3. Estaríamos próximos, assim, do limite de nosso desenvolvimento cultural e tecnológico? | () Não, ainda há muito a explorar na mente humana, e é certo que nossa cultura e tecnologia evoluirão drasticamente. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 1 – 2.
 b) 3 – 2 – 1.
 c) 1 – 3 – 2.
 d) 2 – 3 – 1.
 ► e) 2 – 1 – 3.

08 - Considere a seguinte pergunta:

“E por que, então, o comportamento humano não é igual ao comportamento de um bovino?”

Determine a ordem correta do texto que responde essa pergunta.

- () Os comandos enviados de cada um desses módulos frequentemente são bastante conflitantes, e nossas reações imediatas são determinadas por qual deles fala mais alto em certo momento. Uma mesma emoção talvez não se traduza num único comportamento se uma ou outra parte da mente evitar que isso aconteça.
- () Isso não significa, entretanto, que sejamos marionetes indefesas nas mãos de nosso DNA. Não existe um gene para cada sentimento, um gene que me faça gostar de ópera e outro que me faça gostar de rock. Essa é a primeira parte da resposta.
- () A mente humana atingiu sua forma atual graças à seleção natural. Ela evoluiu biologicamente no decorrer de milhares de anos e seus traços gerais são determinados por nossa carga genética.
- () A segunda é que não devemos imaginar a mente como uma unidade – ela é um conjunto de módulos especializados, cada um deles responsável por funções como manipular objetos, raciocinar abstratamente, amar ou odiar.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 4 – 2.
 b) 4 – 2 – 3 – 1.
 c) 2 – 3 – 1 – 4.
 d) 2 – 1 – 4 – 3.
 ► e) 4 – 2 – 1 – 3.

09 - Considere o seguinte texto:

Chama ___ atenção que tantas pequenas e médias empresas desperdicem suas chances enviando propostas mal redigidas ou inadequadas para potenciais clientes que ___ requisitam. Muitos empreendedores não dão ___ devida atenção ___ esse trabalho, que ___ vezes é entregue ___ funcionários menos qualificados.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas cima, na ordem em aparecem no texto.

- a) à – às – a – à – as – a.
 ► b) a – as – a – a – às – a.
 c) a – as – à – a – às – a.
 d) a – às – à – à – as – à.
 e) à – as – à – a – às – à.

10 - Considere a tira ao lado:

Com base nos seus elementos verbais e não verbais, é correto afirmar que a tira:

- a) salienta a posição dos intelectuais que gostam de manter diálogos sobre livros literários.
- b) ironiza a postura de alguns intelectuais que se colocam como referência daquilo que deve ser consumido.
- c) satiriza a posição de pessoas que restringem sua leitura unicamente ao tipo livro de que gostam.
- d) critica a falta de interesse das pessoas em se dedicar mais à leitura de livros.
- e) problematiza a falta de leitura das pessoas, independentemente da classe social de que fazem parte.



(Adaptado de <<https://medium.com/nebula/paulo-8f27f72e47c0>>. Acesso em 14/07/2015.)

ESPAÑHOL

La opción de una minoría

Cada año se generan 24 millones de toneladas de residuos urbanos en España, es decir, cada uno de nosotros genera, de media, 485 kilos, según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE). De estos 24 millones de toneladas, la mayoría sigue siendo basura mezclada que acaba yendo a los vertederos, mientras que solo 4,2 millones son separados para reciclar.

Sigue siendo una minoría, pero España ha realizado un gran esfuerzo por situarse a la cabeza de los países europeos que más reciclan. Sin embargo, aún hará falta un esfuerzo mayor para alcanzar los objetivos del 50% de reciclado urbano para 2020. Estas son algunas de las conclusiones que Ecoembes, una de las principales entidades de gestión integral de residuos, presenta en su estudio.

Esta organización se encarga de los envases, que representan un 8% del total de residuos urbanos, en total, 1,7 millones de toneladas, de las que casi un 74% han sido recicladas. Los envases representan casi la mitad de los residuos reciclados en nuestro país. Los que más se reciclan son los de metal y los de papel, ambos por encima del 80%, y bajan la media los plásticos, aunque el último año su tasa de reciclaje aumentó en 5 puntos, hasta el 61%.

(<http://www.larioja.com/tecnologia/investigacion/201505/29/opcion-minoria-20150529133310-rc.html>)

11 - Com relação ao lixo urbano, é correto afirmar:

- a) O Instituto Nacional de Estatística da Espanha (INE) aponta a quantidade de lixo não reciclável que cada espanhol produz a cada dia.
- ▶ b) A reciclagem de resíduos urbanos não chega a 20% do total de lixo gerado pelos espanhóis.
- c) A maioria dos depósitos de lixo, nos quais se misturam tanto o lixo orgânico quanto o reciclável, armazena 24 milhões de toneladas de resíduos.
- d) A forma como é feita a reciclagem de diferentes resíduos na Espanha tem servido de modelo para alguns países europeus.
- e) Os depósitos de lixo têm sido insuficientes para armazenar os resíduos urbanos gerados pela população espanhola.

12 - Na frase “Sin embargo, aún hará falta un esfuerzo mayor para alcanzar los objetivos...”, retirada do texto, a expressão sublinhada pode ser substituída, sem que a frase perca o seu sentido, por:

- a) Porque.
- b) Y.
- c) Si.
- ▶ d) Pero.
- e) Pues.

13 - “Esta organización se encarga de los envases...”. La expresión subrayada se refiere a:

- ▶ a) Ecoembes.
- b) La gestión de residuos.
- c) Datos del INE.
- d) El reciclaje.
- e) La entidad.

14 - De acordo com o texto, uma das principais entidades de gestão de resíduos na Espanha aponta para o fato de que:

- a) 1,7 milhões de toneladas de resíduos urbanos são reciclados todo o ano.
- b) 74% do material reciclado é proveniente de lixo doméstico.
- c) 61% do material plástico têm sido mesclados com o papel e o metal.
- d) 8% do total dos resíduos urbanos são compostos por garrafas de vidro.
- ▶ e) quase 50% dos resíduos reciclados são de embalagens.

Grifos y retretes marca España

Una persona necesita entre 50 y 100 litros de agua al día “para garantizar que se cubren sus necesidades básicas y que no surjan grandes amenazas para su salud”, indica la Organización Mundial de la Salud. Pero 700 millones de personas, el 11% de la población mundial, carecen de ella. Esto significa que utilizan alrededor de cinco litros al día, “una décima parte de la media diaria que gasta un individuo al tirar de la cisterna del retrete en los países ricos”. Peor aún: 2.500 millones de seres humanos ni siquiera tienen un váter con una cadena de la que tirar, pues no cuentan con sistemas de saneamiento. De ellos, 1.000 millones defecan al aire libre. El reto de garantizar este derecho humano universal —así reconocido desde junio de 2010— al agua y saneamiento, recogido en el Objetivo del Milenio número siete, es todavía mayúsculo.

(http://elpais.com/elpais/2015/06/08/planeta_futuro/1433775547_221578.html)

15 - En la frase “Pero 700 millones de personas, el 11% de la población mundial, carecen de ella”, la expresión subrayada puede ser sustituida, sin que la frase pierda el sentido, por:

- ▶ a) del agua.
- b) de la población mundial.
- c) de la salud.
- d) de una persona.
- e) de la Organización Mundial.

16 - Considere a seguinte frase retirada do texto: “Esto significa que utilizan alrededor de cinco litros al día, ‘una décima parte de la media diaria que gasta un individuo al tirar de la cisterna del retrete en los países ricos”. Assinale a alternativa que apresenta o significado da expressão sublinhada.

- a) ao colocar a roupa suja para lavar.
- ▶ b) ao puxar a descarga do banheiro.
- c) ao lavar a calçada da casa.
- d) ao higienizar a piscina.
- e) ao tomar banho.

17 - Na frase: “De ellos, 1.000 millones defecan al aire libre”, a expressão sublinhada se refere aos que:

- a) evacúan a céu aberto.
- b) buscam melhores condições de saneamento.
- ▶ c) não têm uma privada em casa.
- d) dispõem de 50 litros de água para sobreviver.
- e) não consideram a água vital.

18 - En la frase “El reto de garantizar este derecho humano universal —así reconocido desde junio de 2010— al agua y saneamiento, recogido en el Objetivo del Milenio número siete, es todavía mayúsculo”, las expresiones subrayadas se pueden sustituir, respectivamente, por:

- a) El pensamiento – alto.
- b) El desafío – intransferible.
- c) El objetivo – intransferible.
- ▶ d) El desafío – enorme.
- e) El pensamiento – grandísimo.

Acuerdos de Promoción y Protección Recíproca de Inversiones (APPRI)

NATURALEZA Y OBJETIVO

Esos acuerdos son tratados bilaterales de naturaleza recíproca que contienen medidas y cláusulas destinadas a proteger, en el plano del derecho internacional, las inversiones realizadas por los inversores de cada Estado Parte en el territorio del otro Estado Parte.

Su objetivo es proporcionar un ambiente estable y favorable a la inversión que permita reducir los factores de incertidumbre política y jurídica que a veces afectan al desarrollo de los proyectos de inversión a los que se suele enfrentar la empresa en el exterior.

(<http://www.comercio.es/es-es/inversiones-exteriores/acuerdos-internacionales/acuerdos-promocion-proteccion-reciproca-inversiones-appri/paginas/contenidos-y-objetivos.aspx>)

19 - De acordo com o texto, APPRI são contratos cuja finalidade é proteger:

- a) os serviços gerados pelos servidores dos países signatários.
- b) as mercadorias comercializadas pelos comerciantes dos dois países.
- c) os contratos acordados pelos contratantes dos dois Estados-parte.
- d) as ações compartilhadas pelos acionistas de cada um dos Estados-parte.
- ▶ e) os investimentos executados pelos investidores de cada Estado-parte.

20 - Considera la siguiente oración retirada del texto: “Su objetivo es proporcionar un ambiente estable y favorable a la inversión que permita reducir los factores de incertidumbre política y jurídica que a veces afectan al desarrollo de los proyectos de inversión a los que se suele enfrentar la empresa en el exterior”. Las expresiones subrayadas se refieren respectivamente a:

- a) El objetivo de la inversión – al crecimiento – raras veces enfrenta.
- b) El objetivo de las medidas y cláusulas – al orden – en cualquier ocasión enfrenta.
- ▶ c) El objetivo de los APPRI – a la evolución – a menudo enfrenta.
- d) El objetivo del derecho internacional – al progreso – particularmente enfrenta.
- e) El objetivo de los tratados bilaterales – al incremento – siempre enfrenta.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21 - O padrão Ethernet é um dos mais utilizados em redes de computadores. Assinale a alternativa que indica quais camadas do modelo OSI são especificadas por esse padrão.

- a) Somente camada física e de rede.
- b) Somente camada de rede e de transporte.
- ▶ c) Somente camada física e de enlace.
- d) Somente camada física e de transporte.
- e) Somente camada de enlace e de transporte.

22 - Considere um switch Ethernet operando em camada 2. Assinale a alternativa que indica uma função que deve ser obrigatoriamente executada pelo switch.

- a) Roteamento de pacotes.
- b) Protocolo *Spanning Tree*.
- ▶ c) Comutação de quadros.
- d) Servidor ARP (*Address Resolution Protocol*).
- e) Servidor DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*).

23 - Assinale a alternativa que indica o tipo de mapeamento de endereços que pode ser utilizado para permitir o acesso de vários hosts utilizando apenas um endereço IP válido na Internet.

- a) NAT (*Network Address Translation*).
- ▶ b) NAPT (*Network Address Port Translation*).
- c) Dynamic NAT (*Dynamic Network Address Translation*).
- d) NAT *loopback* (ou NAT *hairpinning*).
- e) DNAT (*Destination Address Port Translation*).

24 - O protocolo DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*) é utilizado para distribuir informações de configuração e seu uso é muito comum em redes de computadores. Com relação à mensagem DHCP Discover, considere as seguintes afirmativas:

1. A mensagem é enviada para o endereço de destino FF:FF:FF:FF:FF:FF na camada 2.
2. O protocolo usado é o UDP (*User Datagram Protocol*).
3. O protocolo usado é o TCP (*Transmission Control Protocol*).
4. O servidor DHCP deve ser sempre configurado para distribuir endereços das redes 10.0.0.0/8, 172.16.0.0/12 ou 192.168.0.0/16.

Assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.

25 - Sobre VLANs, assinale a alternativa correta.

- a) A configuração de VLANs entre switches é realizada apenas através de protocolos proprietários, específicos dos fornecedores.
- b) É possível configurar VLANs apenas em switches isolados, não sendo permitido operar de modo integrado entre switches.
- c) A quantidade máxima de switches em uma rede operando com VLANs é de 4096.
- ▶ d) Uma rede formada por 10 switches conectados em topologia estrela, com 4 VLANs configuradas, possui 4 domínios de broadcast.
- e) De acordo com o padrão 802.1D, os switches devem propagar informações de configuração de VLANs utilizando o protocolo 802.2.

26 - Sobre uma rede Ethernet, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () A transmissão entre switch e hub pode ser full-duplex.
- () A transmissão entre hub e host pode ser full-duplex.
- () A transmissão entre switch e switch pode ser full-duplex.
- () A transmissão entre switch e host pode ser full-duplex.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – V.
- ▶ b) F – F – V – V.
- c) V – V – F – F.
- d) V – F – F – V.
- e) F – V – V – F.

27 - Considere os seguintes padrões de rede:

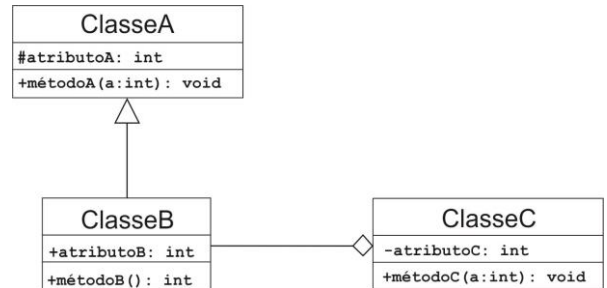
1. Ethernet.
2. Token Ring.
3. PPP (*Point to Point Protocol*).
4. Frame Relay.

Podem ser usados em uma interface serial os padrões:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 1 e 4 apenas.
- ▶ c) 3 e 4 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

28 - Com base no diagrama de classes UML apresentado ao lado, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () A ClasseB está relacionada com a ClasseA por herança.
 () A ClasseC pertence à ClasseB.
 () O atributoA da ClasseA é do tipo *protected*.
 () O atributoC da ClasseC é do tipo *private*.



Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – F.
- ▶ b) V – F – V – V.
- c) V – V – F – V.
- d) F – F – V – V.
- e) F – V – F – F.

29 - Quando um programador de uma linguagem orientada a objetos necessita realizar operações de inicialização a serem executadas quando um objeto da classe for instanciado, ele necessita escrever um:

- ▶ a) construtor.
- b) watchdog.
- c) inicializador.
- d) overloaded operator.
- e) setup operator.

30 - Considerando as ferramentas de análise estruturada de sistemas, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|---|--|
| 1. Representa o sistema como um único processo e as suas interações com o meio ambiente. | () Diagrama de Transições de Estado. |
| 2. Descreve a diagramação dos dados armazenados de um sistema em alto nível de abstração. | () Diagrama de Fluxo de Dados. |
| 3. Modela as funções executadas por um sistema. | () Diagrama de Entidade-Relacionamento. |
| 4. Modela o comportamento tempo-dependente de um sistema. | () Diagrama de Contexto. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 3 – 4.
- b) 4 – 1 – 2 – 3.
- c) 2 – 3 – 4 – 1.
- d) 3 – 2 – 4 – 1.
- ▶ e) 4 – 3 – 2 – 1.

31 - Quando uma chave primária de uma tabela é usada como atributo em outra tabela, nessa outra tabela ela será chamada de:

- a) Chave dupla.
- b) Chave candidata.
- c) Chave importada.
- ▶ d) Chave estrangeira.
- e) Chave secundária.

32 - Com relação a sistemas de banco de dados, assinale a alternativa que indica a forma normal que garante que um atributo composto seja convertido para atributos individuais.

- ▶ a) Primeira forma normal.
- b) Segunda forma normal.
- c) Terceira forma normal.
- d) Quarta forma normal.
- e) Quinta forma normal.

33 - Tom Kendrick, no livro *"Identifying and Managing Project Risk: Essential Tools for Failure-Proofing Your Project"*, define a gestão de risco como "a adoção de medidas e políticas que busquem o equilíbrio entre riscos e custos". Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) A norma ISO/IEC 11801 é um padrão de segurança da informação.
- ▶ b) As ameaças, na dimensão da gerência de riscos, precisam ser definidas quanto ao grau de exposição que apresentam para o ativo considerado.
- c) A avaliação de vulnerabilidades é realizada somente após a ocorrência de um incidente e deve envolver o levantamento detalhado de prejuízo em todas as dimensões, especialmente a financeira e a de imagem.
- d) Segundo o PMBOOK, quando do planejamento de respostas a riscos, a estratégia de mitigação de riscos envolve a elaboração de planos de contingência na etapa preliminar de projeto.
- e) O responsável pela gestão de risco de uma empresa deve planejar e acompanhar apenas os processos críticos, que gerem riscos identificáveis e/ou conhecidos.

34 - A segurança de dados e sistemas é elemento central na estratégia de TI das corporações. Garantir que os dados, bem como os sistemas que os manipulam, estejam protegidos, exige o uso de diversas técnicas na área de tecnologia. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) A assinatura digital utiliza algoritmos de criptografia simétrica e permite aferir com segurança a autenticação, o não repúdio e a integridade do documento assinado.
- b) A técnica de auditoria denominada *test-deck* refere-se a um procedimento de simulação de dados para averiguar modelos e processos que serão automatizados através das tecnologias da informação.
- ▶ c) A política de segurança da informação deve conter diretivas representativas da missão e modelo de operação da organização, bem como propor a criação de um programa de segurança, que envolva práticas, tecnologias e processos.
- d) A tecnologia AFIS (Sistema Automatizado de Identificação de Impressão Digital) é o método mais preciso e rápido para a identificação da íris e da face de um indivíduo.
- e) A auditoria SIG tem por objetivo identificar todos os controles necessários a serem considerados nos sistemas de informação, servindo como um plano prévio de projeto, formalizado através de requisitos não funcionais.

35 - A arquitetura de um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) preconiza seu isolamento das demais tecnologias e aplicações que manipulam os dados por ele gerenciados. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) É necessário executar um *commit* após um comando DDL.
- b) Comandos do tipo DML são utilizados para, por exemplo, criar, modificar ou truncar uma tabela.
- ▶ c) *Stored procedures* são usados, entre outros propósitos, para permitir o armazenamento de múltiplos comandos SQL em uma única *procedure*.
- d) O modelo relacional requer que os componentes de cada *tupla* sejam únicos.
- e) O PL-SQL é a linguagem padrão para o desenvolvimento de *stored procedures* e *triggers*.

36 - Considerando o modelo E-R, que predomina nos SGBDs disponíveis no mercado, assinale a alternativa correta.

- a) O modelo E-R baseia-se na percepção de que o mundo é formado por um conjunto de objetos e que eles comunicam-se entre si através da troca de mensagens.
- b) Os aspectos semânticos do modelo E-R referem-se à intenção de representar o significado simbólico estabelecido pelas regras semióticas, que definem a significância intrínseca da inter-relação de mensagem entre as entidades representadas.
- c) Existem três opções básicas empregadas pelo modelo E-R: conjunto de entidades, conjunto de meta-atributos inter-relacionais e atributos em si.
- ▶ d) O mapeamento das cardinalidades, ou rateio de cardinalidades, expressa o número de entidades às quais outra entidade pode estar associada via um conjunto de relacionamentos.
- e) Os tipos específicos, que definem as *tuplas* a serem instanciadas nos SGBDs, são identificados no diagrama através do marcador #.

37 - Considerando a simbologia utilizada na apresentação/desenvolvimento de um diagrama E-R, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|---|---------------------|
| 1. Representam os conjuntos de entidades. | () Elipses. |
| 2. Representam os atributos. | () Linhas. |
| 3. Representam os conjuntos de relacionamentos. | () Linhas duplas. |
| 4. Unem os atributos aos conjuntos de entidades e os conjuntos de entidades aos conjuntos de relacionamentos. | () Retângulos. |
| 5. Representam atributos multivalorados. | () Elipses duplas. |
| 6. Indicam participação total de uma entidade em um conjunto de relacionamentos. | () Losangos. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 6 – 2 – 4 – 5.
- b) 2 – 4 – 1 – 5 – 6 – 3.
- c) 3 – 6 – 2 – 1 – 5 – 4.
- d) 5 – 3 – 1 – 6 – 4 – 2.
- ▶ e) 2 – 4 – 6 – 1 – 5 – 3.

38 - A Structured Query Language, representada pela sigla SQL, propõe-se a estabelecer uma linguagem padrão de gerenciamento de dados. Sobre o uso de comandos em SQL, assinale a alternativa correta.

- a) O comando que segue permite adicionar a tabela `tbl` a uma chave estrangeira com o nome `fk`, do campo `id` que pertence à tabela `tbl`: `alter table tbl alter column fk refs tbl (id)`
- b) Suponha que exista determinada tabela `tbl`, com os campos `id`, `nome`, `telefone` e `idade`. Nesse caso, o comando a seguir é apropriado para listar todos os registros que apresentem idade superior a 34 anos e obter o resultado de forma ordenada por nome: `select * from tbl where idade > 34 group by nome having count(*) > 34`
- ▶ c) O comando `EXTRACT` na linguagem SQL é utilizado para a extração de um determinado componente de data, como, por exemplo, o ano.
- d) Em SQL, uma visão é uma relação que não está no modelo lógico do banco de dados, mas que é visível ao usuário como uma relação virtual. O comando utilizado para a criação de uma visão tem a seguinte sintaxe: `CREATE VIEWS [NOME DA VISAO] FROM [EXPRESSAO DA CONSULTA] GRANT [USUÁRIO]`
- e) O comando que segue garante ao usuário `user` a capacidade de remover uma trigger no banco de dados selecionado: `DROP TRIGGER GRANT user`

39 - Segundo o dicionário Aurélio da língua portuguesa, dado é “elemento ou quantidade conhecida que serve de base à solução de um problema”, enquanto que um banco de dados é um “arquivo de dados de diversas fontes, armazenado de forma a possibilitar o acesso de vários usuários”. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) As tabelas particionadas oportunizam a divisão de dados horizontalmente em unidades que podem ser disseminadas por mais de um grupo de arquivos em um banco de dados.
- b) O dicionário de dados é uma das principais ferramentas para a administração de dados em um SGBD, sendo considerado um subconjunto das funções de um catálogo de sistema.
- c) O catálogo do SGBD contém especificação de esquemas, restrições de integridade, raw data de metobjetos, referência aos interpretadores de tipos de dados binários, informações sobre a segurança e acesso, visões, interpretadores metassemânticos, localização de arquivos do BD, configurações e estimativas.
- d) Considere as seguintes propriedades: I. Se uma transação é concluída com sucesso (commit realizado com sucesso), então seus efeitos são persistentes. II. Ou todas as ações da transação acontecem, ou nenhuma delas acontece. Assim, as propriedades (I) e (II) das transações em SGBDs significam, respectivamente, isolamento e atomicidade.
- e) ACID é uma conhecida sigla do jargão da área de banco de dados, sendo uma das características do ponto de vista de arquitetura que diferencia um banco de dados relacional de um orientado a objetos.

40 - Sobre a arquitetura e funcionamento de um Sistema Gerenciador de Banco de Dados, considere as seguintes afirmativas:

1. A transferência de blocos entre a memória e o armazenamento de disco pode resultar em conclusão bem sucedida, falha parcial ou falha total.
2. Um registro de atualização de log descreve uma única escrita do banco de dados e tem os seguintes campos: identificador de transação, identificador de item de dado, valor antigo e valor novo.
3. A aplicação da técnica de página *shadow* permite configurar um SGBD de modo a oportunizar ações de auditoria.
4. Quando um sistema se recupera de uma queda, ele constrói duas árvores: a de nós a serem refeitos e a de nós a serem inutilizados.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

41 - Um plano de continuidade de negócio deve:

- a) ser definido de maneira única, objetivando alcançar de forma irrestrita toda a organização, fazendo uso de uma abordagem genérica, para que tenha a abrangência necessária em todos os aspectos críticos que possam ocasionar impactos negativos ao negócio.
- ▶ b) priorizar e estabelecer ações de implantação como resultado de uma ampla análise de risco.
- c) conter apenas procedimentos de emergência, restauração, recuperação e retomada.
- d) ser específico para cada sistema de informação da organização, pois deve ser baseado em uma análise de impacto no negócio caso ocorra uma indisponibilidade dos recursos de informação, podendo, por conseguinte, constituir, para cada sistema, um modelo único, a ser aproveitado pelas diversas organizações que usem a mesma solução.
- e) prioritariamente envolver os seguintes processos: tratamento de incidentes, solução de problemas e acordo de nível de operação.

42 - As relações inter e intraorganização, correlacionando empresas, objetos, leis e regras sociais, bem como os limites que os cercam, exigem das organizações o adequado planejamento para atuar frente aos desafios que esse cenário impõem à operação do negócio. No que diz respeito ao domínio do planejamento e operacionalização especificamente na área de TI, considere as seguintes afirmativas:

1. Entende-se *gestão de mudanças* como o conjunto de processos, ferramentas e técnicas para gerenciar questões ligadas aos objetos físicos sob o escopo de um projeto de TI, em um cenário de mudança, com foco no alcance de melhores resultados.
2. O COBIT tem por foco garantir a ligação entre os planos de negócios e de TI, definindo, mantendo e validando a proposta de valor de TI, alinhando as operações de TI com as operações da organização.
3. Segundo a norma NBR ISO/IEC 17799, convém que os planos sejam desenvolvidos e implementados para a manutenção ou recuperação das operações, assegurando o acordo de serviço estabelecido.
4. O COBIT, no seu capítulo de desenvolvimento de software, estabelece os processos a serem seguidos pela área de TI, de maneira a desenvolver soluções compatíveis com as boas práticas reconhecidas para esse contexto.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

43 - Segundo o dicionário Aurélio da língua portuguesa, vírus de computador pode ser entendido como “instrução ou série de instruções parasitas introduzidas num programa e suscetíveis de provocar diversas perturbações no funcionamento do computador”. Com relação a ameaças de segurança, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Enquanto um *worm* depende de intervenção humana para a sua distribuição, um vírus não necessita de um hospedeiro como meio para promover sua propagação.
- () Da mesma forma que vírus e *worms*, *trojans* podem causar danos. A diferença de categorização reside na falta de mecanismos de autorreplicação no caso dos *trojans*.
- () *Tunneling* é um tipo de vírus que provê serviços como espionagem, suporte a spam e ataques de DoS.
- () Quanto às heurísticas de detecção, a heurística estática emula o funcionamento de um programa, buscando identificar atividade suspeita, o que permite a identificação de vírus encriptados e polimórficos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – V.
- b) V – F – V – F.
- c) V – F – F – V.
- d) F – V – V – F.
- ▶ e) F – V – F – V.

44 - Disponibilizar ferramentas, dados e informações para quem de direito, atuando preventivamente para reduzir eventuais danos decorrentes de incidentes e indisponibilidades, é papel da área de tecnologia de uma organização. Sobre o assunto, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () O controle de acesso e segregação de funções em um ambiente de TI exige, além do uso de tecnologias específicas para esse fim, o estabelecimento integrado de gestão de identidades, análises de risco, procedimentos de autenticação, autorização e inclusão e revogação de acessos, dentre outros processos correlacionados ao tema.
- () Os Servidores de Banco de Dados podem apresentar-se em três estados (modos) diferentes: *produção* (em que se realiza a operação normal); *simulação e teste*; e *atualização de kernel*.
- () Existem dois tipos específicos de backups remotos: o “1-safe” e o “2-safe”. No modelo “1-safe”, a grande maioria das transações realizadas no Banco de Dados principal é automaticamente propagada para o Servidor de Backup e então aplicada.
- () O gerenciamento de incidentes é preconizado na NBR 23456 e celebra a criação de fluxos alternativos quando da ocorrência de incidentes que impactem dados, fluxos e processos instanciados em Sistemas de Informação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – F.
- b) V – F – F – V.
- ▶ c) V – F – V – F.
- d) F – V – F – F.
- e) F – V – F – V.

45 - O desenvolvimento de software exige a correlação de técnicas de gestão de recursos (humanos ou não), bem como o uso de técnicas de desenvolvimento de aplicações. Sobre as técnicas de desenvolvimento, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Na programação orientada a objetos, ou OOP, codifica-se um conjunto de classes que define os objetos que compõem a solução de software.
- b) A forma de construção de software que preconiza que todos os programas podem ser reduzidos a estruturas de sequência, decisão e relacionamento inter e intra entidades de dados é conhecida por *programação estruturada*.
- c) Um SGBD relacional deve gerir os seus dados usando apenas suas capacidades inter-relacionais e de troca de mensagens entre as entidades especificadas.
- d) O desenvolvimento de aplicações através da orientação a objetos demanda o uso de um banco de dados que faça uso da mesma técnica, também conhecido como ODBMS.
- e) Mapeamento objeto-relacional (ORM) é uma técnica que permite o uso de ferramentas de programação estruturada com banco de dados orientado a objeto.

46 - Com relação ao Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), assinale a alternativa correta.

- a) Em um GED, um documento eletrônico não pode conter elementos que não possam ser indexados, como imagens, voz, clipes de vídeo ou animação.
- ▶ b) O *Enterprise Report Management* é a tecnologia de armazenamento de relatórios em discos óticos (COLD) envolvida no GED.
- c) Em um sistema GED, o processo de autenticação é realizado de maneira a garantir a assinatura de cada rastro de acesso de documentos, usando chaves assimétricas de codificação do respectivo rastro.
- d) A técnica de *Document Scanning*, que digitaliza fielmente um documento original, permite seu uso em qualquer cenário de natureza legal, uma vez que a legislação internacional preconiza o uso dessa tecnologia para a validação da autenticidade do documento virtual.
- e) O gerenciamento da imagem dos documentos (DI) controla o acesso físico aos documentos, registrando seu acesso e identificando o histórico de modificações.

47 - Segundo o *The Institute of Internal Auditors*, “a auditoria interna é conduzida em diversos ambientes legais e culturais; entre organizações que variam de propósito, tamanho, complexidade e estrutura; e por pessoas dentro ou fora da organização”. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- a) O propósito, a autoridade e a responsabilidade da atividade de auditoria interna devem estar formalmente definidos no plano de negócio de organização.
- b) A atividade de auditoria interna é subordinada diretamente ao presidente do conselho de administração da organização, tendo independência sobre os demais níveis, guardando dependência apenas junto ao presidente do conselho de administração.
- ▶ c) Os auditores internos devem adotar uma atitude sempre imparcial e isenta, evitando conflito de interesses de qualquer natureza.
- d) Os auditores internos podem avaliar operações específicas pelas quais tenham tido responsabilidade prévia, desde que os papéis sejam definidos no início da atividade avaliativa.
- e) O programa de avaliação da qualidade e melhoria deve contemplar exclusivamente avaliações externas, contratadas junto a consultorias registradas no IIAK.

48 - A atuação do profissional de TI é ampla, especialmente pelo nível de abrangência com que as tecnologias se apresentam no dia a dia de uma organização. Além do desempenho de distintos papéis dentro de uma organização, o profissional da área de TI costumeiramente apoia a consecução de outras atividades meio ou fim em uma organização. A respeito do tema, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () A abrangência da atuação da área de TI é estabelecida pela Lei 1.561/2003, que regulamenta o exercício profissional da área.
- () Segundo a NBC TA 330, procedimento substantivo é o procedimento de auditoria planejado para detectar distorções relevantes no nível de afirmações.
- () A NBC TA 330 define teste de controle como o procedimento de auditoria planejado para avaliar a efetividade operacional dos controles na prevenção ou detecção e correção de distorções relevantes no nível de afirmações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V.
- ▶ b) F – V – V.
- c) V – V – F.
- d) V – V – V.
- e) F – V – F.

49 - Segundo Willian Attie, em seu livro *Auditoria – Conceitos e Aplicações*, a origem do termo *auditor* provém da palavra inglesa *to audit* (examinar, ajustar, corrigir, certificar). Sobre a auditoria, assinale a alternativa correta.

- a) A conferência de cálculos é o procedimento de auditoria voltado para a constatação da adequação das operações aritméticas estabelecidas através de regras de cálculo, instanciadas em planilhas eletrônicas e formalizadas através de documento de normatização, conforme padrão estabelecido pelo IIA (*Institute of Internal Auditors*).
- b) É de responsabilidade da auditoria a identificação de erros operacionais e irregularidades.
- c) A efetividade da auditoria está embasada na análise conjunta de dois elementos: critério e efeito.
- ▶ d) *Auditoria* é a confrontação entre uma situação identificada frente a um determinado critério, em suma, a comparação entre o fato efetivamente ocorrido e o que deveria ocorrer.
- e) Os programas de auditoria referem-se aos softwares estabelecidos através dos modelos do IIA e utilizados pelos auditores credenciados para a avaliação interna de uma organização.

50 - Quanto à atuação profissional, responsabilidades e controle sobre as mesmas, considere as seguintes afirmativas:

1. O que se pretende, com a implementação de controles internos, é: i) a garantia da observância às normas vinculantes; ii) a confiabilidade e tempestividade das informações; iii) a prevenção a erros e fraudes; iv) a salvaguarda dos ativos; v) o aperfeiçoamento do Sistema de Controle Interno; e vi) a governança institucional.
2. Os profissionais que executam atividades específicas dentro das várias modalidades das categorias da área tecnológica devem assumir a responsabilidade técnica por todo o trabalho que realizam.
3. O que distingue o profissional de TI perante a sociedade é o conhecimento sobre computadores, suas teorias e métodos, o que se pode ou não fazer com os computadores e como fazer. O conhecimento, entretanto, traz responsabilidades, e nesse aspecto o princípio fundamental, na dimensão da ética profissional, é não causar danos aos artefatos computacionais sob a responsabilidade do profissional.
4. Dentre as responsabilidades normalizadas para o profissional de TI está a auditoria. Cabe a esse profissional, no papel de auditor, compreender as informações utilizadas pelo auditor para chegar às conclusões em que se fundamenta a sua opinião.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.