



CADERNO DE PROVA	CARGO
22	TECNÓLOGO/FORMAÇÃO: GESTÃO E NEGÓCIOS

INSTRUÇÕES

Este é o Caderno de Prova do Concurso Público destinado ao provimento de cargos da carreira de **Técnico-Administrativo em Educação do Quadro de Pessoal Permanente do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins – IFTO**, Edital nº 022/2015, e contém 50 questões: 25 de Conhecimentos Básicos e 25 de Conhecimentos Específicos. Cada questão contém cinco alternativas e apenas uma delas deverá ser escolhida. Confira sua prova e solicite uma nova prova se faltar alguma questão.

Cada candidato receberá um Cartão-Resposta no qual não poderá haver rasuras, emendas ou dobraduras, pois isso impossibilitará sua leitura. O Cartão-Resposta **é nominal** e não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro do candidato, sendo de inteira responsabilidade do candidato.

O candidato deverá transcrever as respostas das questões do Caderno de Prova escrita para o Cartão-Resposta utilizando **caneta esferográfica de tinta PRETA**, fabricada em material transparente. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão.

Assine o Cartão-Resposta no local indicado e preencha todo o espaço correspondente a cada alternativa selecionada, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

O candidato com cabelos longos deverá prendê-los e deixar as orelhas à mostra. O candidato deverá guardar, antes do início da prova, em embalagem fornecida pelo fiscal, telefone celular desligado, relógios, óculos de sol e quaisquer outros equipamentos eletrônicos e de telecomunicações desligados. **Será motivo de eliminação do candidato o funcionamento (emissão de ruídos) de equipamentos eletrônicos guardados na embalagem.**

Será eliminado do concurso o candidato que:

- A) utilizar qualquer meio de comunicação com outros candidatos após o início da prova;
- B) portar qualquer material ou equipamento vedados por este edital;
- C) não comparecer ao local da prova no horário e na data prevista;
- D) comprovadamente usar de fraude ou para ela concorrer;
- E) atentar contra a disciplina ou desacatar a quem quer que esteja investido de autoridade para supervisionar, coordenar, fiscalizar ou auxiliar na realização das provas.

A prova terá duração máxima de **04 (quatro) horas**. O candidato só poderá retirar-se do local da prova escrita decorrido o tempo de 2 horas de seu início, não sendo permitido o retorno para retirada do Caderno de Prova. O candidato só poderá levar o Caderno de Prova depois de transcorrido o tempo de três horas e trinta minutos do início da aplicação desta.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos tenham terminado a prova, só podendo se retirar da sala concomitantemente e após assinatura da ata de aplicação de provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA**

Para responder as questões de 1 a 6, considere o texto abaixo.

Poucos estados e municípios entregaram planos de educação

Falta pouco menos de um mês para o fim do prazo para que os estados e municípios tenham os próprios planos de educação sancionados. Para entidades que representam os entes federados, o prazo não será cumprido por todos.

Entre os estados, três sancionaram os planos: Maranhão, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul. Quanto aos municípios, dos quase 5,6 mil, só 151 têm planos sancionados. As informações são do site Planejando a Próxima Década do Ministério da Educação (MEC).

Os planos estaduais e municipais de educação estão previstos no Plano Nacional de Educação (PNE), sancionado no ano passado pela presidenta Dilma Rousseff. Ele traça metas para serem cumpridas nos próximos dez anos. As metas vão desde a inclusão de crianças e adolescentes na escola até a pós-graduação. Trata ainda da valorização do professor e dos investimentos em educação, que até 2024 deverão ser de, no mínimo, o equivalente a 10% do Produto Interno Bruto (PIB). Atualmente o investimento na área é 6,6%.

Pela lei, os planos locais têm até o dia 24 de junho de 2015 para serem sancionados. O prazo é o primeiro estipulado no PNE. Os planos municipais e estaduais devem, de acordo com a realidade local, estabelecer estratégias para o cumprimento de cada uma das metas do PNE. Eles têm liberdade, inclusive, para avançar nas metas caso elas estejam superadas.

A situação mais crítica é entre os municípios. "Não vamos cumprir em todos os municípios", disse a presidenta da União Nacional de Dirigentes Municipais de Educação (Undime), Cleuza Repulho. "Mas quero deixar claro que é muito importante que esses planos reflitam a realidade. Muito mais que prazo, é a importância que os planos têm na execução, que sejam feitos com a discussão ampla, com a participação de todo mundo, para refletir a realidade". Segundo ela, mesmo após o fim do prazo, a Undime continuará trabalhando com os municípios para que todos tenham os planos aprovados.

Para constituir os planos, o MEC estipula fases. A primeira é a constituição de uma comissão

coordenadora, depois, produzir um diagnóstico da educação na localidade, a elaboração de um documento-base, consulta pública e elaboração de projeto de lei. O projeto é então enviado ao Legislativo, aprovado e sancionado.

Entre os municípios, um não tem sequer comissão coordenadora instituída; só 531 instituíram a comissão e 1.049 concluíram apenas o diagnóstico. Os demais avançaram na elaboração do documento-base (1.560), fizeram consulta pública (1.185), têm o projeto de lei elaborado (505), enviaram o projeto ao Legislativo (534) e apenas 54 aprovaram a lei e 151 a sancionaram.

Entre os estados, a expectativa é que até o fim do ano todos os planos estejam em vigor, segundo o presidente do Conselho Nacional de Secretários de Educação (Consed), Eduardo Deschamps.

"Temos um número significativo de estados que estão concluindo seus planos para remeter às assembleias legislativas. Eu acho que o número de estados que terão os planos aprovados até o dia 24 de junho vai ser reduzido, mas entre os que estarão com os planos nas assembleias legislativas, teremos um número significativo. Todos os estados estão trabalhando fortemente para isso", informou.

Todos os estados têm pelo menos o documento-base elaborado. Dois, o Rio Grande do Sul e Paraná, além do Distrito Federal avançaram até o envio dos projetos ao Legislativo. Rondônia tem o projeto aprovado, mas ainda não sancionado.

Como o prazo está em lei, de acordo com o MEC, ele não será adiado, a não ser que se altere a lei. Em entrevista, o ministro da Educação, Renato Janine Ribeiro, ressaltou que o MEC "não quer que os estados e as prefeituras se sintam coagidos com o prazo e acabem comprando um plano pronto de educação, que não vai emanar de uma discussão da sociedade. O mais importante é a sociedade se mobilizar e discutir o que quer para a educação".

Fonte: Disponível em:
<http://exame.abril.com.br/brasil/noticias/poucos-estados-e-municipios-entregaram-planos-de-educacao>. Acesso em: 01 jun. 2015 (Adaptado).

Questão 1

Marque a alternativa que vai de encontro à argumentação do texto.

- A) Mais importante do que os planos ficarem prontos no prazo estipulado pela lei é o envolvimento e a discussão da sociedade sobre o assunto, sobre o que se quer para a educação.
- B) Caso a lei seja adiada, o prazo para os planos estarem em vigor poderá ser prorrogado.
- C) Os estados colocarão os planos em vigor até o final do ano.
- D) Nem 20 % dos municípios sancionarão seus planos no prazo estipulado pelo PNE.
- E) Segundo o Plano Nacional de Educação, os governos estaduais e municipais podem ampliar, em seus planos, as metas superadas.

Questão 2

O texto apresenta várias vezes um mesmo tipo de recurso linguístico-discursivo, que pontua a estratégia discursiva utilizada pelo autor para sustentar o dito. Sendo assim, indique, a seguir, esse recurso recorrente no texto.

- A) Uso do apagamento das fontes.
- B) Uso da topicalização de advérbios.
- C) Inserção de muitos numerais para pontuar o prazo de elaboração dos planos.
- D) Utilização de muitos adjetivos para caracterizar os planos de educação.
- E) Inserção de intertextos.

Rascunho**Questão 3**

Em termos de construção de sentido do texto, há palavras “modalizadoras” que contribuem bastante para o entendimento de pontos de vista assumidos no texto. Desse modo, assinale onde há um fragmento **incorreto** no que concerne ao uso de modalizações em defesa de certas ações em prol do cumprimento do PNE.

- A) “Quanto aos municípios, dos quase 5,6 mil, só 151 têm planos sancionados”.
- B) “Todos os estados têm pelo menos o documento-base elaborado”.
- C) “mas entre os que estarão com os planos nas assembleias legislativas, teremos um número significativo”.
- D) “Eles têm liberdade, inclusive, para avançar nas metas caso elas estejam superadas”.
- E) “Rondônia tem o projeto aprovado, mas ainda não sancionado”.

Questão 4

Em relação à estrutura composicional do texto, não há marca linguística de uso de qual forma de organização do discurso?

- A) Descrição.
- B) Injunção.
- C) Narração.
- D) Exposição.
- E) Argumentação.

Questão 5

Marque a alternativa que apresente uma oração com o mesmo sentido da sublinhada abaixo.

Como o prazo está em lei, de acordo com o MEC, ele não será adiado, a não ser que se altere a lei.

- A) A demanda do PNE será mantida como a lei exige.
- B) Conforme o secretário informou, os prazos serão mantidos.
- C) Os estados atrasaram a entrega, bem como os municípios também atrasaram.
- D) A lei será modificada visto que os municípios atrasaram a entrega do plano.
- E) A alteração da lei é permitida quando o legislativo assim entende.

Questão 6

Em “Segundo ela, mesmo após o fim do prazo, a Undime continuará trabalhando com os municípios para que todos tenham os planos aprovados.” e em “Para constituir os planos, o MEC estipula fases.”, ocorrem, respectivamente, construções de sentido em termos de:

- A) temporalidade e consequência.
- B) temporalidade e conformidade.
- C) comparação e consequência.
- D) concessão e causa.
- E) concessão e finalidade.

Questão 7

Preencha as lacunas das frases a seguir, conforme a “norma-padrão” da língua portuguesa em uma das opções abaixo.

O Reitor e o Diretor do Campus _____ à cerimônia de formatura dos cursos superiores. A formanda estudiosa _____ esperanças da família.

Já _____ duas assembleias de estudantes durante o semestre.

_____ em dois ou mais anos que os prédios novos recebem os alunos.

Fui eu quem _____ a pesquisa institucional e nó

- A) compareceram - eram - houve - vão - fez.
- B) compareceu - eram - houveram - vão - fiz.
- C) compareceram - era - houve - vai - fez.
- D) compareceu - era - houveram - vai - fez.
- E) compareceram - era - houve - vão - fiz.

Rascunho

Questão 8

Em se tratando de usos da língua portuguesa nas mais diversas situações comunicativas do cotidiano, **não** se pode afirmar que:

- A) O contexto de produção da interação verbal é um indicador da escolha da variedade linguística adequada ou de usos da língua considerados adequados para aquela situação.
- B) Há o uso certo da língua e há o uso errado da língua para diferenciar pessoas.
- C) Não existe variedade linguística melhor do que outra. O que existe é uma variedade mais adequada do que outra, dependendo da situação comunicativa.
- D) Nas situações profissionais, o uso da ‘norma-padrão’ da língua é privilegiado nas interações verbais.
- E) Faz-se importante, em termos profissionais, que as pessoas dominem o maior número de variedades linguísticas para saberem fazer escolha, dependendo da situação comunicativa.

Questão 9

De acordo com a variedade “padrão” da língua em termos de escrita, indique a alternativa **sem inadequação** de pontuação.

- A) Na semana passada tivemos que iniciar, apressadamente, o cadastramento dos graduandos.
- B) Em reunião ordinária foram levantadas várias considerações acerca das correspondências – oficiais e não oficiais – recebidas.
- C) Aquele funcionário empossado no último concurso apareceu entre os acusados de corrupção.
- D) As correspondências estão organizadas nos arquivos. Os memorandos estão na pasta azul, os ofícios; na amarela.
- E) Após meia hora de atraso, os membros do conselho apresentaram-se; o presidente, como de costume, deu início à reunião; a secretária iniciou a escritura da ata; e, a seguir, os pontos de pauta foram sendo discutidos.

Questão 10

Nos períodos abaixo, todas as orações sublinhadas são adjetivas, **exceto**.

- A) O contraste entre ser colega e ser amigo se estabelece na intensidade da amizade, que se torna mais verdadeira.
- B) Constatamos que, algumas vezes, as pessoas que permanecem sozinhas depois se questionam.
- C) Faz-se necessário amar alguma pessoa com quem se compartilha afeto e cumplicidade.
- D) Compartilhar possui um sentido mais amplo do que relacionar-se desejando vantagens.
- E) Hoje em dia, as relações estão perdendo seu sentido tradicional, que demonstrava relacionamento mais leal e respeitoso.

INFORMÁTICA BÁSICA**Questão 11**

Julgue as alternativas abaixo:

- I. Embora os sistemas operacionais Linux e Windows possuam características distintas, o Windows foi construído para que aplicações desenvolvidas para sistemas Linux também sejam executadas por ele.
- II. O aplicativo desfragmentador de disco é um software que varre a unidade de armazenamento em busca de erros, defeitos ou arquivos corrompidos e, caso o usuário faça essa opção, tenta corrigi-los automaticamente.
- III. O Painel de Controle do Windows dá acesso a opções como, por exemplo, instalar e desinstalar programas.

Estão **corretas**:

- A) Somente I e II.
- B) Somente I e III.
- C) Somente II.
- D) Todas.
- E) Nenhuma.

Questão 12

Analise as afirmações abaixo:

- I. No Linux, todo arquivo executável tem como extensão o sufixo .exe.
 - II. Nas várias distribuições Linux, os navegadores que rodam nativamente nesse ambiente são: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.
 - III. O Linux não possui interface de usuário gráfica (GUI). Por essa razão, seu uso é bem menos popular que o do Microsoft Windows.
 - IV. Usuários com permissões totais de superusuário são os únicos capazes de reiniciar o sistema operacional.
- A) Todas as afirmativas são verdadeiras.
 - B) Somente I e II são verdadeiras.
 - C) Somente I, II e III são verdadeiras.
 - D) Somente IV é verdadeira.
 - E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

Questão 13

Analise as afirmativas abaixo e marque a sequência **correta** dos resultados:

- () O Apache Openoffice funciona no ambiente Windows e Linux.
 - () A extensão padrão das apresentações atuais do PowerPoint é .pptx.
 - () O Apache Openoffice não tem editor de texto, apenas planilha eletrônica
 - () A planilha eletrônica do pacote Microsoft Office é o Excel
 - () Arquivos criados no Microsoft Word são Abertos no Apache Openoffice Write
- A) V V F V F
 - B) V F F V V
 - C) V V F V V
 - D) F F F V V
 - E) V V V V V

Questão 14

Cada arquivo criado nos pacotes office, tais como Microsoft Office e Apache Openoffice, sempre são salvos com extensões. Relacione as extensões da coluna da esquerda com o seu respectivo aplicativo da coluna da direita:

- | | |
|-----------|-------------|
| (1) .ods | (A) Writer |
| (2) .docx | (B) Word |
| (3) .odt | (C) Calc |
| (4) .odp | (D) Impress |
| (5) .xlsx | (E) Excel |

Marque a alternativa em que está **correta** a relação:

- A) 1C, 2B, 3A, 4D, 5E
- B) 1A, 2B, 3C, 4D, 5E
- C) 1E, 2B, 3A, 4D, 5C
- D) 1C, 2A, 3B, 4E, 5D
- E) 1B, 2A, 3C, 4E, 5D

Questão 15

Relacione as colunas com suas definições:

- | | |
|----------------------------------|--|
| (1) Intranet | (A) Sistema global de redes de computadores interligadas, que utilizam o conjunto de protocolos padrão da internet (TCP/IP) para servir vários bilhões de usuários no mundo inteiro. |
| (2) Internet | (B) Rede de computadores privada, que assenta sobre a suite de protocolos da Internet, porém, de uso exclusivo de um determinado local como, por exemplo, a rede de uma empresa, que só pode ser acessada pelos seus utilizadores ou colaboradores internos. |
| (3) Backup ou cópia de segurança | (C) Cópia de dados de um dispositivo de armazenamento a outro para que possam ser restaurados em caso da perda dos dados originais, o que pode envolver apagamentos acidentais ou corrupção de dados. |

Marque a relação **correta**:

- A) 1A, 2B, 3C
- B) 1C, 2B, 3A
- C) 1C, 2A, 3B
- D) 1A, 2C, 3B
- E) 1B, 2A, 3C

Questão 16

Ao realizar uma impressão a partir do comando Imprimir no menu Arquivo, podemos ter a alternativa de imprimir um conjunto de páginas. Neste caso, se quisermos imprimir as páginas 4, 5 e de 7 a 9, a sintaxe a ser utilizada é:

- A) 4, 5, 7 : 9
- B) 4, 5, 7 – 9
- C) 4; 5; 7 : 9
- D) 4: 5: 7 – 9
- E) 4: 5: 7 – 9

Questão 17

Avalie as sentenças abaixo:

- I. Todo computador necessita, para conectar-se à internet, de uma placa de rede com fio ou sem fio.
- II. Memória cache de um computador é mais lenta que a memória RAM.
- III. Os dados gravados na memória RAM são permanentes e não se apagam sem o usuário comandar.
- IV. O drive de disquete é um periférico somente de entrada de dados.

Assinale quais as alternativas estão **corretas**:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e IV.
- D) Somente I.
- E) Nenhuma.

Rascunho

**FUNDAMENTOS EM EDUCAÇÃO E
LEGISLAÇÃO****Questão 18**

A Lei nº 8.112/90, com suas alterações, estabelece em sua Seção IV, regras relativas a posse e ao exercício dos servidores públicos civis da União. Sobre os procedimentos necessários a posse, o Art. 14, caput, determina que:

- A) À autoridade competente do órgão ou entidade para onde for nomeado ou designado o servidor compete dar-lhe exercício.
- B) A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial.
- C) A posse poderá dar-se mediante procuração específica.
- D) No ato da posse, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.
- E) Só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação.

Questão 19

Segundo a Lei nº 8.112/90, com suas alterações, **readaptação** é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica. Caso após a inspeção o readaptando apresente incapacidade laborativa para o serviço público, qual o procedimento a ser observado?

- A) Deverá realizar novo concurso público.
- B) Será colocado em licença médica compulsória por tempo indeterminado.
- C) Será colocado em disponibilidade.
- D) Será exonerado e receberá uma indenização pelos serviços prestados.
- E) Será aposentado.

Rascunho**Questão 20**

Assinale a alternativa que **não** se constitui em um objetivo do Plano Nacional de Educação, de duração decenal, previsto no Art. 214 da Constituição Federal de 1988:

- A) Estabelecimento de meta de aplicação de recursos públicos em educação, como proporção do produto interno bruto.
- B) Erradicação do analfabetismo.
- C) Formação para o trabalho.
- D) O acesso a formação de nível superior a todos os brasileiros, com vagas disponíveis a todos.
- E) Melhoria da qualidade do ensino.

Questão 21

Segundo o Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, Decreto nº 1.171/94, são vedações destinadas ao servidor, **exceto**:

- A) Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.
- B) Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- C) Pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.
- D) Dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana.
- E) Iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos.

Rascunho

Questão 22

A Lei nº 8.666/93, com suas alterações, que regulamenta as compras e licitações dentro da administração, em seu Art.15, indica predileção por determinado sistema de aquisição, a ser utilizado para o caso de compras, sempre que possível. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o sistema indicado.

- A) Tomada de preços.
- B) Convite.
- C) SIASG.
- D) Registro de preços.
- E) Concorrência.

Questão 23

No tocante à organização e estrutura dos institutos federais, criados pela Lei nº 11.892/2008, assinale a alternativa que aponta o tipo de estrutura adotada pelos institutos:

- A) Unicampi.
- B) Centralizada.
- C) Multicampi.
- D) Reitoria.
- E) Privatizada.

Questão 24

São finalidades dos institutos federais, nos termos da Lei nº 11.892/2008, **exceto**:

- A) Promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infra-estrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão.
- B) Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- C) Constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica.
- D) Desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica.
- E) Promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

Questão 25

Identifique e assinale a alternativa que indica um dos objetivos e diretrizes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, regido pela Lei nº 11.091/2005, com suas alterações:

- A) Desenvolvimento científico.
- B) Proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários.
- C) Modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição.
- D) Inovações tecnológicas.
- E) Natureza do processo educativo, função social e objetivos do Sistema Federal de Ensino.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 26**

De acordo com Peinado e Graeml (2007), os fluxogramas são formas de representar, por meio de símbolos, a sequência de um trabalho para facilitar sua análise. Um fluxograma é um recurso visual utilizado pelos gestores para analisar sistemas, que contribui para identificar oportunidades de melhorar a eficiência e eficácia dos processos. O fluxograma possibilita diversas funcionalidades. Algumas delas estão descritas nos itens a seguir. Com base em seu conhecimento, marque a alternativa **incorreta**.

- A) Permite a documentação do processo para análises futuras, adequação a normas e certificações e esclarecimento sobre o funcionamento para pessoas recém admitidas na organização.
- B) Permite o fortalecimento do trabalho em equipe quando o fluxograma é feito essencialmente pelo analista de processo.
- C) Não permite que sejam identificadas as pessoas responsáveis pelas atividades dos processos.
- D) Não permite a dupla interpretação, graças à padronização dos símbolos utilizados.
- E) Descreve qualquer tipo de processo.

Rascunho

Questão 27

São necessários que sejam identificados os tipos de indicadores para sua correta elaboração e utilização, o que possibilita que o gestor público melhore o desempenho dos sistemas em todos os seus aspectos. Isso inclui os seguintes aspectos: eficiência, eficácia e economicidade. A seguir, está apresentado um quadro que descreve um indicador (lado esquerdo) e um espaço do lado direito para classificar o seu tipo. Faça a classificação e correlação dos indicadores com os seus respectivos tipos e marque a opção **correta**.

Indicador	Tipo
1. Realização de eventos internos para debate e aprendizagem sobre o papel do órgão público e da importância da cidadania.	
2. Execução do orçamento em um período de tempo estipulado.	
3. Preço dos condicionadores de ar para instalação nas salas de aula.	
4. Impacto na comunidade que um curso, ofertado pelo IFTO, promove.	
5. Gastos realizados para a formação dos egressos dos cursos do IFTO.	

- A) 1 – Eficácia; 2 – Eficácia; 3 – Economicidade; 4 – Eficiência; 5 – Eficácia.
 B) 1 – Eficiência; 2 – Eficiência; 3 – Eficiência; 4 – Efetividade; 5 – Eficácia.
 C) 1 – Eficácia; 2 – Economicidade; 3 – Eficiência; 4 – Eficácia; 5 – Eficiência.
 D) 1 – Eficácia; 2 – Eficácia; 3 – Economicidade; 4 – Efetividade; 5 – Eficiência.
 E) 1 – Eficiência; 2 – Eficiência; 3 – Eficiência; 4 – Efetividade; 5 – Eficácia.

Questão 28

Os indicadores podem ser classificados de formas diferentes, o que possibilita uma “visão” sob diversos prismas da organização no que se refere ao desempenho. Uma das formas de se classificar é quanto aos níveis organizacionais. A seguir, está apresentado um quadro com a descrição de um indicador (esquerda) e na direita espaço para classificá-los. Faça a classificação e marque a resposta **correta** dentre as alternativas.

Indicador	Tipo
1. Agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços do Campus Palmas.	
2. Satisfação dos cidadãos beneficiários quanto ao IFTO.	
3. Elaboração de pareceres nas coordenações de cursos.	
4. Disponibilidade dos serviços on line do IFTO.	
5. Produtividade dos gerentes do IFTO.	

- A) 1 – Estratégico; 2 – Tático; 3 – Tático; 4 – Tático; 5 – Estratégico.
 B) 1 – Tático; 2 – Estratégico; 3 – Operacional; 4 – Estratégico; 5 – Tático.
 C) 1 – Tático; 2 – Tático ; 3 – Operacional; 4 – Tático; 5 – Estratégico.
 D) 1 – Estratégico; 2 – Estratégico; 3 – Tático; 4 – Estratégico; 5 – Tático.
 E) 1 – Tático; 2 – Tático; 3 – Tático; 4 – Tático; 5 – Estratégico.

Questão 29

Os indicadores devem ter certas características para funcionarem da maneira que se espera. Dentre as afirmações a seguir, julgue se as mesmas são falsas ou verdadeiras e marque a alternativa **correta**.

- I. Validade, confiabilidade, acessibilidade, complexidade, estabilidade e praticidade são consideradas características necessárias de um indicador de desempenho.
 II. A organização pode utilizar vários critérios de análise e classificação dos indicadores de desempenho existentes, sendo dois grupos deles o eliminatório e o classificatório.
 III. A quantidade de indicadores priorizados não depende das dimensões abrangidas pelo objetivo, da complexidade do processo de trabalho ou do projeto e também do contexto examinado.

- A) I – E; II – E; III – E.
 B) I – C; II – E; III – E.
 C) I – C; II – C; III – C.
 D) I – C; II – E; III – C.
 E) I – E; II – C; III – E.

Questão 30

Algumas ferramentas da qualidade são essenciais para organizar os dados e tomar as decisões adequadas quanto à melhoria dos processos organizacionais. Dessa forma, é necessário conhecê-las para utilizá-las de forma adequada. A seguir, estão dispostas afirmações sobre essas ferramentas. Julgue os itens e marque a alternativa **correta**.

- I. O PDCA representa a organização de dados, a partir de levantamento ocorrido, em categorias e grupos para determinar sua composição, que objetiva a análise e pesquisa para o desenvolvimento de necessidades de melhorias.
- II. As ferramentas de qualidade ajudam no processo de diagnóstico e erradicação de custos de conformidade.
- III. O diagrama de Ishikawa é uma ferramenta que permite classificar e priorizar oportunidades de melhoria e facilita a tomada de decisão por parte dos gestores públicos.

- A) I – C; II – E; III – C.
B) I – C; II – E; III – E.
C) I – E; II – C; III – E.
D) I – E; II – E; III – E.
E) I – E; II – E; III – C.

Questão 31

Os indicadores devem apresentar certas características para a aplicação correta de suas propriedades. Dessa forma, um determinado indicador ineficaz, ou seja, que não garante que o tempo gasto para coleta de dados não será excessivo ou que aguarde novos métodos para coleta, não obedece ao atributo da:

- A) Economicidade.
B) Confiabilidade.
C) Praticidade.
D) Estabilidade.
E) Tempestividade.

Rascunho**Questão 32**

O mapa de produtos é uma técnica utilizada para a obtenção de indicadores de desempenho (TCU, 2000). Para que haja a correta elaboração de indicadores, é preciso entender o processo, os componentes e as técnicas de elaboração. A seguir, estão apresentadas afirmações sobre esse processo. Faça o julgamento dos itens como certo (C) ou errado (E) e marque a alternativa **correta**.

- I. As variáveis componentes principais dos indicadores incluem: preço, tempo, qualidade e quantidade.
- II. O mapa de produtos apresenta graficamente os produtos gerados pelas atividades do mapa de processos, sendo que, no mapa de produtos, os processos estão, em algumas situações, representados pelas setas.
- III. O mapa de produtos pode ser empregado em diferentes níveis administrativos: pode ser elaborado para uma organização, um departamento, uma função, uma atividade individual ou mesmo para um projeto ou programa.

- A) I – E; II – E; III – E.
B) I – C; II – E; III – E.
C) I – E; II – C; III – C.
D) I – E; II – E; III – C.
E) I – E; II – C; III – E.

Rascunho

Questão 33

A utilização do Método de Análise e Solução de Problemas (MASP) e das ferramentas da qualidade possibilita que ocorra melhoria dos processos organizacionais e, em consequência, a excelência organizacional. Existem diversas ferramentas, sendo que algumas podem ser utilizadas em mais de uma etapa do MASP. Assinale a alternativa **correta** que representa ferramentas de qualidade.




- A) Brainstorming, matriz decisorial, diagrama espinha de peixe e lista de verificação de frequência.
- B) PDCA, diagrama de causa e efeito, pesquisa de mercado e GUT (gravidade, urgência e tendência).
- C) 5W2H (checklist), PDCA, pesquisa de mercado e diagrama de Ishikawa.
- D) Matriz decisorial, fluxograma, diagrama de pareto e lista de verificação simples.
- E) Matriz de preferência, PDCA, 4Q1POC e relatório de auditoria.



Questão 34

Richard H. Hall (2004) define processo como uma série de atividades e tarefas lógicas e sequencialmente interrelacionadas, organizadas com a finalidade de produzir resultados específicos para realização de uma meta, caracterizando-se por entradas mensuráveis, valor agregado e saídas mensuráveis.

Durante o gerenciamento de processos, o fluxograma tem como intuito garantir a qualidade e aumentar a produtividade, por meio da documentação do fluxo das atividades, que utiliza símbolos diversificados para caracterizar os diferentes tipos de atividades.

A seguir, está um quadro que representa um conjunto de símbolos do lado esquerdo e uma descrição dos mesmos do lado direito. Faça a correlação entre o símbolo e a descrição e marque a alternativa **correta**.

Símbolo	Descrição
1. 	a) Representa os documentos utilizados em um processo.
2. 	b) Indica uma atividade do processo.
3. 	c) Indica o início ou fim de um processo.

4. 	d) Indica uma espera.
5. 	e) Indica que o fluxograma continua a partir desse ponto em outro círculo, com o mesmo número, que se encontra em seu interior.

- A) 1 – a; 2 – e; 3 – d; 4 – b; 5 – c.
- B) 1 – d; 2 – e; 3 – a; 4 – b; 5 – c.
- C) 1 – c; 2 – b; 3 – a; 4 – e; 5 – d.
- D) 1 – d; 2 – e; 3 – c; 4 – a; 5 – b.
- E) 1 – a; 2 – b; 3 – d; 4 – e; 5 – c.

Questão 35

São diretrizes empreendedoras necessárias na instituição de serviço público para capacitá-la à inovação:

- I. A necessidade de uma clara definição de sua missão. O que ela está tentando fazer? Por que ela existe?
- II. A necessidade de uma declaração explícita de metas. Ela precisa ter algo genuinamente atingível e, portanto, um compromisso com uma meta realista.
- III. A definição de que o insucesso em alcançar os objetivos deve ser considerado como indicação de que o objetivo está errado ou, pelo menos, definido erradamente.
- IV. Considerar que tendências do mercado e modificações da sociedade serão sempre situações passageiras, lutando para manter a estrutura já consolidada e especializada de prestação de serviço.
- V. V.O entendimento de que suas diretrizes e práticas devem buscar constantemente a oportunidade inovadora, vendo a mudança como oportunidade e não como ameaça.

Com base nas afirmativas acima, marque a alternativa **incorreta**.

- A) IV
- B) I
- C) II
- D) III
- E) V

Rascunho

Questão 36

O ambiente da empresa é caracterizado pelas forças que podem impedir ou estimular o sucesso empresarial, dando condições para que a empresa seja lucrativa permanentemente ou que seja expelida do mercado. Porter (1986) focalizou sua Análise Estrutural da Indústria nas forças que dirigem a concorrência no setor. Marque a alternativa **correta**, que define as forças presentes na “Análise Estrutural da Indústria”, de Porter (1986).

- A) Qualidade dos produtos, potencial de crédito, poder de regulamentação do setor, poder do consumidor e índice de retorno de produtos na garantia.
- B) Novas tecnologias, poder de compra da população, poder dos fornecedores, qualidade dos produtos e competição entre nações.
- C) Entrantes potenciais; poder dos compradores; poder dos fornecedores; produtos substitutos e análise de rivalidade.
- D) Novos entrantes, poder dos intermediários, fraqueza dos adversários, novas tecnologias e nível da oferta e demanda.
- E) Análise dos consumidores, análise dos concorrentes, análise do mercado, análise do meio ambiente e análise do crédito.

Questão 37

Para a construção dos cenários estratégicos, os gestores podem utilizar algumas técnicas. São elas:

- A) Técnicas do otimismo, do pessimismo, da análise conservadora e da análise realista.
- B) Técnicas do resultado imediato, do pensamento estruturante, da análise de vendas e da análise de ganhos de capital.
- C) Técnicas da leitura de dados estatísticos e do levantamento de entrevistas no mercado.
- D) Técnicas da administração superior, da gerência tática e da supervisão operacional.
- E) Técnicas da dedução, da indução, da lógica intuitiva, da análise de tendência de impacto e da análise do impacto integrativo.

Rascunho**Questão 38**

Kepner e Tregoe (1978) desenvolveram uma metodologia para fixação de prioridades de fatores, que pode ser utilizada para o estabelecimento da predominância interna de pontos fortes ou fracos e da predominância externa em termos de oportunidades ou ameaças. Essa metodologia, denominada GUT, considera, de forma resumida, três aspectos:

- I. Resultado da pressão do tempo que o sistema sofre ou sente. A sua avaliação decorre do tempo de que se dispõe para atacar a situação ou para resolver a situação provocada pelo fator considerado.
- II. O padrão de desenvolvimento da situação e sua avaliação estão relacionados ao estado de que a situação apresentará, caso a organização não aloque esforços e recursos.
- III. Tudo aquilo que afeta profundamente a essência, o objetivo ou o resultado da empresa, departamento ou pessoa. A sua avaliação decorre do nível de dano ou prejuízo que pode resultar dessa situação.

Marque a alternativa **correta** que nomeia, respectivamente, os três aspectos apresentados.

- A) urgência, tendência e gravidade.
- B) curva de mudança, peso e risco.
- C) tendência, gravidade e alerta.
- D) unidade, tensão e grandeza.
- E) gravidade, urgência e tendência.

Rascunho

Questão 39

Com o objetivo básico de auxiliar os executivos no desenvolvimento dos processos de planejamento estratégico e de marketing - permitem identificar estratégias alternativas para os negócios e para os produtos da empresa e, conseqüentemente, subsidiar as decisões relativas à distribuição de recursos entre unidades estratégicas de negócios, produtos ou linhas de produtos - o início da década de 1970 foi marcado pelo surgimento de algumas técnicas comparáveis pela forma de abordar o problema e complementares dentro do contexto global da função estratégica da empresa (OLIVEIRA, 1991). A Matriz de Portfólio de Negócios ou de Produtos (BCG) é baseada em duas variáveis básicas: fatia relativa de mercado e crescimento da indústria, bem como parte da premissa de que a finalidade da corporação/organização/empresa é adquirir tanta fatia de mercado quanto possa sustentar (OLIVEIRA, 1991). Em uma aplicação desta técnica de análise de posição competitiva em uma organização, foram obtidos os seguintes resultados:

- I. Um grupo dos produtos/serviços oferecidos pela empresa possui alta participação de mercado e baixa taxa de crescimento de vendas e, ainda, era gerador de caixa acima de suas necessidades de investimento.
- II. Outro grupo tinha baixa penetração de mercado e alto crescimento, além de requerer pesados investimentos para manter a participação e mais ainda para aumentá-la.
- III. O terceiro grupo reunia os produtos/serviços líderes de mercado, com alta taxa de crescimento e alta participação no mercado, sendo gerador de lucros significativos e consumidores de muito dinheiro para financiar a taxa de crescimento.
- IV. O último grupo reunia todos os outros produtos/serviços com baixa participação no mercado e baixo crescimento, que não geram nem concorrem com muitos recursos financeiros, apresentando lucratividade abaixo dos níveis desejáveis, ao mesmo tempo que consomem muita atenção dos executivos da empresa, sendo mantidos no portfólio da organização porque mostram um lucro modesto.

Dentro da metodologia BCG, esses grupos de produtos/serviços podem ser classificados, respectivamente, em:

- A) nascimento; crescimento; maturidade e morte.
- B) vaca de dinheiro; criança-problema; estrela e cães.
- C) cães; estrela; vaca de dinheiro e criança-problema.
- D) maturidade; crescimento; encerramento e proteção.
- E) elefante; cobra; leão e lobo.

Questão 40

Embora, na prática, em alguns casos, é relativamente difícil se estabelecer, com exatidão, a linha divisória entre os planejamentos estratégico e tático – como no caso do lançamento de um novo produto -, deve-se fazer esta separação para facilitar o processo decisório nas empresas (OLIVEIRA, 2012). Isso significa que o planejamento estratégico, em relação ao planejamento tático, é:

- I. de prazo mais curto, pois considera um conjunto de planejamentos táticos, e sua diferença deve necessitar de um período de tempo menor para sua conclusão.
- II. de amplitude maior, pois considera partes da empresa, enquanto o planejamento tático considera apenas uma parte dela.
- III. de risco maior, por sua maior amplitude e maior prazo de execução em relação ao planejamento tático.
- IV. correlacionados às atividades fins e meios da empresa, enquanto os planejamentos táticos são mais correlacionados às atividades-meios (não em sua totalidade).
- V. de flexibilidade maior, pois considera toda a empresa, bem como a situação e posição desta em seu ambiente, onde estão os fatores controláveis pela referida empresa.

Assinale a alternativa que indica quais afirmações estão **corretas**:

- A) II e IV
- B) I e II
- C) I, III e V
- D) III e IV
- E) I, II, III, IV e V

Rascunho

Questão 41

No desenvolvimento dos cenários, os gestores da empresa podem considerar alguns módulos de ação interatuantes, sendo eles:

- I. Módulo _____: Estuda as projeções dos objetivos e da realidade da macro e da microeconomia, traduzidas nas pressões externas e internas, direta e/ou indiretamente agindo sobre o setor de atuação da empresa.
- II. Módulo _____: Estuda as evoluções do quadro social e cultural, principalmente, quanto aos valores que apresentam maior interação com os outros módulos.
- III. Módulo _____: Estuda a situação futura de vários segmentos em que a empresa atua e/ou existe a possibilidade de algum dia vir a atuar.
- IV. Módulo _____: Analisa as tendências do conjunto de produtos e serviços oferecidos no que se refere aos seus múltiplos aspectos de capacitação em infraestrutura e de operação.
- V. Módulo _____: Aborda as principais tendências tecnológicas, os potenciais de desenvolvimento de novas aplicações e as respectivas capacitações necessárias.

Escolha a alternativa que completa **corretamente** as lacunas.

- A) estratégico, valor da sociedade, situacional, infraestrutura, invenção.
- B) econométrico, valor da cultura, das possibilidades, capacitação, inovação.
- C) político-econômico, sociocultural, propósitos atuais e potenciais, produtos e serviços, tecnológico.
- D) mercado, população, prospecção de mercado, preço, empreendedorismo.
- E) ramo de atuação, interação, metas, marketing, novas tecnologias.

Questão 42

Os princípios são as bases sobre as quais se assentam institutos e normas jurídicas que os compõem. São importantes para a solução de casos não especificados em lei e a melhor compreensão dos textos esparsos que regulam a matéria. Os princípios têm função positiva e função negativa. A função é positiva por atuarem na tarefa de criação, desenvolvimento e execução do Direito e de medidas que visem à justiça e à

paz social; e é negativa em sua opção de rejeitar valores e normas contrárias a eles (HORVATH, 2011).

- I. A administração deve agir de modo rápido e preciso no sentido de produzir resultados que satisfaçam as necessidades dos administrados.
- II. Estabelece que atos e medidas da Administração sejam colocados em prática e aplicados pela própria Administração, sem que se faça necessária a autorização de qualquer outro poder.
- III. Não devem ser impostas aos administrados obrigações, restrições ou sanções em medida superior ao estritamente necessário ao atendimento do interesse público.
- IV. Confere igualdade de tratamento a todos na aplicação diária dos atos administrativos. Esses atos devem ter sempre o objetivo do interesse público, não podendo a Administração agir em interesse próprio ou de terceiro beneficiado.
- V. Requer esse princípio ampla clareza e ausência de segredos no desenvolvimento da atividade pública. A administração deve sempre atuar em conformidade com os preceitos de visibilidade e publicidade de seus atos em todos os seus âmbitos de atividade.

Escolha a alternativa que indica **corretamente** os princípios acima descritos.

- A) princípio da indisponibilidade do interesse público, da legalidade, da veracidade, da eficiência e da publicidade.
- B) princípio da publicidade, da indisponibilidade do interesse público, da moralidade administrativa, da continuidade e da veracidade.
- C) princípio da continuidade, da moralidade administrativa, da autotutela, da proporcionalidade e da legalidade.
- D) princípio da legalidade, da eficiência, da autoexecutoriedade, da continuidade, da impessoalidade.
- E) princípio da eficiência, da autoexecutoriedade, da proporcionalidade, da impessoalidade e da publicidade.

Rascunho

Questão 43

A principal função do plano de ação é orientar as decisões e acompanhar o desenvolvimento da gestão estratégica competitiva. Seus objetivos são:

- I. Conscientizar e treinar as pessoas não vinculadas ao problema ou não responsáveis por uma determinada tarefa.
- II. Estabelecer, de forma restrita, os novos padrões, através de comunicação informal, que sirva de base para avaliações confiáveis.
- III. Definir com clareza a autoridade e responsabilidade dos envolvidos no processo.
- IV. Identificar a adequação de equipamentos e materiais e do ambiente de trabalho.
- V. Monitorar os resultados.

Estão **incorretas** as alternativas:

- A) III e IV
- B) II e III
- C) I e II
- D) IV e V
- E) III, IV e V

Questão 44

Todas as técnicas abaixo são técnicas quantitativas de análise e projeção de série temporal, **exceto**.

- A) Analogia histórica.
- B) Média móvel.
- C) Amortecimento exponencial.
- D) Método de Box e Jenkins.
- E) Projeção de tendências.

Questão 45

O plano de ação descreve como por em prática o planejamento estratégico. Ele propõe mudanças na gerência ou na própria organização, bem como novos desafios e procedimentos. Para uma rápida identificação dos elementos necessários à sua implementação, o plano de ação pode estruturar-se através da ferramenta 5W2H (LOBATO *et al*, 2006).

Sobre as funções da ferramenta 5W2H, é **correto** afirmar:

- A) Define as rotinas de trabalho, determina quem está no nível estratégico da organização, estabelece os prazos para modificação dos colaboradores envolvidos, determina a distribuição das atividades dentro do espaço físico existente na organização, mostra as punições de se não atingir os objetivos planejados, define os meios para realização dos objetivos.
- B) Define os procedimentos, determina quem não participará no atingimento dos objetivos, estabelece os prazos para admissão de novos membros na equipe, determina a necessidade de aquisição de novos espaços físicos para a realização das atividades, mostra os benefícios de se atingir os objetivos, define os meios para avaliação dos objetivos.
- C) Define os objetivos, determina os responsáveis pelo planejamento, avaliação e realização dos objetivos, estabelece os prazos para planejamento, avaliação e realização dos objetivos, determina o local ou espaço físico para a realização dos diversos objetivos propostos, mostra a necessidade e a importância de se cumprir cada objetivo e define os meios para avaliação e realização dos objetivos.
- D) Define as competências necessárias, determina quem é o responsável pelo financiamento das ações, estabelece os prazos para planejamento, avaliação e realização dos objetivos, determina o valor máximo a ser gasto na aquisição de mais espaço físico, define os meios de registro dos objetivos.
- E) Define a abrangência das ações, determina o tamanho da equipe necessária para as atividades a serem realizadas, estabelece os prazos de início e fim das atividades da organização, determina o local ou espaço físico para a realização dos diversos objetivos propostos, mostra a necessidade de tecnologia para o atingimento dos objetivos, define os meios de escrituração dos objetivos.

Rascunho

Questão 46

A contratação, no serviço público, deve ser formalizada, obrigatoriamente, por meio de termo de contrato, em todos os casos abaixo, **exceto**.

- A) Licitações realizadas na modalidade de concorrência.
- B) Licitações realizadas na modalidade de tomada de preços.
- C) Dispensa ou inexigibilidade de licitação, cujo valor esteja compreendido nos limites das modalidades de tomada de preços e concorrência.
- D) Contratações de qualquer valor, das quais resultem obrigações futuras.
- E) Compras com entrega imediata e integral dos bens adquiridos, das quais não resultem obrigações futuras (inclusive assistência técnica).

Questão 47

Além do BCG, cuja matriz de Portfólio é a de maior divulgação (e a que tem sido mais criticada), outras grandes empresas de consultoria internacional também criaram suas matrizes, entre elas a McKinsey e a Arthur D. Litte (NAYLOR, 1981).

Escolha a alterna que completa, **corretamente**, a matriz McKinsey abaixo:

Atratividade do ramo de negócio

		Alta	Média	Baixa
Força relativa no mercado	Alta	1	Crescer	Ganhos
	Média	Crescer	2	Colher
	Baixa	Ganhos	Colher	3

- A) 1 – Ganhos, 2 – Colher, 3 – Crescer.
- B) 1 – Crescer, 2 – Ganhos, 3 – Colher.
- C) 1 – Investir, 2 – Ganhos e 3 – Desinvestir.
- D) 1 – Colher, 2 – Crescer, 3 – Ganhos.
- E) 1 – Desinvestir, 2 – Ganhos, 3 – Investir.

Rascunho

Questão 48

Observe a figura abaixo.

Competição baseada na Economia do sistema
 Complementador *lock in*.
 Competidor *lock out*.
 Padrão próprio protegido.



Competição baseada na economia do cliente	Competição baseada na economia do produto
Redução de custos dos clientes com o aumento dos lucros dele.	Liderança de custo ou diferenciação.

A figura representa um modelo de estratégias genéricas e considera que o cliente fica com um produto que pode não ser o melhor nem o mais barato para manter uma boa posição na rede.

Esse modelo tem o nome de:

- A) Modelo PIMS.
- B) Modelo Delta.
- C) Modelo BCG.
- D) Modelo AM-PN.
- E) Modelo Greenwood.

Rascunho

Questão 49

O planejamento empresarial tem inúmeros componentes e exige de quem o pratica uma série de capacidades pessoais, além de demandar uma série de atividades prévias. Sendo assim, assinale a alternativa que **não** indica uma atividade prévia do planejamento.

- A) Experiência passada na atividade e criatividade para lidar com as incertezas e inconsistências.
- B) Análise cuidadosa de recursos existentes e de recursos obteníveis.
- C) Análise cuidadosa de circunstâncias atuais.
- D) Estabelecimento de método e programa de levantamento de informações e de método e programa de tratamento de informações.
- E) Desenvolvimento de métodos e programas para a elaboração e atualização de planos e para o acompanhamento de sua execução.

Questão 50

As principais vantagens do GPD (Gerenciamento pelas Diretrizes) são:

- I. Alinhamento: Através do desmembramento de estratégias da direção, os setores e áreas da organização trabalham dentro da visão estratégica.
- II. Resultados: Como os objetivos e metas são bem especificados e definidos, a cobrança por resultados fica facilitada.
- III. Exposição: Como os indicadores e metas ficam expostos e públicos, a pressão pelo resultado produz um efeito motivador nos colaboradores.
- IV. Estabilidade: Quando todos os níveis da gestão buscam metas quantitativas e específicas para atender a visão estratégica, todos sabem o que devem fazer.
- V. Objetividade e eficiência: como tudo está bem definido as operações diminuem o desperdício de tempo e retrabalho nos processos e conseqüentemente a satisfação dos clientes melhora.

Está **incorreta** a alternativa:

- A) II
- B) I
- C) IV
- D) III
- E) V

Rascunho