

Texto I para responder às questões de 01 a 15.

Democracia e autoritarismo

O fato de que as pessoas que vivem em um regime democrático não saibam o que é democracia é uma questão por si só muito grave. O saber sobre o que seja qualquer coisa – e neste, caso, sobre o que seja a democracia – se dá em diversos níveis e interfere em nossas ações. Agimos em nome do que pensamos. Mas muitas vezes não entendemos muito bem nossos próprios pensamentos, pois somos vítimas de pensamentos prontos.

Creio que, neste momento brasileiro, poucas pessoas que agem em nome da democracia estejam se questionando sobre o que ela realmente seja. É provável que poucos pratiquem o ato de humildade do conhecimento que é o questionamento honesto. O questionamento é uma prática, mas é também qualidade do conhecimento. É a virtude do conhecimento. É essa virtude que nos faz perguntar sobre o que pensamos e assim nos permite sair de um nível dogmático para um nível reflexivo de pensamento. Essa passagem da ideia pronta que recebemos da religião, do senso comum, dos meios de comunicação para o questionamento é o segredo da inteligência humana seja ela cognitiva, moral ou política.

[...] a democracia flerta facilmente com o autoritarismo quando não se pensa no que ela é e se age por impulso ou por leviandade. Eu não sou uma pessoa democrática quando vou à rua protestar em nome dos meus fins privados, dos meus interesses pessoais, quando protesto em nome de interesses que em nada contribuem para a construção da esfera pública. Eu sou autoritária quando, sem pensar, imponho violentamente os meus desejos e pensamentos sem me preocupar com o que os outros estão vivendo e pensando, quando penso que meu modo de ver o mundo está pronto e acabado, quando esqueço que a vida social é a vida da convivência e da proteção aos direitos de todos os que vivem no mesmo mundo que eu. Não sou democrática quando minhas ações não contribuem para a manutenção da democracia como forma de governo do povo para o povo, quando esqueço que o povo precisa ser capaz de respeitar as regras do próprio jogo ao qual ele aderiu e que é o único capaz de garantir seus direitos fundamentais: o jogo da democracia.

(*Marcia Tiburi. Disponível em: <http://revistacult.uol.com.br/home/2015/03/democracia-e-autoritarismo/>. 18/03/2015. Adaptado.*)

01) O título do texto é composto de elementos que

- a) processam informações afins.
- b) se restringem ao campo semântico filosófico.
- c) complementam-se, sendo o 2º complemento do 1º.
- d) estabelecem determinada oposição de um em relação ao outro.

02) Cada palavra é constituída por unidades fônicas, as sílabas. A partir das sequências a seguir, indique quais contêm divisão silábica **incorreta**.

- I. cre-i-o / de-mo-cra-ci-a / pou-cos
- II. con-vi-vên-cia / a-ções / de-mo-cra-ci-a
- III. cog-ni-ti-va / im-po-nho / vio-len-ta-men-te
- IV. ques-tio-nan-do / dog-má-ti-co / re-fle-xi-vo

Apresentam alguma **incorreção** apenas as sequências

- a) I e II.
- b) II e IV.
- c) I, II e III.
- d) I, III e IV.

03) No último parágrafo do texto, a autora utiliza como estratégia argumentativa o uso da 1ª pessoa do singular com o propósito de

- a) persuadir o leitor através da confissão de atitudes executadas por ela mesma.
- b) beneficiar-se da posição de autoria e realizar um desabafo diante do seu leitor.
- c) assumir toda a responsabilidade das ações práticas em detrimento da democracia.
- d) através de seu posicionamento, convencer o leitor acerca do efeito autoritário de certas ações.

04) De acordo com a situação comunicativa do texto, a linguagem utilizada é

- a) linguagem técnica, conferindo credibilidade ao texto.
- b) linguagem formal, conferindo adequação linguística ao texto.
- c) linguagem informal, tendo em vista o meio de veiculação do texto em questão.
- d) linguagem científica, sendo os dados apresentados resultados de pesquisa científica.

- 05) Dentre os termos destacados a seguir, indique o que se diferencia dos demais em relação à classificação sintática.
- a) “O fato de que as pessoas que vivem em um regime democrático não saibam o que é democracia é uma questão por si só muito grave.” (1º§)
 - b) “O saber sobre o que seja qualquer coisa – e neste, caso, sobre o que seja a democracia – se dá em diversos níveis e interfere em nossas ações.” (1º§)
 - c) “É essa virtude que nos faz perguntar sobre o que pensamos e assim nos permite sair de um nível dogmático para um nível reflexivo de pensamento.” (2º§)
 - d) “Creio que, neste momento brasileiro, poucas pessoas que agem em nome da democracia estejam se questionando sobre o que ela realmente seja.” (2º§)
- 06) Em relação à estrutura organizacional textual apresentada, é correto afirmar que o título do texto tem seu conteúdo plenamente justificado a partir da
- a) proposição apresentada no primeiro parágrafo.
 - b) argumentação desenvolvida no terceiro parágrafo.
 - c) análise da preposição feita no segundo parágrafo.
 - d) conclusão expressa, no primeiro parágrafo, através do termo “pois”.
- 07) Os vocábulos e expressões apresentam significados específicos e diferentes de acordo com o cotexto e o contexto em que se inserem. Em “a democracia flerta facilmente com o autoritarismo” (3º§) foi utilizado o sentido
- a) conotativo da palavra através da forma verbal “flerta”.
 - b) denotativo a partir da ação de flertar atribuída a “democracia”.
 - c) denotativo de “flerta” através da intensificação atribuída por “facilmente”.
 - d) conotativo a partir do emprego dos vocábulos “democracia” e “autoritarismo”.
- 08) Em “Eu sou autoritária quando, sem pensar, imponho violentamente os meus desejos e pensamentos sem me preocupar com o que os outros estão vivendo e pensando...” (3º§) as vírgulas que separam a expressão “sem pensar” apresentam a mesma justificativa vista em
- a) Aquele homem, antes de ser pai, era intragável.
 - b) A proposta não é, meu caro, aquilo que você disse.
 - c) Não esperava que ele, inteligente e culto, agisse de tal forma.
 - d) Tal imóvel possui apenas um dormitório, um banheiro e uma cozinha.
- 09) De acordo com o posicionamento assumido pela autora no texto, informe se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- () Sua posição é contrária a todo e qualquer tipo de manifestação popular.
- () Diante do desconhecimento acerca da democracia, o autoritarismo instala-se.
- () A ignorância social em relação ao assunto abordado pode ser suprida através de conquistas de caráter apenas pessoal.
- a) F – V – F
 - b) V – F – F
 - c) V – F – V
 - d) F – V – V
- 10) “Há de tomar o pregador uma só matéria, há de defini-la para que se conheça, há de dividi-la para que se distinga, há de prová-la com a Escritura, há de declará-la com a razão, há de confirmá-la com o exemplo, há de amplificá-la com as causas, com os efeitos, com as circunstâncias, com as conveniências que se hão de seguir, com os inconvenientes que se devem evitar; há de responder às dúvidas, há de satisfazer as dificuldades, há de impugnar e refutar com toda a força da eloquência os argumentos contrários, e depois disso há de colher, há de apertar, há de concluir, há de persuadir, há de acabar.”
- (VIEIRA, A. Pe. Sermões e lugares seletos. Seleção, introdução e notas de Mário Gonçalves Viana. Porto: Educação Nacional, 1941.)
- O trecho anterior faz parte do *Sermão da Sexagésima* de autoria do padre Antônio Vieira, em 1655. Tendo em vista o texto “Democracia e Autoritarismo”, afirma-se que a estrutura proposta por Vieira
- a) é plenamente seguida e exemplificada, já que se trata de um texto argumentativo.
 - b) é parcialmente exemplificada; mantendo, contudo, as características argumentativas.
 - c) não pode ser aplicada em um texto atual, já que se trata de uma proposta ultrapassada.
 - d) compactua com as características do texto dissertativo, diferentes das do texto em análise.

- 11) Em “*jogo ao qual ele aderiu*” (3º§), a expressão em destaque poderia ser substituída, sem prejuízo gramatical ou semântico, por
- a) a que
 - b) à qual
 - c) a quem
 - d) do qual
- 12) Acerca dos operadores argumentativos e organizacionais no processo de coesão conectiva, estabeleça a relação correta entre o valor indicado na 1ª coluna e o destacado na 2ª.
- | | |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------|
| (1) causa | () “ <u>Mas</u> muitas vezes [...]” (1º§) |
| (2) exclusão | () “[...] <u>pois</u> somos vítimas [...]” (1º§) |
| (3) oposição | () “[...] se age por impulso <u>ou</u> por leviandade.” (3º§) |
| (4) disjunção | () “e <u>neste. caso.</u> sobre o que seja a democracia” (1º§) |
| (5) espaço textual | |
| (6) metalinguístico | |
- A sequência está correta em
- a) 1 – 4 – 5 – 6
 - b) 1 – 3 – 2 – 5
 - c) 2 – 3 – 4 – 6
 - d) 3 – 1 – 4 – 5
- 13) Dentre as circunstâncias destacadas a seguir, uma delas apresenta um valor diferente das demais, assinale-a.
- a) “[...] *sobre o que ela realmente seja.*” (2º§)
 - b) “[...] *flerta facilmente com o autoritarismo [...]*” (3º§)
 - c) “[...] *imponho violentamente os meus desejos [...]*” (3º§)
 - d) “[...] *não entendemos muito bem nossos próprios pensamentos, [...]*” (1º§)
- 14) No trecho “*O questionamento é uma prática, mas é também qualidade do conhecimento. É a virtude do conhecimento.*” (2º§) é correto afirmar que
- a) o vocábulo “*também*” exerce função conclusiva em relação à informação apresentada.
 - b) subentende-se que o sujeito da segunda frase é o mesmo que o expresso na primeira.
 - c) o vocábulo “*mas*” exerce função de termo adversativo em relação à asserção da oração que o antecede.
 - d) o termo “*prática*” na oração é o termo responsável por complementar a ação verbal, tendo, por intermediário, um verbo de ligação.
- 15) Dentre os vocábulos a seguir, indique o grupo que apresenta mesma regra que justifique a acentuação de todos os vocábulos.
- a) níveis, próprios, também
 - b) inteligência, política, está
 - c) provável, nível, dogmático
 - d) democrático, vítimas, prática

Texto II para responder às questões de 16 a 30.

O que diria e o que faria Mandela?

O mundo acompanha o drama humanitário e os dilemas europeus sobre acolher e/ou conter migrantes que tentam atravessar o Mediterrâneo da África do Norte para a Europa. São desastres constantes nas embarcações com seus passageiros, nas transações encetadas por traficantes do desespero e da esperança. No último fim-de-semana foi o naufrágio de um barco pesqueiro na costa líbia que deixou centenas de mortos. No entanto, outro drama humanitário se desenrola no sul da África, com a violência e a xenofobia dos últimos dias justamente na nação arco-íris que Nelson Mandela se propôs a construir no lugar do *apartheid* há pouco mais de 20 anos. [...]

A mais recente onda de violência mistura xenofobia e mera criminalidade em um país em crescente crise econômica, taxa de desemprego de 24%, chefiado pelo desacreditado presidente *Jacob Zuma* e marcado pela percepção, especialmente em comunidades pobres, de que estrangeiros estão roubando os empregos. No entanto, o catalisador da violência (xenofobia) se diluiu em meio à escalada, pois muitos dos mortos e donos de negócios saqueados eram sul-africanos.

Nelson Mandela nunca teve sucessores à altura e sempre se soube que seria uma tarefa descomunal construir uma nação arco-íris. O desafio se tornou mais ingrato e o arco-íris está ainda mais distante no horizonte.

(*Caio Blinder, 21/04/2015. Disponível em: <http://veja.abril.com.br/blog/nova-york/africa-do-sul/o-que-diria-mandela/>. Adaptado.)*

16) Assinale o termo em destaque que exerce função sintática cuja característica é ser um complemento diretamente ligado ao verbo.

- a) “[...] se desenrola no sul da África [...]” (1º§)
- b) “[...] acompanha o drama humanitário [...]” (1º§)
- c) “[...] naufrágio de um barco pesqueiro [...]” (1º§)
- d) “[...] embarcações com seus passageiros [...]” (1º§)

17) A expressão “*traficantes do desespero e da esperança*” (1º§) empregada para se referir aos agentes relacionados aos desastres nas embarcações, citados no texto, demonstra

- a) a manipulação dos fatos através das informações midiáticas.
- b) uma controvérsia entre o fato e o ponto de vista apresentado.
- c) de modo subjetivo, aspectos opostos que constituem a situação apresentada.
- d) a existência de dúvida em relação às características atribuídas aos referidos agentes.

18) A partir das ideias e informações trazidas ao texto, julgue as afirmativas a seguir.

- I. No primeiro parágrafo, o autor faz referência a dramas humanitários de natureza diferentes, demonstrando a exploração de várias ideias no mesmo parágrafo.
- II. A expressão “*mera criminalidade*” (2º§) propõe uma redução da importância da criminalidade praticada no evento descrito no texto.
- III. Para que haja compreensão textual acerca da referência a Nelson Mandela, é necessário que o contexto sociocognitivo seja ativado.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- a) I, II e III.
- b) I, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I e III, apenas.

19) “A orientação argumentativa pode-se realizar pelo uso de termos ou expressões metafóricas ou não. Trata-se de uma manobra bastante comum, particularmente em gêneros opinativos.”

(KOCH, Ingedore Villaça, ELIAS, Vanda Maria. *Ler e compreender os sentidos do texto*. São Paulo: Contexto, 2006.)

A partir de tal pressuposto, indique o segmento que apresenta expressões constituintes de tal orientação argumentativa textual em que há o uso de expressão de sentido metafórico.

- a) “... outro drama humanitário se desenrola no sul da África...” (1º§)
- b) “O mundo acompanha o drama humanitário e os dilemas europeus...” (1º§)
- c) “... nas transações encetadas por traficantes do desespero e da esperança.” (1º§)
- d) “... xenofobia e mera criminalidade em um país em crescente crise econômica...” (2º§)

20) De acordo com o trecho destacado “*No entanto, o catalisador da violência (xenofobia) se diluiu em meio à escalada, pois muitos dos mortos e donos de negócios saqueados eram sul-africanos.*” (2º§), pode-se inferir que

- a) a informação apresentada respalda e confere continuidade ao que foi dito anteriormente.
- b) em tempos de crise quanto à identidade de um povo, medidas preventivas são necessárias.
- c) em meio à violência dos atos cometidos, é possível verificar manifestações contrárias a estes.
- d) a possível causa para os eventos referenciados perde o sentido diante da constatação indicada.

21) O texto a seguir foi redigido com incorreções linguísticas propositais. Considerando o uso da linguagem padrão e o correto emprego do verbo “*haver*” em “[...] *há pouco mais de 20 anos.*” (1º§), identifique os registros em desacordo com a norma padrão da língua.

Quando, há(1) alguns meses, o tema foi sugerido e adotado na reunião, todos concordaram unanimemente com o mesmo. Dali há(2) três meses, devido a determinados acontecimentos, alguns mudariam de opinião. Há(3) anos não há um consenso verdadeiro na empresa.

Não está(ão) de acordo com a linguagem padrão

- a) 1, 2 e 3.
- b) 1, apenas.
- c) 2, apenas.
- d) 2 e 3, apenas.

- 22) “O desafio se tornou mais ingrato e o arco-íris está ainda mais distante no horizonte.” Acerca do último período do texto, é correto afirmar que, em relação às ideias anteriores, o autor
- demonstra-se pessimista apesar dos fatos apresentados.
 - utilizando apenas o sentido denotativo, apresenta de forma clara e precisa seu posicionamento.
 - apresenta uma conclusão utilizando uma composição em que há o emprego do sentido conotativo.
 - retoma o posicionamento apresentado no primeiro parágrafo confirmando a ideia proposta inicialmente.
- 23) Na composição do texto apresentado, é possível identificar a comunicação de conteúdos de consciência que, sendo impessoais, neles prevalece o conteúdo a ser comunicado. É um exemplo de tal uso da língua:
- “No último fim-de-semana foi o naufrágio de um barco pesqueiro na costa líbia que deixou centenas de mortos.” (1º§)
 - “[...] com a violência e a xenofobia dos últimos dias justamente na nação arco-íris que Nelson Mandela se propôs a construir [...]” (1º§)
 - “Nelson Mandela nunca teve sucessores à altura e sempre se soube que seria uma tarefa descomunal construir uma nação arco-íris.” (3º§)
 - “São desastres constantes nas embarcações com seus passageiros, nas transações encetadas por traficantes do desespero e da esperança.” (1º§)
- 24) Nos trechos selecionados a seguir, os termos sublinhados possuem o mesmo valor sintático, **exceto**:
- “[...] migrantes que tentam atravessar [...]” (1º§)
 - “[...] nação arco-íris que Nelson Mandela [...]” (1º§)
 - “[...] soube que seria uma tarefa descomunal [...]” (3º§)
 - “[...] O mundo acompanha o drama humanitário [...]” (1º§)
- 25) Em “A mais recente onda de violência mistura xenofobia e mera criminalidade em um país em crescente crise econômica, taxa de desemprego de 24%, chefiado pelo desacreditado presidente Jacob Zuma e marcado pela percepção, especialmente em comunidades pobres, de que estrangeiros estão roubando os empregos”. A proposta de substituição do segmento do texto em que há adequação quanto ao tempo verbal empregado na(s) forma(s) em destaque é
- misturara / estão roubando
 - misturaria / estariam roubando
 - mistura / estivessem roubando
 - misturava / estiveram roubando
- 26) Acerca dos elementos evidenciados, informe se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- () Em “para a Europa”, o “para” contém uma ideia de finalidade.
- () As duas ocorrências da expressão “no entanto” apresentam o mesmo valor.
- () No último parágrafo do texto, “sempre” traz uma ideia de tempo, assim como “ainda”.
- () O segmento “o drama humanitário e os dilemas europeus” é sujeito composto pois possui dois núcleos.
- V – V – F – F
 - V – F – F – F
 - F – F – V – V
 - F – V – V – F
- 27) O título do texto é estruturado a partir de um questionamento; a partir do conteúdo textual, é correto afirmar que
- tal questionamento é plenamente respondido a partir dos recursos argumentativos utilizados.
 - apenas parcialmente, tal questionamento é respondido, de modo que há uma lacuna contextual.
 - a partir das informações apresentadas, é possível ao leitor determinar, objetivamente, o complemento de tal questionamento.
 - tal estratégia integra de modo adequado a organização estrutural apresentada, objetivando uma característica interativa entre leitor e articulador.

28) Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Confrontando o uso do acento grave indicador de crase do trecho “em meio à escalada” (2º§) com o uso visto na tirinha abaixo, é correto afirmar que o seu uso é _____ na(s) _____.

HAGAR - DIK BROWNE



(AZEVEDO, *Alvares de Hagar, o Horrível, Dick Brownw, L&PM. Adaptado*)

Completam corretamente as lacunas:

- a) facultativo / tirinha apenas.
- b) obrigatório / duas ocorrências.
- c) facultativo / ocorrência destacada do texto apenas.
- d) obrigatório / ocorrência destacada do texto apenas.

29) Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

A partir da _____ textual, é correto afirmar que o autor do texto mostra-se _____ em relação aos fatos geradores da discussão proposta.

- a) descrição / imparcial
- b) exposição / conivente
- c) declaração / incoerente
- d) argumentação / contrário

30) Quanto à construção dos referentes textuais e suas estratégias de referenciação, indique a alternativa que apresenta expressão que foi utilizada com tal intencionalidade, ou seja, a retomada de um elemento ou expressão como estratégia de referenciação.

- a) “São desastres constantes nas embarcações...” (1º§)
- b) “Nelson Mandela nunca teve sucessores à altura...” (3º§)
- c) “... no lugar do apartheid há pouco mais de 20 anos.” (1º§)
- d) “... de que estrangeiros estão roubando os empregos.” (2º§)

CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS

- 31) Em determinados momentos, as empresas necessitam utilizar o capital de terceiros para superar picos sazonais de necessidade de financiamento. O empréstimo bancário é uma das fontes de financiamento mais utilizadas para este fim, como, por exemplo, os de curto prazo. Tendo em vista as informações disponibilizadas a seguir, calcule a taxa de juros do financiamento nas condições I e II e, em seguida, assinale a alternativa correta. O resultado deverá ser apresentado em % (porcentagem).
- Quando a taxa de juros é paga no vencimento do empréstimo.
 - Quando a taxa de juros é paga antecipadamente.
- Considere:**
- Valor do empréstimo: R\$ 12.000,00; e
 - Valor dos juros pagos antecipadamente ou no vencimento: R\$ 1.200,00.
- 10% e 11,1%.
 - 10% e 15,1%.
 - 11% e 18%.
 - 12% e 13,1%.
- 32) O orçamento de caixa ou projeção de caixa é uma importante ferramenta para a administração financeira de curto prazo. Normalmente, o orçamento de caixa visa abranger o período de um ano, dividido em intervalos menores. Sobre os diversos aspectos inerentes ao orçamento de caixa, assinale a alternativa **incorreta**.
- O saldo de caixa final é obtido através da diferença entre o saldo de caixa inicial e o fluxo de caixa líquido.
 - O fluxo de caixa líquido é a diferença entre os recebimentos e os pagamentos de uma empresa a cada período.
 - Os desembolsos abrangem todas as saídas de caixa da empresa durante um período de tempo como as compras à vista, o pagamento de fornecedores, o pagamento de aluguéis etc.
 - Os recebimentos abrangem todas as entradas de caixa da empresa durante um determinado período financeiro, como vendas à vista, cobrança de contas a receber e outros recebimentos em dinheiro.
- 33) Um dos processos mais importantes, no âmbito da administração de materiais, é a armazenagem. Esta importância decorre da necessidade de que todos os materiais necessários ao funcionamento da empresa sejam armazenados de maneira adequada visando, sobretudo, a sua integridade. Em relação aos diversos aspectos envolvidos no processo de armazenagem, indique a alternativa correta.
- A construção de armazéns automatizados aumenta os custos de manutenção de estoques e os gastos com pessoal.
 - O uso de tecnologias que permitam, por exemplo, a leitura de códigos de barras agiliza a movimentação e estocagem do produto nos armazéns.
 - É uma tendência do mercado padronizar as configurações dos armazéns (tipo e tamanho) independentemente das características dos produtos armazenados.
 - A estrutura logística brasileira, considerada muito eficiente, vem permitindo cada vez mais a adoção do *Just in Time*, visando a diminuição da necessidade de armazenagem.
- 34) Os recursos patrimoniais de uma empresa são essenciais para o suporte das operações administrativas e produtivas, para tanto, é necessário que estes recursos sejam classificados, patrimoniados e, principalmente, conservados. Sobre a classificação dos bens patrimoniais de uma empresa, assinale a alternativa **incorreta**.
- Quanto à mobilidade: móveis e imóveis.
 - Quanto à sua divisibilidade: divisíveis e indivisíveis.
 - Quanto à sua disponibilidade: disponíveis e indisponíveis.
 - Quanto à sua constituição física: incorpóreos (materiais e tangíveis) e corpóreos (imateriais e intangíveis).

35) Os bens materiais possuem um tempo determinado de vida útil. Esse tempo de uso é conhecido como “ciclo de vida”. Durante o ciclo de vida de um produto, os bens vão ao longo do tempo perdendo valor, decorrente de seu uso, deterioração ou obsolescência. No entanto, para as empresas, é necessário que esta “perda de valor”, conhecida como depreciação, seja registrada de acordo com as instruções normativas vigentes. Tendo em vista o método de depreciação conhecida como “depreciação linear”, analise os dados apresentados a seguir, faça o cálculo da depreciação e marque a alternativa correta.

- Vida útil = 5 anos;
- Valor ou custo inicial do bem = R\$ 580.000,00; e
- Valor residual = 0 (zero).

- a) R\$ 116.000,00.
- b) R\$ 150.000,00.
- c) R\$ 216.000,00.
- d) R\$ 336.000,00.

36) Uma das estratégias conhecidas e adotadas por algumas empresas, em se tratando do processo de aquisição, é a “horizontalização”. Esta estratégia consiste em comprar de terceiros o máximo dos itens que compõem o produto final ou os serviços de que necessita. De acordo com as condições descritas abaixo, relacione a coluna da direita com a da esquerda e marque a sequência correta.

- | | |
|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| (1) Vantagens | () Menor controle tecnológico. |
| (2) Desvantagens | () Redução dos custos. |
| | () Foco no negócio principal da empresa. |
| | () Deixa de auferir o lucro decorrente da fabricação ou do serviço. |
| | () Menor investimento em instalações industriais. |

- a) 2-1-1-2-1
- b) 2-2-2-1-1
- c) 1-2-1-1-2
- d) 1-1-2-2-1

37) Um dos maiores desafios do administrador é motivar as pessoas. Encontrar as ferramentas certas e aplicá-las para estimular as pessoas é essencial para torná-las confiantes, decididas e comprometidas para alcançar as metas e objetivos propostos pela organização. Entretanto, conhecer as diversas teorias que estudam a natureza da motivação humana é o melhor caminho para que os administradores possam realmente conduzir melhor este processo. Sobre a “teoria da hierarquia das necessidades” de *Maslow*, marque a alternativa que traz de forma **incorreta** os componentes da “satisfação no trabalho”.

- a) Necessidades fisiológicas: comida, água, sexo, sono e repouso.
- b) Necessidades sociais: amizade dos colegas, interação com clientes e chefe amigável.
- c) Necessidades de segurança: trabalho seguro, remuneração e benefícios e permanência no emprego.
- d) Necessidades de estima: reconhecimento, responsabilidade, orgulho e reconhecimento e promoções.

38) Uma das características mais presentes nas organizações é grau de autoridade. Em algumas empresas, a autoridade pode ser centralizada e, em outras, ela pode ser descentralizada. No entanto, vários fatores podem pesar na decisão sobre qual será a melhor forma a ser adotada por uma empresa, como o tipo de organização, a sua estrutura, experiências de gestão anteriores, entre outros. Entre as características apresentadas abaixo, relacione a coluna da direita com a da esquerda e marque a sequência correta.

- | | |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) Centralizada | () controle: constitui como o melhor método de controlar e coordenar as atividades e recursos da organização. |
| (2) Descentralizada | () agilidade: o processo decisório é direcionado para o nível local, desta forma a organização responde rapidamente aos clientes. |
| | () independência: estimula a criatividade e independência nas pessoas dos níveis mais baixos, ajudando a construir um espírito de equipe. |
| | () recursos: administra melhor os recursos. Quando um grande número de atividades similares são desempenhadas em um mesmo lugar, as economias são possíveis. |

- a) 2 - 1 - 1 - 1
- b) 1 - 2 - 2 - 1
- c) 2 - 2 - 1 - 1
- d) 1 - 1 - 2 - 2

- 39) O primeiro passo para conhecer uma organização é conhecer a sua cultura. A cultura organizacional é a “marca registrada” de uma empresa, ela não é estática, mas sim mutável, pois a maneira como as pessoas se relacionam, a missão, a filosofia, os valores, entre outros, que são aspectos que formam a cultura de uma empresa, são dinâmicos e podem sofrer alterações ao longo do tempo. Com relação aos componentes da cultura organizacional, assinale a alternativa **incorreta**.
- a) Experiências anteriores: compreendem todas as experiências anteriores que o indivíduo tenha vivenciado, como pessoais, familiares, afetivas etc.
- b) Valores compartilhados: são os valores relevantes que se tornam importantes para as pessoas e que definem as razões pelas quais elas fazem o que fazem.
- c) Artefatos: são os mais superficiais, visíveis e perceptíveis. São as coisas que se pode ver, ouvir e sentir quando se depara com uma organização cuja cultura não é familiar.
- d) Pressuposições básicas: é o mais íntimo, profundo e oculto. São as crenças inconscientes, percepções, sentimentos e pressuposições dominantes e nas quais membros da organização acreditam.
- 40) Em um ambiente composto por um mercado consumidor cada vez mais integrado às informações, mais consciente de seus direitos e, portanto, mais exigente, a qualidade tornou-se um tema central para as organizações. Qualidade não é mais vista por muitos como uma diferenciação, mas, sim, como uma obrigação das empresas. Em relação às afirmações sobre “qualidade” dispostas abaixo, informe se são verdadeiras (V) ou falsas (F) e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- () Qualidade é a capacidade de atender, durante todo o tempo, às necessidades do cliente.
- () Qualidade de um produto não tem relação com a qualidade da matéria-prima.
- () Qualidade é uma questão interna, não podendo ser divulgada aos interessados.
- () Qualidade tem como objetivo as necessidades do usuário, presentes e futuras.
- a) V – F – F – V
- b) F – F – V – V
- c) V – F – V – F
- d) V – V – F – F
- 41) Otimizar a relação entre o que se produz e o que se utiliza para produzir, ou em outras palavras, a relação entre a quantidade produzida e os recursos utilizados, que são definições de produtividade, é o que as organizações buscam a todo momento em suas operações industriais e comerciais. No entanto, o que é necessário para aumentar a produtividade? Dentre as maneiras utilizadas para o aumento da produtividade, está, **exceto**:
- a) Aumentar os resultados do trabalho.
- b) Buscar a eficiência e eficácia no trabalho para alcançar a excelência.
- c) Manter-se atualizado com relação aos métodos, processos e técnicas.
- d) Diminuir os custos, através da diminuição dos turnos de trabalho e da qualidade da matéria-prima.
- 42) A estratégia organizacional é fundamental para que as empresas possam atingir os seus objetivos. É composta por um conjunto de elementos, por uma mobilização de recursos, por uma junção de táticas, ou seja, por tudo aquilo que será necessário para conquistar as metas que foram traçadas pela organização. A tira abaixo apresenta, de forma satírica, o plano estratégico de uma empresa.



(Dilbert, Scott Adams. Disponível em: http://pipadigital.blog.br/imagens/2014/01/dilbert_estrategia_hacker.jpg. Adaptado.)

Sobre os requisitos necessários para o desenvolvimento de uma estratégia, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Uma massa crítica de conhecimento.
- b) Capacidade de integrar todo este conhecimento.
- c) Controle de recursos e vontade de obter benefícios.
- d) Definição de metas pouco realistas ou impossíveis de alcançar.

- 43) A Lei nº 8.112/1990, regime jurídico único dos servidores civis, elenca os fatores a serem considerados para a avaliação da aptidão e capacidade dos servidores durante o período do estágio probatório. Dentre os fatores elencados no Art. 20, da referida lei, marque a alternativa correta.
- Comprometimento, disciplina, responsabilidade, ética e profissionalismo.
 - Assiduidade, pró-atividade, comprometimento, liderança e visão sistêmica.
 - Ética, responsabilidade, capacidade de iniciativa, liderança e produtividade.
 - Assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- 44) Sobre a Lei Complementar nº 101/2000, conhecida com a lei de responsabilidade fiscal, é correto afirmar que
- estabelece limites de gastos e investimentos para organizações privadas.
 - estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão previdenciária e eleitoral.
 - a repartição dos limites globais do Art.19 não poderá exceder, no caso da esfera municipal, a 10% para o legislativo e 80% para o executivo.
 - a despesa total com pessoal, em cada período de apuração, não poderá exceder os percentuais da receita corrente líquida em 60% no caso dos estados e municípios.
- 45) Os estudos realizados por *Taylor*, um dos precursores da administração, tiveram uma importante contribuição no desenvolvimento das organizações ao longo de sua história, como, por exemplo, na proposição dos preceitos a serem seguidos pela gerência. Com relação aos preceitos a serem seguidos pela gerência, conforme proposição de *Taylor*, marque afirmativa correta.
- Princípio do controle: certificar-se de que o trabalho está sendo executado de acordo com os métodos definidos.
 - Princípio de planejamento: distribuir atribuições e responsabilidades para que a execução do trabalho seja disciplinada.
 - Princípio da execução: substituir o critério individual, a improvisação e a atuação empírica e prática do operário por métodos baseados em procedimentos científicos.
 - Princípio do preparo: trabalhar no desenvolvimento de um planejamento estratégico voltado para a definição de cenários futuros que influenciam o ambiente organizacional.
- 46) A governabilidade é um termo que define as condições de legalidade de um determinado governo para o atendimento às demandas sociais. Quando existe uma afinidade entre governo e sociedade, isso pressupõe a existência de uma “governabilidade”. Com relação à governabilidade, assinale a afirmativa **incorreta**.
- O termo governabilidade está relacionado ao grau no qual o sistema político se institucionaliza.
 - No conceito de governabilidade, a legitimidade é proveniente da capacidade do governo de representar os interesses de suas próprias instituições.
 - Os países em desenvolvimento do hemisfério Sul, que na década de 70 e 80 possuíam um modelo de gestão pública considerado exemplar, serviram de modelo para a melhoria da governabilidade nos países desenvolvidos.
 - Crozier*, *Huntington* e *Watanuki* propunham que os problemas de governabilidade na Europa Ocidental, Japão e EUA tinham como base os problemas decorrentes do aumento das demandas sociais, agravadas pela escassez de recursos do Estado.
- 47) Nos últimos anos, os temas “governança e *accountability*” têm conquistado uma posição de destaque nas discussões que envolvem o cenário político. A própria sociedade vem aos poucos tomando ciência da importância de uma gestão pública caracterizada pela eficiência, pela participação e pela transparência, capaz de combater os diversos vícios provenientes da “ingovernabilidade”, tais como corrupção, clientelismo político, favorecimentos etc. Com relação à definição dos termos “governança e *accountability*”, informe se as afirmativas abaixo são verdadeiras (V) ou falsas (F) e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- Segundo o Banco Mundial, a governança pode ser aceita como a forma com que os recursos econômicos e sociais de um país são gerenciados, com vistas a promover o desenvolvimento.
 - Governança está relacionada tão somente às decisões sobre política econômica, como as ações voltadas ao controle inflacionário, ao câmbio e à taxa de juros.
 - Pode-se afirmar que, quanto maior forem os instrumentos capazes de levar os decisores governamentais a prestarem contas dos resultados de suas ações, pior é o *accountability*.
 - Governança, do ponto de vista político, significa também a capacidade de resistência à captura por grupos de interesse por parte das elites governamentais e a promoção do *accountability*.
- V – F – V – V
 - V – F – F – V
 - F – F – V – F
 - V – V – V – V

48) Tanto as organizações públicas como as privadas são influenciadas pelo conjunto de crenças, práticas, hábitos e comportamentos das pessoas que as integram. Na administração pública em especial, a cultura existente de estruturas rígidas, burocratizadas e, em alguns casos, ineficientes, tendem a se refletir no comportamento de seus servidores. Pereira *apud* Hudson (1999, p. 268) afirma que a cultura organizacional pode ser dividida em três patamares: superficial, justificativas e inconscientes. Na tabela a seguir, associe as duas colunas relacionando a classificação proposta pelo autor e a sua correta definição.

- | | |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) Superficial | () Considerado o tipo de cultura organizacional mais importante. Nela estão presentes as crenças fundamentais que dominam o universo direcionando a ação, muitas vezes, de forma espontânea. |
| (2) Justificativas | () Manifestada de forma fácil nos ativos da organização, prédios, fotos de parede, móveis, linguagem de trabalho empregada e pelas suas rotinas diárias. |
| (3) Inconscientes | () São os processos conscientes de pensamento, que justificam as decisões, e as ações estão impregnadas nos “porquês” do discurso dos atores da organização. |

A sequência correta dessa classificação é

- a) 1– 2– 3
- b) 2– 3– 1
- c) 3– 1– 2
- d) 3– 2– 1

49) O modelo de administração pública gerencial possui particularidades distintas que o diferenciam das principais características da administração pública burocrática, entre elas a premissa de que é preciso combater o nepotismo e a corrupção através da adoção de procedimentos rígidos. São considerados princípios e pressupostos característicos da administração pública gerencial:

- I. É autorreferente e se concentra no processo, em suas próprias necessidades e perspectivas, sem considerar a alta ineficiência envolvida.
- II. Pensa na sociedade como um campo de conflito, cooperação e incerteza, na qual os cidadãos defendem os seus interesses e afirmam as suas posições ideológicas.
- III. Prega o formalismo, rigidez e o rigor técnico, além de ser centralizadora e autoritária.
- IV. Prega a descentralização, com delegação de poderes, atribuições e responsabilidades para os escalões inferiores.

Estão corretas as afirmativas

- a) I, II, III e VI.
- b) II e III, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) I, II e III, apenas.

50) No contexto atual, de mercado globalizado, em que constantes transformações acontecem a todo momento em diferentes áreas, as organizações precisam estar atentas para se adaptarem a novas realidades. Esta capacidade de adaptação e troca de informações com o ambiente externo leva as organizações a se caracterizarem como “sistemas abertos”. No entanto, novos desafios virão no futuro e poderão impactar as organizações. Entre os desafios que poderão ser enfrentados pelas organizações no futuro estão, **exceto**:

- a) Concorrência mais aguda: à medida que aumentam os mercados e negócios, crescem também os riscos.
- b) Sofisticação da tecnologia: as telecomunicações, a computação e a logística estão fazendo com que as organizações internacionalizem suas operações.
- c) Influência da tecnologia da informação: a TI está, rapidamente, trazendo profundas mudanças e inovação nos modelos de negócios, facilitando comunicações e transações.
- d) Ciclo de vida mais curto: de modo geral, as organizações que se internacionalizam, proporcionando, desta forma, um rápido crescimento em suas operações, tendem a falir.

51) O Art.23 da Lei nº 8.666/1993 estabelece quais são os limites de contratação para as modalidades de licitação, definidas nos incisos I a III, do Art.22, da referida lei. Relacione as duas colunas apresentadas abaixo e, em seguida, marque a sequência correta.

Modalidades

(incisos I a III) Art. 22

- (1) Convite
- (2) Tomada de preço
- (3) Concorrência

Valor estimado de contratação (incisos I e II) Art. 23

- () para obras e serviços de engenharia: até R\$ 150.000,00.
- () para compras e serviços não referidos no inciso anterior: até R\$ 650.000,00.
- () para obras e serviços de engenharia: acima de R\$ 1.500.000,00.
- () para compras e serviços não referidos no inciso anterior: acima de R\$ 650.000,00.
- () para obras e serviços de engenharia: até R\$ 1.500.000,00.
- () para compras e serviços não referidos no inciso anterior: até R\$ 80.000,00.

- a) 1-2-3-3-2-1
- b) 2-1-2-2-3-3
- c) 1-2-3-1-2-3
- d) 3-3-1-2-1-2

52) Para o pleno funcionamento de uma organização, é necessário que 2 (dois) conceitos sejam postos em prática. O primeiro é a divisão de tarefas a serem executadas, e o segundo é a coordenação destas tarefas para a realização das atividades. Entre os esforços de coordenação necessários para que as atividades aconteçam na quantidade certa, no tempo certo e na direção certa, é indispensável, **exceto**:

- a) Balanceamento ou equilíbrio das atividades.
- b) Integração dos esforços, para que todo trabalho seja orientado para a direção certa.
- c) Sincronização ou equilíbrio das velocidades, para que tudo aconteça no tempo certo.
- d) Direção das atividades para as pessoas e setores mais produtivos, mesmo que os demais fiquem ociosos.

53) Um sistema pode ser considerado como "aberto" quando há, por exemplo, entradas (*inputs*) e saídas (*outputs*). As organizações, reconhecidamente, se adaptam a estas condições, pois as entradas (insumos, dados e informações) e as saídas (produtos, conhecimento) acontecem de forma natural em seus diferentes processos organizacionais. Com relação às demais condições que caracterizam as organizações como sistemas abertos, assinale a afirmativa **incorreta**.

- a) Importação de energia: existe importação de energia, em alguma forma, do ambiente externo.
- b) Transformação: as organizações criam novos produtos, processam materiais, treinam pessoas ou proporcionam serviços.
- c) Diferenciação: as organizações sociais deslocam-se para os papéis de multiplicação e elaboração com maior especialização de função.
- d) Trocas: a troca de dados e informações com o ambiente externo não acontece, por isso algumas empresas são também caracterizadas como sistemas fechados.

54) Todas as organizações, sejam elas ligadas ao processo produtivo ou à comercialização de um serviço, são caracterizadas por possuírem uma estrutura interna capaz de oferecer um suporte à realização de suas atividades. No entanto, um dos grandes desafios dos gestores é a escolha da melhor estrutura a ser adotada internamente, que garanta o alcance das metas e os objetivos organizacionais. Sobre as estruturas organizacionais, analise.

- I. Conjunto de tarefas formais atribuídas às unidades organizacionais – divisões ou departamentos – e às pessoas.
- II. As relações de subordinação, incluindo linhas de autoridade, responsabilidade pelas decisões, números de níveis hierárquicos e amplitude do controle administrativo.
- III. O desenho de sistemas para assegurar coordenação eficaz entre as pessoas ao longo das unidades organizacionais.
- IV. A relação da organização e de seus departamentos com o ambiente externo, como, por exemplo, fornecedores, clientes, políticas, legislações etc.

Dentre os itens apresentados, são consideradas definições de estruturas organizacionais **apenas**.

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) I, II e III.
- d) I, III e IV.

55) O desenvolvimento organizacional é uma abordagem especial de mudança organizacional que ocorre com a participação de seus colaboradores, isto acontece porque uma organização não se desenvolve sozinha. Um processo de transformação e aprendizagem organizacional passa primeiro por um processo de transformação e aprendizagem individual. Sobre as fases que integram um processo de mudança organizacional, relacione a coluna da direita com a da esquerda e depois marque a sequência correta nas alternativas abaixo.

- | | | |
|-----------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) Diagnóstico | () | Necessário para estabilizar e manter a nova situação, através de retroação. Geralmente é obtido através de reuniões e avaliações periódicas que servem de retroinformação a respeito da mudança alcançada. |
| (2) Reforço | () | Uma ação para alterar a situação atual. Geralmente é definida e planejada através de <i>workshops</i> e discussões entre pessoas e grupos envolvidos para determinar as ações e os rumos adequados para a mudança. |
| (3) Intervenção | () | Processo consciente de pensamento, que justifica as decisões e as ações, está impregnado nos “porquês” do discurso dos atores da organização. |

A sequência correta dessa classificação é

- a) 1 – 2 – 3
- b) 2 – 3 – 1
- c) 3 – 1 – 2
- d) 3 – 2 – 1

56) Para sobreviver em um mercado amplamente competitivo, é preciso que as organizações tenham uma postura estratégica. Ser estratégico para as empresas é, entre outras coisas, planejar e interagir levando em consideração o ambiente que as circunda. Geralmente, a estratégia organizacional envolve alguns aspectos fundamentais que são, **exceto**:

- a) É definida e gerenciada apenas pelo nível operacional da organização.
- b) É projetada a longo prazo e define o futuro e o destino da organização.
- c) Envolve a empresa em sua totalidade para a obtenção de efeitos sinérgicos.
- d) É o processo de planejamento formalizado e de longo alcance empregado para se definir e atingir objetivos organizacionais.

57) Dentre os mais diversos comportamentos que um indivíduo pode ter, a liderança é um dos mais importantes. Ser líder é ter o talento de mobilizar as pessoas de um determinado grupo para o alcance de um objetivo comum. Nas organizações, a presença de líderes é fundamental para influenciar pessoas, comportamentos e ações, visando atingir as metas de interesse da empresa de forma responsável. A tira a seguir contextualiza, de forma satírica, a questão da liderança nas organizações.



(Dilbert. Scott Adams. Disponível em: <http://www.pequenoguru.com.br/2010/03/dilbert-em-lideranca/>. Adaptado.)

Tendo em vista as características essenciais de um líder, assinale a seguir a alternativa **incorreta**.

- a) Tomar decisões e ter calma na hora da crise.
- b) Ver com clareza os seus objetivos e se esforçar para alcançá-los.
- c) Escolher pessoas com características similares, pois a diversidade não faz bem à equipe.
- d) Julgar as pessoas, no intuito de que pessoas certas ocupem o lugar certo nos momentos certos.

58) O mundo dos negócios é composto de um ambiente que está em constante transformação. As empresas que não tiverem a capacidade de acompanhar estas mudanças, certamente, terão de enfrentar inúmeros problemas. Neste processo de adaptação, as organizações utilizam com muito sucesso os processos de treinamento e desenvolvimento. Sobre os principais motivos para a realização de treinamento no contexto organizacional, assinale a seguir a alternativa **incorreta**.

- a) Adaptação às novas tecnologias.
- b) Aprimoramento e reciclagem de pessoal.
- c) Remanejamento e rotatividade de pessoal.
- d) Melhoramento das qualidades do funcionário fora do ambiente de trabalho.

59) A avaliação de desempenho, quando aplicada de forma eficiente, com o devido acompanhamento, é uma ferramenta essencial para que os gestores possam monitorar as pessoas em relação a vários aspectos, mas, sobretudo, no desempenho de suas atribuições. A tira a seguir contextualiza, de forma satírica, a questão do monitoramento das pessoas nas organizações.



(Dilbert. Scott Adams. Disponível em: <http://www.carreiranet.com.br/site/tag/dilbert/>)

Tendo em vista os principais motivos que geram necessidade da utilização do processo de Avaliação de desempenho, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Alicerçar a atuação dos gestores.
- b) Facilitar o *feedback* das pessoas.
- c) Nortear e mensurar o processo de treinamento e desenvolvimento.
- d) Pressionar por uma maior produtividade e subsidiar apenas processos de demissão.

60) A imobilização de capital em estoques é uma ação que tem que ser planejada de forma a não prejudicar o capital de giro das empresas, para tanto, o monitoramento da rotatividade é de grande importância para identificar se o estoque está sendo renovado e em que grau. Levando em consideração os dados apresentados a seguir, necessários para o cálculo do giro de estoques e para a idade média dos estoques, assinale a alternativa correta.

- Estoques: R\$ 325.000,00;
 - Custo das mercadorias vendidas: R\$ 2.583.750,00; e
 - Considere o ano com 365 dias.
- a) O resultado do giro de estoques é de 6,5.
 - b) O resultado do giro de estoques é de 8,9.
 - c) A idade média do estoque é de, aproximadamente, 63 dias.
 - d) A idade média do estoque é de, aproximadamente, 46 dias.

INSTRUÇÕES PARA REDAÇÃO

- A Prova de Redação valerá grau 10,0000 (dez) e consistirá na elaboração de texto dissertativo-argumentativo, em prosa.
- O impresso padrão disponibilizado será o único documento válido para avaliação da Prova de Redação, não sendo substituído por erro de preenchimento. Não serão fornecidas folhas adicionais para complementação da redação, devendo o candidato limitar-se ao impresso padrão recebido, que possui 30 (trinta) linhas.
- Recomenda-se que a redação seja escrita em letra cursiva legível. Caso seja utilizada a letra de forma (caixa alta), as letras maiúsculas deverão receber o devido realce.
- Será atribuído o grau 0 (zero) à redação:
 - fora da tipologia textual ou tema proposto;
 - que não estiver em prosa;
 - com número inferior a 100 (cem) palavras (consideram-se palavras todas aquelas pertencentes às classes gramaticais da Língua Portuguesa);
 - com número inferior a 15 (quinze) linhas;
 - com marcas que permitam a identificação do autor;
 - escrita de forma ilegível ou cuja caligrafia impeça a compreensão do sentido global do texto;
 - escrita em outro idioma, que não seja o português;
 - escrita a lápis (total ou parcialmente) ou à caneta que não seja de tinta preta ou azul; e
 - cujos descontos (por erros) somem valores superiores ao grau 10,0000 (dez).

TEMA DE REDAÇÃO

Do que são feitos os heróis?

A ciência ainda tateia para entender o que determina ações repletas de altruísmo e coragem.

Neste mês, comemoram-se 70 anos do fim do Holocausto, o que nos faz lembrar não só as atrocidades cometidas pelos nazistas como os heróis que se arriscaram para salvar o próximo. Por que em momentos tão perigosos surgem heróis? O herói, frequentemente, ao explicar por que retirou uma vítima de automóvel em chamas ou um barco que afundava, dá a mesma resposta: agiu “sem pensar”.

Em editorial da *New Scientist*, *Michael Bond* cita estudos feitos com esses “heróis da vida diária” para entender o que têm em comum. O presidente da Fundação *Carnegie Hero Fund Commission*, que homenageia quem arrisca a vida para salvar os outros, repete seu fundador, afirmando que o heroísmo é um impulso. Agora, pesquisadores buscam entender como ativá-lo.

O sociólogo Samuel Oliner, que na infância foi salvo do nazismo ao ser escondido por uma amiga da família, passou a vida pesquisando por que alguém ajudaria o outro sem pensar em si próprio. Altruísmo é uma evolução adaptativa de comportamento, pois os grupos onde ele existe tendem a ser mais bem-sucedidos.

Oliner entrevistou 406 pessoas que se arriscaram para salvar judeus durante a Segunda Guerra, e outras 72 que simplesmente viveram na Europa nesse período. Os “heróis” mostraram-se mais empáticos e compartilhavam valores de justiça, compaixão e responsabilidade pelo próximo, conceitos que declararam ter aprendido com os pais. Também eram mais tolerantes com as diferenças, considerando como seu grupo toda a humanidade. (...)

(TUMA, R. *Do que são feitos os heróis?* *Carta Capital*, São Paulo, 04 fev. 2015.

Disponível em: <http://www.cartacapital.com.br/revista/835/do-que-sao-feitos-os-herois-568.html>. Acesso em: 04 fev. 2015.)

Adolescente é resgatado dos escombros 5 dias após terremoto no Nepal

KATMANDU – Policiais nepaleses e uma equipe de resgate americana retiraram nesta quinta-feira um adolescente de 15 anos dos escombros de um edifício de sete andares em *Katmandu*, cinco dias depois do terremoto no Nepal, anunciou a polícia.

— Um jovem de 15 anos foi retirado dos escombros de um albergue chamado *Hilton Guesthouse* — afirmou o porta-voz da polícia, *Kamal Singh Bam*.

O sobrevivente foi identificado como *Pemba Lama*. Ele é o último sobrevivente resgatado de um edifício que desabou durante a catástrofe. Na terça-feira, as equipes de emergência encontraram um jovem de 28 anos no mesmo local. O adolescente foi levado para o hospital.

Apesar dos esforços, as equipes de emergência ainda não conseguiram chegar às regiões mais isoladas do país.

O terremoto que abalou o Nepal no sábado passado deixou 5.489 mortos, segundo o último boletim do Centro Nacional de Operações de Emergência, divulgado nesta quinta-feira. O tremor, de 7,8 graus de magnitude, também matou mais de 100 pessoas na Índia e China. De acordo com a ONU, oito dos 28 milhões de habitantes do país foram afetados direta ou indiretamente pela catástrofe.

(O *Globo*/com *Agências Internacionais*. *Adolescente é resgatado dos escombros 5 dias após terremoto no Nepal*. *O Globo*, Rio de Janeiro, 30 abr. 2015. Disponível em: <http://oglobo.globo.com/mundo/adolescente-resgatado-dos-escombros-5-dias-apos-terremoto-no-nepal-16018857>. Acesso em: 30 abr. 2015.)

CAPÍTULO III

Deveres, Obrigações e Responsabilidades dos Militares

Art. 57. É dever de todo militar:

- e) demonstrar coragem, elevação de caráter, firmeza e decisão em todos os atos e em todas as situações;
- f) tomar iniciativa, logo e sempre que as circunstâncias o exigirem;
- g) aperfeiçoar suas qualidades morais e elevar o nível dos seus conhecimentos e de sua competência profissional;
- h) dignificar os cargos que exercer, mantendo íntegro o seu prestígio, o princípio da autoridade e da subordinação aos superiores, o respeito às leis, regulamentos e ordens de serviço;
- i) revelar sentimento e destemor da responsabilidade;
- j) ser leal em todas as circunstâncias;
- l) ser ativo e perseverante no exercício das funções e exigir que os subordinados o sejam;
- m) ter profundo sentimento e espírito de camaradagem (...)

(BRASIL. Decreto-Lei n. 3.864, de 24 de novembro de 1941. Deveres, obrigações e responsabilidades dos militares. Presidência da República, Brasília, Cap. III, art. 57, nov. 1941. Estatutos dos militares. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/1937-1946/De13864.htm. Acesso em: 30 abr. 2015.)

Com base nos textos motivadores, produza um texto dissertativo-argumentativo tendo como tema

“Altruísmo e abnegação na prática das virtudes militares e dos deveres cívicos próprios de todos os cidadãos”.

REDACÃO

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

RASCUNHO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Este Caderno de Questões contém 01 (uma) prova de GRAMÁTICA e INTERPRETAÇÃO DE TEXTO, composta de 30 (trinta) questões objetivas, numeradas de 01 (um) a 30 (trinta); 01 (uma) prova de CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS, composta de 30 (trinta) questões objetivas, numeradas de 31 (trinta e um) a 60 (sessenta); e uma página de rascunho para redação.
2. Ao receber a ordem do Chefe/Fiscal de Setor, **confira**:
 - ✓ se a numeração das questões e a paginação estão corretas;
 - ✓ se todas as questões estão perfeitamente legíveis. Sendo detectada alguma anormalidade de impressão, solicite imediatamente ao Fiscal de Prova a substituição deste caderno;
 - ✓ se a **“VERSÃO” da prova e a “ESPECIALIDADE” constantes deste Caderno de Questões correspondem aos campos “VERSÃO” e “ESPECIALIDADE” contidos em seu CARTÃO DE RESPOSTAS**; e
 - ✓ se o número do Cartão de Respostas corresponde ao número constante do verso da Folha de Redação.
3. O Caderno de Questões pode ser utilizado livremente como rascunho (para cálculos, desenhos etc.).
4. Os candidatos não devem identificar/assinar a Folha de Redação.
5. Iniciada a prova, é vedado formular perguntas.
6. Não é permitido ao candidato comunicar-se com outro candidato, bem como utilizar livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, máquina calculadora, telefone celular e/ou similares, ou qualquer aparelho receptor/transmissor de mensagens.
7. No **CARTÃO DE LEITURA ÓTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, preencha apenas **uma alternativa (a, b, c ou d) de cada questão, com caneta esferográfica azul ou preta**, conforme instrução contida no próprio Cartão de Respostas.
8. A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação diferente da instrução para preenchimento, será **considerada incorreta**.
9. Tenha muito cuidado com o seu Cartão de Respostas e sua Folha de Redação para não os rasurar, amassar, molhar, dobrar, rasgar, manchar ou, de qualquer modo, danificá-lo. Os prejuízos decorrentes de marcações incorretas no Cartão de Respostas ou fora dos espaços designados para as respostas e para a assinatura serão de inteira e exclusiva responsabilidade do candidato. Em hipótese alguma haverá substituição do Cartão de Respostas e da Folha de Redação.
10. **A prova terá a duração de 4 (quatro) horas e 20 (vinte) minutos.**
11. Recomenda-se ao candidato iniciar a marcação do Cartão de Respostas nos últimos 20 minutos do tempo total de prova.
12. Por razões de segurança e sigilo, o candidato deverá permanecer obrigatoriamente no local de realização das provas por, no mínimo, **duas horas** após o seu início. O Caderno de Questões só poderá ser levado pelo candidato que permanecer no recinto por, no mínimo, quatro horas depois de iniciada a prova.
13. Em nenhuma hipótese, o candidato poderá se ausentar do local de prova levando consigo seu Cartão de Respostas e sua Folha de Redação.
14. É obrigatório que o candidato assine a Lista de Chamada e o Cartão de Respostas.
15. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente Caderno de Questões e no Cartão de Respostas poderá implicar a não correção de sua prova e sua exclusão do Exame de Admissão.

