



Câmara Municipal de Itatiba

CONCURSO PÚBLICO

005. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE DE RELAÇÕES PÚBLICAS E CERIMONIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

Prédio

Sala

Carteira

Inscrição

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a charge.



(agazetadoacre.com/noticias/charge-04-02-2015. Acessado em 15.04.2015)

É correto afirmar que o efeito de humor se deve à

- (A) maneira agressiva com que o motorista responde ao assaltante armado.
- (B) comparação da alta dos combustíveis com um assalto à mão armada.
- (C) ironia que se depreende do pavor demonstrado pelo motorista com relação ao assaltante.
- (D) postura irreverente do motorista em uma situação de assalto.
- (E) expressão de espanto da mulher diante da ameaça de ser assaltada.

Leia o texto para responder às questões de números **02 a 07**.

Grupos de família no WhatsApp levam conflito de gerações para a Internet

Os papos (e as brigas) daqueles almoços de domingo em família agora continuam nas redes sociais ou no aplicativo WhatsApp.

O químico João Henrique Nunes, 25, pediu para sair de um grupo do WhatsApp com mais de 30 familiares. “Eu recebia mensagens incessantes de bom dia, fotos de bebês, correntes e vídeos motivacionais com mais de cinco minutos que acabavam com a minha internet 3G.”

Apesar de dar um basta no grupo familiar, João coleciona diálogos engraçados com a mãe, Maria, e os publica no Facebook. Em uma das conversas expostas na rede, ele pergunta: Mãe, de que cor é esse vestido?”, e envia uma foto do vestido azul e preto que no fim de fevereiro virou “meme” * na internet. A mãe não entende nada e diz: “Que vestido é esse?? João Henrique, vira homem!”.

Os mal-entendidos que fazem sucesso na internet são causados por um choque de gerações, segundo Regina de Assis, consultora em educação. “Há diferenças no jeito de se relacionar. Os mais velhos ainda entendem que a relação olho no olho é insubstituível”, afirma ela.

Isso leva a inevitáveis conflitos, afirma a terapeuta Juliana Potter. “Cada um pensa que seu jeito de usar a internet é o certo. Os adolescentes acham ridícula a forma como as mães usam as redes sociais, e os adultos não entendem como estar conectado é realmente importante para os jovens.”

Um exemplo é o caso de Diogo, 10, filho da economista Mariana Villar, 42. “Ele inferniza a minha vida pedindo um aparelho com acesso ao WhatsApp cinquenta vezes por dia”, diz ela. “Eu digo que ele não precisa, que não tem maturidade para isso, mas não adianta. Ele acha um absurdo ser o único da turma que não tem o aplicativo.”

Recentemente, ela deixou o menino acessar o aplicativo do celular dela. “Ele me colocou no grupo dos amigos e eles não gostaram, reclamaram, porque eu ficava vendo as conversas. O papo é assim: um diz “oi” e todos respondem. Por que precisa de um telefone para conversar isso?”

No outro lado, os jovens riem com as dificuldades tecnológicas dos mais velhos.

“Quando minha mãe tem uma dúvida no WhatsApp, eu tento ajudar. Ela se atrapalha com os comandos mais simples. Às vezes até discutimos, porque o que parece muito simples para mim é, para ela, muito difícil de aprender, então acabo não tendo muita paciência”, afirma a estudante Taís Bronca, 23.

Taís, porém, enxerga um ponto positivo no uso da internet por outras gerações.

“A minha geração tem o costume de achar que tudo que mãe e pai fazem é brega. Às vezes é implicância, às vezes eles dão motivo – como quando chamam o WhatsApp de ZapZap. Mas é vantajoso que a gente se comunique e que eles treinem a mente para aprender algo novo.”

“Os jovens não podem viver em um mundo em que não há a contribuição dos mais velhos. Por outro lado, não há como impedir os mais novos de usar as redes sociais. O que precisa ser feito é não deixar os jovens se fecharem na realidade virtual”, afirma um psicólogo.

(www1.folha.uol.com.br/equilibrioesaude/2015/04/1613570-grupos-de-familia-no-whatsapp-levam-conflito-de-geracoes-para-a-internet.shtml. Joana Vines. Adaptado. Acessado em 08.04.2015)

*meme = o termo é usado para descrever um conceito que se espalha via internet.

02. De acordo com o texto, um dos motivos pelo qual o químico João Henrique Nunes não quis continuar no grupo familiar do WhatsApp foi

- (A) não ter tempo para responder, como desejava, a todas as mensagens que recebia.
- (B) não gostar de tratar de assuntos íntimos e particulares com seus familiares pela internet.
- (C) perceber que muitos conflitos de família quase sempre se originavam na internet.
- (D) receber, continuamente, mensagens que prejudicavam sua navegação na internet.
- (E) discordar de familiares que expunham, frequentemente, intimidades a muitos seguidores de redes sociais.

03. Segundo o texto, a resposta dada pela mãe à pergunta feita pelo filho João Henrique a respeito do vestido azul e preto

- (A) revela desconhecimento do assunto e desagrado por julgar que o filho está se interessando por um vestido.
- (B) mostra que ela é atenciosa e conhece o assunto comentado pelo filho.
- (C) evidencia sua compreensão quanto ao fato de o filho começar a apreciar um vestido de mulher.
- (D) demonstra que ela domina o assunto e se mostra agressiva com a atitude do filho.
- (E) sugere que ela conhece o assunto, mas não se interessa em discuti-lo.

04. Assinale a alternativa em que, na frase adaptada do texto, a vírgula está empregada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Creio, que as brigas de família nos almoços de domingo continuam nas redes sociais.
- (B) João Henrique Nunes, pediu para sair de um grupo familiar do WhatsApp.
- (C) Há diálogos engraçados de João com Maria, sua mãe.
- (D) João Henrique pergunta, à sua mãe se sabe, qual é a cor do vestido.
- (E) A relação olho no olho, é valorizada pelos mais velhos.

05. Nas frases adaptadas do texto, a concordância está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) Nos almoços de domingo, acontecia brigas que depois continuavam nas redes sociais.
- (B) Muitos seguidores do WhatsApp costuma colecionar diálogos engraçados que tem com as mães.
- (C) O choque de gerações causam os mal-entendidos que fazem sucesso na internet.
- (D) O uso da internet por outras gerações constituem, certamente, um ponto positivo.
- (E) O grupo de amigos não aprovou que conversas deles fossem vistas pela mãe de Diogo.

06. Considere as seguintes frases:

- I. Recentemente, ela deixou que o menino acessasse o aplicativo do celular dela.
- II. ... não há como impedir os mais novos de usar as redes sociais.
- III. ... como quando chamam o WhatsApp de ZapZap.

Assinale a alternativa que substitui, correta e respectivamente, as expressões em destaque por pronomes e atende às regras de colocação estabelecidas pela norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) acessasse-lhe ... usar-lhes ... chamam-no
- (B) o acessasse ... usá-las ... o chamam
- (C) acessasse-o ... usar-las ... chamam-lhe
- (D) o acessasse ... usar-lhes ... chamam-o
- (E) acessasse-lhe ... usá-las ... lhe chamam

07. Nos trechos – **Recentemente**, ela deixou o menino acessar o aplicativo do celular dela. – e – **Às vezes** é implicância, às vezes eles dão motivo – os termos em destaque expressam, correta e respectivamente, circunstâncias de

- (A) tempo e tempo.
- (B) afirmação e tempo.
- (C) lugar e dúvida.
- (D) afirmação e afirmação.
- (E) modo e modo.

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 08 a 10.

Chicungunha

Como se a dengue fosse pouco, bate à porta o vírus *chicungunha*, transmitido pelo mesmo mosquito.

No Brasil, o Ministério da Saúde contabilizou 337 casos no dia 11 de outubro, número que saltou para 824 em duas semanas, distribuídos principalmente entre Oiapoque, no Amapá, Feira de Santana e Riachão do Jacuípe, na Bahia.

A disseminação rápida é atribuída à ausência de imunidade na população e à distribuição dos mosquitos-vetores capazes de transmitir o vírus: *Aedes aegypti* e *Aedes albopictus*, os mesmos da dengue.

O nome *chicungunha* veio da língua Kimakonde, com o significado de “homem que anda arqueado”, referência às dores articulares da enfermidade.

Como a história da dengue e da febre amarela, a do *chicungunha* é indissociável do comportamento humano. O aquecimento e a seca que assolaram o norte da África há 5000 anos forçaram espécies ancestrais dos mosquitos a adaptar-se _____ ambientes _____ os homens armazenavam água.

A febre *chicungunha*, que emergiu na África, chegou _____ Ásia e _____ Américas.

O *chicungunha* já é uma ameaça para nós, como demonstra a velocidade de disseminação na Bahia e no Amapá.

(Folha de S. Paulo, 15 nov. 2014. Adaptado)

08. Leia as frases:

Como a história da dengue e da febre amarela, a do *chicungunha* é indissociável do comportamento humano. (5º parágrafo)

O *chicungunha* já é uma ameaça para nós, **como** demonstra a velocidade de disseminação na Bahia e no Amapá. (7º parágrafo)

As expressões em destaque estabelecem, correta e respectivamente, relação de

- (A) conformidade e comparação.
- (B) comparação e oposição.
- (C) conformidade e explicação.
- (D) comparação e conformidade.
- (E) causa e condição.

09. Assinale a alternativa em que é correto completar a frase com a forma verbal **há**, assim como em – O aquecimento e a seca que assolaram o norte da África **há** 5000 anos forçaram espécies ancestrais...

- (A) O vírus *chicungunha* só foi reconhecido ____ partir dos anos 1950.
- (B) Depois de um período médio de incubação de três ____ sete dias, surgem: febre alta, cefaleia e dores musculares.
- (C) Pelo menos 30% da população será infectada, ____ menos que se adotem medidas intensivas de combate ao mosquito.
- (D) Ao contrário da dengue, porém, ____ infecção pelo *chicungunha* causa doença em 72 a 95% das pessoas picadas pelo mosquito infectado.
- (E) O tráfico de escravos africanos se encarregou, ____ alguns séculos, de espalhar pelo mundo o mosquito e os vírus que o infectavam.

10. Assinale a alternativa cujas palavras completam, correta e respectivamente, as lacunas do texto:

O aquecimento e a seca que assolaram o norte da África **há** 5000 anos forçaram espécies ancestrais dos mosquitos a adaptar-se ____ ambientes ____ os homens armazenavam água.

A febre *chicungunha*, que emergiu na África, chegou ____ Ásia e ____ Américas.

- (A) aos ... em que ... à ... às
- (B) nos ... que ... a ... às
- (C) os ... em que ... à ... às
- (D) os ... em que ... a ... as
- (E) aos ... que ... à ... as

MATEMÁTICA

11. Certa mistura é preparada com 800 mililitros do componente M e 450 mililitros do componente N. Se cada 100 mililitros de M e de N custam, respectivamente, R\$ 1,50 e R\$ 2,00, então o custo de 200 mililitros dessa mistura será igual a

- (A) R\$ 2,00.
- (B) R\$ 2,22.
- (C) R\$ 3,25.
- (D) R\$ 3,36.
- (E) R\$ 3,54.

12. Em um campeonato amador de futebol, cada time disputou duas partidas com cada um dos demais times participantes, sendo uma no primeiro turno e outra no segundo turno. Se cada time disputou um total de 26 partidas, então o número de times participantes dessa competição era

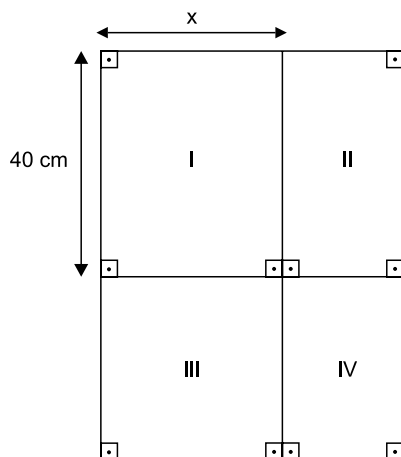
- (A) 13.
- (B) 14.
- (C) 15.
- (D) 16.
- (E) 18.

13. Um município contratou agentes sanitários para atuar na prevenção e no combate ao mosquito da dengue. O número de contratados, que não chega a 200, deverá ser dividido em equipes com o mesmo número de agentes em cada uma. No entanto, se forem constituídas equipes de 6, ou de 12, ou de 18, ou de 20 agentes, sobrarão sempre 3 deles. O número de agentes sanitários contratados foi igual a

- (A) 175.
- (B) 178.
- (C) 180.
- (D) 183.
- (E) 186.

14. Uma grande avenida teve a extensão total a ser recapeada dividida em 3 trechos iguais, A, B e C. Sabe-se que já foram recapeados 3,3 quilômetros do total, sendo que o número de quilômetros já recapeados nos trechos A, B e C é diretamente proporcional aos números 6, 3 e 2, respectivamente. Se no trecho B restam 600 metros ainda não recapeados, então a soma das extensões totais dos trechos A, B e C é igual, em quilômetros, a
- (A) 6,0.
 (B) 5,4.
 (C) 5,0.
 (D) 4,8.
 (E) 4,5.

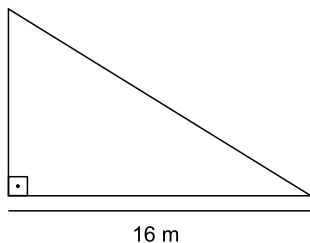
15. Para segmentar as informações, um painel para avisos, de formato retangular, foi dividido em 4 regiões distintas, sendo a região III quadrada e as regiões I, II e IV, retangulares, conforme mostrado na figura, cujas dimensões indicadas estão em centímetros.



Sabe-se que a área da região IV é igual à metade da área da região I, e que a soma das áreas de ambas é igual a 1800 cm^2 . Nessas condições, é correto afirmar que a área da região III é igual, em cm^2 , a

- (A) 1125.
 (B) 900.
 (C) 625.
 (D) 576.
 (E) 400.

16. Em uma barraca de tiro ao alvo, o atirador ganha 10 pontos se o tiro acertar a região central do alvo, 5 pontos se o tiro acertar as regiões periféricas do alvo, e não ganha nem perde pontos se o tiro não acertar o alvo. Geraldo deu 20 tiros, dos quais 6 não acertaram o alvo, e fez um total de 95 pontos. O produto do número de tiros de Geraldo que acertaram a região central e do número de tiros que acertaram a região periférica do alvo é igual a
- (A) 24.
(B) 33.
(C) 45.
(D) 48.
(E) 50.
17. As dosagens prescritas, em mL, de um mesmo medicamento foram diferentes para Helena e Inês. Ambas ingeriram quatro doses sucessivas, sendo que, para Helena, cada dose, com exceção da primeira, foi igual à metade da dose imediatamente anterior. Já para Inês, cada dose, com exceção da primeira, foi igual ao dobro da dose imediatamente anterior. Sabendo-se que a primeira dose de Inês foi igual à quarta parte da primeira dose de Helena, é correto afirmar que
- (A) a quarta dose de Inês foi igual ao quádruplo da quarta dose de Helena.
(B) ambas ingeriram quantidades totais iguais.
(C) a quarta dose de Helena foi igual ao quádruplo da quarta dose de Inês.
(D) as segundas doses de ambas foram iguais.
(E) as terceiras doses de ambas foram iguais.
18. Para proteção das plantas, uma grade foi colocada em todo o perímetro do jardim representado na figura, que tem a forma de um triângulo retângulo.



Se a área desse jardim é 96 m^2 , então a medida do seu perímetro é igual, em metros, a

- (A) 48.
(B) 50.
(C) 52.
(D) 56.
(E) 58.

19. Uma prova com 20 questões objetivas foi iniciada às 8 horas. Os tempos gastos por Jonas na resolução das 5 primeiras questões foram, respectivamente, 1min 30s, 1min 50s, 2min 40s, 2min 30s e 2min 20s. Admitindo-se que a média aritmética dos tempos gastos na resolução das 5 primeiras questões e a média aritmética dos tempos gastos na resolução das questões restantes tenham sido iguais, pode-se afirmar que Jonas concluiu a resolução dessa prova às

- (A) 8h 43min 20s.
- (B) 8h 54min 10s.
- (C) 8h 58min 30s.
- (D) 9h 04min 15s.
- (E) 9h 12min 25s.

20. “Conexões: 200 milhões é a quantidade de usuários da rede social Facebook na América Latina”.

(O Estado de S.Paulo, 04.03.2015)

Sabe-se que, na data citada, o número de usuários dessa rede social no Brasil era aproximadamente 15% menor do que o número de usuários de todos os demais países da América Latina. Desse modo, é correto afirmar que o número aproximado de usuários do Facebook no Brasil era, em milhões,

- (A) 102.
- (B) 98.
- (C) 92.
- (D) 85.
- (E) 78.

R A S C U N H O

LEGISLAÇÃO

21. A Câmara Municipal de Itatiba exerce variadas funções, conforme prevê, expressamente, o seu Regimento Interno, sendo exemplos as seguintes:

- (A) legislativa e de governo.
- (B) de fiscalização externa e de controle político-administrativo.
- (C) judiciária e de assessoramento.
- (D) administrativa e de governança.
- (E) executiva e de consultoria.

22. Nos moldes do que dispõe o Regimento Interno da Câmara, é correto afirmar que a competência para promulgar emenda à Lei Orgânica do Município pertence

- (A) ao Chefe do Poder Executivo Municipal.
- (B) ao Presidente da Câmara Municipal.
- (C) à Mesa da Câmara Municipal.
- (D) ao Plenário da Câmara Municipal.
- (E) à Secretaria Administrativa da Câmara Municipal.

23. Assinale a alternativa correta a respeito do Conselho do Município de Itatiba, nos termos do que dispõe a Lei Orgânica Municipal.

- (A) É órgão superior de consulta da Câmara Municipal.
- (B) Será presidido pelo Presidente da Câmara Municipal.
- (C) Será composto, além de outras autoridades, por todos os secretários municipais.
- (D) A Câmara Municipal nomeará 2 cidadãos brasileiros residentes em Itatiba para dele participar.
- (E) O Prefeito não poderá nomear nenhum cidadão para dele participar.

24. Conforme dispõe a Lei Orgânica do Município de Itatiba, compete ao Município instituir o seguinte tributo:

- (A) imposto sobre vendas a varejo de combustíveis líquidos e gasosos, exceto óleo diesel e gás de cozinha.
- (B) imposto sobre a propriedade de veículos automotores.
- (C) imposto sobre a renda e os proventos de qualquer natureza.
- (D) imposto sobre a transmissão *causa mortis* e a doação de quaisquer bens e direitos.
- (E) imposto sobre a propriedade territorial rural.

25. “Complexo de normas legais e diretrizes técnicas desejado pela comunidade local para o desenvolvimento global e constante do Município, servindo de referência para todos os agentes públicos e privados que atuam na municipalidade.”

Essa é uma definição jurídica a respeito

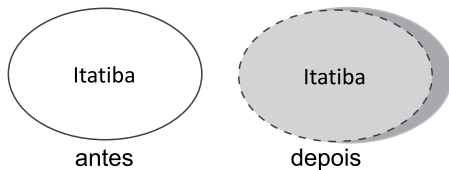
- (A) da Lei Orçamentária.
- (B) da Lei Orgânica Municipal.
- (C) do Estatuto da Cidade.
- (D) do Código de Obras e Edificações.
- (E) do Plano Diretor.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Considere a URL <http://www.google.com.br>. Para acessar o mesmo endereço utilizando um protocolo seguro de comunicação, o usuário deve substituir o prefixo <http://> por

- (A) <ftp://>
- (B) <url://>
- (C) <smtp://>
- (D) <https://>
- (E) <udp://>

27. A figura a seguir, extraída do MS-PowerPoint 2010 em sua configuração padrão, apresenta uma mesma forma em dois momentos: **antes** e **depois** da modificação de algumas definições que podem ser acessadas a partir da opção “Formatar forma...” do menu de contexto da forma.



Assinale a alternativa que contém o nome das definições modificadas entre os dois momentos da figura.

- (A) Sombra, Estilo da Linha e Preenchimento.
- (B) Sombra, Efeitos Artísticos e Corte.
- (C) Preenchimento, Correções de Imagem e Rotação 3D.
- (D) Formato 3D, Estilo de Linha e Reflexo.
- (E) Formato 3D, Preenchimento e Reflexo.

28. Observe a figura a seguir, extraída do MS-Windows 7 de um computador conectado a uma fonte constante de energia e com os programas MS-Word 2010 e MS-Excel 2010 abertos. Ela apresenta as opções de desligamento do Menu Iniciar.



Ao selecionar a opção de desligamento _____, o vídeo irá desligar, e o computador entrará em modo de baixo consumo de energia. Na próxima vez em que o usuário ligar o computador e inserir sua senha (se necessário), a aparência da tela, em relação aos programas, será exatamente igual a quando ele desligou o computador.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.

- (A) Trocar usuário
- (B) Fazer logoff
- (C) Bloquear
- (D) Reiniciar
- (E) Suspender

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

29. As figuras a seguir, extraídas do MS-Word 2010 em sua configuração padrão, apresentam um trecho da obra de Guimarães Rosa, *Grande Sertão: Veredas*, em dois momentos: **antes** e **depois** da utilização de um botão do grupo Parágrafo, da guia Página Inicial.

antes



De mim, pessoa, vivo para a minha mulher, que tudo modo-melhor merece, e para a devoção. Bem-querer de minha | mulher foi que me auxiliou, rezas dela, graças. Amor vem de amor. Digo. Em Diadorim, penso também - mas Diadorim é a minha neblina... (2001, p. 40).

depois



De mim, pessoa, vivo para a minha mulher, que tudo modo-melhor merece, e para a devoção. Bem-querer de minha mulher foi que me auxiliou, rezas dela, graças. Amor vem de amor. Digo. Em Diadorim, penso também - mas Diadorim é a minha neblina... (2001, p. 40).

Assinale a alternativa que contém o nome do botão utilizado entre os dois momentos, responsável por alinhar o texto entre as margens esquerda e direita, adicionando espaços extras entre as palavras, quando necessário.

- (A) Alinhar Texto à Esquerda.
 - (B) Alinhar Texto à Direita.
 - (C) Centralizar.
 - (D) Aumentar Recuo.
 - (E) Justificar.
30. No MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, os e-mails armazenados na pasta Rascunhos
- (A) já foram enviados.
 - (B) foram recebidos e não lidos.
 - (C) não foram enviados ainda.
 - (D) foram recebidos e lidos.
 - (E) são mensagens indesejadas recebidas.

31. Como objeto de pesquisa, é a disciplina que estuda como se processa o fenômeno comunicacional dentro das organizações no âmbito da sociedade global, analisando o sistema, o funcionamento e o processo de comunicação entre a organização e seus diversos públicos.

Essa definição identifica a comunicação

- (A) empresarial.
 - (B) organizacional.
 - (C) corporativa.
 - (D) interna.
 - (E) institucional.
32. A toda estrutura pensada pela equipe organizadora a fim de tornar aquele momento o mais produtivo para o participante e para a organização do evento, capaz de gerar confiança e demonstrar a seriedade com que o evento foi planejado, organizado e, muito provavelmente, conduzido, dá-se o nome de
- (A) nominata.
 - (B) *placement*.
 - (C) receptivo.
 - (D) conduta.
 - (E) protocolo.
33. A passagem da organização de eventos para uma gestão estratégica trouxe, entre outras exigências, a construção de modelos a partir de objetivos estratégicos bem definidos. Dentre os objetivos, aquele que consiste em selecionar e priorizar eventos cujo retorno seja adequado às metas da organização como entidade única, e não constituída por unidades independentes, é
- (A) a unidade da marca.
 - (B) a eficiência.
 - (C) o profissionalismo.
 - (D) a gestão por resultados.
 - (E) a otimização de custos.

34. Segundo a tipologia de eventos, aquele que se caracteriza pela discussão e debate, do qual a plateia participa com questionamentos, com duração de um ou mais dias, em que a apresentação das exposições é feita com a presença de um coordenador da mesa que, ao final, colhe as opiniões e apresenta uma conclusão, representando a opinião da maioria, é denominado
- (A) fórum.
 - (B) convenção.
 - (C) painel.
 - (D) conferência.
 - (E) semana.
35. A Câmara Municipal de Itatiba possui uma *fan page* no facebook. Sabe-se que na internet e nas redes sociais, fica-se sujeito a riscos, crises e ruídos de comunicação para serem gerenciados. O papel de acompanhar o levantamento das vulnerabilidades, de ter a certeza de que as ameaças estão em processo de prevenção, de montar um plano de ação de acordo com cada risco, entre outras atividades, pertence
- (A) ao monitoramento da marca.
 - (B) ao porta-voz.
 - (C) à alta administração.
 - (D) à assessoria parlamentar.
 - (E) ao comitê de crise.
36. Quando um evento conta com a presença de autoridades de diferentes níveis e esferas de Poder, e há o envolvimento de um número grande de profissionais para formação de equipe de trabalho, um importante recurso para assegurar coesão, conferir organização e dar conhecimento à equipe, denomina-se
- (A) um release.
 - (B) uma carta de intenções.
 - (C) um roteiro.
 - (D) um caderno de registros.
 - (E) um protocolo.
37. Como método para se obter orçamento da área de eventos, que se estabelece pela análise da listagem de eventos previstos no planejamento da organização e da necessidade de verba de cada um, utiliza-se esse processo a fim de chegar à totalidade da verba necessária para o conjunto dos eventos planejados a cada ano.
- Esse método é chamado de
- (A) mix de clientes.
 - (B) *bottom-up*.
 - (C) histórico.
 - (D) *market share*.
 - (E) controle estatístico.
38. No processo de trabalho de relações públicas com comunidades, a análise do papel dos protagonistas sociais torna-se necessária, pois a influência que eles exercem sobre os demais cidadãos da comunidade pode ser determinante para o fortalecimento do processo de relacionamento e cidadania. É possível, portanto, identificar três grupos distintos de protagonistas. São eles:
- (A) agentes comunitários, representantes midiáticos e autônomos.
 - (B) atores sociais, agentes públicos e influenciadores.
 - (C) gestores públicos, agentes comunitários e legitimadores.
 - (D) ativistas vocais, líderes de opinião e líderes com poder.
 - (E) ativistas com poder, protagonistas sociais e geradores.
39. Toda ação de comunicação pública tem como objetivo primordial levar à população uma informação que traga resultados concretos para se viver e entender melhor o mundo. Os beneficiários diretos e primordiais da ação sempre serão a sociedade e o cidadão. Sua missão se traduz em um esforço para difundir, influenciar, criar ou mudar comportamentos individuais ou coletivos em prol do interesse geral. Trata-se, portanto, de uma comunicação
- (A) dirigida.
 - (B) integrada.
 - (C) de interesse público.
 - (D) estratégica.
 - (E) digital.
40. A comunicação pública também está presente na relação que se estabelece entre a instituição pública e o cidadão usuário dos serviços públicos. Essa relação pressupõe a existência de quatro etapas distintas, mas interligadas. Dentre elas, há aquela que tem como característica marcante a escolha dos veículos de comunicação mais adequados para ampla divulgação de informações públicas. Trata-se
- (A) do relacionamento com o usuário.
 - (B) da recepção do servidor ao usuário.
 - (C) da escuta das necessidades do usuário.
 - (D) do diálogo com o usuário.
 - (E) da oferta de informações ao usuário.

41. A comunicação de utilidade pública é aquela direcionada a informar os cidadãos a respeito das várias maneiras pelas quais funcionam as repartições públicas, as normas que nelas se aplicam e as atividades que são prestadas.

Essa modalidade também é conhecida como comunicação

- (A) social.
- (B) política.
- (C) de serviço.
- (D) de responsabilidade social.
- (E) de publicidade institucional.

42. O assistente de relações públicas e cerimonial deverá observar a organização do Plenário da Câmara Municipal de Itatiba antes de solenidades e eventos. O local onde se dispõem as bandeiras do Brasil, do estado de São Paulo e do município de Itatiba, é conhecido como

- (A) Armação.
- (B) Pedestal.
- (C) Estandarte.
- (D) Panóplia.
- (E) Suporte.

43. Segundo o Decreto Federal nº 70.274, de 9 de março de 1972, que aprova as normas do cerimonial público e a ordem geral de precedência, na posse do Presidente da República, o Chefe do Cerimonial receberá esclarecimentos sobre a cerimônia, bem como sobre a participação nesse evento das Missões Especiais e do Corpo Diplomático do presidente

- (A) da Câmara dos Deputados.
- (B) do Congresso Nacional.
- (C) do Senado.
- (D) do Supremo Tribunal Federal.
- (E) da República em fim de mandato.

44. Segundo a Lei Federal nº 5.700, de 1º de setembro de 1971, que dispõe sobre a forma e a apresentação dos Símbolos Nacionais e dá outras providências, coloca-se a Bandeira Nacional de modo que o lado maior fique na horizontal, e a estrela isolada em cima, não podendo ser ocultada, mesmo parcialmente, por pessoas sentadas em suas imediações.

Isso ocorre quando

- (A) conduzida em marcha.
- (B) ocupa lugar de honra.
- (C) não estiver em uso.
- (D) em funerais.
- (E) distendida e sem mastro.

45. De acordo com o Decreto nº 11.074, de 05 de janeiro de 1978, do governo do estado de São Paulo, em festividades comemorativas do dia da Festa Nacional dos países com os quais o Brasil mantenha relações diplomáticas ou consulares, o representante do Governador é o

- (A) Secretário-Chefe da Casa Civil.
- (B) Secretário de Governo.
- (C) Secretário-Chefe da Casa Militar.
- (D) Chefe do Cerimonial.
- (E) Vice-Governador.

46. De acordo com o Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2ª edição, revista e atualizada), ambos documentos são modalidades de comunicação oficial praticamente idênticas. A única diferença entre eles é que o primeiro é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia, ao passo que o segundo é expedido para e pelas demais autoridades. Ambos têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e, no caso do segundo, também com particulares.

Esses documentos são, respectivamente,

- (A) requerimento e instrução.
- (B) aviso e ofício.
- (C) memorando e mensagem.
- (D) carta e outorga.
- (E) circular e ata.

47. Segundo os critérios de classificação de públicos de Lucien Matrat, que os divide em quatro segmentos, de acordo com o grau de poder e influência que os públicos exercem sobre a organização, favorecendo a análise dos públicos, os estudantes universitários e pesquisadores podem ser classificados como públicos

- (A) estratégicos.
- (B) de Decisão.
- (C) de Consulta.
- (D) de Comportamento.
- (E) de Opinião.

48. Segundo o Manual de Organização de Eventos do Senado Federal, ao longo de todo o trabalho de organização, deve-se sistematizar, por escrito, as ações necessárias, os profissionais e as áreas responsáveis por conduzi-las e os prazos a serem respeitados, para a melhor execução do evento. O documento que permite às equipes acompanhar o desenvolvimento do trabalho, monitorar pendências, mapear dificuldades e adotar soluções é conhecido como

- (A) checklist.
- (B) programação.
- (C) sumário executivo.
- (D) plano estratégico.
- (E) manual do evento.

49. Em termos de comunicação dirigida, o trabalho de relações públicas passa pelo conhecimento profundo dos públicos para produção de conteúdo de interesse e que seja entregue pelas mídias ajustadas e adaptadas às características deles. Dos diferentes tipos de comunicação dirigida existentes, aquele impresso composto por notas e notícias com textos reduzidos, com visual simples, poucas páginas, periodicidade com pequenos intervalos, é conhecido como

- (A) boletim.
- (B) revista customizada.
- (C) jornal de empresa.
- (D) release.
- (E) publieditorial.

50. Das técnicas de pesquisa e auditoria em relações públicas, aquela que visa ouvir o parecer de públicos representativos sobre determinada situação ou realidade que está sendo investigada, para colher dados significativos e relevantes a fim de construir um diagnóstico correto, é

- (A) a pesquisa de opinião.
- (B) a auditoria de imagem.
- (C) o monitoramento do ambiente.
- (D) a pesquisa institucional.
- (E) a auditoria de opinião.

