



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
PARAÍBA**

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
Edital Nº 275/2013 de 19 de setembro de 2013

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA REALIZADA NO DIA 15 DE DEZEMBRO DE 2013

CÓDIGO 03 | Auxiliar de Biblioteca

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Este caderno tem um total de 40 (quarenta) questões, distribuídas da seguinte forma:
Questões de 01 a 10: Língua Portuguesa
Questões de 11 a 20: Legislação do Serviço/Servidor Público Federal
Questões de 21 a 25: Noções de Informática
Questões de 26 a 40: Conhecimentos Específicos
- Verifique se este caderno está completo.
- Para cada questão são apresentadas cinco alternativas de resposta (a, b, c, d, e), sendo que o candidato deverá escolher **apenas uma** e, utilizando caneta esferográfica azul ou preta, preencher o círculo (bolha) correspondente no cartão-resposta.
- As respostas das questões deverão, obrigatoriamente, ser transcritas para o cartão-resposta, que será o único documento válido utilizado na correção eletrônica.
- Verifique se os dados constantes no cartão-resposta estão corretos e, se contiver algum erro, comunique o fato imediatamente ao aplicador/fiscal.
- O candidato terá o **tempo máximo de 04 (quatro) horas** para responder a todas as questões deste caderno e preencher o cartão-resposta.
- **NÃO HAVERÁ SUBSTITUIÇÃO**, sob qualquer hipótese, deste caderno, nem do cartão-resposta.
- Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova.

BOA PROVA!

COORDENAÇÃO PERMANENTE DE CONCURSOS PÚBLICOS
João Pessoa, PB, 15 de dezembro de 2013

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto 1 para responder as questões de 1 a 6

TEXTO 1

Estrangeirismos da medicina

- 1 Enquanto o governo implanta o programa Mais Médicos, que prevê a chegada de profissionais, principalmente estrangeiros, a regiões onde há escassez deles, muitos já atuam em território brasileiro há anos. Mesmo assim, a nova leva de médicos que desembarcou no país em agosto, recrutados pelo programa, tem dividido opiniões.
- 5 Parte da categoria médica e dos conselhos de medicina denuncia que a medida é eleitoreira e não ataca os reais problemas da saúde brasileira. Em contrapartida, a população vê com bons olhos a vinda de profissionais para os rincões mais desassistidos. (...)
- 10 Embora tenham vindo de diversas partes do mundo e por motivos diferentes, os médicos estrangeiros encontram aqui um problema de base no relacionamento com um paciente: a comunicação.
- A comunicação com o paciente não é só pela linguagem falada ou escrita. Pode-se fazer gestos ou expressões, mas na hora de orientar uma dieta ou tentar mudar um estilo de vida, é preciso usar uma linguagem que seja bem interpretada por ambas as partes –
- 15 afirma o médico argentino Hugo Luis Fernández.
- Tinha grande dificuldade em entender as diferentes formas de pronunciar as palavras conforme a região de origem do sujeito. As expressões idiomáticas não são fáceis de serem traduzidas e há abuso da linguagem grosseira. Apesar disso, entre os profissionais há uma linguagem bastante comum, já que os termos são derivados do latim e aqui é
- 20 comum usar livros em inglês e espanhol – conta o médico da família, que trabalha na Unidade Básica de Saúde (UBS) Jardim Carombé, na zona norte da cidade de São Paulo.

Disponível em: www.revistalingua.uol.com.br/textos/96/estrangeirismos-da-medicina-298552-1.asp.
(texto adaptado) Acesso em: 20 out. 2013.

01. Com base na leitura do **Texto 1**, é **CORRETO** afirmar:
- a) Priorizou-se, no programa Mais Médicos, a vinda de médicos cubanos.
 - b) Os médicos recém-chegados se concentram na periferia das grandes cidades.
 - c) A dificuldade com a língua é um entrave para o desenvolvimento do trabalho.
 - d) A classe médica e a população em geral foram receptivas ao programa Mais Médicos.
 - e) Os médicos estrangeiros começaram a atuar no Brasil somente após a implementação do programa Mais Médicos.
02. Na frase “a população vê com bons olhos a vinda de profissionais para os **rincões** mais desassistidos.”, a palavra em destaque pode ser substituída sem prejuízo de sentido por:
- a) bairros pobres
 - b) grupos étnicos
 - c) lugares afastados
 - d) pacientes terminais
 - e) ranchos nordestinos
03. Leia o que se afirma abaixo em relação aos termos destacados no trecho a seguir:

“onde **há** escassez deles, muitos já atuam em território brasileiro **há** anos.”

- I – Ambos podem ser substituídos, sem prejuízo de sentido, pela forma verbal “faz”.
- II – Nos dois casos, tem-se a ocorrência de verbos impessoais.
- III – Na primeira ocorrência, o termo admite a flexão de plural.
- IV – Em ambos os casos, os termos foram empregados no sentido do verbo existir.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) II apenas.
- c) II e III apenas.
- d) II, III e IV apenas.
- e) I, II, III e IV.

04. Justifica-se o acento gráfico na palavra **fáceis** pelo mesmo motivo que no vocábulo:
- a) Prevê
 - b) Saúde
 - c) Básica
 - d) Médicos
 - e) Território
05. No trecho “**Embora** tenham vindo de diversas partes do mundo e por motivos diferentes,” o termo em destaque possui equivalência de sentido com:
- a) visto que
 - b) ainda que
 - c) conforme
 - d) a fim de que
 - e) contanto que
06. Em todas as afirmações a seguir, a expressão “**que**” é elemento de coesão que retoma termos anteriores da frase, **EXCETO** em:
- a) “... a nova leva de médicos **que** desembarcou no país em agosto, ...” (1º parágrafo)
 - b) “... é preciso usar uma linguagem **que** seja bem interpretada por ambas as partes.” (4º parágrafo)
 - c) “conta o médico da família, **que** trabalha na Unidade Básica de Saúde (UBS) Jardim Carombé, ...” (5º parágrafo)
 - d) “Parte da categoria médica e dos conselhos de medicina denuncia **que** a medida é eleitoreira ...” (2º parágrafo)
 - e) “Enquanto o governo implanta o programa Mais Médicos, **que** prevê a chegada de profissionais, ...” (1º parágrafo)

TEXTO 2

- 1 Segundo o último levantamento do CFM (Conselho Federal de Medicina), feito em 2012, o Brasil abriga 388.015 médicos, cerca de 1,8 por mil habitantes. Apenas 8% dos profissionais estão em municípios de até 50 mil pessoas. E municípios desse porte representam quase 90% das cidades. O restante dos profissionais está aglomerado em
- 5 grandes regiões. Distrito Federal e os estados de Rio de Janeiro e São Paulo têm respectivamente taxas de 4,09, 3,62 e 2,64 médicos por mil habitantes, enquanto outros estados não somam nem um profissional por mil habitantes, como é o caso do Amapá (0,95), Pará (0,84) e Maranhão (0,71).

Disponível em: www.revistalingua.uol.com.br/textos/96/estrangeirismos-da-medicina-298552-1.asp.

Acesso em: 20 out. 2013.

07. Considerando a leitura do **Texto 2**, é **CORRETO** afirmar:
- a) Mais da metade dos municípios brasileiros possui, no máximo, 50 mil pessoas.
 - b) As cidades brasileiras possuem equivalência em relação ao número de habitantes.
 - c) Os profissionais da saúde, no Brasil, têm se concentrado nas cidades de pequeno porte.
 - d) O número de médicos por habitantes, no Brasil, supera o dos estados da região Sudeste.
 - e) Os estados do Amapá, Pará e Maranhão têm número de médicos compatível com a média brasileira.

TEXTO 3



Disponível em: <http://www.blogdoporfirio.com/2013/08/por-que-cuidar-da-vida-e-tao-simples.html>.
Acesso: 22 out.2013.

08. Com base no **Texto 3**, julgue as afirmações a seguir:

- I – O texto utiliza linguagem não verbal para reforçar a angústia sentida pelo paciente, que não tem acesso aos serviços de saúde.
- II – O uso de “seu”, na fala do médico, indica ideia de posse.
- III – No título do texto, a forma verbal “falta” não sofreria alteração caso o substantivo “médico” estivesse no plural.
- IV – Utilizou-se a vírgula, nos dois balões, para isolar termos de mesma função.
- V – A fala do paciente fornece a resposta esperada pelo médico.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- a) I apenas.
- b) II apenas.
- c) I e III apenas.
- d) I e IV apenas.
- e) III, IV e V apenas.

09. A respeito do **Texto 3**, assinale a alternativa **CORRETA**.
- a) Aborda um tema discutido na sociedade, tratando-o com tom de ironia.
 - b) Limita sua circulação aos jornais e revistas impressos de grande tiragem.
 - c) Emprega a linguagem visual como recurso suficiente para a compreensão.
 - d) Mantém-se atualizado, não importando o contexto sócio-histórico de sua leitura.
 - e) Destina-se a um público-alvo específico: as pessoas que enfrentam problemas com o precário sistema de saúde.
10. Com base na leitura dos **Textos 2 e 3**, está **CORRETO** o que se afirma em:
- a) O **Texto 2** reforça a ideia presente no **Texto 3**.
 - b) Os dois textos fazem uso de expressões que pertencem à linguagem coloquial.
 - c) Ambos abordam os problemas enfrentados pelos médicos estrangeiros no Brasil.
 - d) Tanto o **Texto 2** quanto o **Texto 3** se utilizam de dados estatísticos para reforçar um argumento.
 - e) Assim como o **Texto 3**, o **Texto 2** tem como objetivo discutir os possíveis problemas de comunicação entre os médicos estrangeiros e os pacientes.

LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO/SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL

11. Marque a alternativa **CORRETA**.

“A **Lei 8.112/90**, dispõe sobre _____”.

- a) o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas municipais.
- b) o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas estaduais.
- c) o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.
- d) o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas municipais e estaduais.
- e) o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas municipais, estaduais e federais.

12. A **Lei 8.112/90**, no seu **art. 5º**, preconiza que são requisitos básicos para investidura em cargo público, **EXCETO**:

- a) a nacionalidade brasileira.
- b) o gozo dos direitos políticos.
- c) o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
- d) aptidão moral.
- e) a idade mínima de dezoito anos.

13. A **Constituição Federal do Brasil**, no seu **art. 39**, determina que a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, instituirão, no âmbito de sua competência, regime jurídico único e planos de carreira para os servidores da administração pública direta, das autarquias e das fundações públicas.

§1º A fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório observará:

- I – A natureza, o grau de responsabilidade e a complexidade dos cargos componentes de cada carreira;
- II – Os requisitos para a investidura;
- III – As peculiaridades dos cargos.

Mediante o exposto, considerar-se-á(ão) **CORRETA(S) A(S) ASSERTIVA(S)**:

- a) apenas I.
- b) apenas II.
- c) I e III.
- d) I e II.
- e) I, II e III.

14. A **Constituição Federal do Brasil** determina, no seu art. 41, que são estáveis, após _____ de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público. Marque a alternativa que completa **CORRETAMENTE** o texto da lei.

- a) um ano.
- b) dezoito meses.
- c) dois anos.
- d) trinta meses.
- e) três anos.

15. Para os efeitos da **Lei 8.429/92**, no seu art. 1º: “Os atos de improbidade praticados por qualquer _____, servidor ou não, contra a administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, de Território, de empresa incorporada ao patrimônio público ou de entidade para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra com mais de cinquenta por cento do patrimônio ou da receita anual, serão punidos na forma desta lei”. Marque a alternativa que completa **CORRETAMENTE** o trecho acima.

- a) colaborador.
- b) agente público.
- c) funcionário.
- d) terceirizado.
- e) gestor.

16. Marque a alternativa que **NÃO** corresponde ao exposto pela **Lei 8.429/92**, no seu **art. 11**. “Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública qualquer ação ou omissão que viole os deveres de [...]”:
- a) honestidade.
 - b) imparcialidade.
 - c) legalidade.
 - d) lealdade.
 - e) resiliência.
17. Quanto aos crimes contra a Administração Pública, segundo o **Código Penal Brasileiro**, no seu **art. 312, caput**, “Apropriar-se o funcionário público de dinheiro, valor ou qualquer outro bem móvel, público ou particular, de que tem a posse em razão do cargo, ou desviá-lo, em proveito próprio ou alheio”, corresponde ao crime de
- a) injúria.
 - b) calúnia.
 - c) difamação.
 - d) peculato.
 - e) assédio.
18. Revelar fato de que tem ciência em razão do cargo e que deva permanecer em segredo, ou facilitar-lhe a revelação, de acordo com o **art. 325 do Código Penal Brasileiro**, aplica-se:
- a) detenção, de seis meses a dois anos, ou multa, se o fato não constitui crime mais grave.
 - b) detenção, de nove meses a dois anos, ou multa, se o fato não constitui crime mais grave.
 - c) detenção, de seis meses a três anos, ou multa, se o fato não constitui crime mais grave.
 - d) detenção, de nove meses a três anos, ou multa, se o fato não constitui crime mais grave.
 - e) apenas multa, se o fato não constitui crime mais grave.

19. De acordo com o anexo da **Lei 1.171/94** (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal), inciso I, fazem parte das REGRAS DEONTOLÓGICAS, **EXCETO**:
- a) a dignidade.
 - b) o decoro.
 - c) o zelo.
 - d) a eficiência.
 - e) a consciência dos princípios morais.
20. O anexo da **Lei 1.171/94** (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal), inciso IX, preconiza que “A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela _____”. Marque a alternativa que completa **CORRETAMENTE** o exposto na lei.
- a) competência.
 - b) disciplina.
 - c) diligência.
 - d) presteza.
 - e) eficácia.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21. Uma memória de **1GB** pode armazenar:
- a) 1000 *bytes*.
 - b) 1024 *bytes*.
 - c) 1048 *bytes*.
 - d) 2^{20} *bytes*.
 - e) 2^{30} *bytes*.
22. No **Microsoft Windows 7**, versão em Português (Brasil), qual a combinação de teclas de atalho do teclado para abrir o **Gerenciador de Tarefas**?
- a) Ctrl+G
 - b) Ctrl+Shift+Esc
 - c) Tecla logotipo do *Windows*+T
 - d) Tecla logotipo do *Windows*+E
 - e) Ctrl+Shift+Del
23. Sobre o navegador **Google Chrome**, versão em Português (Brasil), é **INCORRETO** afirmar:
- a) Pode-se ativar ou desativar *plug-ins*, acessando configurações por meio da página ***chrome://extensions/***
 - b) É possível verificar manualmente se há atualizações, clicando no menu do *Google Chrome* e selecionando “Sobre o Google Chrome”.
 - c) O botão “Página inicial” fica desativado, por padrão.
 - d) Ao usar a barra de localização para localizar uma palavra ou frase específica em uma página *web*, o navegador pesquisa automaticamente a página enquanto o usuário digita, destacando possíveis correspondências em amarelo.
 - e) Com o recurso de *login* do navegador, o usuário pode carregar seus *favoritos*, *guias*, *histórico* e outras preferências, sempre que for usar o *Google Chrome* em outro computador.

24. Em relação ao **Microsoft Excel 2010**, versão em Português (Brasil), qual o recurso que pode ser empregado para automatizar a execução de tarefas recorrentes, permitindo que um conjunto de ações seja salvo e possa ser reproduzido uma outra vez?
- a) Biblioteca do *Sharepoint*.
 - b) Referência de função.
 - c) Macro.
 - d) Suplemento do *OneNote*.
 - e) Colar especial.
25. Analise as proposições a respeito do **LibreOffice Writer 4.1.2**, versão em Português (Brasil).
- I – Permite criar documentos básicos, como cartas, memorandos e currículos.
 - II – Possui função de cálculo integrada, possibilitando executar cálculos em tabelas.
 - III – Dispõe de uma ferramenta de desenho para criar desenhos, figuras e legendas diretamente em documentos de texto.
 - IV – Possibilita salvar um documento em diversos formatos, incluindo o padrão *OpenDocument (ODF)*, o formato **.doc** do *Microsoft Word* ou *HTML*.

Estão **CORRETAS**:

- a) IV apenas.
- b) I e III apenas.
- c) I e IV apenas.
- d) I, III e IV apenas.
- e) I, II, III e IV.

Auxiliar de Biblioteca
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. O Conselho Federal de Biblioteconomia, no uso de suas atribuições, mediante a Resolução CFB nº 42, de 11 de Janeiro de 2002, referente ao Código de Ética Profissional do Bibliotecário, em seu art. 7º, dispõe sobre a relação com o usuário e cliente. De acordo com tal documento, o bibliotecário deve:
- a) Formular críticas e propostas com o fim de preservar o desempenho do profissional.
 - b) Guardar sigilo no desempenho de suas atividades, dependendo da solicitação do usuário.
 - c) Orientar a técnica de pesquisa e a normatização do trabalho intelectual, de acordo com sua competência.
 - d) Zelar pela dignidade profissional e pelo aperfeiçoamento da biblioteca a qual está vinculado.
 - e) Ser solidário, sem conivência com erros que venham a infringir a ética e as normas que regulam a profissão.
27. A biblioteca é uma unidade de informação cuja gestão responsabiliza-se por uma série de procedimentos intrínsecos à tradição e à inovação nos serviços oferecidos. No que concerne à disponibilização da informação e ao bom funcionamento da biblioteca, é possível afirmar que a preparação física do acervo diz respeito à seguinte rotina:
- a) Carimbar, indexar, tomar o acervo.
 - b) Organização física do acervo.
 - c) Catalogação do material adquirido, disponibilização e disseminação através de difusão cultural.
 - d) Etiquetar o número de chamada, carimbar, colocar bolsos, posicionar fichas de assinatura e de data.
 - e) Posicionar etiquetas com os números das chamadas, catalogar, afixar o aporte para o registro, a assinatura e a data do primeiro empréstimo.

28. “Da esquerda para a direita e de cima para baixo” é a sequência que padroniza:
- a) A ordenação de documentos de arquivo como acervos especiais em bibliotecas.
 - b) A ordenação de documentos em mapotecas.
 - c) A ordenação de coleções especiais em bibliotecas, principalmente as públicas.
 - d) A ordenação do acervo nas prateleiras.
 - e) A ordenação das obras de referências nas prateleiras.
29. Na biblioteca, o descarte é um termo cuja atividade se refere ao seguinte objetivo:
- a) Transferência de parte do acervo danificado por agentes biológicos e/ou ação humana para restauração.
 - b) Doação de livros, folhetos e periódicos duplicados para outra biblioteca que necessita.
 - c) Retirada de obras do acervo (livros, periódicos, folhetos) que estejam desatualizadas, duplicadas e/ou danificadas, e sem perspectiva de recuperação, procedendo com os devidos registros.
 - d) Empréstimo diferenciado, sem prazo de devolução definido, que envolve a parte do acervo em que há pouca busca, acesso e uso.
 - e) Fluxo e circulação de obras não literárias e não científicas voltados a usuários especializados.
30. A biblioteca trabalha com acervos bibliográficos. No entanto, dependendo de sua especificidade, a biblioteca também pode gerir acervos documentais especiais. Desse modo, podemos dizer que são exemplos de acervos documentais não bibliográficos:
- a) Periódicos científicos, tesouro e obras raras.
 - b) Livros, teses e arquivos.
 - c) Materiais cartográficos (mapas) e iconográficos (fotografias).
 - d) Mapotecas, topógrafos, depuradores de ar, diários oficiais.
 - e) Jornais, gibis, revistas, depuradores de ar.
31. Dentre as fontes de informação da biblioteca, os almanaques e os glossários, são categorizados como
- a) Obras periódicas que, por serem consideradas especiais, são registradas com ISSN e ISBN.
 - b) Obras de acervos digitais “nas nuvens”, podendo ser impressos quando necessário.
 - c) Obras voltadas para Atlas.
 - d) Obras voltadas para acervos iconográficos e gnosiológicos.
 - e) Obras de referências.

32. Considerando a função difusora da informação, os serviços oferecidos pela biblioteca são:
- a) Catálogos de cabeçalhos nacionais de publicações periódicas.
 - b) Conservação, preservação e restauração de obras.
 - c) Organização de acervos, registro, classificação e doação.
 - d) Consulta, empréstimo e referência.
 - e) Aquisição, tombamento, catalogação e inventário.
33. No que concerne à sua finalidade, a classificação pode ser dividida em:
- a) Científica ou especializada.
 - b) Formais ou factuais.
 - c) Enumerativa ou facetadas.
 - d) Científicas ou documentárias.
 - e) Documentária ou especializada.
34. Possui estrutura hierárquica e o conhecimento é dividido em dez partes que podem se subdividir em partes lógicas infinitamente. Essa compreensão conceitual refere-se a:
- a) COMUT
 - b) CDD
 - c) Vaticana
 - d) Tesouro
 - e) CDU
35. Em termos gerais, é correto afirmar sobre classificação:
- a) Gestão de processos, de produtor e de pessoal que distingue etapas, metas e estratégias de ação voltadas a uma determinada atividade.
 - b) Tombamento de obras distintas e relevantes para o usuário, a biblioteca e a sociedade.
 - c) Administração de obras especiais que distinguem com precisão etapas de conservação preventiva, organização de acervos e ação educativa em biblioteca.
 - d) Disseminação da informação indexada através de serviços especializados a usuários.
 - e) Distinção de coisas, de ideias ou de seres, por semelhança, em grupos ou categorias reunidas.

36. O sistema decimal para organização e administração de bibliotecas reúne as seguintes ideias:
- Catálogo de livros de uma maneira única e universal; organização de livros em ordem alfabética; elaboração de um manual vigente até os dias atuais.
 - Catálogo de livros; planejamento de coleções.
 - Organização dos livros em ordem alfabética; sistema de estudos de usuários de bibliotecas.
 - Serviço de referência; empréstimo; elaboração de manual.
 - Organização expansiva de Cutter e de Bliss.
37. As etapas de análise conceitual e tradução correspondem ao processo de:
- Catálogo
 - Classificação
 - Indexação de assunto
 - Vocabulário controlado
 - Tesouro
38. Indexar exaustivamente um termo com o maior número possível de descritores, aumentando as chances de obras/documentos serem recuperados, refere-se a:
- Sistematização
 - Revocação
 - Precisão
 - Renovação
 - Atualização
39. Com o uso do Tesouro, em seu vocabulário controlado, os símbolos BT e NT significam, respectivamente:
- Termo Genérico e Termo Específico.
 - Termo Associativo e Termo Genérico.
 - Termo Preferido e Termo Preterido.
 - Termo Relacionado e Termo Específico
 - Termo Específico e Termo Associativo.

40. Em um documento existem partes que devem ser lidas e consideradas, no momento da indexação, por acrescentarem grande probabilidade de conter informações sobre os assuntos que nele abordados. Dentre as partes apresentadas, **NÃO** se inclui:
- a) O resumo.
 - b) A introdução.
 - c) O sumário.
 - d) A conclusão.
 - e) A epígrafe.