

Questão 21 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

A etapa do planejamento que consiste em identificar e coletar dados sobre serviços ou atividades, estabelecendo critérios de mensuração do desempenho desses serviços ou atividades e determinando tanto a qualidade do serviço ou atividade, quanto ao grau de satisfação de metas e objetivos, chama-se:

- A. Bibliometria.
- B. Plano de ação.
- C. Avaliação.
- D. Políticas.

Questão 22 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

Os instrumentos básicos para o controle bibliográfico são:

- A. Bibliografia nacional e biblioteca nacional.
- B. Depósito legal e catalogação na fonte.
- C. Sistemas de comunicação gráfica e depósito legal.
- D. Catálogos de bibliotecas estaduais e bibliografia seletiva.

Questão 23 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

Em documentos da *web*, aquele que tem a função de especificar características dos dados que descrevem a forma como serão utilizados e exibidos é:

- A. Padrão.
- B. Metadados.
- C. Linguagem.
- D. Estrutura.

Questão 24 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

A função administrativa baseada no planejamento e que precede a direção e o controle chama-se:

- A. Tomada de decisões.
- B. Comunicação.
- C. Organização.
- D. Informação.

Questão 25 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

Todo e qualquer sistema que possui informações como entrada visando gerar informações de saída é chamado de:

- A. Documento eletrônico.
- B. Tecnologia da informação.
- C. Sistema de informação.
- D. Biblioteca digital.

Questão 26 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

Na formação e no desenvolvimento de coleções, são atividades características do processo:

- A. Avaliação, aquisição, descarte e tombamento.
- B. Indicação de exemplar, permuta, aquisição e descarte.
- C. Consulta a catálogos de editoras, planejamento, estudo de usuários e aquisição.
- D. Aquisição, política de seleção, estudo de usuários e avaliação.

Questão 27 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

No planejamento em unidades de informação, a etapa caracterizada pelo conhecimento da situação atual e das perspectivas é:

- A. a avaliação.
- B. a implantação.
- C. a execução.
- D. o diagnóstico.

Questão 28 - Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

Na indexação, a forma abreviada de determinar um documento tirando frases do próprio documento denomina-se:

- A. Extrato.
- B. Fichamento.
- C. Resumo Informativo.
- D. Sumário.

Questão 29 - Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

No processo de formação e no desenvolvimento da coleção de uma biblioteca devem ser considerados os seguintes itens, exceto:

- A. As necessidades da comunidade usuária.
- B. Os instrumentos para organização e manutenção de catálogos.
- C. Os recursos disponíveis.
- D. Política de seleção.

Questão 30 - Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

A política de desenvolvimento da coleção tem o seguinte objetivo:

- A. Receber todos os materiais adquiridos por doação.
- B. Permitir o crescimento racional e equilibrado do acervo.
- C. Permitir várias duplicações de títulos.
- D. Estabelecer propriedades para catalogação do material.

Questão 31 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

Conforme o Código de Ética Profissional em relação aos usuários e clientes, o Bibliotecário deve observar as seguintes condutas, exceto:

- A. Aplicar todo zelo e recursos ao seu alcance no atendimento ao público.
- B. Tratar os usuários e clientes com respeito e urbanidade.
- C. Recusar a prestação de assistência profissional, salvo por relevante motivo.
- D. Orientar a técnica da pesquisa e a normalização do trabalho intelectual de acordo com suas competências.

Questão 32 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

A transgressão do Código de Ética Profissional, constitui infração ética, sujeita às seguintes penalidades, exceto:

- A. Advertência reservada.
- B. Suspensão do registro profissional pelo prazo de até três anos.
- C. Cassação do exercício profissional com apreensão de carteira profissional.
- D. Multa de 30 (trinta) vezes o valor da anuidade.

Questão 33 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

A classificação bibliográfica apresenta como função principal:

- A. Organizar o conhecimento registrado em livros ou em outros documentos para possibilitar a ordenação dos documentos nas estantes e a ordenação das referências nas bibliografias ou das entradas de assunto nos catálogos.
- B. Organizar o conhecimento registrado nos livros para possibilitar a ordenação dos documentos nas estantes.
- C. Possibilitar a ordenação dos documentos nas estantes apenas para ordenação das referências nas bibliografias ou das entradas de assunto nos catálogos.
- D. Tratar o conhecimento dos livros possibilitando ordenação dos documentos nas referências bibliográficas ou das entradas de assunto nos catálogos.

Questão 34 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

As unidades de informação (bibliotecas, centros de informação e de documentação) são unidades de negócios:

- A. caracterizadas pela lucratividade.
- B. caracterizadas pela prestação de serviços.
- C. sem caracterização própria.
- D. com fim lucrativo bem definido.

Questão 35 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

O *marketing* em unidades de informação pode ser entendido como modo de gestão:

- A. do conhecimento.
- B. de materiais.
- C. administrativa.
- D. de pessoas.

Questão 36 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

A linguagem documental é utilizada nas unidades de informação como linguagem convencional para descrever:

- A. a unidade de informação.
- B. redes e sistemas de informação.
- C. a quantidade dos documentos.
- D. o conteúdo dos documentos.

Questão 37 - Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

As linguagens documentárias podem ser:

- A. notacionais ou alfabéticas.
- B. apenas numerais.
- C. notacionais, numerais ou tesouros.
- D. somente cabeçalhos de assunto.

Questão 38 - Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

No processo de indexação, os tesouros são entendidos como:

- A. conceitos para indexação.
- B. compilação ordenada de conceitos, para indexação e recuperação.
- C. associação de termos.
- D. compilação desordenada de conceitos, para indexação e recuperação.

Questão 39 - Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

No serviço de referência, o objetivo dos serviços de alertas é divulgar da forma mais rápida possível:

- A. a literatura geral.
- B. todo tipo de literatura não corrente.
- C. a literatura técnico-científica corrente.
- D. a literatura técnico-científica não corrente.

Questão 40 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

A catalogação na fonte é um instrumento de controle:

- A. de International Standard Book Number (ISBN).
- B. bibliográfico universal.
- C. de entrada de dados.
- D. seletivo da informação.

Questão 41 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

De acordo com as técnicas de normalização bibliográfica de documentos, identifique a alternativa correta:

- A. Mapas e globos: AUTOR. Título. Número de unidades físicas: indicação de cor, altura x largura. Escala.
- B. Homepages: Título. Informações complementares (Coordenação, desenvolvida por, apresenta..., quando houver etc...). Disponível em: <Endereço>. Acesso em: data.
- C. Discos: AUTOR (compositor, executor, intérprete). Título. Direção artística (se houver), número de rotações por minuto, sulco ou digital, número de canais sonoros. Número do disco.
- D. Artigo de revista: AUTOR DO ARTIGO. Título da Revista, (abreviado ou não) Local de Publicação, Número do Volume, Número do Fascículo, Páginas inicial-final, mês e ano.

Questão 42 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

O AACR2-*Anglo-American Cataloguing Rules* tem como objetivo facilitar:

- A. o intercâmbio nacional de informações legíveis por máquina.
- B. o intercâmbio nacional da informação bibliográfica.
- C. o intercâmbio internacional da informação bibliográfica.
- D. o intercâmbio internacional de informação digital.

Questão 43 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

Vários *softwares* de automação disputam o mercado das Bibliotecas Universitárias. Com uma grande penetração no mercado brasileiro, o *software* utilizado pelas Bibliotecas da Universidade Federal de Itajubá (UNIFEI), é o:

- A. PHL.
- B. Sophia.
- C. Pergamum.
- D. OpenBiblio.

Questão 44 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

Um serviço de referência/informação ideal é aquele ao qual o usuário não precisa pedir informações, porque a sua necessidade é antecipada por meio de um serviço oferecido. Pode-se chamar esse serviço de:

- A. Informatização da informação.
- B. Seleção temática de documentos.
- C. Avaliação e atualização do acervo.
- D. Disseminação seletiva da informação.

Questão 45 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

Dentre as alternativas abaixo, com relação à apresentação de citações em documentos (NBR10520/2002, da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT), apenas uma está correta. Assinale-a.

- A. As citações diretas com mais de três linhas devem ser destacadas com recuo de 4cm da margem esquerda, com letra menor que a do texto utilizado e sem aspas.
- B. Nas citações indiretas, a indicação da(s) página(s) consultada(s) segue a indicação da data.
- C. Quando houver coincidência de sobrenomes de autores, acrescentam-se os prenomes por extenso.
- D. As citações indiretas de diversos documentos de vários autores mencionados simultaneamente devem ser separadas por ponto-e-vírgula, ordenadas cronologicamente.

Questão 46 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

Entre os sinais apresentados na Classificação Decimal Universal (CDU), que permitem a composição de números, atingindo um grau maior de especificidade e de recuperação de assuntos, os [] (colchetes) são aqueles que indicam:

- A. coordenação.
- B. relação.
- C. subagrupamento.
- D. ordenação.

Questão 47 – Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

O COMUT – Programa de Comutação Bibliotecária permite:

- A. empréstimos de documentos.
- B. obtenção de cópias de documentos exclusivamente *on-line*.
- C. empréstimo de documentos em domicílio.
- D. obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis em acervos diversos.

Questão 48 - Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

Os índices podem ser classificados quanto à sua ordenação em:

- A. Geográfico – Sistemático – Cronológico – Numérico – Alfanumérico.
- B. Alfabético – Sistemático – Especial – Numérico – Geral.
- C. Alfabético – Sistemático – Cronológico – Numérico – Alfanumérico.
- D. Especial – Alfabético – Geral – Sistemático.

Questão 49 - Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

No planejamento da informatização de bibliotecas, a conversão retrospectiva aparece como um dos principais processos e pode ser definida simplesmente como uma forma de:

- A. converter registros bibliográficos em meios manuais para registros bibliográficos em meios eletrônicos.
- B. registrar toda a coleção retrospectiva de periódicos no Kardex.
- C. preparar e armazenar adequadamente a coleção de obras raras.
- D. converter os textos em *DOS* para *Windows*.

Questão 50 - Conhecimentos Específicos - Bibliotecário/Documentalista

As subdivisões auxiliares comuns pertencem a dois grupos: as auxiliares independentes e as auxiliares dependentes. As auxiliares pertencentes às tabelas independentes são:

- A. ponto de vista, materiais e pessoas.
- B. língua, forma, lugar, raça e tempo.
- C. ponto de vista, língua, materiais e pessoas.
- D. língua, forma, ponto de vista e tempo