



**CONCURSO PÚBLICO PARA
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
Edital nº 101/2015**

Nível Código

E 102

Cargo: Administrador

Turno: Manhã

CADERNO DE QUESTÕES

Instruções ao candidato – parte integrante do Edital – subitem 16.2

1. O candidato deverá receber o **Caderno de Questões**, o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Redação**.
2. Confira se recebeu o **Caderno de Questões** referente ao cargo ao qual está concorrendo. Verifique se constam deste **Caderno**, de forma legível, 60 (sessenta) questões objetivas e a proposta de **Redação**, caso contrário notifique imediatamente ao fiscal. Será eliminado do Concurso o candidato que realizar prova para um cargo diferente do qual concorre.
3. Verifique se seus dados conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas** e na **Folha de Redação**, caso contrário notifique imediatamente ao fiscal. Leia atentamente as instruções para o preenchimento de ambos.
4. Cada questão objetiva proposta apresenta 5 (cinco) opções de respostas, sendo apenas uma correta.
5. No **Cartão de Respostas**, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
6. Sob pena de eliminação do Concurso, na **Folha de Redação**, não faça qualquer registro que possa identificá-lo. Da mesma forma não é permitido fazer uso de instrumentos auxiliares para cálculos e desenhos, ou portar qualquer dispositivo eletrônico, inclusive telefone celular, que sirva de consulta ou de comunicação.
7. O tempo para realização da Prova Objetiva e da Redação é de no mínimo **uma hora e trinta minutos** e no máximo **quatro horas e trinta minutos**. Os candidatos poderão levar o **Caderno de Questões**, faltando, no máximo, uma hora para o término da prova.
8. Durante a realização da prova será feita a coleta da impressão digital, colabore com o fiscal.
9. Para preencher o **Cartão de Respostas** e a **Folha de Redação**, use apenas caneta esferográfica de corpo transparente e de ponta média com tinta azul ou preta.
10. Ao término da prova, entregue ao fiscal o **Caderno de Questões**, a **Folha de Redação** e o **Cartão de Respostas** assinado. A não entrega do **Cartão de Respostas** e da **Folha de Redação**, implicará na eliminação do Concurso. O candidato só poderá levar o **Caderno de Questões** na última hora que antecede o horário do término da prova.
11. O Gabarito Preliminar será divulgado no dia 15 de junho de 2015, a partir das 14 horas no endereço eletrônico do Concurso.
12. A imagem do **Cartão de Respostas**, contendo a assinatura, impressão digital e respostas assinaladas pelo candidato será divulgada no dia 26 de junho de 2015, a partir das 14 horas no endereço eletrônico do Concurso.

Após o aviso para o início da prova, o candidato deverá permanecer no local de realização da mesma por, no mínimo, noventa minutos.

Parte I: Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

1 (...) a democracia moderna, regime que admite conflitos, também gera um certo teor de conflito que poderia não existir. Quando um cargo é colocado em disputa, no âmbito público, aparecem candidatos. Ora, não é óbvio que sempre haja divergências, justificando candidaturas opostas. Mas é o que acontece. E, desde que os partidos foram considerados pilares da democracia representativa, a tendência deles é se diferenciarem, oporem-se. Então, a democracia não se limita a retratar divergências existentes na sociedade: ela aprofunda algumas, acentua-as, até mesmo as agrava.

2 Crítica parecida, por sinal, foi feita por sucessivos inimigos da “democracia dos partidos”, que é a principal forma moderna de democracia – desde os totalitários até o presidente francês de Gaulle e pensadores marxistas não autoritários. Mas o regime democrático também cumpre um papel mais reconhecido, mais alardeado, que é a menina dos olhos de quem o defende: ele aceita um teor de conflito na sociedade. Admite como normal que haja tensões entre pessoas ou grupos. Pela primeira vez na história do mundo, desobriga os humanos de viver num todo harmônico, equilibrado. Porque a harmonia é uma empulsação. Na Ásia, o discurso confuciano, assentado na ideia de que a sociedade se organiza como uma família, leva a entender a discórdia como traição. No Ocidente, a comparação do Estado a um corpo harmônico e saudável autorizou considerar o divergente um membro gangrenado ou doente, que deve ser amputado. Quem não obedece ao amor do príncipe não é apenas um divergente, uma pessoa livre para pensar de outra forma: é um traidor, um ingrato, um infame.

3 Diante dessa representação hipócrita das relações sociais como amorosas e da conversão do amor em autoritarismo – porque quem não retribui o amor do ditador obedecendo-lhe em todas as coisas atrai o castigo –, a democracia simplesmente deixa as coisas acontecerem. Discorda? É um direito seu. Haverá regras para dizer a discordância e, mesmo, submetê-las ao voto. A democracia cria procedimentos para garantir o direito de oposição – que também reduzem o teor dos confrontos.

4 Isso quer dizer que o conflito político não pode ser excessivo, e geralmente não o é. Primeiro, porque a política é a substituição da guerra. Em vez de armas, brigamos com votos. Eles não matam. O adversário não é inimigo. Não está em jogo, ao contrário do que pretendia Carl Schmidt, a extinção do outro. Pelo menos não se quer sua eliminação física, como na guerra, como com o inimigo. Segundo, porque a política se dá com palavras, que manejam emoções que se expressam no voto. Lembremos o que é “voto”: o significado deste termo se vê em “votos de felicidade” ou de “feliz ano-novo”. Votos são desejos.

Expressamos nosso desejo em palavras, as do debate político, elaborando a decisão de votar em Fulano ou Beltrano.

5 Assim, a democracia representativa de partidos gera necessariamente conflitos, mas não os deixa transbordar para a forma bélica. Ela exige um certo teor de conflito, mas não excessivo. Não vive sem conflitos, mas morre se o conflito se exacerbar.

(RIBEIRO, Renato Janine. Rev. *Filosofia*: set., 2014, p. 82.)

01 Para persuadir o leitor a concluir como ele, vale-se o autor de todas as estratégias argumentativas a seguir, EXCETO:

- (A) explicar o sentido de termo relativo à proposição que defende.
- (B) fazer referência a fatos históricos.
- (C) recorrer a raciocínio do tipo lógico-dedutivo.
- (D) desautorizar ponto de vista divergente.
- (E) apoiar-se em argumento de autoridade.

02 Em relação ao ponto de vista emitido no tópico do quarto parágrafo, o que se segue, no seu desenvolvimento, tem o seguinte papel na argumentação do autor:

- (A) exemplificar.
- (B) generalizar.
- (C) refutar.
- (D) justificar.
- (E) conceder.

03 Em: “que poderia não existir” (§ 1) e “que deve ser amputado” (§ 2), o autor emprega os auxiliares “poder” e “dever” para sinalizar que o leitor deve interpretar o conteúdo dos enunciados em apreço, respectivamente, como:

- (A) obrigatório / possível.
- (B) possível / necessário.
- (C) necessário / duvidoso.
- (D) duvidoso / certo.
- (E) certo / obrigatório.

04 Altera-se o sentido fundamental de: “Ora, não é óbvio que sempre haja divergências, justificando candidaturas opostas. Mas é o que acontece” (§ 1) com a seguinte reescrita dos dois períodos num período único:

- (A) Ora, apesar de não ser óbvio que sempre haja divergências, justificando candidaturas opostas, é o que acontece.
- (B) Ora, visto não ser óbvio que sempre haja divergências, justificando candidaturas opostas, é o que acontece.
- (C) Ora, sem ser óbvio que sempre haja divergências, justificando candidaturas opostas, é o que acontece.
- (D) Ora, conquanto não seja óbvio que sempre haja divergências, justificando candidaturas opostas, é o que acontece.
- (E) Ora, ainda que não seja óbvio que sempre haja divergências, justificando candidaturas opostas, é o que acontece.

05 O pronome em destaque faz referência, não a elemento do próprio texto, mas a algo que se encontra fora dele, em:

- (A) “obedecendo-LHE em todas as coisas” (§ 3).
- (B) “QUE também reduzem o teor dos confrontos” (§ 3).
- (C) “e geralmente não O é” (§ 4).
- (D) “não se quer SUA eliminação física” (§ 4).
- (E) “Expressamos NOSSO desejo em palavras” (§ 4).

06 A alternativa em que a conjunção “como” tem, fundamentalmente, o mesmo valor relacional que em: “assentado na ideia de que a sociedade se organiza COMO uma família” (§ 2) é:

- (A) Como fazia calor, entreabriu as janelas.
- (B) Como todos devem saber, gosto de literatura.
- (C) Mostrava-se tão estudiosa como inteligente.
- (D) Era, como sempre lhe disse, um bom aluno.
- (E) Como ele obteve essa nota ninguém sabe.

07 Com a mudança de posição do termo em destaque, altera-se o sentido fundamental do enunciado em:

- (A) “ENTÃO, a democracia não se limita a retratar divergências existentes na sociedade” (§ 1) / A democracia não se limita, ENTÃO, a retratar divergências existentes na sociedade.
- (B) “Crítica parecida, POR SINAL, foi feita por sucessivos inimigos da ‘democracia dos partidos’” (§ 2) / POR SINAL, crítica parecida foi feita por sucessivos inimigos da “democracia dos partidos”.

(C) “Mas o regime democrático TAMBÉM cumpre um papel mais reconhecido, mais alardeado” (§ 2) / Mas TAMBÉM o regime democrático cumpre um papel mais reconhecido, mais alardeado.

(D) “PELO MENOS não se quer sua eliminação física, como na guerra, como com o inimigo” (§ 4) / Não se quer PELO MENOS sua eliminação física, como na guerra, como com o inimigo.

(E) “ASSIM, a democracia representativa de partidos gera necessariamente conflitos” (§ 5) / A democracia representativa de partidos gera, ASSIM, necessariamente conflitos.

08 Nos enunciados: “não é óbvio que sempre haja divergências” (§ 1) e “Haverá regras para dizer a discordância” (§ 3), pode-se substituir o verbo “haver”, sem infringir norma de concordância verbal, por, respectivamente:

- (A) tenha havido / Hão de existir.
- (B) tenham existido / Hão de haver.
- (C) tenha existido / Há de haver.
- (D) tenham havido / Há de existir.
- (E) tenha existido / Hão de haver.

09 Dentre as mudanças de colocação do pronome átono propostas a seguir, aquela que se mostra amparada por nossas gramáticas normativas encontra-se em:

- (A) “a democracia não se limita a retratar divergências” (§ 1) / limita-se.
- (B) “ela aprofunda algumas, acentua-as” (§ 1) / as acentua.
- (C) “que é a menina dos olhos de quem o defende” (§ 2) / defende-o.
- (D) “o significado deste termo se vê em ‘votos de felicidade’” (§ 4) / vê-se.
- (E) “mas não os deixa transbordar para a forma bélica” (§ 5) / deixa-os.

10 Em: “o regime democrático também cumpre um papel mais reconhecido, mais alardeado, que é a menina dos olhos de quem o defende: ele aceita um teor de conflito na sociedade” (§ 2), o sinal de dois-pontos anuncia uma:

- (A) explicação.
- (B) consequência.
- (C) síntese.
- (D) citação.
- (E) conclusão.

Parte II: Noções Básicas de Administração Pública

11 Sobre o processo administrativo regulado pela Lei nº 9.784/99:

- I - Não pode ter cobrança de despesas processuais, salvo as previstas em lei.
- II - Sua impulsão depende sempre de atuação dos interessados, vedada a impulsão de ofício.
- III - Surgindo nova interpretação a respeito de determinada norma administrativa, esta pode retroagir para alcançar fatos pretéritos.

Dos itens acima, estão corretos:

- (A) apenas I.
- (B) apenas I e II.
- (C) apenas I e III.
- (D) apenas III.
- (E) I, II e III.

12 Analise as seguintes condutas praticadas por servidores públicos.

- I - ANALICE, funcionária do setor de protocolo de Universidade Pública, foi ofendida por um aluno por ser negra. Mesmo assim, continuou sendo cortês e encaminhou adequadamente a solicitação do aluno ao setor competente.
- II - MÁRIO, professor de geologia, após permissão da chefia do departamento e de acordo com as normas existentes, retirou amostras de minerais para aula prática junto com alunos da disciplina no Colégio Universitário Geraldo Reis – COLUNI –, devolvendo-as no mesmo dia e em perfeito estado.
- III - PEDRO, chefe de departamento, prejudica deliberadamente a reputação de sua colega MARIANA, professora do mesmo departamento, pois ela não correspondeu a suas investidas amorosas.

De acordo com o Código de Ética do Servidor Público, atenta(m) contra o dever ético a(s) conduta(s) de:

- (A) ANALICE e MÁRIO.
- (B) MÁRIO.
- (C) MÁRIO e PEDRO.
- (D) PEDRO.
- (E) ANALICE, MÁRIO e PEDRO.

13 De acordo com a Lei nº 8.666/93, as modalidades de licitação são determinadas de acordo com o valor estimado da contratação, nos limites previstos na mesma lei. Havendo, no entanto, consórcio público entre 5 (cinco) entes da federação, os limites previstos são multiplicados em:

- (A) 2 (duas) vezes.
- (B) 3 (três) vezes.
- (C) 10 (dez) vezes.
- (D) 4 (quatro) vezes.
- (E) 5 (cinco) vezes.

14 A Constituição da República permite, em algumas hipóteses, a acumulação de proventos de aposentadoria com remuneração de outro cargo, emprego ou função, EXCETO a acumulação de:

- (A) um cargo técnico e um cargo eletivo.
- (B) dois cargos de professor.
- (C) um cargo técnico e um cargo em comissão de livre nomeação e exoneração.
- (D) dois cargos técnicos.
- (E) dois cargos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

15 De acordo com a Lei nº 8.666/93, o prazo mínimo para recebimento das propostas ou realização do evento, na modalidade convite, a contar da data de sua expedição, é de:

- (A) 90 (noventa) dias.
- (B) 30 (trinta) dias.
- (C) 5 (cinco) dias.
- (D) 15 (quinze) dias.
- (E) 45 (quarenta e cinco) dias.

16 A Constituição da República considera inafiançável o crime de:

- (A) furto.
- (B) poluição.
- (C) ameaça.
- (D) homicídio culposo.
- (E) racismo.

17 Segundo a Lei nº 8.112/90, o servidor pode se ausentar do serviço, por motivo de falecimento de cônjuge ou companheiro, por:

- (A) 3 (três) dias úteis.
- (B) 8 (oito) dias consecutivos.
- (C) 15 (quinze) dias úteis.
- (D) 20 (vinte) dias consecutivos.
- (E) 10 (dez) dias consecutivos.

18 De acordo com a Constituição da República, a União deverá aplicar anualmente, na manutenção e desenvolvimento do ensino, o percentual mínimo, da receita resultante de impostos, de:

- (A) vinte por cento.
- (B) doze por cento.
- (C) dezoito por cento.
- (D) dez por cento.
- (E) trinta por cento.

19 De acordo com a Lei nº 9.784/99:

- I - Independem de motivação os atos administrativos que decorram de reexame de ofício.
- II - O recurso administrativo interposto perante órgão incompetente não será conhecido, indicando-se ao recorrente a autoridade competente e devolvendo-se a ele o prazo para recurso.
- III - Da revisão de processo administrativo de que resulte sanção não poderá resultar agravamento da sanção.

Dos itens acima, estão corretos:

- (A) apenas III.
- (B) apenas I e II.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas I.
- (E) I, II e III.

20 A Lei nº 8.112/90 dispõe acerca da contagem como tempo de serviço dos afastamentos e licenças, indicando quais são contados como tempo de serviço para todos os fins e quais são contados para efeito de disponibilidade e aposentadoria, de acordo com a coluna I. Estabeleça a correta correlação com as licenças e afastamentos referidos na coluna II.

Coluna I

1. Tempo de serviço para todos os fins.
2. Apenas para disponibilidade e aposentadoria.

Coluna II

- () Licença à gestante.
- () Afastamento para exercício de cargo em comissão ou equivalente, em órgão ou entidade dos Poderes da União, dos Estados, Municípios e Distrito Federal.
- () Afastamento para servir em organismo internacional de que o Brasil participe ou com o qual coopere.
- () Licença para atividade política, na forma do art. 86, § 2º.
- () Licença para capacitação, conforme dispuser o regulamento.

A numeração correta, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 1, 1, 2, 1.
- (B) 2, 1, 2, 2, 1.
- (C) 1, 2, 1, 2, 2.
- (D) 2, 2, 1, 1, 1.
- (E) 2, 1, 1, 2, 1.

Parte III: Conhecimentos Específicos

21 As organizações são criadas para produzir algo, o que ocorre em melhores condições quando o trabalho é conduzido cooperativamente, em sistema aberto. Caso isto não ocorra, as organizações tendem a perder energia vital, o que as leva à falência por:

- (A) sinergia.
- (B) negentropia.
- (C) extropia.
- (D) entropia.
- (E) homeostasia.

22 Como reação ao desaparecimento de tradicionais empresas americanas diante da concorrência japonesa na 2ª metade do século XX, os Estados Unidos também criaram algumas “ferramentas gerenciais” voltadas para a qualidade. Dentre estas, pode-se identificar:

- (A) just-in-time.
- (B) cinco Esses.
- (C) seis sigma.
- (D) ciclo pdca.
- (E) lean manufacturing.

23 As organizações contemporâneas perceberam a importância de se auscultar o ambiente quando desejam reorientar seus rumos de gestão. Se desejarem auscultar o ambiente Geral, ou Afastado, o encontrarão nas:

- (A) pressões conjunturais.
- (B) políticas corporativas.
- (C) organizações, concorrentes e fornecedores.
- (D) organizações e seus concorrentes.
- (E) manifestações extremadas dos jovens.

24 Os fatores de produção são elementos que tornam possível a existência da produção. Alguns fatores funcionaram bem durante a Era Industrial, mas cederam lugar aos que melhor se adequam à Era Pós-industrial. São eles:

- (A) terra, capital e trabalho.
- (B) inteligência, iniciativa e vontade.
- (C) conhecimento, habilidade e atitude.
- (D) poder, querer e saber.
- (E) vontade política, matéria e energia.

25 Recursos empresariais são os meios pelos quais as empresas extraem, transformam ou produzem. Para poderem funcionar adequadamente, no entanto, as empresas necessitam integrá-los e sincronizá-los, missão que cabe basicamente ao setor de recursos:

- (A) humanos.
- (B) materiais.
- (C) financeiros.
- (D) administrativos.
- (E) mercadológicos.

26 Uma transportadora trabalha em um projeto de contêiner para dirigíveis, visando conduzir suas cargas em modais convencionais até onde for possível e, a partir daí, embarcá-las em dirigíveis até os locais de difícil acesso, como Amazônia ou localidades isoladas por enchentes. Se houver interesse dos clientes, poderá inclusive dividir a responsabilidade com outras transportadoras concorrentes, neste caso praticando o que a logística denomina:

- (A) multimodalidade.
- (B) intercambiabilidade.
- (C) intramobilidade.
- (D) intermodalidade.
- (E) multimobilidade.

27 Para a logística, é desejável que se agrupem os volumes a serem transportados, isto facilita o manuseio, a movimentação, a armazenagem e o transporte das cargas, e esta é a razão de, inicialmente, o agrupamento ser feito de forma rudimentar, usando amarrados, tambores, redes. Recentemente, no entanto, a prática evoluiu para o uso de pallets e contêineres, e o conceito se globalizou. Este conceito ficou conhecido como:

- (A) consignação.
- (B) cost drivers.
- (C) cross-docking.
- (D) unitização.
- (E) commerce vectors.

28 Considera-se que a implantação do sistema de logística reversa no país é mais um elemento rumo ao desenvolvimento sustentável do planeta, já que possibilita reutilização e redução no consumo de matérias-primas. De acordo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), estabelecida pela Lei nº 12.305, de 02/08/2010, a logística reversa deverá estar implantada em todo país até o ano de:

- (A) 2019.
- (B) 2017.
- (C) 2015.
- (D) 2020.
- (E) 2021.

29 As estratégias relacionadas ao planejamento logístico são definidas a partir dos mais diversos fatores, que são analisados com o intuito de priorizar a distribuição dos produtos. A prioridade nesta distribuição costuma recair sobre os:

- (A) mais inovadores.
- (B) de maior giro e mais próximos.
- (C) de “Classe Mundial”.
- (D) mais antigos compradores do país.
- (E) socialmente responsáveis.

30 Os exportadores que mantêm negócios no Brasil normalmente trabalham com logística em rede, contendo um ou mais armazéns centrais e um conjunto de armazéns ou CD avançados próximos das áreas de mercado. Isto sugere uma estrutura:

- (A) enxuta.
- (B) fragmentada.
- (C) escalonada.
- (D) combinada.
- (E) direta.

31 Ao conjunto de materiais assemelhados que, pelo seu porte, processo de fabricação e tecnologia envolvida na produção é fabricado e/ou comercializado por um determinado conjunto de fornecedores, dá-se o nome de:

- (A) grupo de materiais.
- (B) classificação de materiais.
- (C) família de materiais.
- (D) penca de materiais.
- (E) natureza dos materiais.

32 Um dos principais desafios do administrador de materiais na empresa contemporânea tem sido manter seus estoques, pois se defronta com encomenda de maiores quantidades, elevação de estoque médio e custo de manutenção físico-financeiro nem sempre oportunos. A solução recomendada para minorar os efeitos negativos desta realidade é:

- (A) realizar treinamento & desenvolvimento de RH.
- (B) encomendar lotes menores com frequência maior.
- (C) deixar de atender as solicitações mais custosas.
- (D) pressionar fornecedores para baixar preços.
- (E) concentrar as compras apenas nos itens críticos.

33 Lubrificantes; materiais de manutenção, substituição ou reparos; componentes; peças sobressalentes: estes produtos podem estar destinados a evitar possíveis interrupções na produção por defeito ou quebras, desde que façam parte de um tipo de estoque conhecido como:

- (A) de segurança.
- (B) tático.
- (C) alopático.
- (D) operacional.
- (E) estratégico.

34 Tem sido verificado anualmente que há no “Dia das Mães” um aumento significativo no consumo de itens como celulares, perfumes, relógios, o que se justifica pela sinergia resultante desses artigos com o universo feminino. Pode-se concluir, assim, que se está diante de um caso de consumo:

- (A) repetitivo.
- (B) tendência crescente.
- (C) tendência decrescente.
- (D) sazonal.
- (E) vegetativo.

35 Uma das consequências da não existência de estoque suficiente para satisfazer a procura dos clientes em um dado período de tempo pode ser a multa contratual, além das perdas de venda, deterioração de imagem da empresa e perda de marketing-share. Mas pode-se ainda acrescentar a utilização de:

- (A) planos de mobilização.
- (B) recursos humanos inadequados.
- (C) planos de simulação.
- (D) planos de contingência.
- (E) mobilização supérflua de meios públicos.

36 Um dos custos empresariais mais importantes se relaciona com a perda de receita em função do capital investido em estoques, em vez de outras atividades econômicas. Este custo é conhecido como:

- (A) risco de adversidade.
- (B) fundo perdido.
- (C) custo de capitalização.
- (D) inventário de risco.
- (E) oportunidade de capital.

37 O enorme volume de dinheiro investido em materiais faz com que as empresas procurem cada vez mais assegurar continuidade com o mínimo tempo de estocagem e o mínimo volume possível de material em processamento, capazes de garantir a continuidade do processo. Esta assertiva reforça, em especial, a importância da prática do que se conhece como:

- (A) Just-in-time.
- (B) Gidoka.
- (C) Kanban.
- (D) Six Sigma.
- (E) Benchmarking.

38 Clientes são pessoas, empresas ou organizações que já adquiriram, ou têm potencial de aquisição, razão pela qual viraram foco preferencial das organizações contemporâneas. De uns tempos para cá, no entanto, em nome da qualidade, os focos alcançam também funcionários, contratados, investidores, fornecedores, comunidade, dentre outros interessados no negócio diretamente impactados pela operação. Estes constituem o que a Administração define como:

- (A) parceiros.
- (B) shareholders.
- (C) sócios.
- (D) stakeholders.
- (E) assemelhados.

39 Na Era Pós-industrial, a responsabilidade pelos estoques de uma organização deve recair sobre:

- (A) alguém com experiência em inventário.
- (B) o mínimo de pessoas, preferencialmente uma só.
- (C) os mais experientes da área de compras.
- (D) alguém com experiência empreendedora.
- (E) pessoas com qualificação em TI.

40 Há uma situação em que algo não pode ser adiado porque precisa ser resolvido rapidamente e, se houver demora, corre-se risco, porque há um tempo limite que, ultrapassado, elimina a razão da tarefa, por mais significativa que seja. Esta situação define o que se conhece como:

- (A) prioridade.
- (B) contingência.
- (C) dependência.
- (D) urgência.
- (E) obsolescência.

41 Competências essenciais são atividades mais elevadas, chave para a sobrevivência da organização e centrais para a formulação da sua estratégia. É identificada quando gera valor percebido pelo cliente, provocando diferenciação na concorrência, além de:

- (A) capacidade de expansão.
- (B) clima organizacional de insegurança.
- (C) eliminação de conflitos.
- (D) postura reativa no nível operacional.
- (E) necessidade premente de mudanças.

42 Para poder alcançar os objetivos de eficiência e eficácia, a Administração da Produção mantém dinâmico relacionamento com os demais órgãos da empresa. Assim, recebe da área de P&D o projeto do produto com suas especificações, componentes e materiais. Para atender a previsão de vendas que a área mercadológica estabelece, recebe dados do setor de:

- (A) finanças.
- (B) RH.
- (C) Relacionamento externo.
- (D) inovação.
- (E) marketing.

43 Com base na classificação sociológica, a organização é estruturada em três setores. O 1º setor, constituído pelo Estado; o 2º, pelas empresas privadas; e o 3º, pelas associações sem fins lucrativos, que contribuem para se chegar a locais onde o Estado não conseguiria chegar, oferecendo ações solidárias e tendo papel social. Fazem parte do 3º setor ONG e OSCIP, que são Organizações de(da):

- (A) Serviços Corporativos de Instância Pública.
- (B) Serviços Corporativos de Interesse Patrimonial.
- (C) Sociedade Civil de Interesse Público.
- (D) Serviços Cíveis de Importância Pública.
- (E) Sociedade Compartilhada de Importância Pública.

44 A Administração de Materiais avançou e procura eliminar qualquer forma de desperdício, razão pela qual recomenda gerenciar os estoques aplicando a Curva ABC. Esta é uma evolução da Análise de Pareto, que considera 80% dos problemas como sendo causados por 20% de fatores, conhecidos como:

- (A) muitos e triviais.
- (B) essenciais.
- (C) Add Basic Costs.
- (D) poucos e vitais.
- (E) prioritários.

45 Um cidadão se aposentou e decidiu não ficar sem trabalhar. Deu um upgrade no carro que tinha acabado de pagar e passou a oferecer seus serviços a turistas que visitam o Rio de Janeiro e buscam pontos turísticos. A classificação mais apropriada para seu novo veículo de trabalho é a de um bem de:

- (A) consumo durável.
- (B) consumo.
- (C) produção.
- (D) capital.
- (E) produção e capital.

46 O objetivo fundamental da Administração de Materiais contemporânea é:

- (A) determinar quando e quanto adquirir produtos para repor estoque.
- (B) mobilizar os meios de produção assertiva.
- (C) garantir recursos para se trabalhar com materiais de todas as classes.
- (D) assegurar a requisição de material oportuna.
- (E) influir na seleção de pessoal de áreas afins em benefício dos resultados.

47 *Lead time* é um dos conceitos mais importantes da logística, sendo correto afirmar que:

- (A) no português do Brasil, é o tempo entre o momento de entrada do material até à sua saída do inventário.
- (B) está associado ao custo de deslocamento em ambiente internacional.
- (C) é considerado fator crítico de sucesso na responsabilidade social corporativa.
- (D) é um tempo capaz de lidar com novos dados tão rápido que tudo pareça instantâneo.
- (E) no final, resulta em menos horas de trabalho por semana.

48 Dar continuidade a um relacionamento comercial e profissional na área de compras é um procedimento importante. Quando o funcionário deste departamento liga para seus fornecedores com o propósito de comentar sobre prazo de entrega e satisfação com o serviço, isto deve ser entendido como:

- (A) full-time.
- (B) drawback.
- (C) outbound.
- (D) follow-up.
- (E) sustentabilidade.

49 Mais do que agradar, a logística contemporânea procura encantar seu cliente, ou seja, aquele que:

- (A) tem precedência no recebimento.
- (B) primeiro se relaciona com a empresa.
- (C) adquire, utiliza o bem ou serviço, pagando a conta.
- (D) paga pelo produto, mesmo sem tê-lo adquirido.
- (E) consome e utiliza produto sem adquiri-lo.

50 A logística integrada da empresa ALFA apoia-se em três visões, mas uma delas se concretiza à medida que produção, marketing, finanças e logística dão continuidade aos planos elaborados para cumpri-la. Trata-se, portanto da visão:

- (A) prospectiva.
- (B) operacional.
- (C) administrativa.
- (D) estratégica.
- (E) gerencial.

51 No estaleiro “BOTO”, o diretor de logística decidiu que o início da construção da primeira das dez escunas encomendadas pela “TAINHA” só se daria após a chegada dos projetos de acabamento detalhados. Trata-se do uso do modelo de negócio conhecido como:

- (A) preventivo.
- (B) econômico.
- (C) preditivo.
- (D) adiamento.
- (E) reativo.

52 O Brasil teve sua infância como colônia na transição do Pré-Capitalismo para o Capitalismo Comercial, que se estendeu até o século XVIII, quando o trabalho assalariado passou a existir. Atualmente, o ambiente globalizado cria a necessidade de uma logística como condição de sobrevivência, gerando sério problema a ser enfrentado. Trata-se de:

- (A) diminuir o hiato entre produção e demanda.
- (B) concentrar-se na logística industrial.
- (C) ampliar sua rede de estradas.
- (D) produzir basicamente para a exportação.
- (E) importar empresas que se adaptem ao país.

53 O Ministério do Meio Ambiente definiu como instrumento de desenvolvimento econômico e social um conjunto de ações, procedimentos e meios destinados a viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos ao setor empresarial, para reaproveitamento em seu ciclo ou em outros ciclos produtivos, ou ainda outra destinação. Na verdade, o mundo pratica isto há muito, e o Brasil também precisa tirar vantagem da chamada logística:

- (A) total.
- (B) holística.
- (C) integrada.
- (D) reversa.
- (E) consensual.

54 A gestão da cadeia de suprimentos – SCM, é uma ferramenta que, além da redução de custos, pode proporcionar produtividade por meio da racionalização de transportes e eliminação de desperdícios. No entanto, há um fator crítico de sucesso para essa prática, que é:

- (A) energia a baixo custo.
- (B) operadores com nível de ensino superior.
- (C) TI intensiva.
- (D) uso intensivo de semoventes.
- (E) meios de transporte com menos de 5 anos.

55 A missão da Administração inclui a interpretação de objetivos a fim de transformá-los em ação organizacional, por meio do processo administrativo, que define as seguintes funções:

- (A) antecipar, controlar, conceder e evoluir.
- (B) organizar, dirigir, evoluir e influenciar.
- (C) planejar, organizar, dirigir e controlar.
- (D) comandar, prever, organizar e melhorar.
- (E) prever, transformar, conceder e coordenar.

56 Toda organização possui um meio interno, uma atmosfera psicológica característica e intimamente ligada ao moral e à satisfação das necessidades humanas dos seus integrantes. Estes elementos definem aquilo que se conhece por:

- (A) psicologia empresarial.
- (B) cultura organizacional.
- (C) clima organizacional.
- (D) espírito institucional.
- (E) ambiente corporativo.

57 As organizações contemporâneas, a despeito de terem presenciado muitas modificações, próprias de um processo de evolução, continuam chamando seus dirigentes de nível estratégico de:

- (A) executivos.
- (B) gerentes.
- (C) líderes.
- (D) supervisores.
- (E) comandantes.

58 Mais do que nunca, o administrador depende da capacidade de estruturar visão e convertê-la em realidade como fruto de um trabalho compartilhado. O resultado dessa combinação, maior do que a soma dos resultados que esses elementos teriam separadamente, é conhecido como:

- (A) entropia.
- (B) assimetria.
- (C) homeostasia.
- (D) empatia.
- (E) sinergia.

59 São os administradores que fazem funcionar o processo administrativo que produz resultados, mas, para isso, precisam receber delegação de poder que lhes permita tomar decisões sobre o trabalho de outros integrantes. Este recurso é conhecido como:

- (A) publicação.
- (B) autoridade.
- (C) certificação.
- (D) aquiescência.
- (E) concordância.

60 Competência gerencial envolve habilidades, e uma destas, segundo Robert Katz, é responsável pela capacidade de se visualizar a organização interna e externamente, compreendendo relações entre as unidades e entre as organizações e seu ambiente. Trata-se da chamada habilidade:

- (A) cognitiva.
- (B) participativa.
- (C) técnica.
- (D) humana.
- (E) conceitual.

Parte IV: Redação

Somos impotentes em relação à passagem do tempo que, independente da nossa vontade, flui. Não há como retê-lo, tampouco dominá-lo.

Para prosseguir essa discussão, são apresentados os textos abaixo, que devem ser usados como motivadores para produção de uma redação. **Não os copie.** Leia-os com atenção e reflita sobre o assunto.

“O tempo que antecipa o fim
Também desata os nós.”
(Novamente, de Fred Martins e Alexandre Lemos)

“Eu vejo o futuro repetir o passado
Eu vejo um museu de grandes novidades
O tempo não para
Não para, não, não para.”
(O tempo não para, de Cazuza)

“Existe um tempo certo para cada coisa, momento oportuno para cada propósito debaixo do Sol: Tempo de nascer, tempo de morrer; tempo de plantar, tempo de colher.”
(Bíblia, Eclesiastes, Cap. 3. Disponível em: <http://kdfrases.com>. Acesso em: 18/04/2015.)

Partindo das ideias motivadoras expressas acima, elabore um texto dissertativo, abordando o seguinte tema:

A luta do ser humano contra o tempo.

No desenvolvimento do tema, o candidato deverá:

- demonstrar domínio da escrita-padrão;
- manter a abordagem nos limites da proposta;
- redigir um texto dissertativo (não serão aceitos textos narrativos nem poemas);
- demonstrar capacidade de seleção, organização e relação de argumentos, fatos e opiniões para defender seu ponto de vista.

Apresentação da redação:

- O texto deverá ter de 20 a 25 linhas, mantendo-se no limite de espaço para a Redação.
- O texto definitivo deverá ser passado para a Folha de Redação (o texto da Folha de Rascunho não será considerado), em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada em material transparente.
- A redação não deve ser identificada, por meio de assinatura ou por qualquer outro sinal.

Leia abaixo, com atenção, os critérios que serão usados para a avaliação de seu texto.

- aspectos formais da Língua Portuguesa: texto adequado à modalidade escrita culta, observando-se as normas: de pontuação, ortográficas (conforme o acordo ortográfico em vigor), de concordância nominal e verbal, de regência nominal e verbal, de flexão nominal e verbal e de emprego de pronomes.
Pontuação máxima: 30 pontos
- aspectos textuais: estruturação de períodos e de parágrafos, observando-se a unidade lógica e a coerência das ideias entre as partes do texto; adequação ao tema proposto e ao modo de organização do discurso: descrição, narração, dissertação/argumentação.
Pontuação máxima: 30 pontos
- aspectos discursivos: coesão textual; coerência interna e externa; concisão e clareza das ideias; aprofundamento dos argumentos utilizados; adequação semântica.
Pontuação máxima: 40 pontos

5

10

15

20

25

RASCUNHO