

Códigos: 200 a 207 ASSISTENTE ADMINISTRATIVO



**CONSELHO
REGIONAL DE
PSICOLOGIA
MINAS GERAIS**

CADERNO DE PROVAS - LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 Confira se seu CADERNO DE PROVAS corresponde ao emprego escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50, uma prova de redação e uma folha rascunho.
- 2 Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 3 O CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, que serão entregues pelo fiscal durante a prova, são os únicos documentos válidos para a correção das questões objetivas e da prova de redação expostas neste caderno.
- 4 Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
- 5 Ao receber a sua FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de sua resposta da prova de redação, verifique imediatamente se o número de sequência (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
- 6 No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
- 7 Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA ou a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
- 8 Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
- 9 A duração total das provas objetiva e de redação é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova -, à transcrição do texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova de redação e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
- 10 Reserve, no mínimo, os 25 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
- 11 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
- 12 É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
- 13 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
- 14 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA, a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO e deixe o local de prova.

INFORMAÇÕES

- **17/05/2015** – Data de aplicação das provas objetivas.
- **18/05/2015** - A partir das 16h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

Para uso do Instituto QUADRIX

Chave de Segurança

TIPO 1 A

AAD999

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 5, leia o texto abaixo.

Para onde vamos com o autismo?

É preciso que façamos uma reflexão acerca dos caminhos do autismo. Dos rumos que tomaremos socialmente diante de uma epidemia diagnóstica que tem assolado a infância com números estarrecedores.

Isso porque, diante de tal epidemia, o princípio preventivo embasado na relação entre causas únicas e soluções gerais, que tantas vezes é eficaz em problemas epidemiológicos de saúde pública (como a vacinação contra doenças infectocontagiosas, ou a eliminação do mosquito *Aedes* para evitar a dengue, para trazer alguns exemplos de domínio geral), torna-se inoperante diante do autismo.

Tentar fazer o autismo encaixar-se em esquemas de relações **unívocas** causa-efeito é uma tentação recorrente, seja em organizações sociais, discursos pseudocientíficos, blogs ou mídias – afinal a relação causa-efeito é um esquema conhecido e eficaz diante de muitas dificuldades e, convenhamos, quem não gostaria de poder estabelecer soluções simples e gerais?

No entanto, procurar **forjar** causas únicas e soluções fáceis diante de questões complexas como o autismo faz com que se caia em perigosos reducionismos, que, seja pelo viés organicista, seja pelo viés psicologizante, produzem consequências extremamente danosas para as pessoas com autismos e seus familiares.

O diagnóstico do autismo e sua terapêutica exigem considerar a complexidade. Complexo quer dizer aquilo que está tecido, que está em rede, e é na rede interdisciplinar que é preciso tratar dessa questão, articulando os campos de saúde mental, deficiência, educação, assistência social e judicial.

No autismo, a causa não é **única**, mas uma combinação de fatores; o seu quadro não pode ser definido por um único indicador isolado, o que exige um olhar e uma escuta clínica acurados; sua evolução pode apresentar variações muito significativas, o que torna questionáveis os **prognósticos**; e, no que diz respeito à terapêutica, encontram-se documentadas evoluções clínicas de grande sucesso ou de permanência em uma gravidade nas mais diferentes abordagens.

Longa é a discussão científica sobre a **etiologia** do autismo. Os fatos científicos encontrados até agora apontam que, se bem no autismo **possa haver** fatores genéticos implicados, a princípio, em 50% dos casos (como revela a pesquisa com metologia *big data*, ou seja, sobre o total dos nascimentos, realizada na Suécia entre 1982 e 2006 com 2.049.973 crianças, já comentada por Marcelo Leite em coluna intitulada “A outra face do autismo”), é certo que, mesmo quando há fatores genéticos implicados, não se trata de uma patologia monocausal, ou seja, não é causada por um único gene, depende de uma combinação de vários deles.

A questão é ainda mais complexa, pois se sabe também que todos nascemos com um código genético

estabelecido, porém o modo como o mesmo irá se manifestar depende dos chamados fatores epigenéticos, ou seja, das experiências de vida, que incluem fatores ambientais. Tais fatores vão desde o ar que respiramos, a água que bebemos, até um fator que em nada é desprezível para a constituição do bebê humano: a relação com os outros.

A principal característica do ser humano é a de não nascer pronto desde o ponto de vista orgânico. O cérebro depende de experiências para se formar e o código genético também se manifesta em função dessas experiências.

Portanto, é absolutamente ultrapassado e reducionista o **conceito** de que, uma vez autista, sempre autista. Diagnóstico não é destino – como tantas vezes pessoas desinformadas acerca da complexidade da formação orgânica costumam afirmar. Por isso a intervenção psicanalítica aposta em produzir experiências de vida constituintes e, desde a sua prática, recolhe diversos exemplos de pequenas crianças que chegam com traços autísticos e deixam de tê-los por efeito da intervenção.

Desde o ponto de vista psíquico, tampouco nascemos estruturados, e sim abertos a inscrições. Estas inscrições dependem de certas operações constituintes do sujeito, que podem ser sustentadas com estilos de cuidados muito diferentes. Portanto, também é absolutamente reducionista e anacrônico o conceito de que o autismo seria uma resposta a uma mãe fria ou pouco afetiva – “uma mãe geladeira” – como tantas vezes pessoas desinformadas acerca da concepção psicanalítica continuam a afirmar. A função materna pode ser exercida com estilos muito diferentes e depende de uma rede familiar e social para poder operar. A sustentação da função materna não ocorre de modo isolado ou individual e por isso é reducionista qualquer visão de culpabilização da mãe.

Os acontecimentos de vida, as contingências **que** cercam o nascimento de uma criança, têm um fator determinante no estabelecimento da relação mãe-bebê, por isso o que está em jogo no estabelecimento dessa relação não pode jamais ser avaliado como fruto de uma competência inata da mãe ou do bebê.

Quanto aos números assoladores que fazem do autismo uma epidemia na atualidade cabe interrogarmos do que ela é fruto.

[...]

(www.estadao.com.br)

QUESTÃO 1

As palavras “unívocas”, “forjar”, “prognósticos” e “etiologia”, em destaque no texto, poderiam ser substituídas, para se manter o sentido mais próximo possível, pelos seguintes termos, respectivamente:

- (A) inequívocas – inventar – previsões – causa.
- (B) monótonas – mentir – curas milagrosas – origem.
- (C) duvidáveis – moldar – previsões – tratamento.
- (D) benévolas – esculpir – medicamentos – conhecimento.
- (E) afinadas – trapacear – prevenções – transmissão.

QUESTÃO 2

Releia a seguinte passagem do texto:

“No autismo, a causa não é única, mas uma combinação de fatores.”

A palavra “única”, em destaque no texto, serve como uma caracterização do substantivo “causa”, ao qual se conecta por meio de um verbo de ligação. Tal conexão faz com que “única” exerça determinada função sintática. A mesma função é também exercida por qual das palavras destacadas a seguir?

- (A) É preciso fazermos uma reflexão acerca dos caminhos que tomaremos socialmente diante de uma epidemia diagnóstica que tem assolado a infância [...].
- (B) Isso porque, diante de tal epidemia, o princípio preventivo embasado na relação entre causas únicas e soluções gerais, que tantas vezes é eficaz em problemas epidemiológicos de saúde pública [...].
- (C) O diagnóstico do autismo e sua terapêutica exigem considerar a complexidade.
- (D) Longa é a discussão científica sobre a etiologia do autismo.
- (E) A questão é ainda mais complexa, pois se sabe também que todos nascemos com um código genético estabelecido.

QUESTÃO 3

Observe o termo destacado abaixo.

“Os fatos científicos encontrados até agora apontam que, se bem no autismo possa haver fatores genéticos implicados, a princípio, em 50% dos casos.”

Sobre a expressão “possa haver”, em destaque no texto pode-se afirmar corretamente que:

- (A) é uma locução verbal que deveria aparecer flexionada no plural, para manter a concordância verbal de acordo com a norma culta.
- (B) é uma locução verbal cujo verbo auxiliar deveria aparecer flexionado no plural, para evitar a coloquialidade do trecho.
- (C) é uma locução verbal cujo verbo principal é “haver”, o qual, nesse caso, é impessoal; por isso, o uso do singular está correto.
- (D) é um tempo composto do verbo “haver”, o qual deveria aparecer flexionado no plural para manter a concordância nominal.
- (E) é uma forma nominal de um verbo impessoal, o qual concorda, adequadamente, com seu sujeito, que é “fatores”.

QUESTÃO 4

Em “Portanto, é absolutamente ultrapassado e reducionista o conceito de que, uma vez autista, sempre autista.”, o termo destacado exerce a função sintática de qual das seguintes orações?

- (A) É preciso que façamos uma reflexão acerca dos caminhos do autismo.
- (B) Dos rumos que tomaremos socialmente diante de uma epidemia diagnóstica que tem assolado a infância com números estarrecedores.
- (C) Dos rumos que tomaremos socialmente diante de uma epidemia diagnóstica que tem assolado a infância com números estarrecedores.
- (D) A questão é ainda mais complexa, pois se sabe também que todos nascemos com um código genético estabelecido.
- (E) Portanto, também é absolutamente reducionista e anacrônico o conceito de que o autismo seria uma resposta a uma mãe fria ou pouco afetiva [...].

QUESTÃO 5

Sobre a palavra “que”, em destaque no penúltimo parágrafo do texto, pode-se afirmar corretamente que:

- (A) é uma conjunção, já que liga duas ideias organizadas em orações diferentes.
- (B) é um conector coordenativo, pois liga orações com ideias independentes entre si.
- (C) é um conector subordinativo, porque liga orações que são dependentes entre si; uma principal e a outra subordinada a ela.
- (D) é uma preposição acidental, já que, apesar de comumente exercer função de conjunção integrante, no trecho conecta termos entre si.
- (E) é um pronome relativo, já que retoma o termo antecedente; exerce a função sintática de sujeito.

Para responder às questões de 6 a 10, leia a tirinha.



QUESTÃO 6

O humor dos quadrinhos é construído pelos seguintes elementos:

- (A) utilização de vocabulário chulo e desconexão entre texto e imagem.
- (B) linguagem não verbal e quebra da expectativa no último quadrinho.
- (C) opção por uma sintaxe rebuscada e uso invariável da norma culta.
- (D) subversão da sintaxe e da ortografia, tornando o texto dos quadrinhos ininteligível, em um apelo para a ausência de sentido.
- (E) opção por vocabulário técnico, com termos específicos da ciência, tornando qualquer compreensão possível apenas para profissionais da área de saúde.

QUESTÃO 7

Assinale a opção em que as falas dos dois primeiros quadrinhos tenham sido adequadamente conectadas em um único período, sem modificação significativa de sentido.

- (A) Quando, na terapia, todos pagam caro para contar alguns segredinhos, ninguém consegue contar todos, pois muitos preferem chorar ao contar mentiras.
- (B) No caso da terapia, por exemplo, embora todos paguem para contar alguns segredinhos, ninguém conta todos eles e a maioria prefere chorar e contar mentiras.
- (C) Se, em uma sessão de terapia, a pessoa prefere chorar e contar mentiras, é porque não consegue contar todos os segredos e acaba pagando caro apenas para isso.
- (D) Muitas vezes, as pessoas pagam tão caro por uma terapia que, em vez de contar todos os segredos, acabam escolhendo chorar e não contar mentiras.
- (E) Por exemplo: na terapia, quanto mais todo mundo paga para contar alguns segredinhos, menos se contam todos, optando-se por chorar e contar mentiras.

QUESTÃO 8

Em "A maioria prefere chorar e contar mentiras.", a oração destacada, em relação a "chorar", classifica-se como:

- (A) subordinada substantiva objetiva direta.
- (B) subordinada adverbial causal.
- (C) coordenada sindética aditiva.
- (D) coordenada assindética.
- (E) coordenada sindética explicativa.

QUESTÃO 9

Sobre a tirinha como um todo, analise as afirmações.

- I. A linguagem apresenta alguns traços de coloquialidade.
- II. Em "contar mentiras sem chorar", a preposição indica circunstância de causa.
- III. Seria possível compreender o enredo dos quadrinhos apenas com o texto verbal, embora as imagens enriqueçam muito a tirinha.

Está correto o que se afirma em:

- (A) nenhuma.
- (B) todas.
- (C) I e II, somente.
- (D) III, somente.
- (E) I e III, somente.

QUESTÃO 10

Considerando a fala do segundo quadrinho, caso a opção por "chorar" se sobrepusesse à de "contar mentiras", a maneira adequada de demonstrar tal relação, obedecendo às regras de regência verbal, seria:

- (A) A maioria prefere mais chorar que contar mentiras.
- (B) A maioria prefere chorar que contar mentiras.
- (C) A maioria prefere mais chorar do que contar mentiras.
- (D) A maioria prefere chorar a contar mentiras.
- (E) A maioria prefere chorar à contar mentiras.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Um pesquisador desenvolveu uma nova vacina para combater uma determinada doença. Ao realizar os testes em cobaias, para analisar o efeito da vacina, algumas cobaias receberam a nova vacina desenvolvida, representada pela letra **a** e outras receberam uma vacina já existente, representada pela letra **b**. Essas vacinas foram testadas em conjunto, e testadas separadamente. De forma a padronizarem-se o procedimento experimental e a demonstração dos resultados obtidos, convencionou-se a seguinte nomenclatura:

V = VERDADEIRO, ou seja, a cobaia utilizou a vacina.

F = FALSO, ou seja, a cobaia não utilizou a vacina.

Foram analisadas 4 possibilidades, conforme a tabela-verdade a seguir.

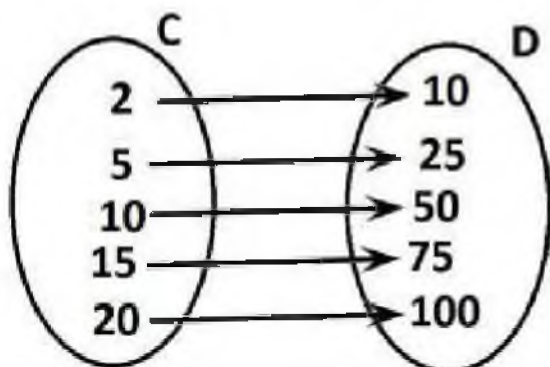
a	b	a ∧ b
V	V	1
V	F	2
F	V	3
F	F	4

Assinale a alternativa que contém os valores corretos para 1, 2, 3 e 4, considerando-se o Conectivo do tipo **CONJUNÇÃO (a ∧ b)**.

- (A) 1-F; 2-F; 3-F; 4-F
- (B) 1-V; 2-V; 3-V; 4-F
- (C) 1-V; 2-F; 3-F; 4-F
- (D) 1-V; 2-V; 3-F; 4-F
- (E) 1-F; 2-V; 3-F; 4-V

QUESTÃO 12

Os elementos do conjunto **C** da figura (a seguir) representam quantidades de pacientes à espera de atendimento em um consultório para um tratamento psicológico e o conjunto **D** contém o tempo médio de espera para ser atendido, em minutos.



Considerando que existe uma relação entre os conjuntos **C** e **D**, assinale a alternativa que apresenta a função que demonstra a relação entre **C** e **D**.

- (A) $C = D^2$
- (B) $D = 5C$
- (C) $D = C^2$
- (D) $C = 5D$
- (E) $D = C^5$

QUESTÃO 13

Na fila de espera para atendimento em um pronto-socorro de um hospital, 45 pacientes aguardam atendimento, sendo que 15 deles apresentam um quadro de febre, detectado durante a triagem inicial, e os demais não apresentam febre. Um médico então chama, aleatoriamente, um desses pacientes para atendimento. Qual é a probabilidade de esse paciente chamado estar com febre?

- (A) $1/5$
- (B) $15/1$
- (C) $45/1$
- (D) $1/30$
- (E) $1/3$

QUESTÃO 14

Sejam dadas as proposições **p** e **q**:

p: Camila apresenta sinais de febre.

q: Camila está indisposta.

Assinale a alternativa que contém a tradução para a **LINGUAGEM CORRENTE**, considerando uma proposição com conectivo do tipo **disjunção** ($p \vee q$).

- (A) Camila apresenta sinais de febre e Camila está indisposta.
- (B) Camila apresenta sinais de febre, então Camila está indisposta.
- (C) Camila apresenta sinais de febre ou Camila está indisposta.
- (D) Camila apresenta sinais de febre, se Camila está indisposta.
- (E) Camila apresenta sinais de febre, se, e somente se, Camila está indisposta.

QUESTÃO 15

A sequência a seguir representa uma progressão finita **G**, a qual foi representada por seus 8 elementos:

$$G = (1, 5, 25, 125, Y, 3125, 15625, 78125)$$

Assinale a alternativa que contém o valor do elemento **Y** da progressão?

- (A) 250
- (B) 325
- (C) 1125
- (D) 1500
- (E) 625

RASCUNHO

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

Considere as situações que envolvem programas de navegação na Internet nas suas versões em português.

- I. Ao se clicar no botão "Estou com sorte", o usuário é automaticamente conduzido à primeira página web que o navegador devolveu para a sua pesquisa e ele não verá quaisquer outros resultados de pesquisa.
- II. Ao se tentar fazer o download, é exibida a mensagem: "O navegador não é compatível com seu sistema operacional. Atualize para a versão 8.1 para navegar na Internet com mais rapidez e segurança."
- III. Na página de download do navegador, ao se clicar em "O que há de novo", são listadas novidades da versão 37.0.

Os navegadores envolvidos nas situações I, II e III, ocorridas em 2015, correspondem, correta e respectivamente, a:

- (A) Safari, Mozilla Firefox, Opera.
- (B) Safari, Opera, Google Chrome.
- (C) Google Chrome, Internet Explorer 11, Mozilla Firefox.
- (D) Google Chrome, Internet Explorer 15, Opera.
- (E) Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.

QUESTÃO 17

Entre as vantagens da cloud computing listadas a seguir, uma está incorreta. Assinale-a.

- (A) O usuário pode acessar as aplicações independentemente do seu sistema operacional, sem se preocupar com a estrutura para executá-las, como hardware, controle de segurança, manutenção etc.
- (B) Compartilhamento de informações e trabalho colaborativo se tornam mais fáceis, pois todos os usuários acessam as aplicações e os dados da nuvem.
- (C) O usuário pode contar com alta disponibilidade. Se um servidor parar de funcionar, por exemplo, outros da estrutura continuam a oferecer o serviço.
- (D) O usuário sempre economiza, embora não existam aplicações gratuitas na nuvem. Ele paga somente pelos recursos que usar ou pelo tempo de utilização. Não há o modelo de se pagar por uma licença integral de uso.
- (E) O usuário pode precisar instalar um programa cliente em seu computador ou dispositivo móvel. Mas, nesse caso, todo ou a maior parte do processamento (e até mesmo do armazenamento de dados) fica na nuvem.

QUESTÃO 18

Malwares são programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador. Essas pragas virtuais podem infectar ou comprometer um computador de diversas formas, dentre as quais não se encontra:

- (A) pela exploração de vulnerabilidades existentes nos programas instalados no computador.
- (B) pela leitura de e-mails com arquivos infectados anexados.
- (C) pela autoexecução de mídias removíveis infectadas, como pen-drives.
- (D) pelo acesso a páginas web maliciosas, utilizando navegadores vulneráveis.
- (E) pela ação direta de atacantes que, após invadirem o computador, incluem arquivos contendo vírus, worms etc.

QUESTÃO 19

O Microsoft Office 2010 em português traz um conjunto de ferramentas com funcionalidades e características diferentes. Analise as afirmativas.

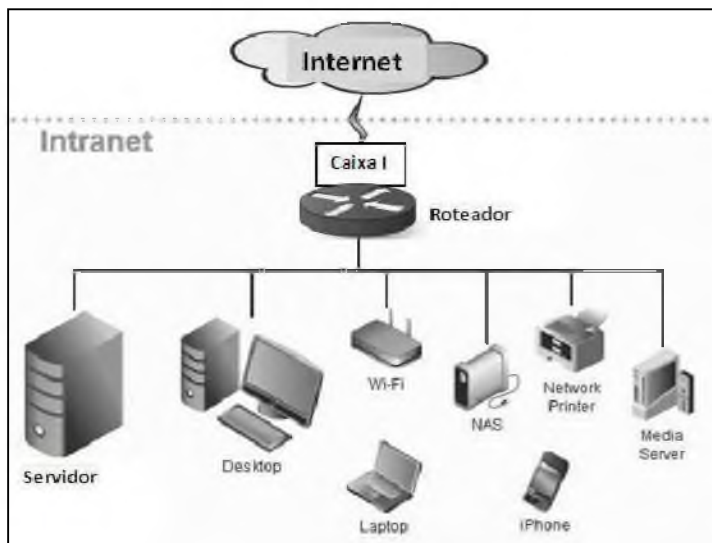
- I. Na versão 2010 desta ferramenta, o tamanho máximo de um arquivo .pst é de 50 GigaBytes. O tamanho padrão máximo para um arquivo .pst ou .ost Unicode é, também, de aproximadamente 50 GB.
- II. Nesta ferramenta, a caixa de diálogo Contagem de Palavras exibe o número de páginas, parágrafos e linhas do documento, além do número de caracteres, incluindo ou não os espaços.
- III. O usuário pode escolher se deseja inserir algum arquivo diretamente usando a caixa de diálogo Inserir. É possível inserir qualquer tipo de arquivo de qualquer tamanho, o que elimina a limitação de arquivos .wav menores que 50 MB, antes presente na versão 2007.

As ferramentas I, II e III correspondem, correta e respectivamente, a:

- (A) Outlook, Excel, Powerpoint.
- (B) Excel, Powerpoint, Outlook.
- (C) Powerpoint, Excel, Word.
- (D) Excel, Word, Powerpoint.
- (E) Outlook, Word, Powerpoint.

QUESTÃO 20

Considere a figura que mostra a configuração de uma rede de computadores.



Na rede da figura acima, a Caixa I representa o:

- (A) firewall, que trabalha usando regras de segurança, controlando o tráfego de informações, bloqueando-as ou permitindo que elas cheguem aos computadores.
- (B) log, um mecanismo que registra as atividades da rede capaz de detectar e impedir o uso indevido dos computadores.
- (C) antimalware, um programa que, ao detectar ameaças à rede, anula ou remove os códigos maliciosos de um computador.
- (D) firewall pessoal, um programa utilizado para proteger o roteador contra acessos não autorizados vindos da Internet.
- (E) antispysware, equipamento capaz de bloquear todo o tráfego de entrada da rede e liberar as conexões conforme necessário, de acordo com as regras usadas.

ATUALIDADES

QUESTÃO 21

Recentemente, uma polêmica em torno do lançamento de um filme gerou grande repercussão no noticiário internacional. Produzido pela *Sony Pictures*, o filme "A entrevista" traz uma sátira ao líder de um país totalitário asiático. Segundo autoridades norte-americanas, um grupo de hackers patrocinados por esse país teria interceptado dados pertencentes ao estúdio produtor do filme, gerando inclusive o adiamento da estreia. O país envolvido na polêmica em questão é a:

- (A) Rússia.
- (B) China.
- (C) Malásia.
- (D) Índia.
- (E) Coreia do Norte.

QUESTÃO 22

A disputa do segundo turno das eleições presidenciais de 2014 envolveu dois candidatos nascidos no estado de Minas Gerais: Dilma Rousseff e Aécio Neves. Tal fato ajuda a ilustrar a tradição política do segundo estado mais populoso do Brasil, berço de diversos homens públicos que marcaram a história do país. Com base em seus conhecimentos históricos, assinale a alternativa que traz o nome de um político que não era mineiro.

- (A) Afonso Pena.
- (B) Tancredo Neves.
- (C) Juscelino Kubitschek de Oliveira.
- (D) Rodrigues Alves.
- (E) Artur Bernardes.

QUESTÃO 23

A discussão em torno da redução da maioria penal no Brasil suscita um grande debate acerca da estrutura da segurança pública em nossa sociedade. Já que as Forças Armadas não estão diretamente vinculadas à segurança pública, e sim à defesa da segurança nacional, os órgãos de segurança pública no Brasil são principalmente as polícias Federal, Rodoviária Federal, Civil, Militar e o Corpo de Bombeiros. Dentre esses órgãos, assinale aquele que está submetido aos governos estaduais e cuja função primordial é o policiamento ostensivo e a manutenção da ordem pública.

- (A) Polícia Federal.
- (B) Polícia Militar.
- (C) Polícia Civil.
- (D) Polícia Rodoviária Federal.
- (E) Corpo de Bombeiros.

QUESTÃO 24

Embora o Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro tenha crescido apenas 0,1% durante o ano de 2014 (segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) e a maior parte dos analistas preveja uma recessão econômica para o país em 2015, a economia brasileira é uma das dez maiores do mundo. Assinale a alternativa seguinte que traz o nome de um país cuja economia não é maior que a do Brasil.

- (A) China.
- (B) França.
- (C) Canadá.
- (D) Estados Unidos da América.
- (E) Alemanha.

QUESTÃO 25

Em 2015, o cenário cultural brasileiro perdeu, aos 91 anos, sua mais famosa crítica teatral. Pesquisadora e notória tradutora das obras de Shakespeare para o português, ela publicou durante décadas críticas teatrais especializadas em jornais de grande circulação nacional. Seu nome era:

- (A) Gilda de Mello e Souza.
- (B) Bibi Ferreira.
- (C) Cacilda Becker.
- (D) Barbara Heliodora.
- (E) Fernanda Montenegro.

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

QUESTÃO 26

São deveres fundamentais do servidor público, exceto:

- (A) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo de que seja titular.
- (B) ser probo, reto, leal.
- (C) diante de várias opções, escolher a melhor e mais vantajosa para o serviço público.
- (D) zelo.
- (E) eficácia.

QUESTÃO 27

De acordo com o Decreto nº 1.171/64, que dispõe sobre a ética profissional do servidor público, assinale a alternativa correta.

- (A) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura, e a sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado somente pelo Presidente da Comissão.
- (B) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência, e a sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes.
- (C) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura, e a sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes.
- (D) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência, e a sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado somente pelo Presidente da Comissão.
- (E) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de censura ou de advertência, e a sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes.

QUESTÃO 28

São formas de provimento de cargo público, exceto:

- (A) reversão
- (B) ascensão.
- (C) adaptação.
- (D) promoção.
- (E) recondução.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa correta sobre vencimentos e remuneração do servidor público.

- (A) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em regimento interno.
- (B) Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, sem qualquer acréscimo, estabelecida em lei.
- (C) Dependendo do cargo, a remuneração do servidor poderá ser inferior a um salário-mínimo.
- (D) Em qualquer situação, é assegurada a isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder.
- (E) O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é irredutível.

QUESTÃO 30

Acerca das proibições ao servidor público, elencadas na Lei nº 8.112/1990, aponte a alternativa incorreta.

- (A) Ao servidor público é proibido recusar fé a documentos públicos.
- (B) Ao servidor público é proibido participar de gerência ou administração de sociedade privada, exceto na qualidade de acionista.
- (C) Ao servidor público é proibido promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição.
- (D) Ao servidor público é proibido manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.
- (E) Ao servidor público é proibido representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 31

Constitui função privativa do Psicólogo, exceto:

- (A) diagnóstico psicológico.
- (B) orientação e seleção profissional.
- (C) orientação psicopedagógica.
- (D) diagnóstico neurológico.
- (E) solução de problemas de ajustamento.

QUESTÃO 32

A respeito do exercício profissional do psicólogo, disciplinado pelo Decreto nº 53.646/1964, assinale a alternativa correta.

- (A) A designação profissional de psicólogo pode ser livremente utilizada por qualquer profissional que emita diagnóstico.
- (B) O psicólogo não pode exercer a função de professor.
- (C) O psicólogo é autorizado a dirigir serviços de psicologia em órgãos e estabelecimentos públicos, autárquicos, paraestatais, de economia mista e particulares.
- (D) É vedado ao psicólogo emitir parecer ou realizar perícia sobre qualquer assunto.
- (E) Ao psicólogo é permitido fazer diagnóstico psicológico, mas não pode supervisionar alunos em trabalhos teóricos e práticos de Psicologia.

QUESTÃO 33

Sobre o Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa incorreta.

- (A) O Conselho Federal será constituído de 9 (nove) membros efetivos e 9 (nove) suplentes, brasileiros, eleitos por maioria de votos, em escrutínio secreto.
- (B) O mandato dos membros do Conselho Federal será de 3 (três) anos, vedada a reeleição.
- (C) O Conselho Federal deverá reunir-se, pelo menos, uma vez mensalmente, só podendo deliberar com a presença da maioria absoluta de seus membros.
- (D) O Conselheiro que faltar, durante o ano, sem licença prévia do Conselho, a 5 (cinco) reuniões, perderá o mandato.
- (E) O Conselho Federal só pode deliberar com a presença da maioria absoluta de seus membros.

QUESTÃO 34

Não é pena aplicável por infração disciplinar cometida por Psicólogos:

- (A) suspensão do exercício profissional por tempo indeterminado.
- (B) suspensão do exercício profissional por 60 (sessenta) dias.
- (C) suspensão do exercício profissional por 90 (noventa) dias.
- (D) suspensão do exercício profissional por 45 (quarenta e cinco) dias.
- (E) suspensão do exercício profissional por 30 (trinta) dias.

QUESTÃO 35

A administração federal indireta compreende as seguintes pessoas jurídicas, exceto:

- (A) fundações privadas.
- (B) fundações públicas.
- (C) sociedade de economia mista.
- (D) empresas públicas.
- (E) autarquias.

QUESTÃO 36

As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais:

- (A) centralização.
- (B) programação.
- (C) planejamento.
- (D) pesquisa.
- (E) economia.

QUESTÃO 37

O Conselho Regional de Psicologia é composto pelos seguintes órgãos, exceto:

- (A) Plenário.
- (B) Comissões.
- (C) Tesouraria.
- (D) Congressos.
- (E) Assembleias.

QUESTÃO 38

De acordo com a Resolução CFP nº 031/2001, que aprova o Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia do Estado de Minas Gerais – CRP-MG, assinale a alternativa correta.

- (A) O mandato do Conselheiro Regional é de 3 (três) anos, permitida a reeleição consecutiva por uma vez.
- (B) O mandato do Conselheiro Regional é de 2 (dois) anos, permitida a reeleição consecutiva por uma vez.
- (C) O mandato do Conselheiro Regional é de 3 (três) anos, não sendo permitida a reeleição.
- (D) O mandato do Conselheiro Regional é de 2 (dois) anos, não sendo permitida a reeleição.
- (E) O mandato do Conselheiro Regional é de 4 (quatro) anos, permitida a reeleição, renovando-se a composição dos membros auxiliares a cada biênio.

QUESTÃO 39

São modalidades de documentos decorrentes da avaliação psicológica:

- (A) atestado, relatório e estudo psicológico.
- (B) atestado, relatório e laudo psicológico.
- (C) estudo, relatório e laudo psicológico.
- (D) atestado, entrevista e relatório psicológico.
- (E) estudo, entrevista e relatório psicológico.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que contraria o disposto pela Resolução CFP nº 003/2007, que institui a Consolidação das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia.

- (A) Compete aos Conselhos Regionais de Psicologia fiscalizar a atuação de psicólogos que efetuam exames psicológicos em candidatos à obtenção da Carteira Nacional de Habilitação de Motorista. A realização desses exames é de competência privativa e responsabilidade pessoal de psicólogos que atendam às exigências administrativas dos órgãos públicos responsáveis pelo trânsito.
- (B) Para atuar na área de exame psicológico para a concessão de carteira de motorista, é indispensável que o psicólogo esteja cadastrado no Conselho Regional de Psicologia.
- (C) Cada psicólogo só poderá efetuar atendimento de, no máximo, 12 (doze) candidatos por jornada diária de 8 horas de trabalho.
- (D) Todos os trabalhos de entrevistas, aplicação e avaliação das provas, deverão ser realizados exclusivamente por psicólogos, vedada a utilização de auxiliares.
- (E) Quando caracterizada a situação de estágio curricular ou de aprendizagem, poderá o psicólogo delegar tarefas a estagiários, assim se entendendo os estudantes do ciclo profissional de Psicologia, que as executarão sob sua supervisão direta e constante.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41

Nas relações entre cliente e atendente, faz-se necessário um conjunto de inteligências (ou habilidades) para que o cliente sinta-se satisfeito com o atendimento e o(a) atendente realizado(a) com o seu trabalho. Analise o quadro a seguir.

I.	Autoconhecimento	a.	Gerenciar as próprias emoções e impulsos.
II.	Controle Emocional	b.	Reconhecer emoções nos outros.
III.	Automotivação	c.	Habilidade em relacionamentos interpessoais.
IV.	Empatia	d.	Gerenciar as próprias emoções com vistas a uma meta a ser alcançada.
V.	Aptidão social	e.	Gerar autoconfiança e conhecer seus aspectos positivos e negativos.

Assinale a alternativa que apresenta a associação correta entre os elementos da chamada "Inteligência Emocional".

- (A) I-c; II-e; III-b; IV-a; V-a
- (B) I-e; II-a; III-d; IV-b; V-c
- (C) I-d; II-c; III-a; IV-b; V-e
- (D) I-a; II-d; III-e; IV-c; V-b
- (E) I-b; II-a; III-c; IV-d; V-e

QUESTÃO 42

Leia o texto a seguir.

"Na reunião de hoje tratei dos principais pontos a serem tratados na empresa. A secretária fez todas as anotações em um caderninho e pudemos acertar alguns pontos que estavam falhos. Ao final da reunião servimos um cafezinho com pãezinhos e bolachinhas."

Considerando as técnicas de redação, assinale a alternativa que apresenta os principais erros no texto acima, que não devem ser cometidos nas redações.

- (A) Acentuação e pergunta retórica.
- (B) Impessoalidade e terminologias.
- (C) Mesóclises e coesão.
- (D) Poder de síntese e ortografia.
- (E) Uso de substantivos e adjetivos.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que apresenta um "chavão" que deve ser evitado em uma redação empresarial.

- (A) Prezado.
- (B) Diante da vossa solicitação.
- (C) Cordialmente.
- (D) Vimos por meio desta.
- (E) Atenciosamente.

QUESTÃO 44

Ao realizar uma transação financeira de valor alto, foi emitido um cheque pelo banco, a pedido do proprietário da conta, em favor de um terceiro. Que tipo de cheque foi entregue?

- (A) Cruzado.
- (B) Endossado.
- (C) Nominal.
- (D) Administrativo.
- (E) Ao portador.

QUESTÃO 45

Ao se provar a inadimplência e o descumprimento de obrigação originada em títulos e outros documentos de dívida, o processo deverá ser registrado pelo:

- (A) Ofício de Registro de Distribuição.
- (B) Ofício de Registro de Imóveis.
- (C) Ofício de Registro Civil.
- (D) Tabelionato de Notas.
- (E) Tabelionato de Protesto.

QUESTÃO 46

Com o objetivo de entregar os materiais mediante requisições, proteger os materiais da empresa e manter atualizados os registros sobre os materiais de uma empresa, o _____ é um dos setores mais importantes de uma empresa.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) setor de compras
- (B) almoxarifado
- (C) grupo de gerentes
- (D) planejamento
- (E) setor de vendas

QUESTÃO 47

Sabemos que uma forma de monitorar um processo é usar os indicadores de desempenho. Esses indicadores representam de maneira quantificável as características de um processo. Assinale a alternativa que apresenta dois tipos de indicadores de desempenho.

- (A) Frequencial e pontual.
- (B) Processual e qualitativo.
- (C) Direcionador e resultante.
- (D) Comparativo e multiprocessual.
- (E) Prioritário e secundário.

QUESTÃO 48

Ao organizar e arquivar uma série de documentos ordenados por seu nome, assunto, origem, destino ou por local, estará sendo utilizado o sistema de classificação:

- (A) numérico.
- (B) alfanumérico.
- (C) cronológico.
- (D) geográfico.
- (E) alfabético.

QUESTÃO 49

As informações sigilosas representam um delito para a pessoa que as detém, caso essas informações sejam obtidas através da função, do cargo ou do ofício que ela possua. O art. 154 do Código Penal prevê, se forem reveladas as informações sigilosas:

- (A) detenção de três meses a um ano, ou multa.
- (B) detenção de três meses a dois anos e multa.
- (C) detenção de três meses a um ano e multa.
- (D) detenção de seis meses a um ano ou multa.
- (E) detenção de seis meses a um ano e multa.

QUESTÃO 50

A sigla IETF (inglês) é o nome dado a uma comunidade internacional aberta preocupada com a arquitetura da Internet e seu funcionamento. Essa comunidade identifica e propõe soluções para problemas relacionados à utilização da Internet, entre outras demandas. Assim, os protocolos desenvolvidos pelo IETF que são utilizados na Internet servem como manuais de funcionamento. Esse protocolo é chamado de:

- (A) RFC.
- (B) TCP.
- (C) DATAGRAMA.
- (D) FTP.
- (E) BBS.

PROVA DE REDAÇÃO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- 1 Ao receber a sua FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de seu texto, verifique imediatamente se o número de sequência (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
- 2 A prova de redação deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul; não serão permitidas interferências e/ou participação de outras pessoas.
- 3 A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova de redação **não poderá ser assinada, rubricada ou conter, em outro local, que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que possibilite a identificação do candidato**. Portanto, a detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição do texto definitivo, acarretará a anulação da prova.
- 4 A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO será o único documento válido para avaliação da prova. A folha rascunho no caderno de provas é de preenchimento facultativo e não valerá para tal finalidade.
- 5 O texto deverá ter extensão mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas.
- 6 Receberá nota 0 (zero) na prova de redação os casos de fuga ao tema ou ao gênero proposto, de haver texto com quantidade inferior a 15 (quinze) linhas, de não haver texto, de não haver respeito à estrutura textual, de identificação em local indevido, se o texto for escrito a lápis ou caneta de cor diferente da especificada no item 2, ou apresentar letra ilegível.

TEMA DE REDAÇÃO

Leia os três textos a seguir e utilize a leitura para produzir sua redação. Não copie, porém, trechos dos textos citados, a não ser que seja necessário para o desenvolvimento dos seus próprios argumentos.

Texto 1



(agenciapatriciagalvao.org.br)

Texto 2

O que é a Laicidade?

A Laicidade é a forma institucional que toma nas sociedades democráticas a relação política entre o cidadão e o Estado e entre os próprios cidadãos. No início, quando esse princípio foi aplicado, a Laicidade permitiu instaurar a separação da sociedade civil e das religiões, não exercendo o Estado qualquer poder religioso e as igrejas qualquer poder político.

Para garantir simultaneamente a liberdade de todos e a liberdade de cada um, a Laicidade distingue e separa o domínio público, onde se exerce a cidadania, e o domínio privado, onde se exercem as liberdades individuais (de pensamento, de consciência, de convicção) e onde coexistem as diferenças (biológicas, sociais, culturais). Pertencendo a todos, o espaço público é indivisível: nenhum cidadão ou grupo de cidadãos deve impor as suas convicções aos outros. Simetricamente, o Estado laico proíbe-se de intervir nas formas de organização coletivas (partidos, igrejas, associações etc.) às quais qualquer cidadão pode aderir e que relevam do direito privado.

A Laicidade garante a todo o indivíduo direito de adotar uma convicção, de mudar de convicção, e de não adotar nenhuma. A Laicidade do Estado não é, portanto, uma convicção entre outras, mas a condição primeira da coexistência entre todas as convicções no espaço público. Todavia, nenhuma liberdade sendo absoluta e todo o direito supondo deveres, os cidadãos permanecem submetidos às leis que se deram a si próprios.

A Laicidade é antirreligiosa?

De modo algum. Pode-se ser crente e laico, como se pode ser socialista ou liberal e democrata. A Laicidade não é irreligião: ela oferece mesmo a melhor proteção às confissões minoritárias, pois nenhum grupo social pode ser discriminado.

A existência ou a inexistência de um deus são duas hipóteses igualmente inverificáveis do ponto de vista da razão, e igualmente inúteis para a gestão do interesse público. Indiferente e incompetente em matéria de doutrinas e crenças, o Estado laico só se ocupa do que releva do interesse público.

(Adaptado de: <http://www.laicidade.org/>)

LAICO

■ adjetivo

3 que é independente em face do clero e da Igreja, e, em sentido mais amplo, de toda confissão religiosa

Ex.: *educação l.*

4 relativo ao mundo profano ou à vida civil

Exs.: *moral l.*

virtude l.

a seu c.

(Dicionário eletrônico Houaiss da Língua Portuguesa 3.0)

Ouve-se muito dizer que “O estado é laico”, mas a laicidade é um tema a ser discutido em outras de suas interfaces, como a profissional, por exemplo. Qual é a relação entre a religião e a escolha profissional, por exemplo? Com base no que foi lido, elabore um texto dissertativo em prosa sobre o seguinte tema:

Qual é a importância da laicidade nas relações políticas e profissionais?

Seu texto deve relacionar o que foi apresentado nesta coletânea e ampliar as questões aqui levantadas, por meio de seus conhecimentos sobre o assunto.

Atenção: não se esqueça de que seu texto deve ser claro e coeso. Além disso, não se esqueça de dar um título a ele.

FOLHA DE RASCUNHO

Em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	