

RASCUNHO

Plataforma

O Rio vive uma contradição no carnaval que parece não ter saída. Não vai longe o tempo em que reclamava da decadência da folia nas ruas. O carnaval tinha se transformado no desfile de escolas de samba, uma festa elitista que se resumia ao que acontecia nos limites do Sambódromo e que era vista por apenas 30 mil pessoas que pagavam caro para participar da brincadeira. E que só durava duas noites. Para quem se diz o maior carnaval do mundo, convenhamos que é muito pouco mesmo. Agora, quando os blocos voltaram a animar as ruas da cidade durante toda a folia e ainda nas semanas que a antecedem, o Rio continua reclamando. Tem bloco demais, tem gente demais, tem pouco banheiro, tem muito banheiro... Carnaval é festa espontânea. Quanto mais organizado, pior. Chico Buarque fala sobre isso no ótimo samba "Plataforma". "Não põe corda no meu bloco/ Nem vem com teu carro-chefe/ Não dá ordem ao pessoal", já dizia ele num disco de antigamente. Bem, como antigamente as letras de Chico sempre queriam dizer outra coisa, é capaz de ele não estar falando de organização do carnaval. Mas à certa altura ele é explícito: "Por passistas à vontade que não dançam o minueto". Para quem está chegando agora, pode parecer o samba do crioulo doido. Mas o compositor faz uma referência ao desfile do Salgueiro de 1963, quando "Xica da Silva" foi apresentada à avenida. A escola "inovou" apresentando uma ala com 12 pares de nobres que dançavam o minueto. Foi um escândalo. Não pode. Passista tem que desfilas livre, leve e solto. Falando disso agora, quando passistas não têm a menor importância, quando eles mal são vistos na avenida, percebe-se que o minueto era o de menos. Mas isso é escola de samba, e o assunto aqui é carnaval de rua (faz tempo que escola de samba não é carnaval de rua). Com o renascimento dos blocos, o Rio recuperou a alegria do carnaval nas calçadas, no asfalto, na areia. E agora? Basta dar uma olhada nas cartas dos leitores aqui do jornal. Reclama um leitor: "Para os moradores de Ipanema, (o carnaval de rua 2011) transformou-se num tormento. Ruas bloqueadas até para o trânsito de pedestres, desrespeito à Lei do Silêncio, atos de atentado ao pudor e, por vezes, de vandalismo". Escreve outro, sobre os mijões, figura que ficou tão popular no período quanto a colombina e o pierrô: "A Guarda Municipal deveria agir com mais atenção e no rigor da lei. Está muito sem ação." Mais um: "Com que direito a prefeitura coloca esses banheiros horrorosos nas avenidas da orla, onde se paga dos IPTUs mais caros do mundo, ocupando vagas de carros que já são tão poucas?" Como se vê, e voltando a citar o samba do Chico, o carioca tem o peito do contra e mete bronca quando o assunto é carnaval. Mas carnaval de rua muito organizado... não sei, não. É como botar o pessoal que sai nos blocos para dançar o minueto. Carnaval de rua e organização não combinam.

(Artur Xexéo. *Revista O Globo*, dezembro de 2011)

1) Tendo em vista o sentido global do texto, podemos afirmar que a crônica de Artur Xexéo:

- desenvolve a temática carnavalesca sob o prisma cultural, focando a diversidade que impera nas festas de rua brasileiras.
- questiona a importância cultural do carnaval, tendo em vista os problemas logísticos que a festa traz para os moradores de bairros nobres.
- relativiza a hegemonia do samba enquanto ritmo representativo do carnaval carioca e brasileiro.
- reflete acerca do carnaval de rua carioca a partir da existência de posicionamentos divergentes entre si.
- contribui para o renascimento dos blocos de rua, que antes do texto eram relegados a uma posição inferior na hierarquia carnavalesca.

2) A contradição a que se refere a primeira frase do texto está corretamente apontada em:

- As escolas de samba fazem mais sucesso do que os blocos embora sejam mais populares.
- Chico Buarque, embora não seja sambista, foi bastante feliz ao falar sobre a organização do Carnaval.
- As pessoas reclamavam do fim do carnaval de rua, mas quando ele voltou a ter força, isso gerou insatisfação.
- Os blocos de rua renasceram há pouco, mas já estão causando transtornos imensos para a população.
- Apesar da existência de blocos e das tradicionais escolas de samba, o carnaval do Rio ainda permanece com um ar melancólico.

3) Sobre o trecho indicado a seguir, assinale o único comentário INCORRETO:

"Não vai longe o tempo em que reclamava da decadência da folia nas ruas."

- O sujeito da segunda oração é "Rio", termo recuperável na frase anterior.
- Ao dizer "não vai longe o tempo" o cronista afirma "fazer pouco tempo".
- Nesse contexto, "folia" é sinônimo de carnaval.
- "Em que" traduz um valor semântico temporal.
- O sujeito da forma verbal "vai" é indeterminado.

4) Em "Tem bloco demais, tem gente demais, tem pouco banheiro, tem muito banheiro... Carnaval é festa espontânea", o autor utiliza uma estrutura paralelística cuja principal finalidade, tendo em vista o sentido global do texto, é:

- enumerar as insatisfações dos moradores onde ocorrem os blocos de rua, ratificando as suas críticas.
- ênfaticamente as demasiadas críticas dos moradores, que considera descabidas tendo em vista a natureza da festa.
- ironizar os organizadores dos eventos, que não se preocupam com a criação de um ambiente ordeiro e agradável.
- recuperar falas reais de moradores para, em consonância com as mesmas, provocar a reação das autoridades.
- destacar uma série de problemas vivenciados por ele ao longo de sua experiência em carnavais antigos e atuais.

5) Na crônica, a referência a Chico Buarque e sua canção tem o objetivo de:

- embasar a defesa da ideia do cronista.
- usar ideias do senso comum como base da argumentação.
- construir argumentos a partir de uma relação de causa e consequência.
- evidenciar um posicionamento contrário ao do autor do texto.
- corroborar as reclamações dos moradores de Ipanema.

6) Dentre as alternativas a seguir, assinale aquela que apresenta um ponto de vista de Artur Xexéo diretamente relacionado à canção de Chico Buarque:

- "Para quem se diz o maior carnaval do mundo, convenhamos que é muito pouco mesmo."
- "Carnaval de rua e organização não combinam".
- "A escola "inovou" apresentando uma ala com 12 pares de nobres que dançavam o minueto".
- "Mas isso é escola de samba, e o assunto aqui é carnaval de rua".
- "Com o renascimento dos blocos, o Rio recuperou a alegria do carnaval nas calçadas, no asfalto, na areia".

- 7) **O título do texto justifica-se, corretamente:**
- Pela criação de um conteúdo metafórico.
 - Para estabelecer uma relação de oposição.
 - Pela referência à canção de Chico Buarque.
 - Para criar um efeito de humor.
 - Para ironizar a crítica aos moradores.
- 8) **Ao longo do texto, faz-se a utilização intensa das aspas. Assinale a alternativa que justifica corretamente o emprego desse sinal de pontuação nos trechos em destaque abaixo:**
- Chico Buarque fala sobre isso no ótimo samba "Plataforma"
 - A escola "inovou" apresentando uma ala com 12 pares de nobres que dançavam o minueto.
 - "Com que direito a prefeitura coloca esses banheiros horróridos nas avenidas da orla, onde se paga dos IPTUs mais caros do mundo, ocupando vagas de carros que já são tão poucas?"
- Nos três casos as aspas marcam a citação do discurso alheio.
 - No primeiro e no segundo casos, temos exemplo de ironia, ao passo que, no terceiro, as aspas marcam a fala literal de um morador insatisfeito.
 - No primeiro trecho, as aspas ocorrem porque o autor está citando seu próprio texto; na sequência, temos uma ironia e uma reflexão pessoal do autor.
 - No primeiro e no terceiro casos, temos a citação do discurso alheio, e no segundo destaca-se, positivamente, a atitude da escola.
 - Respectivamente, temos: o nome de uma obra, o questionamento de uma atitude e o discurso direto.
- 9) **Analise as afirmativas sobre o trecho em destaque abaixo e assinale a alternativa correta:**

"Mas carnaval de rua muito organizado... não sei, não. É como botar o pessoal que sai nos blocos para dançar o minueto."

- As reticências contribuem para reforçar o tom de desconfiança do cronista em relação à organização do carnaval.
 - A compreensão da crítica feita pelo autor está centrada na palavra "minueto", desenvolvida anteriormente pelas referências a Chico Buarque e ao desfile de uma escola de samba.
 - O autor acredita que a ausência de regras é característica básica do carnaval de rua.
 - Entre a primeira frase e a segunda, há uma relação de causa e consequência.
- Todas as afirmativas estão corretas.
 - Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
 - Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
 - Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- 10) **Em "Falando disso agora, quando passistas não têm a menor importância, quando eles mal são vistos na avenida, percebe-se que o minueto era o de menos", o termo em destaque tem os corretos comentários morfológicos e semânticos indicados em:**
- Advérbio de tempo; indica uma referência ao momento atual vivido pelo Carnaval.
 - Pronome indefinido; expressa vagamente o momento da ação.
 - Advérbio de tempo; indica uma referência exclusiva ao momento de escrita da crônica.
 - Advérbio de modo; destaca a pouca relevância das passistas na atualidade.
 - Advérbio de afirmação: realça a imagem negativa das passistas, nos tempos atuais, incluindo o autor nesse grupo que lhes nega importância.

- 11) **André pagou um produto em três etapas: 32% do valor do produto na primeira etapa, $\frac{1}{4}$ do restante na segunda etapa e R\$ 1.020,00 na terceira etapa. Se o produto foi pago totalmente nas três etapas, então o valor total do produto, em reais, é:**
- R\$ 1.800,00
 - R\$ 1.500,00
 - R\$ 2.000,00
 - R\$ 2.372,09
 - R\$ 2.500,00
- 12) **Foi perguntada a 300 pessoas a preferência entre dois produtos A e B. Sabe-se que 124 preferem o produto A e 72 pessoas têm preferência por ambos e que todas preferem por um dos produtos, então o total de pessoas que preferem o produto B é:**
- 248
 - 186
 - 176
 - 228
 - 154
- 13) **Analizando os números escritos numa sequência lógica: 3, 6, 10, 15, 21, ..., podemos dizer que a soma entre o décimo e décimo segundo termos é igual a:**
- 133
 - 111
 - 169
 - 183
 - 157
- 14) **Dentre as alternativas, a única correta, em relação aos conectivos lógicos, é:**
- O valor lógico da disjunção entre duas proposições é falsa se o valor lógico de somente uma das proposições for falso.
 - O valor lógico da conjunção entre duas proposições é verdade se, o valor lógico de somente uma das proposições for verdade.
 - O valor lógico do condicional entre duas proposições é falsa se o valor lógico das duas proposições for falso.
 - O valor lógico do bicondicional entre duas proposições é falsa se o valor lógico de somente uma das proposições for falso.
 - O valor lógico da conjunção entre duas proposições é falsa se o valor lógico de somente uma das proposições for falso.
- 15) **A frase "Carlos não passou no vestibular, então vai estudar numa faculdade particular", equivale, logicamente, à frase:**
- Carlos não passou no vestibular e vai estudar numa faculdade particular.
 - Carlos passou no vestibular ou vai estudar numa faculdade particular.
 - Se Carlos passou no vestibular, então não vai estudar numa faculdade particular.
 - Carlos passou no vestibular e não vai estudar numa faculdade particular.
 - Carlos não passou no vestibular ou vai estudar numa faculdade particular.

16) Assinale a alternativa correta sobre as disposições da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011.

- a) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSEERH terá seu capital social parcialmente sob a propriedade da União integralizado com recursos oriundos, exclusivamente, de doações consignadas no orçamento da União.
- b) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União integralizado com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- c) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade do município integralizado com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos não suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- d) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSEERH terá seu capital social parcialmente sob a propriedade da União integralizado com recursos oriundos, exclusivamente, de dotações consignadas no orçamento do município.
- e) A Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União, Estados e Municípios integralizado com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento de cada um deles, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.

17) Considerando as disposições da Lei Federal nº 12.550 de 15/12/2011 sobre contratação de pessoal pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares - EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- a) Fica a EBSEERH, para todos os fins, proibida de contratar pessoal técnico e administrativo por processo seletivo simplificado.
- b) Fica a EBSEERH, para fins de sua implantação, autorizada a contratar pessoal técnico e administrativo por tempo determinado, permitida uma única prorrogação, desde que a soma dos 2 (dois) períodos não ultrapasse 2 (dois) anos.
- c) Fica a EBSEERH, para fins de sua implantação, autorizada a contratar pessoal técnico e administrativo por tempo determinado, vedada qualquer prorrogação.
- d) Fica a EBSEERH, para fins de sua implantação, autorizada a contratar, mediante processo seletivo simplificado, pessoal técnico e administrativo por tempo determinado.
- e) Fica a EBSEERH, para fins de sua implantação, autorizada a contratar pessoal técnico e administrativo em regime temporário de emprego, sendo que tais contratos não podem ser renovados.

18) Considerando as disposições do ESTATUTO SOCIAL DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEERH, anexo ao decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, assinale a alternativa que apresenta o órgão competente para fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH e autorizar a contratação de auditores independentes.

- a) Diretoria Executiva.
- b) Diretoria Jurídica.
- c) Conselho Fiscal.
- d) Conselho Consultivo.
- e) Conselho de Administração.

19) Assinale a alternativa correta nos termos do REGIMENTO INTERNO DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEERH, sobre o que constitui: “o conjunto das unidades integrantes da administração central da EBSEERH, cujas competências prioritárias são a articulação, a coordenação, o monitoramento, a avaliação, o planejamento e a gestão das finalidades da empresa”.

- a) Sede.
- b) Filiais.
- c) Unidades descentralizadas.
- d) Sucursais.
- e) Filiais centralizadas.

20) Assinale a alternativa correta nos termos do REGIMENTO INTERNO DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEERH.

- a) O Presidente da EBSEERH constituirá Comissão de Ética composta por seis servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente, e seus respectivos suplentes.
- b) O Presidente da EBSEERH constituirá Comissão de Ética composta por quatro servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente, e seus respectivos suplentes.
- c) O Presidente da EBSEERH constituirá Comissão de Ética composta por três servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente, e seus respectivos suplentes.
- d) O Presidente da EBSEERH constituirá Comissão de Ética composta por cinco servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente, e seus respectivos suplentes.
- e) O Presidente da EBSEERH constituirá Comissão de Ética composta por dois servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente, e seus respectivos suplentes.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) Assinale a alternativa correta sobre a evolução histórica da organização do sistema de saúde no Brasil e a construção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto ao ano em que as Secretarias de Saúde e de Assistência Médica foram englobadas, passando a constituir a Secretaria Nacional de Saúde, para reforçar o conceito de que não existia dicotomia entre Saúde Pública e Assistência Médica.

- a) 1990.
- b) 1956.
- c) 1974.
- d) 1967.
- e) 1969.

22) Assinale a alternativa correta sobre os critérios relevantes para a participação nos Conselhos de Saúde, nos termos expressos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde.

- a) Tempo de formação, abrangência e ausência de direcionamento por gênero.
- b) Número de membros da instituição, representatividade e capacidade financeira.
- c) Tempo de formação, complementaridade do conjunto da sociedade e capacidade financeira.
- d) Representatividade, abrangência e complementaridade do conjunto da sociedade.
- e) Tempo de formação, número de membros da instituição e representatividade.

23) Assinale a alternativa correta sobre o orçamento dos Conselhos de Saúde, nos termos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde.

- a) O Conselho de Saúde decide sobre o seu orçamento.
- b) O orçamento do Conselho de saúde é imposto pelo Poder Executivo.
- c) O Conselho de Saúde não tem orçamento.
- d) O orçamento do Conselho de saúde é imposto pelo Ministério Público.
- e) O orçamento do Conselho de saúde é imposto pelo Poder Legislativo.

24) Assinale a alternativa correta nos termos expressos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde.

- a) As reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são fechadas ao público.
- b) O Plenário do Conselho de Saúde se reunirá, no mínimo, a cada mês e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 10 (dez) dias;
- c) Os Conselhos de Saúde são impedidos de buscar auditorias externas sobre as contas e atividades do Gestor do Sistema Único de Saúde.
- d) O orçamento do Conselho de saúde é imposto pelo Ministério Público.
- e) As reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são fechadas ao público e devem ser presididas pelo Diretor Jurídico.

25) Assinale a alternativa correta sobre as disposições do artigo 199 da Constituição Federal sobre a assistência à saúde.

- a) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, sendo vedado tal acesso às entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- b) É permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com ou sem fins lucrativos.
- c) A lei disporá sobre as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como a coleta, processamento e transfusão de sangue e seus derivados, sendo livre a comercialização.
- d) É permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções apenas às instituições privadas desde que estas apresentem resultados positivos quanto aos seus fins lucrativos.
- e) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.

26) Leia abaixo algumas considerações sobre um processo de comunicação eficiente, analise, e assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Em um processo de comunicação eficiente a palavra, o tom de voz, os gestos, o contexto, tudo deve estar integrado à mensagem que é transmitida.
- b) Quando uma mensagem não produz resultados dizemos que há desperdício de energia. Mensagens que não agreguem resultados positivos ou que não agreguem resultado algum, devem ser descartadas.
- c) A demonstração de profissionalismo, conhecimento sobre o assunto, experiência, credibilidade, ajudam a criar uma imagem positiva atribuindo certa autoridade e respeito.
- d) Dentro de um processo comunicativo para que obtenha a confiança das pessoas envolvidas é necessário que suas falas estejam sintonizadas e coerentes com as diversas atitudes e situações desenvolvidas no seu dia a dia.
- e) Sempre que possível é interessante que se crie um ambiente amigável, a qualquer custo. Mesmo que para isso seu trabalho ou sua empresa, sempre sejam prejudicados.

27) Comunicar é gerar uma ação em comum. Sobre algumas ações e definições envolvidas em um processo comunicativo eficiente e eficaz, analise as sentenças abaixo, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F), e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () Fazer comunicação é comungar, partilhar, tornar comum a outros: ideias, sentimentos, ações.
 - () Ofertar é outro ato básico da comunicação. Significa partilhar com o outro algo que é seu, ou que está sobre seus cuidados.
 - () Ofertar algo que não se tem é inconseqüência, e pode gerar muitos desencontros ao longo de um processo comunicativo. Nunca devemos ofertar ou prometer aquilo que não poderemos cumprir.
- a) V, F, V.
 - b) V, V, V.
 - c) F, V, F.
 - d) F, F, F.
 - e) V, F, F.

28) O desempenho das organizações é importante para os clientes e usuários, para os funcionários, acionistas, fornecedores, e para a comunidade de forma geral. Baseado em alguns conceitos básicos de administração, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Dentre os principais componentes da administração estão os recursos e os objetivos. A administração utiliza os recursos disponíveis para a obtenção dos objetivos.
- II. Os recursos utilizados em administração são somente os recursos humanos.
- III. Os processos de transformação e a divisão de trabalho são outros componentes importantes que contribuem para a administração.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

29) Existe mais de um tipo de organização. Cada qual com suas respectivas características. Sobre os tipos de organizações, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. As organizações nunca podem ser classificadas por tamanho, por natureza jurídica, por área de atuação ou economicamente. Somente podem ser classificadas estruturalmente, como sendo do governo, empresas privadas ou organizações do terceiro setor.
- II. Uma empresa é uma organização de negócios que tem o objetivo de vender produtos e/ou serviços e obter lucro.
- III. O terceiro setor compreende as organizações de utilidade pública, mas que têm origem na sociedade, não no governo. Algumas delas são chamadas organizações não governamentais (ONGs), e não têm finalidade lucrativa.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

30) Dentre algumas das principais funções organizacionais estão a produção, o marketing, as finanças, os recursos humanos. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. O objetivo básico da função de produção é transformar insumos para fornecer o produto ou serviço proposto pela organização.
- II. A função de Recursos Humanos, ou gestão de pessoas, é encontrar, atrair e manter as pessoas de que a organização necessita. Envolve ações de prospecção, contratação, manutenção, demissão.
- III. A função financeira cuida do dinheiro da organização. Tem por objetivo a proteção e eficaz utilização dos recursos financeiros.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

31) Dentre as principais funções do processo de gestão estão o planejamento, a organização, a direção, a comunicação, o controle e avaliação. Leia as sentenças abaixo que relatam algumas considerações sobre o tema e assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O planejamento se baseia exclusivamente nas decisões que foram colocadas em prática no passado.
- b) O processo de organização deve dispor os recursos em uma estrutura que facilite a realização dos objetivos.
- c) Direção é o processo de trabalhar com pessoas para possibilitar a realização de objetivos.
- d) O processo de controle procura assegurar a realização dos objetivos através da comparação do que foi planejado com o que está sendo executado.
- e) O processo de comunicação visa a, entre outros pontos, assegurar que as informações essenciais para o fluxo produtivo sejam transmitidas e armazenadas correta e fidedignamente.

32) As sentenças abaixo discorrem sobre motivação. Baseado no tema, analise estas sentenças, e assinale a alternativa correta:

- I. Pode-se dizer que a motivação para o trabalho é um estado psicológico de disposição, interesse ou vontade de perseguir, realizar uma meta, uma tarefa.
- II. A pessoa motivada para o trabalho apresenta uma disposição favorável ou positiva para a realização deste trabalho.
- III. A motivação para o trabalho é resultante de uma complexa interação entre motivos externos e internos, não sendo influenciada pelos estímulos vindos das situações e nem do ambiente.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

33) A liderança não é apenas um atributo de uma pessoa, é também um processo social complexo. Analise abaixo algumas considerações sobre o tema, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () A liderança envolve pessoas. Ela tem uma função dentro da administração, onde a pessoa que a desempenha, é responsável por um grupo.
 - () Um bom líder não deve conduzir as ações ou influenciar o comportamento de seus liderados.
 - () Os líderes precisam dirigir esforços do seu grupo para a realização dos objetivos.
- a) F, F, V.
 - b) V, V, F.
 - c) V, V, V.
 - d) V, F, V.
 - e) F, V, F.

34) Existem várias formas de se avaliar o desempenho humano dentro das empresas. Sobre o tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Por meio do processo de avaliação, informação e reforço, ou correção do desempenho humano, pode-se fornecer um retorno aos funcionários quanto à sua atuação dentro da empresa, para que, a partir de então, ele tenha condições de melhorar sua performance quando assim se fizer necessário.
- II. O reforço ou a correção de um desempenho deve ser praticado em algum momento, sem grande brevidade. Um comportamento avaliado muito tempo depois de ocorrido geralmente surte efeitos mais positivos.
- III. O bom desempenho deve ser incentivado por meio de mecanismos de reforço, a exemplo das recompensas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

35) As sentenças abaixo retratam algumas das principais aplicações dos resultados de uma avaliação de desempenho. Analise-as e assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Avaliar as competências individuais e proporcionar direcionamento a elas.
- b) Ouvir as pessoas a respeito de suas dificuldades no desempenho de suas tarefas.
- c) Avaliação das metas e resultados alcançados.
- d) Proporcionar retroação, retorno a cada pessoa a respeito do seu desempenho.
- e) Servir como oportunidade para reconhecimento formal apenas dos erros de cada funcionário, nunca para reconhecimento do bom trabalho realizado.

36) As sentenças abaixo discorrem sobre a classificação e controle dos bens móveis, subordinados à administração patrimonial. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. Os bens móveis são agrupados em dois grandes grupos: material permanente ou material de consumo.
- II. A principal finalidade de um setor de controle patrimonial dos bens móveis, deve ser fornecer materiais para os serviços em execução nas quantidades estritamente necessárias, sem descuidar da eficiência e eficácia.
- III. Para que seja mantido o controle integral dos bens móveis, é necessário manter organizado o controle de estoque e fiscalizar de forma contínua, entradas e saídas de materiais, bem como seu consumo pelos respectivos setores.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

37) O inventário visa a, entre outros pontos, possibilitar a fiscalização dos bens patrimoniais. Sobre o tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. O Inventário físico corresponde à contagem dos estoques da empresa, verificando se as quantidades obtidas correspondem aos controles administrativos/contábeis. A contagem física do estoque nunca pode ser igual a quantidade do estoque registrado contabilmente.
- II. O Inventário é o ato de relacionar e descrever, coordenadamente, todos os bens e valores do Patrimônio num determinando instante.
- III. A avaliação patrimonial consiste na atribuição de valor monetário aos itens do ativo e do passivo para que se tenha o retrato fiel do valor monetário do acervo patrimonial em dado instante.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

38) Uma equipe é um conjunto de participantes que deve ser capaz de contribuir com capacidades e competências diferentes, e que levem ao alcance dos objetivos. Sobre o tema, analise as sentenças abaixo, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F), e assinale a alternativa que representa a sequência correta:

- () Equipes bem sucedidas devem, entre outros pontos, apresentar algumas características, como: compromisso com os objetivos, consenso na tomada de decisões, comunicação eficaz.
- () Equipes eficazes requerem uma definição clara da filosofia e da missão da empresa, uma estrutura organizacional flexível e participativa, sistemas organizacionais adequados e políticas organizacionais que permitam o comprometimento das pessoas, e o treinamento das habilidades técnicas e interpessoais.
- () Cada membro da equipe é responsável somente pelo seu trabalho. A responsabilidade do bom trabalho da equipe, nunca inclui a co-responsabilidade sobre o trabalho do colega, mesmo que isso interfira nos resultados como um todo.

- a) F, F, V.
- b) V, F, V.
- c) V, V, V.
- d) F, V, F.
- e) V, V, F.

39) O desempenho da administração reflete diretamente sobre o desempenho da empresa. Existem alguns sistemas que avaliam o desempenho das organizações. Sobre o tema e alguns conceitos pertinentes, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. A eficiência de uma organização depende de como seus recursos são utilizados.
- II. Existem alguns critérios importantes para a avaliação do desempenho de uma organização. A exemplo da eficiência no uso dos recursos, qualidade dos produtos e serviços, satisfação dos clientes.
- III. O desperdício é uma atividade que consome recursos mas não agrega valor ao produto ou serviço.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

40) Leia a sentença e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna. "_____ é o conceito de desempenho que envolve a comparação entre os objetivos propostos e os resultados alcançados. Mede o grau de alcance dos resultados."

- a) Eficiência.
- b) Produtividade.
- c) Eficácia.
- d) Flexibilidade.
- e) Fluxo Produtivo.

41) A vantagem competitiva faz uma empresa ter a preferência dos clientes. Existem algumas vantagens competitivas importantes dentro de uma organização. Leia algumas delas descritas abaixo, e assinale a alternativa **incorreta**:

- a) A boa qualidade do produto.
- b) Uma imagem positiva junto ao cliente e à sociedade.
- c) Qualidade do serviço.
- d) Um sistema de distribuição eficaz.
- e) Sistema de produção eficiente em contrapartida a um sistema de distribuição deficitário.

42) O processo de tomada de decisões é um processo de muita importância dentro da administração. Sobre o tema, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. Uma decisão é uma escolha que se faz dentre alternativas ou possibilidades.
- II. Uma decisão quando colocada em prática, nunca origina outras decisões decorrentes ou um outro processo de resolução de problemas.
- III. As decisões devem ser tomadas para que problemas sejam resolvidos ou oportunidades aproveitadas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

43) As decisões nas organizações podem ser programadas e não programadas. Sobre o processo decisório dentro das empresas, decisões programadas e decisões não programadas, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. As decisões programadas resolvem problemas que já foram enfrentados anteriormente e que se comportam sempre da mesma maneira.
- II. As decisões programadas economizam tempo e energia evitando desgaste.
- III. As decisões não programadas são definidas individualmente, baseiam-se em situações novas, não padronizadas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

44) As sentenças abaixo discorrem sobre planejamento. Baseado no tema, analise-as, atribua valores verdadeiro ou falso e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () Planejar é um processo de reflexão e tomada de decisão sobre o futuro.
 - () Planejar é definir objetivos ou resultados que devem ser alcançados no futuro.
 - () Durante o planejamento deve-se definir os meios que deverão possibilitar a realização dos resultados esperados, dentro de um espaço de tempo indefinido.
- a) V, V, F.
 - b) F, F, V.
 - c) V, F, V.
 - d) F, V, F.
 - e) V, V, V.

45) Dentro das organizações desenvolve-se o planejamento operacional. Sobre o tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Para a realização de objetivos precisa-se definir quais atividades deverão ser executadas e quais recursos serão necessários para a execução destas atividades. A esse processo dá-se o nome de planejamento estratégico.
- II. O processo de planejamento operacional compreende algumas etapas, dentre as quais, a análise dos objetivos, o planejamento das atividades e do tempo, planejamento dos recursos, avaliação dos riscos, previsão dos meios de controle.
- III. Algumas ferramentas administrativas auxiliam as decisões em nível de planejamento operacional, como os cronogramas, orçamentos, organogramas por exemplo.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

46) O processo de organização envolve uma sequência de decisões e procedimentos que devem resultar em uma estrutura estável, organizada, porém dinâmica. Sobre o processo de organização e divisão do trabalho, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. A organização é um processo de disposição dos recursos dentro de uma estrutura segundo alguma ordem ou classificação.
- II. A divisão do trabalho deve seguir os critérios mais apropriados, caso a caso, desconsiderando-se sempre a realização dos objetivos para facilitar o processo.
- III. No processo de organização e definição de trabalho, há que se definir também as responsabilidades, os níveis de autoridade e o desenho da estrutura organizacional a se seguir.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

47) O processo de controle produz informações úteis que auxiliarão na tomada de decisões. Sobre o processo de controle dentro das empresas, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. Uma das finalidades do processo de controle é fornecer informações relevantes aos gestores que os auxiliarão no desempenho de suas atividades.
- II. O processo de comparação entre o que foi planejado e o que está sendo executado e a obtenção das correspondentes conclusões sobre o desempenho é também considerado processo de avaliação.
- III. A definição e conhecimento dos padrões permite a avaliação eficaz sobre o desempenho e a identificação das decisões corretas a serem tomadas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.

48) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna. "Consideram-se _____ para as finalidades da lei, os conjuntos de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, em decorrência do exercício de atividades específicas, bem como por pessoa física, qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos."

- a) Documentos.
- b) Processos.
- c) Relatórios.
- d) Memorandos.
- e) Arquivos.

49) O processo de licitação destina-se a garantir a observância de alguns princípios constitucionais. Sobre licitações e algumas definições pertinentes, leia as sentenças abaixo, atribua valores verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que representa a sequência correta de cima para baixo:

- () O processo de licitação deve assegurar o princípio da isonomia.
- () Deve ser selecionada a proposta mais vantajosa para a administração, que promova o desenvolvimento nacional sustentável.
- () A licitação deverá ser processada e julgada em estrita conformidade, dentre outros pontos, com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa.

- a) F, V, F.
- b) V, F, F.
- c) V, V, V.
- d) V, V, F.
- e) F, F, V.

50) As sentenças abaixo discorrem sobre Ergonomia. Baseado no tema, e algumas definições pertinentes, leia as sentenças e assinale a alternativa correta:

- I. A Norma Regulamentadora referente a Ergonomia visa a estabelecer parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, proporcionando máximo de conforto, segurança e um desempenho eficiente.
- II. A ergonomia trata da compreensão das interações entre os seres humanos e outros elementos de um sistema, aplica teorias, princípios, dados e métodos, a projetos que visem a otimizar o bem estar humano e a performance global dos sistemas.
- III. São tópicos irrelevantes à ergonomia física, a postura no trabalho, manuseio de materiais, movimentos repetitivos, distúrbios músculo-esqueléticos relacionados ao trabalho, projeto de postos de trabalho, segurança e saúde.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Nenhuma afirmativa está correta.