

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**  
**COMISSÃO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR**

**CNEN**

**CONCURSO PÚBLICO**  
**Nº 001/2014**



**CNEN**  
Comissão Nacional  
de Energia Nuclear

**AS3 - Assistente de Apoio Logístico**

**CARGO: AS3 – ASSISTENTE DE APOIO LOGÍSTICO**

Texto I para responder às questões de **01** a **05**.

**Energia nuclear: ontem e hoje**

**Guerra e paz**

O sucesso do primeiro reator nuclear pode ser comparável em importância à descoberta do fogo, à invenção da máquina a vapor, do automóvel ou avião ou, mais modernamente, à difusão da *internet* pelo mundo – afinal, tornou possível usar a enorme quantidade de energia armazenada no núcleo atômico.

As circunstâncias daquele momento fizeram com que essa energia fosse primeiramente empregada na guerra, com a produção de três bombas atômicas – duas lançadas sobre o Japão, em agosto de 1945, pondo fim ao conflito. Mas, terminada a “guerra quente” – e iniciada a Guerra Fria –, os reatores nucleares, já a partir de 1950, passaram a ser construídos com propósitos pacíficos.

Mais potentes e tecnologicamente avançadas, essas máquinas começaram a produzir diversos elementos radioativos (molibdênio e iodo, por exemplo) que eram incorporados em quantidades adequadas a produtos farmacêuticos (radiofármacos), que passaram a ser usados na medicina nuclear para diagnóstico e tratamento de doenças.

Na década de 1950, surgiram vários reatores para gerar eletricidade, trazendo bem-estar e conforto às populações. O pioneiro foi *Obminsk* (Rússia), em 1954, e, dois anos depois, *Calder Hall* (Reino Unido), primeira usina nuclear de larga escala, que funcionou por 50 anos.

(Odilon A. P. Tavares. Disponível em: <http://cienciahoje.uol.com.br/>. Adaptado.)

**01**

Dentre as expressões em destaque nos trechos a seguir, há um efeito de sentido diferente dos demais, indicado em

- A) “[...] que funcionou por 50 anos.” (4º§)
- B) “[...] primeira usina nuclear de larga escala, [...]” (4º§)
- C) “Na década de 1950, surgiram vários reatores [...]” (4º§)
- D) “[...] duas lançadas sobre o Japão, em agosto de 1945, [...]” (2º§)
- E) “[...] já a partir de 1950, passaram a ser construídos com propósitos pacíficos.” (3º§)

**02**

Em “Na década de 1950, surgiram vários reatores para gerar eletricidade, trazendo bem-estar e conforto às populações.” (4º§), o trecho em destaque é introduzido por um termo que expressa um(a)

- A) suposta atitude.
- B) efeito contingente.
- C) situação irreversível.
- D) efeito visado, um propósito.
- E) valor condicional impositivo.

**03**

O destaque dado pelo enunciador em “guerra quente” apresenta como razão discursiva

- A) marcação de duplo sentido da expressão.
- B) destaque de um fato histórico citado no texto.
- C) indicação de uma expressão inadequada ao contexto.
- D) intensificação de uma informação referente à guerra citada.
- E) destaque de denominação atribuída pelo enunciador à guerra mencionada.

**04**

Em relação às informações do texto, analise as afirmativas a seguir.

- I. O sucesso do primeiro reator nuclear é tão ou mais importante que a descoberta do fogo e a difusão da *internet* pelo mundo.
- II. A energia nuclear teve, a princípio, como principal objetivo, a construção de bombas atômicas utilizadas em guerras.
- III. Os terceiro e quarto parágrafos apontam efeitos benéficos obtidos a partir da produção dos reatores nucleares.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) III.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) II e III.

05

Sabendo-se que a reativação do referente em um texto é realizada por meio da função anafórica ou catafórica, formando-se cadeias coesivas, é correto afirmar que em *“essa energia”* (2º§) o termo em destaque

- A) antecipa a expressão “energia” (2º§).
- B) faz referência à energia citada no 1º§.
- C) dá realce ao tipo de energia mencionado.
- D) faz referência à energia de um modo geral.
- E) aponta para um elemento ausente no discurso.

Texto II para responder às questões de 06 a 10.

### A reação brasileira

Ainda em 1954, foi lançado ao mar o primeiro submarino com propulsão nuclear, o *Nautilus*, dos EUA. Pouco depois, vieram navios como o *Savannah* (EUA, 1962) e o *Otto Hahn* (Alemanha, 1964) – este último era capaz de navegar impressionantes 40 mil km com apenas 2 kg de urânio-235.

O Brasil reagiu a esses fatos. Aqui, foram criados, a partir de 1949, institutos e centros de pesquisa voltados fundamentalmente para as questões nucleares. Nessas instituições, tiveram lugar a construção e operação dos primeiros reatores nucleares do país, voltados tanto para a produção de radiofármacos quanto para a pesquisa e formação de pessoal especializado.

Em 1957, o primeiro reator nuclear da América Latina, o IEA-R1, entrou em operação no então Instituto de Energia Atômica (IEA) – atualmente, Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares (Ipen) na Universidade de São Paulo.

Em 1960, começou a funcionar o reator Triga Mark-1, no então Instituto de Pesquisas Radioativas (IPR) – hoje, Centro de Desenvolvimento da Tecnologia Nuclear (CDTN) –, na Universidade Federal de Minas Gerais. Cinco anos depois, foi a vez, no *campus* da Universidade Federal do Rio de Janeiro, do primeiro reator de pesquisa totalmente construído por empresa brasileira, o Argonauta, no Instituto de Engenharia Nuclear (IEN).

Em 1988, o Brasil inaugurou seu primeiro reator nuclear genuinamente nacional, o Ipen/MB-01, resultado de parceria entre pesquisadores do Ipen e da Marinha do Brasil. O objetivo primordial daquela máquina, além da pesquisa, é formar recursos humanos.

Atualmente, o Brasil conta com duas unidades nucleares de grande porte para geração de eletricidade: Angra I, em funcionamento há 30 anos, e Angra II, a partir de 2000. Também localizado em Angra dos Reis (RJ), o reator Angra III, em construção, está previsto para entrar em funcionamento em 2016.

(Odilon A. P. Tavares. Disponível em: <http://cienciahoje.uol.com.br/>. Adaptado.)

06

O trecho em que é possível identificar a opinião do enunciador acerca de fato mencionado no texto está indicado em

- A) “[...] foi lançado ao mar o primeiro submarino com propulsão nuclear, [...]” (1º§)
- B) “[...] capaz de navegar impressionantes 40 mil km com apenas 2 kg de urânio-235.” (1º§)
- C) “[...] institutos e centros de pesquisa voltados fundamentalmente para as questões nucleares.” (2º§)
- D) “Nessas instituições, tiveram lugar a construção e operação dos primeiros reatores nucleares do país, [...]” (2º§)
- E) “Em 1957, o primeiro reator nuclear da América Latina, o IEA-R1, entrou em operação no então Instituto de Energia Atômica (IEA) [...]” (3º§)

07

Em *“O Brasil reagiu a esses fatos.”* (2º§) ocorre

- A) comparação implícita.
- B) emprego de termos opostos.
- C) abrandamento de sentido de um termo indesejável.
- D) atribuição de ação própria do ser humano a ser inanimado.
- E) a substituição de um termo por outro, havendo uma relação lógica entre eles.

08

De acordo com a estrutura do texto, é correto afirmar que sua função principal é

- A) expressar a visão subjetiva dos fatos apresentados.
- B) informar sobre ações do Brasil referentes à energia nuclear.
- C) divulgar conceitos e opiniões sobre o Brasil de ontem e de hoje.
- D) ressaltar o valor do primeiro reator nuclear de pesquisa do Brasil.
- E) informar sobre a real situação do Brasil referente às energias alternativas.

09

Algumas palavras ou expressões indicam o modo como as ideias do texto relacionam-se entre si. Em “além da pesquisa” (5º§) a expressão “além de” indica

- A) ressalva.                      B) conclusão.                      C) acréscimo.                      D) explicação.                      E) confirmação.

10

Diante do exposto no texto, é correto afirmar que o título “A reação brasileira” é uma referência

- A) ao efeito advindo de fatos apresentados no 1º§.  
B) ao papel do Brasil no atual cenário internacional.  
C) à comparação feita entre as ações internacionais e brasileiras.  
D) às consequências das ações do Brasil em relação à energia atômica.  
E) ao processo de reintegração do Brasil ao grupo de países que pesquisam a energia nuclear.

Texto III para responder às questões de 11 a 17.

**O presente e o futuro dos exames de imagem**

Para o professor Celso Darío Ramos, do Departamento de Radiologia da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), é da medicina nuclear que vem o que há de mais moderno hoje no que diz respeito aos exames de imagem. Um exemplo citado por ele é PET-CT, equipamento que possibilita, ao mesmo tempo, indicar a função biológica de determinado órgão do corpo, por meio da tecnologia PET (tomografia por emissão de pósitrons), bem como mostrar a anatomia de várias partes do corpo, com o auxílio do CT (tomografia computadorizada).

Celso explica que tanto a tomografia por emissão de pósitrons quanto a computadorizada utilizam radiação para produzir imagens. No caso da medicina nuclear, essa radiação é captada dentro do próprio corpo do paciente graças à injeção de um radiofármaco, uma espécie de glicose que emite uma fraca radiação. “Para analisar um tumor, por exemplo, quanto mais agressivo, mais ele consome a glicose radioativa, se tornando radioativo também. Com isso, o equipamento vai identificar as características desse tumor, desde a sua fisiologia ao seu grau de agressividade. Com a medicina nuclear é possível fazer imagens do cérebro para avaliar doenças, bem como da distribuição do sangue no coração”, exemplifica o especialista.

(Disponível em: <http://reddeglobo.globo.com/globociencia/noticia/2013/06/para-especialistas-medicina-nuclear-ditara-futuro-dos-exames-de-imagem.html>.)

11

Relacionando o assunto tratado à fonte bibliográfica no final do texto, é correto afirmar que se trata de uma informação científica em uma linguagem

- A) formal e restrita a especialistas da saúde.  
B) informal, acessível ao público a que se destina.  
C) técnica, específica a um público relacionado à área.  
D) acessível a um público sem formação específica na área.  
E) precisa e objetiva, destinada exclusivamente a especialistas na área.

12

A transcrição da fala do especialista tem como principal função

- A) contrapor a informação anterior.                      D) orientar sobre o uso do equipamento mencionado.  
B) demonstrar a importância do texto.                      E) divulgar o trabalho desenvolvido por um especialista.  
C) sustentar as informações expostas.

13

Em “Para o professor Celso Darío Ramos, do Departamento de Radiologia da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), é da medicina nuclear que vem o que há de mais moderno hoje no que diz respeito aos exames de imagem.” (1º§), o trecho em destaque indica uma

- A) afirmação.                      D) explicação desnecessária.  
B) especificação.                      E) suspensão do pensamento.  
C) interrupção da coesão.

14

Em “[...] mais ele consome a glicose radioativa, se tornando radioativo também. [...]” (2º§), o termo em destaque tem como referente

- A) agressivo. D) glicose radioativa.  
B) um tumor. E) corpo do paciente.  
C) análise do tumor.

15

O verbo de elocução “*exemplifica*”, usado ao final do texto para mencionar a fala do especialista, pode ser substituído, sem alteração de sentido, por

- A) objeta. B) replica. C) elucida. D) assente. E) determina.

Texto IV para responder às questões de 16 a 20.

**A rosa de Hiroshima**

Pensem nas crianças  
Mudas telepáticas  
Pensem nas meninas  
Cegas inexatas  
Pensem nas mulheres  
Rotas alteradas  
Pensem nas feridas  
Como rosas cálidas  
Mas oh não se esqueçam  
Da rosa da rosa  
Da rosa de Hiroshima  
A rosa hereditária  
A rosa radioativa  
Estúpida e inválida  
A rosa com cirrose  
A antirrosa atômica  
Sem cor sem perfume  
Sem rosa, sem nada.

(Vinicius de Moraes. In: Ítalo Moriconi (Org.). *Os cem melhores poemas brasileiros do século*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.)

16

Considerando que o poema “*A rosa de Hiroshima*”, de Vinicius de Moraes, faz uma referência ao uso da energia nuclear citado no texto I “*Energia nuclear: ontem e hoje*”, por ocasião da guerra, é correto afirmar que, em relação ao texto III “*O presente e o futuro dos exames de imagem*”, existe uma

- A) abordagem diferente. D) comparação quanto ao uso da energia nuclear.  
B) negação dos fatos apresentados. E) continuidade, uma sequência do assunto abordado.  
C) confirmação dos fatos mencionados.

17

Considerando as relações de coerência estabelecidas por determinadas palavras, indique o par de trechos destacados (textos III e IV) cuja relação indicada pelos termos grifados é a mesma.

- A) “... bem como mostrar a anatomia...” (1º§) – “Como rosas cálidas”  
B) “Com isso, o equipamento vai identificar...” (2º§) – “Estúpida e inválida”  
C) “... diz respeito aos exames de imagem.” (1º§) – “Pensem nas crianças”  
D) “Com a medicina nuclear é possível fazer imagens...” (2º§) – “Sem cor sem perfume”  
E) “Para o professor Celso Darío Ramos, do Departamento de Radiologia...” (1º§) – “Da rosa de Hiroshima”

18

No texto IV, é correto afirmar que o eu lírico tem como interlocutor

- A) o leitor. B) as crianças. C) as meninas. D) as mulheres. E) as vítimas em geral.

19

Na linguagem poética, estão presentes recursos estilísticos e efeitos de sentido. Sabendo que o termo “rosa” foi empregado, predominantemente, no sentido conotativo no texto, assinale o verso a seguir que NÃO confirma tal afirmação.

- A) “A rosa hereditária”  
B) “Estúpida e inválida”  
C) “A rosa com cirrose”  
D) “A antirrosa atômica”  
E) “Sem rosa, sem nada”

20

A repetição da palavra “rosa”, empregada como um recurso estilístico, no poema de Vinicius de Moraes,

- A) fornece ao leitor um sentido de dinamismo.  
B) expressa oposições entre as citações da palavra.  
C) enfatiza a palavra acrescentando-lhe novo significado.  
D) evita o duplo sentido pelo uso de conectivos em lugar de “rosa”.  
E) estabelece uma comparação entre as várias rosas apresentadas.

### LÍNGUA INGLESA

Read text V to answer 21 through 25.

#### Introducing the perfect chemistry between a green technology and a blue world

There is a formula for a healthy new world. That’s why Braskem invested millions in research to become the first company in the world to use Brazilian sugar cane as a natural plastic source, collaborating with the reduction of the GHG emissions. Its commitment to a sustainable development resulted in a benchmark eco-efficient process that stimulates the markets in which Braskem operates and generates new opportunities.

The world dreamed. Braskem made it happen.



(Newsweek/Issues 2012, Special Edition, cover. Adaptado.)

21

The aim of the ad is to

- A) announce Braskem’s innovative energy sources.  
B) assert Braskem belief in responsible development.  
C) generate business opportunities for top research.  
D) stimulate the markets in which Braskem operates.  
E) make Braskem become the world’s leading company.

22

In “Its commitment to a sustainable development resulted in a benchmark eco-efficient process [...]”, ITS refers to

- A) GHG.                      B) world.                      C) health.                      D) Braskem.                      E) reduction.

23

The word that does NOT fit the ad’s context is

- A) cut.                      B) ounce.                      C) growth.                      D) standard.                      E) investigation.

24

In “The world dreamed. Braskem made it happen.”, there is a relation of \_\_\_\_\_ between the sentences.

- A) result                      B) contrast                      C) emphasis                      D) adding                      E) listing

25

In “Braskem operates and generates new opportunities”

- A) a gerund form is used.  
B) there is a demonstrative.  
C) the Simple Present is used.  
D) no linking word is present.  
E) verbs are in the plural form.

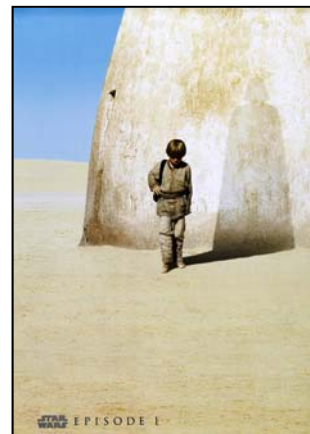
Read text VI to answer from 26 and 27.

This is the first chapter of the mythic *Star Wars* saga.

Set thirty years before the original *Star Wars* film, *Episode I* introduces young Anakin Skywalker, a boy with special powers, unaware that the journey he is beginning will transform him into the evil Darth Vader.

Obi-Wan Kenobi, the wise old Jedi from the original series, is a determined young apprentice and Palpatine, well known as the evil Emperor, is an ambitious Senator in the Galactic Republic.

It is a time when the Jedi Knights are the guardians of peace in a turbulent galaxy and a young Queen fights to save her people. In the shadows an evil force is waiting for the right moment to strike.



EVERY GENERATION HAS A LEGEND.  
EVERY JOURNEY HAS A FIRST STEP.  
EVERY SAGA HAS A BEGINNING.

(Reinildes Dias. *Reading Critically in English*, 3<sup>rd</sup> ed. UFMG 2002.)

26

Anakin Skywalker is

- A) the new Emperor of the great Galactic Republic.
- B) going to become a wicked creature in the future.
- C) beginning his apprenticeship to become a dwarf.
- D) the same famous original Jedi from the first series.
- E) finishing his tough journey before the original film.

27

Match columns according to words' use in context.

- 1. Saga. ( ) Bad.
- 2. Unaware. ( ) Trip.
- 3. Strike. ( ) Attack.
- 4. Evil. ( ) Tale.
- 5. Wise. ( ) Oblivious.
- 6. Journey. ( ) Prudent.

The correct sequence is

- A) 6, 2, 3, 5, 4, 1.
- B) 4, 6, 3, 1, 2, 5.
- C) 3, 1, 2, 6, 5, 4.
- D) 5, 6, 4, 3, 1, 2.
- E) 2, 5, 6, 4, 3, 1.

Read text VII to answer 28 through 30.



Montenegro  
Ministry of Economy

---

**Government of Montenegro launched first round for offshore production concession contracts on 7 August 2013.**

The Ministry of Economy of Montenegro launched its first bid round for a production concession contract. A total of 3,191 square kilometres of offshore area is Offered, comprising of 13 blocks in the Adriatic Sea.

More information about the Round, data availability, and overall procedure can be obtained either by contacting **tender@petroleum.me** or at **www.petroleum.me**

(The Economist, September 4<sup>th</sup>, 2013. Page 86.)

28

The government of Montenegro is looking for

- A) offshore foes.
- B) possible buyers.
- C) concession contracts.
- D) business partnership.
- E) round trip information.

29

According to the ad

- A) the contracts depend on overall procedure.
- B) the first bid will ensure a concession contract.
- C) over three thousand square miles are offered.
- D) a series of bids for oil exploration have opened.
- E) thirty blocks of the Adriatic Sea will be available.

30

The area to be explored is located

- A) upon the shore.
- B) away from shore.
- C) close to the edge.
- D) towards the shore.
- E) opposite the border.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

31

Considere as seguintes proposições:

- se a geladeira não está ligada, então a água está gelada;
- se a geladeira está ligada, então a garrafa não está cheia.

Ora, a garrafa está cheia. Conclui-se, então, que a

- A) água está gelada.
- B) geladeira está ligada.
- C) geladeira está ligada e a garrafa está cheia.
- D) geladeira está ligada ou a garrafa não está cheia.
- E) geladeira não está ligada e a água não está gelada.

32

Quatro veículos – uma moto, um carro, um caminhão e um ônibus – saíram simultaneamente de uma cidade A em direção a uma cidade B. Considere que, para completar a viagem, o ônibus gastou vinte minutos a mais do que o carro e meia hora a menos do que a moto. Sabe-se, também, que o caminhão gastou 50 minutos a mais do que o carro. Sendo assim, é correto afirmar que o

- A) carro não foi o mais rápido.
- B) caminhão chegou antes do carro.
- C) caminhão e a moto chegaram juntos.
- D) ônibus e o caminhão chegaram juntos.
- E) ônibus foi o último a completar a viagem.

33

Três automóveis, sendo um esportivo, um conversível e um sedan, serão utilizados para transportar 8 crianças. De quantas maneiras as crianças poderão se agrupar para entrar nos 3 veículos, considerando que 2 crianças devem entrar no automóvel esportivo, 3 no conversível e 3 no sedan?

- A) 480.
- B) 560.
- C) 630.
- D) 720.
- E) 810.

34

A seguir estão representados um triângulo equilátero e um quadrado, cujos perímetros são iguais.



Se a diferença entre os lados dessas 2 figuras é igual a 3 cm, então, o perímetro de cada uma delas mede

- A) 24 cm.
- B) 28 cm.
- C) 32 cm.
- D) 36 cm.
- E) 40 cm.



35

A negação da proposição “André não é solteiro ou Bruno é casado” é

- A) André é casado ou Bruno é solteiro. D) André não é casado e Bruno é solteiro.  
 B) André é solteiro e Bruno não é casado. E) André é solteiro ou Bruno não é casado.  
 C) André é casado e Bruno não é solteiro.

36

Use a lógica para descobrir os números que faltam no quadro apresentado.

17		51
	102	
153		459

A soma desses números é igual a

- A) 431. B) 482. C) 503. D) 527. E) 544.

37

Márcio jogou basquete durante um certo período, tendo começado numa segunda-feira, de acordo com a frequência representada a seguir:

Segunda-feira, Quinta-feira, Domingo, Quarta-feira, Sábado, Terça-feira, Sexta-feira,...

Se no total ele jogou basquete 150 vezes, então o último dia em que praticou o esporte caiu num(a)

- A) domingo. D) sexta-feira.  
 B) segunda-feira. E) sábado.  
 C) quarta-feira.

38

Sejam as proposições:

- Se a porta está fechada, então a janela está aberta ou a porta está fechada;
- Se a porta está fechada, então a janela está fechada e a porta não está fechada;
- Se a porta ou a janela estão fechadas, então a porta está fechada e a janela está aberta;

Tais proposições são, respectivamente, exemplos de

- A) tautologia, contingência e contradição. D) contradição, contingência e tautologia.  
 B) contingência, contradição e tautologia. E) contingência, tautologia e contradição.  
 C) tautologia, contradição e contingência.

39

Num grupo com 50 adolescentes: 18 usam aparelho ortodôntico; 7 usam óculos e aparelho ortodôntico; e, 10 não usam aparelho ortodôntico nem óculos. A probabilidade de se escolher um adolescente que use óculos e não use aparelho ortodôntico é igual a

- A) 32%. B) 40%. C) 44%. D) 52%. E) 56%.

40

João disse: “Se eu acordo cedo, então eu não durmo de tarde.” Considerando que João mentiu, é correto afirmar que ele

- A) dormiu de tarde. D) não acordou cedo e não dormiu de tarde.  
 B) não acordou cedo. E) não acordou cedo ou não dormiu de tarde.  
 C) não acordou cedo e dormiu de tarde.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

41

“O arranjo físico ou *layout* pode ser conceituado como a disposição física dos equipamentos, pessoas e materiais, da maneira mais adequada ao processo produtivo.”

(Viana, 2000.)

São princípios básicos do arranjo físico, EXCETO:

- A) Segurança.
- B) Uso adequado do espaço.
- C) Economia de movimentos.
- D) Flexibilidade de longo prazo.
- E) Aleatoriedade e retorno de caminhos e espaços.

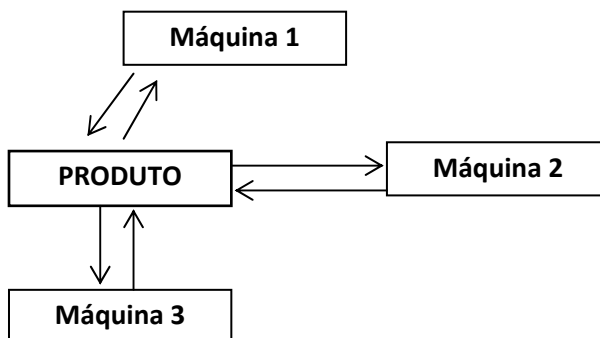
42

O arranjo físico ou *layout* pode ser modificado, devido aos seguintes fatores, que originam tal mudança, EXCETO:

- A) Variação na demanda.
- B) Lançamento de produto.
- C) Obsolescência das instalações.
- D) Baixa ocorrência de acidentes de trabalho.
- E) Mudanças na localização e do mercado consumidor.

43

Pela literatura, existem alguns tipos diferentes de arranjo físico, sendo os mais utilizados: arranjo físico por produto, arranjo físico por processo, arranjo físico celular, arranjo físico posicional ou por posição fixa e arranjo físico misto ou combinado. Observe a imagem a seguir:



O *layout* apresentado corresponde o arranjo físico

- A) por produto.
- B) por processo.
- C) combinado ou misto.
- D) por manufatura celular.
- E) posicional ou por posição fixa.

44

“Constitui-se no arranjo físico no qual as máquinas e equipamentos são colocados em sequência de montagem, e o material em transformação é conduzido através das estações de trabalho. Este tipo de arranjo permite um fluxo rápido na fabricação de produtos padronizados.” A descrição anterior refere-se ao arranjo físico

- A) por produto.
- B) por processo.
- C) combinado ou misto.
- D) por manufatura celular.
- E) posicional ou por posição fixa.

45

A atividade de expedição constitui-se na última etapa da movimentação de materiais, antes que as mercadorias/ produtos deixem a empresa. Em relação à expedição, é INCORRETO afirmar que

- A) após as mercadorias serem embaladas para a expedição, elas devem ser colocadas em uma área de espera para o carregamento.
- B) inclui o recebimento, a classificação, o registro e a fiscalização das mercadorias/produtos que ingressam no almoxarifado da empresa.
- C) abrange a preparação de cargas, determinação das condições de transporte, carregamento, despacho e controle cronológico das remessas.
- D) constitui-se basicamente na verificação e no carregamento das mercadorias nos veículos, sendo executada manualmente na maioria dos sistemas.
- E) na conferência, geralmente, é feita a contagem física de caixas ou lotes, mas em alguns casos é necessária, ainda, a verificação de peças, marcas e tamanhos.

46

Segundo Rodrigues e Pizzolato (2003), o fluxo de materiais (produtos) dentro da empresa possui três etapas determinantes: recebimento, separação dos pedidos e expedição. Em relação à etapa de separação dos pedidos, é correto afirmar que

- A) envolve o descarregamento das cargas, a conferência das quantidades e qualidade dos produtos entregues pelos fornecedores.
- B) indica a capacidade de armazenagem de um trabalhador, sendo obtida pela contagem do número de produtos armazenados por um homem por hora.
- C) consiste na atividade que retira os produtos da área de armazenagem, em suas quantidades corretas, para atendimento a um pedido e os envia à área de distribuição.
- D) é a primeira etapa na trajetória dos produtos, tendo influência sobre os demais acontecimentos com os mesmos dentro do armazém, a partir de sua identificação na chegada.
- E) constitui-se na verificação e no carregamento dos materiais em veículos, envolvendo atividades de conferência, pesagem da carga e determinação do custo de transporte.

47

Uma determinada empresa apresenta as seguintes informações: o tempo de trabalho disponível é de 400 minutos por dia; e, a demanda média diária do produto X é de 100 unidades. Com base nas informações, o *takt time* do produto X corresponde a

- A) 4 minutos por peça.
- B) 5 minutos por peça.
- C) 8 minutos por peça.
- D) 0,25 minuto por peça.
- E) 0,50 minuto por peça.

48

“A dimensão e as características de materiais e produtos podem exigir desde a instalação de uma simples prateleira até complexas armações, caixas e gavetas. O(A) \_\_\_\_\_ constitui-se em uma das maneiras mais comuns de estocagem e é adequado(a) para itens de pequenas dimensões, podendo ser construído(a) pelas empresas ou adquiridas no mercado em dimensões padronizadas.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) rack
- B) caixa
- C) pacote
- D) estante
- E) prateleira

49

“A movimentação e o transporte de material são classificados de acordo com a atividade funcional a que se destinam.”  
(Dias, 2010, p. 212.)

São classificações da movimentação e transporte de material, EXCETO:

- A) Granel.
- B) Carga unitária.
- C) Armazenamento.
- D) Vias de transporte.
- E) Aumento do custo final do produto.

50

“O sistema de movimentação de materiais em uma indústria deve atender a uma série de finalidades básicas.”  
(Dias, 2010, p. 212.)

Constitui-se em uma finalidade do sistema de movimentação de materiais o(a)

- A) redução dos custos.
- B) aumento da produção.
- C) menor segurança para o pessoal.
- D) aumento da capacidade de armazenagem.
- E) redução da fadiga e maior conforto para o pessoal.

51

“A seleção de equipamentos para movimentação de materiais é uma tarefa complexa, pois as operações são parte integrante de todo o sistema de produção e estocagem. \_\_\_\_\_ são os mais antigos e mais simples equipamentos para manejo de cargas, transportando, geralmente, entre 50 kg e 100 kg, sendo encontrados praticamente em todos os depósitos. A partir dos modelos mais simples, foram criados e aperfeiçoados alguns modelos diferenciados, como os destinados à plataforma elevatória.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) Carretas
- B) Carrinhos
- C) Elevadores
- D) Plataformas
- E) Empilhadeiras

52

**Em relação aos equipamentos de movimentação e transporte de materiais, analise as afirmativas.**

- I. A classificação adotada para os equipamentos de movimentação e transporte de materiais distribui os mesmos em grupos bastante amplos, de acordo com uma generalização geométrica e funcional.
- II. Na classificação dos equipamentos de movimentação e transporte de materiais são incluídos os dispositivos de carga, descarga e manuseio, tais como: transportadores, guindastes e veículos industriais.
- III. A flexibilidade dos equipamentos é um fator fundamental, devendo o mesmo operar em condições de regime irregular de transporte de materiais de formatos diferentes, devendo estar preparado inclusive para receber dispositivos e adaptações especiais.
- IV. A velocidade dos equipamentos é de grande importância, pois deve ser adaptada ao volume de expedição e recebimento, sendo a possibilidade de variação de velocidade em equipamentos automáticos e semiautomáticos altamente desejável, para compensar a inexperiência e/ou ausência de operários e índice de perda.

**Estão corretas as afirmativas**

- A) I, II, III e IV.                      B) I e II, apenas.                      C) II e IV apenas.                      D) III e IV apenas.                      E) I, II e III apenas.

53

**“Diversos são os tipos de transportadores utilizados pela indústria para movimentação de materiais. Desses tipos, os principais são: transportadores de rosca; transportadores magnéticos; transportadores vibratórios; transportadores pneumático; transportadores de roletes livres; e, transportadores aéreos de correntes.”** *(Dias, 2010, p. 226.)*

**Em relação aos transportadores de roletes livres, é INCORRETO afirmar que**

- A) para determinar a viabilidade de sua utilização deve-se iniciar pelo estudo das características da carga a ser transportada, e, geralmente, a superfície de fundo da mesma deve ser razoavelmente dura e plana.
- B) transporta de forma excelente sacos e pacotes não rígidos, engradados com fundo feito de ripas paralelas aos roletes, caixas de papelão cujas tampas se abrem facilmente e recipientes com superfície irregular ou pontas.
- C) podem ser utilizados para grandes percursos, entretanto, o percurso é dividido em trechos e no fim de cada trecho pequenos transportadores de correia plana elevam o material, possibilitando sua entrada em novo trecho inclinado.
- D) é o sistema de transportadores mais econômico, pois não necessita de acionamento, utilizando-se da gravidade, praticamente não há manutenção e quase todos os materiais não a granel podem ser transportados por esse sistema.
- E) sua trajetória em planos é utilizada especialmente em sistema do tipo linha de montagem, onde o material vai sendo empurrado sobre o transportador, enquanto os operários, colocados ao longo do mesmo, processam as diversas operações requeridas.

54

**O Programa Mestre de Produção (*Master Production Schedule – MPS*) mantém a informação de cada produto final, em termos de demanda e estoque disponível, e faz a projeção futura desse estoque para descobrir as necessidades de componentes e produtos finais a produzir na escala de tempo. Constituem-se dados requeridos para elaboração do MPS, EXCETO:**

- A) Níveis de estoque.
- B) Previsão de vendas.
- C) Carteira de pedidos.
- D) Restrições de capacidade.
- E) Demanda de empresas concorrentes.

55

**Uma determinada empresa possui um consumo médio mensal de 9.000 unidades do produto que comercializa. Considerando que possui 8.730 unidades para fornecimento por mês, é correto afirmar que a referida empresa trabalha com um percentual de grau de atendimento (GA) de**

- A) 0,3%.                      B) 0,4%.                      C) 1,97%.                      D) 97%.                      E) 103%.

56

**Os transportes de cargas possuem diferentes tipos modais, cada um com custos e características próprias. O modal mais adequado para mercadorias de alto valor agregado, pequenos volumes ou com urgência de entrega, e que constitui-se em um meio de transporte extremamente veloz e consideravelmente caro, corresponde ao**

- A) aéreo.
- B) aquaviário fluvial.
- C) terrestre rodoviário.
- D) aquaviário marítimo.
- E) terrestre ferroviário.

57

Os recipientes mais utilizados para conseguir a unitização são caixas, paletes, *containers*, sacos, tambores e fardos. Em relação à unitização, é INCORRETO afirmar que

- A) uma das vantagens é a redução dos volumes a manipular.
- B) significa agrupar um ou vários volumes em um único recipiente maior.
- C) constitui-se em uma desvantagem a redução do custo com embalagens.
- D) o intuito é facilitar o manuseio, a armazenagem, o transporte e a movimentação da carga.
- E) a carga, sempre que possível, deve ser unitizada, para facilitar o manuseio, a armazenagem e o transporte.

58

Segundo Slack (2007), as medidas comuns de desempenho são classificadas como relativas ao cliente e relativas à concorrência. Marque a alternativa que apresenta somente medidas de desempenho relativas ao cliente.

- A) Custo de distribuição e lucro líquido.
- B) Total de vendas e custo de estoque.
- C) Retorno do investimento e entregas no prazo.
- D) Custo de estoque e tempo de ciclo de produção.
- E) Confiabilidade de entrega e flexibilidade no volume de produção.

59

Diante das variações de mercado, uma das formas confiáveis e seguras para responder às novas exigências sobre variações de preços de vendas de produtos acabados e de aquisição de matérias-primas é a implantação de uma política de estoques. Constituem-se diretrizes que a política de estoques deve definir, EXCETO:

- A) Definição da rotatividade de pessoal na empresa.
- B) Definição do número de depósitos e/ou almoxarifados.
- C) Metas quanto ao tempo de entrega dos produtos aos clientes.
- D) Nível de flutuação de estoques para atender a uma alteração no consumo.
- E) Definição dos materiais a serem estocados nos depósitos e/ou almoxarifados.

60

“Existem aspectos a serem considerados antes de se montar um sistema de controle de estoques.” (Dias, 2010.)

Assinale a alternativa que apresenta um desses critérios ou aspectos.

- A) Determinar o preço de venda do produto final.
- B) Definir os critérios de negociação com fornecedores.
- C) Considerar os tipos de estoques existentes na empresa.
- D) Analisar o comportamento individual do pessoal envolvido com estoques.
- E) Verificar a relação entre o capital investido e os equipamentos existentes.

61

O planejamento do dimensionamento do estoque reside na relação entre os seguintes itens, EXCETO:

- A) Custo incorrido.
- B) Consumo ou demanda.
- C) Número de concorrentes.
- D) Disponibilidade de estoques.
- E) Capital investido em estoques.

62

As decisões de ressuprimento – quanto necessário – deve considerar dois conjuntos de custos: os associados à aquisição e os associados à manutenção. Em relação ao custo de falta de estoque, é correto afirmar que

- A) refere-se à falha no fornecimento em decorrência de uma decisão errada na quantidade pedida.
- B) relaciona-se ao fato de que os pedidos realizados para pequenas quantidades podem ter custos extras.
- C) encontra-se associado aos juros pagos a bancos por empréstimos, ou custos de oportunidade, por não se reinvestir em outros lugares.
- D) inclui a localização, climatização e iluminação, que podem ser caros especialmente nos casos em que se exige baixa temperatura ou alta segurança.
- E) relaciona-se à existência de pedidos de grandes quantidades, que podem ficar armazenados por longo período e geram o risco de, por exemplo, perderem o prazo de validade.

**63**

Uma determinada empresa apresentou as seguintes informações:

- *Item 1* – corresponde a 50% do valor anual do consumo;
- *Item 2* – corresponde a 30% do valor anual do consumo;
- *Item 3* – corresponde a 20% do valor anual do consumo;

Considerando que a referida empresa adota a classificação ABC, é correto afirmar que o item

- A) 1 está na classe B.
- B) 2 está na classe A.
- C) 3 está na classe A.
- D) 2 está na classe C.
- E) 3 está na classe C.

Leia as informações a seguir para responder às questões **64** e **65**.

O consumo anual de um produto é de 2.000 unidades por ano. O custo anual de armazenagem por peça é de R\$ 1,00 e o custo do pedido é de R\$ 10,00.

**64**

Com base nas informações, é correto afirmar que o lote econômico de compra da empresa corresponde a

- A) 10 peças/pedido.
- B) 20 peças/pedido.
- C) 141 peças/pedido.
- D) 200 peças/pedido.
- E) 2.000 peças/pedido.

**65**

Considerando o lote econômico de compras da empresa, é correto afirmar que o número de pedidos por ano corresponde a

- A) 10 pedidos/ano.
- B) 20 pedidos/ano.
- C) 40 pedidos/ano.
- D) 100 pedidos/ano.
- E) 200 pedidos/ano.

**66**

Um determinado produto apresenta um consumo médio mensal de 200 unidades. O tempo de demora para entrega do lote de compra do referido produto pelo fornecedor é de 2 meses. Sabendo-se que o estoque de segurança deve ser de um mês de consumo, qual é o ponto de ressuprimento do estoque deste produto?

- A) 200 unidades.
- B) 400 unidades.
- C) 600 unidades.
- D) 800 unidades.
- E) 1.000 unidades.

**67**

“O estoque de segurança visa proporcionar um certo nível de atendimento exigido ou preestabelecido, mediante a variabilidade tanto do suprimento, quanto da demanda.”

*(Peinado e Graemi, 2007, p. 724.)*

Constituem-se fatores dos quais dependem o tamanho do estoque de segurança, EXCETO:

- A) Tempo de ressuprimento.
- B) Demanda média por período.
- C) Custo máximo para ressuprimento.
- D) Grau de variabilidade do tempo de ressuprimento.
- E) Grau de variabilidade da demanda durante o tempo de ressuprimento.

**68**

“Uma das mais importantes informações para a gestão e controle de estoques corresponde à quantidade que deve existir em estoque para cobrir eventuais atrasos no ressuprimento, objetivando a garantia do funcionamento ininterrupto e eficiente do processo produtivo, sem o risco de faltas.” O conceito apresentado refere-se a

- A) consumo médio.
- B) estoque mínimo.
- C) estoque máximo.
- D) política de estoques.
- E) ponto de ressuprimento.



74

“Para determinação do canal de distribuição que melhor se adapte aos objetivos da empresa, é necessária a análise de alguns parâmetros.” *(Dias, 2010.)*

Marque a alternativa que apresenta somente parâmetros ou características a serem analisados.

- A) Fisco e empresa. D) Intermediário e fornecedor.  
B) Cliente e produto. E) Meio ambiente e lucratividade.  
C) Intermediário e governo.

75

“O tempo de atendimento de um pedido é o intervalo de tempo que leva desde a emissão de um pedido pelo cliente até que este receba os produtos desejados.” *(Dias, 2010.)*

Em relação às partes deste tempo de atendimento, assinale a alternativa correta.

- A) Transporte: tempo que leva desde a emissão do pedido pelo cliente até chegar ao fornecedor.  
B) Faturamento: tempo que leva para o fornecedor separar os produtos e encaminhá-los para o transporte.  
C) Separação: tempo que leva para que o fornecedor receba o pedido emitido pelo cliente e fature o mesmo.  
D) Emissão do pedido: tempo que leva da saída do depósito do fornecedor até o recebimento do produto pelo cliente.  
E) Preparação do pedido: tempo que o fornecedor leva para emitir o faturamento, separar os produtos e deixá-los em condições de transporte.

76

Os canais de distribuição dos produtos constituem-se em um “conjunto de organizações interdependentes envolvidas no processo de disponibilizar um produto ou serviço para uso ou consumo”. *(Coughlan, 2002, p. 20.)*

Entretanto, existem conflitos entre os canais de distribuição que podem reduzir a eficiência do sistema de distribuição.

Relacione adequadamente os graus dos conflitos aos respectivos conceitos.

1. Conflito latente. ( ) A forma de agir entre as empresas do canal de distribuição é abertamente negativa.  
2. Conflito manifestado. ( ) É visto pela empresa de forma natural, como algo que faz parte dos negócios.  
3. Conflito percebido. ( ) Existe por uma questão natural, ou seja, pela disputa da renda gerada pelo sistema.  
4. Conflito sentido. ( ) Há o estímulo das discordâncias em nível afetivo, despertando sentimentos negativos.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 4, 3. B) 2, 3, 4, 1. C) 2, 3, 1, 4. D) 3, 4, 2, 1. E) 4, 1, 3, 2.

77

“Devido à natureza dos mercados, a empresa encontra não apenas um, mas vários tipos de mercados dentro do mercado.” *(Dias, 2010.)*

Nesse sentido, é correto afirmar que

- A) para atender a satisfação das necessidades dos diferentes clientes, deve-se utilizar as mesmas estratégias de distribuição.  
B) o custo de atendimento é maior para a colocação de um mesmo produto em 48 horas para um cliente e em 96 horas para outro.  
C) a empresa não tem como encontrar diferentes tipos de clientes em um só mercado, pois as características pessoais determinam o segmento.  
D) um mesmo tipo de produto nunca pode atender às necessidades de dois segmentos do mercado, mesmo com métodos de distribuição diferentes.  
E) o sistema de distribuição não deve ter flexibilidade para atender a um universo de clientes, pois os parâmetros já são determinados para um segmento específico.

78

“A integração vertical no comércio ocorre com a expansão do controle de uma empresa além de seu nível normal de atividade.” *(Dias, 2010.)*

Em relação à integração vertical, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Ocorre quando diversas atividades ao longo da cadeia são controladas.  
B) Estão integrados verticalmente em suas atividades: varejista – atacadista – fabricante.  
C) Tem como vantagem as economias de escalas em administração, produção e distribuição.  
D) Ocorre quando diversas atividades de natureza semelhante são controladas pela mesma empresa.  
E) Possui como desvantagem a discrepância entre sortimentos de mercadorias nos níveis da cadeia.



79

**“Hábitos de compras dos consumidores e tipos de estabelecimentos tradicionalmente aceitos para o produto que são importantes para a distribuição.” A descrição anterior refere-se a**

- A) meios.                      B) volumes.                      C) combinação.                      D) exclusividade.                      E) harmonização.

80

**Para Slack (1993), qualquer organização deseja ser bem-sucedida a longo prazo, e, para tanto, a função produção é essencial, pois dá à organização uma vantagem baseada na produção. Tal função contribui para atingir essa vantagem por meio de cinco objetivos de desempenho. Assinale um desses objetivos.**

- A) Qualidade: fazer certo as coisas.                      D) Gastos: fazer as coisas com os maiores custos.  
B) Demora: fazer as coisas lentamente.                      E) Desconfiança: fazer as coisas com atraso de tempo.  
C) Inflexibilidade: nunca mudar o que se faz.

81

**Na medida de qualidade, uma determinada empresa possui como meta para processos defeituosos, o alvo de que as perdas sejam menores ou iguais a 5% por ano. Sabe-se que a empresa produziu 23.000 unidades/ano e a média de unidades defeituosas corresponde a 1.500 peças/ano. De acordo com as informações apresentadas, é correto afirmar que a empresa**

- A) atingiu sua meta, pois o indicador de qualidade foi de 1,5%.  
B) atingiu sua meta, pois o indicador de qualidade foi de 2,0%.  
C) não atingiu sua meta, pois o indicador de qualidade foi de 7,9%.  
D) não atingiu a meta estabelecida, pois o indicador de qualidade foi de 6,5%.  
E) não atingiu a meta estabelecida, pois o indicador de qualidade foi de 153%.

82

**Uma determinada empresa produziu, em um determinado período, 66.500 peças de um produto. Sabendo-se que a empresa produziu 95% do total previsto, qual era a quantidade de peças programadas para serem produzidas?**

- A) 63.175 peças.                      B) 66.500 peças.                      C) 69.825 peças.                      D) 70.000 peças.                      E) 96.425 peças.

83

**Uma determinada empresa produziu, em fevereiro de 2014, 40.000 peças de um produto. Sabendo-se que o pessoal da produção totaliza 97 funcionários, qual foi a produção física média por funcionário no mês de fevereiro de 2014?**

- A) 97 peças.                      B) 13,75 peças.                      C) 610,3 peças.                      D) 1.300 peças.                      E) 412,37 peças.

84

**Acerca do transporte, uma das áreas mais importantes no gerenciamento da logística para as empresas, é INCORRETO afirmar que**

- A) impacta significativamente nos níveis de serviços ao cliente.  
B) é a área operacional da logística que posiciona geograficamente o estoque.  
C) a estocagem do produto, ainda que temporária, é uma das funções do transporte.  
D) tem como função a movimentação do produto do local de origem até o seu destino.  
E) é uma atividade que sempre impacta na redução significativa dos custos da empresa.

85

**A mão de obra caracteriza-se como um recurso de suma importância para o processo produtivo e, em determinadas áreas de produção, a especializada é necessária e vital. Destaca-se como vantagem da mão de obra especializada o(a)**

- A) baixa produtividade.                      D) alto esforço mental exigido do trabalhador.  
B) redução do retrabalho.                      E) aumento no tempo de ciclo de um processo.  
C) dificuldade para treinamento.

86

**A seleção do método de separação de pedidos depende das seguintes informações, EXCETO:**

- A) Quantidade de itens defeituosos.                      D) Número médio de itens por pedido.  
B) Número médio de pedidos por dia.                      E) Quantidade de cada item por pedido.  
C) Frequência de distribuição de itens.

**87**

Uma determinada empresa deseja instalar um número de equipamentos que seja suficiente para produzir 800.000 peças por ano. Cada equipamento deve trabalhar em 2 turnos de 8 horas por dia, com um trabalho útil de 7 horas/turno, e produzir 1 peça a cada 1,2 minuto. Considerando que o ano possui 300 dias úteis e que não há perdas, quantos equipamentos serão necessários para atender a produção prevista?

- A) 2,7. B) 3,3. C) 3,8. D) 6,6. E) 7,6.

**88**

“Deve ser feita regularmente, podendo ser operacionalizada através de pesquisas patrocinadas pela empresa, por um conjunto de empresas do setor ou pelo acompanhamento dos pedidos. Devem ser avaliados os seguintes itens: disponibilidade, tempo de entrega, informação, resolução de problemas e apoio ao produto.” Trata-se da medida externa de desempenho denominada mensuração

- A) do custo. D) da produtividade.  
 B) de ativos. E) da percepção do cliente.  
 C) da rentabilidade.

**89**

Uma determinada empresa deseja indicar o número de funcionários que deve ser dimensionado para atender à produção de 900 peças durante 1 dia de 8 horas de trabalho, em apenas um turno. Estima-se que cada peça demore, em média, 4 minutos para ser produzida. Considerando que 25% do tempo dos funcionários é destinado para descanso e refeições, qual é o número necessário de funcionários?

- A) 7,5. B) 10. C) 15. D) 20. E) 30.

**90**

A separação de pedidos raramente é feita por somente um método, devido às variações de tamanho, embalagem, quantidade etc. Acerca dos métodos de separação de pedidos, é correto afirmar que a separação

- A) por localização do produto, uma carga paletizada é retirada do estoque.  
 B) em carga unitizada é realizada quando o pedido não exige caixas fechadas.  
 C) em caixa aberta é realizada utilizando carrinhos de mão com duas ou quatro rodas.  
 D) em lotes de caixas é realizada quando o pedido é menor do que a carga unitizada no palete.  
 E) por tamanho do produto utiliza tecnologia computadorizada para que seja feita a separação.

**91**

As formas de registro e avaliação de estoques têm o objetivo de controlar a quantidade de materiais em estoque, tanto física quanto monetariamente. São métodos de avaliação de estoques, EXCETO:

- A) CM – custo médio. D) CES – cálculo do estoque de segurança.  
 B) CR – custo de reposição. E) PEPS – primeiro a entrar, primeiro a sair.  
 C) UEPS – último a entrar, primeiro a sair.

**92**

“A classificação de materiais é essencial para a empresa, pois permite o controle eficiente dos estoques, a criação de procedimentos de armazenagem adequados e a correta operacionalização do almoxarifado.” (Dias, 2010.)

Sobre o tema, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Classificar um material é agrupá-lo de acordo com suas semelhanças, em termos de forma, dimensão, peso, tipo, uso etc.  
 ( ) A classificação pode gerar confusão, pois um produto pode ser classificado de modo que seja confundido com outro com o qual tenha semelhança.  
 ( ) A classificação deve ser feita de forma que cada gênero de material ocupe seu respectivo local, visto que, por exemplo, produtos químicos não devem estar próximos a produtos alimentícios.  
 ( ) O objetivo da classificação de materiais é catalogar, simplificar, especificar, normalizar, padronizar e codificar todos os materiais componentes do estoque.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, F. B) F, V, F, V. C) V, F, V, F. D) V, V, F, F. E) V, F, V, V.

93

A codificação de materiais tem como objetivo representar todas as informações necessárias, suficientes e desejadas sobre os itens do estoque. Constituem-se em sistemas de codificação de materiais, EXCETO:

- A) Decimal. B) Numérico. C) Alfabético. D) Simbólico. E) Alfanumérico.

94

“A classificação de materiais pode ser dividida em quatro categorias: identificação, codificação, cadastramento e catalogação. \_\_\_\_\_ consiste na análise e registro das características físico-químicas e das aplicações de um determinado item em relação aos outros, estabelecendo a identidade do material. Para tanto, é necessário possuir alguns dados sobre os materiais (medidas e dimensões; acabamento; tipo de material; cor do material; acondicionamento do material; entre outros) que podem ser retirados de catálogos, listas fornecidas pelos fabricantes ou visualização do material.”

(Fernandes, 1981.)

Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) Expedição B) Codificação C) Catalogação D) Identificação E) Cadastramento

95

É essencial que a empresa efetue contagens físicas de seus itens de estoques para verificar se há discrepâncias do valor e da quantidade entre o estoque físico e os registros de estoques. O processo de contagem física dos estoques denomina-se

- A) estocagem. D) projeção de estoques.  
B) distribuição. E) recebimento de material.  
C) inventário físico.

96

“Para projetar uma embalagem, é necessário verificar a fragilidade do produto, calculando seus pontos críticos para determinação do material de acolchoamento. Outro ponto considerado é a finalidade da mercadoria (exportação, meios de transporte) ou os caminhos do produto. Só depois deve-se começar o projeto, onde se verifica se o produto já tem uma embalagem primária, volume e peso, se há necessidade de unitizar e qual o material mais indicado para a embalagem, com a simulação de alguns testes (vibração, compressão e altura de empilhamento em função da carga). É feito o cálculo do custo e se escolhe o material de acolchoamento (melhor relação custo/benefício). O ideal é que a engenharia de embalagem trabalhe juntamente com a de produtos. Às vezes, é preferível mudar o projeto do produto a gastar em uma embalagem onerosa.”

(Dias, 2010, p. 161.)

Considerando o texto, para a fabricação de embalagens são itens essenciais a serem verificados, EXCETO:

- A) Forma de pagamento das embalagens.  
B) Custo relativo do conjunto produto/embalagem.  
C) Condições de transporte, manuseio e estocagem.  
D) Tamanho da embalagem e volume a ser embalado.  
E) Resistência da embalagem, que deve ser compatível com o tipo de produto a ser embalado.

97

Segundo Dias (2010, p. 152), no caso de um rearranjo físico de uma instalação em funcionamento é essencial ter em mente o seguinte princípio: “O custo do método proposto, por unidade produzida, deve ser menor do que o existente, de modo a proporcionar uma economia satisfatória para a empresa, no período mais curto possível, e os produtos devem percorrer a menor distância possível entre duas máquinas e de um ponto de estocagem a outro.” Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta ações para melhorar a circulação de materiais e ganhar espaço no caso de um rearranjo físico.

- A) Manter todo o lixo, material de segunda, máquinas obsoletas ou aumentar o espaço ocupado pelo lixo ao máximo.  
B) Colocar motores, ventiladores, transformadores e outros acessórios espalhados, de forma que não fiquem áreas de circulação.  
C) Rever a política de abastecimento de matérias-primas, a fim de tentar reduzir os estoques e ganhar espaço no almoxarifado.  
D) Reelaborar a política de armazenagem de produtos, visando tentar aumentar, ao máximo, os estoques e reduzir o espaço na expedição.  
E) Colocar escritórios de supervisores e instalações sanitárias em instalações espaçosas e com distância adequada, de forma que não possam ser aproveitadas áreas por baixo deles.

**98**

“Consiste no tempo alocado para a produção de uma peça ou produto em uma célula ou linha de produção. Pode ser definido a partir da demanda do mercado e o tempo disponível para produção.” *(Iwayama, 1997.)*

O conceito apresentado refere-se a

- A) *Kanban*. B) *takt time*. C) *just in time*. D) *benchmarking*. E) *empowerment*.

**99**

Segundo Dias (2010, p. 154), existem diversos critérios para fazer um levantamento de dados para análise de um processo, incluindo desde medidas diretas até processos estatísticos. A seleção de um ou outro sistema depende da situação específica. Um deles, entretanto, o método do diagrama, pode ser usado com vantagem na grande maioria dos serviços ligados à produção ou à administração. É largamente utilizado também para a localização e o dimensionamento de armazenagem de produtos num processo. Diagramas são representações diretas simples e precisas de uma tarefa. Mostram, em ordem cronológica, as atividades do homem, máquina ou combinação homem-máquina. Não constituem um fim, mas um meio, porém, são recursos valiosos para analisar o processo e estudar o *layout*. O diagrama que indica graficamente os pontos nos quais se introduzem os materiais ou componentes, representando a ordem das operações e inspeções executadas é o

- A) de fluxo. B) do produto. C) do processo. D) da atividade principal. E) das atividades múltiplas.

**100**

Determinada empresa apresentou o seguinte controle de estoques de um produto que comercializa referente às ocorrências do mês de fevereiro/2014.

DIA	ENTRADAS			SAÍDAS			SALDO		
	Qtde.	Vr. Unit.	Vr. Total	Qtde.	Vr. Unit.	Vr. Total	Qtde.	Vr. Unit.	Vr. Total
03/fev	500	R\$ 10,00	R\$ 5.000,00				500	R\$ 10,00	R\$ 5.000,00
17/fev	500	R\$ 15,00	R\$ 7.500,00				1.000	R\$ 12,50	R\$ 12.500,00
27/fev				700	R\$ 12,50	R\$ 8.750,00	300	R\$ 12,50	R\$ 3.750,00

Com base nas informações, é correto afirmar que a empresa utiliza como método de avaliação de estoques o

- A) CM – custo médio. B) CR – custo de reposição. C) UEUS – último a entrar, último a sair. D) UEPS – último a entrar, primeiro a sair. E) PEPS – primeiro a entrar, primeiro a sair.







## INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha, corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipad*, *ipod*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, calculadora, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 05 (cinco) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 100 (cem) itens de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
7. **Os itens das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

## RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no site [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no site [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br).

- A interposição de recursos poderá ser feita **via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao **IDECAN**, conforme disposições contidas no site [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público.