



CADERNO DE QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA, MATEMÁTICA, CONHECIMENTOS GERAIS E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS PARA OS CARGOS DE RÁDIO OPERADOR E TÉCNICO AUXILIAR DE REGULAÇÃO MÉDICA (TARM)

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Murmúrio d'água

Murmúrio d'água, és tão suave a meus ouvidos...
Faz tanto bem à minha dor teu refrigério!
Nem sei passar sem teu murmúrio a meus ouvidos,
Sem teu suave, teu afável refrigério.

Água de fonte... água de oceano... água de pranto...
Água de rio...
Água de chuva, água cantante das lavadas...
Todas têm para mim consolos de acalanto
A que sorrio... [...]

(Manuel Bandeira)

A palavra murmúrio utilizada no início do poema pode ser substituída por outra palavra. Que palavra, das escritas abaixo, não mudaria o sentido da poesia?

- a) Alarido
- b) Sussurro
- c) Clamor
- d) Rumor

2. "Atualmente a produção de petroquímicos é feita através do processamento de nafta".

Na frase acima, quantas palavras são classificadas como polissílabas?

- a) uma palavra
- b) duas palavras
- c) três palavras
- d) quatro palavras

3. Ocorre mesóclise em qual das frases abaixo?

- a) Ele não se preocupa com o futuro.
- b) Ser-lhe-ia necessário um novo cargo.
- c) Fale-me de amor.
- d) Em se falando de problema.

LÍNGUA PORTUGUESA

4. Qual a opção que indica a pontuação adequada para substituir os parênteses, no período abaixo?

O resto () as louças () os cristais () os talheres () irá nas caixas menores.

- a) vírgula - vírgula - travessão - travessão.
- b) vírgula - vírgula - vírgula - exclamação.
- c) travessão - travessão - vírgula - vírgula.
- d) travessão - vírgula - vírgula - travessão.

5. Retrato

Eu não tinha este rosto de hoje,
assim calmo, assim triste, assim magro,
nem estes olhos tão vazios,
nem o lábio amargo.

Eu não tinha estas mãos sem força,
tão paradas e frias e mortas;
eu não tinha este coração
que nem se mostra.

Eu não dei por esta mudança,
tão simples, tão certa, tão fácil:
- Em que espelho ficou perdida a minha face?

Os pronomes demonstrativos empregados no poema mostram que:

- a) Os referentes não estão perto da pessoa que fala.
- b) Os referentes estão em uma fotografia pendurada na parede.
- c) Apontam para o mesmo referente.
- d) São classificados como 1ª pessoa e o referente está perto da pessoa que fala.



CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO LITORAL DO PARANÁ

ANTONINA – GUARAQUEÇABA – GUARATUBA – MATINHOS – MORRETES – PARANAGUÁ – PONTAL DO PARANÁ

MATEMÁTICA

6. A maior parte da bandeira brasileira é da cor:

- a) Azul.
- b) Amarela.
- c) Branca.
- d) Verde.

7.

ATENÇÃO!

PASSEIO AO LITORAL PARANAENSE

Passagem e Alimentação - R\$ 35,80

Se 25 pessoas de uma empresa participarem do passeio anunciado, qual será o custo total, em reais, com passagens e alimentação?

- a) 995,00
- b) 905,50
- c) 895,00
- d) 890,00

8. A medida equivalente a 3 km é:

- a) 30m
- b) 300m
- c) 3.000m
- d) 30.000m

9. Um grupo de funcionários de uma Siderúrgica organizou uma visita à Cidade do Aço, saindo às 7h 25min e com retorno às 18h 45min. Quanto tempo está previsto para a duração desse passeio?

- a) 9 horas e 20 minutos.
- b) 10 horas e 45 minutos.
- c) 11 horas e 20 minutos.
- d) 11 horas e 45 minutos.

10. O perímetro de um triângulo é 96 cm, sendo seus lados proporcionais aos números 3, 4 e 5. Então, o menor lado do triângulo mede:

- a) 32cm
- b) 28cm
- c) 40cm
- d) 24cm

CONHECIMENTOS GERAIS

11. A composição das três ilhas denominadas Grapirá, Três Picos e Filhote, formam atualmente o:

- a) Parque Nacional Marinho dos Abrolhos
- b) Parque Nacional Marinho de Fernando de Noronha
- c) Parque Nacional Marinho das Ilhas dos Currais
- d) Parque Nacional Marinho da Ilha das Cobras

12. O Litoral Sul é formado pelos estados:

- a) Paraná, Antonina e Morretes.
- b) Paraná e Santa Catarina.
- c) Paraná, Rio Grande do Sul e Guaratuba.
- d) Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

13. Conforme o Censo do ano de 2010 os três municípios mais populosos da região litorânea do Estado do Paraná são: (Os municípios estão dispostos em ordem crescente)

- a) Paranaguá, Matinhos e Guaratuba.
- b) Paranaguá, Guaratuba e Matinhos.
- c) Paranaguá, Guaratuba e Pontal do Paraná.
- d) Paranaguá, Pontal do Paraná e Matinhos.

14. As principais rodovias de acesso ao Litoral Paranaense são:

- a) PR 407 - BR 277 - BR 116 - BR 412
- b) BR 407 - BR 116 - BR 508 - PR 412
- c) PR 277 - PR 508 - PR 376 - BR 412
- d) BR 277 - PR 508 - PR 407 - PR 412

15. A história do Aquário Marinho de Paranaguá começou em 15 de novembro de 2004, devido a um acidente ambiental de grande porte. Qual seria esse acidente?

- a) inundações devido as fortes chuvas na região
- b) derramamento de óleo das embarcações portuárias
- c) problemas técnicos com as empresas estabelecidas na região
- d) explosão na região portuária do navio chileno Vicunã.



CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

- 16.** O Samu pode ser chamado nos seguintes casos:
- I. Na ocorrência de problemas cardiorrespiratórios.
 - II. Em casos de intoxicação, trauma ou queimadura.
 - III. Na ocorrência de quadros infecciosos.
 - IV. Na ocorrência de maus tratos.
 - V. Em trabalhos de parto.
 - VI. Em casos de tentativas de suicídio.

Das opções acima.

- a)** Todas são verdadeiras.
- b)** Apenas a VI é falsa.
- c)** Apenas a IV é falsa.
- d)** Apenas IV e VI são falsas.

17. Na comunicação por Rádio (Comunicação) são utilizadas várias siglas de reconhecimento internacional. Quando um operador diz _____, ele está dizendo: "Você está escutando?".

- a)** QSL
- b)** QRU
- c)** QTA
- d)** QAP

18. Considere seus conhecimentos sobre fraseologias adequadas a um atendimento telefônico convencional e universal para responder a esta questão. Quando atender a uma ligação

- a)** Diga o nome da empresa e um cumprimento, Bom dia, Bom tarde ou Boa noite.
- b)** Diga pronto, para que o interlocutor inicie a conversa.
- c)** Diga seu nome e peça ao interlocutor que se identifique, fornecendo seu nome e o local onde se encontra.
- d)** diga seu nome e peça ao interlocutor que se identifique, fornecendo seu paradeiro e código de área onde está.

19. O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, _____, é um programa que tem como finalidade prestar o socorro à população em casos de emergência. Com este serviço, o governo

federal busca reduzir o número de óbitos, o tempo de internação em hospitais e as sequelas decorrentes da falta de socorro precoce.

- a)** Samu/194
- b)** Samu/198
- c)** Samu/192
- d)** Samu/193

20. Considere as boas práticas no atendimento telefônico para responder a esta questão. Analise as afirmações a seguir:

I. Evite expressões desagradáveis, palavrões, gírias ou ruídos que possam criar sentimentos negativos no interlocutor.

II. Para evitar o compartilhamento com o cliente de informações internas ou conversas paralelas do local de trabalho, enquanto busca as informações para o interlocutor, pressione a tecla redial do telefone.

- a)** Ambas estão incorretas.
- b)** Ambas estão corretas.
- c)** Apenas a I está correta.
- d)** Apenas a II está correta.

21. Conforme regulamentações federais constituem a Rede de Atenção às Urgências os seguintes componentes, exceto:

- a)** Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) e suas Centrais de Regulação Médica das Urgências.
- b)** Força Nacional de Saúde.
- c)** Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) e o conjunto de Serviços de Urgência 24 horas.
- d)** Campanhas das Forças Armadas.

22. Uma boa comunicação é essencial para o bom andamento de um serviço de atendimento à Emergência. Entender a linguagem através de códigos é fundamental para o entendimento das mensagens. O código TKS quer dizer:

- a)** Qual a mensagem?
- b)** Obrigado.
- c)** Permanecer na frequência.
- d)** Confirmado



CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO LITORAL DO PARANÁ

ANTONINA – GUARAQUEÇABA – GUARATUBA – MATINHOS – MORRETES – PARANAGUÁ – PONTAL DO PARANÁ

23) Relacione a segunda coluna de acordo com a primeira, após assinale a alternativa com a sequência exata das respostas, no que se refere aos significados das comunicações via rádio, através de códigos:

- (1) QAP () A caminho do local.
- (2) QRM () Estou na escuta.
- (3) QRV () Tudo entendido.
- (4) QTI () Estou à disposição.
- (5) QSL () Ruído na comunicação.

- a) 4 – 1 – 5 – 3 – 2.
- b) 3 – 5 – 2 – 4 – 1.
- c) 2 – 1 – 4 – 5 – 3.
- d) 5 – 4 – 3 – 1 – 2.

24) Assinale a alternativa incorreta:

- a) Uma voz demasiado melodiosa pode ajudar o usuário a esquecer seu sofrimento, pois a musicalidade da voz pode funcionar como distração até que se tomem as providências cabíveis quanto ao pedido de emergência.
- b) O tom de voz deve primar pela sobriedade, ser agradável, nítido, modular sem vogais engolidas ou ditas em turbilhão.
- c) A linguagem profissional do trabalho deve ser mais formal.
- d) Em um atendimento ao telefone, o funcionário deve ser prestativo, eficiente, positivo e firme.

25) Analise os itens abaixo em conformidade com o Decreto Federal nº 1.171/1994 e após assinale a alternativa correta:

I - A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.

II - Causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua

inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.

III - Deixar o Servidor Público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza atitude contra a ética.

IV - A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, inteiramente distinta da vida particular de cada Servidor Público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada não acrescem nem diminuem seu conceito na vida funcional.

V - O Servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.

- a) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- b) Apenas os itens I, II e V estão corretos.
- c) Apenas os itens II e IV estão corretos.
- d) Apenas os itens II e V estão corretos.

26) Durante a comunicação com uma ambulância (cujo interlocutor é seu amigo pessoal), ocorre um acidente. É necessário prestar socorro, solicitando auxílio no local do acidente. Sua atitude seria:

- a) Solicitar auxílio de todas as viaturas disponíveis no local do acidente, pois se trata de um amigo.
- b) Avisar a todos que o conhecem, desviando-os inclusive de outros chamados, para poder ajudá-lo mais rapidamente.
- c) Ligar imediatamente para a família de seu amigo, avisando sobre o acidente.
- d) Manter a calma e proceder conforme as instruções padrões.

27) Utilizando o Código Fonético Internacional, identifique qual alternativa corresponde com o que segue: SAMU.

- a) SIERRA / ALFA / MIKE / UNIFORM.
- b) SIENA / ALFA / MOOKA / UVA.



CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO LITORAL DO PARANÁ

ANTONINA – GUARAQUECABA – GUARATUBA – MATINHOS – MORRETES – PARANAGUÁ – PONTAL DO PARANÁ

c) SIERRA / ALBA / MICKEY / UNIFORM.

d) SIENA / ALBA / MICKEY / USA.

28) Manômetro e fluxômetro com máscara e chicote para oxigenização, ressuscitador manual adulto/infantil, luvas de procedimento, ataduras de 15cm e maleta de parto são alguns dos materiais que não precisam estar em ambulância:

a) De resgate

b) De suporte avançado

c) De transporte

d) De suporte básico

29) São procedimentos operacionais na utilização de radiocomunicação, EXCETO:

a) Escutar antes de transmitir; transmitir seus planos.

b) Evitar dúvida; ser natural.

c) Falar com voz baixa; gritar as palavras quando necessário.

d) Manter um volume moderado; fornecer avaliações precisas.

30) Marque V para verdadeiro e F para falso, após assinale a alternativa com a sequência correta das respostas, no que se refere as condutas éticas que o Auxiliar de TARM deve possuir em relação aos usuários.

() Valer-se de influência política em benefício próprio, quando comprometer o direito do colega ou da classe em geral.

() Tratar os usuários com respeito e polidez, mesmo não prescindindo de igual tratamento por parte deles.

() Aplicar todo zelo e recursos ao seu alcance no atendimento ao usuário, não se recusando a prestar assistência profissional.

() Praticar, direta ou indiretamente, atos que comprometam a dignidade e o renome da profissão.

() Valorizar e exercer o sigilo profissional.

a) F-V-V-F-V.

b) F-V-F-F-V.

c) V-F-V-V-F.

d) V-F-F-V-F.