



Março/2015



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE RORAIMA

### Concurso Público para provimento de cargos de **Técnico Judiciário** **Área Apoio Especializado** **Especialidade Operação de Computadores**

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'K11', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

TIPO-001

Nº do Documento

0000000000000000

00001-0001-0001

ASSINATURA DO CANDIDATO

# PROVA

## Conhecimentos Gerais Conhecimentos Específicos

### INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

### VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

### ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente, de tinta preta ou azul. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira, marca-texto ou borracha durante a realização das provas.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida nenhuma espécie de consulta.
- A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver este caderno e sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



## CONHECIMENTOS GERAIS

## Gramática e Interpretação de Texto da Língua Portuguesa

**Atenção:** Considere o texto abaixo para responder às questões de números 1 a 5.

## Escola de bem-te-vis

*Muita gente já não acredita que existam pássaros, a não ser em gravuras ou empalhados nos museus – o que é perfeitamente natural, dado o novo aspecto da terra, que, em lugar de árvores, produz com mais abundância blocos de cimento armado. Mas ainda há pássaros, sim. Existem tantos, ao redor da minha casa, que até agora não tive (nem creio que venha a ter) tempo de saber seus nomes, conhecer suas cores, entender sua linguagem. Porque evidentemente os pássaros falam. Há muitos, muitos anos, no meu primeiro livro de inglês, se lia: “Dizem que o sultão Mamude entendia a linguagem dos pássaros ...”*

*Quando ouço um gorjeio nestas mangueiras e ciprestes, logo penso no sultão e nessa linguagem que ele entendia. Fico atenta, mas não consigo traduzir nada. No entanto, bem sei que os pássaros estão conversando.*

*O papagaio e a arara, esses aprendem o que lhes ensinam, e falam como doutores. E há o bem-te-vi, que fala português de nascença, mas infelizmente só diz o próprio nome, de certo sem saber que assim se chama. [...]*

*Os pais e professores desses passarinhos devem ensinar-lhes muitas coisas: a discernir um homem de uma sombra, as sementes e frutas, os pássaros amigos e inimigos, os gatos – ah! principalmente os gatos ... Mas essa instrução parece que é toda prática e silenciosa, quase sigilosa: uma espécie de iniciação. Quanto a ensino oral, parece que é mesmo só: “Bem-te-vi! Bem-te-vi!”, que uns dizem com voz rouca, outros com voz suave, e os garotinhos ainda meio hesitantes, sem fôlego para as três sílabas.*

(MEIRELES, Cecília. **O que se diz e o que se entende.** Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1980, p. 95-96)

1. Infere-se corretamente do texto

- (A) confiança na preservação de algumas espécies de aves, especialmente aquelas que já se encontram adaptadas às diferentes situações de perigo existentes em núcleos urbanos.
- (B) valorização das facilidades da vida urbana, mesmo que esta implique diminuição na variedade de espécies de aves, com predomínio de somente algumas delas.
- (C) crítica à destruição do meio ambiente, mediante referência ao aumento de construções, simbolizadas nos blocos de cimento armado, em substituição aos elementos da natureza.
- (D) preocupação quanto ao fato de que seja possível encontrar pássaros em uma cidade e de que eles consigam sobreviver em razão das condições desfavoráveis da vida urbana.
- (E) curiosidade em relação aos hábitos de certas aves, principalmente no ambiente urbano, que lhes dificulta conhecimentos necessários à sua sobrevivência.

2. De acordo com o texto, a afirmativa correta é:

- (A) O último parágrafo aborda uma *instrução toda prática e silenciosa*, de modo semelhante ao que ocorre costumeiramente, ou seja, as gerações mais velhas são incumbidas de transmitir conhecimentos úteis aos mais novos.
- (B) No 3º parágrafo, a referência ao papagaio e à arara, que *falam como doutores*, vem reforçar a noção de que essas duas espécies, como representantes da fauna brasileira, são superiores aos simples bem-te-vis, pássaros bastante comuns nas cidades.
- (C) A forma como a autora reproduz, no 1º parágrafo, o que constava do livro de inglês – *Dizem que o sultão Mamude* –, não deixa dúvida de que, segundo a narrativa, esse sultão realmente conseguia entender a linguagem dos pássaros.
- (D) No 2º parágrafo, é possível perceber que a autora também consegue, com atenção e algum esforço, comunicar-se com os pássaros que costuma observar, principalmente com os bem-te-vis, porque *falam português de nascença*.
- (E) A autora confessa, no 1º parágrafo, que não tem interesse nem tempo suficiente para observar os pássaros que eventualmente aparecem em sua casa, *nem saber seus nomes, conhecer suas cores, entender sua linguagem*.

3. – ah! principalmente os gatos ... (4º parágrafo)

Explica-se o sentido do segmento transcrito acima como uma

- (A) dúvida súbita, relacionada ao senso comum.
- (B) observação de caráter imediatista.
- (C) preocupação quanto à exatidão do que se afirma.
- (D) lembrança inusitada, embora necessária.
- (E) reflexão com base em conhecimento geral.

4. (nem creio que venha a ter)

O verbo flexionado nos mesmos tempo e modo em que se encontra o sublinhado acima está em:

- (A) ... *que existam pássaros* ...
- (B) ... *que ele entendia* ...
- (C) ... *o que lhes ensinam* ...
- (D) ... *que assim se chama*.
- (E) ... *que uns dizem com voz rouca* ...

5. Os diferentes verbos empregados nas frases transcritas do texto, que apresentam o mesmo sentido, encontram-se no par:

- (A) *Quando ouço um gorjeio nestas mangueiras e ciprestes* ... (2º parágrafo)  
*... mas não consigo traduzir nada.* (2º parágrafo)
- (B) ... *tempo de saber seus nomes* ... (1º parágrafo)  
*... entender sua linguagem.* (1º parágrafo)
- (C) *Mas ainda há pássaros, sim.* (1º parágrafo)  
*Existem tantos, ao redor da minha casa* ... (1º parágrafo)
- (D) ... *que os pássaros estão conversando.* (2º parágrafo)  
*... e falam como doutores.* (3º parágrafo)
- (E) ... *que fala português de nascença* ... (3º parágrafo)  
*Dizem que o sultão Mamude* ... (1º parágrafo)



**Atenção:** Considere o texto abaixo para responder às questões de números 6 a 9.

*É indiscutível que no mundo contemporâneo o ambiente do futebol é dos mais intensos do ponto de vista psicológico. Nos estádios a concentração é total. Vive-se ali situação de incessante dialética entre o metafórico e o literal, entre o lúdico e o real. O que varia conforme o indivíduo considerado é a passagem de uma condição a outra. Passagem rápida no caso do torcedor, cuja regressão psíquica do lúdico dura algumas horas e funciona como escape para as pressões do cotidiano. Passagem lenta no caso do futebolista profissional, que vive quinze ou vinte anos em ambiente de fantasia, que geralmente torna difícil a inserção na realidade global quando termina a carreira. A solução para muitos é a reconversão em técnico, que os mantém sob holofote. Lothar Matthäus, por exemplo, recordista de partidas em Copas do Mundo, com a seleção alemã, Ballon d'Or de 1990, tornou-se técnico porque "na verdade, para mim, o futebol é mais importante do que a família". [...]*

*Sendo esporte coletivo, o futebol tem implicações e significações psicológicas coletivas, porém calcadas, pelo menos em parte, nas individualidades que o compõem. O jogo é coletivo, como a vida social, porém num e noutra a atuação de um só indivíduo pode repercutir sobre o todo. Como em qualquer sociedade, na do futebol vive-se o tempo inteiro em equilíbrio precário entre o indivíduo e o grupo. O jogador busca o sucesso pessoal, para o qual depende em grande parte dos companheiros; há um sentimento de equipe, que depende das qualidades pessoais de seus membros. O torcedor lúcido busca o prazer do jogo preservando sua individualidade; todavia, a própria condição de torcedor acaba por diluí-lo na massa.*

(JÚNIOR, Hilário Franco. **A dança dos deuses: futebol, cultura, sociedade.** São Paulo: Companhia das letras, 2007, p. 303-304, com adaptações)

\*Ballon d'Or 1990 – prêmio de melhor jogador do ano

6. O desenvolvimento do texto salienta

- (A) o esquecimento público em relação a alguns jogadores que, mesmo tendo obtido renome, encontram dificuldades em outra atividade após abandonarem os campos.
- (B) a importância do torcedor nos estádios de futebol, na medida em que ele constitui um dos elementos da massa que valoriza cada um dos jogadores.
- (C) os elementos de permanente fantasia que mantêm certos jogadores em evidência, mesmo após haverem perdido o brilhantismo que acompanhou sua atuação.
- (D) a presença de elementos que se desencadeiam mutuamente, quer na esfera individual, quer na coletiva, assinalando a dinâmica que caracteriza o futebol.
- (E) a predominância da individualidade de jogadores, cuja atuação talentosa acaba sendo fator determinante para a vitória, essencial para toda a coletividade.

7. A referência ao jogador da seleção alemã constitui, no texto, exemplo que

- (A) comprova a afirmativa sustentada pelo autor, quanto às dificuldades de readaptação de um jogador à realidade, depois de viver certo tempo em constante evidência, em *situação de incessante dialética entre o metafórico e o literal, entre o lúdico e o real.*
- (B) reafirma a percepção equivocada, embora seja geral, de que no futebol predomina o *sentimento de equipe*, pois a premiação se destina somente a um ou a outro jogador, aparentemente confirmando a visão de que este *busca o sucesso pessoal*, acima dos interesses do grupo.
- (C) minimiza a importância de certos prêmios conquistados por futebolistas, como o *Ballon d'Or de 1990* recebido por Lothar Matthäus, ao considerar que esses apenas reproduzem o mundo distante da realidade, de fantasia, em que vivem habitualmente os jogadores.
- (D) aborda a dificuldade encontrada pelo jogador de *inserção na realidade global quando termina a carreira*, momento em que busca qualquer possibilidade de se manter *sob holofotes*, especialmente depois de ter sido premiado por sua atuação excepcional.
- (E) insiste na certeza de que *o futebol tem implicações e significações psicológicas coletivas*, observação que dilui a aceitação habitual da genialidade de grandes nomes do futebol, que acabam perdendo sua condição de ídolos, ainda que sejam imprescindíveis para as vitórias do time.

8. As normas de concordância verbal e nominal estão inteiramente respeitadas em:

- (A) As torcidas organizadas, muitas vezes objeto de críticas por um comportamento violento e antissocial, tem sido alvo de intervenções do poder público, no sentido de que se evite brigas que resultam, habitualmente, em morte de torcedores de times rivais.
- (B) Nem sempre é aceitável, para um torcedor apaixonado por seu time, os reveses durante uma partida de futebol, visto que uns poucos minutos de jogo pode definir um resultado negativo inesperado e contrariar todas as expectativas de sucesso.
- (C) O noticiário de jornais, especialmente os esportivos, dão conta dos múltiplos interesses que envolvem times, dirigentes, atletas, além do espetáculo, por vezes dramático, de jogadores que, estimulados pela torcida, busca atingir seu momento de glória.
- (D) A brilhante atuação de um jogador em campo torna realizáveis todos os sonhos da grande massa fiel de torcedores que veem, encantados, materializar-se a conquista das metas estabelecidas, em cada campeonato, pelos dirigentes de seu time favorito.
- (E) Certos jogadores conseguem, em momentos do jogo, que passa a ser considerado quase mágica, fazer a bola descrever curvas inesperadas que ludibriam barreiras e, principalmente, goleiros, que resulta no gol que hipnotiza os torcedores mais apaixonados.



9. O jogador busca o sucesso pessoal ...

A mesma relação sintática entre verbo e complemento, sublinhados acima, está em:

- (A) *É indiscutível que no mundo contemporâneo...*
- (B) *... o futebol tem implicações e significações psicológicas coletivas ...*
- (C) *... e funciona como escape para as pressões do cotidiano.*
- (D) *A solução para muitos é a reconversão em técnico ...*
- (E) *... que depende das qualidades pessoais de seus membros.*

10. A busca da vitória a qualquer preço não existe apenas no futebol.

*A busca da vitória é sentimento difundido na sociedade capitalista.*

*A profissão dos futebolistas é conseguir vitórias celebradas por todos.*

*Sucessos e fracassos dos futebolistas despertam amores e ódios amplamente disseminados.*

As frases isoladas acima compõem um único período, com clareza e lógica, em:

- (A) Porque não existe apenas no futebol, a busca da vitória a qualquer preço é sentimento difundido na sociedade capitalista, e com futebolistas; que a profissão é conseguir vitórias celebradas por todos e, assim sendo, sucessos e fracassos despertam amores e ódios amplamente disseminados.
- (B) Por ser sentimento difundido na sociedade capitalista, a busca da vitória a qualquer preço não existe apenas no futebol, mas, como a profissão dos futebolistas é conseguir vitórias celebradas por todos, seus sucessos e fracassos despertam amores e ódios amplamente disseminados.
- (C) A busca da vitória a qualquer preço, como sentimento difundido na sociedade capitalista, não existe apenas no futebol; com os futebolistas, pela profissão que é conseguir vitórias celebradas por todos, despertando, com os sucessos e fracassos, amores e ódios amplamente disseminados.
- (D) Sentimento que é difundido na sociedade capitalista, a busca da vitória a qualquer preço não existe apenas no futebol; e com a profissão dos futebolistas de conseguir vitórias celebradas por todos, como sucessos e fracassos que despertam amores e ódios amplamente disseminados.
- (E) Como a profissão dos futebolistas é conseguir vitórias celebradas por todos, com sucessos e fracassos que despertam amores e ódios amplamente disseminados; a busca da vitória a qualquer preço não existe apenas no futebol, mesmo que seja sentimento difundido na sociedade capitalista.

### Noções de Informática

11. Uma forma de proteger um documento editado em Microsoft Word versão 2010 contra o uso indevido é atribuir-lhe uma senha. Para isso, deve-se acessar a guia

- (A) **Página Inicial**, selecionar **Proteger Documento** depois **Criptografar com Senha**; na caixa **Criptografar Documento**, digitar uma senha e clicar em **OK**; na caixa **Confirmar Senha**, digitar a senha novamente e clicar em **OK**, depois **Salvar**.
- (B) **Arquivo**, selecionar **Opções**, depois **Salvar**, digitar a senha na caixa **Informar a Senha de Proteção**, clicar em **Ok** e depois **Salvar**.
- (C) **Arquivo**, selecionar a sequência: **Informações**, **Proteger Documento**, **Criptografar com Senha**; na caixa **Criptografar Documento**, digitar uma senha e clicar em **OK**; na caixa **Confirmar Senha**, digitar a senha novamente, clicar em **OK**, depois **Salvar**.
- (D) **Revisão**, selecionar a sequência: **Opções**, **Salvar Como**, **Opções de Acesso e Gravação**, **Definição de Senha**; informar a **Senha de Proteção** na caixa aberta, clicar em **Ok** e depois **Salvar**.
- (E) **Inserir**, selecionar **Senha**, informar a **Senha de Proteção** na caixa aberta, clicar em **Ok** e depois **Salvar**.

12. Para adicionar uma nova impressora com interface Paralela, localmente, na porta LPT1 de um computador pessoal com Windows 7, estando conectado à Internet, porém sem o disco de instalação do fabricante, deve-se conectar o cabo da impressora ao computador, selecionar Dispositivos e Impressoras no menu Iniciar do Windows, em seguida selecionar as opções

- (A) **Detectar uma Nova Impressora** e aguardar que o Windows localize automaticamente o dispositivo. Em seguida selecionar **Procurar Drivers na Internet**, aguardar a mensagem do Windows de **Drivers Instalados** e finalizar.
- (B) **Adicionar Nova Impressora, Impressora sem Driver**, aguardar que o Windows procure drivers na Internet e assim que receber a mensagem de **Drivers Instalados** e finalizar.
- (C) **Computador, Impressoras, Nova Impressora, Detectar**. Em seguida selecionar **Procurar Drivers na Internet**, selecionar o fabricante e o modelo da impressora e clicar em **Concluir**. Aguardar a mensagem do Windows de **Drivers Instalados** e finalizar.
- (D) **Dispositivos e Impressoras, Instalar Nova Impressora, Detectar Impressora em LPT1**. Em seguida selecionar **instalar Driver Padrão para Impressoras Matriciais** da caixa apresentada, aguardar a mensagem do Windows de **Drivers Instalados**, atribuir um nome à impressora e finalizar.
- (E) **Dispositivos e Impressoras, Adicionar Nova Impressora Adicionar uma Impressora Local**, em seguida selecionar **Usar uma Porta LPT1 Existente** e escolher a **LPT1**, selecionar o fabricante e o modelo de impressora na janela apresentada, atribuir um nome à impressora e finalizar.



13. Um analista de suporte de TI precisa configurar manualmente uma série de computadores dos usuários para bloquear a ação de *cookies* de terceiros (independente da política de privacidade do terceiro) e *cookies* internos, os quais salvam informações que podem ser usadas para contatar o usuário sem consentimento, impedindo que *cookies* já instalados no computador sejam lidos por *sites*. Para isso, ele deve selecionar na janela de **Opções da Internet** do Internet Explorer versão 10, a opção **Privacidade** e a alternativa de configuração para a zona de Internet:
- (A) Baixo.
  - (B) Médio.
  - (C) Médio-Alto.
  - (D) Alto.
  - (E) Bloquear Todos os *Cookies*.

14. O usuário de um computador com Windows7 quer configurar as permissões de acesso de uma pasta de arquivos de forma a permitir que somente ele e o administrador do computador possam alterar conteúdos, mantendo os acessos de leitura para qualquer usuário. Ele deve:
- (A) Criptografar a pasta com EFS, aplicando chave criptográfica forte.
  - (B) Acessar as propriedades de segurança da pasta e negar as permissões de modificar e gravar para os grupos de usuários que se quer.
  - (C) Acessar as propriedades de segurança da pasta e excluir os nomes de grupos de usuários indesejados.
  - (D) Ocultar a pasta através da reconfiguração das suas propriedades.
  - (E) Alterar as configurações de compartilhamento da pasta, removendo todos os usuários, exceto o usuário principal e administrador do computador.

#### Normas Aplicáveis aos Servidores Públicos Federais

15. Um servidor da União utilizou recursos materiais da repartição em atividade particular. Nos termos da Lei nº 8.112/90, esse ato é passível da aplicação da penalidade de
- (A) advertência.
  - (B) suspensão de 15 dias.
  - (C) suspensão de 30 dias.
  - (D) suspensão de 90 dias.
  - (E) demissão.

16. É regra atinente ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal a vedação
- (A) de cobrança de despesas processuais em qualquer hipótese.
  - (B) do impulso de ofício do processo.
  - (C) do sigilo.
  - (D) da renúncia total ou parcial de competência, salvo se autorizado em lei.
  - (E) da apresentação de alegações finais.

17. Após o término do exercício de mandato, de cargo em comissão ou de função de confiança, as ações destinadas a levar a efeito as sanções previstas na Lei nº 8.429/92 podem ser propostas até
- (A) 15 anos.
  - (B) 5 anos.
  - (C) 10 anos.
  - (D) 2 anos.
  - (E) 20 anos.

#### Regimento Interno do Tribunal Regional Eleitoral de Roraima

18. O Regimento Interno do TRE/RR prevê a função do revisor, que é obrigatória no caso de
- (A) deliberação do Tribunal sobre recebimento de denúncia no julgamento de ações penais originárias.
  - (B) embargos interpostos em feitos de infrações apenadas com reclusão.
  - (C) incidentes interpostos em revisão criminal.
  - (D) recursos contra expedição de diploma.
  - (E) embargos interpostos em ações de impugnação de mandato eletivo.
19. Os Juízes do TRE/RR podem ser efetivos ou substitutos. A posse de cada um deles, respectivamente, dar-se-á perante o
- (A) Tribunal e o Presidente do Tribunal.
  - (B) Tribunal, em ambos os casos.
  - (C) Presidente do Tribunal, em ambos os casos.
  - (D) Presidente do Tribunal e o Tribunal.
  - (E) Vice-Presidente do Tribunal, em ambos os casos.

20. Nas condições previstas pelo Regimento Interno do TRE/RR, a competência para nomear os membros das Juntas Eleitorais é do
- (A) Tribunal.
  - (B) Vice-Presidente do Tribunal.
  - (C) Presidente do Tribunal.
  - (D) Diretor-Geral do Tribunal.
  - (E) Corregedor Regional Eleitoral.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. As redes digitais podem transferir informações entre os nós por meio da utilização de paradigmas fundamentais. Em um destes paradigmas os dados são organizados em fluxos de *bit* contínuos e ininterruptos. Neste modo de operação, um *link* físico dedicado entre um par de nós é estabelecido. Antes de iniciar a transferência de dados em uma conexão específica, a própria conexão deve ser "provisionada", ou seja, os nós da rede devem ser configurados para prover o *link* físico exigido. Isso implica em uma alocação exclusiva de recursos de rede por todo o período no qual a conexão existir.

O paradigma descrito é conhecido como comutação

- (A) por pacote.
- (B) sem fio.
- (C) por cabos.
- (D) em malha.
- (E) por circuito.

22. Considere o fragmento de texto abaixo.

*São mecanismos destinados a reagir a falhas na rede, oferecendo soluções de backup para recuperar as conexões afetadas pela falha. Oferecem proteção contra as falhas isoladas e se distinguem em termos de quão rápido a recuperação é feita e na quantidade de capacidade de backup necessária para a proteção, para suportar completamente esse evento de falha isolada.*

O texto conceitua mecanismos de

- (A) resiliência.
- (B) suporte a tráfego *multicast*.
- (C) escalabilidade da rede.
- (D) nível de serviço.
- (E) qualidade de serviço.

23. O TCP/IP possui uma arquitetura própria definida em camadas de rede. Quando os programas para comunicação em rede utilizam os protocolos HTTP, FTP e SMTP estão trabalhando com protocolos da camada de

- (A) Transporte.
- (B) Internet.
- (C) Aplicação.
- (D) Interface com a rede.
- (E) Sessão.

24. Considere as seguintes características de protocolos de rede:

- I. Orientado a conexão.
- II. Não confiável a entrega de dados.
- III. Não fornece controle de fluxo.
- IV. Divide as mensagens enviadas em segmentos.
- V. Transmite mensagens em datagramas.
- VI. Reagrupa as mensagens na estação de destino.
- VII. Não verifica conexão antes de enviar a mensagem.
- VIII. Reenvia tudo o que não foi recebido.
- IX. Não reagrupa as mensagens de entrada.

Pode-se considerar que:

- (A) II, III, IV e VI são características do protocolo UDP.
- (B) I, IV, VI e VIII são características do protocolo TCP.
- (C) I, III, V, VI e IX são características do protocolo UDP.
- (D) I, II, III, VII, VIII e IX são características do protocolo UDP.
- (E) I, III, V e VIII são características do protocolo TCP.

25. Em três filiais de uma empresa há necessidade de redes locais com características diferentes:

Filial 1 – Apenas uma rede com grande quantidade de máquinas.

Filial 2 – A quantidade de redes necessárias é equivalente ou semelhante à quantidade de máquinas.

Filial 3 – Uma grande quantidade de redes com poucas máquinas em cada uma.

As classes de rede mais indicadas em cada Filial da empresa é:

- (A) Filial 1 – Classe A; Filial 2 – Classe B; Filial 3 – Classe C.
- (B) Filial 1 – Classe B; Filial 2 – Classe A; Filial 3 – Classe C.
- (C) Filial 1 – Classe C; Filial 2 – Classe A; Filial 3 – Classe B.
- (D) Filial 1 – Classe B; Filial 2 – Classe C; Filial 3 – Classe A.
- (E) Filial 1 – Classe A; Filial 2 – Classe C; Filial 3 – Classe B.

26. A rede Wi-Fi está em conformidade com a família de protocolos 802.11 do IEEE. Dentro desta família de protocolos, o que pode atingir taxas de transmissão de até 54 Mbit/s e opera na frequência de 2.4 GHz é o padrão

- (A) 802.11a.
- (B) 802.11h.
- (C) 802.11g.
- (D) 802.11ac.
- (E) 802.11b.

27. Uma empresa deseja utilizar o endereço IP 192.168.1.0 em sua rede interna, mas necessita de 6 sub-redes com 30 *hosts* cada. A Máscara de sub-rede padrão deste IP é 255.255.255.0 em decimal e 11111111.11111111.11111111.00000000 em binário. Para permitir a criação de 6 sub-redes com 30 *hosts* cada, será necessário utilizar um determinado número de *bits* no último octeto para sub-rede e uma determinada máscara de sub-rede que são, respectivamente,

- (A) 3 e 255.255.255.224.
- (B) 2 e 255.255.255.192.
- (C) 4 e 255.255.255.240.
- (D) 1 e 255.255.255.128.
- (E) 5 e 255.255.255.248.

28. Grande parte das mensagens de *e-mail* transmitidas utilizando o protocolo SMTP consiste de texto simples, porém, quando se deseja enviar arquivos anexos, como imagens, planilhas ou outros tipos de documentos, o programa de *e-mail* codifica o anexo em um documento utilizando um padrão que provê mecanismos para o envio de outros tipos de informações por *e-mail*. Este padrão é conhecido como

- (A) POP3.
- (B) IMAP.
- (C) EBCDIC.
- (D) ASCII.
- (E) MIME.



29. Para estabelecer a comunicação segura entre duas *intranets* corporativas através da Internet, devem ser empregadas:
- DMZs que usam protocolos de tunelamento para garantir que os dados trafeguem de maneira segura entre as redes.
  - VPNs que usam protocolos de tunelamento para criar conexões que não podem ser interceptadas externamente.
  - Serviços de Linha Dedicada Direta que usam protocolos de tunelamento para que nenhum dado se perca.
  - DMZs para realizar o roteamento seguro de dados entre as redes de forma que não haja interceptação externa.
  - VPNs que usam protocolos de roteamento para criar conexões que não podem ser interceptadas internamente.
30. Segundo as normas TIA, o sistema de Rede Local (LAN) Ethernet com fio conhecido como 10BaseT transmite sinais (digitais) de banda-base de 10
- Gbps por fibra óptica para um máximo recomendado de 1000 metros por comprimento de segmento.
  - Mbps por par trançado para um máximo recomendado de 100 metros por comprimento de segmento.
  - Mbps por par trançado para um máximo recomendado de 300 metros por comprimento de segmento.
  - Mbps por cabo de categoria 6 para um máximo recomendado de 25 metros por comprimento de segmento.
  - Gbps por fibra óptica para um máximo recomendado de 100 metros por comprimento de segmento.
31. Um dos objetivos principais de um servidor *proxy* é possibilitar que máquinas de uma rede privada possam acessar uma rede pública, como a Internet. Um dos tipos de *proxy* muito utilizados é o reverso que
- não pode manter em *cache* o conteúdo estático das requisições realizadas.
  - não pode tornar o acesso mais rápido através da compressão do conteúdo acessado.
  - não permite distribuir a carga para vários servidores.
  - intercepta requisições originadas na Internet com destino à rede local.
  - age como um despachante para o tráfego de saída de uma rede interna para a rede externa.
32. Considere o texto abaixo.
- A melhor forma para descobrir se uma aplicação está vulnerável a este tipo de ataque é verificar se todos os usos dos interpretadores separam claramente os dados não confiáveis do comando ou consulta. Para chamadas em linguagem estruturada de consulta, isso significa utilizar variáveis de ligação em todas as instruções preparadas e procedimentos armazenados, e evitar consultas dinâmicas.*
- O tipo de ataque citado no texto é conhecido como
- Key Logging.
  - Buffer overflow.
  - SQL Injection.
  - Cross-Site Scripting (XSS).
  - Cross-Site Request Forgery (CSRF).
33. Não repúdio é a propriedade que indica que afirmação autêntica emitida por alguma pessoa ou sistema não pode ser negada. Uma maneira de efetivar a propriedade de não repúdio é utilizando
- criptação.
  - assinaturas digitais.
  - funções *hash*.
  - controle de acesso.
  - checksums*.
34. O órgão ou entidade responsável pela emissão e pela veracidade dos dados de um certificado digital e por publicar informações sobre certificados que não são mais confiáveis é
- o Ministério da Fazenda.
  - a Autoridade de Registro.
  - o Comitê Gestor da ICP-Brasil.
  - o Ministério da Ciência e Tecnologia.
  - a Autoridade Certificadora.
35. Um dos ataques mais comuns a redes de computadores é o de negação de serviço. A melhor maneira de se proteger contra esse tipo de ataque utilizando *firewall* é configurá-lo para
- limitar a quantidade de conexões estabelecidas por cada usuário.
  - inspecionando cada pacote de entrada e saída.
  - transmitir ou descartar a mensagem através da análise dos campos de cabeçalho.
  - avisar o administrador sobre a tentativa de violação de acesso em determinadas portas.
  - transmitir ou descartar a mensagem através da análise do conteúdo dos pacotes.
36. Em relação aos processadores baseados na arquitetura x86-64, é correto afirmar:
- Em vez de repetir o mesmo erro da AMD, lançando uma plataforma incompatível com os *softwares* já existentes, a Intel desenvolveu o x86-64, um projeto mais simples, que adicionou suporte a instruções de 64 *bits* no Athlon sem quebrar a compatibilidade com os *softwares* de 32 *bits* e nem prejudicar o desempenho do processador ao executá-los.
  - No modo "*long*", o processador funciona como um processador x86 comum, executando instruções de 32 *bits* e utilizando apenas os registradores padrão. Ao mudar para o modo "*legacy*", o processador tem acesso a 16 registradores de 64 *bits* cada um e passa a suportar as instruções e endereços de memória de 64 *bits*.
  - O chaveamento entre os dois modos é feito de maneira muito rápida, o que permite ao processador executar aplicativos de 32 *bits* dentro de um sistema operacional de 64 *bits* sem um grande *overhead*. Essa é uma função fundamental, pois permite usar *softwares* de 32 *bits* dentro das versões de 64 *bits* do Windows e Linux de forma suave, com o sistema precisando manter carregadas algumas bibliotecas de compatibilidade.
  - O conjunto de instruções do processador da Intel foi batizado de x86-64 e acabou sendo adotado também pela AMD, na forma do EM64T, um conjunto compatível, incluído a partir do Pentium 4 com *core* Prescott. Como sempre, a Intel ditou o novo padrão e a AMD se viu obrigada a segui-lo.
  - Ao usar as versões de 32 *bits* do Windows ou Linux em par com aplicativos de 32 *bits*, o processador também consegue utilizar os novos registradores e as outras melhorias incluídas no novo conjunto de instruções. A principal limitação é que operando em modo de 32 *bits*, o processador não é capaz de endereçar mais do que 2 GB de memória, o que limita o uso às configurações mais básicas.



37. Considere os processadores:
- Texas Instruments TI486DX2-G80-GA (80 MHz- 168-pin CPGA)
  - IBM 51F1784ESD (20 MHz 132-pin PGA)
  - Cyrix Cx486DLC-33GP (33 MHz 132-pin ceramic CPGA)
  - AMD A80386DXL-25 (25 MHz - 132-pin ceramic CPGA)
- Estes *chips* têm em comum
- (A) o fato de serem clones de *chips* da Intel, criados por engenharia reversa.
  - (B) a compatibilidade com a arquitetura i386.
  - (C) a velocidade do barramento e a frequência do *clock*.
  - (D) o processo de fabricação, baseado na tecnologia para sistemas embarcados.
  - (E) o fato de utilizarem o mesmo sistema operacional em seu *firmware*.
38. “A memória do tipo *I* ..... se diferencia das memórias convencionais *II* ..... por serem muito rápidas. Por outro lado, são muito mais caras.
- A memória *III* ..... consiste em uma quantidade menor de memória embutida no processador. Quando este precisa ler dados na memória RAM, um circuito especial transfere blocos de dados muito utilizados da RAM para esta memória. Assim, no próximo acesso do processador, este consultará esta memória, que é bem mais rápida, permitindo o processamento de dados de maneira mais eficiente.
- Completam, correta e respectivamente, as lacunas de *I* a *III* do texto o que consta em:
- (A) DRAM (Dynamic RAM) – SRAM (Static RAM) – cache.
  - (B) cache – RAM – DRAM (Dynamic RAM).
  - (C) DDR – DDR2 – DDR3.
  - (D) cache – RAM – SDRAM.
  - (E) SRAM (Static RAM) – DRAM (Dynamic RAM) – cache.
39. Um Técnico Judiciário especializado em Operação de Computadores deve indicar discos rígidos para serem utilizados nas seguintes situações:
- I. Uma *workstation* requer um HD com rotação de 15.000 RPM, certificado para operação contínua e com garantia de 5 anos.
  - II. Uma máquina *desktop* requer um HD de menos de 1 TeraByte para armazenamento local. Há restrições orçamentárias. Esta solução deve ser replicada em diversas máquinas *desktop* de outros funcionários. O cabo de conexão do HD ao computador deve ser blindado e curto (menos de 1 m) para que o espaço interno do computador seja melhor aproveitado, facilitando a circulação de ar.
- O Técnico indicou, correta e respectivamente, as tecnologias de discos rígidos capazes de atender adequadamente as situações I e II:
- (A) SATA – SAS.
  - (B) SAS – SAS.
  - (C) SATA – ATA.
  - (D) SAS – SATA.
  - (E) SATA – SATA.
40. As taxas típicas de transmissão de dados do barramento padrão AGP são: AGP 1X (266 MB/s), AGP 4X (1064 MB/s) e AGP 8X (2128 MB/s). Os padrões AGP podem ser comparados aos padrões PCI Express indicados em:
- (A) PCI Express 1X (400 MB/s); PCI Express 3X (1200 MB/s); PCI Express 10X (4000 MB/s).
  - (B) PCI Express 1X (300 MB/s); PCI Express 3X (900 MB/s); PCI Express 8X (2400 MB/s).
  - (C) PCI Express 2X (250 MB/s); PCI Express 10X (1250 MB/s); PCI Express 16X (2000 MB/s).
  - (D) PCI Express 1X (250 MB/s); PCI Express 2X (500 MB/s); PCI Express 8X (2000 MB/s).
  - (E) PCI Express 2X (550 MB/s); PCI Express 4X (1100 MB/s); PCI Express 10X (5500 MB/s).
41. Um Técnico Judiciário especializado em Operação de Computadores deve identificar as portas disponíveis em um gabinete de um *desktop*, assim descritas:
- As portas do tipo I suportam as velocidades de 100 Mbps, 200 Mbps e 400 Mbps (chamadas respectivamente de s100, s200 e s400). As portas do tipo II suportam a velocidade de 800 Mbps (chamadas de s800). Essa velocidade é usada apenas quando o cabo possui um plugue com certa quantidade de pinos em cada extremidade.*
- A transmissão de dados através da tecnologia destas portas conta com um recurso importante: um modo de funcionamento "isócrono", que na prática, torna possível transmitir dados de um dispositivo para outro em tempo real, sem influência de qualquer mecanismo que retarde significativamente a transmissão. Essa funcionalidade é especialmente atraente para uso em câmeras de vídeo digitais ou HDs externos, por exemplo, uma vez que usuários desses dispositivos podem trabalhar com grande volume de dados sem perder muito tempo.*
- O Técnico identificou corretamente as portas como:
- (A) As duas são USB: I é USB 1.0 e II é USB 2.0.
  - (B) I é USB tipo B, que é o conector quadrado usado em impressoras e outros periféricos e II é USB mini 5P, que é utilizado por câmeras e outros *gadgets*.
  - (C) As duas são eSATA: I de 4 pinos e II de 8 pinos.
  - (D) As duas são Firewire de 8 pinos.
  - (E) As duas são portas Firewire: I de 6 pinos e II de 9 pinos.





42. "O método utilizado consiste na sobreposição de diversas lâminas de polímeros, as quais são coladas por meio do conteúdo de um cartucho especial de cola e cortadas em locais específicos, camada por camada, conferindo a forma final. A cor do material também pode ser escolhida, mas deve ser aplicada em toda a peça. Ao término do processo, o usuário precisa apenas destacar as partes remanescentes do bloco principal."
- O método tratado no texto se refere a
- (A) escaneamento multifuncional.
  - (B) impressão 3D.
  - (C) impressão a laser.
  - (D) escaneamento 3D.
  - (E) impressão matricial.
- 
43. Considerando o sistema operacional Windows 7, é INCORRETO afirmar:
- (A) Alguns programas e recursos incluídos no Windows 7, como os Serviços de Informações da Internet, devem ser ativados para poderem ser usados. Alguns outros recursos são ativados por padrão, mas pode-se desativá-los se não forem utilizados.
  - (B) Para desativar um recurso em versões anteriores ao Windows 7, era necessário desinstalá-lo do computador. No Windows 7, os recursos permanecem armazenados no disco rígido, assim, pode-se ativá-los se desejar. A desativação de um recurso não o desinstala.
  - (C) Para desinstalar um programa deve-se: clicar no botão Iniciar, clicar em Painel de Controle, clicar em Desinstalar Programas. Depois basta selecionar o programa e clicar em Desinstalar. O Windows 7 não permite que se altere ou se repare um programa.
  - (D) Para ativar ou desativar recursos do Windows 7 deve-se: clicar no botão Iniciar, clicar em Painel de Controle, clicar em Programas e depois clicar em Ativar ou desativar recursos do Windows.
  - (E) Para a instalação do Windows 7, é necessário, no mínimo, processador de 1 GHz ou superior de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) e 1 GB de RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits).
- 
44. Um Técnico Judiciário especializado em Operação de Computadores foi chamado para avaliar os requisitos de sistema necessários para a instalação Windows Server 2008 R2. Se o computador não atender aos requisitos definidos pela Microsoft como "mínimos", não será possível instalar este produto corretamente. Dentre os requisitos recomendados encontra-se
- (A) processador de 32 bits com, pelo menos, 2.0 GHz.
  - (B) processador Intel Itanium de 32 bits, necessário para o Windows Server 2008 R2 for Itanium-Based Systems.
  - (C) mínimo de 16 GB de disco rígido. A partição do sistema precisará de espaço extra se o sistema for instalado em uma rede.
  - (D) máximo de 32 GB de RAM para Windows Server 2008 R2 Standard ou de 2 TB para Windows Server 2008 R2 Enterprise, Windows Server 2008 R2 Datacenter e Windows Server 2008 R2 for Itanium-Based Systems.
  - (E) mínimo de 16 TB de disco rígido. Computadores com mais de 8 GB de RAM precisarão de mais espaço em disco para arquivos de paginação, hibernação e despejo de memória.
- 
45. Um funcionário do TRE, instalou um programa que deixou o funcionamento do Windows 7 lento e com problemas em sua máquina. O Técnico Judiciário especializado em Operação de Computadores foi chamado e realizou a Restauração do Sistema, que retornou os programas e os arquivos do computador para um momento em que tudo funcionava bem. No Windows 7, a Restauração do Sistema
- (A) afeta os arquivos do sistema do Windows 7, os programas e as configurações do Registro. Mas não afeta os arquivos pessoais, como e-mail, documentos ou fotos, portanto, não pode restaurar um arquivo excluído.
  - (B) pode ser feita a partir de vários pontos de restauração, mas o usuário não consegue ver que arquivos serão removidos ou adicionados quando o computador for restaurado. Depois de escolher o ponto de restauração, a restauração ocorre sem reiniciar o computador.
  - (C) é acessada a partir de um clique no botão Iniciar e na função Restauração do Sistema. Como é um procedimento emergencial, não é necessário ter permissão do administrador.
  - (D) não cria um ponto de restauração antes de iniciar o processo, portanto, não se consegue desfazer as alterações se o problema não for corrigido.
  - (E) sempre exibe algum ponto de restauração a ser escolhido, desde que haja, no mínimo, 300 GB de espaço livre no disco rígido. Se a restauração não corrigir o problema, devem-se usar os privilégios de administrador.



46. O Samba é utilizado em sistemas Linux para o compartilhamento de diretórios via rede, com a possibilidade de configurar permissões de controle de acesso. Após a sua instalação, é criado o arquivo de configurações do servidor Samba em ..... **I** . Podem ser criados diretórios no sistema de arquivos como em ..... **II** . Podem ser criados usuários que realizarão *login* via rede através do Samba, como a usuária Maria, utilizando o comando ..... **III** .

As lacunas **I**, **II** e **III** são correta, e respectivamente, preenchidas com

- (A) /sys/samba/smb.sys – # service samba dir – # adduser Maria
- (B) /unit.d/samba/samba.sys – # mkdir /samba – # addgroup Maria
- (C) /unit.d/samba/smb.conf – # samba/ mkdir – # useradd Maria
- (D) /etc/samba/smb.conf – # mkdir /samba – # useradd Maria
- (E) /etc/samba/samba.conf – # service samba mkdir – # adduser Maria

47. Os sistemas operacionais Windows tratam o compartilhamento de diretórios e impressoras de formas diferentes. Considere:

- I. Nesta versão, por *default*, conexões de rede local são rotuladas como redes privadas, enquanto redes *wireless* são rotuladas como redes públicas, de forma que o compartilhamento de arquivos e impressoras fica desabilitado. Para ativar, deve-se clicar sobre a interface no Centro de Rede e Compartilhamento e mudar o "Tipo de local" para "Rede Doméstica".
- II. Neste sistema, mantendo o "Compartilhamento de arquivos e impressoras para redes Microsoft" ativo nas propriedades da rede, podem-se compartilhar pastas clicando com o botão direito sobre elas e acessando a opção "Compartilhamento e segurança".

I e II referem-se, correta e respectivamente, aos sistemas operacionais Windows

- (A) XP e Server 2003.
- (B) 7 e XP.
- (C) Server 2008 R2 e 7.
- (D) 7 e Server 2008 R2.
- (E) XP e Server 2008 R2.

48. Um Técnico Judiciário com especialidade em Operação de Computadores foi solicitado a realizar o compartilhamento de uma impressora multifuncional instalada em um computador do TRE. O Técnico verificou que a máquina possuía o Windows 7 e estava em rede. Ele seguiu os seguintes passos:

1. Utilizando o computador em que a impressora multifuncional estava diretamente conectada e instalada, clicou no botão "Iniciar" e acessou o "Painel de Controle";
2. Clicou na opção "Dispositivos e Impressoras";
3. Clicou com o botão direito do *mouse* sobre a impressora que seria compartilhada na rede e selecionou "Propriedades da Impressora";
4. Na janela aberta com as propriedades do periférico, acessou a aba "Compartilhar", selecionou a opção "Compartilhar esta impressora/scanner" e digitou um nome que identificará o dispositivo na rede. Ao final, pressionou "Aplicar" e, em seguida, "OK";

Depois, em outro computador conectado à mesma rede que o computador anterior, selecionou o botão "Iniciar" e clicou na opção "Dispositivos e Impressoras". Os próximos passos que o Técnico deve seguir são clicar com o botão

- (A) esquerdo do *mouse* em "Adicionar uma nova impressora"; na janela aberta, selecionar a impressora multifuncional detectada e clicar em "Compartilhar". O periférico compartilhado passará a ser exibido na janela de "Dispositivos e Impressoras", podendo ser utilizado como se estivesse conectado diretamente a este computador.
- (B) direito do *mouse* em "Adicionar uma impressora ou scanner"; na janela aberta, selecionar a impressora multifuncional detectada e clicar em "Avançar". O periférico compartilhado passará a ser exibido na janela de "Dispositivos e Impressoras", podendo ser utilizado como se estivesse conectado diretamente a este computador.
- (C) direito do *mouse* em "Compartilhar um novo dispositivo". Todos os periféricos compartilhados são exibidos na janela de "Dispositivos e Impressoras", podendo ser utilizados como se estivessem conectados diretamente a este computador.
- (D) direito do *mouse* em "Compartilhar uma impressora". Todos os periféricos compartilhados são exibidos na janela de "Dispositivos e Impressoras", podendo ser utilizados como se estivessem conectados diretamente a este computador.
- (E) esquerdo do *mouse* em "Adicionar um dispositivo"; na janela aberta, selecionar a impressora multifuncional detectada e clicar em "Avançar". O periférico compartilhado passará a ser exibido na janela de "Dispositivos e Impressoras", podendo ser utilizado como se estivesse conectado diretamente a este computador.



49. No Windows 7 e no Windows Server 2008 R2 cada objeto tem permissões associadas que podem restringir o acesso, sendo possível modificar essas permissões de acesso especiais para definir o acesso em um objeto específico. É correto afirmar:
- (A) Não é possível definir permissões nas unidades formatadas para usar NTFS.
- (B) Se for desmarcada a caixa de seleção "Substituir todas as permissões de objetos filhos por permissões herdadas deste objeto", todas as subpastas e arquivos terão as entradas de permissão redefinidas para aquelas herdáveis do objeto pai.
- (C) É preciso ser o proprietário do objeto ou ter autorização concedida por ele para modificar suas permissões.
- (D) Os grupos ou usuários que receberam a permissão Controle Total para uma pasta podem excluir dela arquivos e subpastas, somente se as permissões que protegem os arquivos e as subpastas permitirem.
- (E) Se for marcada a caixa de seleção "Incluir permissões herdáveis provenientes do objeto pai", o arquivo ou a pasta não herdarão entradas de permissão do objeto pai.
- 
50. *Clustering* é uma técnica eficaz para garantir alta disponibilidade e é ainda mais eficaz, flexível e eficiente quando combinada com a tecnologia de ..... Uma vantagem para o *cluster* transmitida por esta tecnologia é o balanceamento de carga de aplicativos em um cluster virtual. Pode-se usar o índice de carga e a frequência de *logons* de usuário para obter um status de balanceamento de carga. Também é possível implementar mecanismos automáticos de *scale-up* e *scale-down* de um *cluster* virtual com base neste modelo.
- A lacuna no texto é preenchida corretamente com
- (A) virtualização.
- (B) Virtual Cluster Mapping.
- (C) computação verde.
- (D) Copy on Write (COW).
- (E) peer-to-peer.
- 
51. Um usuário de computador criou uma apresentação em Microsoft PowerPoint 2010, contendo animações que alteram cores, efeitos especiais com sons na transição de *slides* e objetos WordArt. Ele gravou a apresentação em formato de apresentação PPTX (original do PowerPoint) e em ODP (Open Document), esta última para poder enviá-la para outro usuário que possui BrOffice e precisa ver a apresentação. O usuário perceberá, ao comparar a apresentação em ODP com a apresentação em PPTX, que
- (A) todas as funcionalidades da apresentação são mantidas e sua formatação não é alterada no formato ODP.
- (B) somente os recursos de som na transição de slides são perdidos no formato ODP.
- (C) somente as animações que alteram cores deixam de funcionar no formato ODP.
- (D) todas as funcionalidades da apresentação são mantidas no formato ODP, com exceção dos textos em WordArt, os quais serão convertidos em Caixas de Texto sem a formatação artística.
- (E) sons na transição de slides, efeitos artísticos em texto WordArt e animações com mudanças de cores são recursos perdidos na conversão de formatos.
- 
52. Um Técnico Judiciário com especialidade em Operação de Computadores do TRE precisou fazer uma cópia de segurança do catálogo de endereços do Outlook Express para recuperar os dados após a reformatação do computador e sua reinstalação. Essa cópia do catálogo é feita
- (A) diretamente no Windows Explorer, replicando-se a pasta padrão **Catalogo\_Outlook** e restaurada por nova cópia pelo mesmo meio.
- (B) diretamente no Windows Explorer, replicando-se a pasta padrão **Catalogo\_Outlook** e sua recuperação é feita por importação da cópia pelo menu **Arquivo** do Outlook.
- (C) por exportação do Catálogo de Endereços via menu **Arquivo** do Outlook e restaurada automaticamente, quando da reinstalação do Outlook após a formatação.
- (D) por exportação do Catálogo de Endereços via menu **Arquivo** do Outlook e restaurada por importação do Catálogo também via menu **Arquivo**.
- (E) por exportação do Catálogo de Endereços via menu **Arquivo** do Outlook, porém somente é possível restaurar a pasta Enviados quando o computador é reformatado.
- 
53. A área de TI de uma empresa está substituindo o navegador Internet Explorer pelo Mozilla Firefox, em função da afirmação de que o Internet Explorer não permite extensões customizadas. A afirmação da área de TI está
- (A) incorreta, pois o Internet Explorer permite o gerenciamento de complementos em suas últimas versões assim como o Mozilla Firefox.
- (B) incorreta, pois nem o Internet Explorer nem o Mozilla Firefox permitem gerenciamento de complementos em quaisquer das suas versões.
- (C) incorreta, pois o Internet Explorer permite o gerenciamento de complementos em suas últimas versões, mas o Mozilla Firefox não permite esse gerenciamento em nenhuma das suas versões.
- (D) incorreta, pois o Mozilla Firefox e o Internet Explorer permitiam adicionar extensões, porém o recurso foi removido das versões mais recentes dos navegadores por questões de segurança.
- (E) correta, pois o Internet Explorer não permite gerenciamento de complementos em quaisquer das suas versões, enquanto o Mozilla Firefox permite.
- 
54. Existem vários *softwares* de compressão e descompressão de arquivos de computador, usados para economizar recursos de armazenamento e transmissão de dados. Em relação a estes *softwares*, considere:
- I. Todos possuem um algoritmo para poder comprimir os dados.
- II. Alguns permitem compressão sem perdas, fundamental na compactação de arquivos de dados.
- III. Alguns permitem compressão com perdas, importante para reduzir o tamanho de arquivos de áudio e vídeo.
- IV. Alguns permitem proteção com senha para os arquivos comprimidos.
- Está correto o que se afirma em:
- (A) III e IV, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) I e III, apenas.



55. A área de suporte de informática de uma empresa elaborou uma cartilha de diagnóstico de problemas para orientar a manutenção de impressoras matriciais locais usadas no departamento de emissão de notas fiscais. É uma associação correta de problema e possível causa, que deveria estar documentado na cartilha, o que consta em:
- (A) Falta de comunicação da impressora com o computador local indica o uso de cabo serial no lugar de cabo paralelo.
  - (B) Travamento do carro da impressora sem falta de energia elétrica durante a impressão indica falta de papel.
  - (C) Impressão fraca indica fita gasta, cabeça de impressão com agulhas gastas ou falta de tração de fita.
  - (D) Impressora não traciona o papel indica fita gasta ou falta de tração na fita de impressão.
  - (E) Impressora ligando e desligando rapidamente indica que a conexão com a rede sem fio está falhando.

56. Para criar uma nova rotina programada de *backup* incremental para a máquina virtual de um computador com VMWare e com sistema operacional Windows 7, usando o Symantec Ghost Suite 1.x, 2.x, 7.5 ou 8.0, é necessário configurar um Regime de Backup com:
- I. Senha de proteção da execução do *backup*.
  - II. Configuração de propriedades para que o *backup* seja automático.
  - III. Configuração dos dias e horários de disparo da execução.
  - IV. Configuração dos dias e horários de término da execução.
  - V. Especificação da máquina cliente do *backup*.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- (A) II, III e V.
  - (B) I, II e IV.
  - (C) II, IV e V.
  - (D) I, III e V.
  - (E) II, III e IV.
57. O COBIT 4.1 determina que a área de TI deve gerenciar seus recursos para cumprir com os objetivos da governança. Fazem parte dos recursos de TI identificados no COBIT:
- (A) diretrizes de trabalho para a área de TI.
  - (B) métricas de controle de resultados das operações de TI.
  - (C) processos internos de TI.
  - (D) aplicativos de sistemas para usuários.
  - (E) processos de áreas clientes de TI.

58. Uma empresa fornecedora de serviços de Data Center pretende remover do seu catálogo de serviços o suporte às telecomunicações que ligam seus clientes às suas instalações. Ela já definiu sua nova forma de operar e precisa implantar as mudanças com os clientes, estando, portanto, na fase da ITIL v3 de
- (A) Estratégia de Serviços.
  - (B) Desenho de Serviços.
  - (C) Transição de Serviços.
  - (D) Operação de Serviços.
  - (E) Melhoria de Serviços.

59. O Gerenciamento da Capacidade de Componentes – GCC definido na ITIL V3, atualizada em 2011, acontece nas fases de Desenho de Serviços e Melhoria Contínua de Serviços, contemplando a função de
- (A) cadastrar todos os itens de configuração de TI.
  - (B) realizar mudanças em processos de serviços.
  - (C) atender incidentes nos componentes da infraestrutura.
  - (D) configurar a segurança de acesso aos sistemas de informação.
  - (E) analisar o desempenho de componentes da infraestrutura de TI.

60. O processo e a área de conhecimento do PMBoK 4ª Edição em que são desenvolvidos e estabelecidos os procedimentos para transferir os serviços ou produtos do projeto para a produção e/ou para as operações é o de
- (A) **desenvolver o controle integrado de mudanças**, da área de conhecimento de **planejamento**.
  - (B) **encerrar o projeto ou fase**, da área de conhecimento de **gerenciamento da integração**.
  - (C) **monitorar e controlar os trabalhos do projeto** da área de conhecimento de **gerenciamento do escopo**.
  - (D) **dirigir e gerenciar a execução do projeto** da área de conhecimento de **comunicação**.
  - (E) **implantar soluções** da área de conhecimento de **gerenciamento de entregas**.