

<b>SSA-HMDCC</b> Hospital Metropolitano Doutor Célio de Castro	<b>SSA- HMDCC - SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO</b> <b>HOSPITAL METROPOLITANO DOUTOR CÉLIO DE CASTRO</b>	
	<b>EDITAL Nº 08/2014</b>	
	<b>NÍVEL SUPERIOR</b>	
	<b>ANALISTA ADMINISTRATIVO / BIBLIOTECONOMIA</b>	

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO
-------------------	-------------------------	-----------------

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 11 (onze) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Conhecimentos de Saúde Pública (20 questões), Conhecimentos Específicos (30 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. Somente será permitido ao candidato retirar-se definitivamente da sala de prova após transcorrido o tempo de 2 (duas) horas de seu início, mediante a entrega obrigatória da sua Folha de Respostas e do seu Caderno de Questões, ao fiscal de sala.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



SSA-HMDCC  
Hospital  
Metropolitano  
Doutor Célio  
de Castro

DESTAQUE AQUI

**GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO**



Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:
-------	--------------------------	------------

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															

# RASCUNHO

## Texto I

## O que é filosofia?

Querida Sofia,

Muitas pessoas têm hobbies diferentes. Algumas colecionam moedas e selos antigos, outras gostam de trabalhos manuais, outras ainda dedicam quase todo o seu tempo livre a uma determinada modalidade de esporte.

Também há os que gostam de ler. Mas os tipos de leitura também são muito diferentes. Alguns leem apenas jornais ou gibis, outros gostam de romances, outros ainda preferem livros sobre temas diversos como astronomia, a vida dos animais ou as novas descobertas da tecnologia.

Se me interesso por cavalos ou pedras preciosas, não posso querer que todos os outros tenham o mesmo interesse. Se fico grudado na televisão assistindo a todas as transmissões de esporte, tenho que aceitar que outras pessoas achem o esporte uma chatice.

Mas será que alguma coisa interessa a todos? Será que existe alguma coisa que concerne a todos, não importando quem são ou onde se encontram? Sim, querida Sofia, existem questões que deveriam interessar a todas as pessoas. E é sobre tais questões que trata este curso.

Qual é a coisa mais importante da vida? Se fazemos esta pergunta a uma pessoa de um país assolado pela fome, a resposta será: a comida. Se fazemos a mesma pergunta a quem está morrendo de frio, então a resposta será: o calor. E quando perguntamos a alguém que se sente sozinho e isolado, então certamente a resposta será: a companhia de outras pessoas.

Mas, uma vez satisfeitas todas essas necessidades, será que ainda resta alguma coisa de que todo mundo precise? Os filósofos acham que sim. Eles acham que o ser humano não vive apenas de pão. É claro que todo mundo precisa comer. E precisa também de amor e cuidado. Mas ainda há uma coisa de que todos nós precisamos. Nós temos a necessidade de descobrir quem somos e por que vivemos.

Portanto, interessar-se em saber por que vivemos não é um interesse "casual" como colecionar selos por exemplo. Quem se interessa por tais questões toca um problema que vem sendo discutido pelo homem praticamente desde quando passamos a habitar este planeta. A questão de saber como surgiu o universo, a Terra e a vida por aqui é uma questão maior e mais importante do que saber quem ganhou mais medalhas de ouro nos últimos Jogos Olímpicos.

(GAARDER, Jostein. *O mundo de Sofia*. São Paulo: Companhia das Letras, 1995. p.24-25)

1) **Pode-se inferir que o objetivo principal do texto é:**

- convencer Sofia de que os interesses pessoais variam de acordo com as afinidades e aptidões de um sujeito.
- revelar que necessidades mais abstratas representam indício de modernidade uma vez que, no passado, priorizavam-se elementos concretos.
- mostrar que o conhecimento sobre quem somos e de onde viemos é uma necessidade coletiva que singulariza o homem.
- indicar que é preciso respeitar as diferenças de gostos considerando a subjetividade dos indivíduos.

2) **A partir da análise do texto, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação INCORRETA.**

- O emprego inicial de um interlocutor específico, Sofia, não impede que a reflexão proposta estenda-se aos outros leitores.
- As perguntas empregadas ao longo do texto cumprem papel retórico ampliando a reflexão sobre as questões propostas.
- A pessoalidade linguística empregada em algumas passagens do texto aproxima o autor das situações descritas.
- O emprego, no início do texto, de exemplos de natureza mais universal ratifica a ideia de que os interesses são sempre individuais e distintos.

3) **Observe que a estratégia de coesão empregada pelo autor no trecho abaixo é marcada pelo uso de pronomes.**

*"Muitas pessoas têm hobbies diferentes. Algumas colecionam moedas e selos antigos, outras gostam de trabalhos manuais, outras ainda dedicam quase todo o seu tempo livre a uma determinada modalidade de esporte."* (1º §)

**Assinale a alternativa que indica a correta classificação do tipo de pronome que cumpriu esse papel.**

- demonstrativos
- personais
- indefinidos
- relativos

4) **Ao questionar uma pessoa sobre o que ela considera a "coisa mais importante da vida", o autor revela que:**

- as necessidades essenciais são sempre de ordem material.
- o que diferencia as necessidades é a situação em que a pessoa está.
- a necessidade de entender a si e ao mundo sobrepõe-se a todas as outras.
- as necessidades estão relacionadas ao gosto pessoal do indivíduo.

**Considere o fragmento abaixo para responder às questões 5 e 6 seguintes.**

*"Mas, uma vez satisfeitas todas essas necessidades, será que ainda resta alguma coisa de que todo mundo precise?"* (6º §)

5) **Assinale a alternativa em que se faz um comentário sintático INCORRETO sobre o trecho em análise.**

- Existe apenas uma oração subordinada introduzida pela conjunção integrante "que".
- "alguma coisa" cumpre a função sintática de sujeito simples do verbo "resta".
- O adjetivo "satisfeitas" exerce, no contexto, a função sintática de predicativo.
- O emprego da preposição "de" após o substantivo "coisa" obedece à regência desse nome.

6) **A pontuação cumpre papel essencial na delimitação das ideias apresentadas em um texto. Desse modo, pode-se afirmar que o conteúdo entre vírgulas expressa, em relação ao restante do fragmento, um sentido de:**

- tempo
- causa
- modo
- concessão

- 7) O sentido simbólico é um recurso adotado pelo autor para realçar uma ideia. Desse modo, assinale a única alternativa em que se nota um exemplo de linguagem figurada.
- “Muitas pessoas têm *hobbies* diferentes.” (1º §)
  - “Alguns leem apenas jornais ou gibis, outros gostam de romances.” (2º §)
  - “Se fico grudado na televisão assistindo a todas as transmissões de esporte” (3º §)
  - “É claro que todo mundo precisa comer.” (6º §)
- 8) As conjunções explicitam relações semânticas entre orações. Podem ainda, sinalizar o sentido introduzido por um parágrafo. Assim, assinale a alternativa em que se **ERRA** na indicação do valor semântico da conjunção em destaque.
- “Mas os tipos de leitura também são muito diferentes.” (2º §) – oposição
  - “Se fazemos a mesma pergunta a quem está morrendo de frio” (5º §) – condição
  - “praticamente desde quando passamos a habitar este planeta.” (7º §) – tempo
  - “não é um interesse “casual” como colecionar selos por exemplo.” (7º §) - conformidade

Texto II



(Disponível em: <http://www.nanihumor.com/2011/02/o-fim-da-filosofia.html>. Acesso em: 07/01/15)

- 9) Percebe-se uma relação intertextual entre os textos I e II. Sobre ela, é correto afirmar que:
- o segundo texto reforça a ideia de que a dúvida sobre quem somos e para onde vamos é constante.
  - o primeiro tem questões retratadas no segundo de modo mais concreto e humorístico.
  - o primeiro já antecipa as mesmas consequências da modernidade na filosofia citadas pelo segundo.
  - o elemento visual do segundo não encontra referência em um comportamento apresentado pelo texto I.
- 10) É correto afirmar que o texto II encerra uma crítica a um traço do mundo moderno que pode ser entendido como:
- o controle da informação
  - o excesso de solidão
  - a dependência tecnológica
  - as crises existenciais

- 11) Adscrever os usuários é uma das diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica. Isto facilita a continuidade da relação clínica, com construção de vínculo e responsabilização entre profissionais e usuários ao longo do tempo e de modo permanente, acompanhando os efeitos das intervenções em saúde e de outros elementos na vida dos usuários, ao que se dá o nome de:
- Integralidade.
  - Longitudinalidade.
  - Equidade.
  - Universalidade.
- 12) Sobre a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), seus fundamentos e diretrizes, analise as sentenças abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo:
- ( ) Ter território adstrito sobre o mesmo é uma das diretrizes da PNAB.
- ( ) Estimular a participação dos usuários como forma de ampliar sua autonomia e capacidade na construção do cuidado à sua saúde e das pessoas e coletividades do território, é uma das diretrizes na PNAB.
- ( ) A PNAB não considera os termos “Atenção Básica” e “Atenção Primária à Saúde”, nas atuais concepções, como termos equivalentes.
- V, V, V.
  - F, V, F.
  - V, V, F.
  - V, F, V
- 13) Apoiar e estimular a adoção da Estratégia Saúde da Família pelos serviços municipais de saúde e como tática prioritária de expansão, consolidação e qualificação da Atenção Básica à Saúde é responsabilidade:
- Exclusiva, da esfera de governo municipal.
  - Das esferas de governo municipal e estadual apenas.
  - Das esferas de governo municipal e federal apenas.
  - Das três esferas de governo.
- 14) O número máximo de equipes de Saúde da Família, com ou sem os profissionais de saúde bucal, pelas quais o município e o Distrito Federal podem fazer jus ao recebimento de recursos financeiros específicos será calculado pela fórmula:
- População/2.400
  - População/4000
  - População/3.500
  - População/5000
- 15) Recursos do orçamento da União, estados e municípios são as principais fontes de financiamento do Sistema Único de Saúde. Para efeito do montante anual a ser investido pela União considera-se:
- 10% das receitas da União.
  - O montante do ano anterior acrescido da variação nominal do PIB (Produto Interno Bruto).
  - O montante do ano anterior acrescido do IPCA (índice de preços ao consumidor ampliado).
  - 12% das receitas da União.
- 16) Em avaliação em saúde, para se verificar se um programa está sendo implantado conforme o previsto, nas diferentes instâncias planejadas, a que custo e se a qualidade da atenção prestada está melhorando podemos usar a:
- Matriz de descrição.
  - Matriz de relevância.
  - Matriz de monitoramento.
  - Matriz de resultados.

- 17) Considerando o funcionamento da Programação Pactuada e Integrada (PPI) em Minas Gerais, analise as sentenças abaixo, e assinale a alternativa correta:
- 1ª. Toda a necessidade de atenção à saúde no âmbito da atenção básica deve ser atendida pela estrutura do próprio município, podendo em alguns casos ser orientada PPI.
  - 2ª. Os serviços de saúde que necessitam de maior complexidade tecnológica, e portanto, com altos custos de investimento e manutenção, buscam uma lógica de oferta regionalizada, na qual um município polariza os demais municípios da sua base microrregional. Assim a demanda por estes serviços é orientada pela PPI.
- A 1ª sentença é falsa e a 2ª verdadeira.
  - A 1ª sentença é verdadeira e a 2ª falsa.
  - Ambas as sentenças são falsas.
  - Ambas as sentenças são verdadeiras.
- 18) No âmbito do Sistema Nacional de Auditoria do SUS, o tipo de auditoria que examina a legalidade dos atos de gestão dos responsáveis sujeitos a sua jurisdição, quanto ao aspecto assistencial, contábil, financeiro, orçamentário e patrimonial é a auditoria:
- Operacional.
  - De Gestão.
  - De Conformidade.
  - Especial.
- 19) De acordo com o pacto de gestão do SUS, apoiar e promover a aproximação dos movimentos de educação popular em saúde na formação dos profissionais de saúde, em consonância com as necessidades sociais em saúde é atribuição:
- Da União.
  - Dos estados.
  - Dos municípios.
  - Dos estados, distrito federal e municípios.
- 20) Considerando a avaliação de tecnologias em saúde, probabilidade de que indivíduos de uma população definida obtenham um benefício da aplicação de uma tecnologia a um determinado problema em condições ideais de uso diz respeito ao conceito de:
- Eficiência.
  - Efetividade.
  - Impacto social.
  - Eficácia.
- 21) As ações que devem ser desenvolvidas para fortalecer o processo de participação social, dentro do Pacto pela Saúde, incluem as que se seguem, **EXCETO**:
- Apoiar a revisão da participação percentual de trabalhadores, usuários e gestores nos Conselhos de Saúde.
  - Estimular a participação e avaliação dos cidadãos nos serviços de saúde.
  - Apoiar o processo de mobilização social e institucional em defesa do SUS.
  - Apoiar os processos de educação popular na saúde, para ampliar e qualificar a participação social no SUS.
- 22) Entre as ações propostas pelo Pacto em Defesa do SUS, um dos componentes do Pacto pela Saúde, **não se inclui**:
- Ampliação e fortalecimento das relações com os movimentos sociais, em especial os que lutam pelos direitos da saúde e cidadania.
  - Estabelecimento de diálogo com a sociedade, dentro dos limites institucionais do SUS.
  - Elaboração e publicação da Carta dos Direitos dos Usuários do SUS.
  - Articulação e apoio à mobilização social pela promoção e desenvolvimento da cidadania, tendo a questão da saúde como um direito.
- 23) Sobre as características do programa de Diabetes da Secretaria de Saúde de Belo Horizonte, analise os itens abaixo, classificando-as como **V (verdadeira)** ou **F (falsa)**. A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo.
- ( ) As prescrições deverão ser realizadas para 200 dias e os insumos serão entregues aos usuários nas farmácias dos Centros de Saúde a cada 100 dias, ou seja, a prescrição será atendida por 2 remessas.
  - ( ) As fitas para glicemia capilar são fornecidas pela Secretaria de Estado da Saúde de MG. A pactuação estadual vigente prevê uma tira reagente por dia para pacientes diabéticos insulino dependentes tipo 2, e três tiras por dia para pacientes diabéticos insulino dependentes tipo 1 e diabetes gestacional.
  - ( ) A insulina Glargina é fornecida pela Secretaria de Estado da Saúde de MG, para os diabéticos tipo 1 ou LADA.
- V, V, F.
  - F, V, F.
  - V, V, V.
  - V, F, V.
- 24) Entre as ações da Política Nacional de Promoção de Saúde, **não se inclui**:
- Vacinação de adultos.
  - Alimentação saudável.
  - Prática corporal e atividade física.
  - Prevenção e controle do tabagismo.
- 25) A 8ª Conferência Nacional de Saúde (CNS), em 1986, foi um marco da Reforma Sanitária Brasileira, na construção do Sistema Único de Saúde. As propostas da 8ª CNS não foram realizadas imediatamente, pois, ainda havia a discussão acerca do financiamento e sobre a operacionalização do novo sistema de saúde. Dessa forma, em 1987, criou-se, através de uma proposta do INAMPS/MPAS (Ministério da Previdência e Assistência Social), um sistema que se apresentou como base na construção do SUS. Trata-se:
- Das AIS (Ações Integradas de Saúde).
  - Programa de Interiorização das Ações de Saúde e Saneamento (Piass).
  - SUDS (Sistema Único e Descentralizado de Saúde).
  - Programa Nacional de Serviços Básicos de Saúde (Prev-Saúde).
- 26) **Não se inclui** entre medidas de controle da leptospirose:
- Vacinação da população humana em risco.
  - Coleta, acondicionamento e destino adequado do lixo, principal fonte de alimento para roedores.
  - Construção e manutenção permanente das galerias pluviais e esgotos.
  - Eliminação de entulho, materiais de construção ou objetos em desuso, que possam oferecer abrigo a roedores.



27) Nas UPA (Unidade de Pronto-Atendimento) 24 horas portes I, II e III, o número mínimo de médicos das 7hs às 19h, será, respectivamente de:

- a) 3, 4 e 5.
- b) 2, 4 e 6.
- c) 3, 5 e 8.
- d) 3, 6 e 9.

28) Um estudo realizado na cidade de Bambuí-MG, verificou que idosos com renda familiar inferior a três salários mínimos ingeriam menos frutas e legumes frescos e praticavam menos exercícios físicos do que aqueles com renda familiar mais alta. Esse é tipicamente, em epidemiologia, um tipo de estudo:

- a) Analítico.
- b) De Casos e Controles.
- c) Descritivo.
- d) Seccional.

29) Um paciente não usuário da área de abrangência de uma Unidade Básica de Saúde (UBS), chega a esta com prurido intenso há cerca de 2 horas que se iniciou após a ingestão de um analgésico do qual não se recorda o nome. À avaliação pela equipe de enfermagem não constatou alterações hemodinâmicas, de consciência ou respiratórias, mas o paciente apresenta placas pruriginosas por todo o corpo. Este paciente, considerando os critérios de avaliação de risco deve:

- a) Ter atendimento imediato.
- b) Ter atendimento prioritário.
- c) Ter atendimento no dia.
- d) Ser encaminhado para uma UPA (Unidade de Pronto Atendimento).

30) Sobre a Política Nacional de Humanização (PNH), analise as sentenças abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa, que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- ( ) Deve-se reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido.
  - ( ) O usuário e sua família devem ser corresponsáveis pelo cuidado no tratamento e assumir posição de protagonista com relação à sua saúde.
  - ( ) Implantação de modelo de atenção com responsabilização e vínculo é um dos resultados esperados pela PNH.
- a) F, V, V.
  - b) F, F, F.
  - c) V, V, F.
  - d) V, V, V.

31) Com base nas definições apresentadas na norma ABNT NBR 6021 – informação e documentação - publicação periódica científica impressa - apresentação - relacione os termos da coluna da esquerda com a respectiva definição na coluna da direita:

I - Legenda bibliográfica	( ) Lista de palavras ou frases, ordenadas segundo determinado critério, que localiza e remete para as informações contidas no texto.
II - Índice	( ) Documento que se adiciona a outro para ampliá-lo ou aperfeiçoá-lo, podendo ser editado com periodicidade e/ou numeração própria.
III - Sumário	( ) Conjunto de elementos destinados à identificação de um fascículo e/ou volume da publicação e dos artigos nela contidos.
IV - Suplemento	( ) Unidade da publicação que aborda um assunto específico.
V - Número especial	( ) Enumeração das divisões, seções e outras partes de uma publicação, na mesma ordem e grafia em que a matéria nele se sucede.

Assinale a alternativa que apresenta a alternativa correta de cima para baixo:

- a) I, II, V, IV, III
- b) II, IV, I, V, III
- c) III, I, V, IV, II
- d) V, IV, I, II, III

32) Baseado na Norma ABNT NBR 6022 – Informação e documentação – Artigo em publicação periódica científica impressa – Apresentação – é correto afirmar que os elementos pré-textuais da estrutura de um artigo, são constituídos de:

- a) Título, subtítulo (se houver), nome do(s) autor(es), resumo na língua do texto, palavras-chave na língua do texto.
- b) Introdução, desenvolvimento, conclusão.
- c) Conclusão, bibliografia, tabelas.
- d) Título, subtítulo (se houver) em língua estrangeira; resumo em língua estrangeira; palavras-chave em língua estrangeira; nota(s) explicativas(s).

33) Das afirmações abaixo, assinale as alternativas corretas de acordo com a norma ABNT NBR 6023 – Informação e documentação – Referências – Elaboração - no que diz respeito às Regras gerais de apresentação:

- I. Os elementos essenciais e complementares da referência devem ser apresentados dentro de uma sequência padronizada.
- II. A pontuação segue as normas nacionais, podendo ser diferentes para cada tipo de documento.
- III. As referências constantes em uma lista padronizada devem obedecer aos mesmos princípios. Ao optar pela utilização de elementos complementares, estes devem ser incluídos em todas as referências daquela lista.
- IV. Casos em que não se encontram indicações quanto aos procedimentos, devem ser resolvidos utilizando-se o Código de Catalogação Anglo-americano vigente.
- V. Quando uma obra não tem indicação de autoria, ou de responsabilidade, deve-se utilizar o recurso tipográfico negrito, grifo ou itálico para destacar o elemento título.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, III, IV, V.
- b) I, III e V, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) II e V, apenas.

34) A instrução dada na norma ABNT NBR 6023 para documentos que apresentam dois locais para uma só editora é:

- a) Transcreva os dois.
- b) Transcreva apenas o mais conhecido.
- c) Omita ambos.
- d) Transcreva o primeiro ou o mais destacado.

35) Assinale a alternativa cuja referência segue corretamente as instruções da norma ABNT NBR 6023 para artigos de periódicos:

- a) **Aguiar**, Ricardo Saraiva. Implicações para o cuidador em razão de o idoso apresentar déficit no autocuidado. A terceira idade, São Paulo, v. 23, n. 55, p. 32-46, novembro 2012.
- b) AGUIAR, Ricardo Saraiva. Implicações para o cuidador em razão de o idoso apresentar déficit no autocuidado. **A Terceira Idade**, São Paulo, v. 23, n. 55, p. 32-46, nov. 2012.
- c) AGUIAR, Ricardo Saraiva. **Implicações para o cuidador em razão de o idoso apresentar déficit no autocuidado**. A Terceira Idade, São Paulo: 23 (55), p. 32-46, nov. 2012.
- d) **Aguiar**, Ricardo Saraiva. Implicações para o cuidador em razão de o idoso apresentar déficit no autocuidado. **A terceira idade**. São Paulo, vol. 23, número 55, p. 32-46, novembro 2012.

36) Assinale a alternativa cuja referência segue corretamente as instruções da norma ABNT NBR 6023 para teses, dissertações ou outros trabalhos acadêmicos :

- a) COSTA, Selda Vale da. Eldorado das ilusões: cinema e sociedade – Manaus (1897/1935). 1988. 448f. Dissertação de Mestrado em Ciências Sociais, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 1988.
- b) COSTA, Selda Vale da. **Eldorado das ilusões: cinema e sociedade – Manaus (1897/1935)**. Dissertação de Mestrado em Ciências Sociais, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 1988. 448f.
- c) COSTA, Selda Vale da. **Eldorado das ilusões: cinema e sociedade – Manaus (1897/1935)**. 1988. 448f. Dissertação (Mestrado em Ciências Sociais)- Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 1988.
- d) **COSTA**, Selda Vale da. ELDORADO DAS ILUSÕES: cinema e sociedade – Manaus (1897/1935). Dissertação de Mestrado em Ciências Sociais, São Paulo, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, 1988. 448 p.

37) Assinale a alternativa cuja referência segue corretamente as instruções da norma ABNT NBR 6023 para documentos em meio eletrônico:

- a) Martins Filho, Plínio. Direitos Autorais na internet. Ci.Inf., Brasília, V. 27, n. 2, pagina183 a 188, Mai/Ago, 1988. Site de acesso: [www.scielo.br/pdf/ci/v27n2/matins.pdf](http://www.scielo.br/pdf/ci/v27n2/matins.pdf).
- b) **Martins** Filho, Plínio. **Direitos Autorais na internet**. Ci.Inf., Brasília, 27(2): 183 -188, Mai/Ago, 1988. [www.scielo.br/pdf/ci/v27n2/martins.pdf](http://www.scielo.br/pdf/ci/v27n2/martins.pdf).
- c) MARTINS FILHO, Plínio. Direitos Autorais na internet. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 27, n. 2, 183-188, Maio/Ago., 1988. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/V27n2/Martins.pdf>>. Acesso em 17 dez. 2014.
- d) MARTINS FILHO, Plínio. Direitos Autorais na internet. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 27, n. 2, 183-188, Maio/Ago, 1988. Site: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/V27n2/Martins.pdf>>. Acesso: 16/12/2014

38) A norma ABNT NBR 6028 – Informação e documentação – Resumo – Apresentação – determina algumas regras para apresentação de resumos. Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- ( ) O resumo deve ser precedido da referência do documento, com exceção do resumo inserido no próprio documento.
- ( ) O resumo deve ser composto por uma sequência de frases objetivas, afirmativas ou não, podendo ter mais que um parágrafo.
- ( ) Recomenda-se usar símbolos e contrações, mesmo que não sejam de uso corrente.
- ( ) Quanto à extensão, os resumos para artigos de periódicos devem ter de 100 a 250 palavras.
- ( ) Deve-se usar o verbo na voz ativa e na terceira pessoa do singular.

- a) F, F, V, V, V
- b) V, F, V, V, F,
- c) V, V, F, V, V,
- d) V, F, F, V, V,



- 39) As publicações periódicas que divulgam exposições sobre o estado atual de uma disciplina ou determinada questão, são chamadas de:**
- a) Primárias
  - b) Secundárias
  - c) Terciárias
  - d) Referenciais
- 40) Segundo Edson Nery da Fonseca, o apoio documental à pesquisa científica, humanística e tecnológica, através da indexação, tradução e resumo de publicações primárias é objetivo da:**
- a) Documentação
  - b) Ciência da Informação
  - c) Biblioteconomia
  - d) Serviço de referência
- 41) Descarte é uma operação que consiste em separar ou retirar do acervo de uma biblioteca, os documentos supérfluos, antiquados ou que não se acham em condições de uso. No caso de um acervo jurídico, o principal ponto a se avaliar na hora do descarte é:**
- a) Condições físicas dos documentos
  - b) Atualidade do documento
  - c) Qualidade do conteúdo
  - d) Número de exemplares
- 42) O método que permite medir a produtividade de um autor, país ou instituição, bem como o impacto de uma revista, assunto ou autor (utilizando as contagens das citações que determinado trabalho teve durante um período), é chamado de:**
- a) Bibliometria
  - b) Cientometria
  - c) Infometria
  - d) Infografia
- 43) Das afirmações dadas abaixo sobre Estudos de Usuários, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**
- ( ) O estudo de usuários é o processo de descobrir as necessidades de informação dos usuários de um determinado sistema de informação.
  - ( ) O estudo de usuários é um componente importante na arquitetura de sistemas de informação porque assegura que as suas necessidades estejam refletidas no projeto.
  - ( ) Os estudos de usuários com um enfoque mercadológico consideram os usuários como consumidores de informação.
  - ( ) Alguns métodos utilizados para coleta de informações no estudo de usuários são: questionário, entrevista e observação.
  - ( ) Apesar da importância do estudo de usuários no planejamento dos serviços de informação, ele não funciona como termômetro da eficiência organizacional.
- a) F, V, V, V, V
  - b) F, V, V, V, F
  - c) V, V, V, V, V
  - d) V, V, V, V, F

14) Relacione os termos da coluna da esquerda com sua respectiva definição na coluna da direita:

I - Análise de citação	( ) modalidade de estudo bibliométrico, permite o conhecimento da literatura de um assunto específico através do levantamento das citações em periódicos especializados previamente escolhidos.
II - Cadeia produtiva	( ) Técnica de projeção de tendências e possíveis situações futuras, a partir do cruzamento de variáveis e interações presentes de um sistema.
III - Informetria	( ) estudo de aspectos quantitativos da informação sob qualquer forma, não apenas registros bibliográficos, e a qualquer grupo social, não apenas cientistas.
V - Cenários	( ) Conjunto de processos de coleta, processamento, armazenamento e recuperação da informação, que tem como objetivo principal a organização dos dados bibliográficos para posterior consulta e recuperação pelos usuários interessados.
V - Sistema de informação	( ) parte do ciclo informacional, identifica-se com o ciclo documentário, caracterizada pela aquisição e processo incluindo as atividades de seleção, catalogação, indexação e orientação ao usuário.

Assinale a alternativa que corresponde a sequencia correta de cima para baixo:

- a) I, III, V, VI, II
- b) I, IV, III, V, II
- c) II, IV, V, I, III
- d) III, II, I, V, IV

45) Atualmente a Internet é uma ferramenta de busca amplamente utilizada na busca de todo tipo de informação, desde sites de compras, notícias, música, trabalhos científicos, pesquisas acadêmicas etc. Essa busca apresenta resultados, muitas vezes, não confiáveis. Das afirmativas abaixo sobre alguns fatores que dificultam essa busca, assinale com V para verdadeiro e F para Falso:

- ( ) Alta revocação devido ao crescimento geométrico de informações.
- ( ) A busca sem critérios que limitem os resultados.
- ( ) Conteúdos sempre abalizados por profissionais da área.
- ( ) Constante atualização de dados e conteúdos sempre confiáveis
- ( ) É um tipo de busca exaustiva, mas com baixa precisão.

Assinale a alternativa que corresponde a sequência correta:

- a) V, V, F, F, V
- b) F, V, F, F, V
- c) V, F, V, F, V
- d) V, F, V, V, V,

46) Atualidade, confiabilidade, continuidade e padronização, são características imprescindíveis para a confiabilidade de dados:

- a) Gerenciais
- b) Textuais
- c) Discretos
- d) Estatísticos

- 47) Quando se faz uma pesquisa, alguns mecanismos são úteis no momento da montagem de uma estratégia de busca. A busca por grafias alternativas de palavras fazendo combinações mesmo quando as palavras estão grafadas erradamente é dado o nome de:
- Busca por relevância
  - Busca difusa
  - Busca booleana
  - Busca por palavras-chave
- 48) Assinale a alternativa cuja referência segue corretamente as instruções da norma ABNT NBR 6023 para documentos jurídicos:
- Brasil. Lei nº 10.098 de 19 de dezembro de 2000. **Estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, mediante a supressão de barreiras e de obstáculos nas vias e espaços públicos, no mobiliário urbano, na construção e reforma de edifícios e nos meios de transporte e de comunicação.** Diário Oficial da União, Brasília, DF, 20 dez 2000. Disponível em: <<http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2000/lei-10098-19-dezembro-2000-377651-normaatualizada-pl.pdf>> 18/12/2014
  - BRASIL. Lei nº 10.098 de 19 de dezembro de 2000. Estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, mediante a supressão de barreiras e de obstáculos nas vias e espaços públicos, no mobiliário urbano, na construção e reforma de edifícios e nos meios de transporte e de comunicação. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 20 dez. 2000. Disponível em: <<http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2000/lei-10098-19-dezembro-2000-377651-normaatualizada-pl.pdf>> Acesso em: 18 dez 2014.
  - Brasil. Lei nº 10.098 de 19 de dezembro de 2000. Estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, mediante a supressão de barreiras e de obstáculos nas vias e espaços públicos, no mobiliário urbano, na construção e reforma de edifícios e nos meios de transporte e de comunicação. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 20 dez 2000. Disponível em: <http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2000/lei-10098-19-dezembro-2000-377651-normaatualizada-pl.pdf> Acessado em 18 dezembro 2014.
  - Brasil. Lei nº 10.098 de 19 de dezembro de 2000. Estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, mediante a supressão de barreiras e de obstáculos nas vias e espaços públicos, no mobiliário urbano, na construção e reforma de edifícios e nos meios de transporte e de comunicação. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 20 dez 2000. Disponível em: <http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2000/lei-10098-19-dezembro-2000-377651-normaatualizada-pl.pdf>
- 49) Os sistemas de recuperação de informação (SRIs) são formados por um conjunto de componentes que permitem que eles atinjam o seu objetivo. Esses componentes são a tecnologia, as pessoas e um ou mais corpos de conhecimento ao qual o SRI dá acesso, sendo que seu cerne é constituído por bases de dados. Como base de dados os SRIs podem ser categorizados em:
- Bases Numéricas e Bases referenciais.
  - Bases de texto completo e Bases de dicionários.
  - Bases referenciais e Bases de dados fonte.
  - Diretórios e Bases bibliográficas.
- 20 – Segundo Robredo (1994), \_\_\_\_\_ é um instrumento de controle terminológico que permite traduzir a linguagem natural dos documentos, dos indexadores e dos usuários, numa linguagem sistêmica mais rígida (linguagem documentária, linguagem do sistema de informação).
- Preencha a lacuna com o termo correto:**
- Lista de cabeçalho de assunto
  - Lista de autoridade
  - Dicionário
  - Thesaurus

**51) Indexar é representar o conteúdo temático de um documento por meio de uma linguagem documentária ou de termos extraídos do próprio documento. Assinale abaixo as afirmações corretas sobre o processo de indexação:**

- I. Como na maioria das vezes é impraticável ler o documento todo, o título, o prefácio, o sumário, o resumo e os primeiros parágrafos, as conclusões, são recomendadas para identificação do assunto do documento.
- II. Indexar é um processo intelectual e objetivo.
- III. Os conceitos devem ser tão específicos quanto possível, mas não descarta-se o uso de termos mais genéricos em função das características do sistema.
- IV. Indexação automática é qualquer procedimento que permita traduzir o assunto contido nos documento, sem a intervenção direta do indexador.

**Estão corretas as alternativas:**

- a) I e IV apenas
- b) I, III e IV
- c) I, II e III
- d) Todas estão corretas.

**52) Promover a comunicação de informação, evitando a duplicação de esforços em consequência do aumento da permuta de registros, é uma das características principais do:**

- a) Microisís
- b) Formato MARC 21
- c) Comut
- d) Scielo

**53) Busca é um processo que consiste em situar a informação numa tabela ou arquivo por referência a um campo especial de cada registro, denominado chave. O objetivo da busca é descobrir um registro com determinada chave. A Busca baseada na teoria dos conjuntos é chamada de:**

**A Busca baseada na teoria dos conjuntos é chamada de:**

- a) Busca de dados
- b) Busca de amplitude
- c) Busca booleana
- d) Busca avançada

**54) A CDU (Classificação Decimal Universal) baseia-se em Dewey, de caráter geral, abrange todos os conhecimentos. Sua estrutura consta de tabelas principais, tabelas auxiliares e índice alfabético. Utiliza-se de sinais para permitir a construção de números compostos e sínteses. Assinale a alternativa cujo símbolo está relacionado com sua finalidade correta:**

- a) + (sinal de adição) – usado para definir um assunto composto em que as notações não são consecutivas.
- b) = (sinal de igual) – usado para definir a localidade que é tratada no documento.
- c) : (dois pontos) – usado para definir um assunto composto, com duas ou mais notações consecutivas.
- d) :: (dois pontos duplos) – usado para determinar ordem reversível de um assunto composto.

**55) O \_\_\_\_\_ em unidades de informação pode ser entendido como uma filosofia de gestão administrativa na qual todos os esforços convergem em promover, com a máxima eficiência possível, a satisfação de quem precisa e de quem utiliza produtos e serviços de informação.**

Preencha a Lacuna com o termo correto:

- a) Planejamento estratégico
- b) Marketing
- c) Acompanhamento administrativo
- d) Diagnostico

**56) Um sistema que consiste na organização e coordenação de aquisições, envolvendo duas ou mais instituições, tais como centros ou serviços de documentação, em nível local, regional, nacional ou internacional, é a definição de:**

- a) Aquisição Centralizada
- b) Aquisição Automática
- c) Aquisição Cooperativa
- d) Aquisição em rede

**57) Em um sistema de informação Jurídica, o conjunto de literatura técnica produzida por especialistas, publicada sob a forma de livros, teses, e artigos de periódicos, constitui:**

- a) Uma jurisprudência
- b) Uma instrução Normativa
- c) Um código
- d) Uma doutrina

**58) O Dublin Core é um conjunto de metadados usado para facilitar a recuperação de recursos eletrônicos. Assinale abaixo as afirmativas corretas sobre o Dublin Core:**

- I. É composto de 15 elementos descritivos.
- II. Todos os 15 elementos são recomendados e nenhum obrigatório.
- III. Além desses, possui extensões com elementos opcionais e qualificadores.
- IV. A adoção de qualificadores é determinada pelas necessidades da descrição de cada documento digital.
- V. As principais características do padrão Dublin Core são a simplicidade na descrição dos recursos, o entendimento semântico universal (dos elementos), o escopo internacional e extensibilidade.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, II, III, IV e V
- b) I, II, V
- c) III, IV
- d) II, III, IV

**59) Assinale a entrada para autor que segue corretamente as recomendações da AACR2 (Código de Catalogação Anglo-Americano):**

- a) Marques, Gabriel Garcia (Espanhol).
- b) Rainha Elizabeth I
- c) Emmanuel (espírito)
- d) Papa João Paulo II

**60) A Biblioteca tradicional tinha seu foco no armazenamento da informação, sendo comparada muitas vezes a um depósito de livros. Hoje a biblioteca tem seu foco principal:**

- a) No controle do acervo
- b) Na preservação da informação
- c) No processamento
- d) No acesso à informação



